

## 府市一体となった成長の実現

### 大阪の成長戦略の実行

- **IR(統合型リゾート)を含む国際観光拠点の形成**  
 新・4月に「IR推進局」を府市で共同設置し、大阪へのIR誘致の実現に向けた取り組みを推進 2500万円  
**問い合わせ** IR推進局企画課 ☎6210-9224 ☎6210-9238
- **「2025日本万国博覧会」の誘致**  
 新・関西経済を活性化するとともに、大阪の魅力を全世界に発信できる絶好の機会となる「2025日本万国博覧会」の誘致に向けた取り組みを、府や経済界と一体となって推進 1億1000万円  
**問い合わせ** 経済戦略局立地推進担当 ☎6615-3027 ☎6615-7433
- **都市魅力の向上**  
 新・うめきた2期区域の都市基盤整備および「みどり」と「イノベーション」の融合拠点実現に向けた推進体制を構築 46億3200万円  
**問い合わせ** 都市計画局うめきた整備担当 ☎6208-7838 ☎6231-3751
- **御堂筋が完成して80周年を迎える年を契機として、官民連携による新しい御堂筋づくりに向けた取り組みを実施** 5000万円  
**問い合わせ** 建設局道路課 ☎6615-6793 ☎6615-6582
- **大阪港が開港150年を迎えるにあたり、大阪港のさらなる発展の契機とするため、記念事業やアジア諸港との国際会議等を開催** 9700万円  
**問い合わせ** 港湾局総務課 ☎6615-7709 ☎6615-7719



うめきたガーデン

### 都市インフラの充実

- **高速道路ネットワークの充実**  
 阪神高速の都心部における慢性的な渋滞の緩和や産業・観光・物流分野の推進等を図るため、淀川左岸線(阪神高速神戸線～第二京阪道路)の整備を推進  
 新・新御堂筋～第二京阪道路の新規事業化 1700万円  
**問い合わせ** 都市計画局都市計画課 ☎6208-7871 ☎6231-3753
- **阪神高速神戸線～新御堂筋について用地取得等の実施、本体工事に着手** 20億4700万円  
**問い合わせ** 建設局街路課 ☎6615-6767 ☎6615-6582

### 防災力の強化

- **堤防・橋梁等の耐震対策の推進**  
 ・南海トラフ巨大地震の被害想定をふまえ、府市連携して堤防・橋梁等の耐震対策を推進 82億2700万円  
**問い合わせ** 港湾局計画課 ☎6615-7777 ☎6615-7789

### 成長産業の育成

- **イノベーションが次々と生まれる好循環づくり**  
 新・オープンイノベーション※や、ベンチャーの成長サポートに取り組む企業等の市内投資・進出を促す助成制度を新たに創設 6000万円  
※他社と連携して新たな製品・サービスの企画・開発を行う  
**問い合わせ** 経済戦略局立地推進担当 ☎6615-6765 ☎6615-7433

## ICTの徹底活用

### ● 困難な課題にも果敢に挑戦 新たなICTを積極採用し、戦略的にICT施策を推進

- 新・スマートフォンを利用した子どもの見守りサービスの実証実験を浪速区で実施 400万円
- 新・職員がAI(人工知能)を活用することで、市民対応の時間短縮と正確性の向上をめざす検証を浪速区・東淀川区で実施 4900万円
- 新・行政手続きのオンライン化推進に向けた電子申請システムの再構築検討 3100万円  
**問い合わせ** ICT戦略室ICT戦略担当 ☎6208-7825 ☎050-3737-2976

## 質の高い行財政運営の推進

- ・平成28年8月に策定した「市政改革プラン2.0」に基づき、市民・利用者の視点に立ったサービスの向上や歳出の削減と歳入の確保およびICTの徹底活用により、質の高い行財政運営を推進  
**問い合わせ** 市政改革室PDCA担当 ☎6208-9885 ☎6205-2660

## 府市連携・一元化の推進

- ・工業研究所の府立産業技術総合研究所との法人統合、および環境科学研究所の府立公衆衛生研究所との統合・地方独立行政法人化  
**問い合わせ** 経済戦略局産業振興課(工業研究所については) ☎6615-3761 ☎6614-0190  
 健康局総務課(環境科学研究所については) ☎6208-9892 ☎6202-6967

## 副首都・大阪の確立に向けた取り組みの推進

- 新・2020年頃までに副首都としての基盤を整えるため、大阪自らの取り組みとして、「副首都ビジョン」に沿って、副首都に必要な「機能面」、「制度面」での取り組み等を推進 300万円  
**問い合わせ** 副首都推進局企画担当 ☎6208-8862 ☎6202-9355
- 新・副首都・大阪にふさわしい大都市制度については、市民の皆さんのご意見や市会の議論などを踏まえ、総合区の具体案を作成するとともに、大阪府・大阪市特別区設置協議会において特別区制度に係る議論を実施 6600万円  
**問い合わせ** 副首都推進局制度企画担当 ☎6208-8989 ☎6202-9355

## 区役所業務の格付けを実施しました

各區役所の切磋商磨を促し、区政運営の一層の充実を図るため、区民に対する窓口サービスや情報発信など各區に共通する業務について調査し、平成28年度の格付けを行いました。評価項目ごとの結果など、詳しくは大阪市ホームページをご覧ください。

### ① 来庁者等に対する窓口サービスについて

3つ星(全国に誇れる極めて高度なレベル)、2つ星(民間の窓口サービスの平均を上回るレベル)、1つ星(民間の窓口サービスの平均レベル)、星なし(1つ星に達しないレベル)の4段階評価

#### 〈調査方法〉

民間事業者による接客サービスの視点から、24カ所の区役所における窓口サービスの内容を訪問と電話で調査・評価し、その結果に基づき格付けを行いました。

### ② 区政運営に関する事項について

AAA、AA、A、A(-)、B、Cの6段階評価

#### 〈調査方法〉

無作為抽出した区民を対象に、区民の皆さんの区政への参画や、情報発信などについて、全区共通アンケートを実施し、それぞれの設問に対する肯定的な意見が占める割合によって格付けを行いました。

**問い合わせ** 市民局 業務調整グループ(①に関する事) ☎6208-7324

区行政制度グループ(②に関する事) ☎6208-9796 ☎6202-7073(共通)

区名	①	②
北	★	C
都島	★	C
福島	★	A
此花	★	C
中央	★★	C
西	★★	B
港	★★	A(-)
大正	★★	A
天王寺	★★	B
浪速	★	B
西淀川	★	C
淀川	★	C

区名	①	②
東淀川	★★	C
東成	★	A(-)
生野	★★	A(-)
旭	★	C
城東	★★	C
鶴見	★	A
阿倍野	★★	B
住之江	★★	B
住吉	★	A
東住吉	★★	C
平野	★	C
西成	★	C