

令和2年度 第3回 住之江区民アンケート調査

設問は全部で23問で、回答にはおよそ7分かかります。

このアンケートは
インターネットでもご回答いただけます。
(くわしくは1ページをご覧ください)



住之江区役所

1. アンケートの趣旨	1
2. 回答方法	1
3. アンケート	
(1) 防犯に関するアンケート	2
(2) 防災に関するアンケート	3
(3) 地域福祉に関するアンケート	5
(4) 健康づくりに関するアンケート	6
(5) 住之江区役所の来庁者等への対応に関するアンケート	7
4. アンケート回答者プレゼント	9

アンケートの趣旨

住之江区役所では、今後の住之江区政に反映していくため、この度「住之江区民アンケート」として、住民基本台帳から無作為に選ばれた18歳以上の区民の皆さまにアンケート調査を行います。

皆さまからいただいたアンケートの回答については、貴重な情報として活用させていただきますので、ご協力の程よろしくお願いいたします。

回答方法

各問の選択肢のうち、**あてはまるものの番号に○**を付していただきますようお願いいたします。回答が終わりましたら、**同封の返信用封筒（切手不要）**にアンケートを入れてご返送いただきますようお願いいたします。

インターネットでもご回答いただくことができます

ご自宅のパソコンやスマートフォンからでも当アンケートにご回答いただくことができます。下記QRコードを読み取っていただくか、住之江区役所ホームページ「住之江区民アンケート」ページ内のURLをクリックいただくことで、当アンケートページ画面に入ることができます。

利用方法

QRコードを読み込んでいただくか、「住之江区民アンケート」で検索いただき、ページ内のURLからアンケート画面にお入りください。

アンケート画面になりますので、認証番号**2021**と入力の上アンケートのご回答をお願いいたします。



**お忙しいところ恐れ入りますが
令和3年1月18日（月）までにご回答をお願いします。**

(1) 防犯に関するアンケート

住之江区では、特殊詐欺やひったくり等の街頭犯罪に対して、警察や地域と連携し被害の防止に努めています。

今後の防犯の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問1 住之江区役所では、安全で安心なまちづくりのため次のような取り組みを行っています。あなたが知っている取り組みはどれですか？（複数回答可）

- ① 防犯カメラの運用・管理
- ② 青色防犯パトロールカーや自転車による防犯パトロール
- ③ 防犯出前講座
- ④ ひったくり防止カバーの取り付け
- ⑤ 「こども110番の家」の拡充
- ⑥ 区広報紙やホームページなどによる啓発
- ⑦ 知らない

問2 住之江区役所による防犯の取り組みは、街頭犯罪抑止に効果があると思いますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない

問3 住之江区役所による防犯の取り組みは、区民の防犯意識の向上に役立っていると思いますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない

問4 住之江区は、安全・安心に暮らせるまちであると思いますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない

(2) 防災に関するアンケート

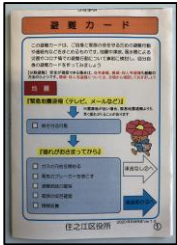
住之江区は海や川に面しており、大規模地震発生時には地震による揺れだけでなく、津波による被害、また、大雨や台風等による被害も懸念されていることから、自助、共助、公助によって防災力が強化されたまちをめざしています。

今後の防災の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問5 「自助（自分（家族）の身や財産を自分（家族）で守ること）による備え」について質問します。

あなたのご家庭では、どのような災害対策ができていますか？（複数回答可）

- | | |
|--------------|-------------------|
| ① 避難カードの作成 | ② 非常備蓄品の準備 |
| ③ 非常持出品の準備 | ④ 家の安全対策（家具の固定など） |
| ⑤ 避難場所・経路の確認 | ⑥ 何もできていない |
| ⑦ その他（ | ） |



避難カード

□避難カード

◆ご自身と家族の命を守るために避難行動や連絡先をまとめておくものです。

地震や津波、風水害による災害やコロナ禍での避難行動について事前に検討し、自分自身の避難カードを作ってみましょう



問6 住之江区役所では、水害による浸水範囲を示した「水害ハザードマップ」を公表していますが、あなたは自宅の浸水想定を知っていますか？

- | | |
|---------|--------|
| ① 知っている | ② 知らない |
|---------|--------|

問7 「共助（地域の皆さんで互いに助け合うこと）による備え」について質問します。
お住まいの地域の地域活動協議会などが中心となって防災訓練などを実施しています。
こうした訓練の実施も含めて、お住まいの地域では、共助による備えができていますか？

- | |
|----------------|
| ① そう思う |
| ② どちらかといえばそう思う |
| ③ あまりそう思わない |
| ④ そう思わない |

