

---

# 令和2年度 第3回 住之江区民アンケート報告書

令和3年2月

## 調査の目的

住之江区役所では、今後の住之江区政に反映していくため、この度「住之江区民アンケート」として、住民基本台帳から無作為に選ばれた18歳以上の区民の皆さまにアンケート調査を行いました。

皆さまからいただいたアンケートの回答については、貴重な情報として活用させていただきます。

### ○防犯に関するアンケート

住之江区では、特殊詐欺やひったくり等の街頭犯罪に対して、警察や地域と連携し被害の防止に努めています。

今後の防犯の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいしました。

### ○防災に関するアンケート

住之江区は海や川に面しており、大規模地震発生時には地震による揺れだけでなく、津波による被害、また、大雨や台風等による被害も懸念されていることから、自助、共助、公助によって防災力が強化されたまちをめざしています。

今後の防災の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいしました。

## 調査の目的

### ○地域福祉に関するアンケート

住之江区では、あらゆる人が地域で安心して暮らしていくことのできる社会の実現のため、高齢者や障がいのある方など、すべての人々が、お互いに支え合い、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを送ることができる地域づくりをめざしています。

今後の取り組みの参考にさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいしました。

### ○健康づくりに関するアンケート

住之江区役所では、高齢者を含めた幅広い健康づくりが進められるよう「運動の習慣化」「健康に過ごすための食生活」「健診等の受診者増」を柱とし、地域で取り組む健康づくりを進めています。

今後の健康増進の取り組みの参考とさせていただくため、皆様のご意見をおうかがいしました。

### ○住之江区役所の来庁者等への対応に関するアンケート

住之江区役所では、区民本位の視点に立ち、問題の解決や業務の改善にあたりとともに、法令等に基づき、公平、公正な質の高い行政サービスの提供をめざしています。

窓口等での対応における状況について、皆様のご意見をおうかがいしました。

## 調査実施状況

調査期間：令和2年12月28日～令和3年1月18日

方 法：郵送・大阪市行政オンラインシステム

対 象：1,300名

回 答 数：416名

回 答 率：32.00%

調査項目：（1）防犯に関するアンケート

（2）防災に関するアンケート

（3）地域福祉に関するアンケート

（4）健康づくりに関するアンケート

（3）住之江区役所の来庁者等への対応に関するアンケート

属性調査として、性別・年齢・居住年数・世帯構成も調査項目として設けています。

# アンケート送付数および回答者数

		アンケート送付数			回答者数			
		男	女	計	男	女	無回答	計
年代別	20歳代以下	79	81	160	9(5)	16(9)	0	25(14)
	30歳代	76	78	154	12(7)	20(7)	0	32(14)
	40歳代	100	114	214	22(11)	42(20)	1(1)	65(32)
	50歳代	88	110	198	11(2)	37(11)	2(1)	50(14)
	60歳代	108	110	218	35(7)	56(8)	2(1)	93(16)
	70歳代	101	115	216	53(8)	55(1)	0	108(9)
	80歳代以上	42	98	140	14(1)	27	0	41(1)
	無回答	—	—	—	0	0	2(1)	2(1)
合 計		622	678	1,300	156(41)	253(56)	7(4)	416(101)

