
令和4年度 第1回 住之江区民アンケート報告書

令和5年1月

調査の目的

住之江区役所では、今後の住之江区政に反映していくため、この度「住之江区民アンケート」として、住民基本台帳から無作為に選ばれた18歳以上の区民の皆さまにアンケート調査を行いました。

皆さまからいただいたアンケートの回答については、貴重な情報として活用させていただきます。

調査の目的

○ I C T（情報通信技術）に関するアンケート

住之江区役所では、新たな取組みとして、I C T（情報通信技術）の推進に力を入れています。

皆さんがどのような I C T 機器を持っていて、普段どのようなコミュニケーションツールを使っているか等についておうかがいしました。

○広報に関するアンケート

住之江区役所では、区政に関する情報を皆さんに分かりやすくお知らせするため、区広報紙「さざんか」の紙面内容の充実を図ってきました。

今後の広報の取組みの参考にさせていただくため、皆さんのご意見をおうかがいしました。

○防犯に関するアンケート

住之江区役所では、警察や地域と一緒に、特殊詐欺やひったくり被害の防止に努めています。

今後の防犯の取組みの参考にさせていただくため、皆さんのご意見をおうかがいしました。

調査実施状況

調査期間：令和4年12月8日～令和4年12月28日

方 法：郵送・大阪市行政オンラインシステム

対 象：2,000名

回 答 数：658名

回 答 率：32.90%

調査項目：（1）ICTに関する事

（2）広報に関すること

（3）防犯に関すること

属性調査として、性別・年齢・居住年数・世帯構成も調査項目に設定しています。

複数回答の項目については、回答者数に対する割合を表示しているため、構成比の合計が100%を超えます。

アンケート送付数および回答者数

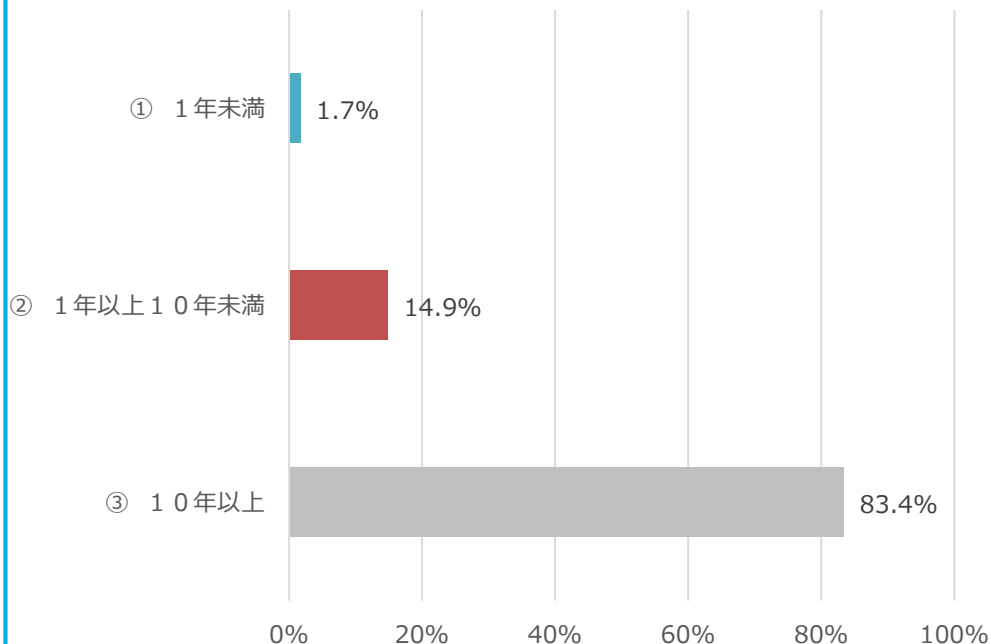
		アンケート送付数			回答者数				
		男	女	計	男	女	その他	無回答	計
年代別	20歳代以下	125	131	256	12(9)	9(6)	0(0)	0(0)	21
	30歳代	107	129	236	22(17)	33(15)	0(0)	0(0)	55
	40歳代	144	147	291	21(13)	50(19)	0(0)	0(0)	71
	50歳代	182	172	354	39(15)	61(14)	0(0)	0(0)	100
	60歳代	137	138	275	60(12)	71(9)	0(0)	0(0)	131
	70歳代	162	194	356	83(9)	108(3)	0(0)	0(0)	191
	80歳代以上	83	149	232	37(0)	40(3)	0(0)	0(0)	77
	無回答	—	—	—	2(2)	3(1)	0(0)	7(0)	12
合 計		940	1,060	2,000	276(77)	375(70)	0(0)	7(0)	658(147)

()内数字は、大阪市行政オンラインシステムでの回答者数で内数

居住年数および世帯人数

居住年数

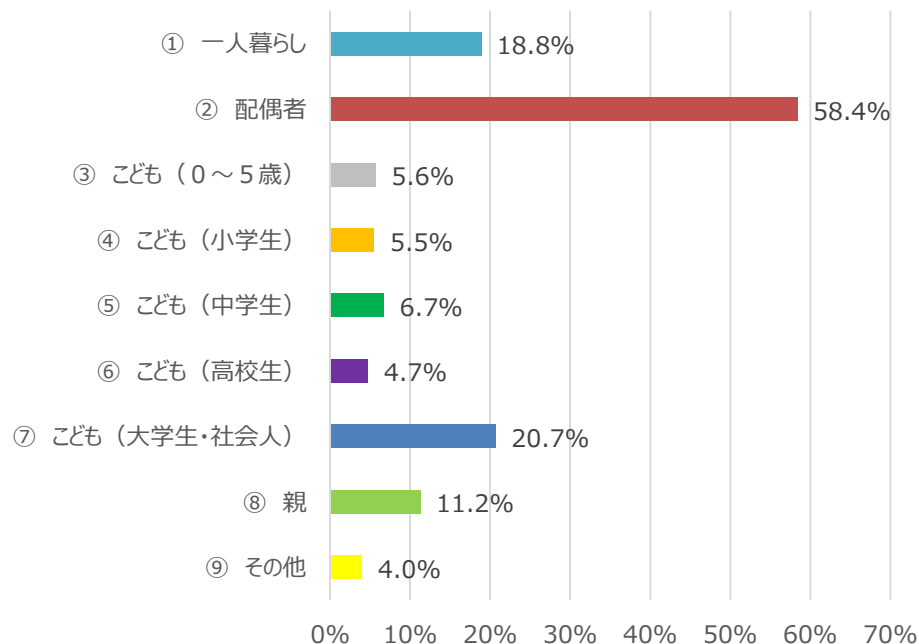
① 1年未満	1.7%
② 1年以上10年未満	14.9%
③ 10年以上	83.4%



同居世帯構成

① 一人暮らし	18.8%	② 配偶者	58.4%
③ こども（0～5歳）	5.6%	④ こども（小学生）	5.5%
⑤ こども（中学生）	6.7%	⑥ こども（高校生）	4.7%
⑦ こども（大学生・社会人）	20.7%		
⑧ 親	11.2%		
⑨ その他	4.0%		

