

---

# 令和2年度 第1回 住之江区民アンケート報告書

令和2年8月

## 調査の目的

住之江区役所では、今後の住之江区政に反映していくため、この度「住之江区民アンケート」として、住民基本台帳から無作為に選ばれた18歳以上の区民の皆さまにアンケート調査を行いました。

皆さまからいただいたアンケートの回答については、貴重な情報として活用させていただきます。

### ○ICTに関するアンケート

住之江区役所では、コロナ禍における集客イベントや訪問事業等の新たな実施方法としてI C T機器の活用を検討しています。また、災害時の情報収集方法としてI C T機器の活用が不可欠となっています。

そこで、皆さまのI C T機器の保有状況や利用状況などについて、区民の皆さまにおうかがいしました。

### ○防災に関するアンケート

災害時には、その種類や地域特性、ご自宅の災害リスクなどに応じて避難行動が変わります。特に、コロナ禍においては「3密」を防止するため、避難所だけでなく自宅避難や親戚、知人宅避難などへの分散避難の検討も必要になります。

そこで、災害時における避難に関するお考えなどについて、区民の皆さまのご意見をおうかがいしました。

# 調査実施状況

調査期間：令和2年8月18日～9月4日

方 法：郵送・大阪市行政オンラインシステム

対 象：1,300名

回 答 数：394名

回 答 率：30.31%

調査項目：(1) ICTに関するアンケート

(2) 防災に関するアンケート

属性調査として、性別・年齢・居住年数・世帯人数も調査項目として設けています。

# アンケート送付数および回答者数

		アンケート送付数			回答者数			
		男	女	計	男	女	無回答	計
年代別	20歳代以下	79	94	173	13(6)	15(8)	0	28(14)
	30歳代	74	78	152	20(10)	19(4)	1	40(14)
	40歳代	106	101	207	18(5)	37(12)	1	56(17)
	50歳代	108	103	211	20(7)	42(5)	0	62(12)
	60歳代	79	94	173	23(2)	43(1)	0	66(3)
	70歳代以上	176	208	384	56(2)	79(5)	0	135(7)
	無回答	—	—	—	0	0	7	7
合計		622	678	1,300	150(32)	235(35)	9	394(67)

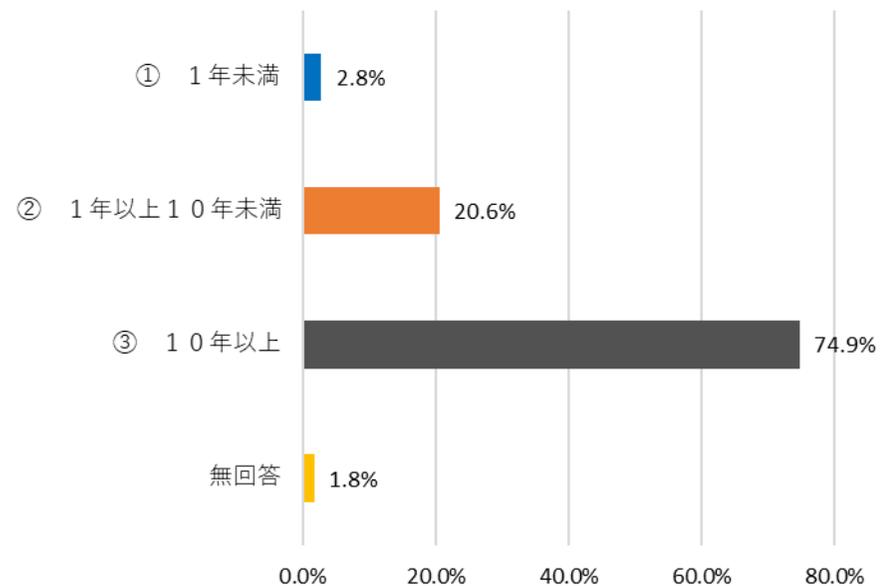
( )内数字は、大阪市行政オンラインシステムでの回答者数で内数

# 居住年数および世帯人数

## 居住年数

① 1年未満	2.8%
② 1年以上10年未満	20.6%
③ 10年以上	74.9%
無回答	1.8%

合計 / 問18

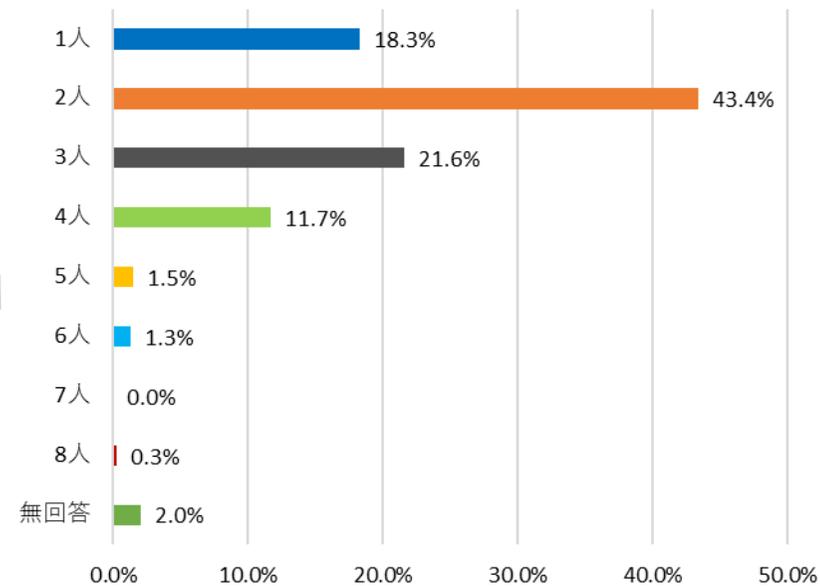


項目 ▾

## 世帯人数

1人	18.3%	2人	43.4%
3人	21.6%	4人	11.7%
5人	1.5%	6人	1.3%
7人	0.0%	8人	0.3%
無回答	2.0%		

割合 / 世帯人数



項目 ▾

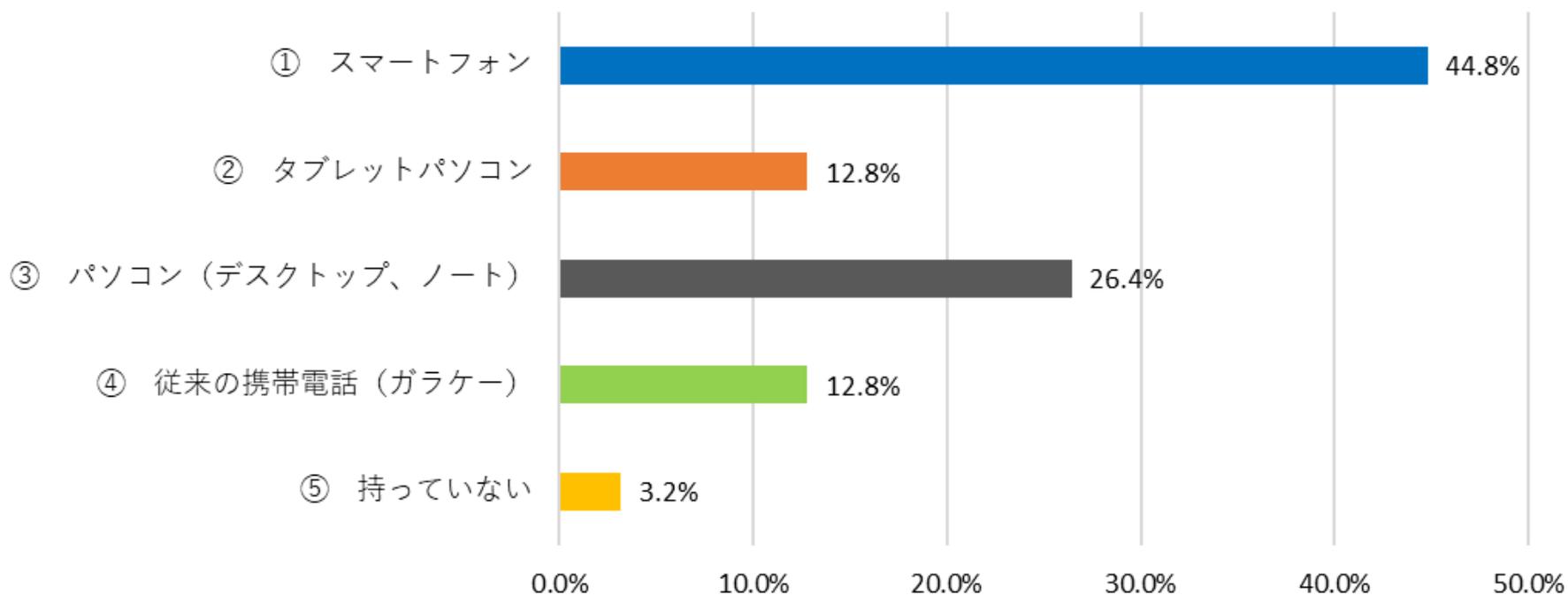
# (1) ICTに関するアンケート

## 問1 あなたが、お持ちのICT機器を教えてください（複数回答可）

① スマートフォン	44.8%	② タブレットパソコン	12.8%
③ パソコン（デスクトップ、ノート）	26.4%	④ 従来型の携帯電話（ガラケー）	12.8%
⑤ 持っていない	3.2%	(n = 632)	

