

令和元年度 第2回 住之江区民アンケート調査

このアンケートは
インターネットでもご回答いただけます。
(くわしくは1ページをご覧ください)



住之江区役所

1. アンケートの趣旨	1
2. 回答方法	1
3. アンケート	
(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート	2
(2) 住民による地域活動に関するアンケート	4
(3) 防災に関するアンケート	6
(4) 防犯に関するアンケート	8
(5) 健康づくりに関するアンケート	9
(6) マイナンバーカードに関するアンケート	11

アンケートの趣旨

住之江区では、広く区民の皆さまから、区政に関するご意見をいただくため、この度「住之江区民アンケート」として、住民基本台帳から無作為に選ばれた18歳以上の区民の皆さまへアンケート調査を行います。

住之江区における取組み内容について皆さまにご意見をおうかがいし、区の事業や取組みについて広く意見や評価をいただくことで区民ニーズを把握し、今後の住之江区政に反映していくための貴重な情報として活用させていただきます。

ご協力の程よろしくお願いいたします。

回答方法

各問の選択肢のうち、**あてはまるものの番号に○**を付していただきますようお願いいたします。回答が終わりましたら、**同封の返信用封筒（切手不要）**にアンケートを入れてご返送いただきますようお願いいたします。

インターネットでもご回答いただくことができます

ご自宅のパソコンやスマートフォンからでも当アンケートにご回答いただくことができます。下記QRコードを読み取っていただくか、住之江区役所ホームページ「住之江区民アンケート」ページ内のURLをクリックいただくことで、当アンケートページ画面に入ることができます。

利用方法

QRコードを読み込んでいただくか、「住之江区民アンケート」で検索いただき、ページ内のURLからアンケート画面にお入りください。

大阪市電子申請・オンラインアンケート「[利用者登録せずに申し込む方はこちら](#)」
→内容確認の後、「同意する」をクリック

アンケート画面になりますので、登録番号**suminoe**と認証番号**2019**と入力のうえアンケートのご回答をお願いいたします。



**お忙しいところ恐れ入りますが
令和2年2月17日（月）までにご回答をお願いします。**

(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

住之江区役所では、地域固有の個性豊かな歴史的・文化的資源を活用したまちづくりを進めているところです。

今後の魅力向上の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問1 あなたは現在お住まいの地域に愛着を持っていますか？

次の中からあてはまるものを1つお選びください。

- | | |
|------------------|-----------------|
| ① 愛着を持っている | ② どちらかというを持っている |
| ③ どちらかというを持っていない | ④ 持っていない |
| ⑤ わからない | |

問2 問1で「①愛着を持っている」「②どちらかというを持っている」を選ばれた方にお尋ねします。

その理由は何ですか？

次の中からあてはまるものをすべてお選びください。

- | | |
|------------------|-------------|
| ① 自然が豊かである | ② 文化や伝統がある |
| ③ まちなみが美しい | ④ アートが盛んである |
| ⑤ 生まれ育ったところである | ⑥ 長年住んでいる |
| ⑦ 近隣の人や地域での交流がある | |
| ⑧ その他（ | ） |

問3 問1で「③どちらかというを持っていない」「④持っていない」を選ばれた方にお尋ねします。

その理由は何ですか？

次の中からあてはまるものをすべてお選びください。

- | | |
|------------------------|---|
| ① 住之江区の代名詞となるような名所が少ない | |
| ② 名所やイベント、祭りなどを知らない | |
| ③ 近隣の人や地域での交流が少ない | |
| ④ その他（ | ） |

問4 あなたにとって、現在お住まいの地域は“魅力ある地域”と感じますか？

またその理由を教えてください。

- | | | |
|---------|-----|---|
| ① 感じる | （理由 | ） |
| ② 感じない | （理由 | ） |
| ③ わからない | （理由 | ） |

問 5 住之江区役所では、歴史的・文化的資源を活用した取り組みを展開しています。
次の中から参加したことがあるイベントをすべてお選びください。

- ① すみのえアート・ビート
(北加賀屋・名村造船所大阪工場跡地)

近代化産業遺産に認定された会場で開かれる「アート」を体感できるイベントです。



- ② すみのえ・南港 光のワンダーランド (南港・ATC)

様々な光のコンテンツでベイサイドを盛り上げるクリスマスイベントです。



- ③ 加賀屋新田会所跡を活用した取り組み
(南加賀屋・加賀屋緑地)

大阪市有形文化財・史跡に指定された加賀屋新田会所跡で開かれる「和」を楽しむイベントです。



- ④ ファミリーフェスタ
(南港・ポートタウン 通称ファミフェス)

