

# 令和3年度 第1回 住之江区民アンケート

設問は全部で20問で、  
回答にはおよそ5分かかります。  
インターネットでもお答えいただけます。  
(くわしくは1ページをご覧ください)

1. アンケートの趣旨	1
2. 回答方法	1
3. アンケート項目	
(1) ICTに関する事	2
(2) 広報に関する事	3
(3) 防犯に関する事	5
4. アンケート回答者プレゼント	8

## アンケートの趣旨

住之江区役所では、「住之江区民アンケート」として、大阪市住民基本台帳から無作為に抽出した18歳以上の区民の皆さんにアンケート調査を行います。

皆さんからいただいたアンケートの回答については、住之江区の今後の施策の参考とさせていただきますので、ご協力の程よろしくお願いいたします。

## 回答方法

各問の選択肢のうち、**あてはまる番号に○**を付していただきますようお願いいたします。回答が終わりましたら、**同封の返信用封筒（切手不要）**にアンケートを入れてご返送いただきますようお願いいたします。

### インターネットでもご回答いただくことができます

ご自宅のパソコンやスマートフォンからでも当アンケートにご回答いただくことができます。下記二次元バーコードを読み取っていただくか、住之江区役所ホームページ「住之江区民アンケート」ページ内のURLをクリックいただくことで、当アンケートページ画面に入ることができます。

#### 利用方法

二次元バーコードを読み込んでいただくと、アンケート画面になりますので、認証番号**2021**と入力の上アンケートのご回答をお願いいたします。



**お忙しいところ恐れ入りますが  
令和3年8月27日（金）までにご回答をお願いします。**

## (1) ICTに関すること

住之江区役所では、新たな取組みとして、ICT（情報通信技術）の推進に力を入れています。皆さんがどのようなICT機器を持っていて、普段どのようなコミュニケーションツールを使っているか質問します。

問1 あなたが持っているICT機器をお選びください。（複数回答可）

- |           |                    |
|-----------|--------------------|
| ① スマートフォン | ② パソコン（デスクトップ、ノート） |
| ③ タブレット   | ④ 従来型の携帯電話（ガラケー）   |
| ⑤ 持っていない  |                    |

問2 あなたが直近1か月の間に一度でも利用したものをお選びください。（複数回答可）

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| ① 電子メール             | ② LINE（ライン）          |
| ③ Facebook（フェイスブック） | ④ Instagram（インスタグラム） |
| ⑤ Twitter（ツイッター）    | ⑥ YouTube（ユーチューブ）    |
| ⑦ その他               | ⑧ 利用していない            |

問3 あなたが1日に1回以上利用するものをお選びください。（複数回答可）

- |                     |                      |
|---------------------|----------------------|
| ① 電子メール             | ② LINE（ライン）          |
| ③ Facebook（フェイスブック） | ④ Instagram（インスタグラム） |
| ⑤ Twitter（ツイッター）    | ⑥ YouTube（ユーチューブ）    |
| ⑦ その他               | ⑧ 利用していない            |

その他、ICTの活用に関することをご意見がございましたらお書きください。（自由記入）

## (2) 広報に関すること

住之江区役所では、区政に関する情報を皆さんに分かりやすくお知らせするため、区広報紙「さざんか」の紙面内容の充実を図ってきました。

今後の広報の取組みの参考にさせていただくため、皆さんのご意見をおうかがいします。

問4 区の取組み（子育て、福祉・健康、防災・防犯など）に関する情報の入手先について、次の中から主なものを3つ以内でお選びください。

- |                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| ① 区広報紙「さざんか」         | ② 区ホームページ          |
| ③ 区Facebook（フェイスブック） | ④ 区Twitter（ツイッター）  |
| ⑤ 区LINE（ライン）         | ⑥ 区YouTube（ユーチューブ） |
| ⑦ ポスター・チラシ           | ⑧ 地域の広報紙・町会の回覧板    |
| ⑨ 家族・知人（口コミ）         |                    |
| ⑩ その他（               | ）                  |

問5 あなたの目を引く記事はどれに当てはまることが多いですか？次の中から主なものを3つ以内でお選びください。

- |                        |                 |
|------------------------|-----------------|
| ① 写真付き                 | ② 動画付き          |
| ③ 絵文字が多い               | ④ ハッシュタグ（#〇〇）付き |
| ⑤ サイトのURLまたは二次元バーコード付き |                 |
| ⑥ その他（                 | ）               |