割合/ 問1

項目 ▾



## (1) ICTに関するアンケート

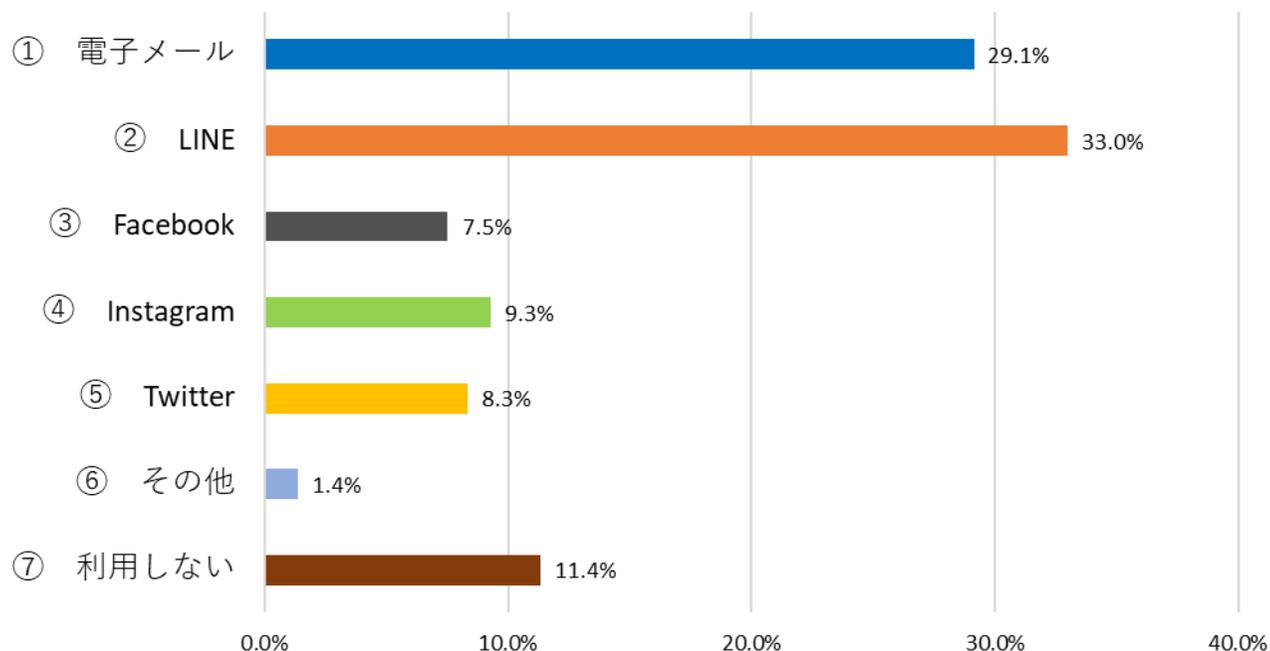
**問2** コロナ禍において、住之江区役所ではICT機器によるコミュニケーション（会話）の方法を検討しています。

以下の電子メールやSNS（ソーシャル・ネットワーク・サービス）のうち、あなたが利用しているものを教えてください（複数回答可）。

① 電子メール	29.1%	② LINE	33.0%	③ Facebook	7.5%
④ Instagram	9.3%	⑤ Twitter	8.3%	⑥ その他	1.4%
⑦ 利用しない	11.4%	(n = 731)			

合計 / 問2

項目 ▾



⑦ その他のご意見の一例

- ・googleのMeet
- ・Discord
- ・ハンガアウト
- ・TikTok
- ・ラインワークス

## (1) ICTに関するアンケート

問3 問2で①～⑥を選択した方に質問します。

あなたが利用している電子メールやSNSの使用状況を教えてください。

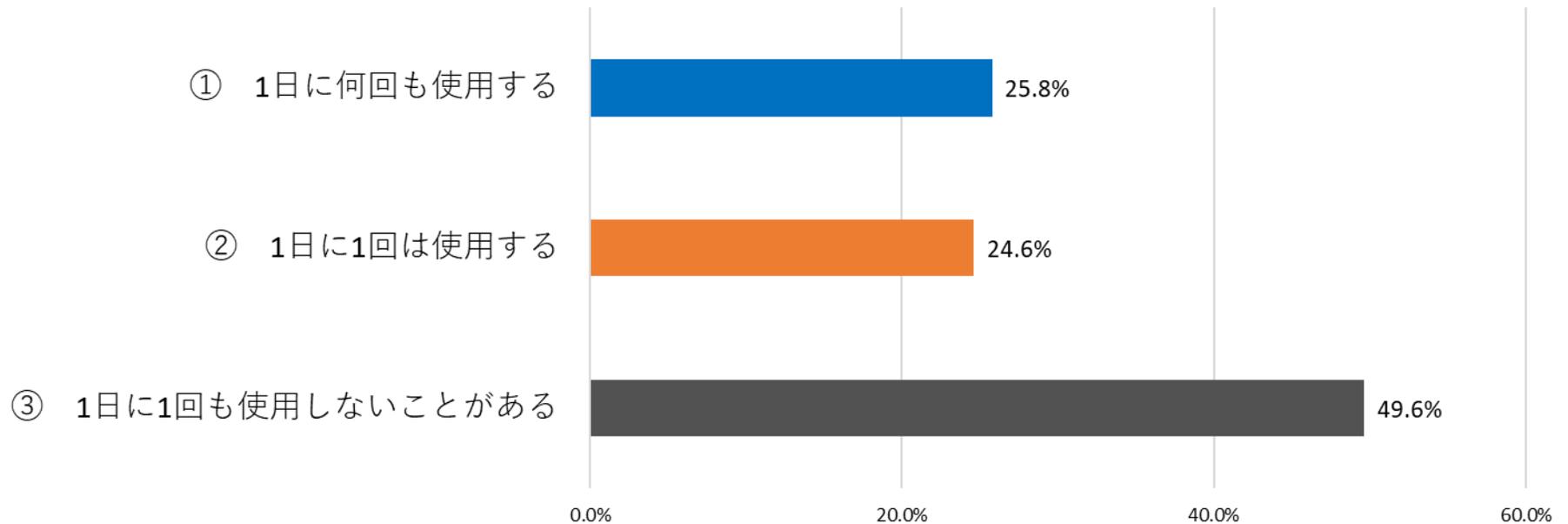
(複数回答可)

・電子メール

① 1日に何回も使用する 25.8%    ② 1日に1回は使用する 24.6%    ③ 1日に1回も使用しないことがある 49.6%

割合/問3-1

項目 ▾



## (1) ICTに関するアンケート

問3 問2で①～⑥を選択した方に質問します。

あなたが利用している電子メールやSNSの使用状況を教えてください。

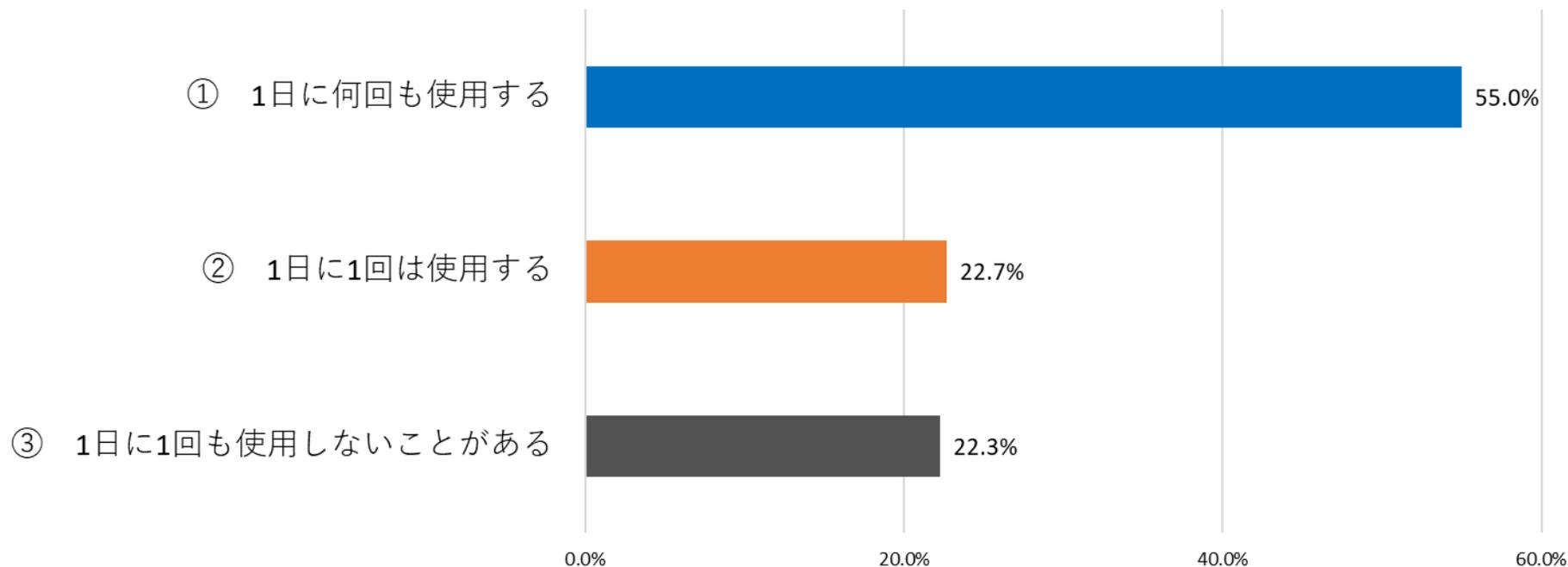
(複数回答可)

