

(3) 防災に関するアンケート

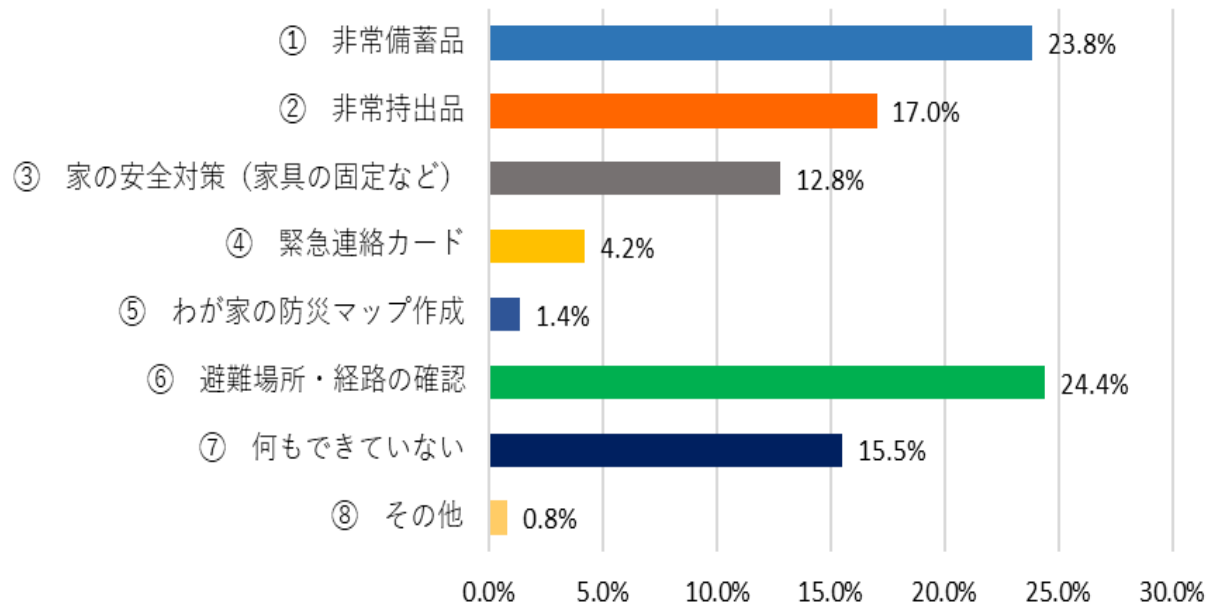
問13 「自助（自分（家族）の身や財産を自分（家族）で守ること）による備え」についてお尋ねします。あなたのご家庭では、どのような災害対策ができていますか？
あてはまるものをすべてお選びください。

① 非常備蓄品	23.8%	② 非常持出品	17.0%
③ 家の安全対策（家具の固定など）	12.8%	④ 緊急連絡カード	4.2%
⑤ わが家の防災マップ作成	1.4%	⑥ 避難場所・経路の確認	24.4%
⑦ 何もできていない	15.5%	⑧ その他	0.8%

(n = 734)

割合/問13

項目 ▼



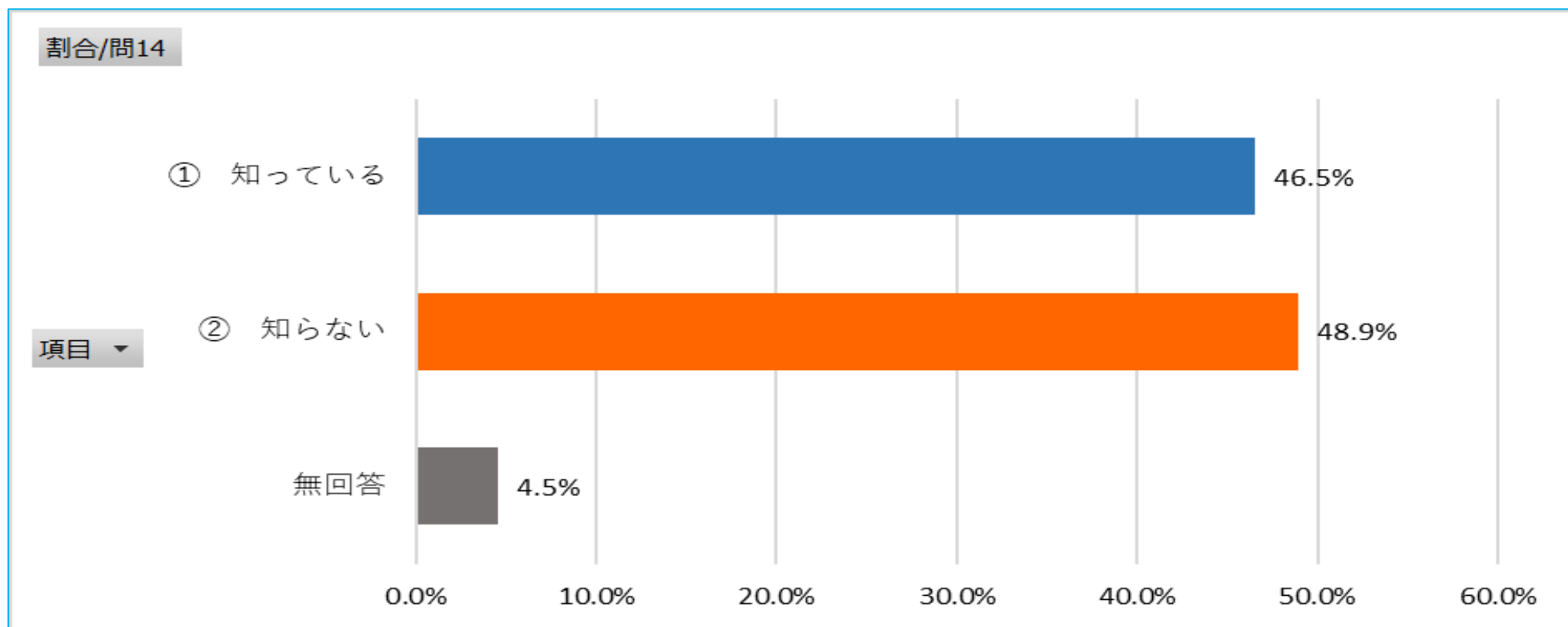
⑧ その他のご意見の一例

- ・家族で常に話し合っている。
- ・ワンルームマンションで対応ができない。逃げ場がない。
- ・管理組合主体で「震災対策委員会」を設置している。

(3) 防災に関するアンケート

問14 住之江区役所では、水害による浸水範囲を示した「水害ハザードマップ」を公表していますが、あなたは自宅の浸水想定を知っていますか？

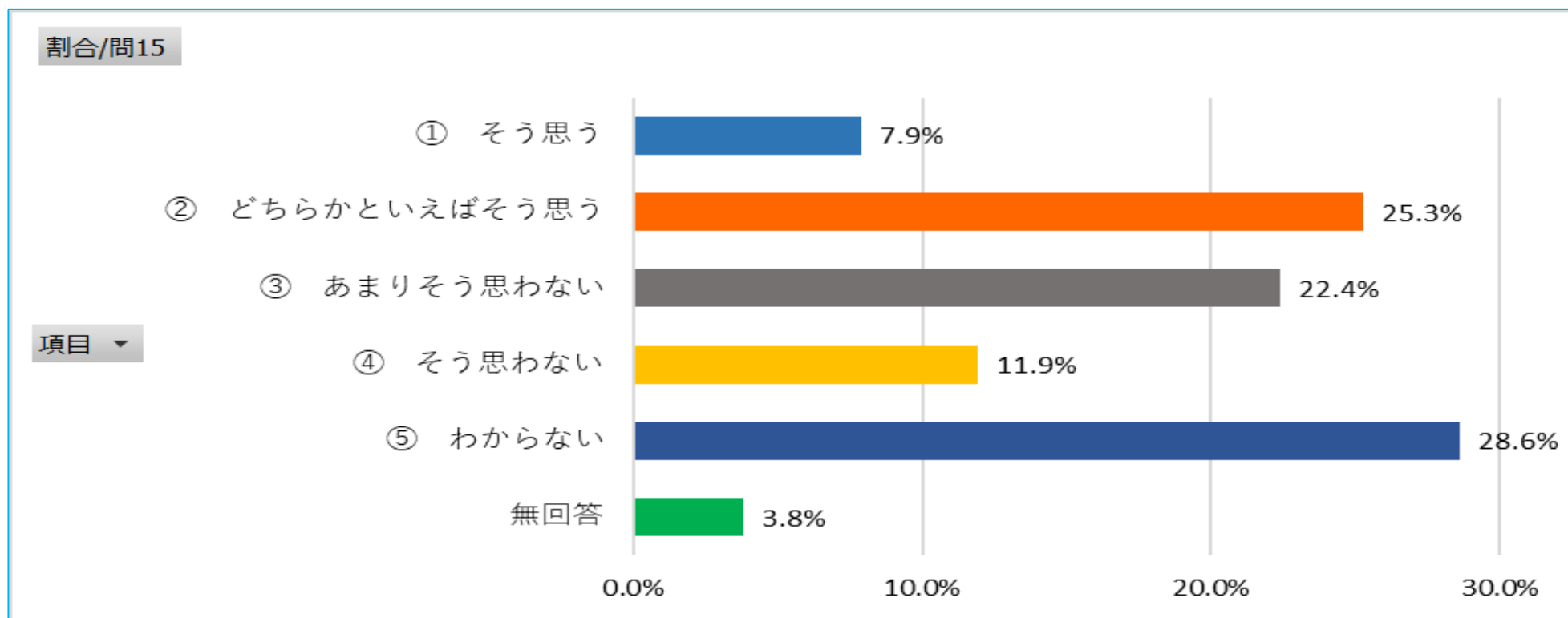
① 知っている 46.5% ② 知らない 48.9% 無回答 4.5%



(3) 防災に関するアンケート

問15 「共助（地域の皆さんで互いに助け合うこと）による備え」についてお尋ねします。
お住まいの地域の地域活動協議会などが中心となって防災訓練などを実施しています。
こうした訓練の実施も含めて、お住まいの地域では、共助による備えができていると思いますか？