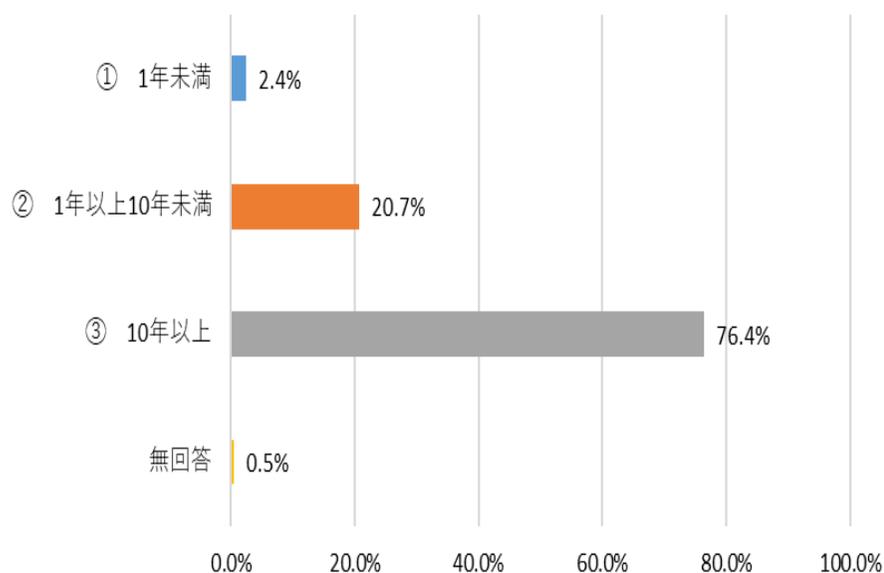
( )内数字は、大阪市行政オンラインシステムでの回答者数で内数

# 居住年数および世帯人数

## 居住年数

① 1年未満	2.4%
② 1年以上10年未満	20.7%
③ 10年以上	76.4%
無回答	0.5%

割合/問21



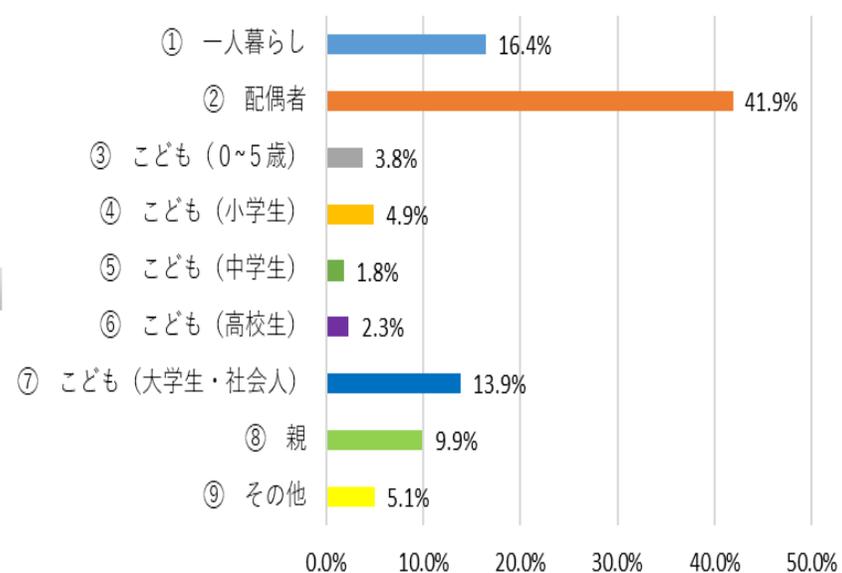
項目 ▾

## 同居世帯構成

① 一人暮らし	16.4%	② 配偶者	41.9%
③ こども (0~5歳)	3.8%	④ こども (小学生)	4.9%
⑤ こども (中学生)	1.8%	⑥ こども (高校生)	2.3%
⑦ こども (大学生・社会人)	13.9%		
⑧ 親	9.9%	⑨ その他	5.1%

(n = 554)