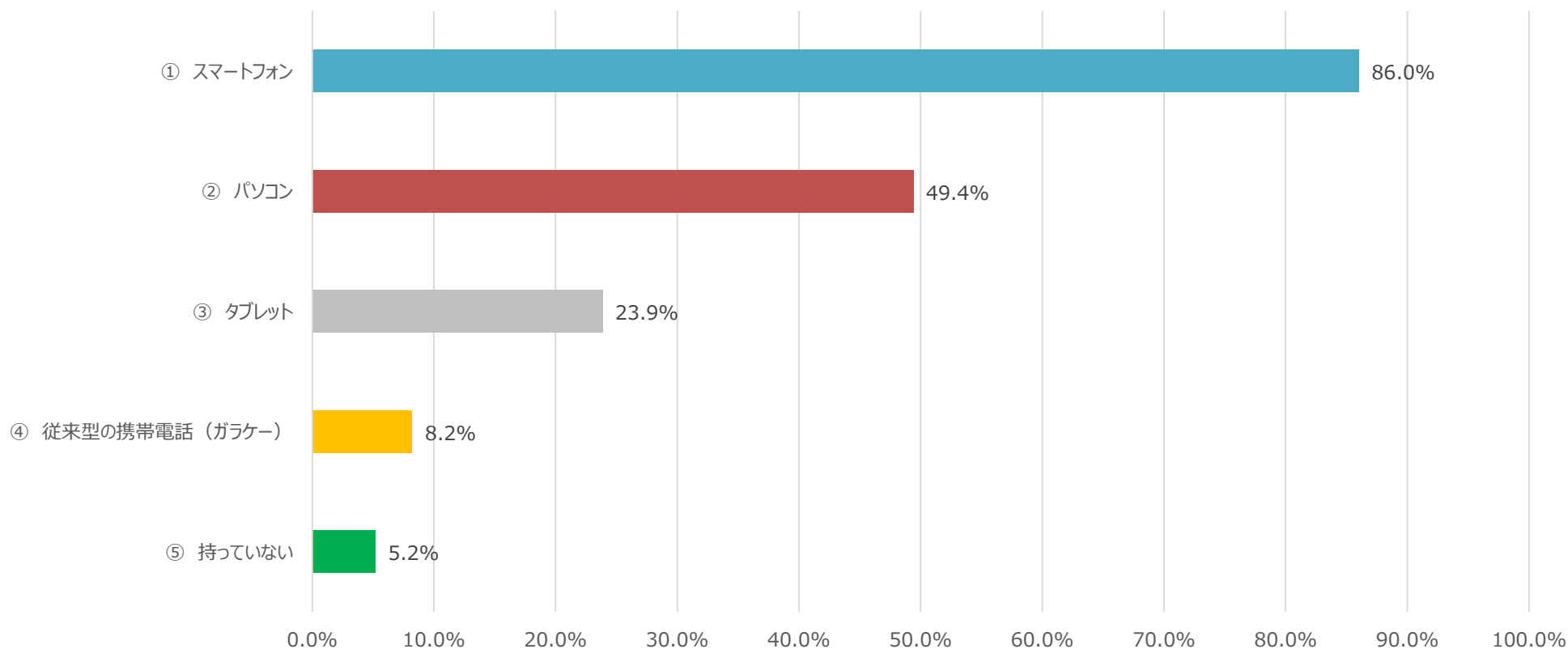
（複数回答可）



(1) ICTに関すること

問1 あなたが持っているICT機器をお選びください。（複数回答可）

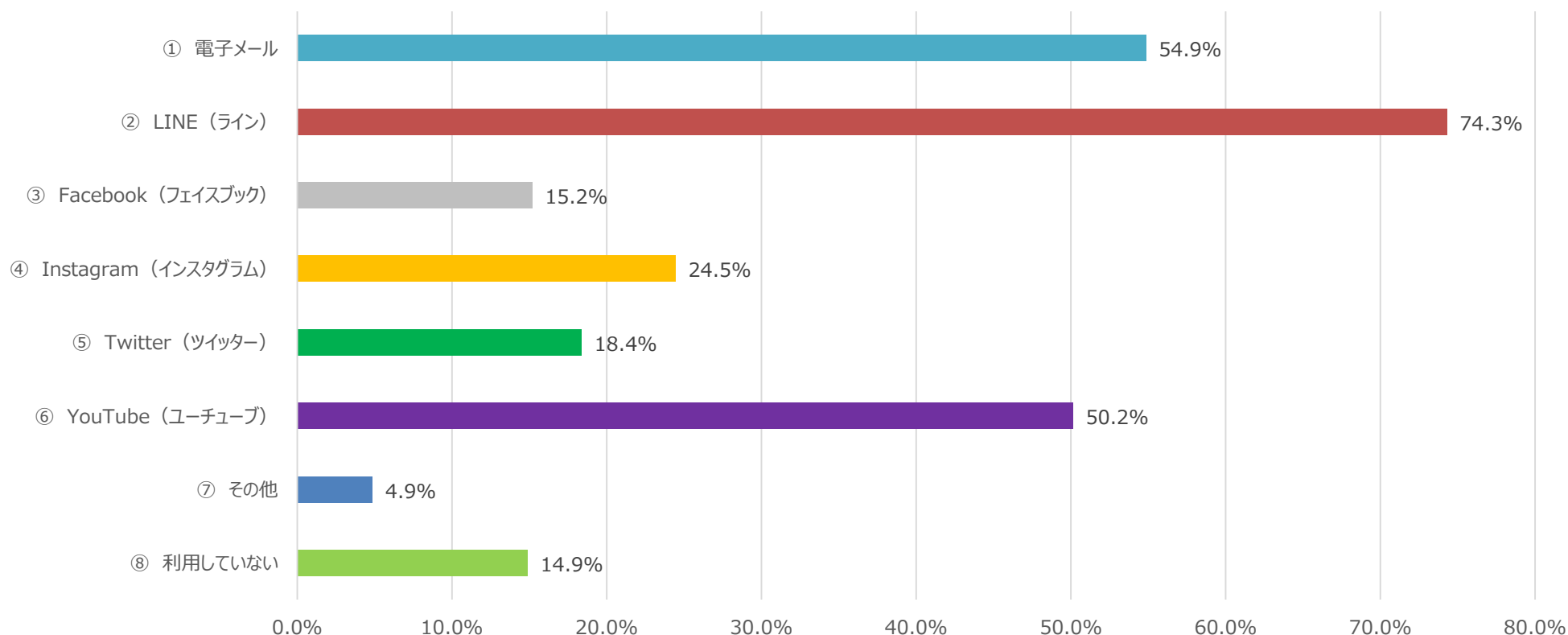
① スマートフォン	86.0%	② パソコン	49.4%
③ タブレット	23.9%	④ 従来型の携帯電話（ガラケー）	8.2%
⑤ 持っていない	5.2%		



(1) ICTに関すること

問2 あなたが直近1か月の間に一度でも利用したものをお選びください。(複数回答可)

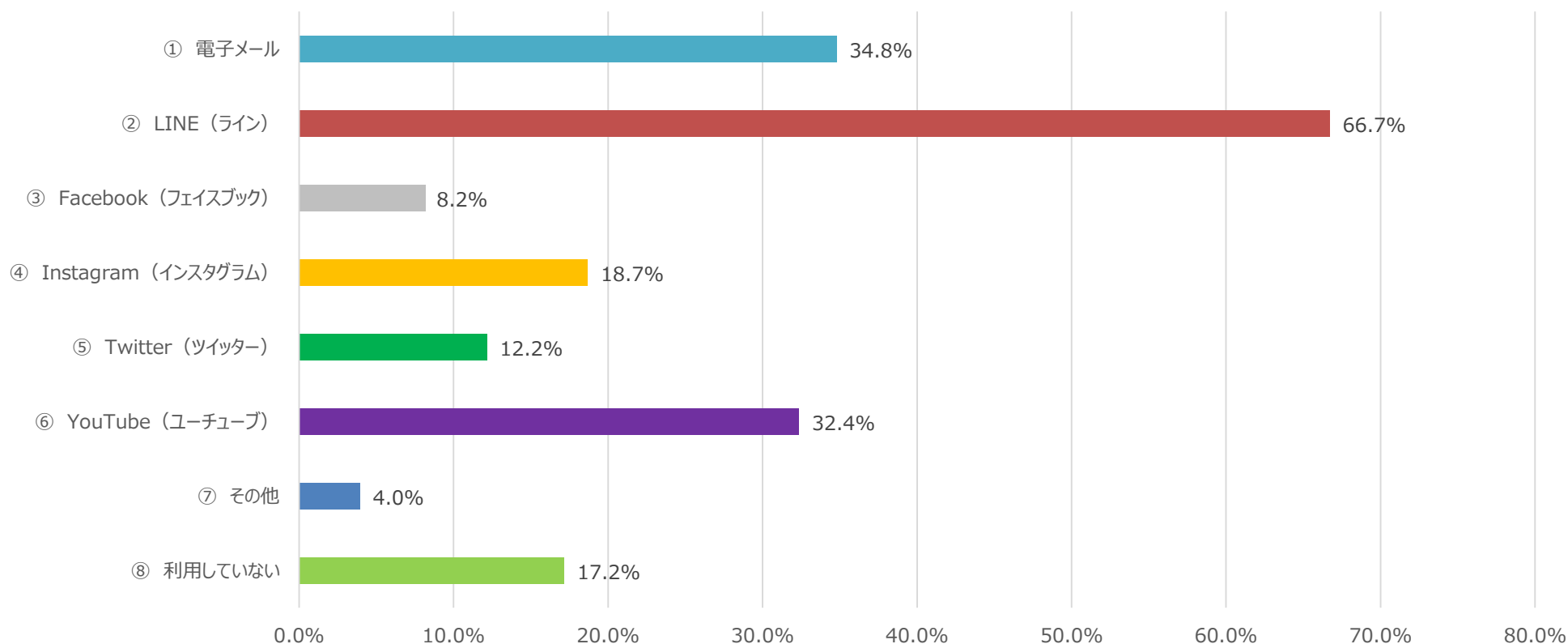
① 電子メール	54.9%	② LINE (ライン)	74.3%
③ Facebook (フェイスブック)	15.2%	④ Instagram (インスタグラム)	24.5%
⑤ Twitter (ツイッター)	18.4%	⑥ YouTube (ユーチューブ)	50.2%
⑦ その他	4.9%	⑧ 利用していない	14.9%



(1) ICTに関すること

問3 あなたが1日に1回以上利用するものをお選びください。(複数回答可)

① 電子メール	34.8%	② LINE (ライン)	66.7%
③ Facebook (フェイスブック)	8.2%	④ Instagram (インスタグラム)	18.7%
⑤ Twitter (ツイッター)	12.2%	⑥ YouTube (ユーチューブ)	32.4%
⑦ その他	4.0%	⑧ 利用していない	17.2%



(1) ICTに関すること

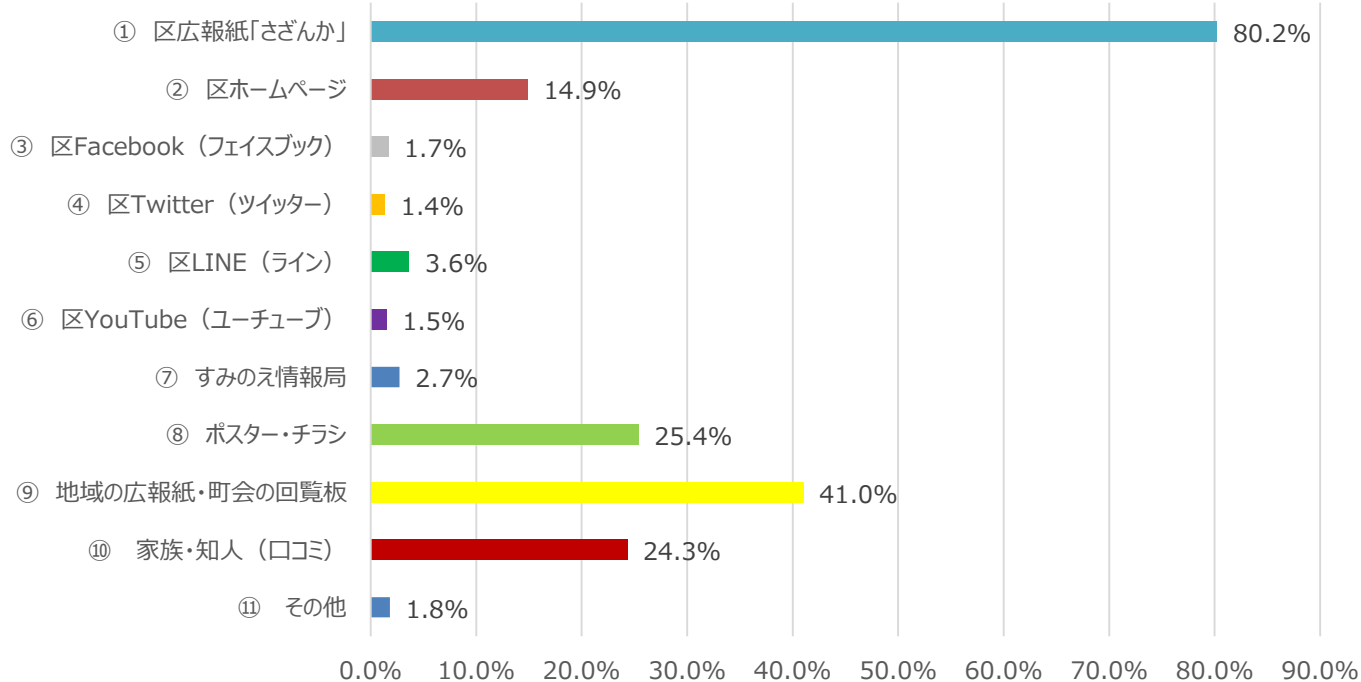
その他、ICTの活用に関することでご意見がございましたらお書きください。（自由記入）