① そう思う	7.9%	② どちらかといえばそう思う	25.3%	③ あまりそう思わない	22.4%
④ そう思わない	11.9%	⑤ わからない	28.6%	無回答	3.8%



(3) 防災に関するアンケート

**問16 問15で「③あまりそう思わない」「④そう思わない」を選ばれた方にお尋ねします。
どのような取り組みをすれば、共助による備えが充実すると思いますか？**

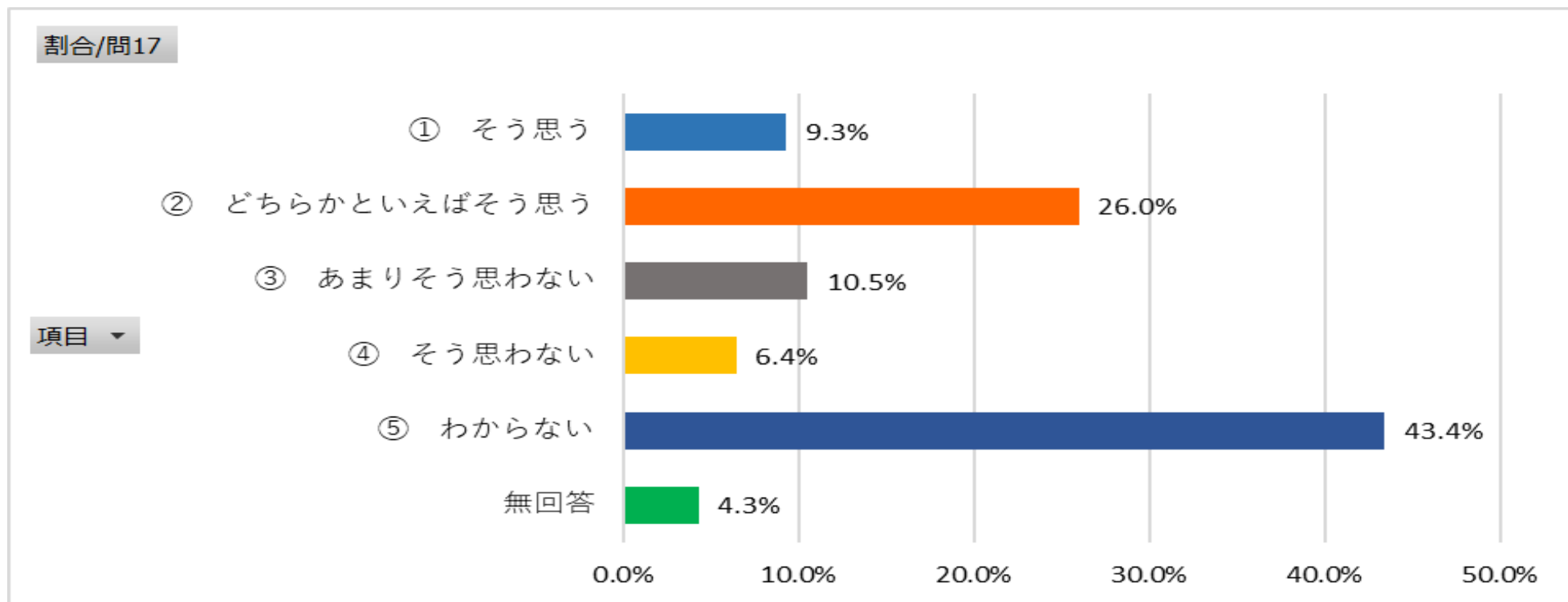
ご意見の一例

- ・取り組みを行っていることを知らないなので、もっと区民に知らせてほしい。
- ・予告をしておいて、災害があった場合を想定して動いてもらう。サイレン、避難場所への移動、持ち運ぶべきものの伝達など、参加された人へ体育館で講習を開くなど。無理矢理にでも参加してもらうことが大事なのかもしれない。
- ・回覧板等での周知。
- ・協議会の充実と徹底が大事です。
- ・地域の役員は熱心ではあるが、その様な事に関わっていない人たちは殆どといって熱心ではない。他人事のように捉えられている。なかなか共助に発展しない。
- ・各マンションにて防災トイレ、防災グッズの備えをもっと増やしてほしい。
- ・住民間の交流（隣人の顔さえ知らない）。
- ・年配の一人暮らしの方が多く共助できる人が少ない。
- ・掲示板や回覧板だけでは、見ているようで実際くわしく見ていないので、他にも方法を考えた方がいいと思います。
- ・防災訓練はワンパターンで参加しても具体性がない。煙の中を歩く体験とか、簡易担架の作り方も必要だと思いますが、現実の流れに沿った訓練ができればと感じています。そういう訓練であれば、ご近所の高齢で足が不自由だったりする方も誘って、いざという時の想定をお互いに共有できれば、共助力も上がるのではないかなと思います

(3) 防災に関するアンケート

問17 「公助（国や市の行政機関が行う活動）による備え」についてお尋ねします。
住之江区役所は、公助による災害対策ができていますか？

① そう思う	9.3%	② どちらかといえばそう思う	26.0%	③ あまりそう思わない	10.5%
④ そう思わない	6.4%	⑤ わからない	43.4%	無回答	4.3%



(3) 防災に関するアンケート

問18 問17で「③あまりそう思わない」「④そう思わない」を選ばれた方にお尋ねします。

どのような取り組みをすれば、公助による災害対策が充実すると思いますか？

ご意見の一例

・取り組みを行っていることを知らないなので、もっと区民に知らせてほしい。

・実際に起こらないと理解できない。

・子どもが放課後、公園など家庭・学校外にいる時に災害が起こった場合、子どもたちだけで考え行動しないといけないので、クイズ形式で問題を解き、その答案を保護者に見せてほしい。特に住之江は海拔が低いので水害に力を入れてほしい。子どもたちはマップを配るだけではしっかり見ないと思うので、子ども目線の冊子があれば。

・住之江区はほぼ全域が水没する地域であることを周知する必要がある。区役所が高層の建物でないのが災害時に何もできない様な気がする。

・地道に啓発活動をするしかないと思う。緊急時の防災無線が全く何を言っているのか聞き取れません。何とかしてほしい。

・マップを作っているのは知っているが、配布が行き届かないとただの無駄使い。近くの津波避難ビルを私は知らない。電柱に近くの避難ビルの経路が必要。

・常に新しい情報をパトロールカーや自転車等ゆつくりと分かりやすく伝えてください。近隣の声かけが少ない。

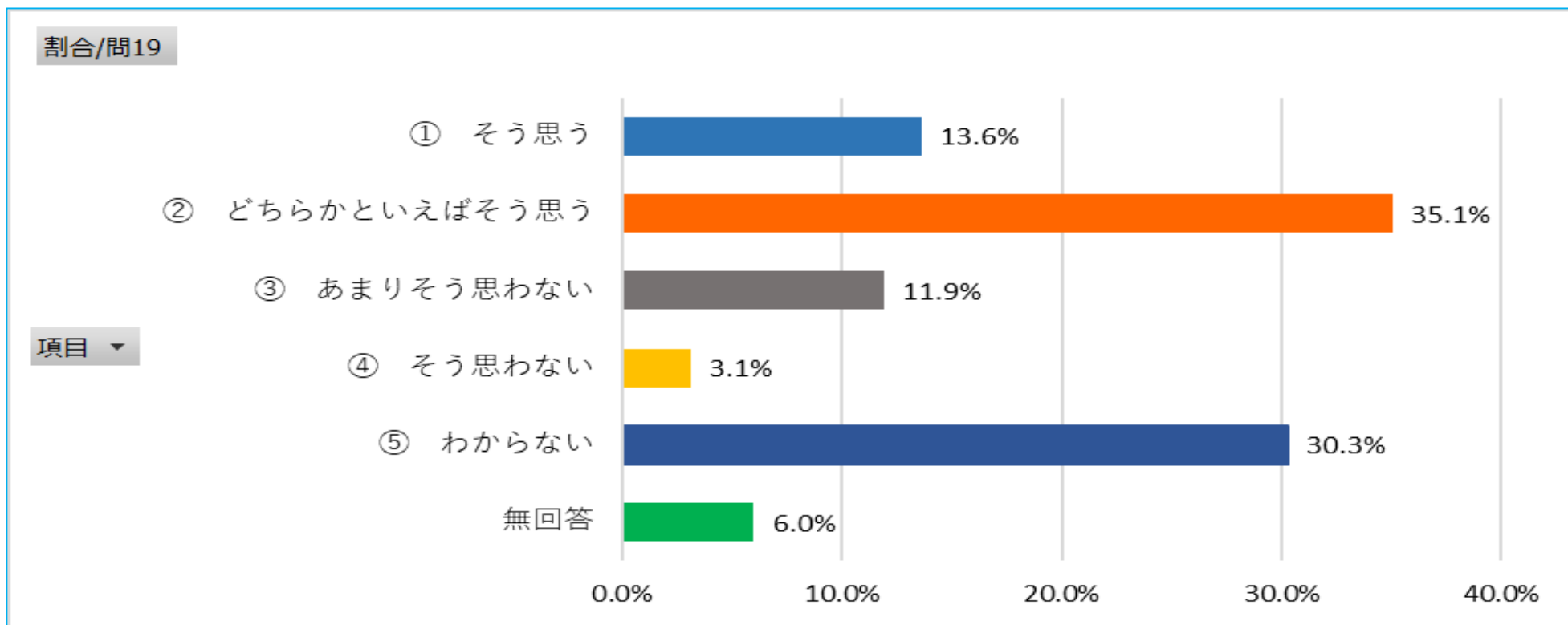
・我々の地域は大規模災害時の孤島になりうる。したがってその場合直ぐの支援は期待できない。そのための常備備蓄が必要となってくる。近隣事業所との連携や避難所（学校）での備蓄の拡充をお願いしたい。近隣事業所はソーラーパネルを常備、学校もソーラーパネルの常備を検討されてはどうでしょうか。併せて公立の医療機関も希望として挙げさせていただきます。