□地域による備え

- ◆地域ごとに定めた「地区防災計画（わがまち防災プラン）」を充実させましょう。
- ◆地域の防災訓練に参加しましょう。



避難所開設・運営訓練

問 8 「公助（国や市の行政機関が行う活動）による備え」について質問します。
住之江区役所は、公助による災害対策ができていますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない



住之江区役所が行っている公助による対策

□水害ハザードマップの周知

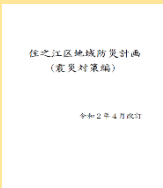
- ◆大雨や津波に備えて、区民のみなさんに知っておいていただきたいことや、河川氾濫や内水氾濫、津波による浸水が予想されている区域と浸水深を示した地図をまとめたものです。
- ホームページでご覧いただけるほか、区役所でも配架していますので、ぜひご覧ください。



水害ハザードマップ 水害ハザードマップ
(住之江区)

□防災計画・防災マップの充実

- ◆住之江区域の災害予防・応急対策を「住之江区地域防災計画」に取りまとめるとともに、避難所など防災事項を掲載した「防災マップ」を毎年作成し広報紙により全戸配布を行っています。



防災計画



防災マップ

□防災意識の向上に向けた啓発

- ◆地域における各種防災訓練などをサポートします。
- ◆防災出前講座や講演会・セミナーを実施し、地域の防災力向上に努めています。
- ◆ホームページや広報紙、フェイスブック等SNSなどを活用し、区民の皆さんへの広報を実施します。



防災出前講座 広報紙「さざんか」



□津波避難ビルの確保

- ◆津波避難ビルを指定するなど避難場所を確保します。
- ◆津波避難ビルに簡易トイレなどを配備します。



津波避難ビルの表示

問 9 住之江区役所が行っている災害対策の啓発活動は、あなたや区民の皆さんの防災意識の向上に役立っていると思いますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない

(3) 地域福祉に関するアンケート

住之江区では、あらゆる人が地域で安心して暮らしていくことのできる社会の実現のため、高齢者や障がいのある方など、すべての人々が、お互いに支え合い、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを送ることができる地域づくりをめざしています。

今後の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問10 住之江区の小地域（おおむね小学校区）では、住民が互いに支え合うために、さまざまな地域福祉活動が展開されています。次の地域福祉活動について、知っているものはどれですか？（複数回答可）

- ① 高齢者食事サービス（高齢者の孤立を防ぐためにおこなう食事サービス）に関する活動
- ② ふれあい喫茶などのサロン活動（喫茶などを通じて地域で暮らす人たちが交流することができる場）
- ③ 地域住民による日常的な訪問などによる見守り活動
- ④ 地域防災（訓練や地区防災計画策定など）に関する活動
- ⑤ 子育てサロン（身近な地域で子育ての悩みや楽しさを地域の方や親同士で共有できる場）に関する活動
- ⑥ 児童の登下校時の見守り活動
- ⑦ こども食堂などのこどもの居場所づくりに関する活動
- ⑧ どれも知らない

問11 お住まいの地域において、さまざまな形で高齢者や障がいのある方、子どもなどの手助けが必要な人や気がかりな人を対象とした見守り活動などが行われています。次の見守りの取り組みのうち、あなたが知っている取り組みはどれですか？（複数回答可）

- ① 民生委員・児童委員による見守りの取り組み
- ② あったかネットコーディネーターなどによる見守りの取り組み
- ③ 地域住民による友愛訪問、見守り訪問、声かけ活動などの取り組み
- ④ 「見守り相談室」による取り組み
- ⑤ 児童の登下校時の見守りの取り組み
- ⑥ 弁当の配食時に安否確認する取り組み
- ⑦ 会館などで食事会を催し、地域交流を深める取り組み
- ⑧ 身近な地域で開催される運動や体操などの取り組み
- ⑨ 電気、ガス、水道の検針や新聞配達を活用した見守りの取り組み
- ⑩ すべて知らない

問12 このような地域福祉活動やふだんの生活を通じて、お住まいの近所や地域とのつながりを感じますか？

- ① 感じる
- ② どちらかといえば感じる
- ③ あまり感じない
- ④ 感じない

(4) 健康づくりに関するアンケート

住之江区役所では、高齢者を含めた幅広い健康づくりが進められるよう「運動の習慣化」「健康に過ごすための食生活」「健診等の受診者増」を柱とし、地域で取り組む健康づくりを進めています。

今後の健康増進の取り組みの参考とさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問 1 3 あなたは日常生活で何か体を動かす活動をしていますか？

- ① 体操やウォーキングなど「体を動かす活動」を週に5日以上している
- ② 体操やウォーキングなど「体を動かす活動」を週にときどきしている
- ③ 健康なので特に必要ない
- ④ 必要だと思うが実行していない