南港ポートタウンの魅力(子育てしやすい、緑豊かな自然環境など)を、多くの方に知っていただくイベントです。



- ⑤ その他のイベント(地域のお祭り、ATCで開催しているイベントなど)
(具体的には：)
- ⑥ 参加したことがない

問 6 問 5 で①～⑤を選ばれた方にお尋ねします。
参加されたイベントを何でお知りになりましたか？
次の中からあてはまるものをすべてお選びください。

- ① 区広報紙 ② 市・区ホームページ ③ ポスター・ちらし
- ④ 区フェイスブック ⑤ 家族・知人
- ⑥ その他 ()

（２）住民による地域活動に関するアンケート

住之江区役所では、コミュニティの醸成を目的として活動する連合町会などの団体が、企業・NPOなどと連携することにより、地域の課題を自ら解決することのできる地域運営の実現を支援しています。

今後の地域支援の参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問7 あなたは「地域活動協議会」を知っていますか？

- ① よく知っている ② 名称は聞いたことがある ③ 知らない

地域活動協議会とは

校区等地域（おおむね小学校区）単位で、地域団体（連合町会やPTAなど）やNPO、企業などいろいろな団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組みで、住之江区内に14地域あります。



問8 問7で「①よく知っている」「②名称は聞いたことがある」を選ばれた方にお尋ねします。
あなたは地域活動協議会のことを何でお知りになりましたか？

- ① 自分が活動している
② 地域でのイベントに参加して知った
③ 地域の掲示板・回覧板で知った
④ 区広報紙・ホームページ等で知った
⑤ その他（

問9 問7で「①よく知っている」を選ばれた方にお尋ねします。

お住まいの地域の地域活動協議会は、様々な活動団体との話し合いなどにより地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいると感じますか？

- [illegible]

問 10 地域活動協議会は、地域活動協議会同士や企業・NPOなどと連携し、子育ての応援や子どもたちの学習支援、高齢者の見守り、廃油回収による環境への取り組みなどを行っています。

あなたのお住まいの地域では、これらの取り組みにより、地域課題の解決やまちづくりに関する活動が進められていると思いますか？

- ① そう思う ② どちらかといえばそう思う
③ あまりそう思わない ④ そう思わない

問 1 1 あなたが知っている地域活動は次のうちどれですか？

・地域運動会や夏祭り、敬老会のイベント

- ① 参加したことがある ② 参加したことはないが知っている ③ 知らない

・防災訓練や登下校の見守り、歳末夜警

- ① 参加したことがある ② 参加したことはないが知っている ③ 知らない

・ふれあい喫茶や配食サービス

- ① 参加したことがある ② 参加したことはないが知っている ③ 知らない

・公園清掃や街角清掃

- ① 参加したことがある ② 参加したことはないが知っている ③ 知らない

・子育てサロン、子ども食堂

- ① 参加したことがある ② 参加したことはないが知っている ③ 知らない

・その他 ()

問 1 2 問 1 1 のすべての項目で「②参加したことはないが知っている」または「③知らない」を選ばれた方にお尋ねします。（ひとつでも「①参加したことがある」を選ばれた方は除きます）

あなたが地域活動に参加しない理由は何ですか？

あてはまるものをすべてお選びください。

- ① きっかけがないから ② 地域活動の内容がよくわからないから
③ 時間がないから ④ 面倒そうだから
⑤ 興味がないから
⑥ その他 ()

住之江区ホームページでは、お住いの地域活動をご紹介します。また、住之江区役所から事業委託により、住之江区社会福祉協議会により運営されている「住之江区まちづくりセンター」のホームページでは、お住まいの地域でのイベント情報も掲載しています。ぜひご覧ください。



<各地域の紹介>



<住之江区まちづくりセンター>

(3) 防災に関するアンケート

住之江区は海や川に面しており、大規模地震発生時には地震による揺れだけでなく、津波による被害、大雨や台風等による被害も懸念されていることから、自助、共助、公助によって防災力が強化されたまちをめざしています。

今後の防災の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問13 「自助（自分（家族）の身や財産を自分（家族）で守ること）による備え」についてお尋ねします。

あなたのご家庭では、どのような災害対策ができていますか？

あてはまるものをすべてお選びください。

- | | |
|-------------------|--------------|
| ① 非常備蓄品 | ② 非常持出品 |
| ③ 家の安全対策（家具の固定など） | ④ 緊急連絡カード |
| ⑤ わが家の防災マップ作成 | ⑥ 避難場所・経路の確認 |
| ⑦ 何もできていない | |
| ⑧ その他（ | ） |



