
令和2年度 第2回 住之江区民アンケート報告書

令和3年2月

調査の目的

住之江区役所では、今後の住之江区政に反映していくため、この度「住之江区民アンケート」として、住民基本台帳から無作為に選ばれた18歳以上の区民の皆さまにアンケート調査を行いました。

皆さまからいただいたアンケートの回答については、貴重な情報として活用させていただきます。

〇まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

住之江区役所では、地域固有の個性豊かな歴史的・文化的資源を活用したまちづくりを進めているところです。

今後の魅力向上の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいしました。

調査の目的

○広報に関するアンケート

住之江区では、区政の充実に向け、区の施策・事業に関する情報を区民の皆さんに分かりやすくお知らせするため、区広報紙「さざんか」の紙面内容を刷新してきました。

今後の広報の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいしました。

○住民による地域活動に関するアンケート

住之江区役所では、コミュニティの醸成を目的として活動する連合町会などの団体が、企業・NPOなどと連携することにより、地域の課題を自ら解決することのできる地域運営の実現を支援しています。

今後の地域支援の参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいしました。

調査実施状況

調査期間：令和2年12月28日～令和3年1月18日

方 法：郵送・大阪市行政オンラインシステム

対 象：1,300名

回 答 数：357名

回 答 率：27.46%

調査項目：（1）まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

（2）広報に関するアンケート

（3）住民による地域活動に関するアンケート

属性調査として、性別・年齢・居住年数・世帯構成も調査項目として
設けています。

アンケート送付数および回答者数

		アンケート送付数			回答者数			
		男	女	計	男	女	無回答	計
年代別	20歳代以下	73	100	173	9(4)	14(6)	0	23(10)
	30歳代	64	88	152	5(3)	24(9)	1	30(12)
	40歳代	107	101	208	14(10)	24(5)	0	38(15)
	50歳代	108	103	211	35(14)	29(3)	1	65(17)
	60歳代	78	94	172	28(7)	41	1(1)	70(8)
	70歳代	108	134	242	32(4)	50(2)	0	82(6)
	80歳代以上	46	96	142	14	25(3)	0	39(3)
	無回答	—	—	—	0	0	10	10
合 計		584	716	1,300	137(42)	207(28)	13(1)	357(71)

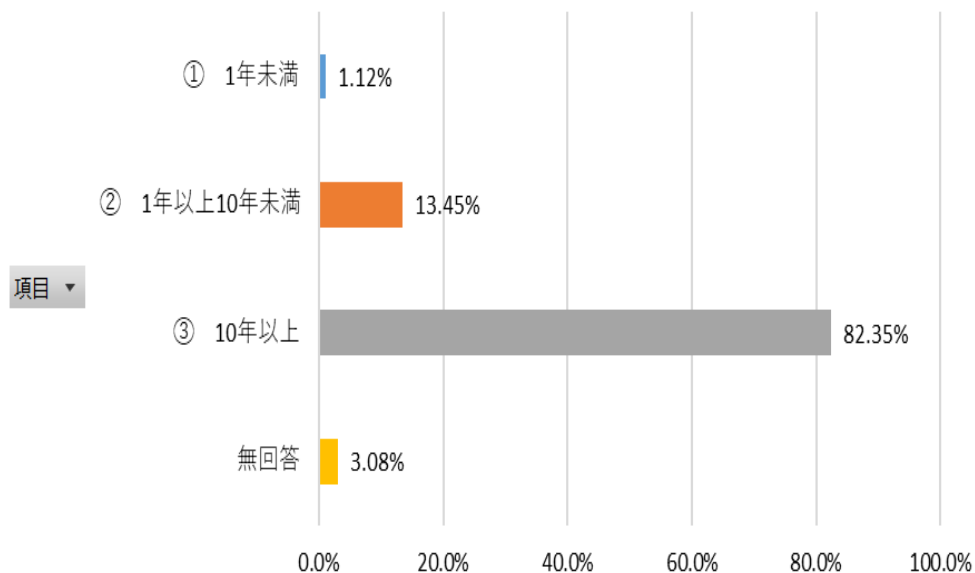
()内数字は、大阪市行政オンラインシステムでの回答者数で内数

居住年数および同居世帯構成

居住年数

① 1年未満	1.12%
② 1年以上10年未満	13.45%
③ 10年以上	82.35%
無回答	3.08%

割合/居住年数

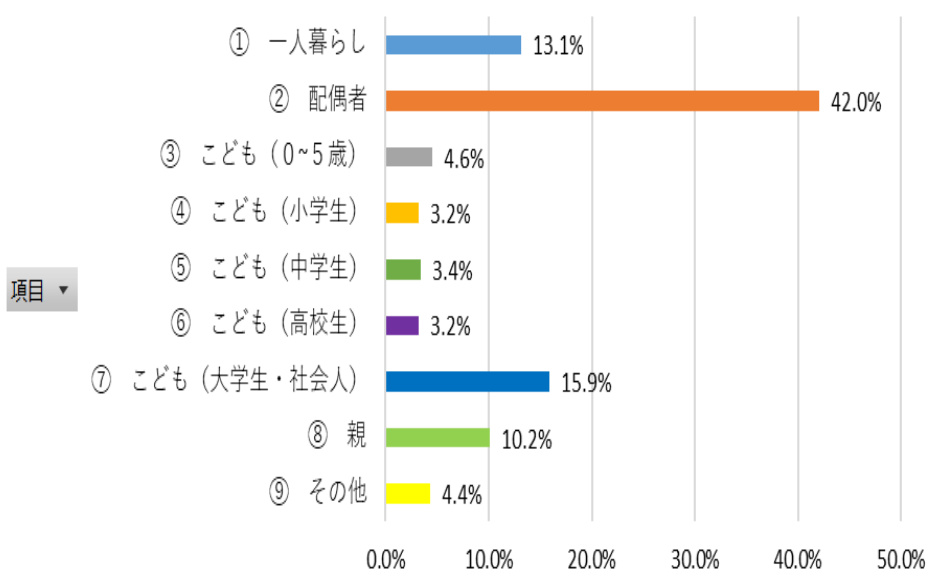


同居世帯構成

① 一人暮らし	13.1%	② 配偶者	42.0%
③ こども（0～5歳）	4.6%	④ こども（小学生）	3.2%
⑤ こども（中学生）	3.4%	⑥ こども（高校生）	3.2%
⑦ こども（大学生・社会人）	15.9%		
⑧ 親	10.2%	⑨ その他	4.4%

(n = 502)

割合/世帯構成員

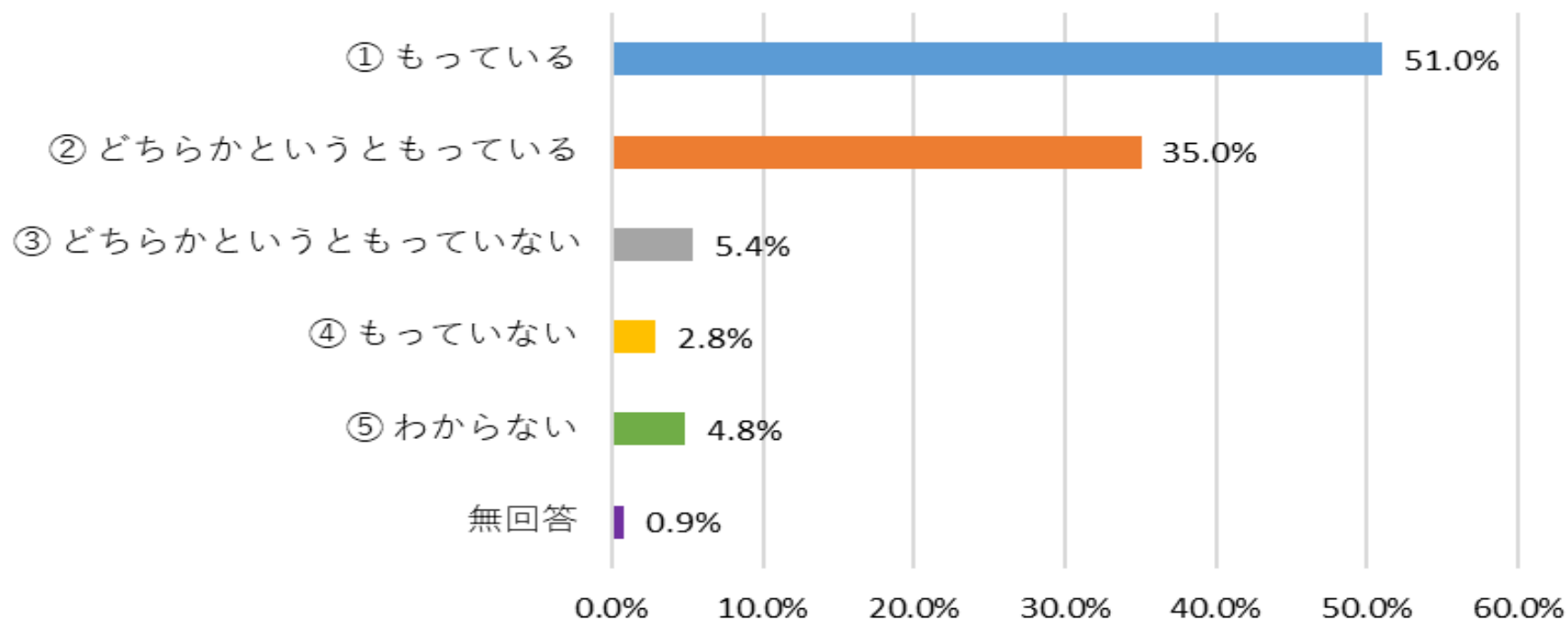


(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

問1 あなたは、現在お住いの地域に愛着や親しみをもっていますか？

① もっている	51.0%	② どちらかというともっている	35.0%
③ どちらかというともっていない	5.4%	④ もっていない	2.8%
⑤ わからない	4.8%	無回答	0.9%