問6 住之江区役所から全戸配布している広報紙「さざんか」を読んでいますか？

- ① 全部（ほとんど）読んでいる
- ② 自分が興味のある項目（ページ）のみ読んでいる
- ③ 全く（ほとんど）読んでいない
- ④ 配布されていることを知らない

問7 **問6で「③全く（ほとんど）読んでいない」とお答えになった方に質問します。**  
広報紙「さざんか」にどのような情報が掲載されていれば、読みたいと思いますか？

- |         |              |
|---------|--------------|
| ① 子育て   | ② 教育・生涯学習    |
| ③ 福祉・健康 | ④ 地域活動・地域の魅力 |
| ⑤ 防災・防犯 | ⑥ その他（       |
|         | ）            |

問8 あなたは、広報紙によって区の実組を知る機会が増えたと感じますか？

- ① 感じる
- ② どちらかといえば感じる
- ③ あまり感じない
- ④ 感じない
- ⑤ わからない

問9 住之江区役所では、SNS（Facebook、Twitter、LINE）やYouTubeを活用して、子育て、地域活性、防災・防犯などに関する情報を随時発信していますが、ご覧になったことはありますか？

- ① 分野を問わず、よく見ている
- ② 自分が興味のある項目（ページ）のみチェックしている
- ③ 全く（ほとんど）見たことはない
- ④ 区役所がSNS等を運用していることを知らない

問10 あなたは、ホームページ、SNS（Facebook、Twitter、LINE）やYouTubeを活用した区の情報発信がタイムリーに行われていると感じますか？

- ① 感じる
- ② どちらかといえば感じる
- ③ あまり感じない
- ④ 感じない
- ⑤ わからない

その他、広報に関することでご意見ご要望がございましたらお書きください。（自由記入）



← 広報紙  
さざんか



← ホーム  
ページ



← YouTube



← LINE



← Twitter



← Facebook

住之江区広報紙「さざんか」をはじめ、住之江区ホームページやLINE、Twitter、Facebook、YouTubeで行政情報を発信しています。



### (3) 防犯に関すること

住之江区役所では、警察や地域と一緒に、特殊詐欺やひったくり被害の防止に努めています。今後の防犯の取組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいします。

問11 住之江区役所が実施する防犯の取組みの中で、あなたが知っているものをお選びください。  
(複数回答可)

- ① 防犯カメラの運用・管理
- ② 青色防犯パトロールカーや自転車による防犯パトロール
- ③ 防犯出前講座
- ④ ひったくり防止カバーの取り付け
- ⑤ 「こども110番の家」の拡充
- ⑥ 区広報紙やホームページなどによる啓発
- ⑦ どれも知らない

問12 住之江区は、安全・安心に暮らせるまちであると思いますか？

- ① 思う
- ② どちらかといえば思う
- ③ あまり思わない
- ④ 思わない

問13 住之江区役所による防犯の取組みは、ひったくりなどの犯罪被害に効果があると思いますか？

- ① 思う
- ② どちらかといえば思う
- ③ あまり思わない
- ④ 思わない

問14 住之江区役所では、警察とともに、防犯カメラを設置しています。これにより、以前より安全・安心に暮らせるようになったと思いますか？

- ① 思う
- ② どちらかといえば思う
- ③ あまり思わない
- ④ 思わない

問15 住之江区役所による防犯の取組みは、区民の防犯意識の向上に役立っていると思いますか？

- ① 思う
- ② どちらかといえば思う
- ③ あまり思わない
- ④ 思わない

その他、住之江区役所が実施する防犯の取組みに関する事で、ご意見がございましたらお書きください。（自由記入）



合計  
30名様

アンケートに答えて

プレゼントをもらおう!



アンケート回答者の中から抽選で30名様に  
**NTTドコモレッドハリケーンズ大阪**  
のグッズをプレゼントします。

プレゼントを希望される方は、この用紙の下部  
に氏名と住所をご記入ください。

※収集した個人情報はアンケートと切り離し、プレゼントの発送以  
外に用いることはありません。

※当選者の発表は、プレゼントの発送をもってかえさせていただきます。

## NTTドコモレッドハリケーンズ大阪

南港を拠点に活動するラグビーチームです。  
社会貢献活動を積極的に行っており、地域清掃や  
小学校への出前授業など、さまざまな取り組みを  
行っています。

令和4年1月開催の「ジャパン ラグビー リーグ  
ワン」では、強豪がそろうディビジョン1に所属  
します。



氏名 \_\_\_\_\_ 様

〒 \_\_\_\_\_  
住所 \_\_\_\_\_

ご不明な点がございましたら、下記までご連絡ください。  
住之江区役所 総務課 ☎ 06-6682-9683