・学校外でも防災意識が向上する取り組みをしてほしい。地域ごとなど。

(3) 防災に関するアンケート

問19 住之江区役所が行っている災害対策の啓発活動は、あなたや区民の皆さんの防災意識の向上に役立っていると思いますか？

① そう思う	13.6%	② どちらかといえばそう思う	35.1%	③ あまりそう思わない	11.9%
④ そう思わない	3.1%	⑤ わからない	30.3%	無回答	6.0%



(3) 防災に関するアンケート

問20 問19で「③あまりそう思わない」「④そう思わない」を選ばれた方にお尋ねします。

どのような取り組みをすれば、公助による災害対策が充実すると思いますか？

ご意見の一例

- ・広告を増やす。どうすればみてもらえるかが重要。
- ・防災訓練を徹底に行う。
- ・住之江区は特に海があり川があり、昔は海である埋め立て地であるため、活断層とか低い地帯を知らせてほしいと思います。
- ・広報紙で常に区としての災害への取り組みを伝える。
- ・広報車で手広く廻る。常に市民に接しておく。
- ・区民ホールで防災の取り組みについて説明会を開いてほしい。
- ・誰もが参加できるようにもっと告知をしたほうがいい。
- ・インパクトがない。自分からわざわざHPやSNSに防災のことでアクセスする機会がない。お年寄りにはもっとそうだと思う。広報紙も配布された時に目を通すだけです。地域にそれぞれ目立つような表示、掲示板を設置したほうが常に意識が向いていいと思う。
- ・周知があまりされていない。一部の人のみになっている。

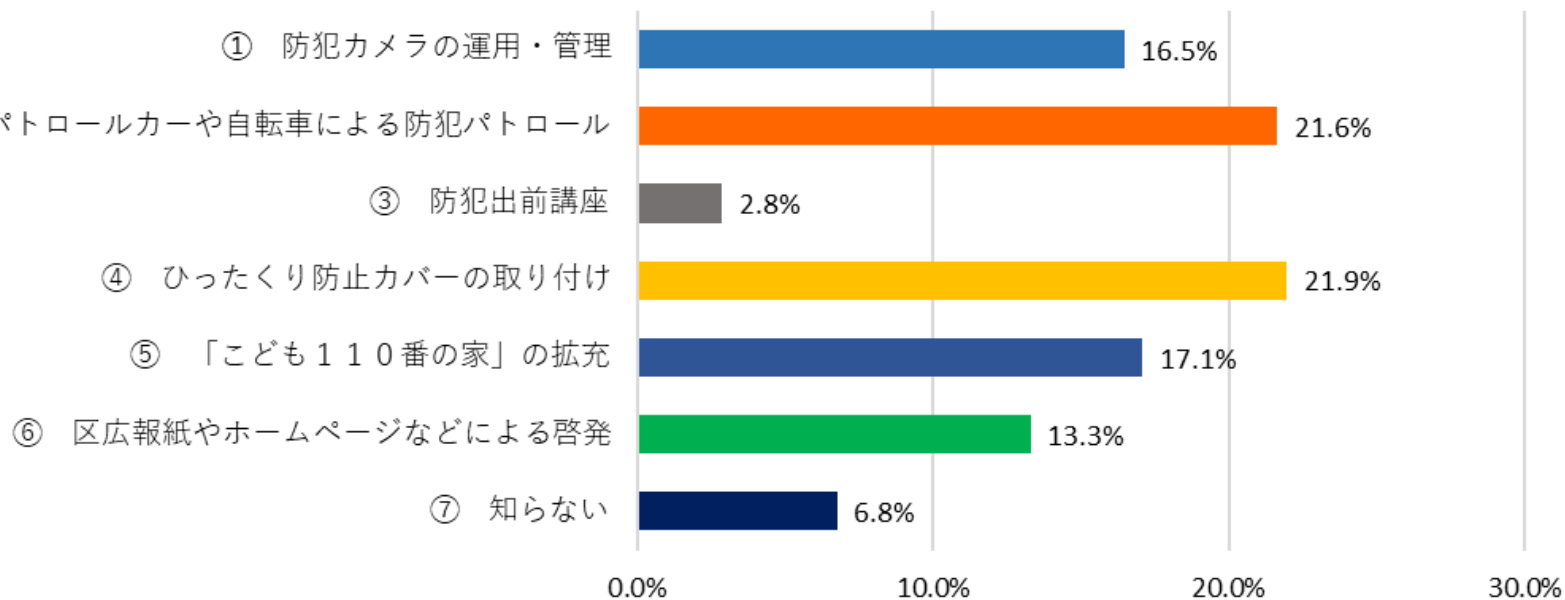
(4) 防犯に関するアンケート

**問21 住之江区役所では、安全で安心なまちづくりのため次のような取り組みを行っています。あなたが知っている取り組みはどれですか？
あてはまるものをすべてお選びください。**

- ① 防犯カメラの運用・管理 16.5% ② 青色防犯パトロールカーや自転車による防犯パトロール 21.6%
 ③ 防犯出前講座 2.8% ④ ひったくり防止カバーの取り付け 21.9% ⑤ 「こども110番の家」の拡充 17.1%
 ⑥ 区広報紙やホームページなどによる啓発 13.3% ⑦ 知らない 6.8% (n = 948)