割合/問1



項目 ▼

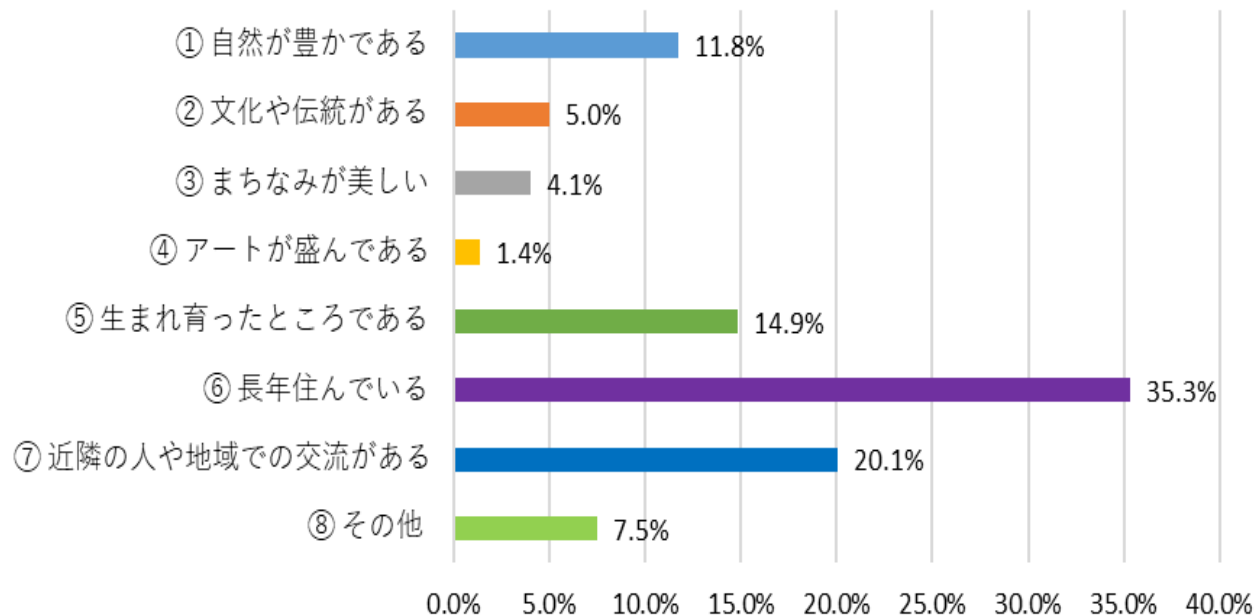
(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

問2 問1で「①愛着をもっている」「②どちらかというともっている」とお答えした方に質問します。

その理由は何ですか？（複数回答可）

① 自然が豊かである	11.8%	② 文化や伝統がある	5.0%	③ まちなみが美しい	4.1%
④ アートが盛んである	1.4%	⑤ 生まれ育ったところである	14.9%	⑥ 長年住んでいる	35.3%
⑦ 近隣の人や地域での交流がある	20.1%	⑧ その他	7.5%	(n = 518)	

割合/問2



⑧ その他のご意見の一例

・交通の便がいい。医療が充実している。

・イベントもけっこう行ってくれているので、子供と楽しみにしている。

・近くに公園とか大和川があり、散歩を楽しめる。

・車が少ないので危険がない。

(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

問3 問1で「③どちらかというともっていない」「④もっていない」とお答えした方に質問します。

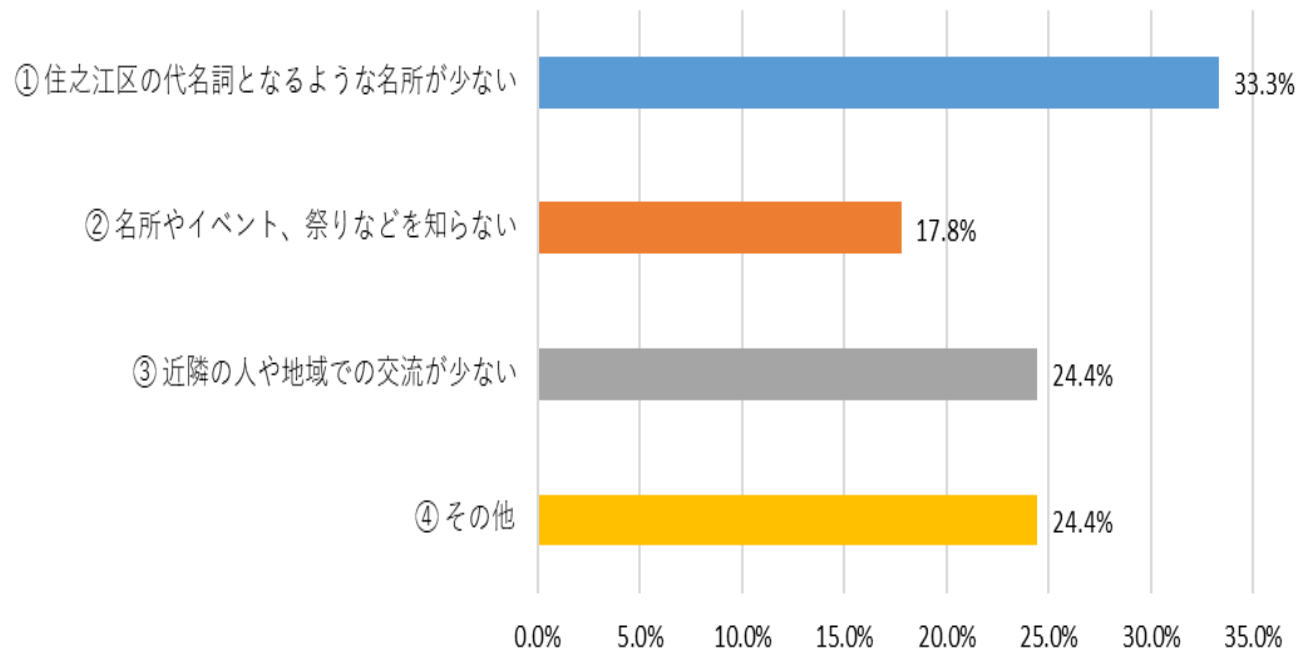
その理由は何ですか。（複数回答可）

① 住之江区の代名詞となるような名所が少ない	33.3%	② 名所やイベント、祭りなどを知らない	17.8%
③ 近隣の人や地域での交流が少ない	24.4%	④ その他	24.4%

(n = 45)

割合/問3

項目 ▼



④ その他のご意見の一例

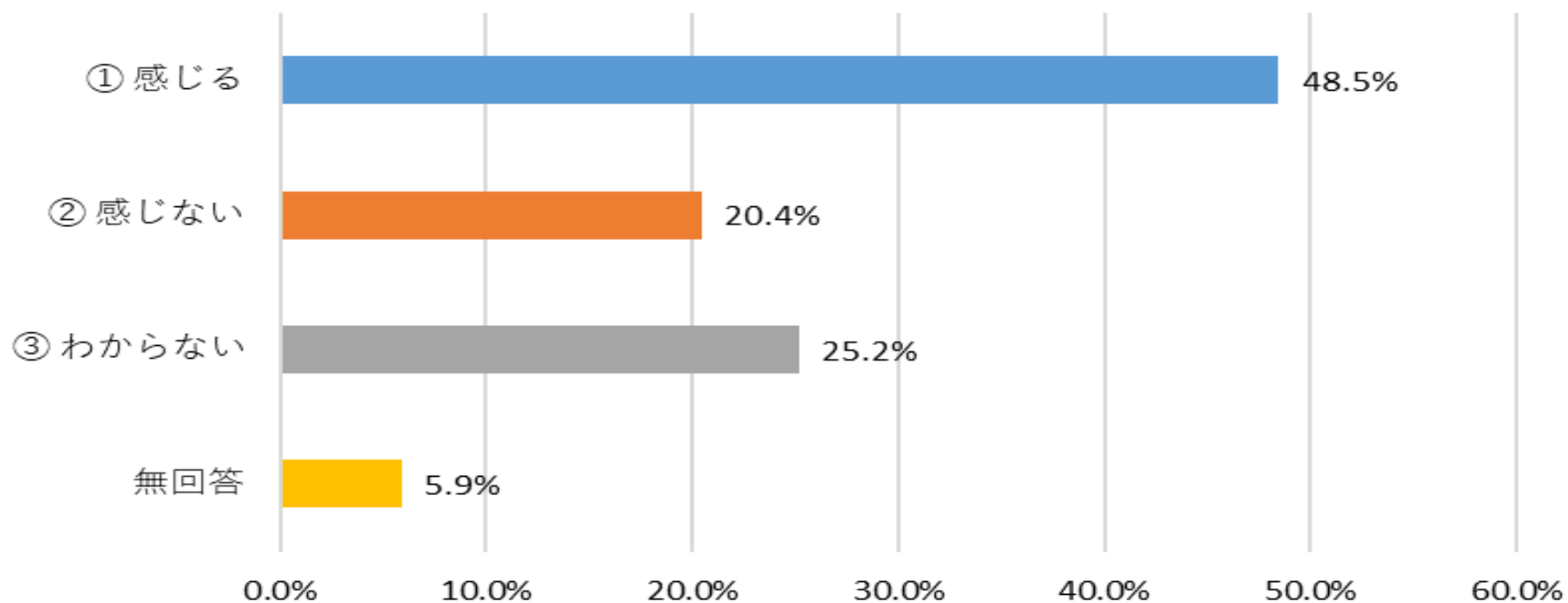
- ・道路が悪い。案外交通が不便。
- ・治安が悪い。
- ・中途半端。

(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

問 4 あなたにとって、現在お住まいの地域は“魅力ある地域”と感じますか？
またその理由を教えてください。

① 感じる	48.5%	② 感じない	20.4%	③ わからない	25.2%
無回答	5.9%				

割合/問 4



(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

問 4 あなたにとって、現在お住まいの地域は“魅力ある地域”と感じますか？
またその理由を教えてください。

「① 感じる」とお答えした理由の一例

- ・子育てにはとても向いている。
- ・長年住んでいてよく知っているから。
- ・都心部に近い 古くからの商店やスーパーが身近にある。
- ・緑が豊かでウォーキングコースもあって満足。
- ・ポータウンは自然がいっぱいあるから。
- ・季節を感じる景色が見られるから。子どもの自動車事故に対する心配が少ないから。
- ・地域の行事が盛んである。
- ・交通機関や商業施設が充実しているから。
- ・何処に行くのも便利が良い。
- ・古くからの文化にアートなど新しい文化が加わって町の雰囲気が良い。
- ・住みやすい 便利 市の中心から離れて静か。