・ LINE

① 1日に何回も使用する 55.0%    ② 1日に1回は使用する 22.7%    ③ 1日に1回も使用しないことがある 22.3%

割合/問3-2

項目 ▾



## (1) ICTに関するアンケート

問3 問2で①～⑥を選択した方に質問します。

あなたが利用している電子メールやSNSの使用状況を教えてください。

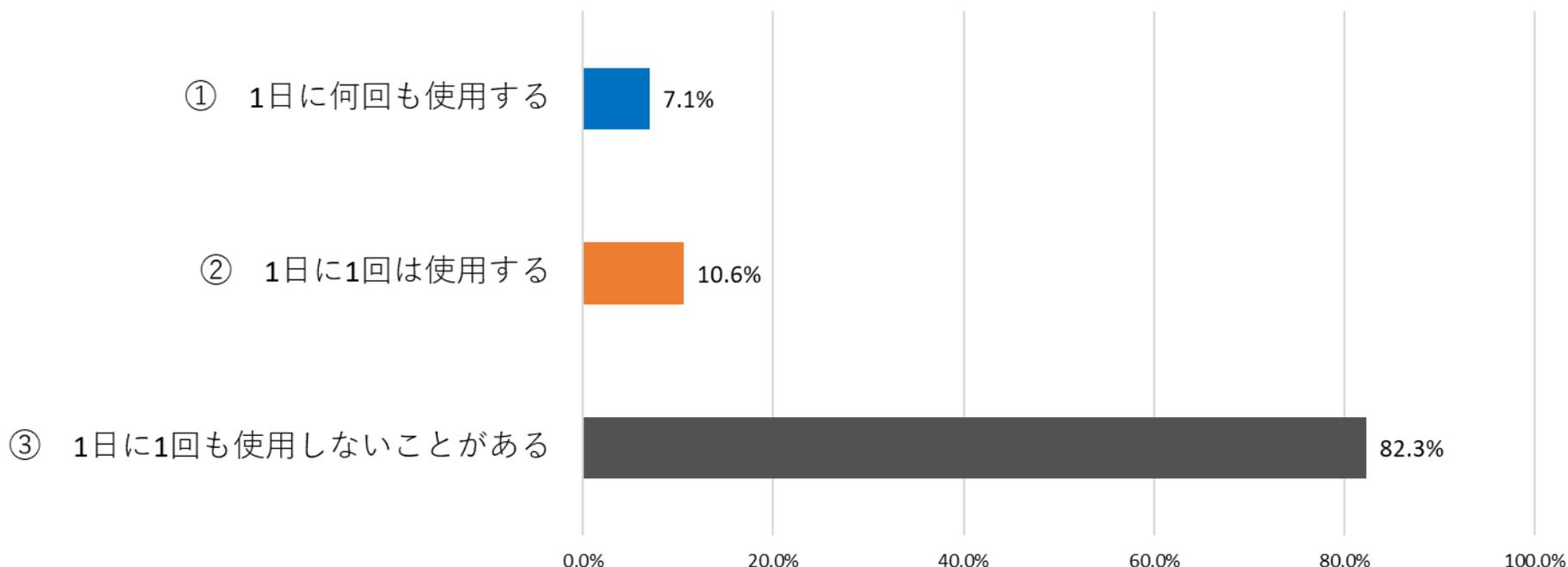
(複数回答可)

・ Facebook

① 1日に何回も使用する 7.1%    ② 1日に1回は使用する 10.6%    ③ 1日に1回も使用しないことがある 82.3%

割合/問3-3

項目 ▾



## (1) ICTに関するアンケート

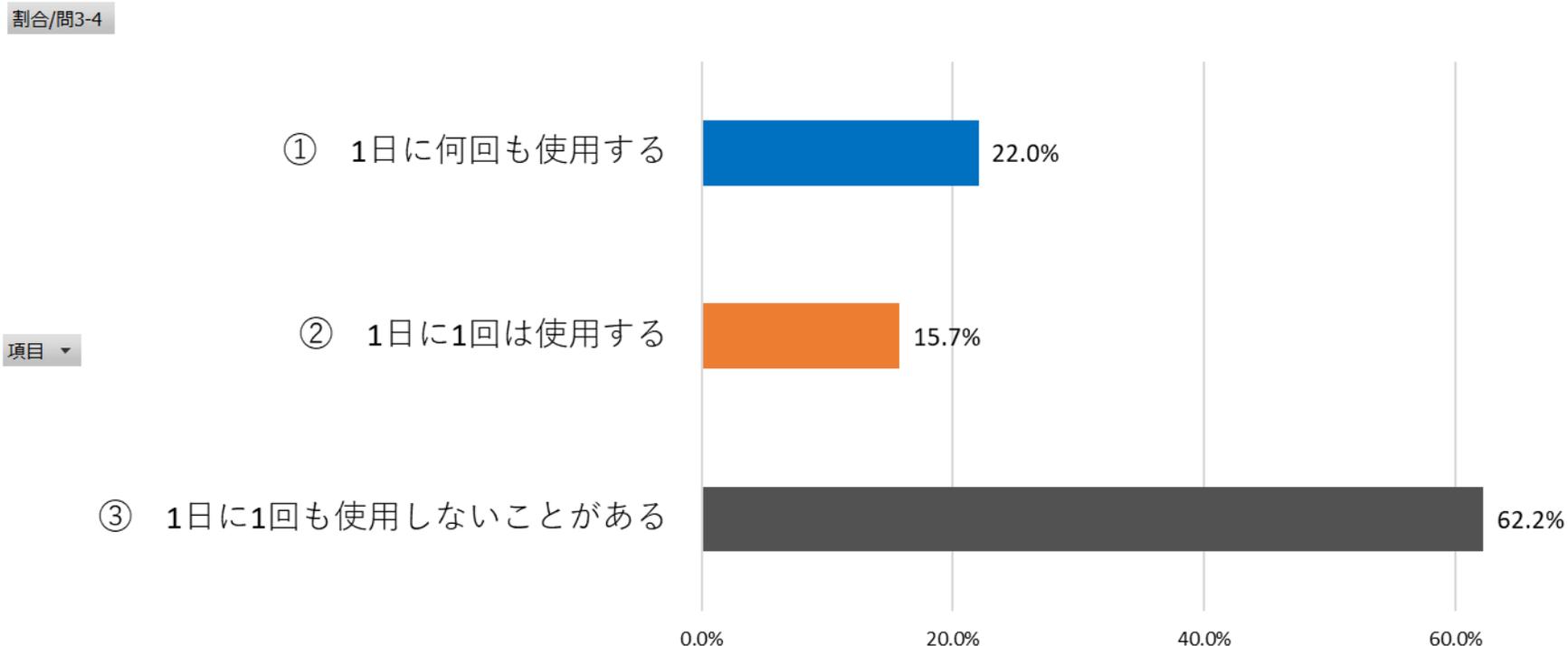
問3 問2で①～⑥を選択した方に質問します。

あなたが利用している電子メールやSNSの使用状況を教えてください。

(複数回答可)

