## ふだんのくらししあわせプラン ~住之江区地域福祉計画(Ver. 1.0)~

平成27年3月 大阪市住之江区役所

## 【策定にあたって】

- ・住之江区では、平成18年3月に「住之江区アクションプラン」を策定し、それに基づき各地域において様々な地域福祉の取組みが推進されてきましたが、平成24年に「大阪市地域福祉推進指針」が策定され、現行のアクションプラン等の仕組みを各地域の実情にあった、より効果的な独自のシステムへと再構築することになったことから、住之江区内の各地域における現在の様々な取組みや主な課題を踏まえたうえで、地域において現実的に実施可能な取組みを具体的に示すとともに区全体の課題に対する具体的な取組みを示すため、今回、アクションプランを見直し、本プランを策定します。
- ・地域活動協議会など地域のなかの福祉と地域コミュニティの担い手が地域福祉の第一の主体となりますが、地域活動協議会等で取り組むのが困難であることや、地域活動協議会等の支援、専門性を要することなどは、区役所、区社協その他の専門機関等が主体となります。
- ・「ふだんのくらししあわせプラン」は「地域福祉計画」であり、住之江区役所が策定しますが、地域 福祉は地域のなかの普段の営みが最も大切な要素であるため、実質的には区役所が地域活動協議会など とともに策定することとします。また、区社協、その他の専門機関などの地域福祉の主体とも力を合わ せて策定します。
- ・地域福祉の推進には大きな力が必要ですが、社会が成熟期をむかえ、かつ高齢化が進んでいくなか、 「つながりの力」を最も重要な原動力として地域福祉を進めていきます。
- ・地域福祉は、行政において一方的、画一的に決定できるものではなく、その進展には相応の時間も必要であるため、本プランは、地域活動協議会などとの不断のコミュニケーションをつうじて毎年度改定することで、必要な時間をかけて進化させていくこととします。

地域名	主な課題と今後の取組み
-----	-------------

【第1 各地域の主な課題と取組み】

地域名	主な課題	地域活動の担い手の人材確保/登下校時における子どもの安全確保/高齢者の居場所の拡大/きめ細か <b> な高齢 圏の 犯後の 取締み</b>
安立	取組み	活動しやすく参加しやすい環境づくり・独自の有償ボランティア制度の運営/登下校時の見守り活動による安心できる子育て環境づくり/ミニデイサービスの運営検討・健康体操を取り入れた介護予防教室/町会単位の要支援者把握の取組み強化
敷津浦	主な課題	高齢者の把握と見守りの工夫/災害時要援護者情報の活用及び避難体制づくり/ 地域活動の担い手確保のための環境づくり/企業や NPO などとの連携
	取組み	見守り活動推進・ミニデイサービス検討/町会単位の要援護者マップ作成・避難 所開設や運営等に関する体制検討/担い手の確保に関する情報共有・担い手の裾 野を拡大・過度な負担のない役割分担/企業や NPO 等と互いの長所を活かした連 携を推進
	主な課題	高齢者の積極的な把握/会食に出て来ることができない高齢者の見守り/地域活動の若い担い手確保のための環境づくり など
住之江	取組み	町会とネットワーク委員会の情報共有·友愛訪問ができる町会を拡大できるような協力体制づくり/配食サービス導入の検討/若い世代や50歳代の活動参加のきっかけづくり
住吉川	主な課題	町会未加入の高齢者の把握/災害時の避難体制づくり/有償ボランティア制度の 活用促進/地域活動の担い手確保のための環境づくり
	取組み	ネットワーク委員会による見守り継続・地域の各種行事の積極的活用による高齢者の状況把握/地域防災マップを活用した避難体制等の検討/地域独自の有償ボランティア制度を維持し支援する側と利用する側のマッチングを推進/若い世代及び新しい人材が参加しやすくなる環境づくり
加賀屋	主な課題	高齢者の見守りのための緊急連絡体制づくり/外国籍の方や聴覚障がいのある方などとのコミュニケーションづくり/地域活動の担い手確保のための環境づくり/地域における自主財源の確保
	取組み	「あんしんカード」を活用した緊急連絡先等の把握推進・絵手紙送付による現況 確認推進/孤立を防ぎ交流を生む手法検討・特別支援学校訪問継続と交流拡大/ イベント等を通じた若い世代との交流・地域活動等の広報推進/自主財源確保の 模索
加賀屋東	主な課題	町会未加入の高齢者の把握及び独居・認知症の方への支援/商店街の空き店舗の活用/地域活動の担い手の人材発掘/災害に備えての有効な訓練の導入/認知症などのため見守りが必要な方への支援/高齢者食事サービス事業における新たな視点の導入 など
	取組み	町会未加入者の情報把握・見守りや居場所の拡大等の活動推進/商店街での「何でも相談会」の推進等/様々な団体への声かけなどをつうじた新たな人材発掘/体験型防災訓練の導入/通院先等を記載し携帯できるホイッスルの配布・孤立死防止の啓発/企業等との連携の強化
粉浜	主な課題	町会未加入の高齢者の把握/認知症高齢者の権利擁護/地域北部における高齢者の外出促進等/町会加入の促進及び地域活動の担い手の発掘/地域から孤立した世帯における児童虐待等の防止
	取組み	世帯カード活用による加入しやすい環境づくりと情報発信/市民後見人増員の啓発/ふれあい喫茶等実施場所増設などの検討/町会未加入者への情報発信やワンルーム等の若者へのアプローチによる新しい担い手の確保/虐待を防ぐ見守りネットワークづくり