(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

問 4 あなたにとって、現在お住まいの地域は“魅力ある地域”と感じますか？
またその理由を教えてください。

「② 感じない」とお答えした理由の一例

- ・住みやすいが魅力があるとは思わない。
- ・場所によっては、ゴミ等が捨てられている。
- ・買い物は便利だが、大型の車も多く空気が悪い。
- ・文化施設が少ない。
- ・どのような魅力があるのか聞かない、見えない。
- ・ある程度落ち着いた年齢の方であれば住みやすいであろうと思うが、若者にとっては何も無い町だと感じる。過ごしやすい環境ではあると思うが、若者を呼びこめるような魅力は感じない。
- ・特にこれといったものがない。
- ・全国的にも有名な住吉大社。参拝客も多く賑わっているはずだが、その周辺駅近くの店舗や、大社までの参道が、個人的にはまとまりがないように感じる。しっかりとした計画性が感じられない。もったいない。
- ・街が汚い。
- ・住之江公園付近には色々ありますが、南港口には全く何もありません。わざわざニュートラムに乗ってまでは行きません。
- ・自然に触れられる場が少ない。

(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

問 4 あなたにとって、現在お住まいの地域は“魅力ある地域”と感じますか？
またその理由を教えてください。

「③ わからない」とお答えした理由の一例

- ・魅力あるものが何かわからない。
- ・どちらとも言えない。
- ・住みやすいけど交通機関がちょっと不便。
- ・海が近くにあり、環境的にはいいと思う反面、商業施設や飲食店にあまり活気がなく、撤退する店も多く、少し寂しい感じがする。
- ・他の地域に住んだことがないから。
- ・特に考えたことはない。
- ・魅力を感じるものが見当たらない。
- ・ただただ住んでいる。
- ・「魅力ある」の内容が具体的ではないため。
- ・あたりまえの日常をすごせているから。
- ・町を見て回ってないから、何がどこにあるのかがわからないため。

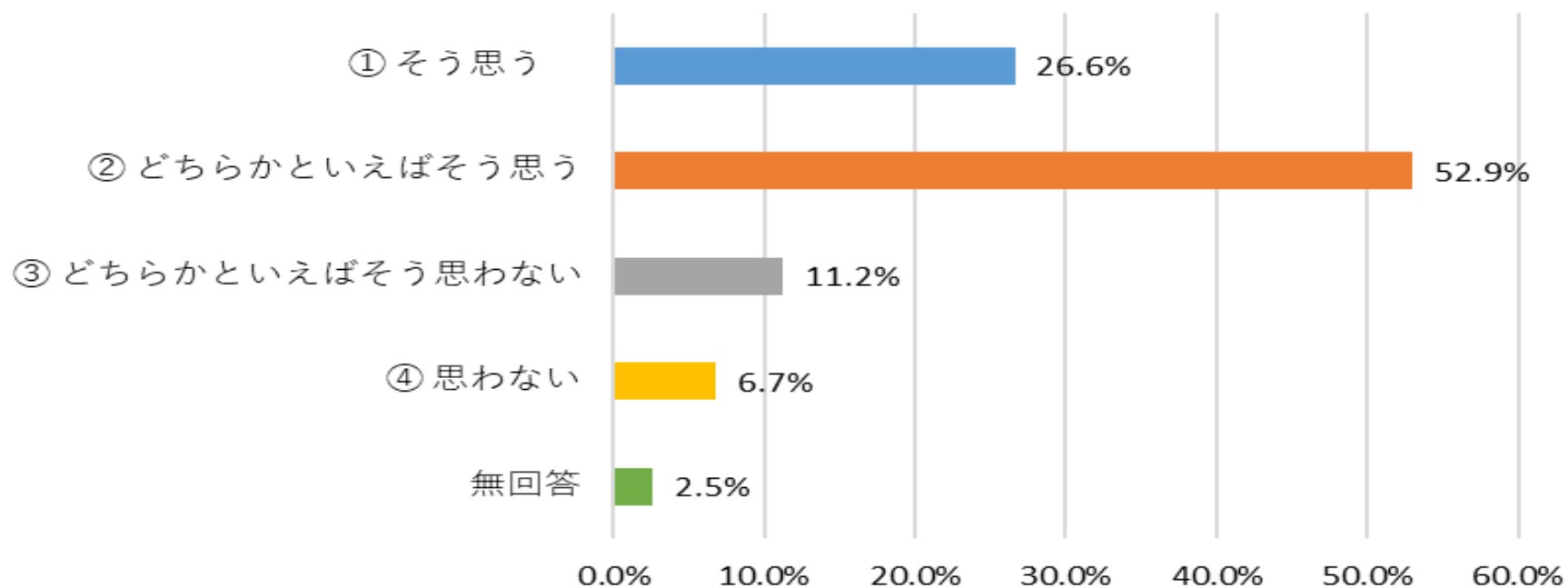
(1) まちの魅力と地域への愛着に関するアンケート

問5 広報紙【さざんか】やSNS（フェイスブック・ツイッター・LINE）での地域紹介によって、地域の魅力を知ること、区民の皆さんが『現在住んでいる地域に愛着を持つ』ことに繋がると感じますか？

① そう思う	26.6%	② どちらかといえばそう思う	52.9%
③ どちらかといえばそう思わない	11.2%	④ 思わない	6.7%
無回答	2.5%		

割合/問5

項目 ▼



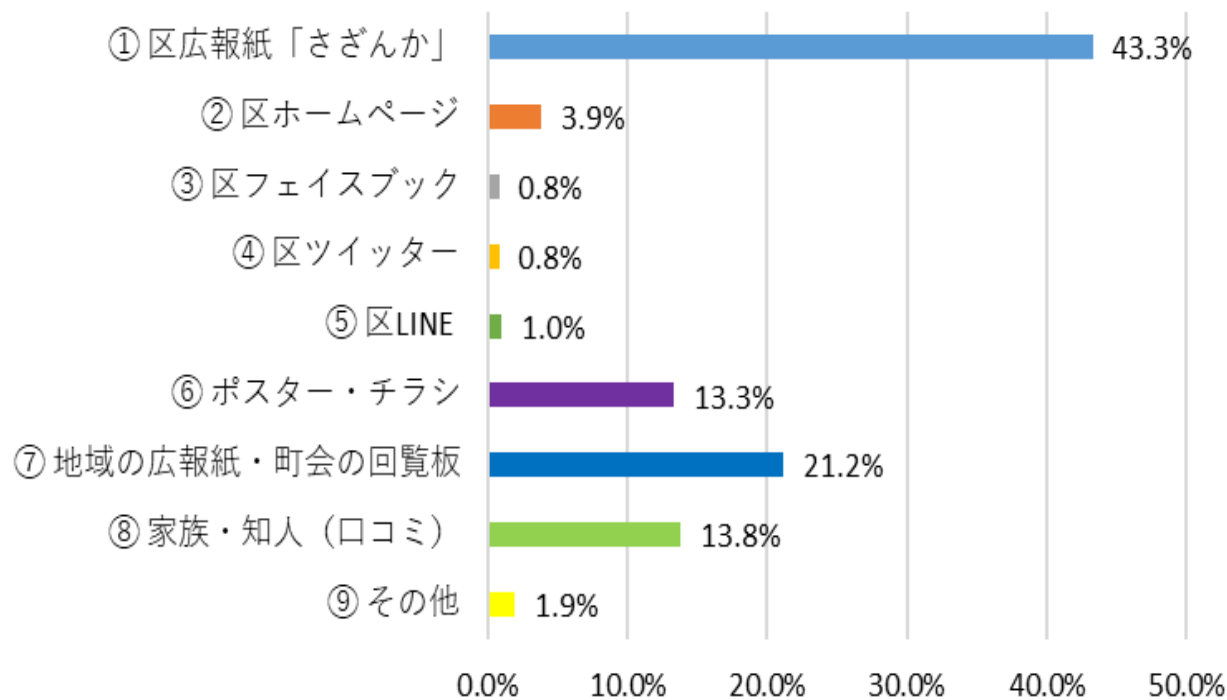
(2) 広報に関するアンケート

問 6 区での取り組み（子育て・地域福祉・魅力あるまちづくりなど）に関する情報を、普段どこから入手しますか？次の中から主なものを3つ以内でお選びください。

① 区広報紙「さざんか」	43.3%	② 区ホームページ	3.9%	③ 区フェイスブック	0.8%
④ 区ツイッター	0.8%	⑤ 区LINE	1.0%	⑥ ポスター・チラシ	13.3%
⑦ 地域の広報紙・町会の回覧板	21.2%	⑧ 家族・知人（口コミ）	13.8%	⑨ その他	1.9%