- ・平日に休みを取って混雑している役所に行かなくても、用事が済むのであれば有難いです。但し、ICTにアクセス出来ない方々についても十分なフォローをお願いします。
- ・ラインで申請などできるようになれば便利。
- ・利用料金を安くしてほしい。
- ・個人情報管理面で不安があります。
- ・情報漏洩の恐れのあるアプリは公的機関は使うべきではない。
- ・今は情報通信機器を持っていないと得する情報や便利な物もと入れられないし、機器を持っていても、自分から情報をとりにいく技術が伴わないと時代に取り残されて格差がどんどん広がるばかりだと思います。
- ・とてもむずかしく利用しづらい。困った時に誰にも聞けず先に進めない。
- ・ICTの取り組みを知らなかった。広報紙さざんかが安心で、スマートフォンとかで新しく使うのが不安です。
- ・TikTokを利用しても良いのではと思います。動画だと身近に感じるので。
- ・スマホ等の学習の場がもっと欲しい。
- ・高齢のため（78歳）利用機会も少なくなっています。またICT関連に対する知識も希薄です。

(2) 広報に関すること

問4 区の実取り組み（子育て、福祉・健康、防災・防犯など）に関する情報の入手先について、次の中から主なものをお選びください。（複数回答可）

① 区広報紙「さざんか」	80.2%	② 区ホームページ	14.9%
③ 区Facebook（フェイスブック）	1.7%	④ 区Twitter（ツイッター）	1.4%
⑤ 区LINE（ライン）	3.6%	⑥ 区YouTube（ユーチューブ）	1.5%
⑦ すみのえ情報局	2.7%	⑧ ポスター・チラシ	25.4%
⑨ 地域の広報紙・町会の回覧板	41.0%	⑩ 家族・知人（口コミ）	24.3%
⑪ その他	1.8%		



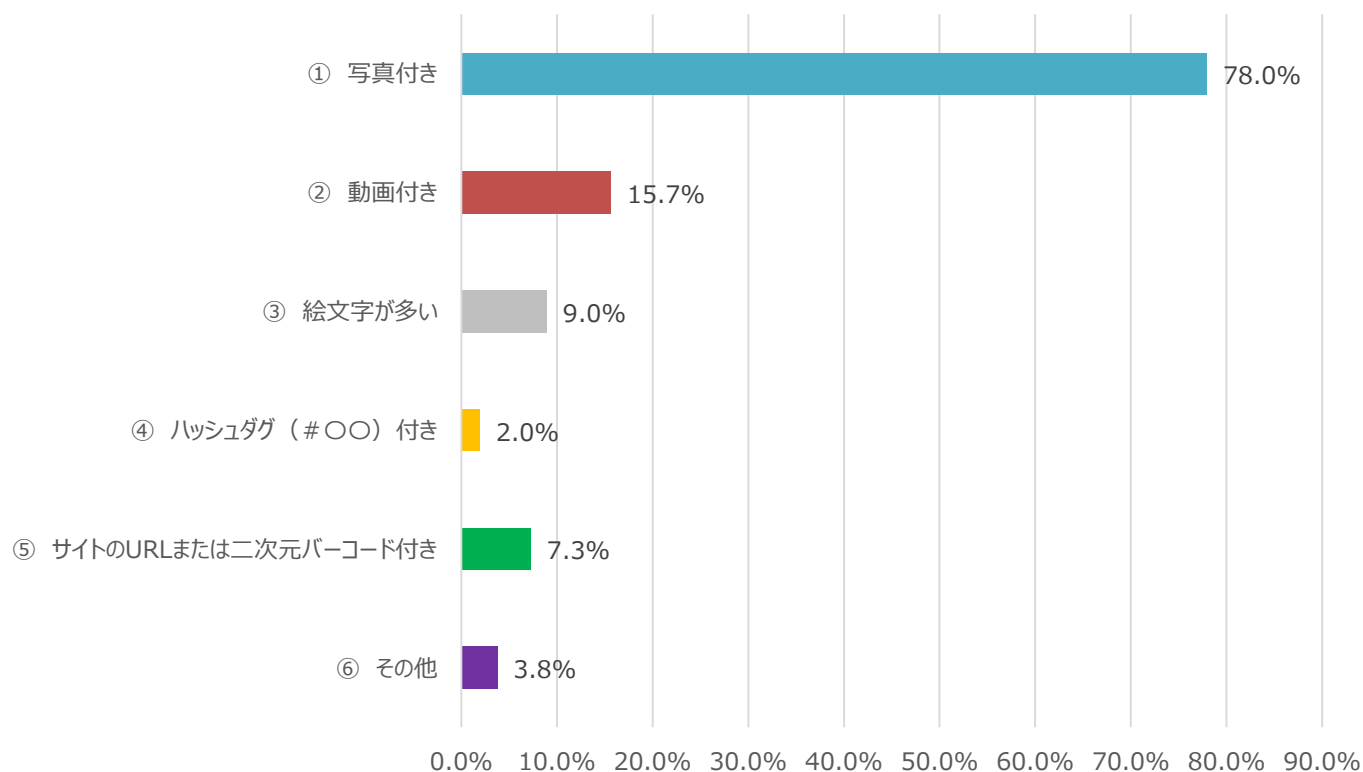
⑪ その他の一例

- ・NHKなどテレビ
- ・docomoのニュースメニュー住之江区から
- ・グーグル、ヤフー

(2) 広報に関すること

問 5 あなたの目を引く記事はどれに当てはまることが多いですか？次の中から主なものをお選びください。（複数回答可）

① 写真付き	78.0%	② 動画付き	15.7%
③ 絵文字が多い	9.0%	④ ハッシュタグ（#〇〇）付き	2.0%
⑤ サイトのURLまたは二次元バーコード付き	7.3%	⑥ その他	3.8%



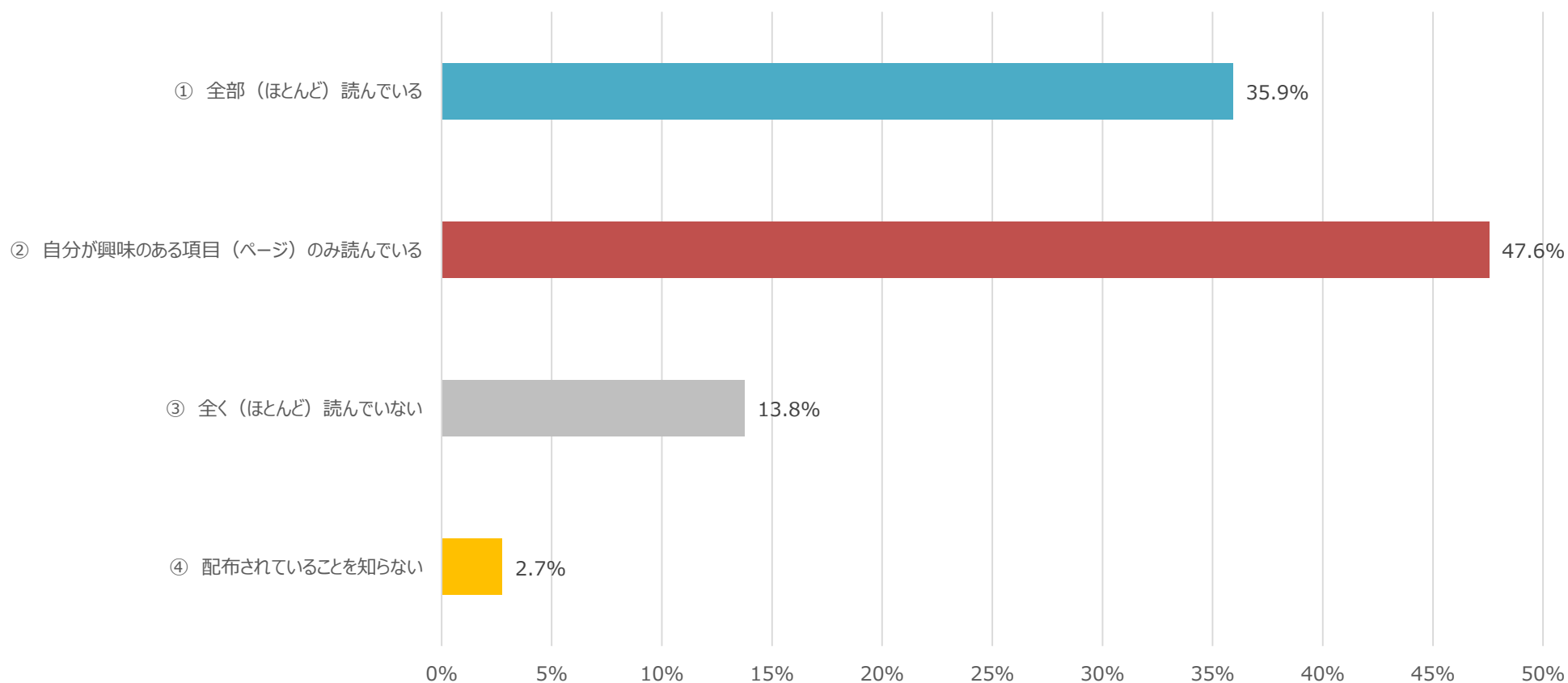
⑥ その他の一例

- ・見出し(興味のある)
- ・タイトル(記事に関する)
- ・興味、その時どきの心配ごとや関心ごと。
- ・文章の内容
- ・健康関連記事
- ・記事そのもの 形態ではない。