課題分類	主な課題課	高齢者の把握と見守り活動の拡充/夜間防犯対策/買物難民対策/地域活動の担題、手確保のための環境づくり/企業との交 <b>歳組協働・</b> 共存など
平林	取組み	見守りを行う「友愛ボランティア」拡充・ふれあい喫茶でのつながりづくりの継続/防犯見回り活動の活性化(夜警ボランティア募集)/食品配達サービスや移動スーパー等との連携を検討/一般ボランティア募集と若い世代の人材確保/地元企業の地域活動参加促進
新北島	主な課題	地域から孤立した高齢者の把握/障がいのある方などの地域行事への参加促進/ 地域活動の担い手確保のための環境づくり
	取組み	あんしんカプセル推進のためのマンションめぐりや地域めぐりによる活動の広報、情報発信・災害時の支援体制検討/障がい者関係施設利用者との交流/気軽に見学でき、開かれた研修などによる活動参加の促進
南港緑	主な課題	町会未加入の高齢者の把握/地域活動の担い手確保のための環境づくり/災害時 に備えての有効な体制づくり/地域活動協議会の認知度向上と活動の周知
	取組み	町会未加入者(UR賃貸)への情報発信・回覧板を一声かけてから回す取組み検討・あんしんカプセルの取組み推進/若い世代を町会の活動につなげるための育成会の活動推進/幅広い世代の防災訓練参加(子ども防災リーダー)・防災対応マニュアル作成予定/広報紙作成
花の町	主な課題	町会未加入の高齢者の把握/高齢者見守り活動の促進/地域活動の担い手の発掘 /防災意識の向上
	取組み	広報紙等による情報発信・民生委員をつうじてのつながりの拡大/見守り活動へつなげるための専門機関との連携・広報等による地域活動への参加促進/ポスターによる人材募集と PTA や女性部へのアプローチ/防災に関する意見交換・啓発・広報
海の町	主な課題	地域における安全、防犯体制の強化/高齢者等の急病や事故など緊急時への対応 /新たな地域活動の担い手確保のための環境づくり/地域行事の活性化/集合住 宅のエレベーターが止まらない階に居住する高齢者の支援
	取組み	夜間巡視等における交番との連携・青色防犯パトロールの導入と高齢者等の見守りへの活用検討/緊急連絡カードの利用促進/活動に入りやすく過度の負担のない工夫による裾野の拡大・有償ボランティア導入検討/単位町会、連合町会、地活協の役割分担/事業所に関する情報提供と見守り
	主な課題	町会未加入の高齢者の把握/認知症の方など支援を要する方への見守り/地域活動の担い手確保のための環境づくり
太陽の町	取組み	町会加入促進の徹底/各種案内のポスティングやメール配信による安否確認・独自の要支援マップの充実による要支援者把握と情報共有による見守り/広報紙やホームページでの情報発信・つながりによる参加促進
清江	主な課題	子どもが健全に育つ環境づくり/高齢者の把握と見守りなどの支援/地域活動の 担い手確保のための環境づくり/災害時の連絡体制づくり
	取組み	小学校校庭芝生化をつうじた交流・各種行事をつうじた世代間交流/町会加入促進による把握・情報伝達の工夫・災害時も含めた要援護者の把握/PTA活動への支援による若い世代の参加促進/メールによる連絡網づくり