（n = 623）

割合/問 6



項目 ▼

⑨ その他のご意見の一例

・区役所

・見ない

・特になし

・会議

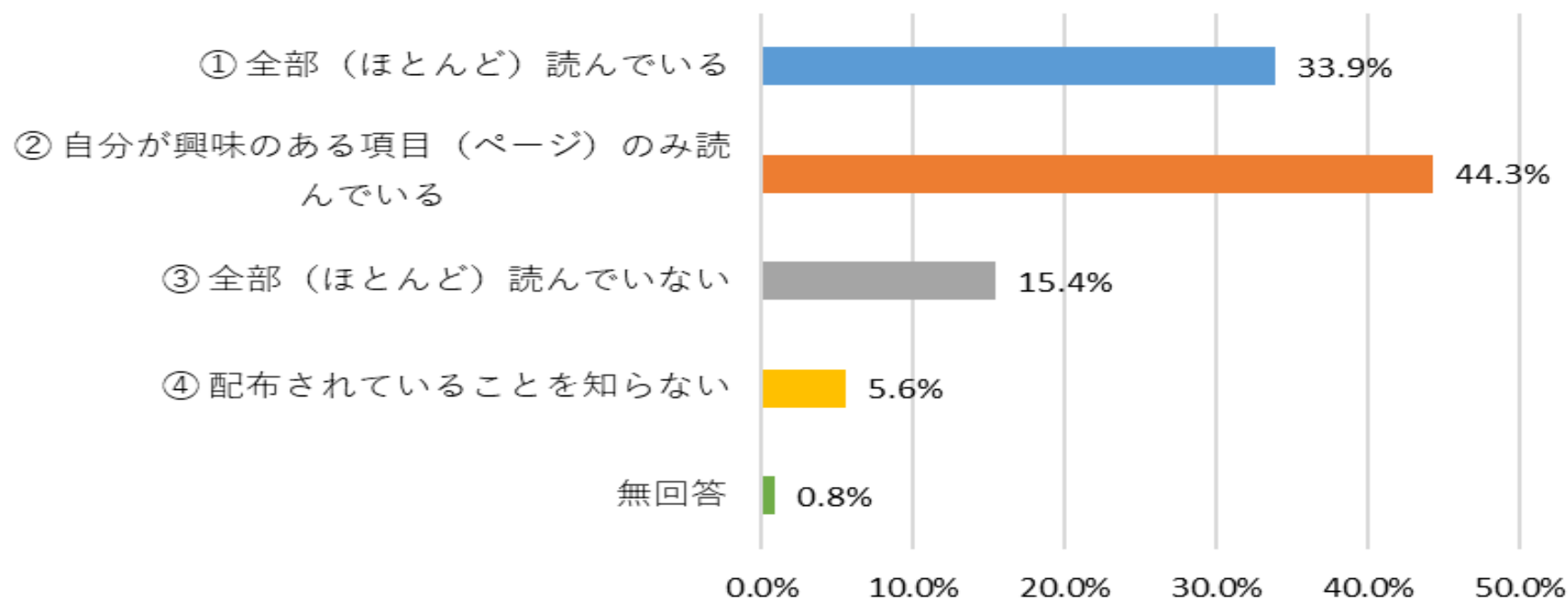
(2) 広報に関するアンケート

問 7 住之江区役所から全戸配布している広報紙「さざんか」を読んでいますか？

① 全部（ほとんど）読んでいる	33.9%	② 自分が興味のある項目（ページ）のみ読んでいる	44.3%
③ 全部（ほとんど）読んでいない	15.4%	④ 配布されていることを知らない	5.6%
無回答	0.8%		

割合/問 7

項目 ▼



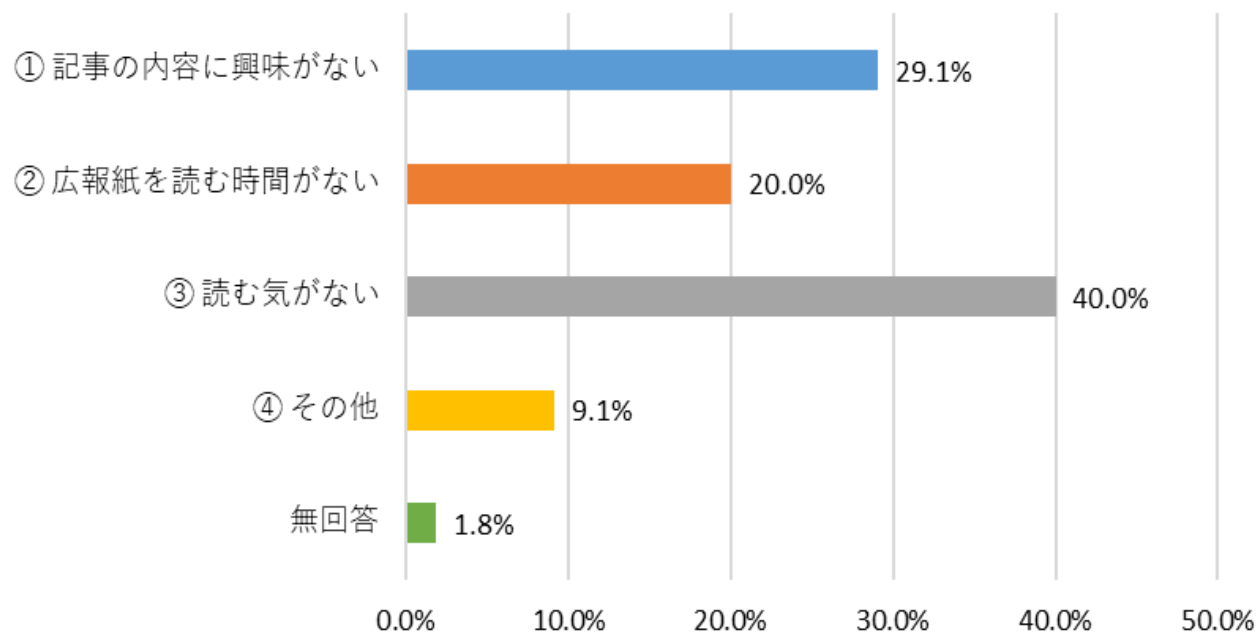
(2) 広報に関するアンケート

問 8 問 7 で「③ 全く（ほとんど）読んでいない」とお答えした方に質問します。
広報紙を読まない主な理由は何ですか？

① 記事の内容に興味がない	29.1%	② 広報紙を読む時間がない	20.0%
③ 読む気がない	40.0%	④ その他	9.1%
無回答	1.8%	(n = 55)	

割合/問 8

項目 ▼



④ その他のご意見の一例

- ・普段目につく場所においてない。
- ・広報紙を読む機会がない。
- ・読んだ母から内容を聞くから。
- ・わからない。
- ・見た事もない。

(2) 広報に関するアンケート

問 9 問7で「①全部（ほとんど）読んでいる」「②自分が興味のある項目（ページ）のみ読んでいる」とお答えした方に質問します。

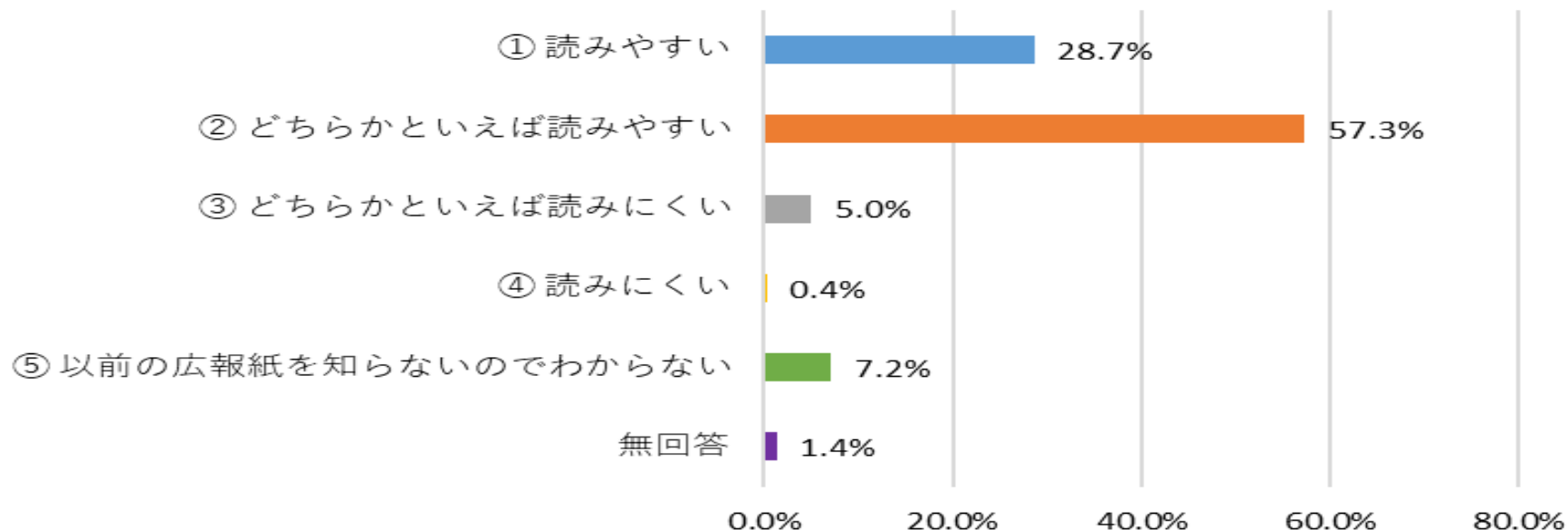
住之江区では、平成29年度より広報紙「さざんか」の巻頭に毎月趣向を凝らした特集を掲載するとともに、記事の配置や色使いを工夫し、写真を多用するなど様々な改善を行ってきました。

あなたは、以前と比べて広報紙が読みやすく（わかりやすく）なったと思いますか？

① 読みやすい	28.7%	② どちらかといえば読みやすい	57.3%
③ どちらかといえば読みにくい	5.0%	④ 読みにくい	0.4%
⑤ 以前の広報紙を知らないのでわからない	7.2%	無回答	1.4% (n = 279)