「体を動かす活動」とは、少し汗をかくような活動のことを指します。



問 1 4 問 1 3 で「④必要だと思うが実行していない」とお答えした方に質問します。
その理由は何ですか？

- ① 面倒くさい
- ② 時間がない
- ③ 1～2回はできるが、継続できない
- ④ その他（

)

問 1 5 食生活の改善で実行していることはありますか？

- ① 腹八分を実行している
- ② 肉や野菜をバランスよく食べている
- ③ 健康なので特に必要ない
- ④ 改善が必要だと思うが実行できていない

問 1 6 問 1 5 で「④改善が必要だと思うが実行できていない」とお答えした方に質問します。
その理由は何ですか？

- ① 面倒くさい
- ② 時間がない
- ③ 1～2回はできるが、継続できない
- ④ その他（

)

(5) 住之江区役所の来庁者等への対応に関するアンケート

住之江区役所では、区民本位の視点に立ち、問題の解決や業務の改善にあたりとともに、法令等に基づき、公平、公正な質の高い行政サービスの提供をめざしています。

窓口等での対応における状況について、皆様のご意見をおうかがいします。

問 1 7 あなたがこの1年間に、来訪で住之江区役所を利用した際、区役所入口での案内サービスや窓口での対応について、どのように感じましたか？

- ① 良かった
- ② どちらかといえば良かった
- ③ どちらかといえば悪かった
- ④ 悪かった
- ⑤ 区役所に来訪していないが、電話で利用した
- ⑥ 来訪・電話ともに利用していない(→回答終了 問 1 9へ)

問 1 8 住之江区役所を利用した際に、次の項目についてどのように感じましたか？

・表情(声)

- ① 明るかった
- ② 暗かった

・話し方

- ① 聞き取りやすかった
- ② 聞き取りにくかった

・言葉遣い

- ① 丁寧であった
- ② 悪かった

・目的・質問に対しての説明・案内

- ① 分かりやすかった
- ② 分かりにくかった

問 1 7で「⑤区役所に来訪していないが、電話で利用した」とお答えした方は以下の回答は不要です。

・対応時の態度(姿勢・所作など)

- ① 良かった
- ② 悪かった

・身だしなみ

- ① 良かった
- ② 悪かった

住之江区役所では、接遇研修などを通じて、職員の接遇の向上に取り組んでいます。
今後とも、より一層区民の皆様が利用しやすい区役所をめざして、サービスの向上に努めてまいります。



当アンケート最後の設問です。あなた自身についておうかがいします。

区民の皆さまの暮らしに合わせた区政を進める上での参考にさせていただきます。ご協力をよろしくお願いいたします。

問 19 あなたの性別を教えてください。

- ① 男 ② 女 ③ 答えたくない

問20 あなたの年齢を教えてください。

- ① 20歳代または以下 ② 30歳代 ③ 40歳代
④ 50歳代 ⑤ 60歳代 ⑥ 70歳代
⑦ 80歳代以上

問21 今の地域にお住まいになってからの年数を教えてください。

- ① 1年未満 ② 1年以上10年未満 ③ 10年以上

問22 あなたは現在、子育てをしていますか？

- ① している ② していない ③ 妊娠中である

問23 あなたと同居されている方をすべてお選びください。

- ① 一人暮らし
② 配偶者
③ こども（0～5歳）
④ こども（小学生）
⑤ こども（中学生）
⑥ こども（高校生）
⑦ こども（大学生・社会人）
⑧ 親
⑨ その他（ ）

ご協力ありがとうございました。



アンケート回答者プレゼント

アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で20名様に

シュライカー大阪提供のグッズをプレゼントいたします。

抽選を希望の方はアンケートにお答えのうえ、「氏名・住所欄」に必要な事項を記入いただきますようお願いいたします。

なお、当選の発表は発送をもって代えさせていただきます。



No.6 齋藤 日向
Saito Hyuga



No.8 加藤 未渚実
Kato Minami



アベマで全試合

無料生中継

シュライカー大阪は、住之江区を活動拠点とし、日本フットサルリーグ（Fリーグ）で活躍するフットサルチームです。

今季はアベマで全試合無料生中継！！

住之江区役所は、**シュライカー大阪**と連携協定を結んでおり、区役所が行うイベントで子どもたちを対象とした催しの実施・区民デーの開催などフットサルを通して地域の皆さんとの連携を深める取組みを行っています。

氏名

【

】

住所

【

】

ご記入は必須ではありません。抽選を希望されない場合、ご記入の必要はありません。

また、収集した個人情報については、アンケート調査とは切り離し、当抽選業務以外には使用しません。

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

住之江区役所 総務課

担当：能仁・田中

電話番号：06-6682-9683