## 【第2 住之江区の課題と取組み】

課題分類	支援を <b>課題</b> とする 高齢者の把握と見 守り	「地域における要援護者の見守りネットワーク強化事業」として区社協に「見守り相談室」を設置対継域における平時の見守りや災害時の支援に資するため要援護者名簿を整備/孤立世帯等への専門的対応を実施/認知症高齢者見守りネットワークによる徘徊者保護を強化
高齢者支援に関	地域包括ケアシス テムの構築と在宅 医療・介護連携の推 進	「住之江区地域包括支援センター運営協議会」における地域包括支援センターの適正運営と区内協力体制推進/「住之江区在宅医療・介護連携推進協議会」における多職種連携のネットワークづくり/区内により良いサービス提供体制が確立されるよう啓発や交流会開催により担い手の発掘を支援
	認知症高齢者の支援の充実へ向けた しくみづくり	「認知症高齢者支援ネットワーク連絡会議」において認知症サポート医との連携強化や啓発を実施/地域におけるネットワークづくり
	高齢者などで移動 に制約がある方へ の支援	福祉バスの運行による福祉的交通手段の確保/地域と移動販売業者等とのマッチングを行うことによりいわゆる買い物弱者の不便を解消できるよう交流会の開催などのコーディネートを実施
	高齢者虐待の防止	「障がい者高齢者虐待防止連絡会議」(下記※1 に記載)/「虐待防止 あったかネットプロジェクト」(下記※2 に記載)
	いわゆる「ごみ屋 敷」の適正化	堆積者本人への福祉的アプローチによるつながりづくりにおいてコミュニティソーシャルワークの手法を活用しながら、いわゆる「ごみ屋敷条例」に基づく対応を実施
障あの関 が方援る 関題	障がいのある方の 地域生活支援の充 実へ向けたしくみ づくり	「住之江区地域自立支援協議会」及び「住之江区障がい者相談支援 センター」で支援のシステム・ネットワーク構築を進めながら、社会 資源の開発・改善/居住環境の整備/交通やまちづくりにおけるバリ アフリー化/受診機会の保障/相談支援体制の充実の取組みを推進
	障がい者虐待の防 止	「障がい者高齢者虐待防止連絡会議」(※1)における情報共有や課題抽出などを通じた連携体制づくり/「虐待防止あったかネットプロジェクト」(下記※2に記載)
子ども・子 育て関 に関 課題	子ども・子育てに関 する不安、悩み等の 解消、軽減	子育て支援室の体制強化等による情報提供と相談支援体制の充実及 び子育て支援室の取組みに関する広報強化/現在の子育てをめぐる 新しい課題について広報紙やホームページでの啓発
	児童虐待の防止	「虐待防止あったかネットプロジェクト」(下記※2 に記載)/「要保護児童対策地域協議会」において適切な連携と個別ケース会議を実施
低所得者へ	の支援に関する課題	生活保護に至らない生活困窮者への「第二のセーフティネット」と して生活困窮者自立支援事業(自立相談支援事業/住居確保給付金/ 学習支援事業)を実施
高齢い方、子育の超 を・どを 悪 を を り り り り り り り り り り り り り り り り	福祉の担い手の確 保	区ホームページで発信している保育所の求人情報をひとり親家庭や 生活保護世帯の就労支援へ活用するとともに、その他の福祉分野の 人材確保についても検討
	虐待を防止するた めの見守り	「虐待防止あったかネットプロジェクト」(※2) により区内各地域に虐待に対する正しい知識を持ち適切に関係機関へ通報・相談できる虐待防止サポーターを養成

地をしつ課福えみて	地域レベル	・地域活動協議 会の充実向 性化の支援 ・地域の実情に 応じりの支援	・補助金による財政的支援/まちづくりセンターによる自律運営の支援(地域住民等が課題を共有し解決策を検討する「地域の未来像を語り合う懇談会」/NPO、企業などと地域がつながりを持ち課題を共有しながら互いの強みを活かした連携により課題解決を図るための「企業・NPO・学校交流会」)・地域のなかにおいて地域福祉を支える形のあり方を議論し、地域の実情に合ったしくみとすることが重要であり、まちづくりセンターをつうじて支援
	区レベル	・地域ムの見まででは、地域ムの見いでは、地域ムの見いでは、地域ムでは、地域のでは、地域のでは、地域のでは、地域の関連では、地域の関連では、地域の関連をは、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、は、	・区の実情に合わせた地域福祉のしくみとするため、現在休止中の「地域支援調整チーム代表者会議」「同実務者会議」「子育て支援専門部会」「高齢者支援専門部会」は廃止 ・本プラン策定に伴い「住之江区アクションプラン」「住之江区地域福祉アクションプラン策定・推進委員会」を廃止し平成27年度に「ふだんのくらししあわせプラン策定・推進委員会」を設置
	住之江区のこれから の地域福祉を支える しくみについて		(住之江区のこれからの地域福祉を支える標準的なしくみ) ・区役所、区社協、まちづくりセンターなどが地域活動協議会と連携し、活動を支援 ・各地域が相談支援機関と連携して見守りなどの支援を行うとともに、区政会議や専門分野別会議に参画し意見を反映 ・区社協は地域福祉の中心的な推進役として区役所と連携しながら地域を支援 ・区役所が関係機関と協力し専門分野別会議を開催し支援のあり方を検討していくとともに、区政会議を開催し専門分野別会議からの意見等もふまえながら、地域の意見を区政へ反映していく