割合/問23



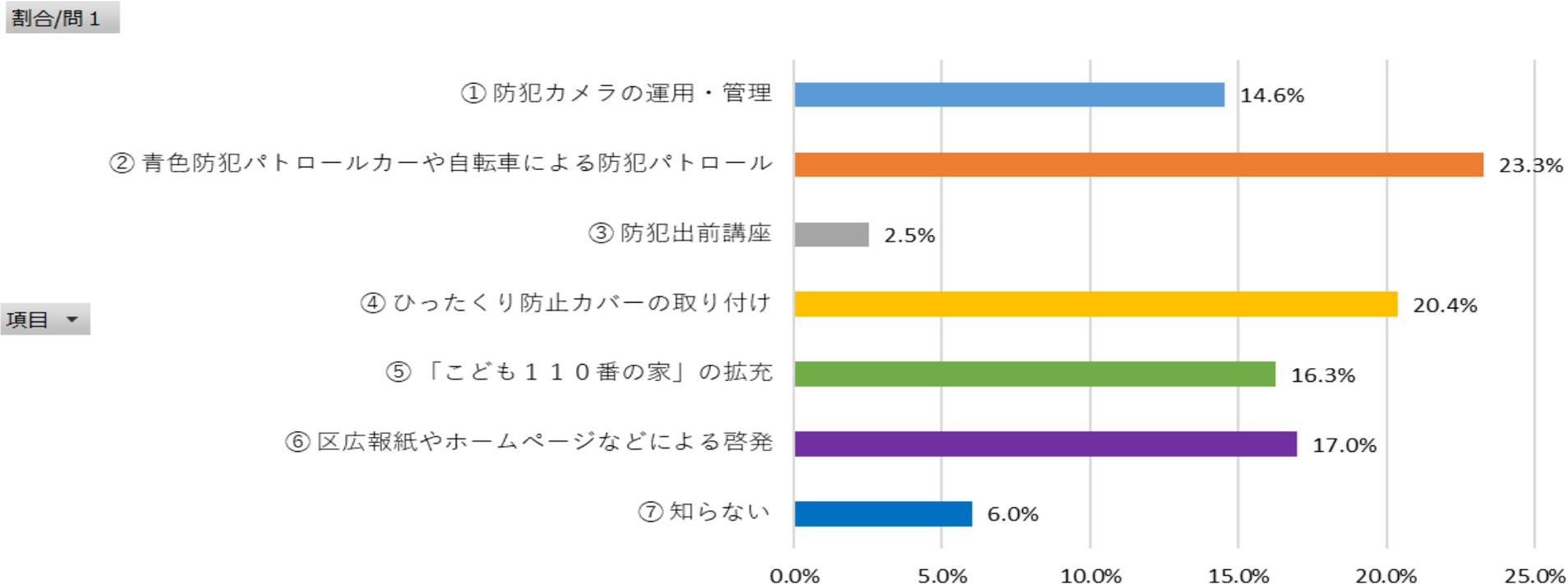
項目 ▾

## (1) 防犯に関するアンケート

**問 1 住之江区役所では、安全で安心なまちづくりのため次のような取り組みを行っています。**

**あなたが知っている取り組みはどれですか？（複数回答可）**

① 防犯カメラの運用・管理	14.6%	② 青色防犯パトロールカーや自転車による防犯パトロール	23.3%
③ 防犯出前講座	2.5%	④ ひったくり防止カバーの取り付け	20.4%
⑤ 「こども110番の家」の拡充	16.3%	⑥ 区広報紙やホームページなどによる啓発	17.0%
⑦ 知らない	6.0%	(n = 996)	