割合/問 9

項目 ▼

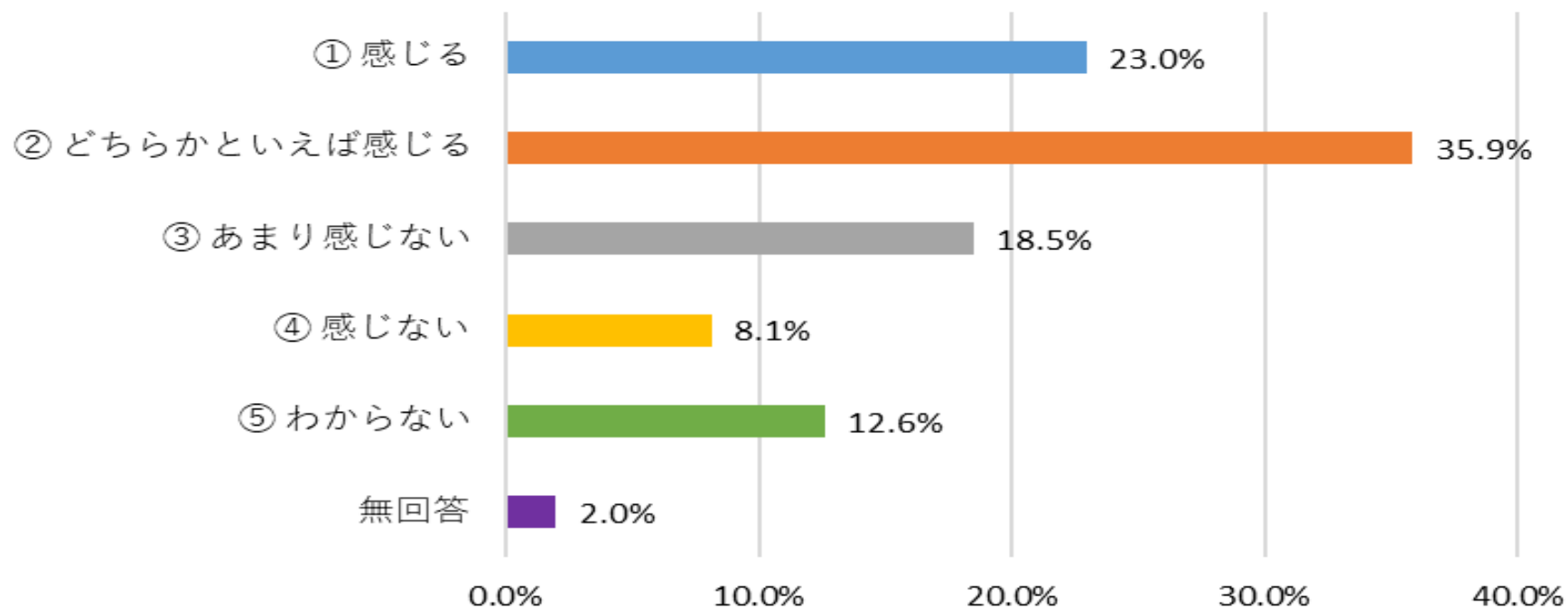


(2) 広報に関するアンケート

問10 あなたは、広報紙によって区の手配を知る機会が増えたと感じますか？

① 感じる	23.0%	② どちらかといえば感じる	35.9%
③ あまり感じない	18.5%	④ 感じない	8.1%
⑤ わからない	12.6%	無回答	2.0%

割合/問10



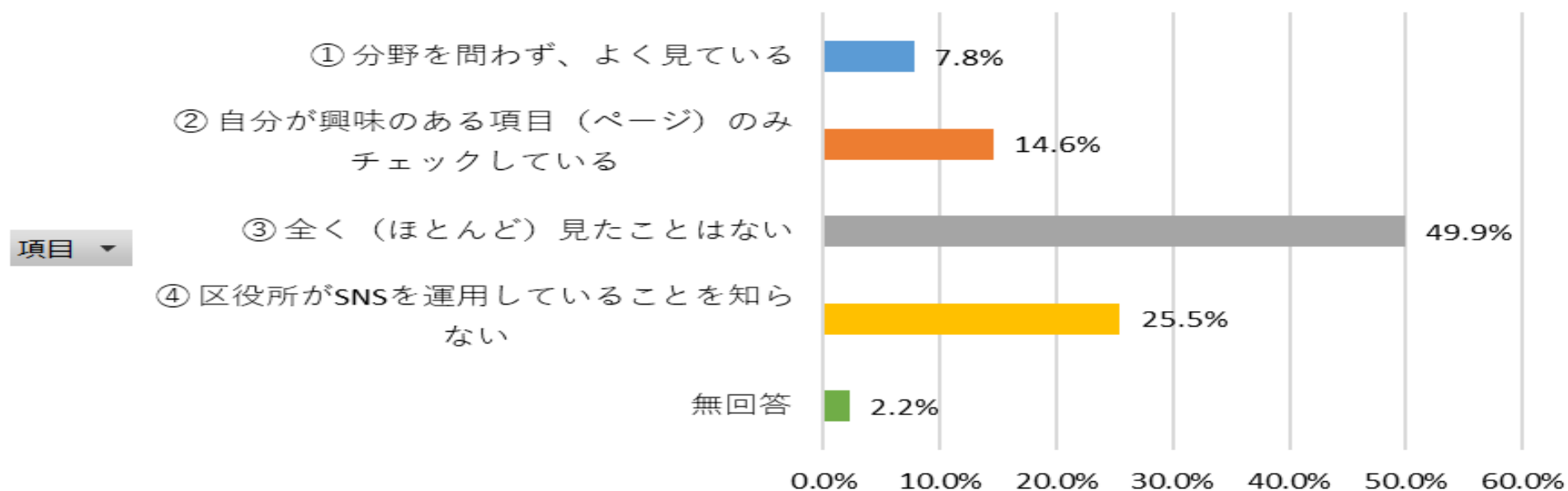
項目 ▼

(2) 広報に関するアンケート

問11 住之江区では、SNS（フェイスブック、ツイッター、LINE）を活用して防災・防犯、子育て支援、区内のイベントなどに関する情報を随時発信していますが、ご覧になったことはありますか？

① 分野を問わず、よく見ている	7.8%	② 自分が興味のある項目（ページ）のみチェックしている	14.6%
③ 全く（ほとんど）見たことはない	49.9%	④ 区役所がSNSを運用していることを知らない	25.5%
無回答	2.2%		

割合/問 1 1

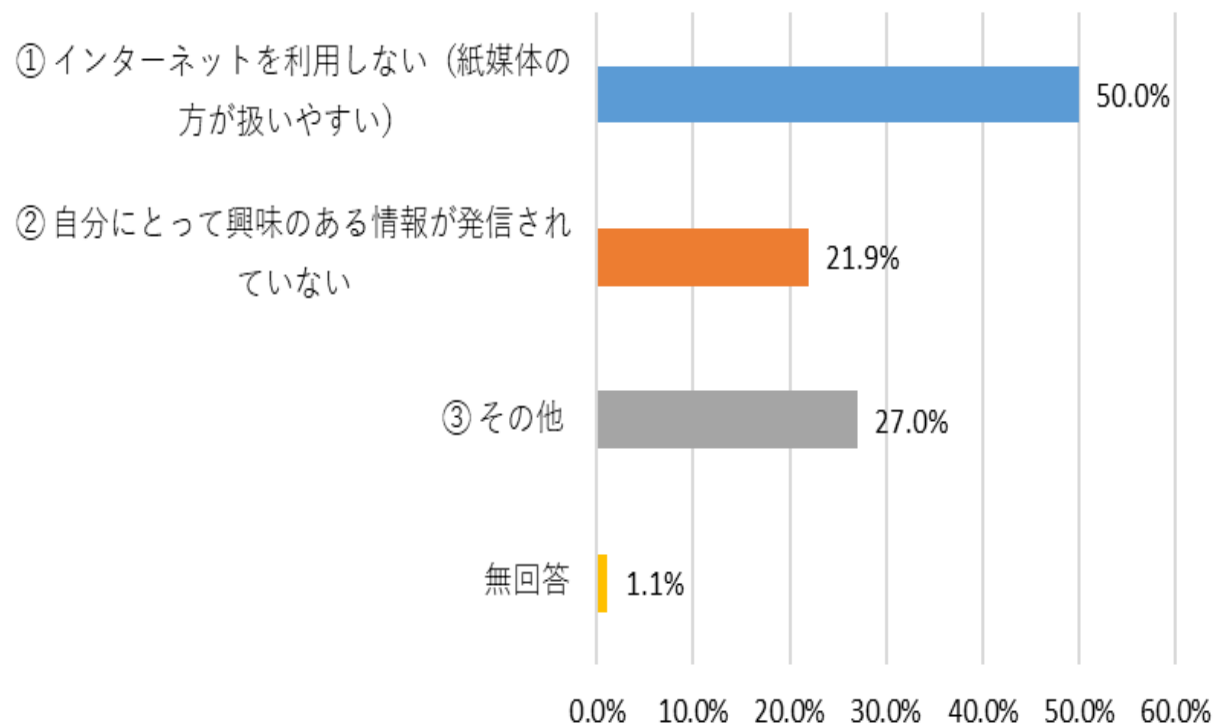


(2) 広報に関するアンケート

問12 問11で「③全く（ほとんど）見たことはない」とお答えした方に質問します。 ご覧にならない主な理由は何ですか？

① インターネットを利用しない（紙媒体の方が扱いやすい）	50.0%			
② 自分にとって興味のある情報が発信されていない	21.9%			
③ その他	27.0%	無回答	1.1%	(n = 178)

