様式1

水道局　7月分

公開請求の内容及び処理状況

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
令和8年7月4日	令和8年7月17日	⑴ 仕様書（水道メータ検針・計量審査及び料金徴収等業務委託（その１）） ⑵ 仕様書（水道メータ検針・計量審査及び料金徴収等業務委託（その２）） ⑶ 仕様書（水道メータ検針・計量審査及び料金徴収等業務委託（その３）） 他６件	公開	号	水道局	お客さまサービス課
令和8年7月4日	令和8年7月17日	①配布仕様の決定権および例外措置に関する文書 当該月度の検針票に関し、業務委託特記事項および仕様書で定められたレイアウト（カラー印刷・広告掲載等）と異なる仕様（白黒・広告なし等）を適用した世帯の選別基準が記された文書。 ③教育委員会広告掲載に伴う配布条件文書 教育委員会広告を掲載するにあたり、配布対象世帯を限定、あるいは特定の世帯を対象外とするよう検討した決定プロセスがわかる全ての文書。 ④仕様遵守に関する管理監督記録 仕様書通りではない仕様（白黒・広告なし）での配布が行われている事実を、水道局がいつ把握し、それを是正するためにどのような対応をとったかが記録された報告書、あるいは内部検討資料。	不存在	号	水道局	お客さまサービス課
令和8年7月15日	令和8年8月19日	（１）業務委託契約書（水道メータ検針・計量審査及び料金徴収等業務委託（その１）） （２）業務委託契約書（水道メータ検針・計量審査及び料金徴収等業務委託（その２）） （３）業務委託契約書（水道メータ検針・計量審査及び料金徴収等業務委託（その３）） 他21件	部分公開	1　2　号	水道局	管財課 お客さまサービス課
令和8年7月18日	令和8年7月31日	⑴ 仕様書（水道メータ検針・計量審査及び料金徴収等業務委託（その１）） ⑵ 仕様書（水道メータ検針・計量審査及び料金徴収等業務委託（その２）） ⑶ 仕様書（水道メータ検針・計量審査及び料金徴収等業務委託（その３）） 他４件	公開	号	水道局	お客さまサービス課

様式1

請求日	決定日	公文書の件名	決定内容	非公開事由 (7条該当号)	担当局	担当
令和8年7月18日	令和8年7月31日	2. 受託者からの研修報告書 請求人が指摘している検針員（〇〇氏）を含む、当該受託事業者が実施した人権および接遇に関する研修の実施記録（特定の個人名が伏せられている場合は、研修の受講者リストおよび研修内容が確認できるもの）。 3. 業務委託契約における監督義務遂行記録 令和８年６月以降、請求人が検針票の不当な差別的取り扱いについて指摘したことを受け、水道局が受託事業者に対してどのような調査、指導、または改善要求を行ったかを示す決裁文書および報告書一式。	公開請求拒否	号	水道局	お客さまサービス課
令和8年7月20日	令和8年8月3日	淀川区役所および大阪市水道局において、令和３年度から令和８年度までに実施された内部監査、監察、または市民からの苦情や指摘に関する対応検証報告書・決裁文書の一式。ならびに同期間におけるコンプライアンス推進会議の議事録および配布資料の一式	不存在	号	水道局	総務課
令和8年7月20日	令和8年8月3日	・市民と市政をつなぐ広聴ガイドライン ・要望等記録対応マニュアル（令和 5 年 4 月改正版）	公開	号	水道局	総務課
令和8年7月20日	令和8年8月3日	・不当要求行為・クレーム対応マニュアル・事例集（H29.3 改訂版） ・不当要求行為への対応フロー	非公開	5 号	水道局	総務課
令和8年7月20日	令和8年8月3日	お問い合わせ対応マニュアル（第３版 R7.4.1 改定）	部分公開	5 号	水道局	総務課