非常持出品

□家庭での災害の備え

- ◆各家庭で、1週間程度の飲料水や食料などの非常備蓄品を備えましょう。また、非常持出品も備えておきましょう。
- ◆定期的に家の中や周囲をチェックし、家具の転倒防止や屋外への避難通路を確保するなど家の安全対策をしておきましょう。



問14 住之江区役所では、水害による浸水範囲を示した「水害ハザードマップ」を公表していますが、あなたは自宅の浸水想定を知っていますか？

- | | |
|---------|--------|
| ① 知っている | ② 知らない |
|---------|--------|

問15 「共助（地域の皆さんで互いに助け合うこと）による備え」についてお尋ねします。お住まいの地域の地域活動協議会などが中心となって防災訓練などを実施しています。こうした訓練の実施も含めて、お住まいの地域では、共助による備えができていますか？

- | |
|----------------|
| ① そう思う |
| ② どちらかといえばそう思う |
| ③ あまりそう思わない |
| ④ そう思わない |
| ⑤ わからない |

□地域による備え

- ◆地域ごとに定めた「地区防災計画（わがまち防災プラン）」を充実させましょう。
- ◆地域の防災訓練に参加しましょう。



避難所開設・運営訓練

問16 問15で「③あまりそう思わない」「④そう思わない」を選ばれた方にお尋ねします。どのような取り組みをすれば、共助による備えが充実すると思いますか？
ご自由にご記入ください。

問 1 7 「公助（国や市の行政機関が行う活動）による備え」についてお尋ねします。
住之江区役所は、公助による災害対策ができていますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない
- ⑤ わからない



住之江区役所が行っている公助による対策

□水害ハザードマップの周知

◆大雨や津波に備えて、区民のみなさんに知っておいて
いただきたいことや、河川氾濫や内水氾濫、津波によ
る浸水が予想されている区域と浸水深を示した地図を
まとめたものです。
ホームページでご覧いただけるほか、区役所でも配架
していますので、ぜひご覧ください。



水害ハザードマップ



水害ハザードマップ
(住之江区)

□防災計画・防災マップの充実

◆住之江区域の災害予防・応急対策を「住之江区地域防災計画」
に取りまとめるとともに、避難所など防災事項を掲載した
「防災マップ」を毎年作成し広報紙により全戸配付を行って
います。



防災計画



防災マップ

□防災意識の向上に向けた啓発

◆地域における各種防災訓練などをサポートします。
◆防災出前講座や講演会・セミナーを実施し、地域の
防災力向上に努めています。
◆ホームページや広報紙、フェイスブック等SNSなど
を活用し、区民の皆さんへの広報を実施します。



防災出前講座



広報紙「さざんか」

□津波避難ビルの確保

◆津波避難ビルを指定するなど避難場所を確保します。
◆津波避難ビルに簡易トイレなどを配備します。



津波避難ビルの表示

問 1 8 問 1 7 で「③あまりそう思わない」「④そう思わない」を選ばれた方にお尋ねします。
どのような取り組みをすれば、公助による災害対策が充実すると思いますか？
ご自由にご記入ください。

[

]

問 1 9 住之江区役所が行っている災害対策の啓発活動は、あなたや区民の皆さんの防災意識の
向上に役立っていると思いますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない
- ⑤ わからない

問 2 0 問 1 9 で「③あまりそう思わない」「④そう思わない」を選ばれた方にお尋ねします。
どのような取り組みをすれば、防災意識が向上すると思いますか？
ご自由にご記入ください。

[

]

(4) 防犯に関するアンケート

住之江区では、ひったくり等の街頭犯罪の件数は減少傾向にあるものの依然として高い水準にあり、また、特殊詐欺も多発しており、警察や地域等と連携し街頭犯罪の抑止並びに特殊詐欺の被害防止をめざしています。

今後の防犯の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問2 1 住之江区役所では、安全で安心なまちづくりのため次のような取り組みを行っています。あなたが知っている取り組みはどれですか？あてはまるものをすべてお選びください。

- ① 防犯カメラの運用・管理
- ② 青色防犯パトロールカーや自転車による防犯パトロール
- ③ 防犯出前講座
- ④ ひったくり防止カバーの取り付け
- ⑤ 「こども110番の家」の拡充
- ⑥ 区広報紙やホームページなどによる啓発
- ⑦ 知らない

問2 2 防犯カメラについては、これまで警察と連携し、街頭犯罪抑止に効果的な場所に設置しています。これにより、以前よりは安心感が高まったと思いますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない

問2 3 住之江区役所による防犯の取り組みは、暮らしの安全・安心に役立っていると思いますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない

問2 4 住之江区は、安全・安心に暮らせるまちであると思いますか？

- ① そう思う
- ② どちらかといえばそう思う
- ③ あまりそう思わない
- ④ そう思わない

問2 5 今後、住之江区役所は防犯の取り組みとして何に力を入れていくべきだと思いますか？あてはまるものをすべてお選びください。

- ① 青色防犯パトロールカーや自転車による防犯パトロール
- ② 防犯出前講座
- ③ ひったくり防止カバーの取り付け
- ④ 「こども110番の家」の拡充
- ⑤ 区広報紙やホームページなどによる啓発
- ⑥ その他 ()

(5) 健康づくりに関するアンケート

住之江区役所では高齢者を含めた幅広い世代の健康づくりが進められるよう「運動の習慣化」「健康に過ごすための食生活」「健診等の受診者増」を柱とし地域で取り組む健康づくりを進めています。

今後の健康増進の取り組みの参考とさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問 2 6 あなたは健康のために運動をしていますか？

- ① 定期的（週 2 回・1 回 3 0 分以上）に運動している
- ② ときどき（週 2 回・1 回 3 0 分以下）運動している
- ③ 必要だと思うが実行できていない
- ④ 必要ないので実行していない

問 2 7 問 2 6 で「③必要だと思うが実行できていない」を選ばれた方にお尋ねします。
その理由は何ですか？

- ① 何をしたら良いのかわからない
- ② 時間がない
- ③ その他（ ）

問 2 8 あなたが健康のために食生活について取り組まれていることは何ですか？
あてはまるものをすべてお選びください。

- ① 摂取量に気をつけている
- ② 栄養バランスに気をつけている
- ③ 塩分・糖分などに気をつけている
- ④ 食生活の改善が必要だと思うが実行できていない
- ⑤ 必要ないので取り組んでいない

問 2 9 問 2 8 で「④食生活の改善が必要だと思うが実行できていない」を選ばれた方にお尋ねします。
その理由は何ですか？

- ① 何をしたら良いのかわからない（知識がない）
- ② 時間がない
- ③ その他（ ）

問30 あなたは健康診断を受診していますか？（会社・学校等での受診も含みます）

- ① 毎年受診している
- ② 毎年ではないが、受診している
- ③ 受診したいと思うができていない
- ④ 必要ないので受診していない

問 3 1 問 3 0 で「③受診したいと思うができていない」を選ばれた方へお尋ねします。
その理由は何ですか？

- ① 受診方法がわからない
② 時間がない
③ その他（ ）

問 3 2 住之江区役所では年に2回、区独自の取り組みとして特定健診に体力チェックや体験型食育ブースなどを盛り込んだ『まる得健診』を実施しています。特定健診を受診しない方でもご参加いただけますが、参加したことはありますか？

- ① 参加したことがある ② 参加したことがない

受診料は無料です！今年度は2回開催しました！
今年度は「結核健診」や「骨粗しょう症健診」を同時開催し、「体力チェック」
「体験型食育ブース」「血管年齢測定」「健康情報啓発コーナー」などをまる得
コーナーとして併設しました。



問 3 3 問 3 2 で「②参加したことがない」を選ばれた方にお尋ねします。
参加したことがない理由をお選びください。

- ① 知らなかった ② 予定が合わなかった
③ 必要性を感じていない
④ その他（ ）

(6) マイナンバーカードに関するアンケート

住之江区役所では、区民の皆さんの利便性向上のため、住民票等の各種証明書がコンビニで取得できるマイナンバーカードの普及に取り組んでいます。

今後のマイナンバーカード取得促進についての参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問34 あなたはマイナンバーカード（顔写真付きのカード）をお持ちですか。

- ① 持っている
- ② 申請中である、または申請する予定である
- ③ 持ちたいと思っているが、申請方法がわからない
- ④ 持たない、申請しない
- ⑤ マイナンバーカードを知らない
- ⑥ その他（



表面



裏面

)

問35 問34で①～③を選ばれた方にお尋ねします。
何を見て（または聞いて）マイナンバーカードを作ろうと思いましたか？
あてはまるものをすべてお選びください。

- ① 通知カード同封のリーフレット
- ② 区広報紙
- ③ ポスター・チラシ
- ④ 区役所での説明
- ⑤ テレビのCM
- ⑥ 知人等からのすすめ
- ⑦ 市や区ホームページ
- ⑧ ⑦以外のホームページ（総務省など）
- ⑨ その他（

)

