

Ⅲ 施策推進のために

- 1 施策の推進に向けた考え方**
- 2 情報発信の充実**
- 3 地域と共に進めるまちづくり**
- 4 区の組織力の強化**

1 施策の推進に向けた考え方

めざす将来像に向けた「育てる」「支える」「楽しむ」「備える」の様々な施策を進めていくためには、地域、NPO、企業、行政などが、地域の現状や課題に関する情報を共有し、互いに協力しながら、まちづくりに取り組んでいく必要があります。また、そのためには、区民の皆さんに最も身近な行政機関である区役所が、より一層、力を発揮していくことが重要です。

こうしたことから、施策推進のため、「情報発信の充実」「地域と共に進めるまちづくり」「区の組織力の強化」の3つを柱とした、以下のような取組や体制づくりを進めていきます。

施策推進のために

情報発信の充実

- ・ 分かりやすい広報
- ・ 多様な手法を活用した情報発信

地域と共に進めるまちづくり

- ・ 区政会議を通じた区民意見の反映
- ・ 地域活動協議会、NPO、企業等の交流促進
- ・ 若い世代との協働

区の組織力の強化

- ・ 質の高い行政サービスの提供
- ・ まちづくりコーディネーターとしての機能の強化

2 情報発信の充実

(1) 分かりやすい広報

区広報の柱である広報紙「さざんか」について、区民の皆さんにとって、よりタイムリーで興味を持っていただけるものとなるよう、企画の充実を図ります。

また、より「身近」に感じていただけるよう、地域や企業で活躍されている皆さんや、区役所の担当者の「顔」が見える内容としていきます。紙面構成についても、「見やすい」「分かりやすい」をキーワードに、常に工夫と改善を重ねていきます。

(2) 多様な手法を活用した情報発信

パンフレットや「ちらし」などの紙の媒体や、ホームページ、Facebook(フェイスブック)、Twitter(ツイッター)、さらにはYouTube(ユーチューブ)等の動画共有サービスなど、目的に応じたより効果的な手法を活用し、区民の皆さんや区外に向けた情報発信を積極的に進めていきます。



3 地域と共に進めるまちづくり

(1) 区政会議を通じた区民意見の反映

地域活動協議会と公募委員で構成される区政会議での議論を通じ、地域の現状や課題に関する認識の共有化を図ります。また、区政会議でいただいたご意見や評価を、可能な限り将来ビジョンや区運営方針、予算案の作成などに反映し、区政の改善や新たなまちづくりの展開へとつなげていきます。

(2) 地域活動協議会、NPO、企業等の交流促進

区内では現在、地域、NPO、企業等の交流と協働による多様なまちづくり活動が展開されています。新たな地域活性化のエネルギーを創出していくためには、こうした活動を一層促進していくことが重要です。

住之江区では、まちづくり団体や企業の新たな交流を生み出すための場の提供を行うとともに、交流促進に向けた仕組みづくりに、より積極的に取り組んでいきます。

(3) 若い世代との協働

まちづくりを将来にわたって発展させていくためには、次代を担う若い世代との協働を積極的に進めていく必要があります。このため、区民の皆さんの協力を得ながら子どもや若者に早い時期から地域活動を体験してもらう場の提供や、学生ボランティアと地域との交流のきっかけづくりを進めるなど、若い世代の将来の地域活動への参加促進に取り組んでいきます。

区政会議の意見の予算要求への反映割合



区全体の予算から、庁舎維持管理経費や固定経費などを除いた経費のうち、区政会議の意向を予算要求に反映した事業(1+2)の割合は、**50.7%** となりました。

区政会議資料より



地域活動協議会のイメージ図

4 区の組織力の強化

(1) 質の高い行政サービスの提供

区役所の業務は、区民の皆さんが日常生活を送るうえで必要な情報を提供するだけでなく、区民の権利や財産の制限に及ぶ場合も多くあります。このため、いかなる場合であっても、法令等に基づき、公平、公正を大前提に業務に取り組んでいきます。

また、区民の皆さんのよきアドバイザーとして、相談やお問い合わせに対し、専門的見地から対応いたします。その際、決して前例にとらわれることなく、区民本位の視点に立って問題の解決や業務の改善にあたります。さらに、すべての事柄に対し、丁寧かつ迅速な対応を心がけ、区民の皆さんに笑顔をお届けします。

(2) まちづくりコーディネーターとしての機能の強化

社会が複雑化している今日、まちづくりに求められる課題は一層多様化しています。また、現在は、都市基盤の整備も一定水準に達していることから、これからのまちづくりは、行政だけではなく、地域で活動する様々な団体が、地域の実情を踏まえ互いに連携し、主体的に取り組んでいくことがより重要となっています。

区役所では、こうした地域主体のまちづくりがより進むよう、様々な団体の交流の促進や個別に行われている活動を効果的・一体的に組み合わせる工夫を行うなど総合的なまちづくりコーディネーターとしての機能を強化しながら、地域活性化への取り組みに一層力を注いでいきます。