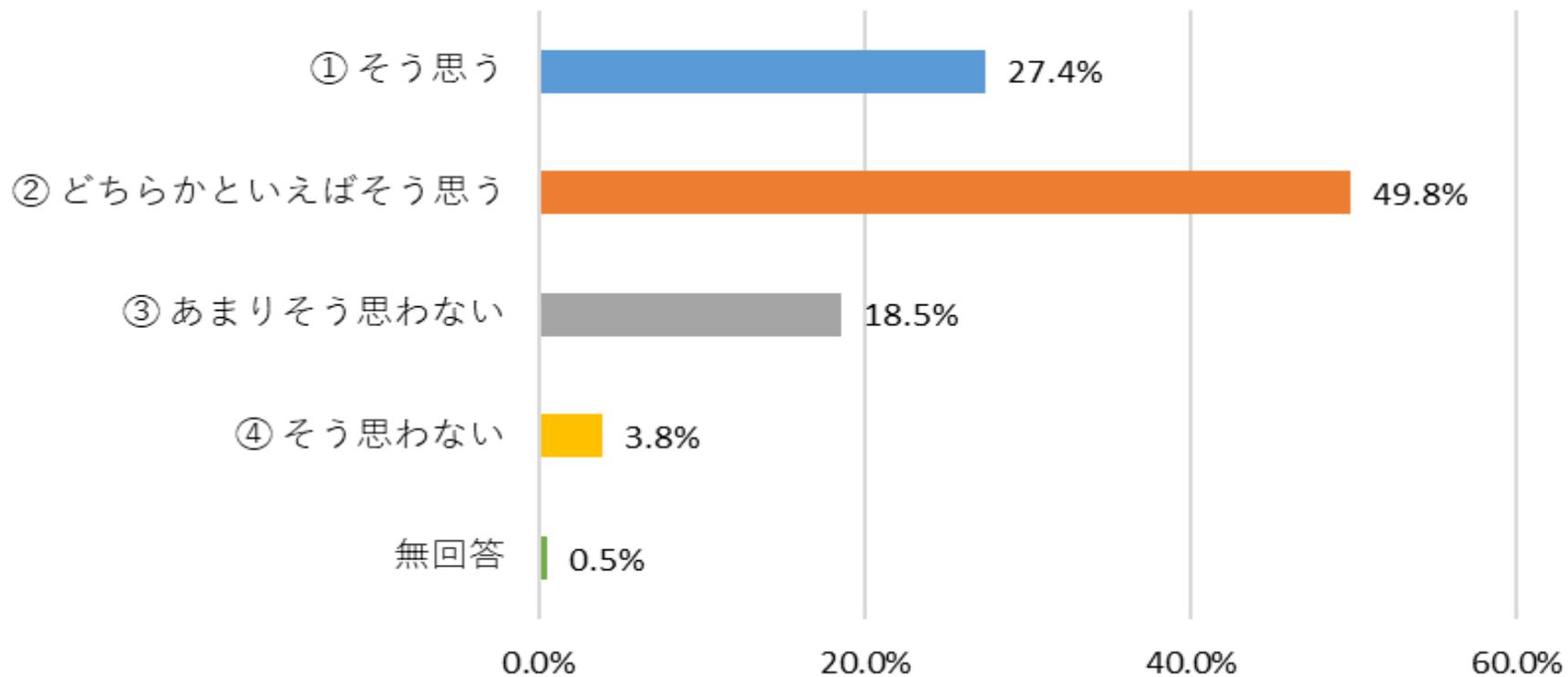
# (1) 防犯に関するアンケート

## 問2 住之江区役所による防犯の取り組みは、街頭犯罪抑止に効果があると思いますか？

① そう思う	27.4%	② どちらかといえばそう思う	49.8%		
③ あまりそう思わない	18.5%	④ そう思わない	3.8%	無回答	0.5%

割合/問2

項目 ▾



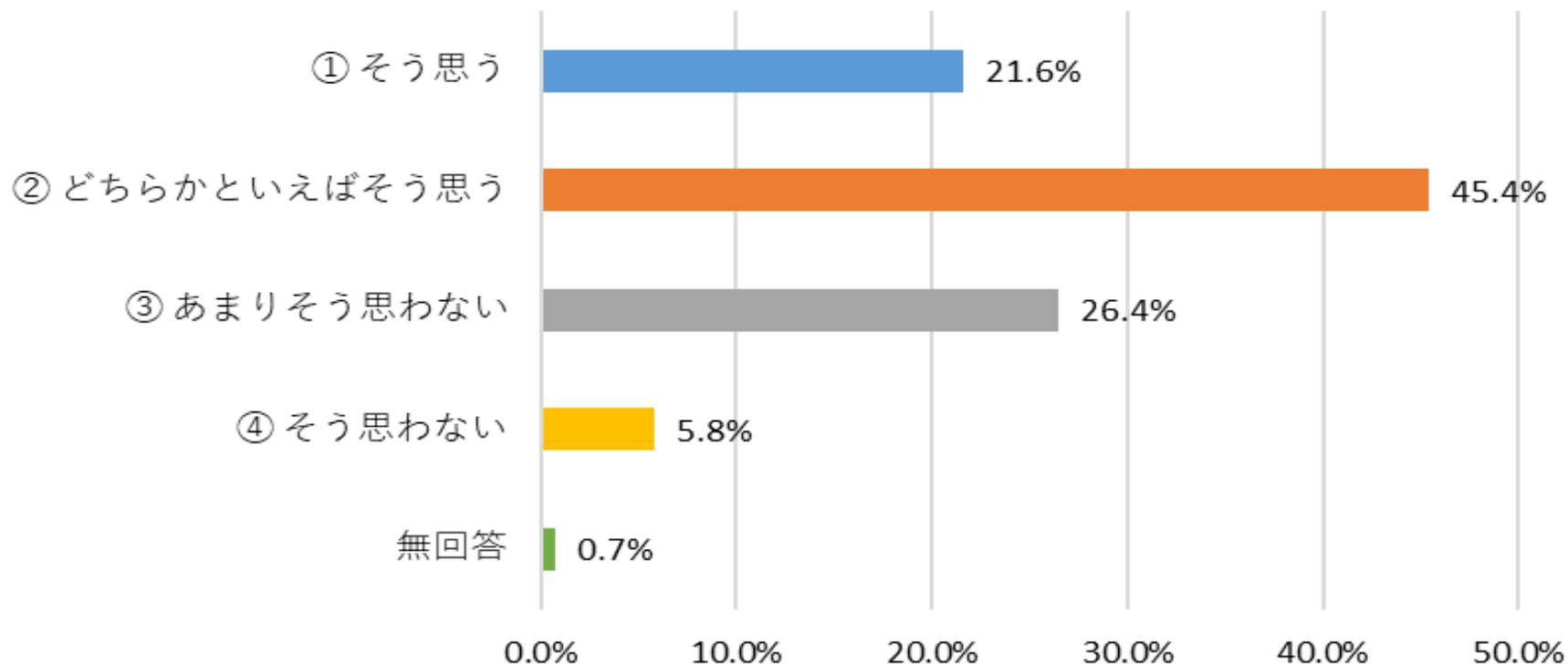
## (1) 防犯に関するアンケート

問3 住之江区役所による防犯の取り組みは、区民の防犯意識の向上に役立っていると思いますか？