・ Instagram

① 1日に何回も使用する 22.0%    ② 1日に1回は使用する 15.7%    ③ 1日に1回も使用しないことがある 62.2%



## (1) ICTに関するアンケート

問3 問2で①～⑥を選択した方に質問します。

あなたが利用している電子メールやSNSの使用状況を教えてください。

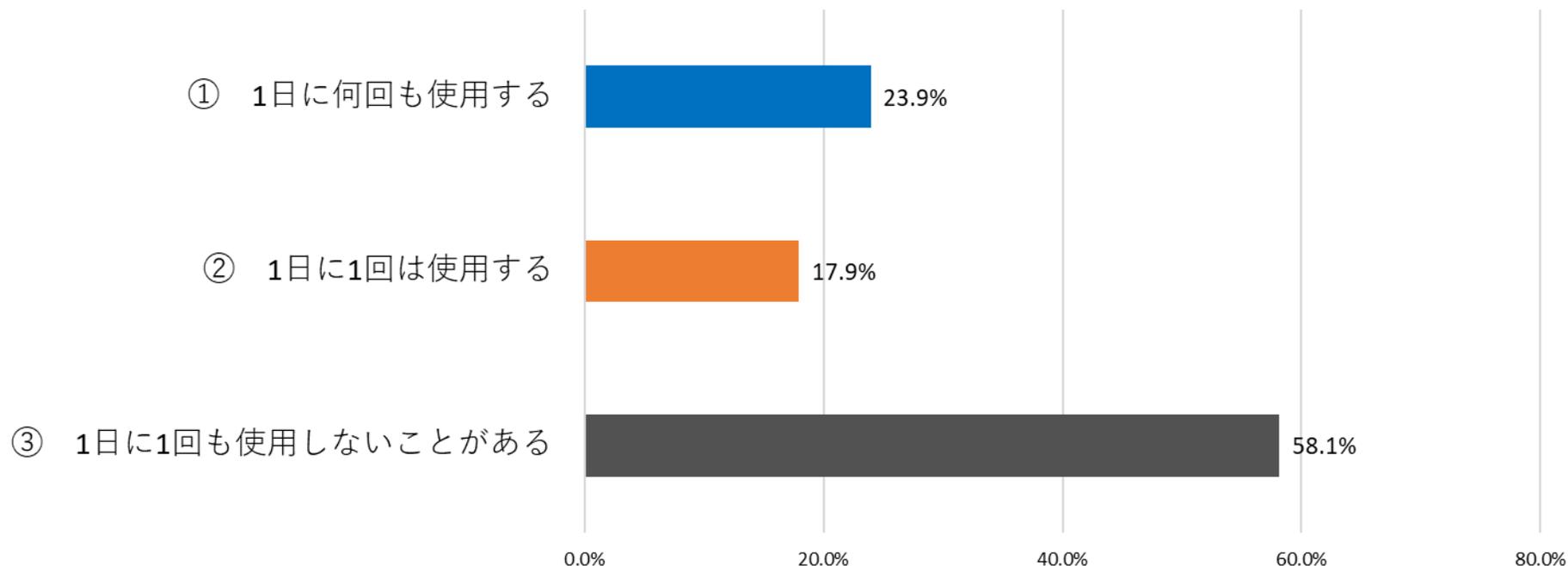
(複数回答可)

・ Twitter

① 1日に何回も使用する 23.9%    ② 1日に1回は使用する 17.9%    ③ 1日に1回も使用しないことがある 58.1%

割合/問3-5

項目 ▾



## (1) ICTに関するアンケート

問3 問2で①～⑥を選択した方に質問します。

あなたが利用している電子メールやSNSの使用状況を教えてください。

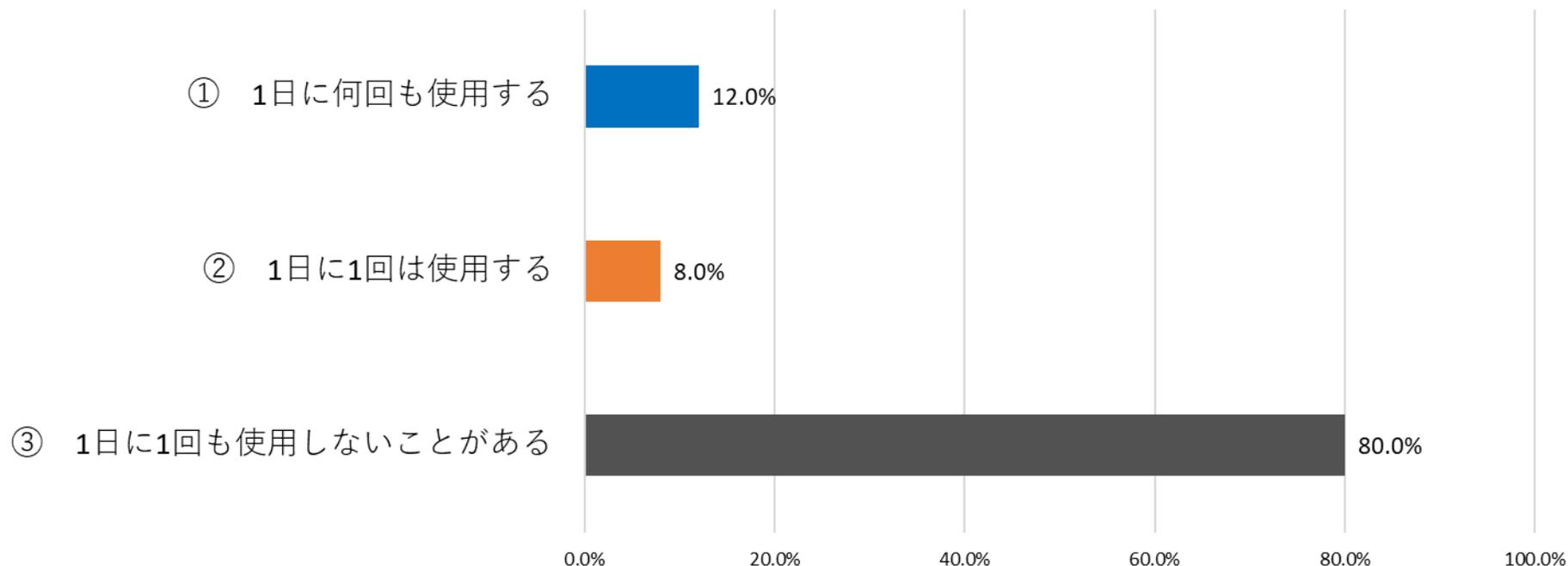
(複数回答可)