割合/問21

項目 ▼



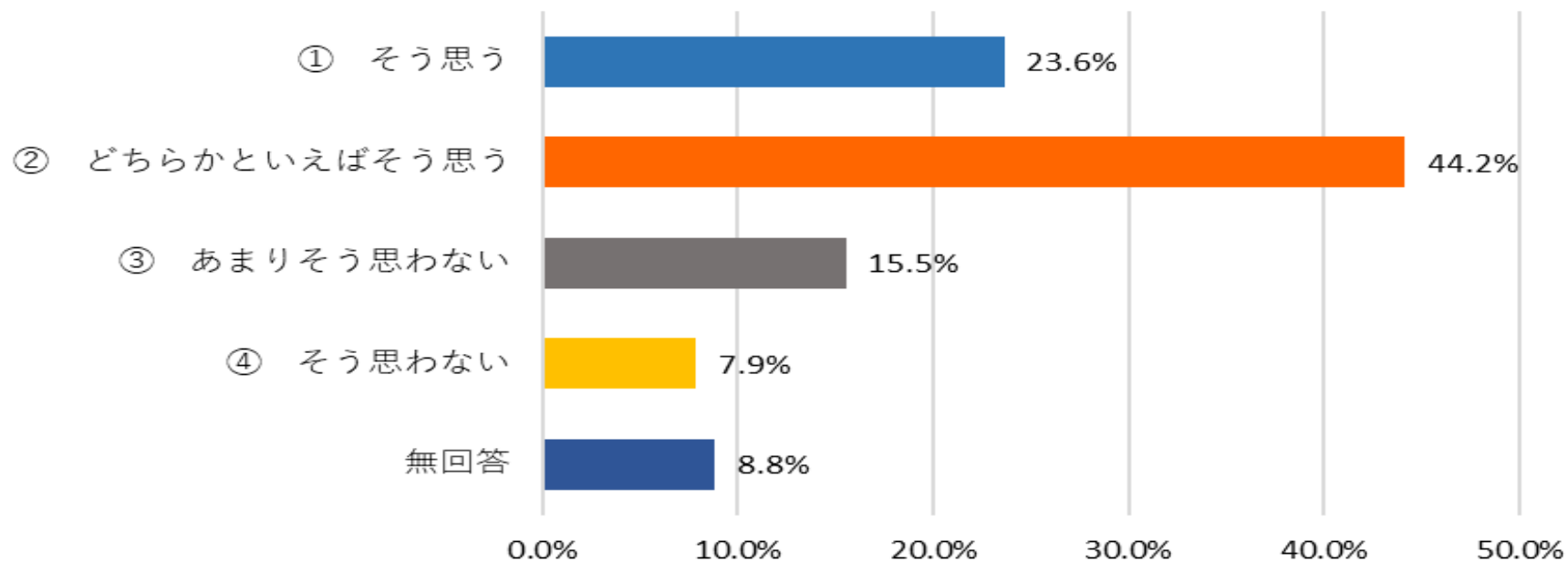
(4) 防犯に関するアンケート

問22 防犯カメラについては、これまで警察と連携し、街頭犯罪抑止に効果的な場所に設置しています。これにより、以前よりは安心感が高まったと思いますか？

① そう思う	23.6%	② どちらかといえばそう思う	44.2%		
③ あまりそう思わない	15.5%	④ そう思わない	7.9%	無回答	8.8%

割合/問22

項目 ▼



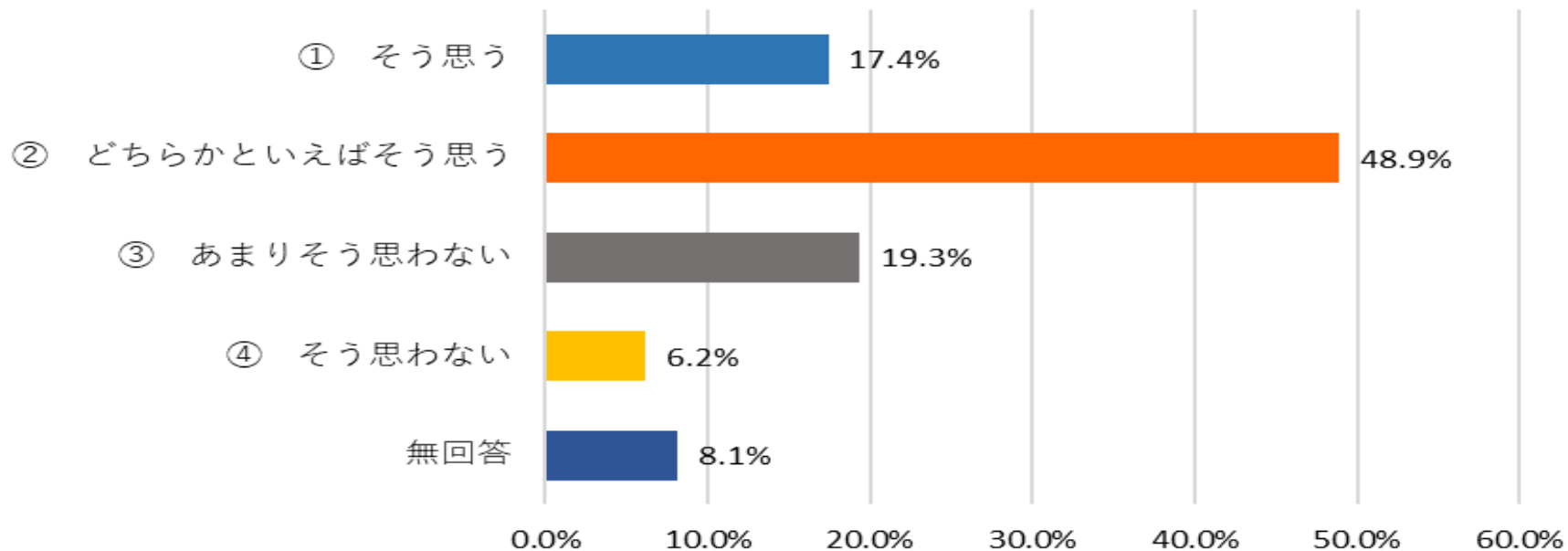
(4) 防犯に関するアンケート

問23 住之江区役所による防犯の取り組みは、暮らしの安全・安心に役立っていると思いますか？

① そう思う	17.4%	② どちらかといえばそう思う	48.9%		
③ あまりそう思わない	19.3%	④ そう思わない	6.2%	無回答	8.1%

割合/問23

項目 ▼

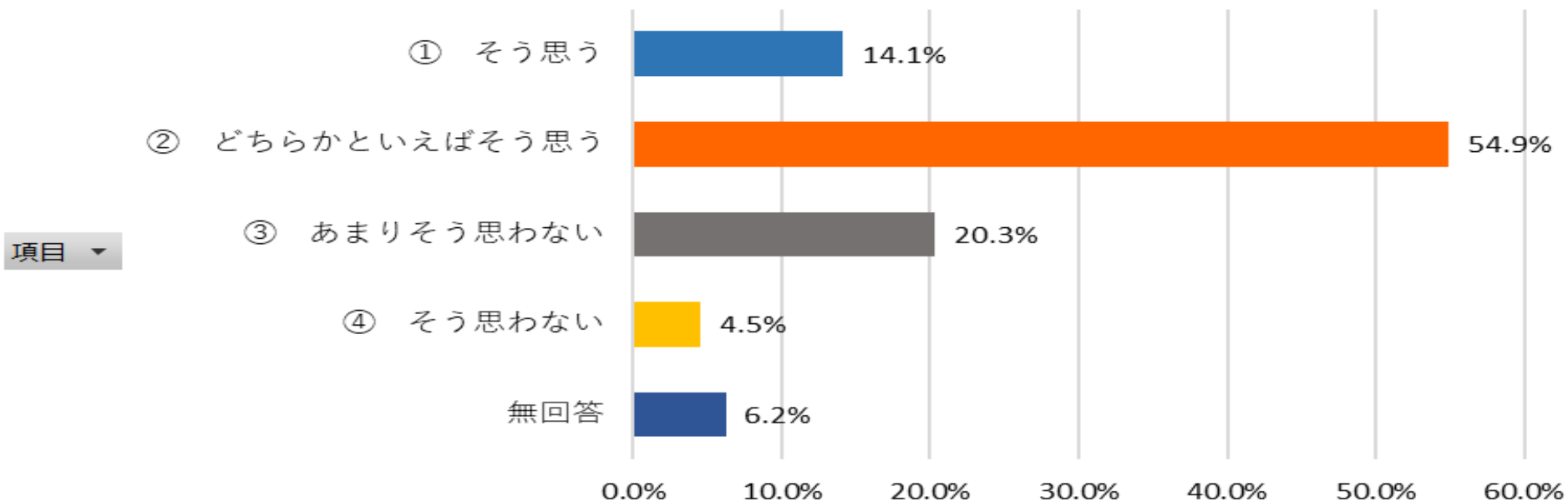


(4) 防犯に関するアンケート

問24 住之江区は、安全・安心に暮らせるまちであると思いますか？

① そう思う	14.1%	② どちらかといえばそう思う	54.9%		
③ あまりそう思わない	20.3%	④ そう思わない	4.5%	無回答	6.2%

割合/問24



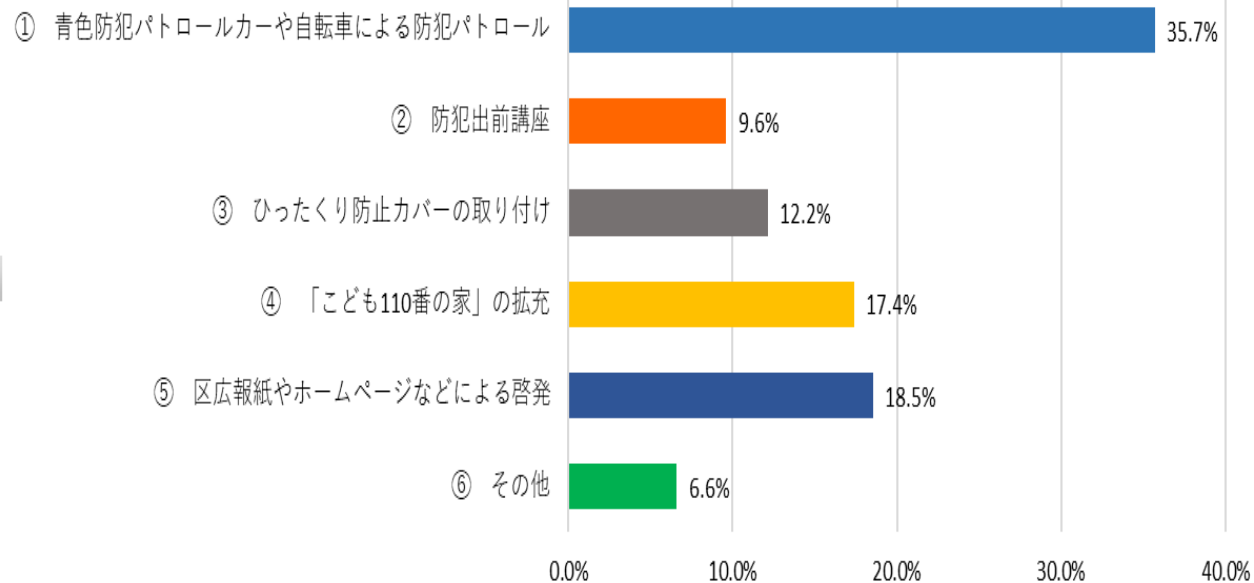
(4) 防犯に関するアンケート

問25 今後、住之江区役所は防犯の取り組みとして何に力を入れていくべきだと思いますか？あてはまるものをすべてお選びください。

① 青色防犯パトロールカーや自転車による防犯パトロール	35.7%	② 防犯出前講座	9.6%
③ ひったくり防止カバーの取り付け	12.2%	④ 「こども110番の家」の拡充	17.4%
⑤ 区広報紙やホームページなどによる啓発	18.5%	⑥ その他	6.6%

(n = 863)

割合/問25



項目 ▼

⑧ その他のご意見の一例

- ・自転車のマナー。
- ・警察のパトロールの強化。
- ・街灯の増設等。
- ・犯罪の発生状況（件数・地域・時間帯等）をメール配信する。
- ・防犯カメラの設置個所増加。また、設置していることも表示する。

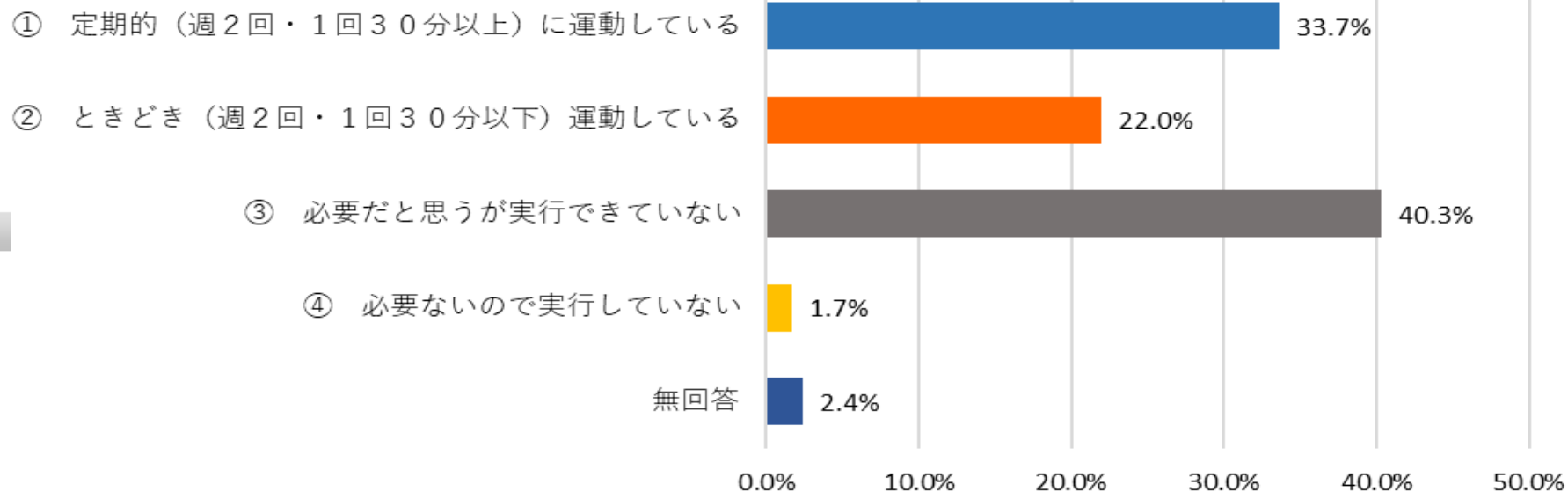
(5) 健康づくりに関するアンケート

問26 あなたは健康のために運動をしていますか？

① 定期的（週2回・1回30分以上）に運動している	33.7%
② ときどき（週2回・1回30分以下）運動している	22.0%
③ 必要だと思うが実行できていない	40.3%
④ 必要ないので実行していない	1.7%
無回答	2.4%