① そう思う	21.6%	② どちらかといえばそう思う	45.4%		
③ あまりそう思わない	26.4%	④ そう思わない	5.8%	無回答	0.7%

割合/問3

項目 ▾

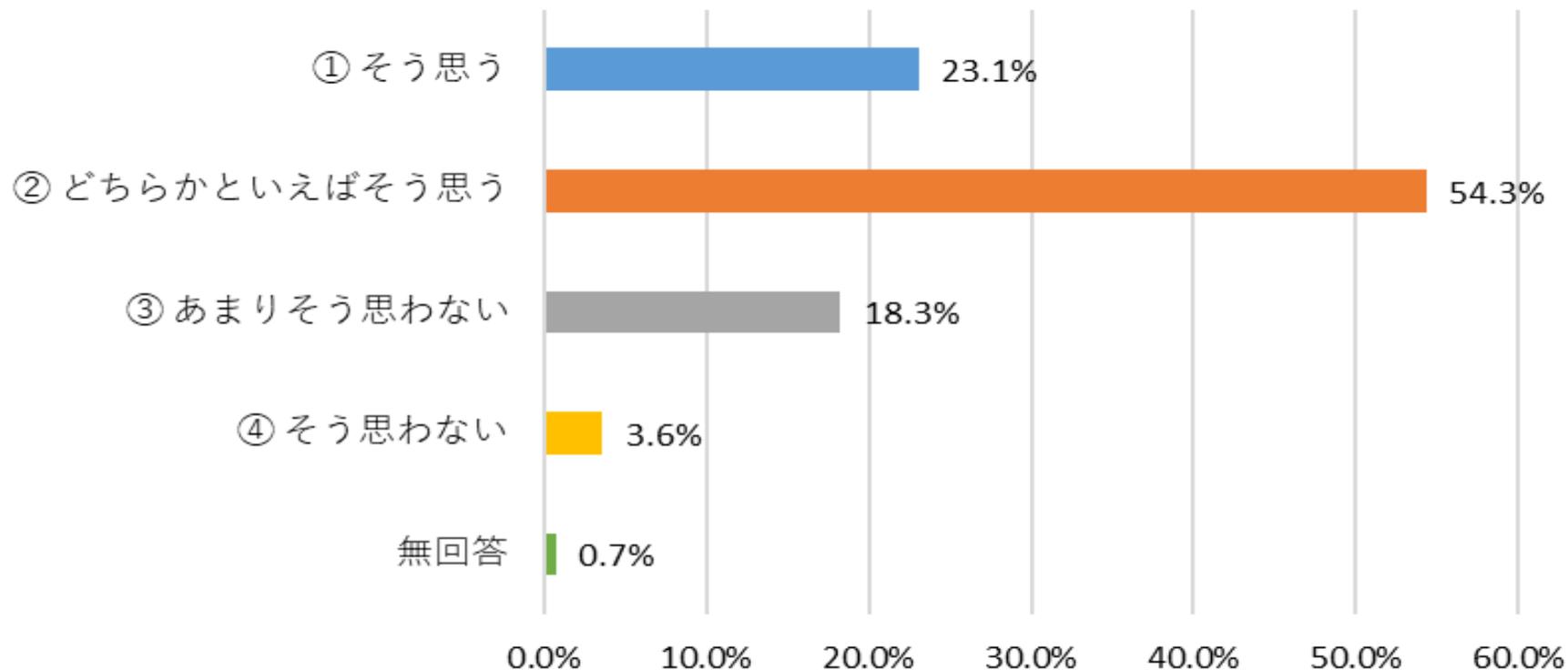


# (1) 防犯に関するアンケート

## 問4 住之江区は、安全・安心に暮らせるまちであると思いますか？

① そう思う	23.1%	② どちらかといえばそう思う	54.3%		
③ あまりそう思わない	18.3%	④ そう思わない	3.6%	無回答	0.7%

割合/問4