・その他

① 1日に何回も使用する 12.0%    ② 1日に1回は使用する 8.0%    ③ 1日に1回も使用しないことがある 80.0%

割合/問3-6

項目 ▾

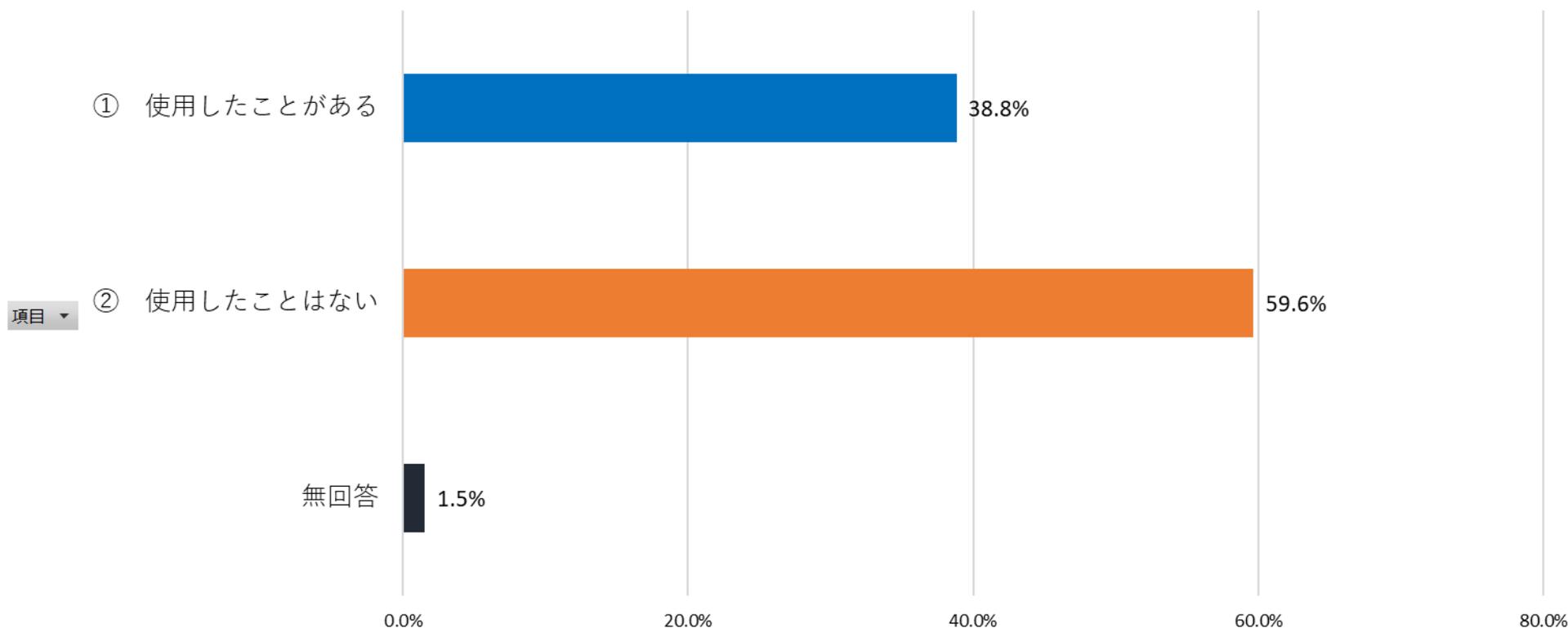


## (1) ICTに関するアンケート

**問4** コロナ禍において、オンライン会議やオンライン授業、オンライン飲み会などのビデオ通話によるコミュニケーションが話題となっています。  
あなたは、ビデオ通話を使用したことがありますか？

① 使用したことがある 38.8%      ② 使用したことはない 59.6%      無回答 1.5%

割合/問4

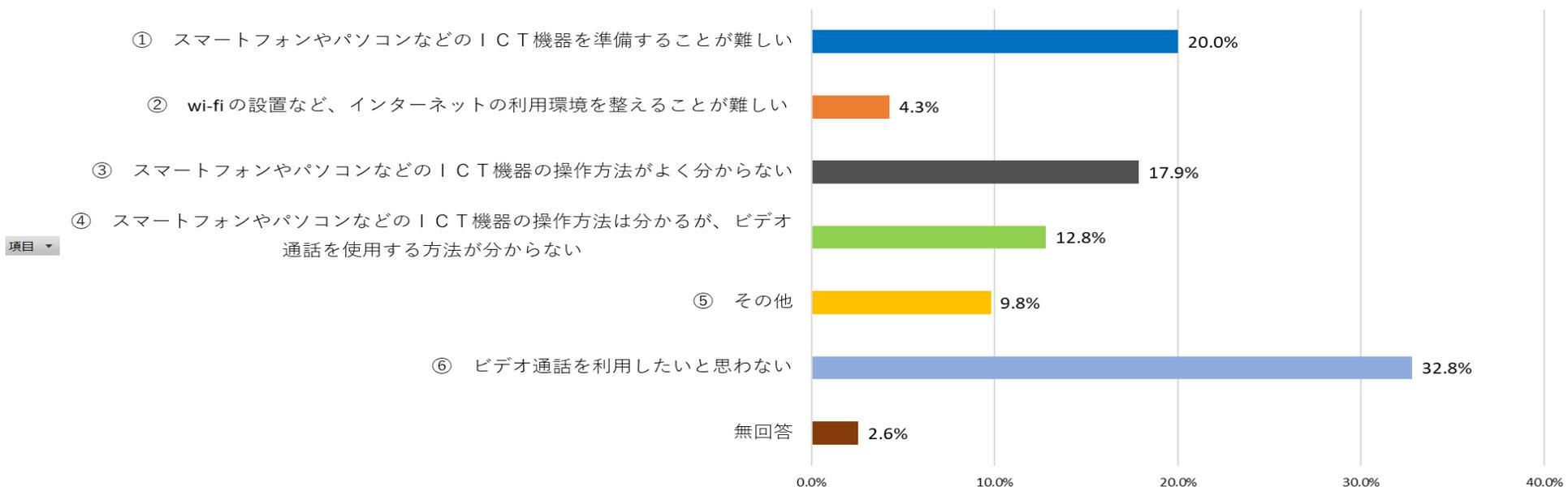


# (1) ICTに関するアンケート

**問5** 問4で「②使用したことはない」と回答した方にうかがいます。  
**あなたがビデオ通話を利用するにあたって難しいと思うことを教えてください。**

① スマートフォンやパソコンなどの I C T 機器を準備することが難しい	20.0%	⑤ その他のご意見の一例  ・ビデオ通話を使用して話をしなければいけない人が現在いないので使っていない。 ・電話、メールですむことならそれですませたい。生活費をおさえないので ・ビデオ通話をしたいが、友人たちが希望しないので。 ・年齢的に使用しないと思う
② wi-fi の設置など、インターネットの利用環境を整えることが難しい	4.3%	
③ スマートフォンやパソコンなどの I C T 機器の操作方法がよく分からない	17.9%	
④ スマートフォンやパソコンなどの I C T 機器の操作方法は分かるが、ビデオ通話を使用する方法が分からない	12.8%	
⑤ その他	9.8%	
⑥ ビデオ通話を利用したいと思わない	32.8%	
無回答	2.6%	

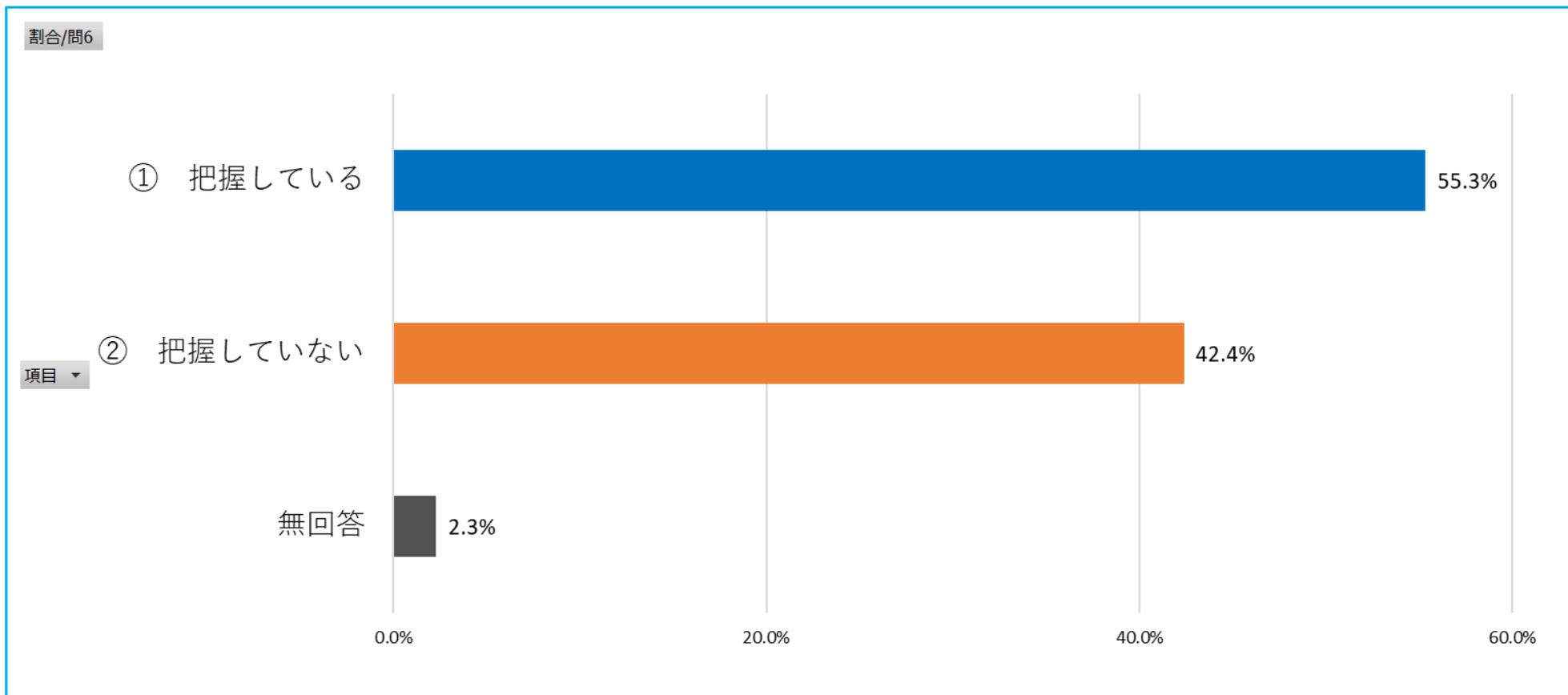
割合/問5



## (2) 防災に関するアンケート

問6 あなたは、自宅の耐震性や浸水想定など、ご自宅の災害リスクを把握していますか？

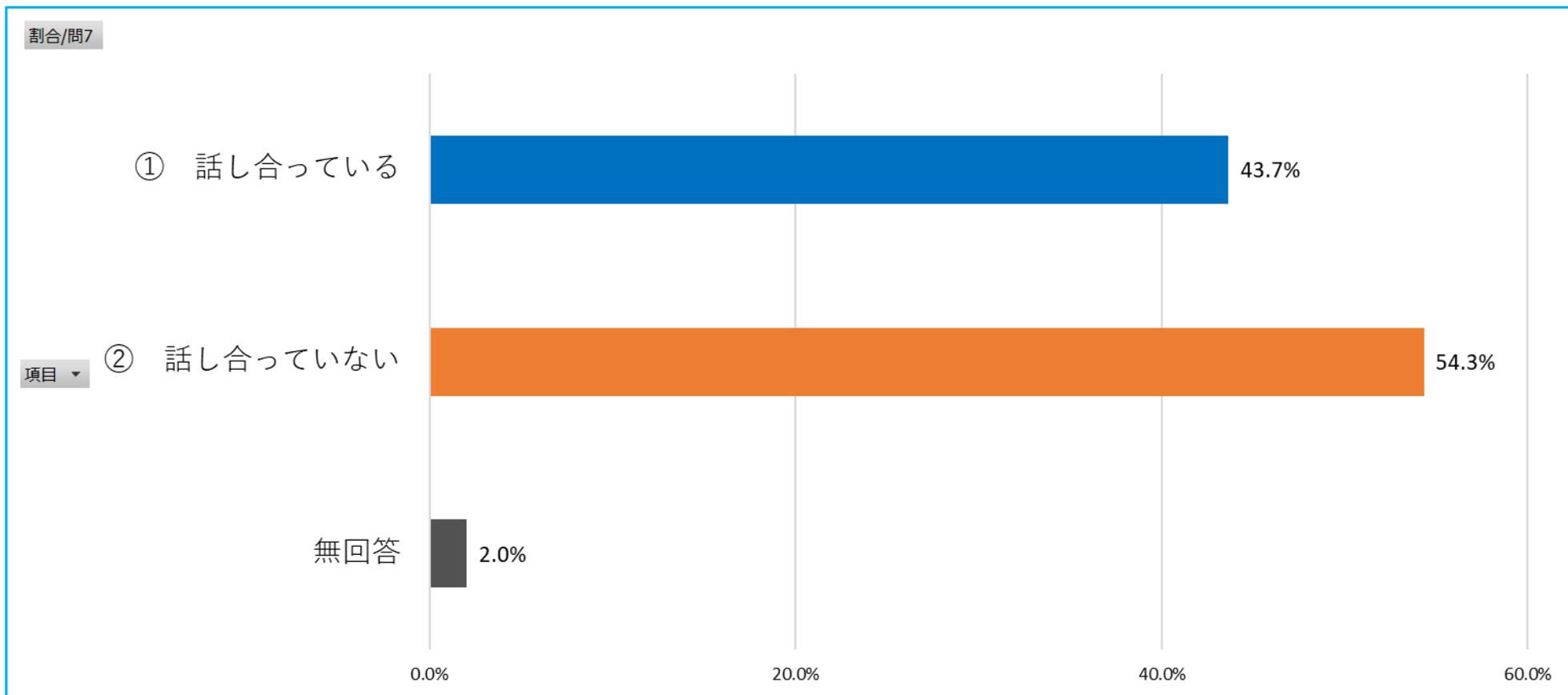
① 把握している 55.3%      ② 把握していない 42.4%      無回答 2.3%



