

水道料金等にかかる点字印刷物に関する事務要領

制 定 昭和 61 年 3 月 19 日課長決
最近改正 令和 8 年 3 月 31 日営業企画担当課長決

(趣旨)

第 1 条 この要領は、水道料金等にかかる点字印刷物の取扱いに関する事務について、必要な事項を定めるものとする。

(定義)

第 2 条 この要領における点字印刷物とは、次の各号に掲げるものをいう。

- (1) 水道料金のご案内（以下「点字パンフレット」という。）
- (2) ご使用水量等のお知らせ（以下「点字検針票」という。）

(対象)

第 3 条 点字印刷物の交付対象者は、次の各号のとおりとする。

- (1) 点字印刷物の交付の申し込みがあった視覚障がいのある水道使用者
- (2) その他営業企画担当課長が必要と認めた者

(受付)

第 4 条 点字印刷物の交付の申し込みがあった場合は、営業所オンラインシステムにより使用者情報と照合のうえ、点字版「ご使用水量等のお知らせ」交付申込書に必要事項を記入し、受付する。

2 交付申込書は、行政区ごとに整理し、お客さまサービス課で保管する。

(交付)

第 5 条 点字印刷物の交付は、次の各号のとおりとする。

- (1) 点字パンフレットは、前条による受付後、郵送により交付する。
- (2) 点字検針票は、原則として当該使用者の検針日に作成し、郵送により交付する。

附 則

この改正規程は、平成 18 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 19 年 4 月 1 日から施行する。

附 則

1 この規程は、平成 20 年 7 月 1 日から施行する。

2 施行日以後 4 か月点検を行っているものについては、なお従前の例による。

附 則

この規程は、平成 23 年 5 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 28 年 5 月 2 日から施行する。

附 則

この規程は、平成 29 年 2 月 1 日から施行する。

附 則

この規程は、令和 5 年 3 月 23 日から施行する。

附 則

この改正規定は、令和6年4月1日から施行する。

附 則

この改正規定は、令和8年4月1日から施行する。