割合/問12



項目 ▾

③ その他のご意見の一例

・SNSは使うがあまり使いこなせていないので見ていない。

・何かあった際にチェックはするが常時確認はしない。

・広報と、ホームページでもある程度情報が手に入るため。

・インターネットはよく利用するが、区の取り組み等の情報は紙で見たい。

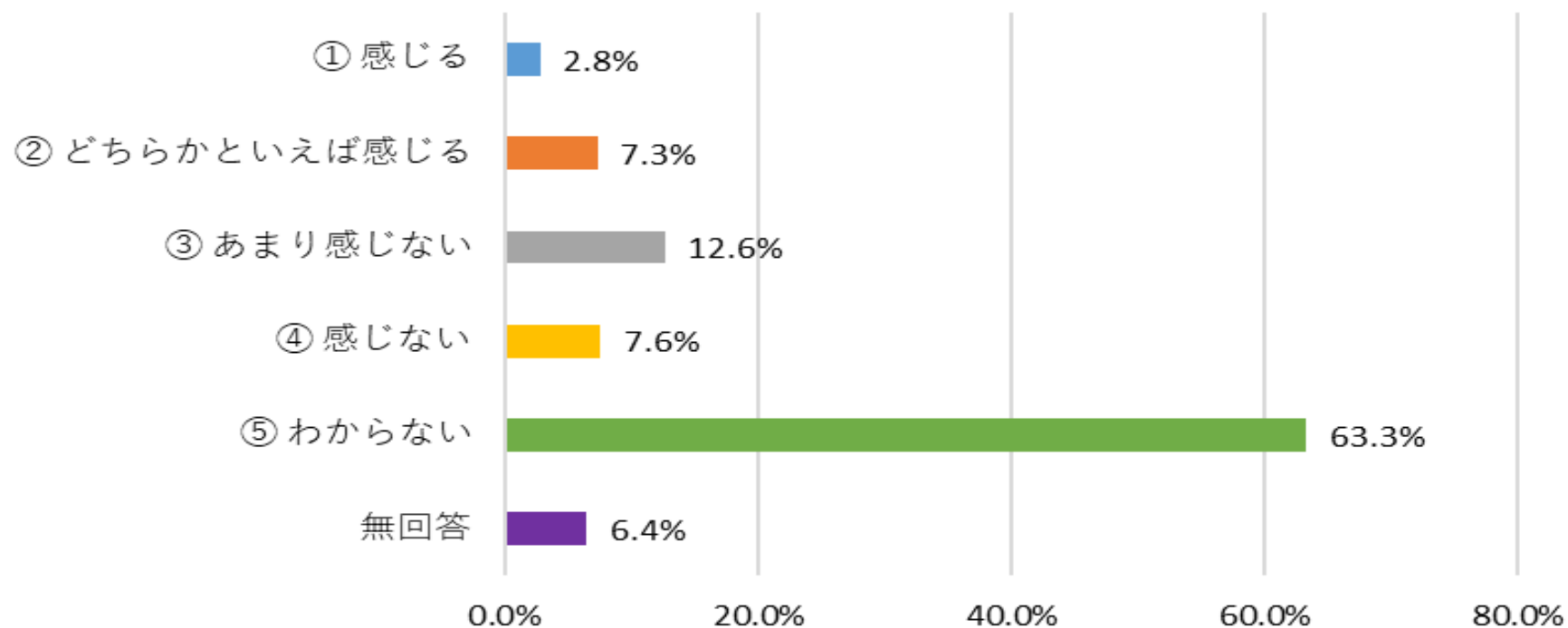
・インターネットは利用するがSNSを利用する習慣が無い。

(2) 広報に関するアンケート

**問13 あなたは、ホームページやSNS（フェイスブック、ツイッター、LINE）を活用した区の
情報発信がタイムリーに行われていると感じますか？**

① 感じる	2.8%	② どちらかといえば感じる	7.3%	③ あまり感じない	12.6%
④ 感じない	7.6%	⑤ わからない	63.3%	無回答	6.4%

割合/問13



項目 ▼

(3) 住民による地域活動に関するアンケート

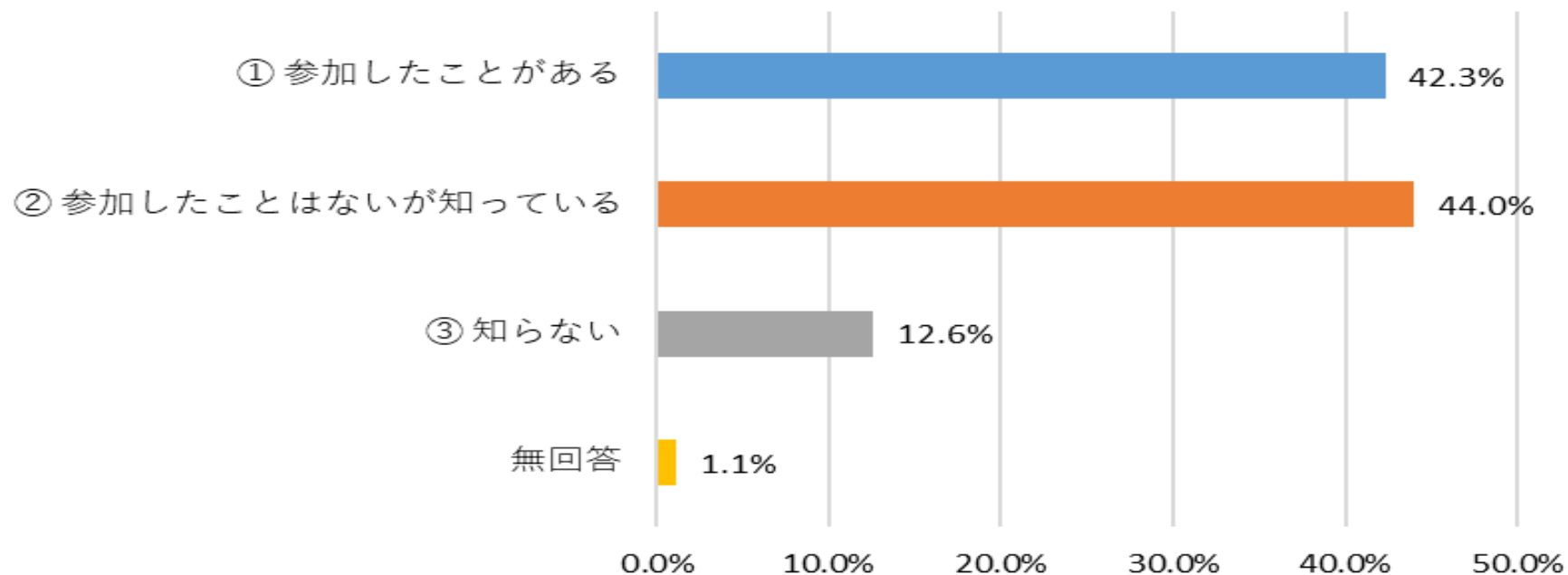
問14 あなたが知っている地域活動は次のうちどれですか？

・ 地域運動会や夏祭り、敬老会のイベント

① 参加したことがある 42.3% ② 参加したことはないが知っている 44.0% ③ 知らない 12.6% 無回答 1.1%

割合/問 1 4 - 1

項目 ▼



(3) 住民による地域活動に関するアンケート

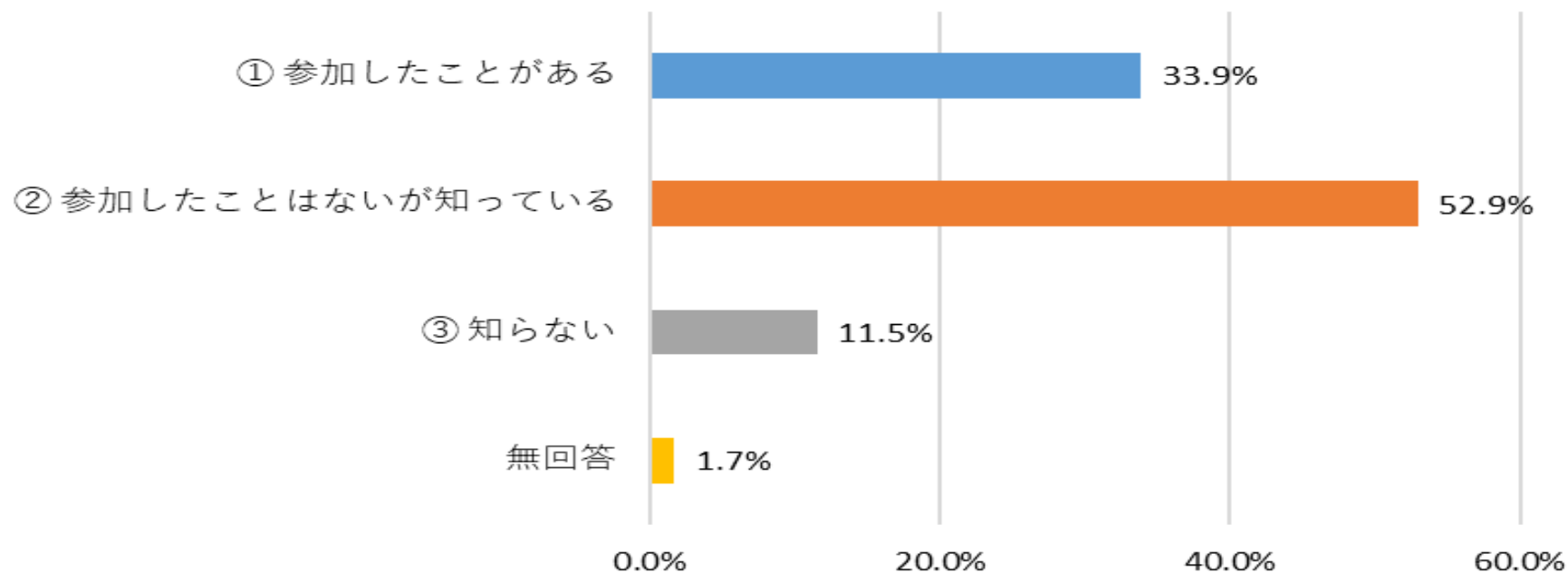
問14 あなたが知っている地域活動は次のうちどれですか？

・ 防災訓練や登下校の見守り、歳末夜警

① 参加したことがある 33.9% ② 参加したことはないが知っている 52.9% ③ 知らない 11.5% 無回答 1.7%

割合/問 1 4 - 2

項目 ▼



(3) 住民による地域活動に関するアンケート

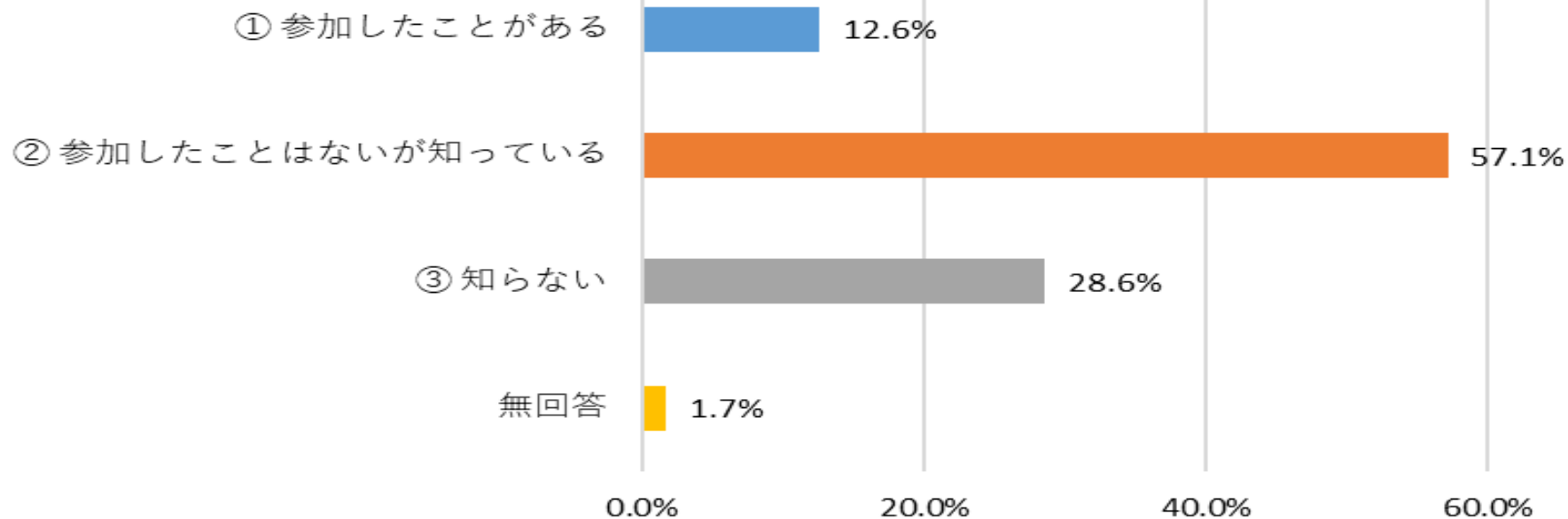
問14 あなたが知っている地域活動は次のうちどれですか？