割合/問26

項目 ▼



(5) 健康づくりに関するアンケート

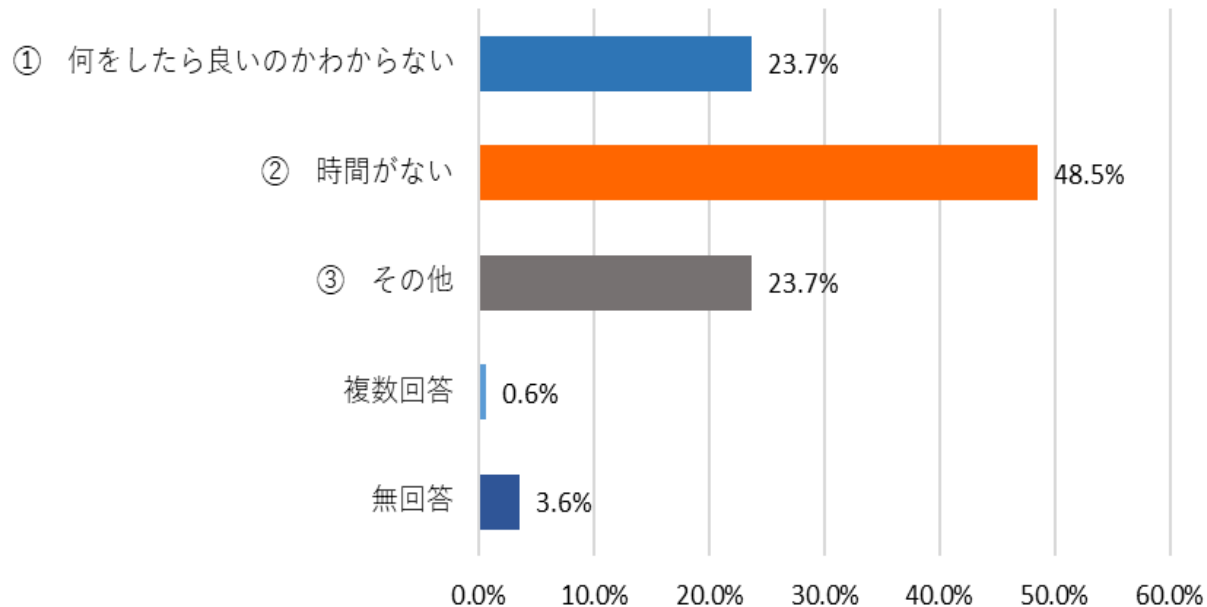
**問27 問26で「③必要だと思うが実行できていない」を選ばれた方にお尋ねします。
その理由は何ですか？**

① 何をしたら良いのかわからない	23.7%	② 時間がない	48.5%
③ その他	23.7%	複数回答	0.6%
無回答	3.6%		

(n = 169)

合計 / 問27

項目 ▼



⑧ その他のご意見の一例

- ・子供が小さいので、子供の時間を優先してしまう。
- ・面倒くさい。
- ・仕事等で疲れて気がなくなる。
- ・身体的に無理。
- ・身体の部位別の体操を知りたい。

(5) 健康づくりに関するアンケート

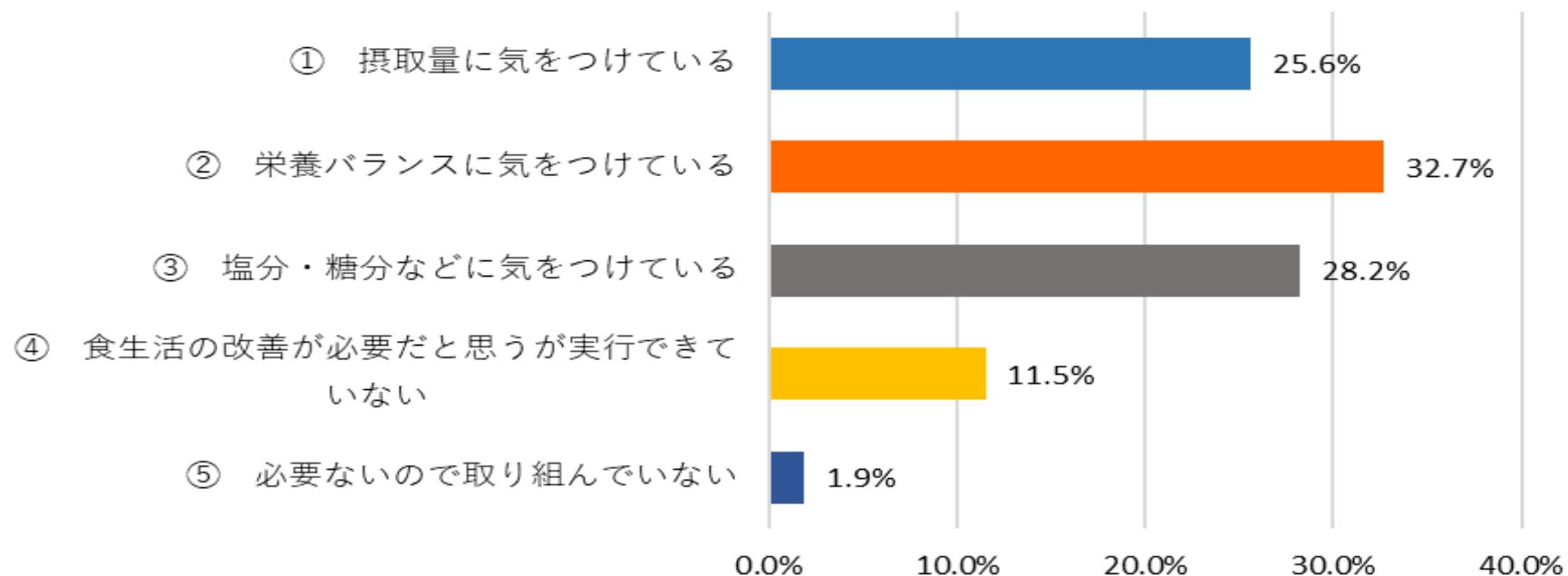
問28 あなたが健康のために食生活について取り組まれていることは何ですか？

あてはまるものをすべてお選びください。

① 摂取量に気をつけている	25.6%	② 栄養バランスに気をつけている	32.7%
③ 塩分・糖分などに気をつけている	28.2%	④ 食生活の改善が必要だと思うが実行できていない	11.5%
⑤ 必要ないので取り組んでいない	1.9%		(n = 737)

割合/問28

項目 ▼



(5) 健康づくりに関するアンケート

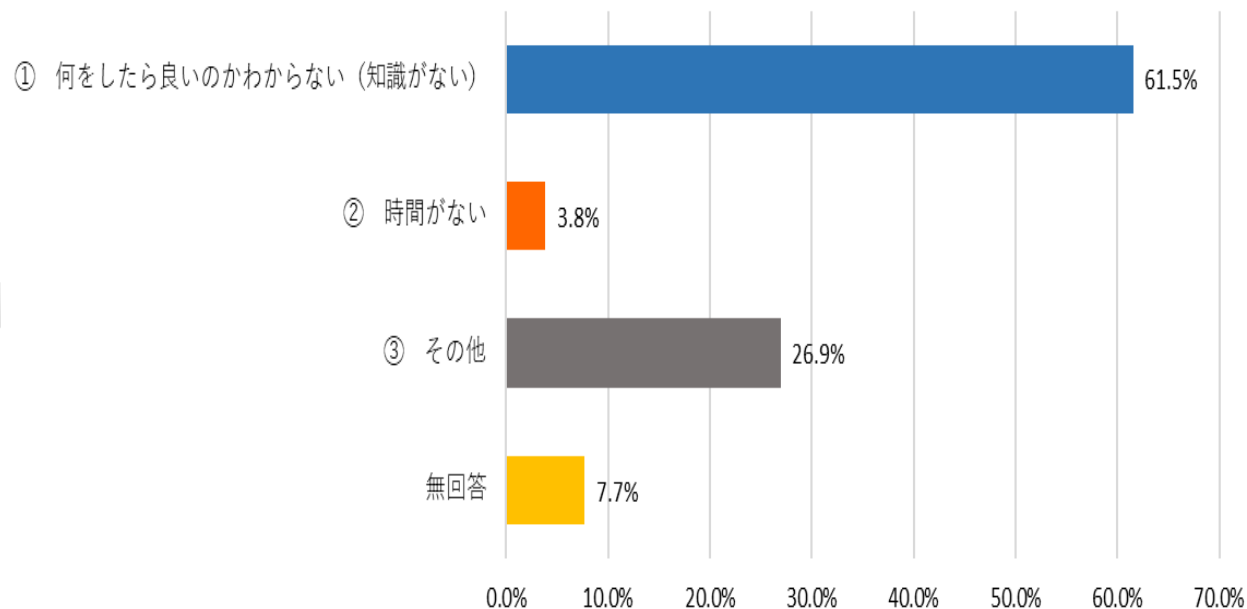
問29 問28で「④食生活の改善が必要だと思うが実行できていない」を選ばれた方にお尋ねします。 その理由は何ですか？