## (2) 防災に関するアンケート

問7 あなたは、家族等と災害時における安否確認方法について話し合っていますか？

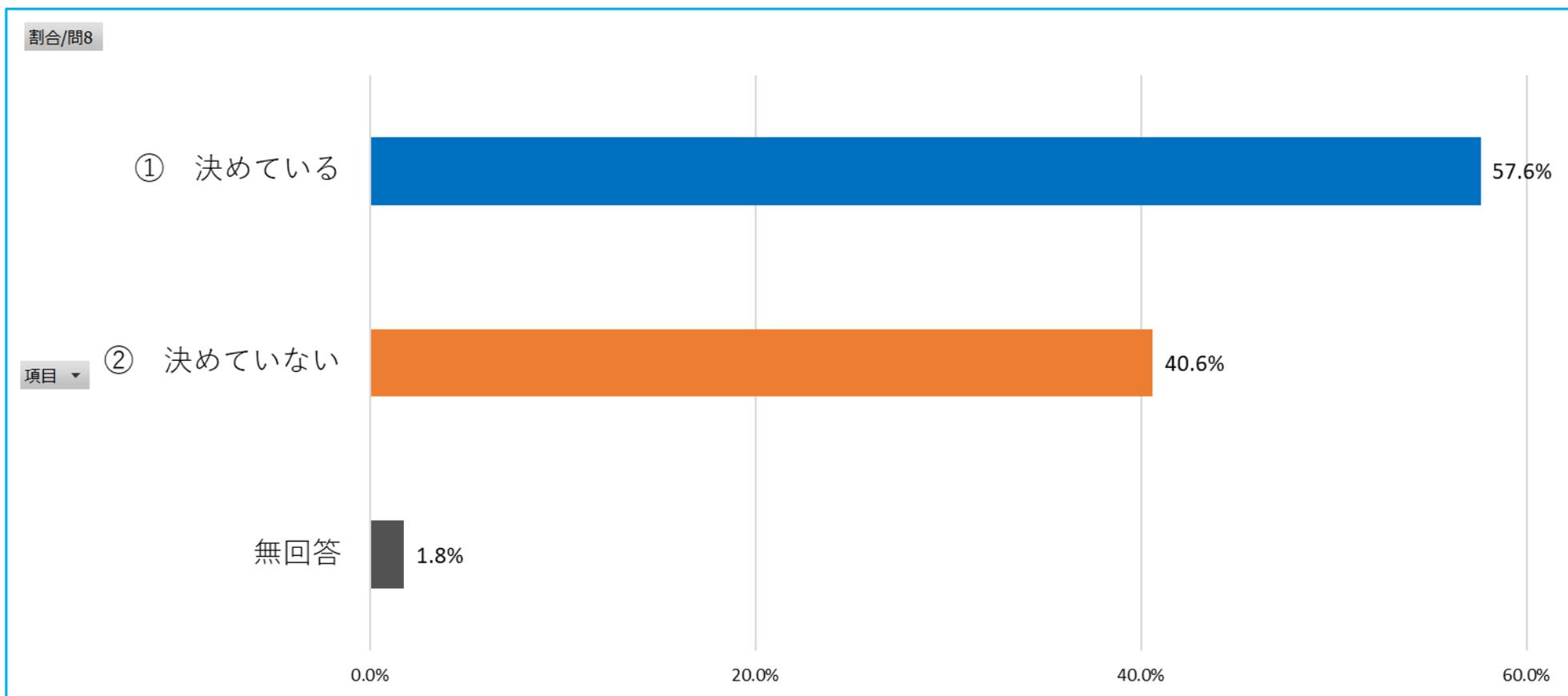
① 話し合っている 43.7%      ② 話し合っていない 54.3%      無回答 2.0%