(2) 広報に関すること

問6 住之江区役所から全戸配布している広報紙「さざんか」を読んでいますか？

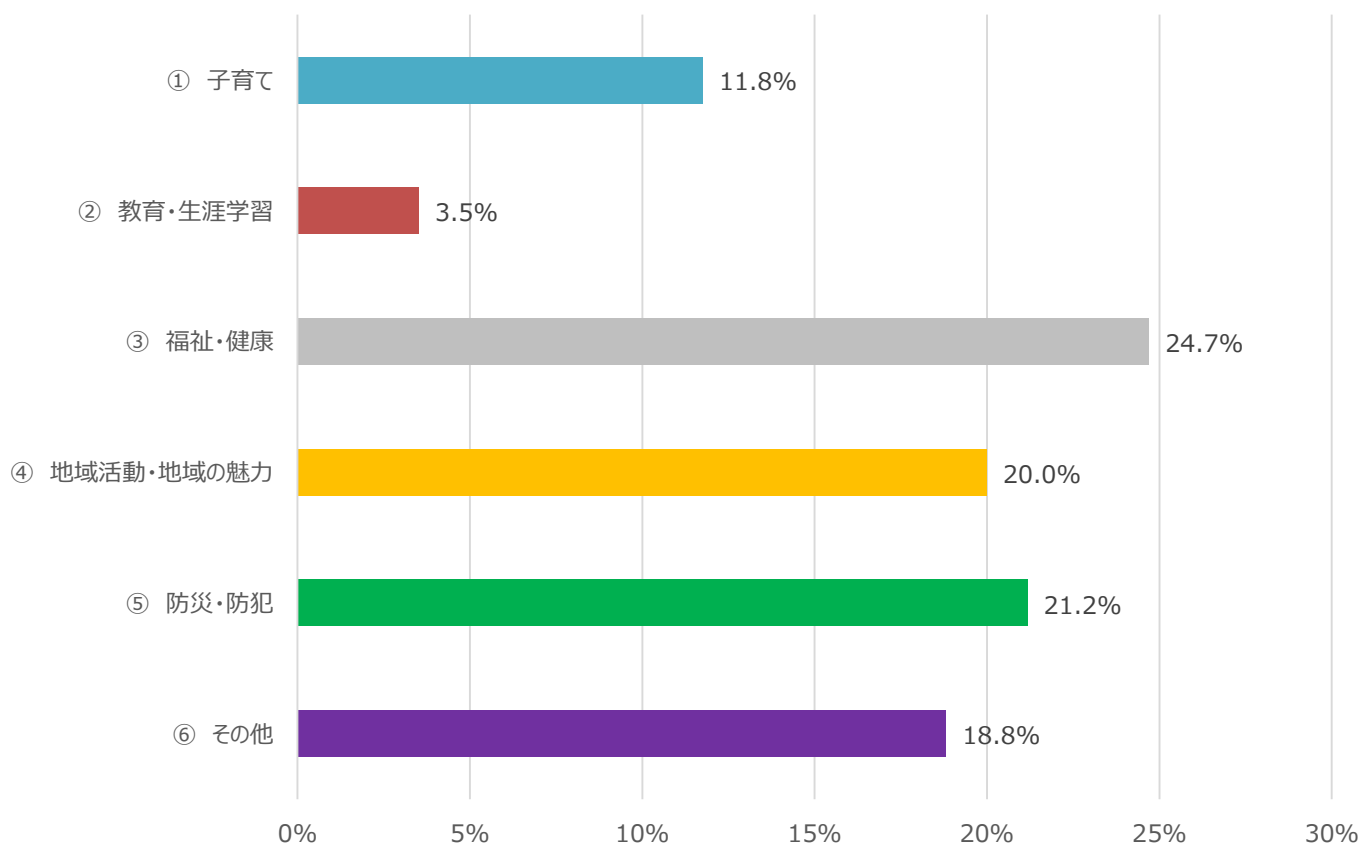
① 全部（ほとんど）読んでいる	35.9%	② 自分が興味のある項目（ページ）のみ読んでいる	47.6%
③ 全く（ほとんど）読んでいない	13.8%	④ 配布されていることを知らない	2.7%



(2) 広報に関すること

問7 問6で「③全く（ほとんど）読んでいない」とお答えになった方に質問します。
 広報紙「さざんか」にどのような情報が掲載されていれば、読みたいと思いますか？

① 子育て	11.8%	② 教育・生涯学習	3.5%
③ 福祉・健康	24.7%	④ 地域活動・地域の魅力	20.0%
⑤ 防災・防犯	21.2%	⑥ その他	18.8%



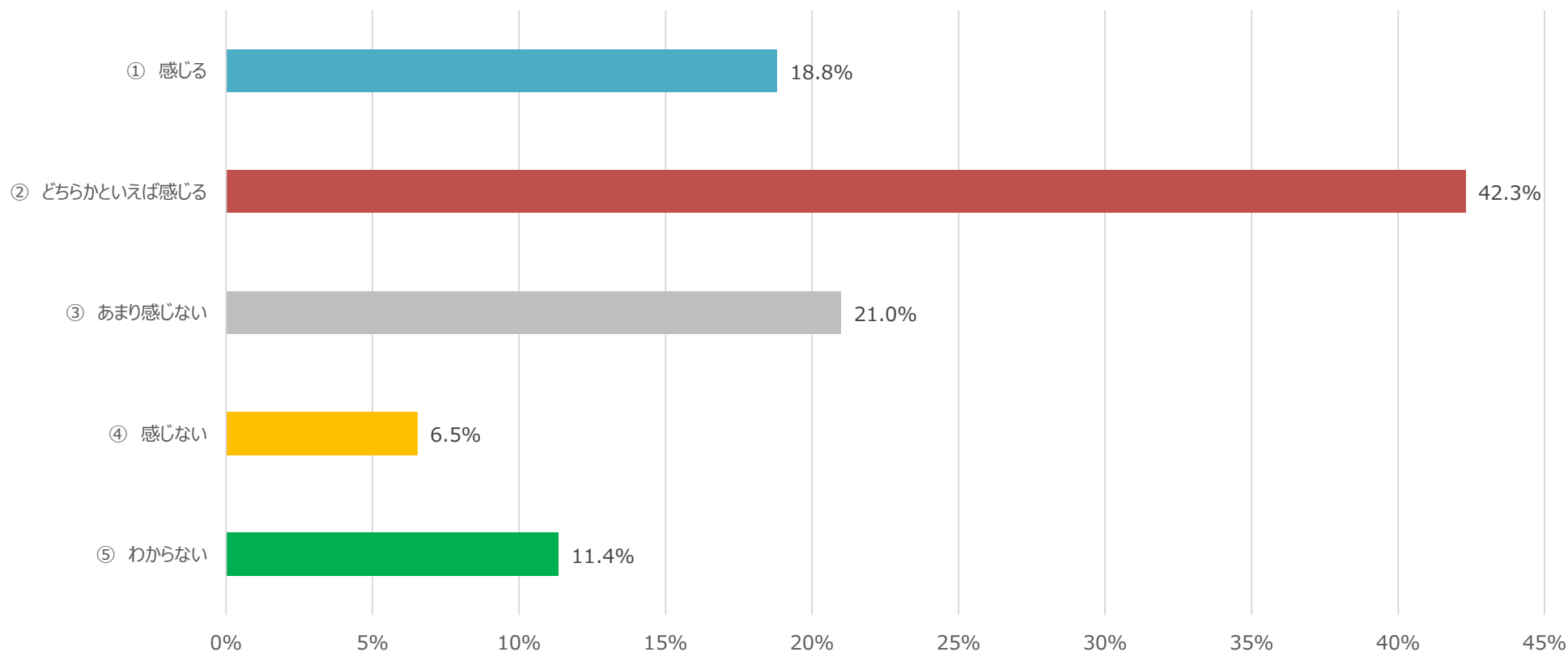
⑥ その他の一例

- ・スポーツ、住之江区出身の著名人へのインタビュー記事
- ・地域の商店街のイベント、サークル活動
- ・税金に関する事。議員の仕事。毎月何をしているか。
- ・グルメ
- ・割引券など

(2) 広報に関すること

問 8 あなたは、広報紙によって区の実情を知る機会が増えたと感じますか？

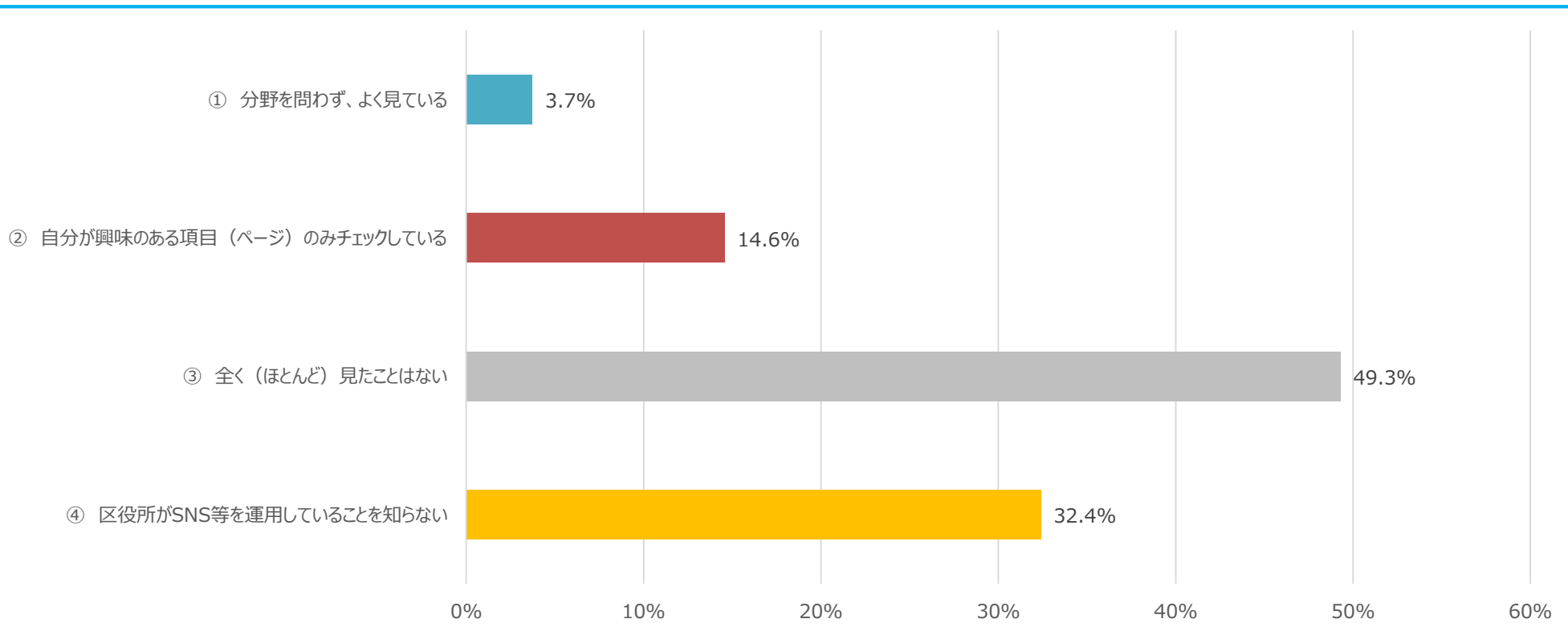
① 感じる	18.8%	② どちらかといえば感じる	42.3%
③ あまり感じない	21.0%	④ 感じない	6.5%
⑤ わからない	11.4%		



(2) 広報に関すること

問9 住之江区役所では、SNS（Facebook、Twitter、LINE）やYouTubeを活用して、子育て、地域活性、防災・防犯などに関する情報を随時発信していますが、ご覧になったことはありますか？