項目 ▼

## (2) 防災に関するアンケート

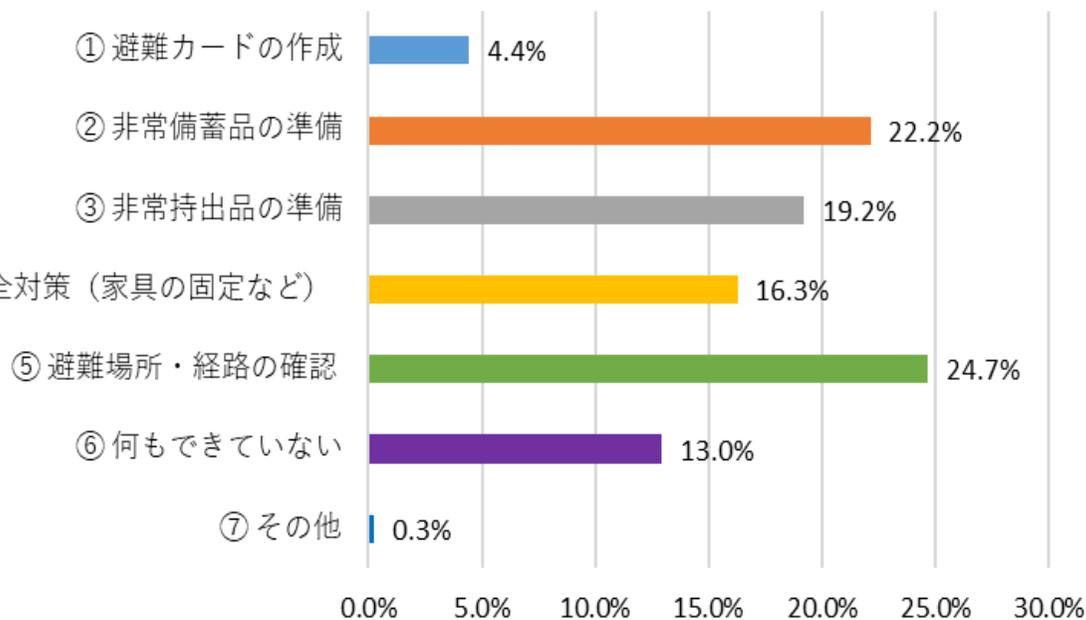
問5 「自助（自分（家族）の身や財産を自分（家族）で守ること）による備え」について質問します。

あなたのご家庭では、どのような災害対策ができていますか？（複数回答可）

① 避難カードの作成	4.4%	② 非常備蓄品の準備	22.2%	③ 非常持出品の準備	19.2%
④ 家の安全対策（家具の固定など）	16.3%	⑤ 避難場所・経路の確認	24.7%	⑥ 何もできていない	13.0%
⑦ その他	0.3%	(n = 749)			