・ふれあい喫茶や配食サービス

① 参加したことがある 12.6% ② 参加したことはないが知っている 57.1% ③ 知らない 28.6% 無回答 1.7%

割合/問 1 4 - 3

項目 ▼



(3) 住民による地域活動に関するアンケート

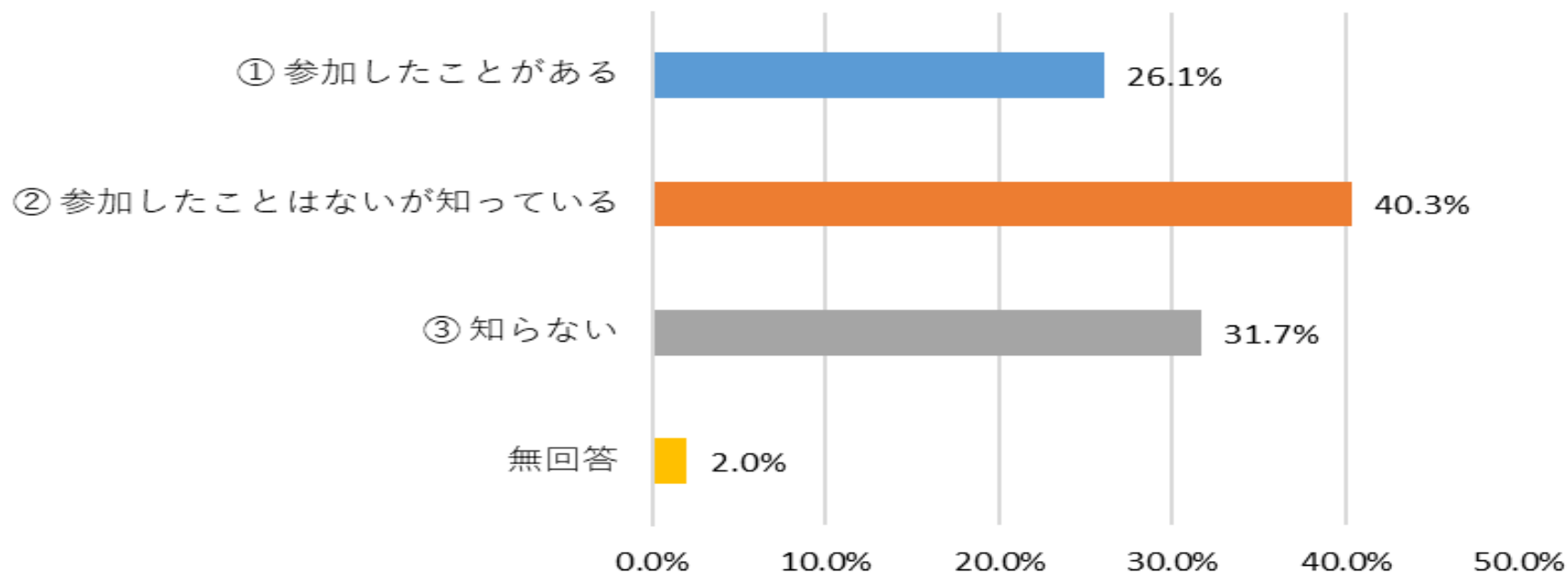
問14 あなたが知っている地域活動は次のうちどれですか？

・公園清掃や街角清掃

① 参加したことがある 26.1% ② 参加したことはないが知っている 40.3% ③ 知らない 31.7% 無回答 2.0%

割合/問 1 4 - 4

項目 ▼



(3) 住民による地域活動に関するアンケート

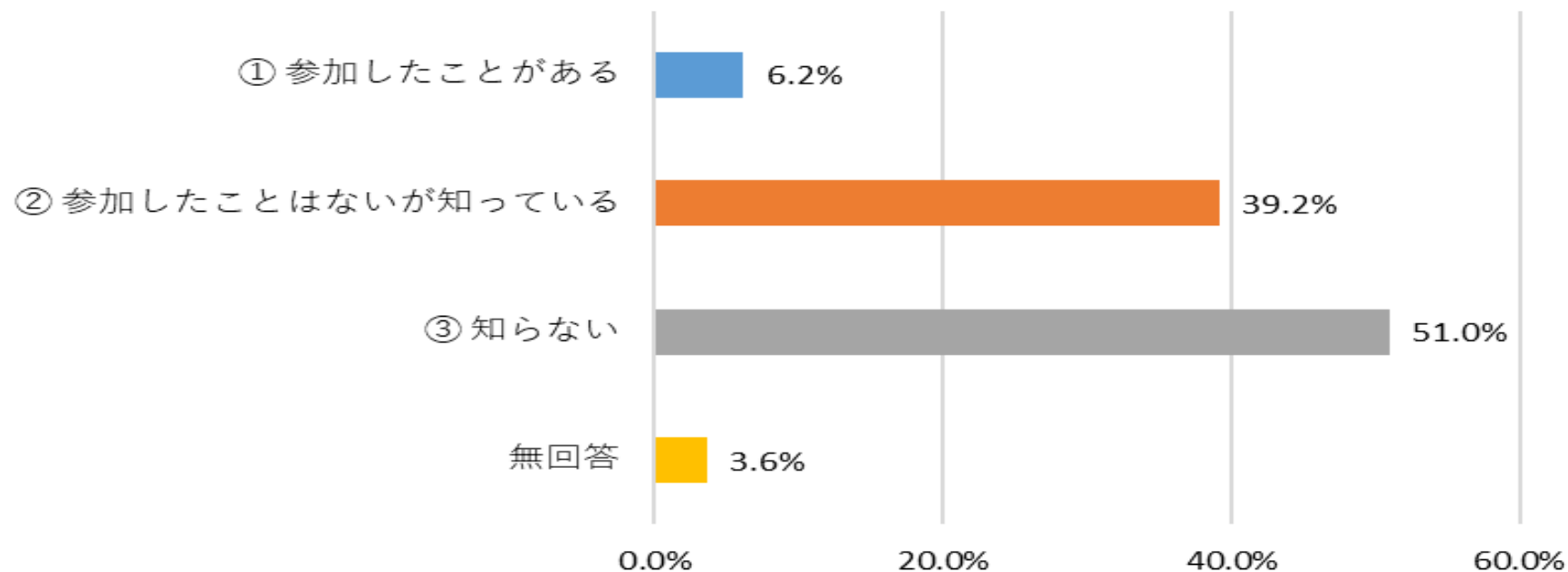
問14 あなたが知っている地域活動は次のうちどれですか？

・子育てサロン、子ども食堂

① 参加したことがある 6.2% ② 参加したことはないが知っている 39.2% ③ 知らない 51.0% 無回答 3.6%

割合/問 1 4 - 5

項目 ▼



(3) 住民による地域活動に関するアンケート

問14 あなたが知っている地域活動は次のうちどれですか？

・その他の意見

一例

・ゴミリンピック、清江ハロウィン

・貸菜園は数年間利用させて頂いた。とても楽しかった。又近隣の方と知り合う機会となった。

・よさこい祭り

(3) 住民による地域活動に関するアンケート

問15 あなたは、問14の活動を行っている「地域活動協議会」を知っていますか？

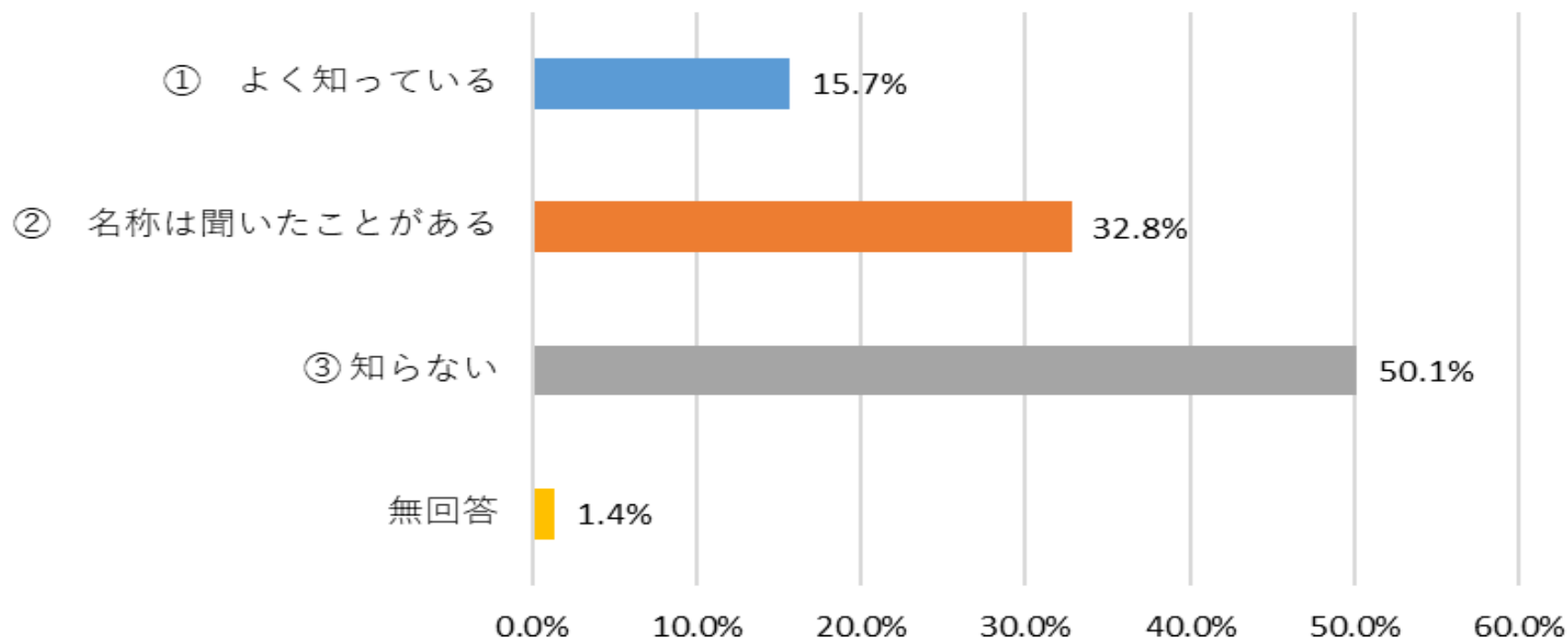
地域活動協議会とは

校区等地域（おおむね小学校区）単位で、地域団体（連合町会やPTAなど）やNPO、企業などいろいろな団体が集まり、話し合い、協力しながら、地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいくための仕組みで、住之江区内に14地域あります。