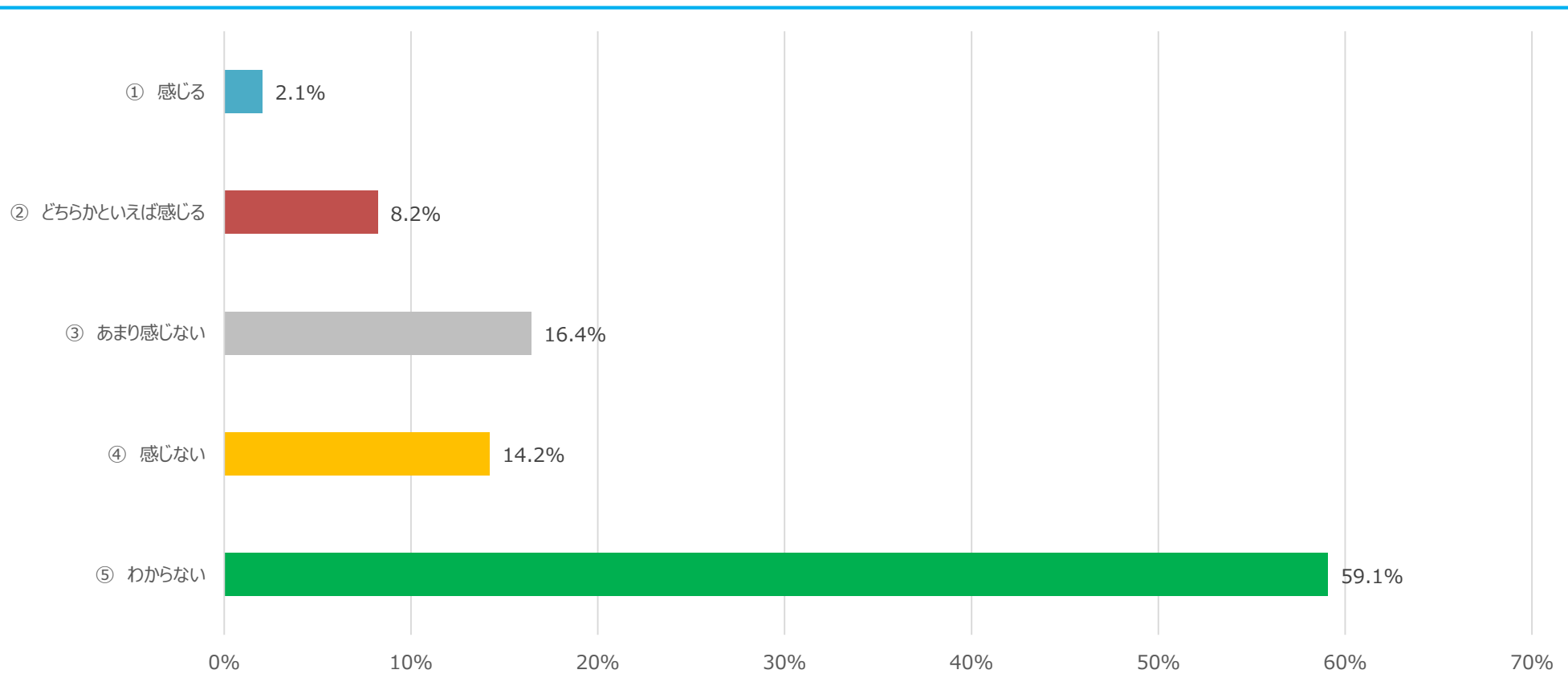
① 分野を問わず、よく見ている	3.7%	② 自分が興味のある項目（ページ）のみチェックしている	14.6%
③ 全く（ほとんど）見たことはない	49.3%	④ 区役所がSNS等を運用していることを知らない	32.4%



(2) 広報に関すること

問10 あなたは、ホームページ、SNS（Facebook、Twitter、LINE）やYouTubeを活用した区の情報発信がタイムリーに行われていると感じますか？

① 感じる	2.1%	② どちらかといえば感じる	8.2%
③ あまり感じない	16.4%	④ 感じない	14.2%
⑤ わからない	59.1%		



(2) 広報に関すること

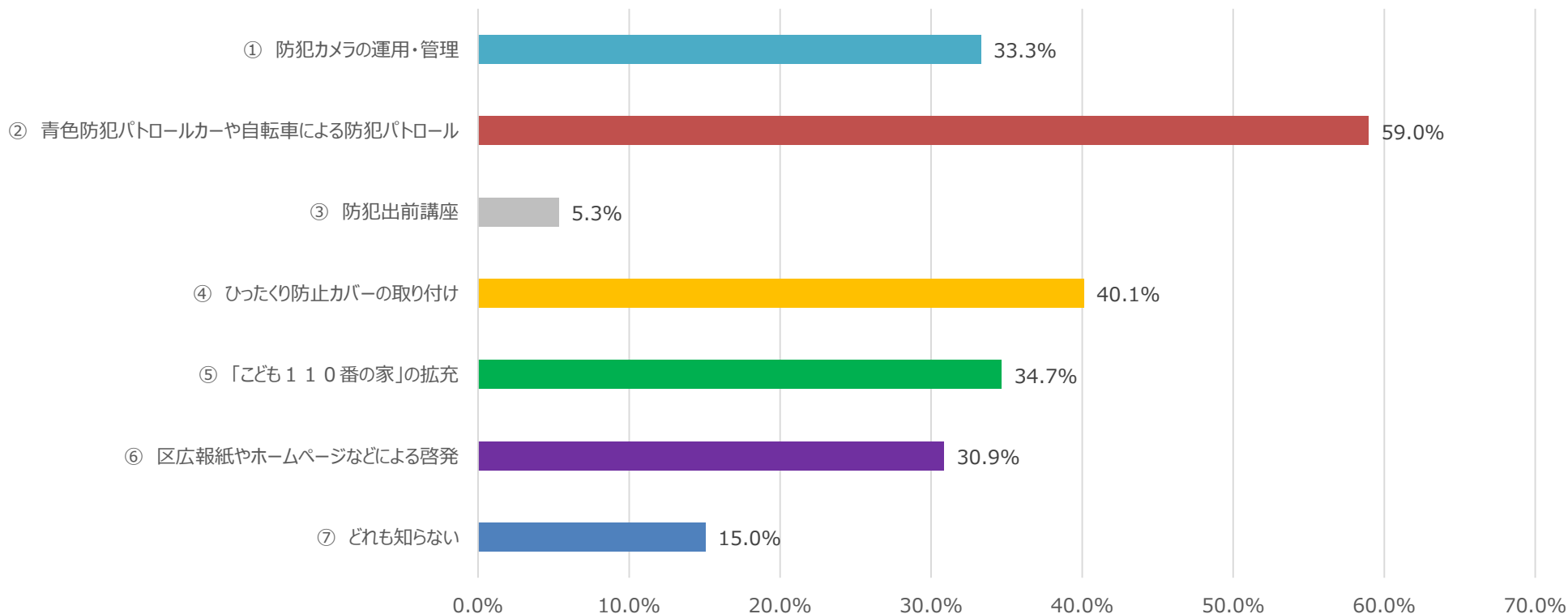
その他、広報に関することでご意見ご要望がございましたらお書きください。（自由記入）

- ・困った時は頼りになるので様々な年代に向けての情報をのせてほしいと思います。
- ・広報紙さざんかしか知らず他の媒体を知らなかった。スマートフォンで知人以外こわくて使えない。従来通り広報紙さざんかが安心できる。
- ・台風の時など不安になるとツイッターを確認しますが、更新されていない時も多いので、そういう時はリアルタイムで情報が欲しいです。特に河川の情報など。
- ・若い層にはSNSは良いが、年配の方々には活用することができない人もいたため広報紙は必要と思います。
- ・もっと身近な情報が欲しい。新しいお店、イベントなど。
- ・これからも広報誌をしっかり読もうと思う。区のことをよく知るのも大切なことだと思いました。
- ・各情報紙のQRコードがあるのをしらなかった。時々役所に行くが、役所の窓口などにQRコードを置いていたらもっと早く気が付いたかもしれない。置いているところに気が付かなかっただけかもしれないが、もっとわかりやすいところに表示してほしい。
- ・産婦人科、小児科等の病院の情報を掲載してほしい。

(3) 防犯に関すること

**問11 住之江区役所では、安全で安心なまちづくりのため次のような取り組みを行っています。
あなたが知っているものをお選びください。（複数回答可）**

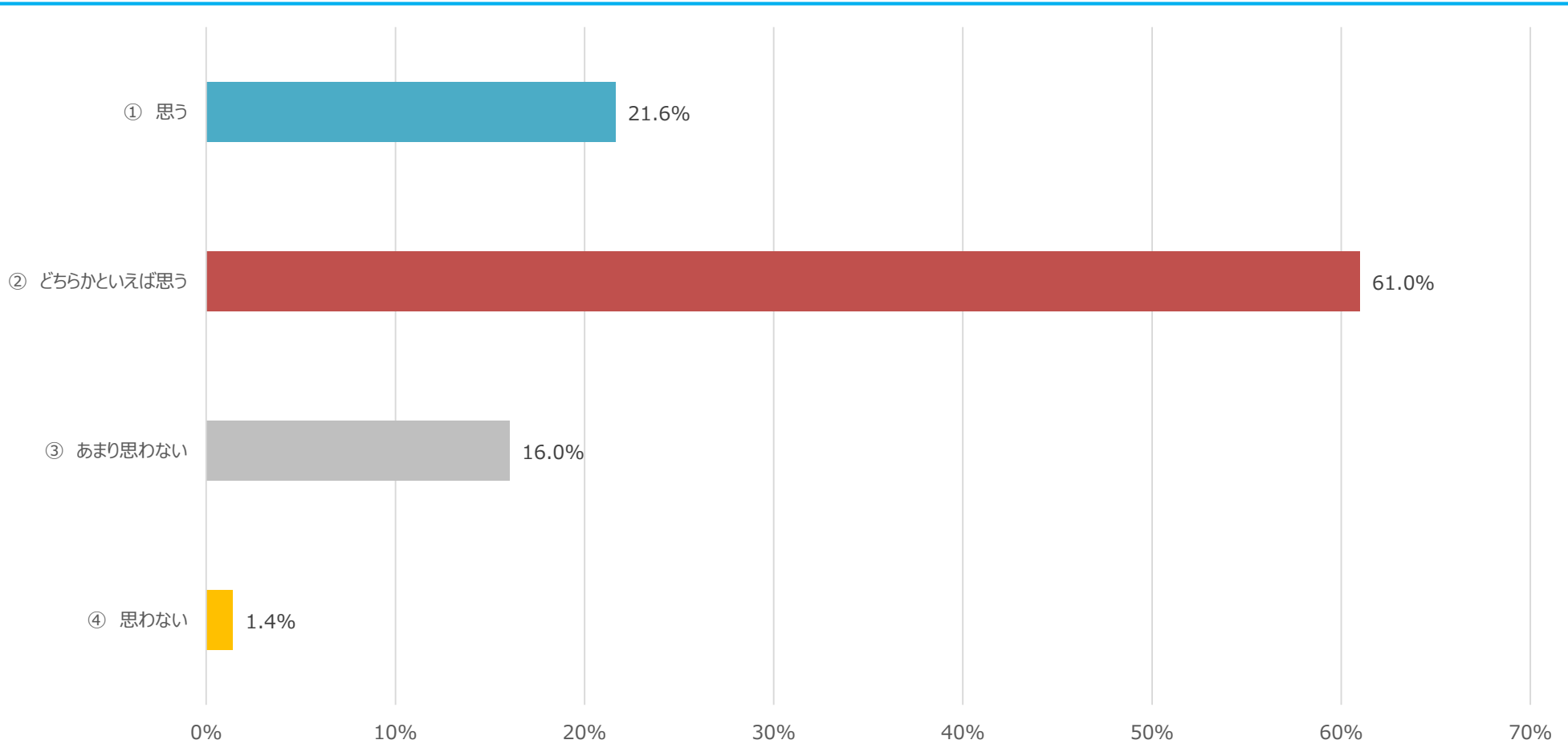
① 防犯カメラの運用・管理	33.3%	② 青色防犯パトロールカーや自転車による防犯パトロール	59.0%
③ 防犯出前講座	5.3%	④ ひったくり防止カバーの取り付け	40.1%
⑤ 「こども110番の家」の拡充	34.7%	⑥ 区広報紙やホームページなどによる啓発	30.9%
⑦ どれも知らない	15.0%		