① 何をしたら良いのかわからない（知識がない）	61.5%	② 時間がない	3.8%
③ その他	26.9%	無回答	7.7%

(n = 26)

合計 / 問29

項目 ▼



⑧ その他のご意見の一例

- ・食材にはお金がかかるから。
- ・面倒くさい。
- ・我慢すると別のストレスがたまる。
- ・つい量を取りすぎる（過食）
- ・わかっているけどできない。

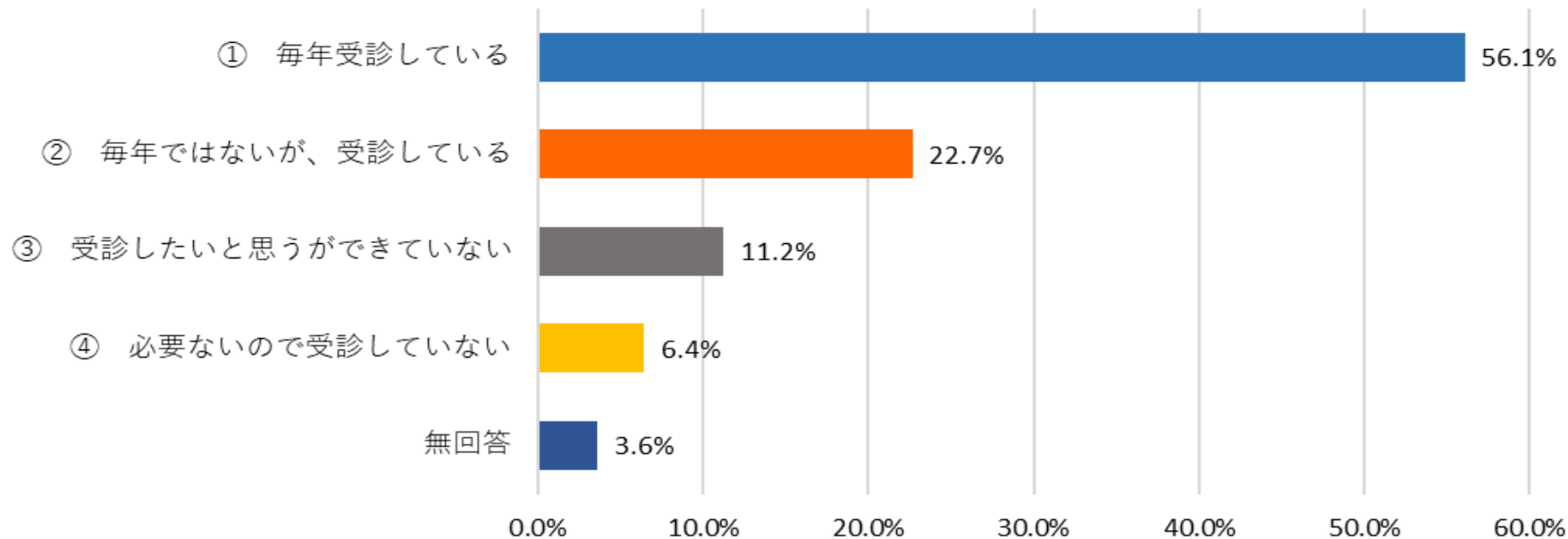
(5) 健康づくりに関するアンケート

問30 あなたは健康診断を受診していますか？（会社・学校等での受診も含みます）

① 毎年受診している	56.1%	② 毎年ではないが、受診している	22.7%
③ 受診したいと思うができていない	11.2%	④ 必要ないので受診していない	6.4%
無回答	3.6%		

合計 / 問30

項目 ▼

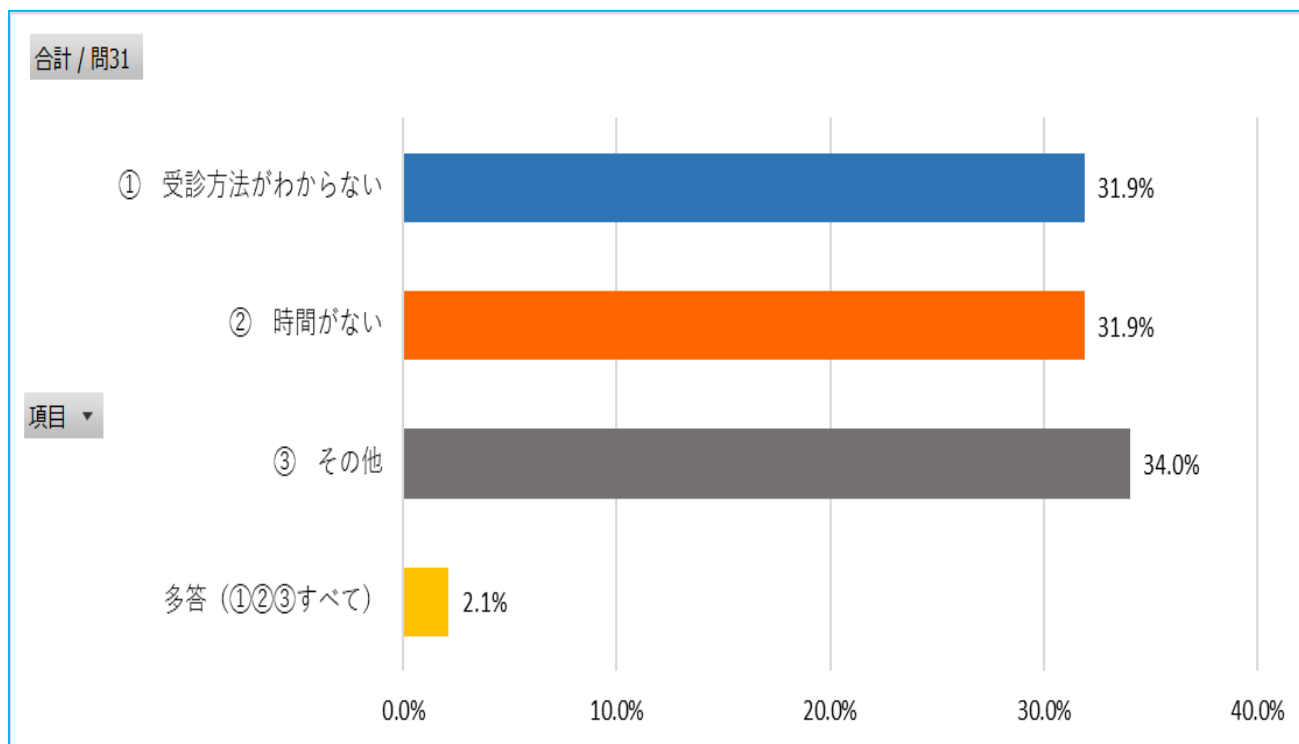


(5) 健康づくりに関するアンケート

問31 問30で「③受診したいと思うができていない」を選ばれた方へお尋ねします。
その理由は何ですか？

① 受診方法がわからない	31.9%	② 時間がない	31.9%
③ その他	34.0%	複数回答（①②③すべて）	2.1%

(n = 47)



⑧ その他のご意見の一例

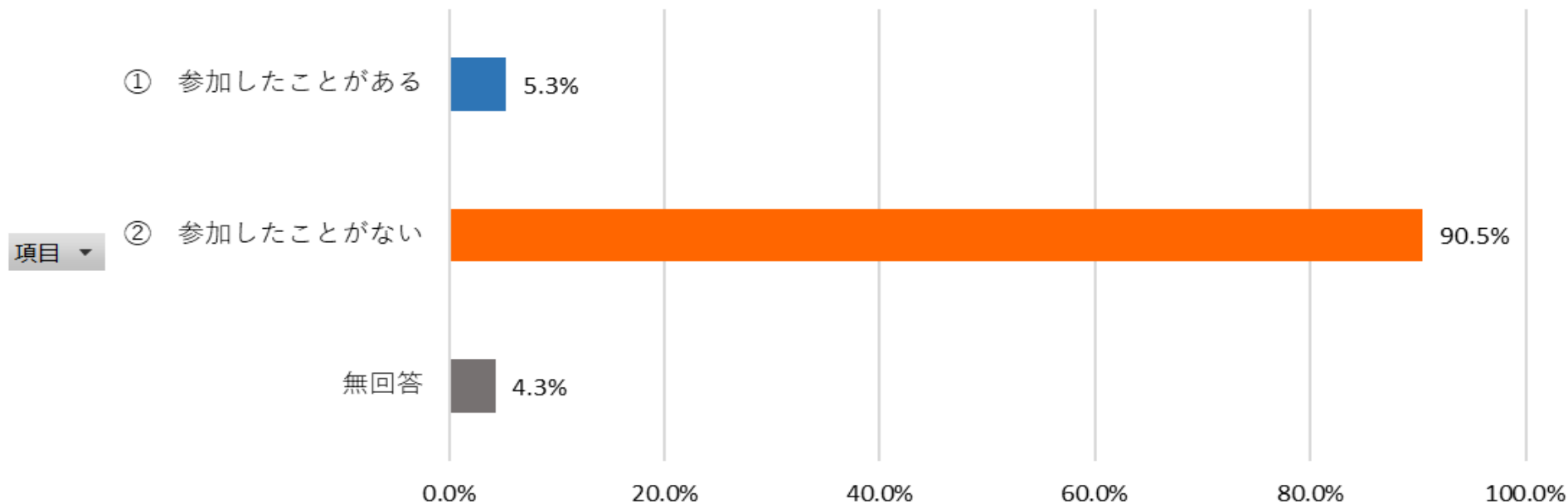
- ・定期的に病院にかかっている。
- ・行くのがおっくうなので。
- ・お金がない。
- ・近所での医院通いで少し安心感を持っている。
- ・健診に予約が必要な医院がある。