① よく知っている 15.7% ② 名称は聞いたことがある 32.8% ③ 知らない 50.1% 無回答 1.4%

割合/問15

項目 ▼



(3) 住民による地域活動に関するアンケート

問16 問15で「①よく知っている」「②名称は聞いたことがある」とお答えした方に質問します。

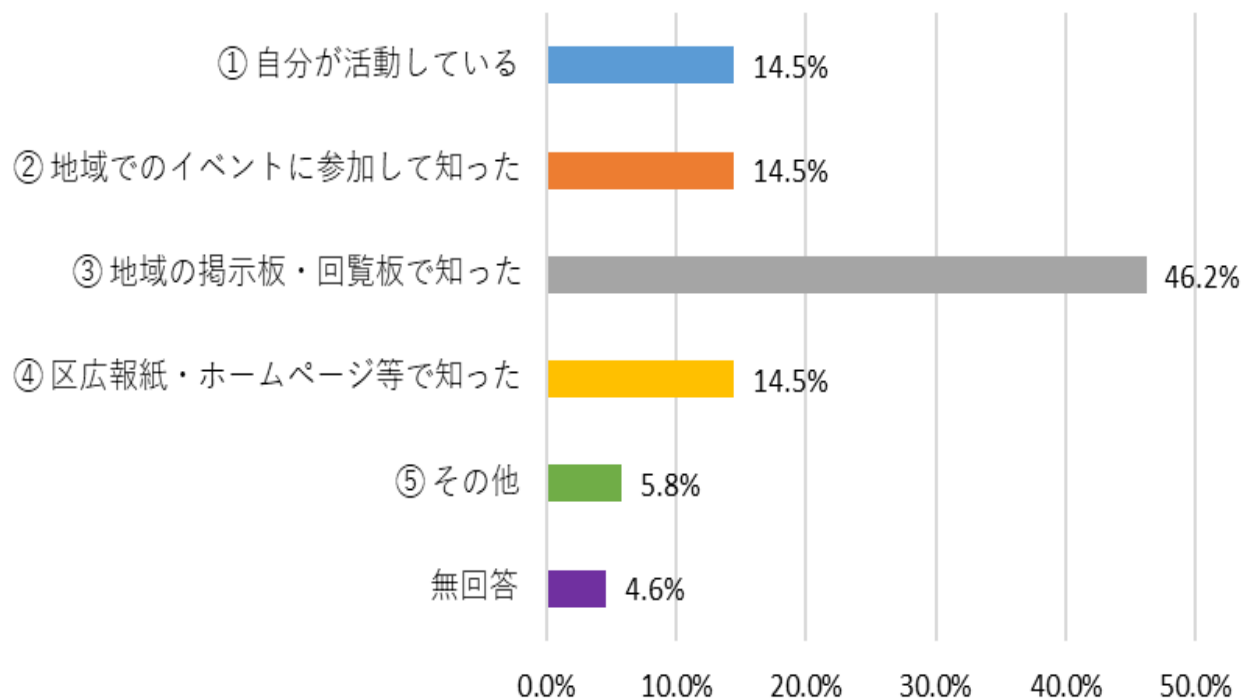
あなたは地域活動協議会のことを何でお知りになりましたか？

① 自分が活動している	14.5%	② 地域でのイベントに参加して知った	14.5%
③ 地域の掲示板・回覧板で知った	46.2%	④ 区広報紙・ホームページ等で知った	14.5%
⑤ その他	5.8%	無回答	4.6%

(n = 173)

割合/問16

項目 ▼



⑤ その他のご意見の一例

- ・自分が活動していた。
- ・仕事関係から知った。
- ・家族が活動している。
- ・わからない。

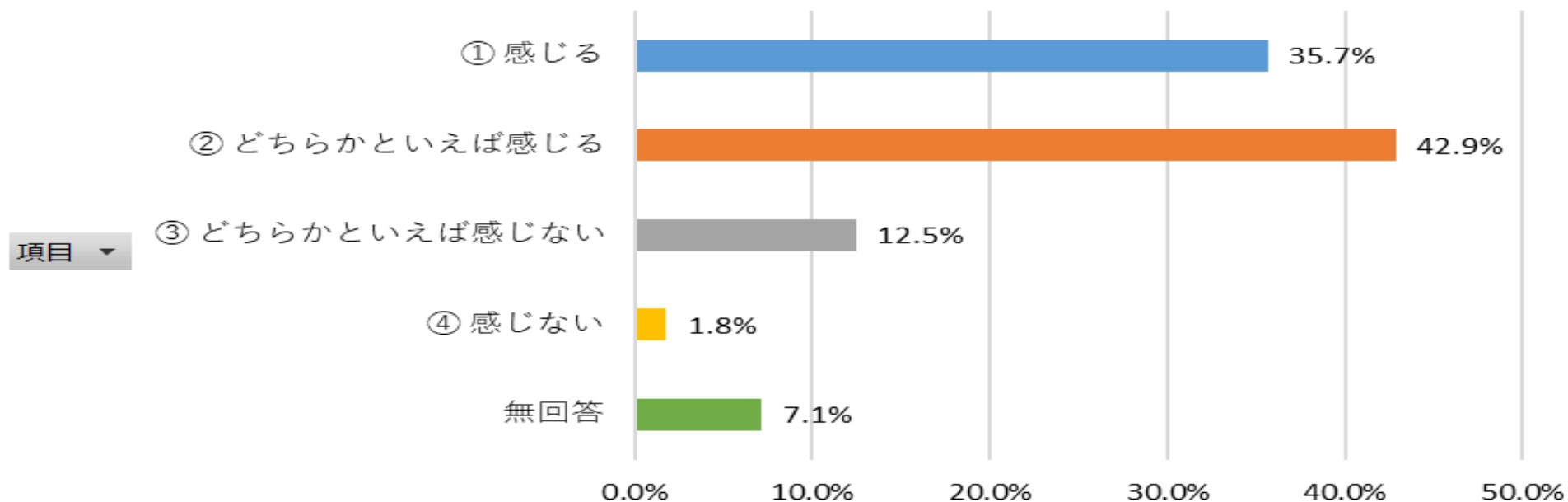
(3) 住民による地域活動に関するアンケート

問17 問15で「①よく知っている」とお答えした方に質問します。

お住まいの地域の地域活動協議会は、様々な活動団体との話し合いなどにより
地域課題の解決やまちづくりに取り組んでいると感じますか？

① 感じる	35.7%	② どちらかといえば感じる	42.9%
③ どちらかといえば感じない	12.5%	④ 感じない	1.8%
無回答	7.1%	(n = 56)	

割合/問 17



(3) 住民による地域活動に関するアンケート

問18 地域活動協議会は、地域活動協議会同士や企業・NPOなどと連携し、子育ての応援や子どもたちの学習支援、高齢者の見守り、廃油回収による環境への取り組みなどを行っています。

あなたのお住まいの地域では、これらの取り組みにより、地域課題の解決やまちづくりに関する活動が進められていると思いますか？

① そう思う	10.6%	② どちらかといえばそう思う	41.7%
③ あまりそう思わない	30.3%	④ そう思わない	10.6%
無回答	6.7%		

割合/問18