(3) 防犯に関すること

問12 住之江区は、安全・安心に暮らせるまちであると思いますか？

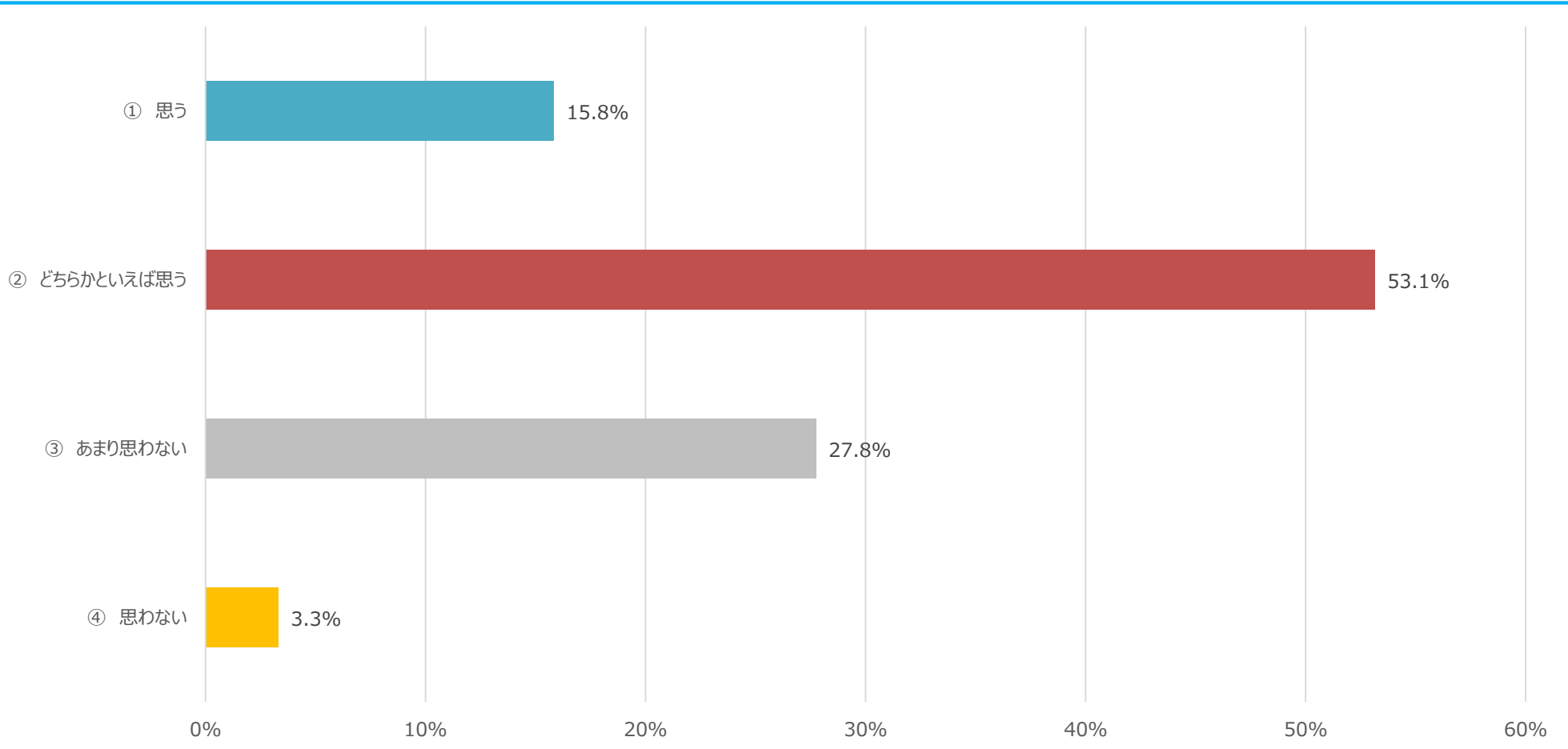
① 思う	21.6%	② どちらかといえば思う	61.0%
③ あまり思わない	16.0%	④ 思わない	1.4%



(3) 防犯に関すること

問13 住之江区役所による防犯の取組みは、ひったくりなどの街頭犯罪の抑止に効果があると思いますか？

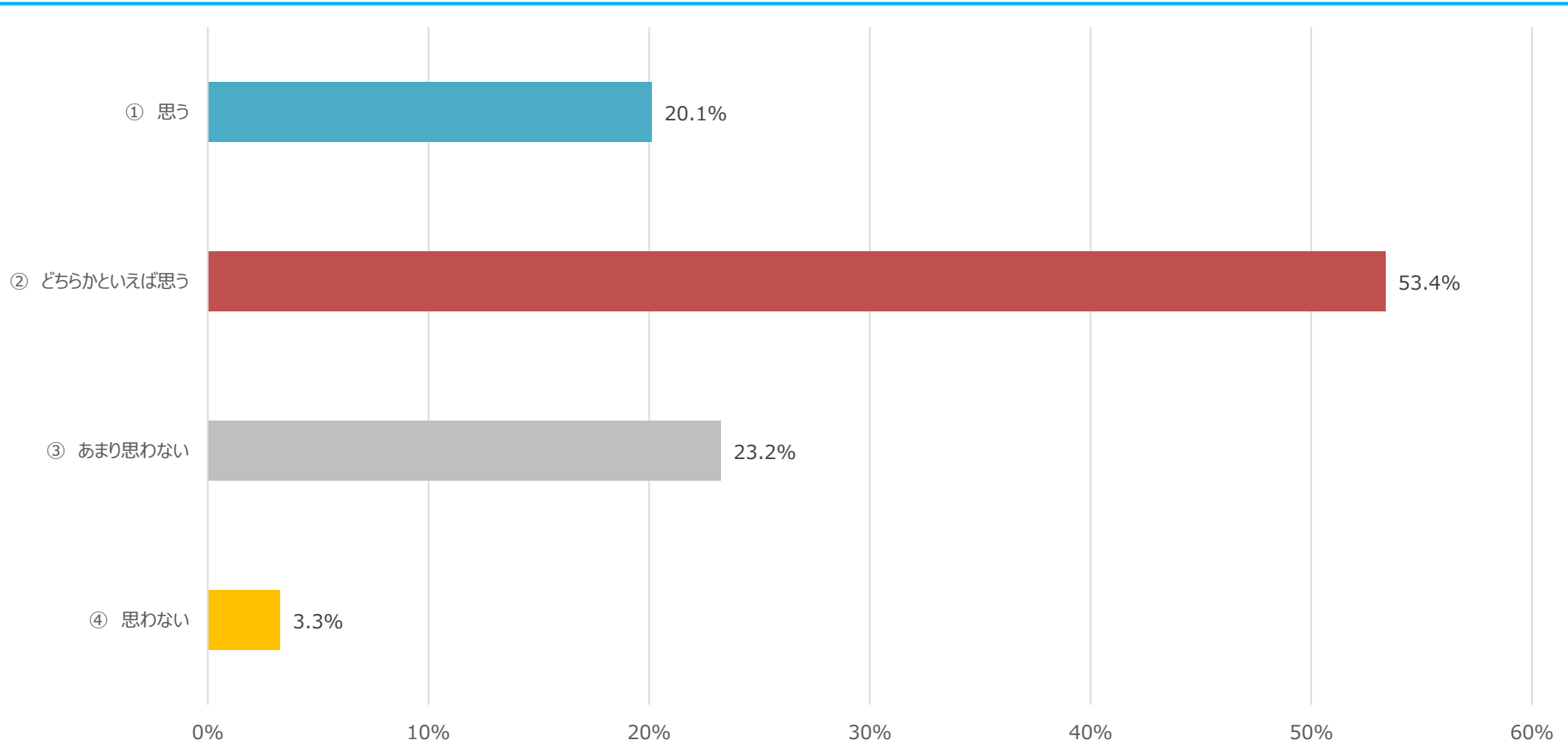
① 思う	15.8%	② どちらかといえば思う	53.1%
③ あまり思わない	27.8%	④ 思わない	3.3%