## (2) 防災に関するアンケート

### 問8 あなたは、災害時における避難先について決めていますか？

① 決めている 57.6%      ② 決めていない 40.6%      無回答 1.8%



## (2) 防災に関するアンケート

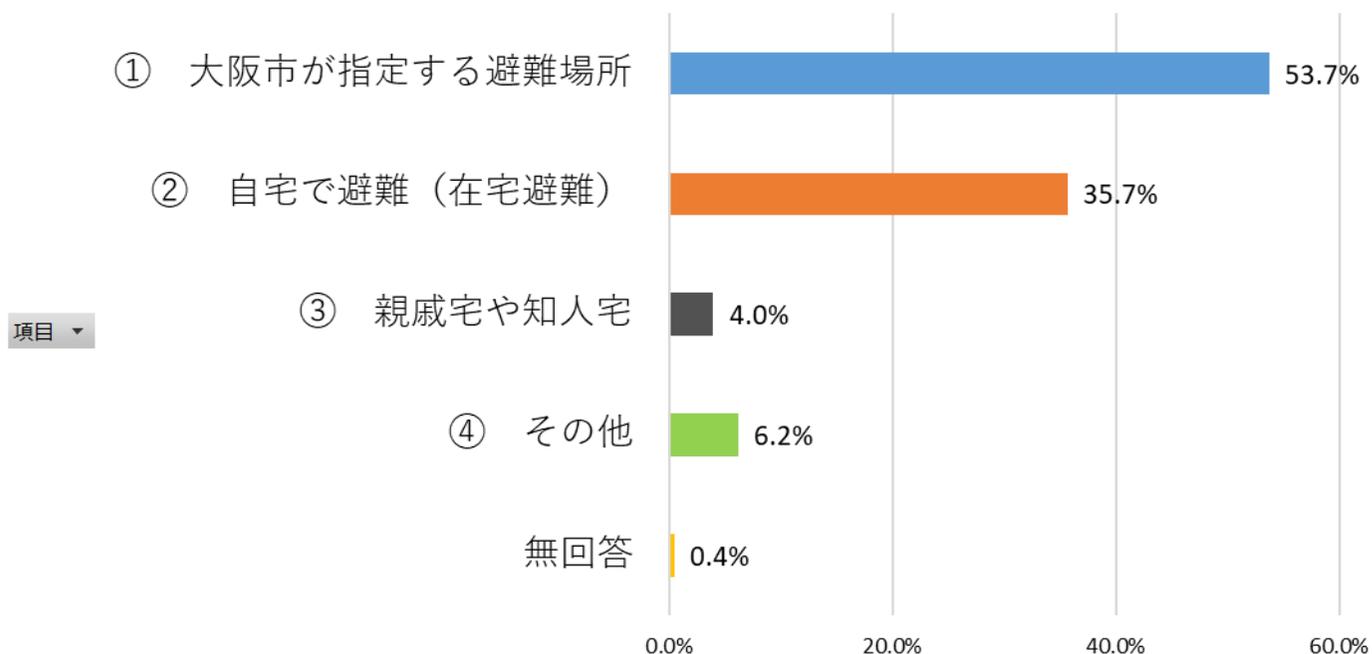
問9 問8で「①決めている」とお答えした方におたずねします。

地震、台風、大雨、津波等が発生した（する恐れがある）時において、  
あなたが決めている避難先を教えてください。

### ・地震発生時

① 大阪市が指定する避難所	53.7%	② 自宅で避難（在宅避難）	35.7%		
③ 親戚宅や知人宅	4.0%	④ その他	6.2%	無回答	0.4%

合計 / 問9-1



### ④ その他のご意見の一例

・いつも使っているグラウンド

・時間に余裕があればケアマネさんに相談してショートステイなどの施設に避難したい

・乗用車内

## (2) 防災に関するアンケート

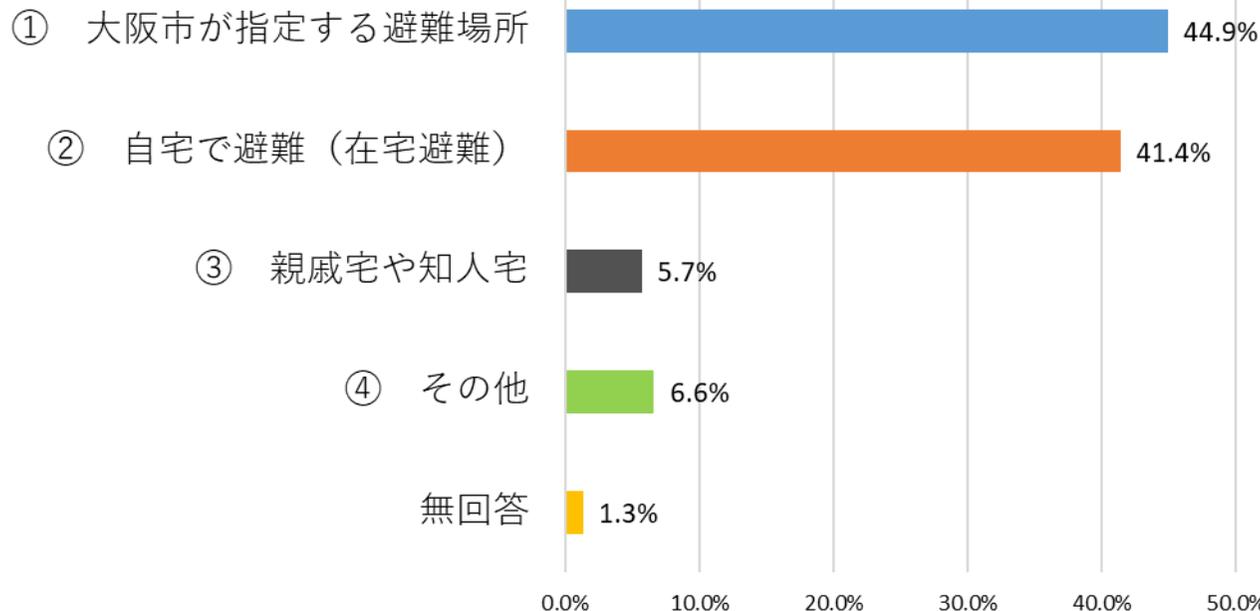
問9 問8で「①決めている」とお答えした方におたずねします。

地震、台風、大雨、津波等が発生した（する恐れがある）時において、  
あなたが決めている避難先を教えてください。

・風水害、津波発生時

① 大阪市が指定する避難所	44.9%	② 自宅で避難（在宅避難）	41.4%		
③ 親戚宅や知人宅	5.7%	④ その他	6.6%	無回答	1.3%

合計 / 問9-2



④ その他のご意見の一例

・上町台地付近

・いつも使っているグラウンド

・帝塚山

・時間に余裕があればケアマネさんに  
相談してショートステイなどの施設に避難したい

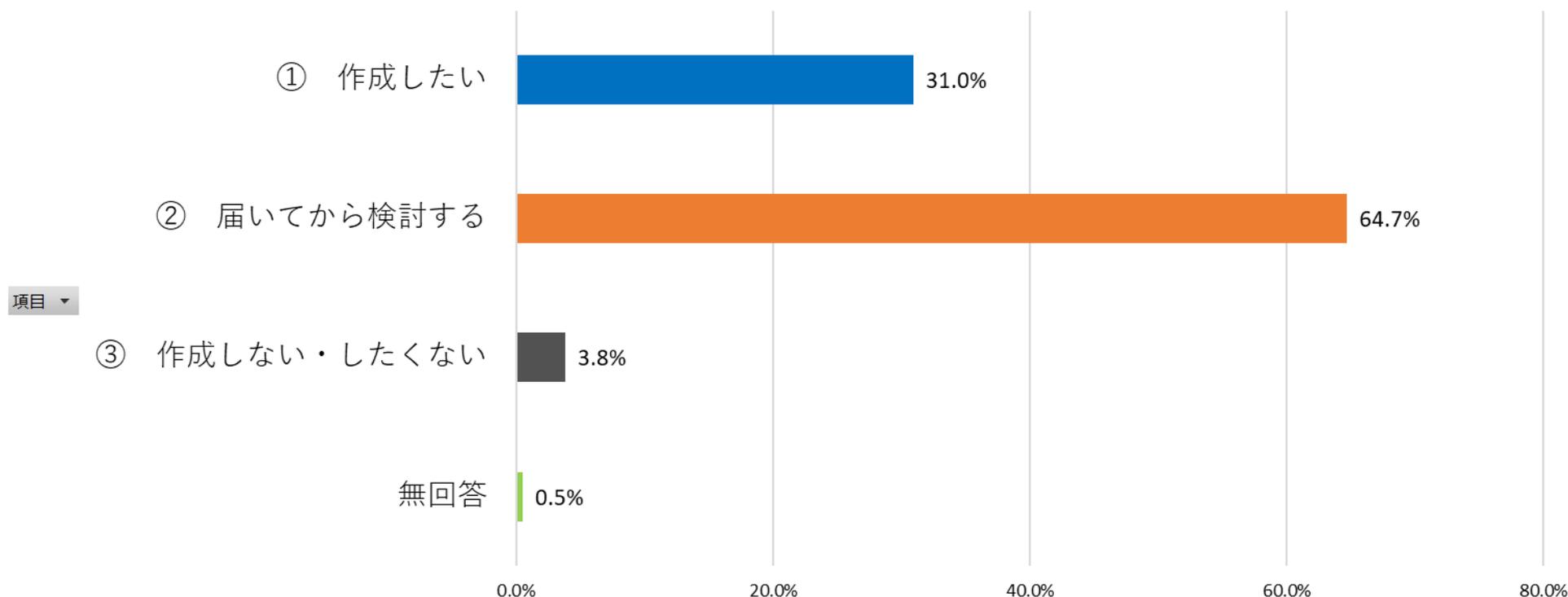
・乗用車内

## (2) 防災に関するアンケート

**問10** 住之江区役所では、災害が発生した際に、一人ひとりが命を守る避難行動が行えるよう、「避難カード」の作成の推進をしており、9月上旬に区内全戸に配布を予定しています。あなたは、「避難カード」が配られた際に、作成したいと思いますか。

① 作成したい	31.0%	② 届いてから検討する	64.7%	③ 作成しない・したくない	3.8%
無回答	0.5%				

合計 / 問10



項目 ▾

## (2) 防災に関するアンケート

**問11** 問10で「③作成しない・したくない」とお答えした方におたずねします。  
あなたが「作成しない・したくない」と思う理由を教えてください。（自由記載）

### ご意見の一例

- ・めんどくさそう
- ・利用率は悪いと思うので
- ・興味がない
- ・むずかしい事に手を出したく無い
- ・むずかしく、よくわからない 82才老人です
- ・行政機関のすることは信用できない
- ・常に持っている(身につけている)事はしないと思うので無意味だと思う。カードが大きすぎる。
- ・大事とわかっていてもどうしていいかわからない

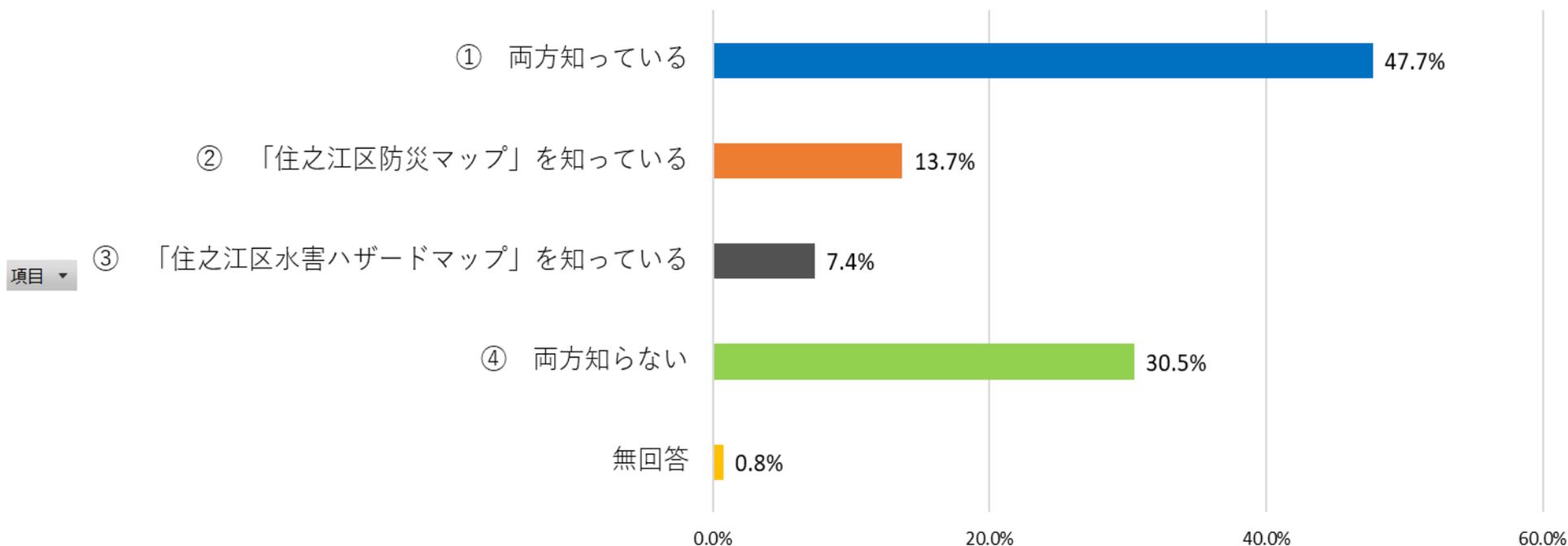
## (2) 防災に関するアンケート

問12 住之江区役所では、「住之江区防災マップ」や、「住之江区水害ハザードマップ」を公表しています。

あなたは、「住之江区防災マップ」「住之江区水害ハザードマップ」を知っていますか？

① 両方知っている	47.7%	② 「住之江区防災マップ」を知っている	13.7%
③ 「住之江区水害ハザードマップ」を知っている	7.4%	④ 両方知らない	30.5%
無回答	0.8%		