問36 問34で①～③を選ばれた方にお尋ねします。
マイナンバーカードを作ろうと思った理由は何ですか？
あてはまるものをすべてお選びください。

- ① 本人確認のための身分証明書として使用できる
- ② コンビニで住民票等の各種証明書が取得できる
- ③ 休日や早朝・夜間（6:30～23:00）でも、コンビニで住民票等の各種証明書が取得できる
- ④ コンビニで住民票等の各種証明書を取得する方が区役所窓口で取得するよりも手数料が安い
- ⑤ 確定申告等の各種行政手続きのオンライン申請ができる
- ⑥ ポイント還元制度ができる
- ⑦ その他（

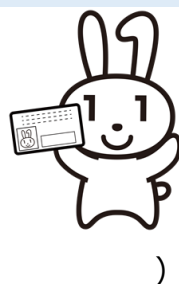


マイナンバー公式PR
キャラクター
マイナちゃん

)

問37 問34で「①持っている」を選ばれた方にお尋ねします。
実際にどのようにカードを利用しましたか？あてはまるものをすべてお選びください。

- ① 身分証明書として利用した
- ② コンビニ交付サービスを利用し、住民票など各種証明書を取得した
- ③ 確定申告等、行政手続きのオンライン申請に利用した
- ④ 利用したことがない
- ⑤ その他（



問38 問34で「④持たない、申請しない」を選ばれた方にお尋ねします。
カードを取得しない理由は何ですか？あてはまるものをすべてお選びください。

- ① 紛失などによる個人情報の漏えい等が不安である
- ② 取得するメリット（利点）がわからない
- ③ 手続きに時間がかかる
- ④ 手続きの方法がわからない
- ⑤ 必要性を感じない
- ⑥ その他（

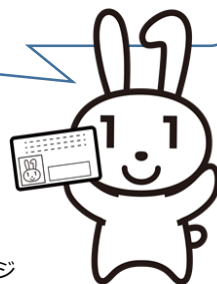
マイナンバー制度（社会保障・税番号制度）については、大阪市ホームページでご紹介しており、また、マイナンバーカードの申請方法についてもご紹介していますので、ぜひご覧ください。



大阪市ホームページ
「マイナンバー制度をご紹介します」



地方公共団体情報システム機構ホームページ
「マイナンバーカード総合サイト」



当アンケート最後の設問です。あなた自身についておうかがいします。

子育て中の方や、高齢の方など、区民の皆さまの暮らしに合わせた区政を進める上での参考にさせていただきます。ご協力をよろしくお願いいたします。

問39 あなたの性別を教えてください。

- ① 男 ② 女 ③ 答えたくない

問40 あなたの年齢を教えてください。

- ① 20歳代または以下 ② 30歳代 ③ 40歳代
④ 50歳代 ⑤ 60歳代 ⑥ 70歳代以上

問4 1 今の地域にお住まいになってからの年数を教えてください。

- ① 1 年未滿 ② 1 年以上 1 0 年未滿 ③ 1 0 年以上

問42 あなたは現在、子育てをしていますか？

- ① している ② していない ③ 妊娠中である

問43 あなたと同居されている方をすべてお選びください。また、その人数を教えてください。

- ① 一人暮らし () 人
② 配偶者 () 人
③ こども(0～5歳) () 人
④ こども(小学生) () 人
⑤ こども(中学生) () 人
⑥ こども(高校生) () 人
⑦ こども(大学生・社会人) () 人
⑧ 親 () 人
⑨ その他 ()

ご協力ありがとうございました。



アンケート回答者プレゼント

アンケートにご協力いただいた方の中から抽選で20名様に
NTTドコモレッドハリケーンズ提供のグッズをプレゼントいたします。
抽選を希望の方はアンケートにお答えのうえ、「氏名・住所欄」に必要な
事項を記入いただきますようお願いいたします。
なお、当選の発表は発送をもって代えさせていただきます。



NTTドコモレッドハリケーンズ
マスコットキャラクター「レッドハリー」

NTTドコモレッドハリケーンズは、南港にホームグラウンドを持ち、ラグビートップリーグで活躍するラグビーチームです。
住之江区役所は、NTTドコモレッドハリケーンズと連携協定を結んで区内中学校でのラグビー指導や区役所が行うイベントでの子どもたちを対象としたラグビー体験活動など、ラグビーを通して地域の皆さんとの連携を深める取り組みを行っています。

氏名
【
住所
【

ご記入は必須ではありません。抽選を希望されない場合、ご記入の必要はありません。

また、収集した個人情報については、アンケート調査とは切り離し、当抽選業務以外には使用しません。

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

住之江区役所 総務課

担当：古場・田中

電話番号：06-6682-9683