(3) 防犯に関すること

**問14 住之江区役所では、警察とともに、防犯カメラを設置しています。
これにより、以前より安全・安心に暮らせるようになったと思いますか？**

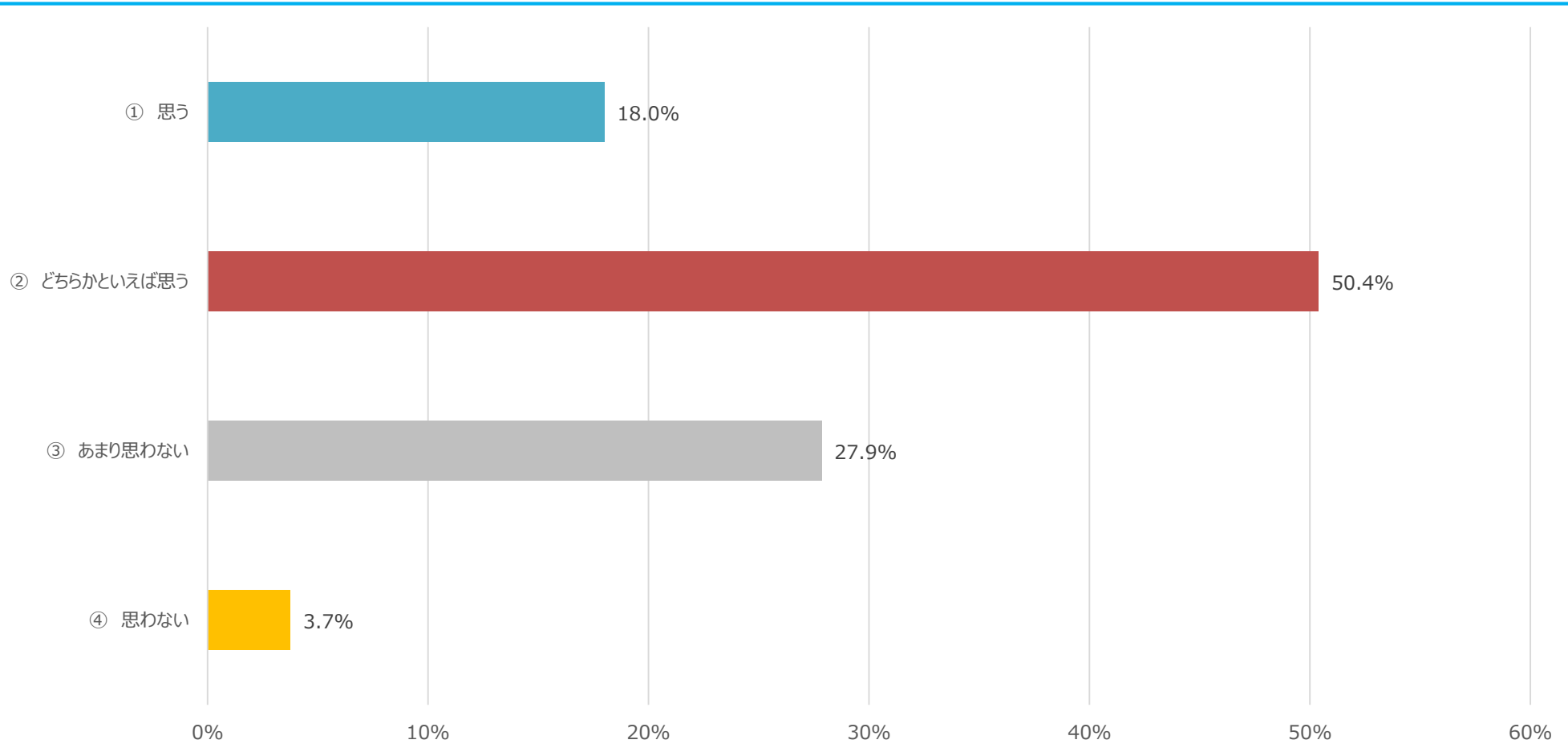
① 思う	20.1%	② どちらかといえば思う	53.4%
③ あまり思わない	23.2%	④ 思わない	3.3%



(3) 防犯に関すること

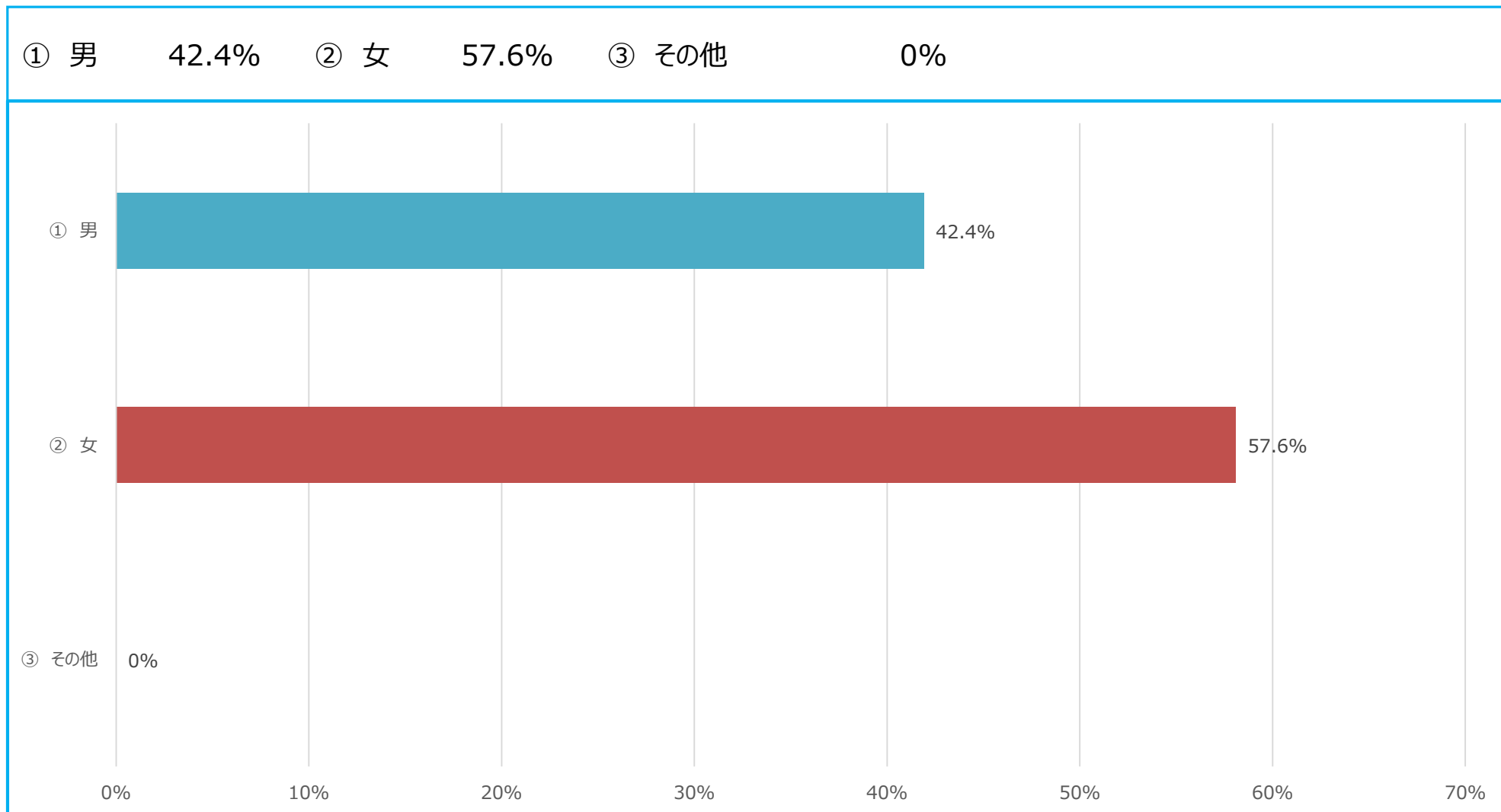
問15 住之江区役所による防犯の取組みは、 区民の防犯意識の向上に役立っていると思いますか？