(5) 健康づくりに関するアンケート

問32 住之江区役所では年に2回、区独自の取り組みとして特定健診に体力チェックや体験型食育ブースなどを盛り込んだ『まる得健診』を実施しています。特定健診を受診しない方でもご参加いただけますが、参加したことはありますか？

① 参加したことがある 5.3% ② 参加したことがない 90.5% 無回答 4.3%

合計 / 問32

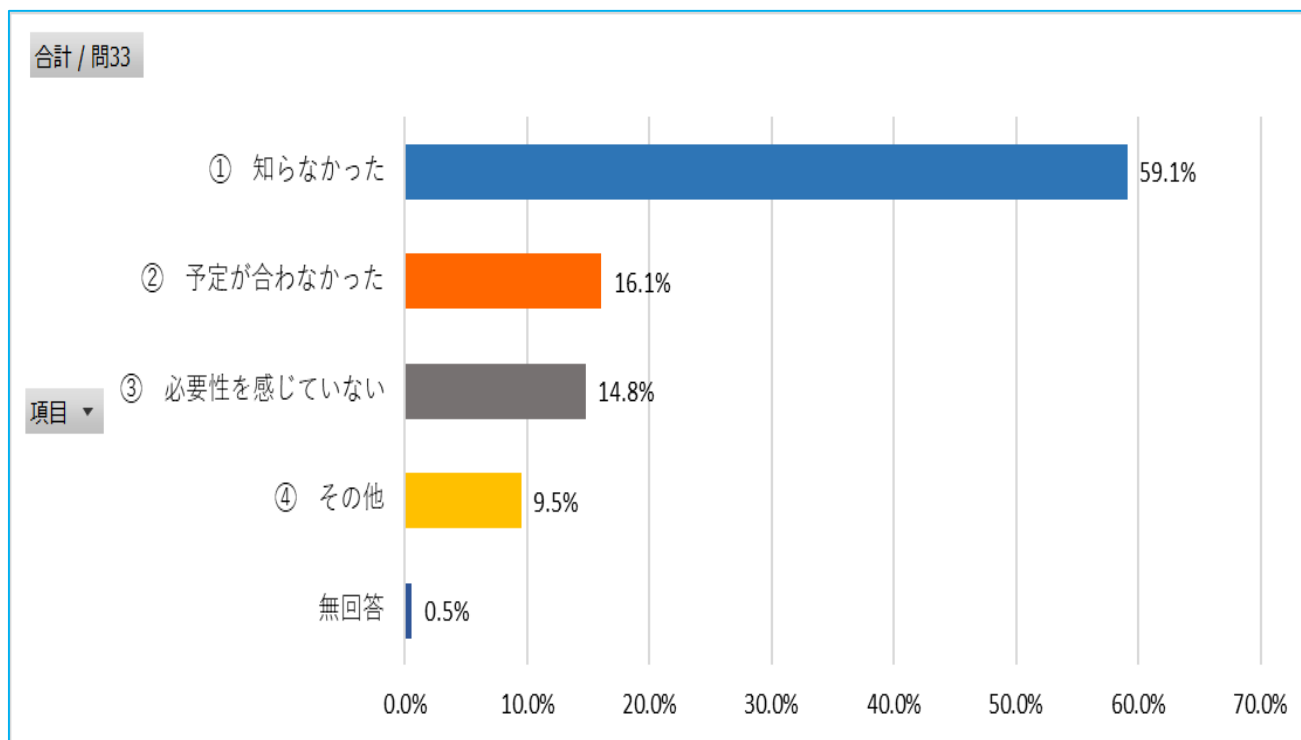


(5) 健康づくりに関するアンケート

問33 問32で「②参加したことがない」を選ばれた方へお尋ねします。
参加したことがない理由をお選びください。

① 知らなかった	59.1%	② 予定が合わなかった	16.1%
③ 必要性を感じていない	14.8%	④ その他	9.5%
無回答	0.5%		

(n=379)



⑧ その他のご意見の一例

・国保の人のみだと思っていた。社保の人も参加できるなら”社保の人もOK”と明記してもらえたらぜひ参加してみたい。

・行くのがおっくうなので。

・医者に定期的に検査してもらっている。

・勤務先で受診するから。

・人間ドックを受けている。

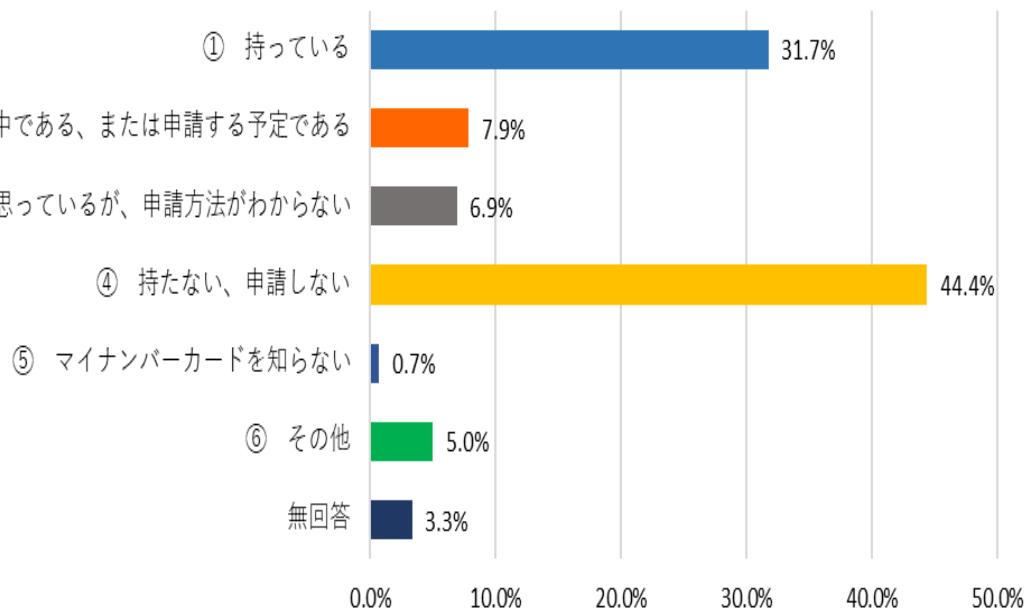
(6) マイナンバーカードに関するアンケート

問34 あなたはマイナンバーカード（顔写真付きのカード）をお持ちですか。

① 持っている	31.7%	② 申請中である、または申請する予定である	7.9%
③ 持ちたいと思っているが、申請方法がわからない	6.9%	④ 持たない、申請しない	44.4%
⑤ マイナンバーカードを知らない	0.7%	⑥ その他	5.0%
無回答	3.3%		

合計 / 問34

項目 ▾



⑧ その他のご意見の一例

・申請しようとしたが、何らかのエラーでできずそのままになっている。

・現状困ってないので当分はこのままで行く予定。

・必要性がわからないので現在持っていない。

・迷っている。個人のプライバシーをどんどん知られるおそれがあるから。

(6) マイナンバーカードに関するアンケート

問35 問34で①～③を選ばれた方にお尋ねします。

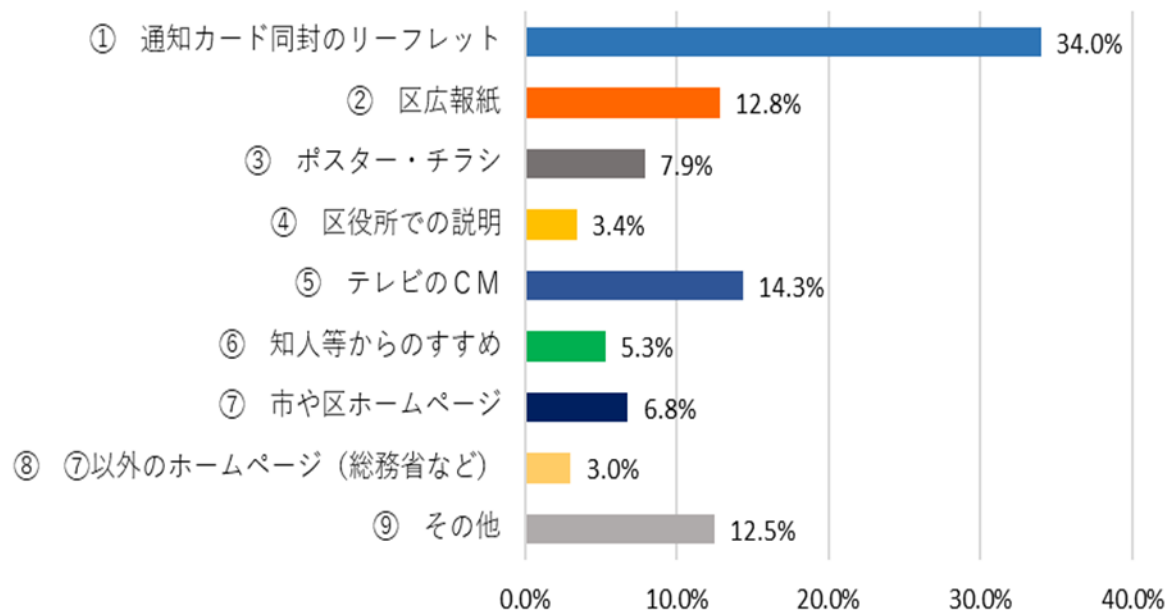
何を見て（または聞いて）マイナンバーカードを作ろうと思いましたか？

あてはまるものをすべてお選びください。

① 通知カード同封のリーフレット	34.0%	② 区広報紙	12.8%	③ ポスター・チラシ	7.9%
④ 区役所での説明	3.4%	⑤ テレビのCM	14.3%	⑥ 知人等からのすすめ	5.3%
⑦ 市や区ホームページ	6.8%	⑧ ⑦以外のホームページ（総務省など）	3.0%		
⑨ その他	12.5%				(n = 265)