合計 / 問12

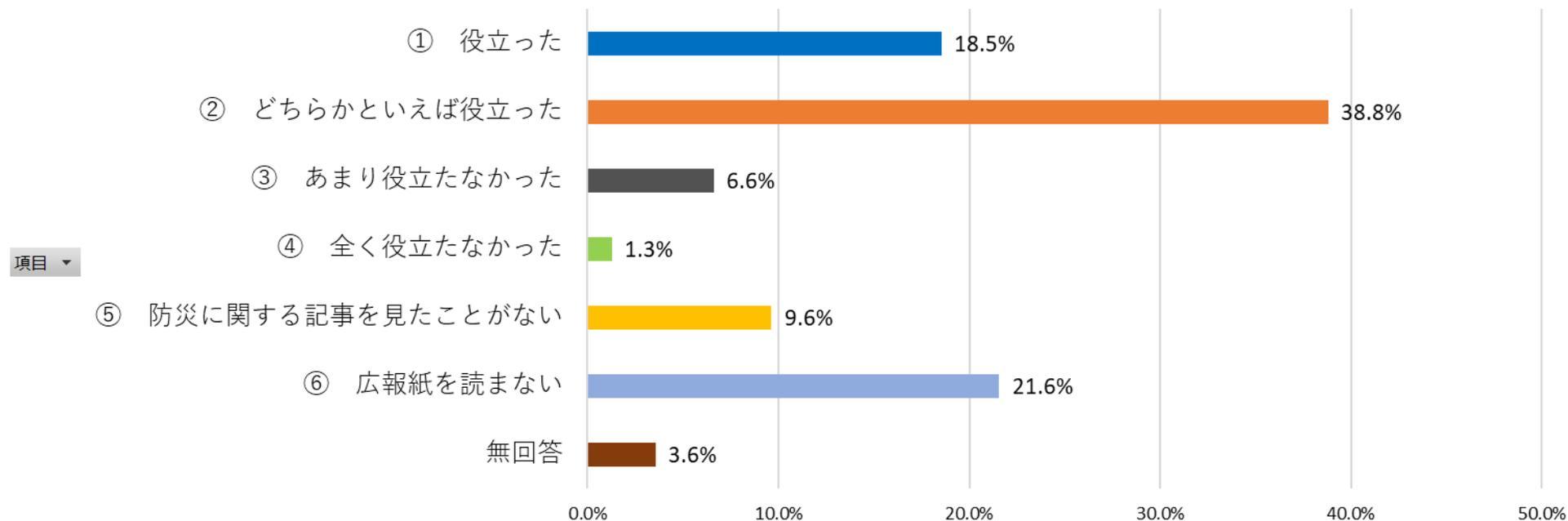


## (2) 防災に関するアンケート

**問13 住之江区役所では、「住之江区防災マップ」「住之江区ハザードマップ」の他に、「広報紙さざんか」に防災に関する情報を掲載していますが、「広報紙さざんか」に掲載した防災に関する情報は役立っていますか？**

① 役立った	18.5%	② どちらかといえば役立った	38.8%
③ あまり役立たなかった	6.6%	④ まったく役立たなかった	1.3%
⑤ 防災に関する記事を見たことがない	9.6%	⑥ 広報誌を読まない	21.6%
無回答	3.6%		

合計 / 問13



## (2) 防災に関するアンケート

**問14** 問13で「③あまり役立たなかった」「④全く役立たなかった」と回答した方に質問します。  
あなたが、「あまり役立たなかった」「全く役立たなかった」と思う理由を教えてください。  
(自由記載)

### ご意見の一例

- ・その時だけの情報で有事の際に実際に役に立たないのではと思う。
- ・内容をよく読んでなかったから。
- ・軽く目を通すだけで、記憶に残っているものが少ない。
- ・災害になった事がないので…
- ・紙面の説明だけでは実際の非常時の行動とは相入れないことと思います。実際に訓練をしないと、紙上の空論といえます。
- ・正直自分の興味がある記事しか読んでいなかった。SNSで（LINE）とかで住之江区〇加賀屋で不審者…とかの記事とかだと見ているので広報誌だと見ていないだけかな…と思う。
- ・役に立つ場面に出会ってないし質問の意味がわからない。何を知りたいのかわからない。
- ・さざんか自体、見る価値のある広報誌だと思えないから。
- ・住之江地域の護岸工事(大和川)や、津波対策は個人の避難などはもちろんですが、行政として、どのような対策がとられているのかその情報を広報にのせてほしいです。

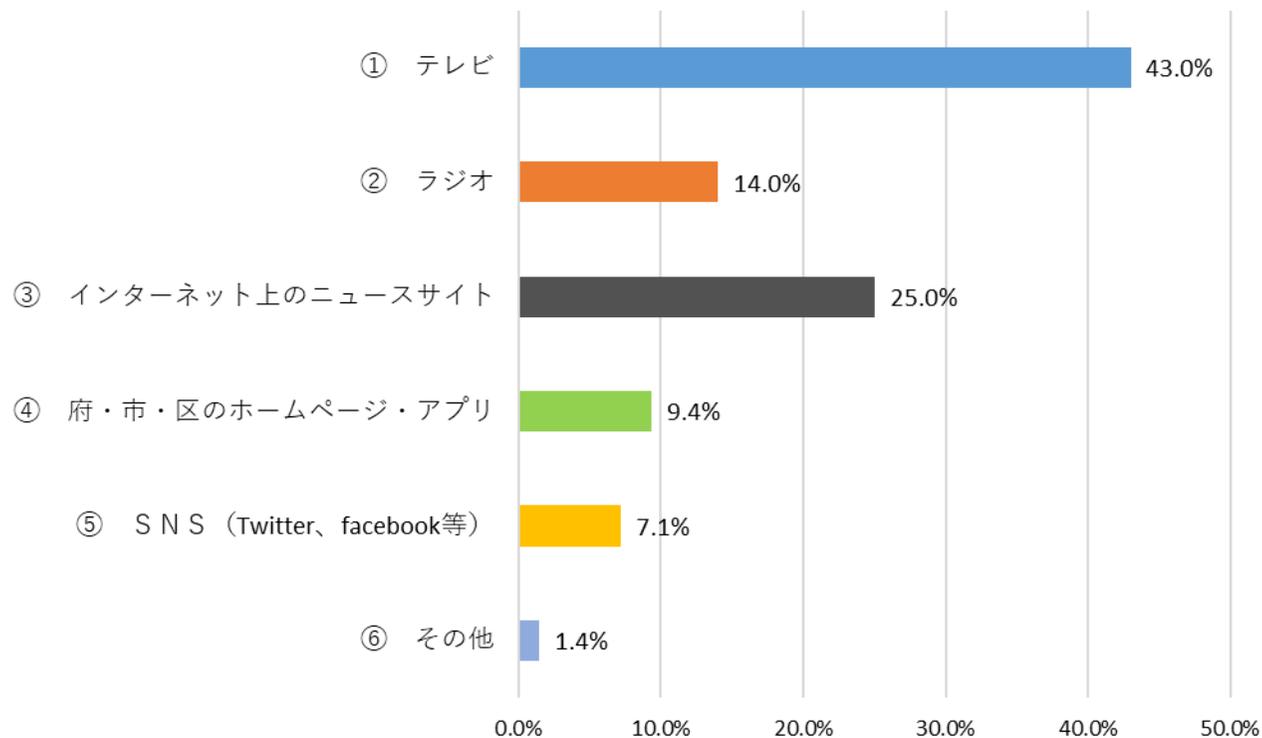
## (2) 防災に関するアンケート

### 問15 あなたは、災害時において情報をどのように収集しますか？（複数回答可）

① テレビ	43.0%	② ラジオ	14.0%	
③ インターネット上のニュースサイト	25.0%	④ 府・市・区のホームページ・アプリ	9.4%	
⑤ SNS（Twitter、facebook等）	7.1%	⑥ その他	1.4%	（n = 855）

割合/問15

項目 ▾



#### ⑥ その他のご意見の一例

・友人、知り合いとの連絡

・家族・友人

・その時にならないと分からない  
老人はどうすれば良いかをおしえて欲しい。

・娘が心配して電話をくれたりケアマネさんやヘルパーさんたちがたくさん声をかけてくれる。