① 思う	18.0%	② どちらかといえば思う	50.4%
③ あまり思わない	27.9%	④ 思わない	3.7%



(4) 属性に関するアンケート

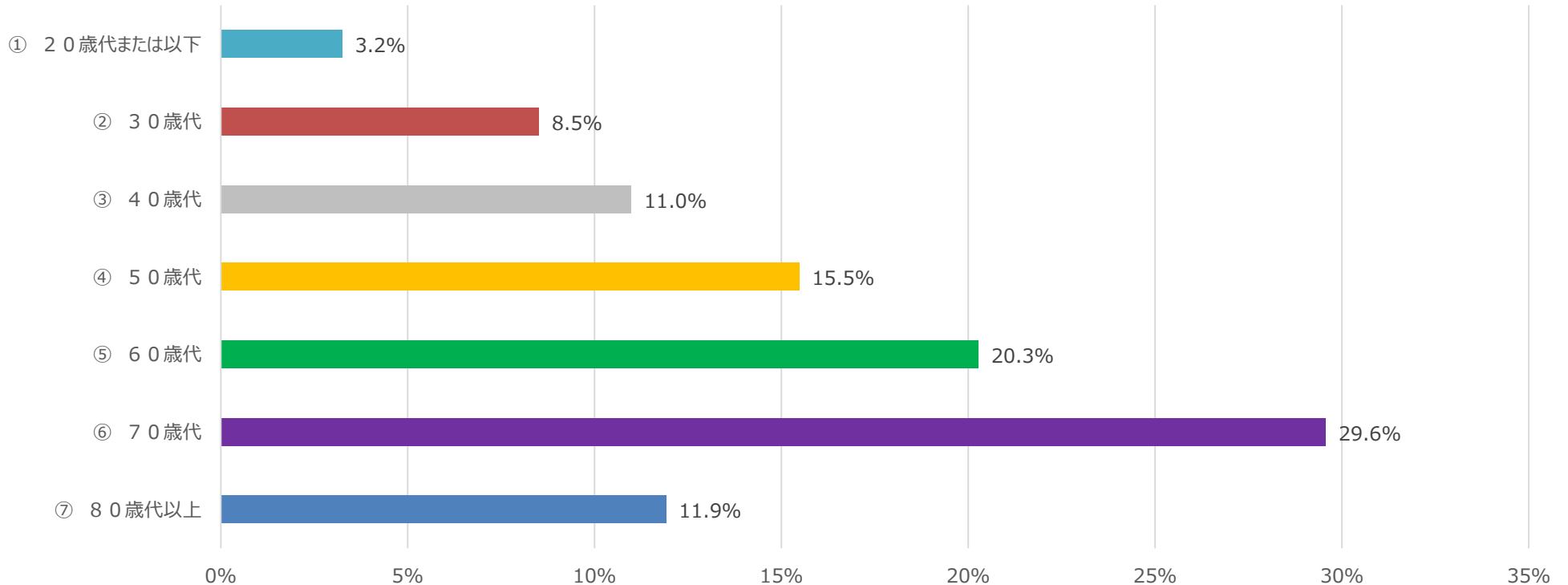
問16 あなたの性別を教えてください。



(4) 属性に関するアンケート

問17 あなたの年齢を教えてください。

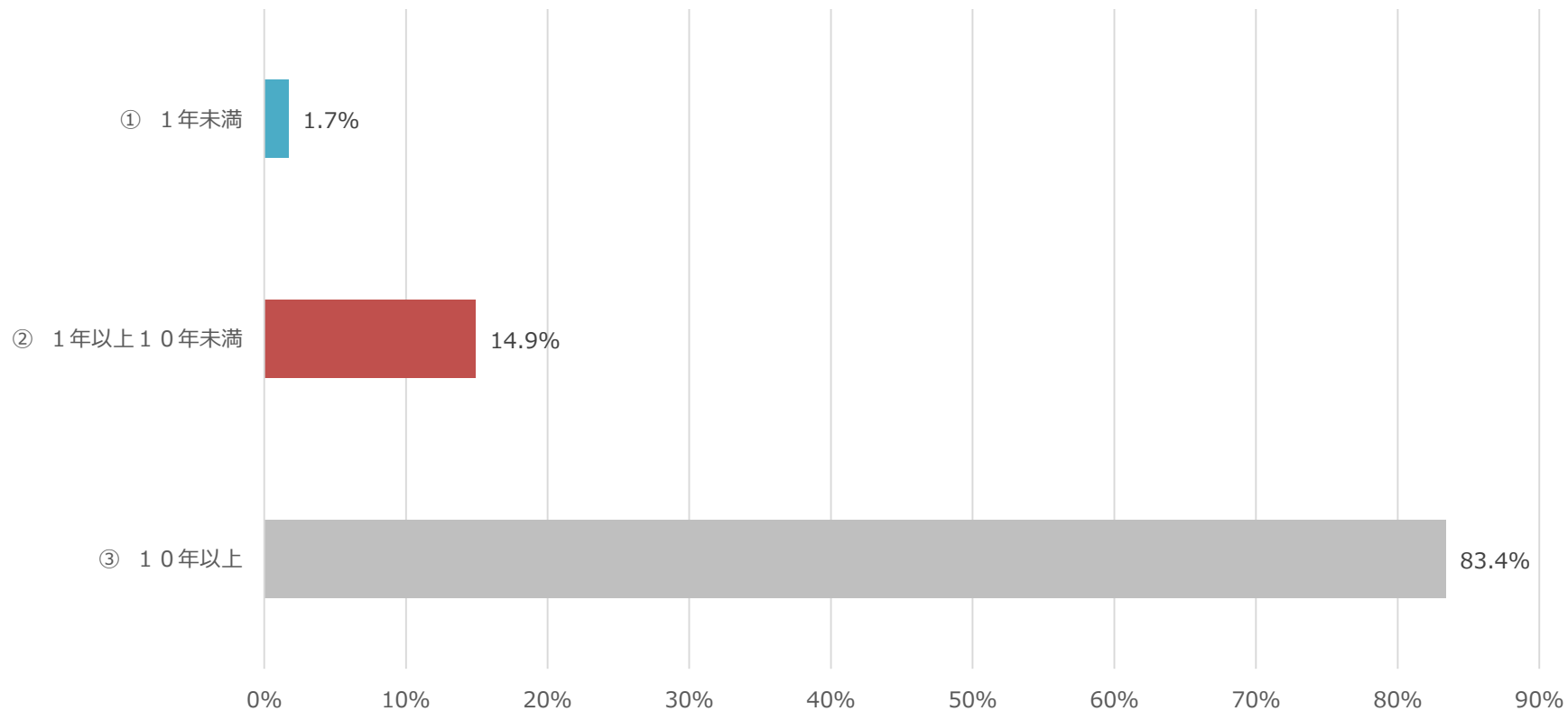
① 20歳代または以下	3.2%	② 30歳代	8.5%
③ 40歳代	11.0%	④ 50歳代	15.5%
⑤ 60歳代	20.3%	⑥ 70歳代	29.6%
⑦ 80歳代以上	11.9%		



(4) 属性に関するアンケート

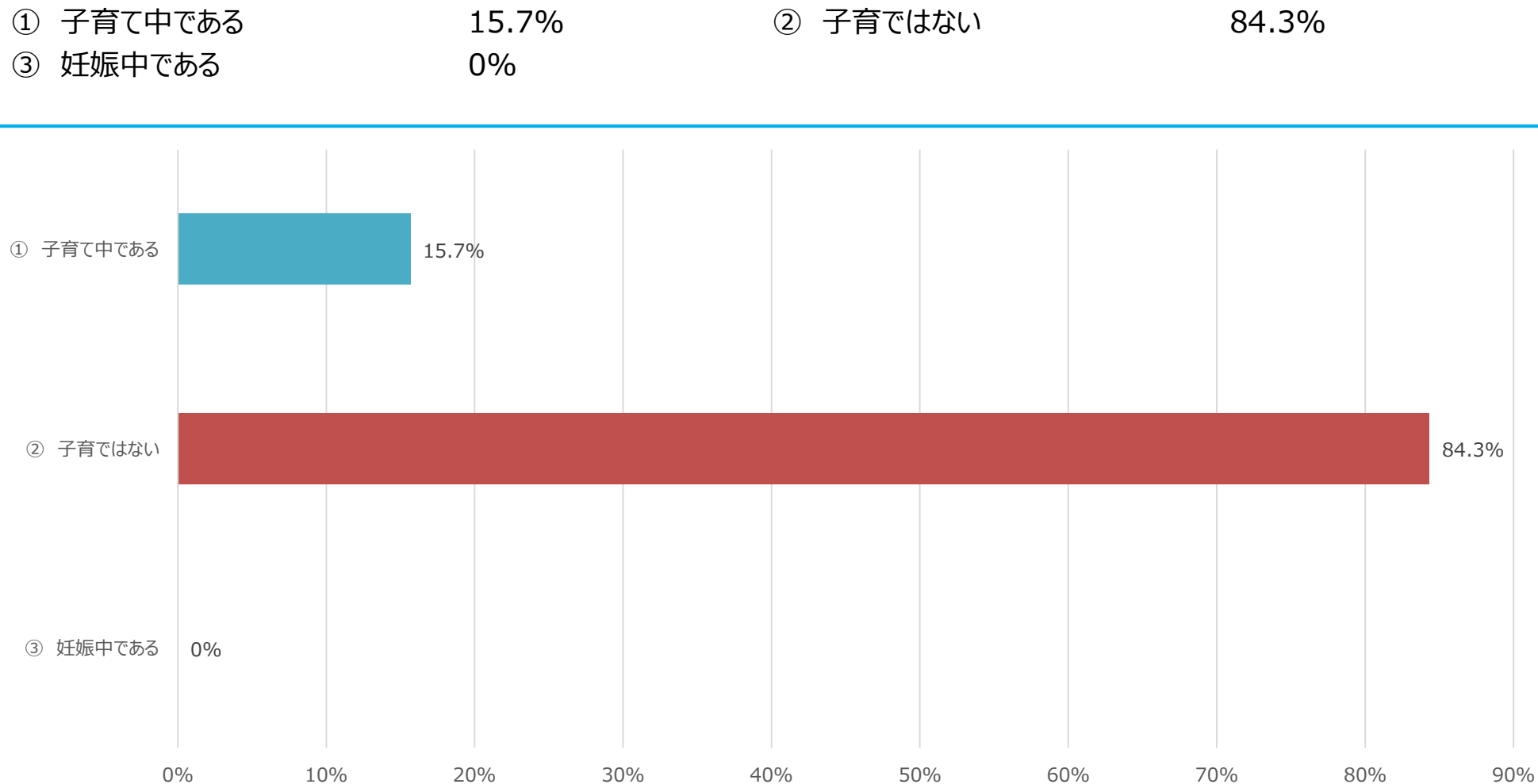
問18 今の地域にお住まいになってからの年数を教えてください。

① 1年未満	1.7%	② 1年以上10年未満	14.9%
③ 10年以上	83.4%		



(4) 属性に関するアンケート

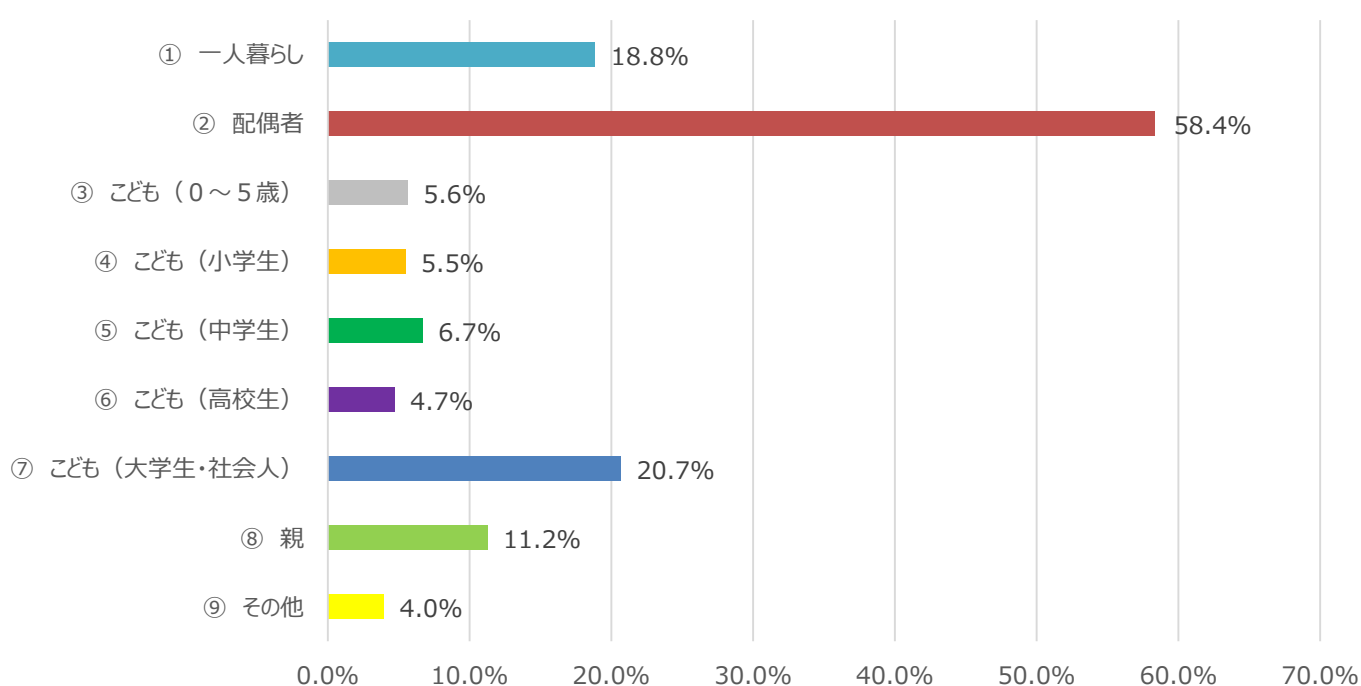
問19 あなたは現在、子育て中ですか？



(4) 属性に関するアンケート

問20 あなたと同居されている方をすべてお選びください。（複数回答可）

① 一人暮らし	18.8%	② 配偶者	58.4%
③ こども（0～5歳）	5.6%	④ こども（小学生）	5.5%
⑤ こども（中学生）	6.7%	⑥ こども（高校生）	4.7%
⑦ こども（大学生・社会人）	20.7%	⑧ 親	11.2%
⑨ その他	4.0%		



⑨ その他の一例

- ・兄弟、姉妹
- ・おば
- ・娘夫婦と孫
- ・祖父母
- ・妻の両親
- ・友達
- ・グループホーム
- ・同性パートナー