割合/問35

項目 ▼



⑧ その他のご意見の一例

- ・家族からのすすめ。
- ・新聞。
- ・株式ホームページ。
- ・ニュース等。

(6) マイナンバーカードに関するアンケート

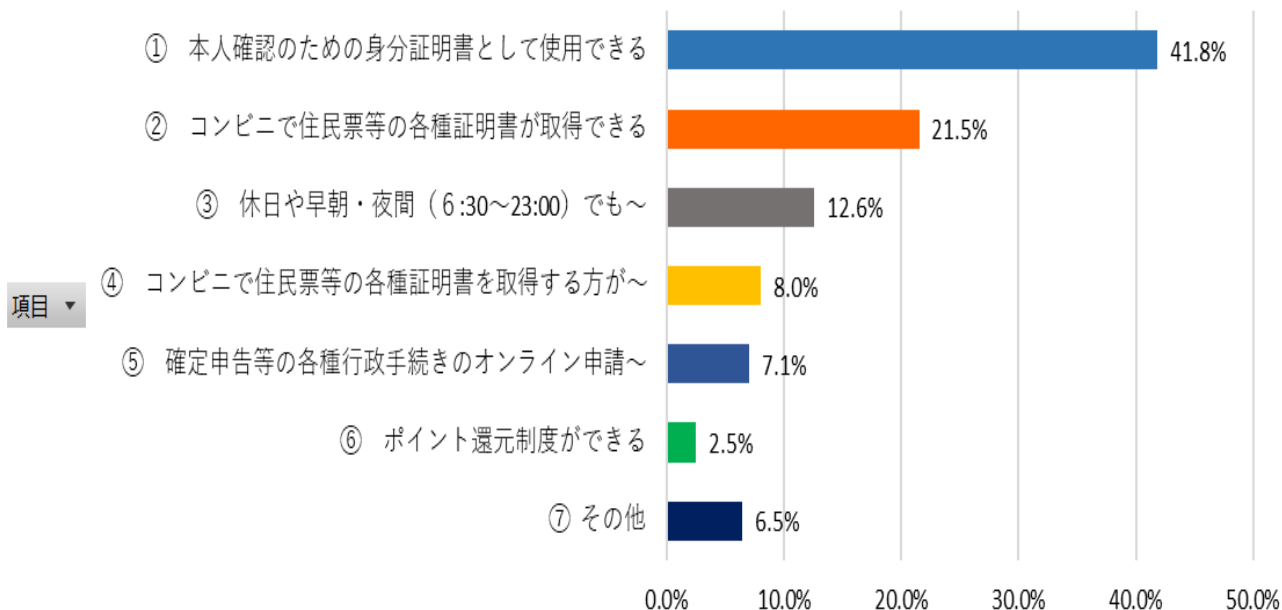
問36 問34で①～③を選ばれた方にお尋ねします。

マイナンバーカードを作ろうと思った理由は何ですか？

あてはまるものをすべてお選びください。

① 本人確認のための身分証明書として使用できる	41.8%	② コンビニで住民票等の各種証明書が取得できる	21.5%
③ 休日や早朝・夜間（6:30～23:00）でも、コンビニで住民票等の各種証明書が取得できる	12.6%		
④ コンビニで住民票等の各種証明書を取得する方が区役所窓口で取得するよりも手数料が安い	8.0%		
⑤ 確定申告等の各種行政手続きのオンライン申請ができる	7.1%	⑥ ポイント還元制度ができる	2.5%
⑦ その他	6.5%		(n = 325)

割合/問36



⑧ その他のご意見の一例

- ・必要に応じた為。
- ・コンサートなどに使用する為。
- ・特にないが今後必要かと思って。
- ・便利そうだから。
- ・なんとなく。

(6) マイナンバーカードに関するアンケート

問37 問34で「①持っている」を選ばれた方にお尋ねします。

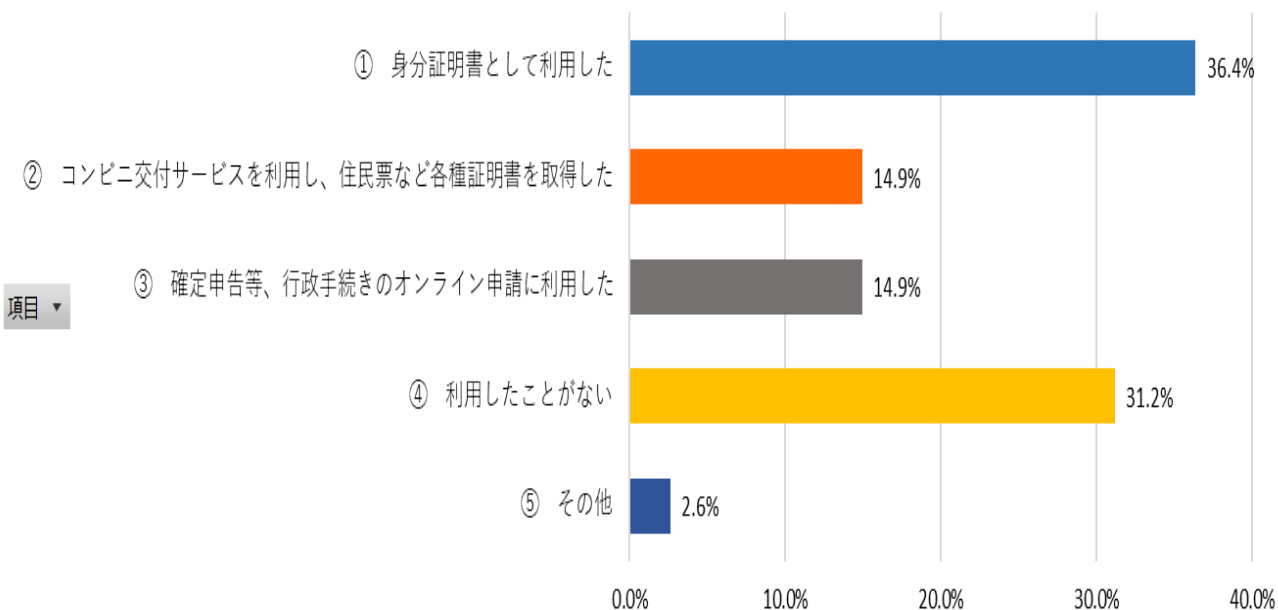
実際にどのようにカードを利用されましたか？あてはまるものをすべてお選びください。

① 身分証明書として利用した	36.4%	
② コンビニ交付サービスを利用し、住民票など各種証明書を取得した	14.9%	
③ 確定申告等、行政手続きのオンライン申請に利用した	14.9%	
④ 利用したことがない	31.2%	⑤ その他
		2.6%

(n = 154)

割合/問37

項目 ▾



⑧ その他のご意見の一例

・コンサート

・株

・住所変更

(6) マイナンバーカードに関するアンケート

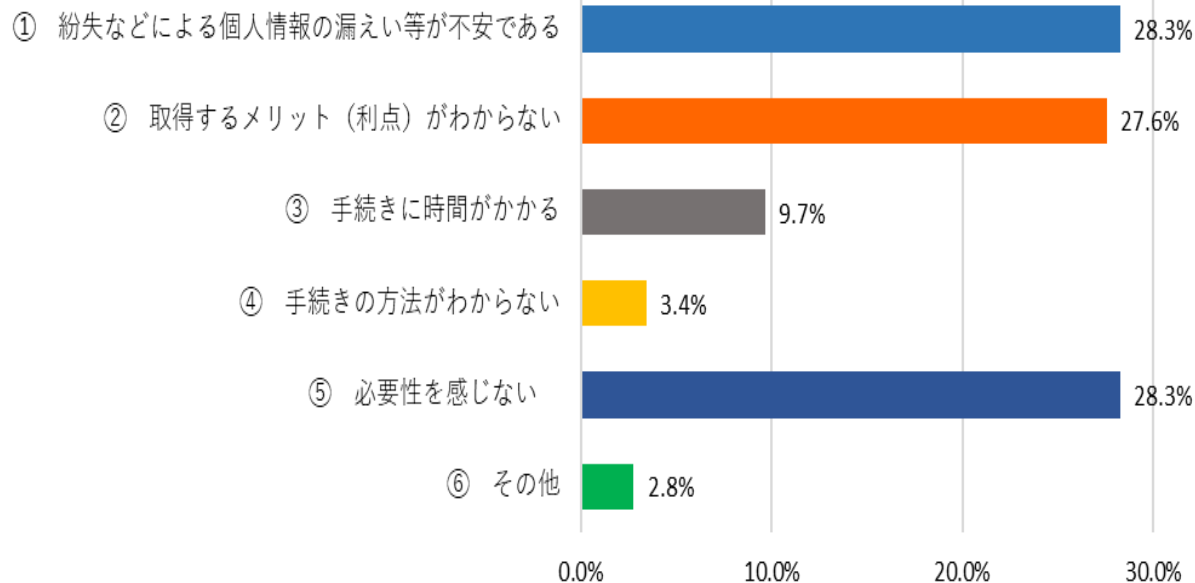
問38 問34で「④持たない、申請しない」を選ばれた方にお尋ねします。

カードを取得しない理由は何ですか？あてはまるものをすべてお選びください。

① 紛失などによる個人情報の漏えい等が不安である	28.3%	② 取得するメリット（利点）がわからない	27.6%
③ 手続きに時間がかかる	9.7%	④ 手続きの方法がわからない	3.4%
⑤ 必要性を感じない	28.3%	⑥ その他	2.8%

(n = 145)

割合/問38



項目 ▼

⑧ その他のご意見の一例

・身分証明は免許証があれば充分であり、その他の利点がないように思う。

・行政（例えば国税庁）による個人情報の漏洩が不安だから。

・監視されているようで絶対に作らない。

・行政は信用できない。（責任を取らない、たとえ責任を取って辞職等あっても漏れた情報は元に戻らない＝常識）