割合/問5

項目



⑦ その他のご意見の一例

・地震に備え、寝る時は部屋の戸を半分開けておくなど。

・避難カードの作成について 各戸に配布されたものについて老人クラブにて有効利用しようと考えています。コロナ禍で今年ではできませんでしたが、担当部署に依頼し、会食の場にて皆さんの記入していただく企画を。

## (2) 防災に関するアンケート

問6 住之江区役所では、水害による浸水範囲を示した「水害ハザードマップ」を公表していますが、あなたは自宅の浸水想定を知っていますか？

① 知っている 59.1%      ② 知らない 40.1%      無回答 0.7%

割合/問6

① 知っている 59.1%

② 知らない 40.1%

無回答 0.7%

0.0% 10.0% 20.0% 30.0% 40.0% 50.0% 60.0% 70.0%

項目 ▼

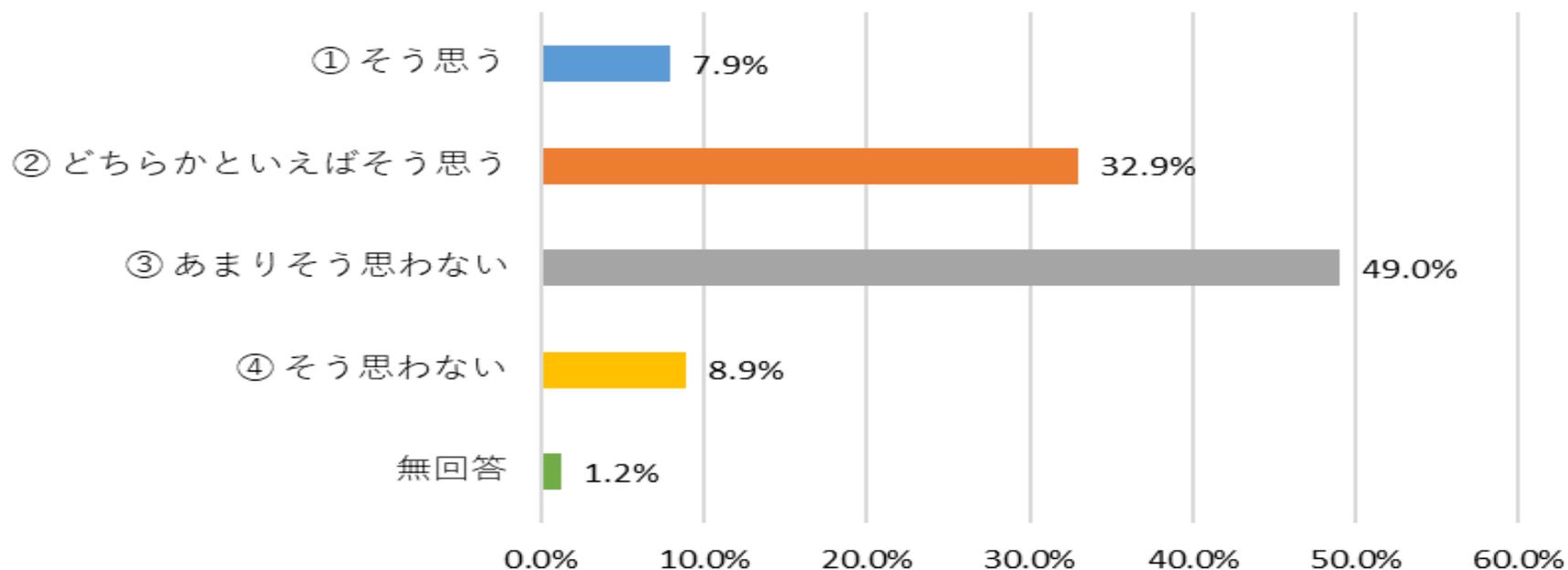
## (2) 防災に関するアンケート

**問7 「共助（地域の皆さんで互いに助け合うこと）による備え」について質問します。**  
**お住まいの地域の地域活動協議会などが中心となって防災訓練などを実施しています。**  
**こうした訓練の実施も含めて、お住まいの地域では、共助による備えができていると**  
**思いますか？**

① そう思う	7.9%	② どちらかといえばそう思う	32.9%		
③ あまりそう思わない	49.0%	④ そう思わない	8.9%	無回答	1.2%

割合/問7

項目 ▾

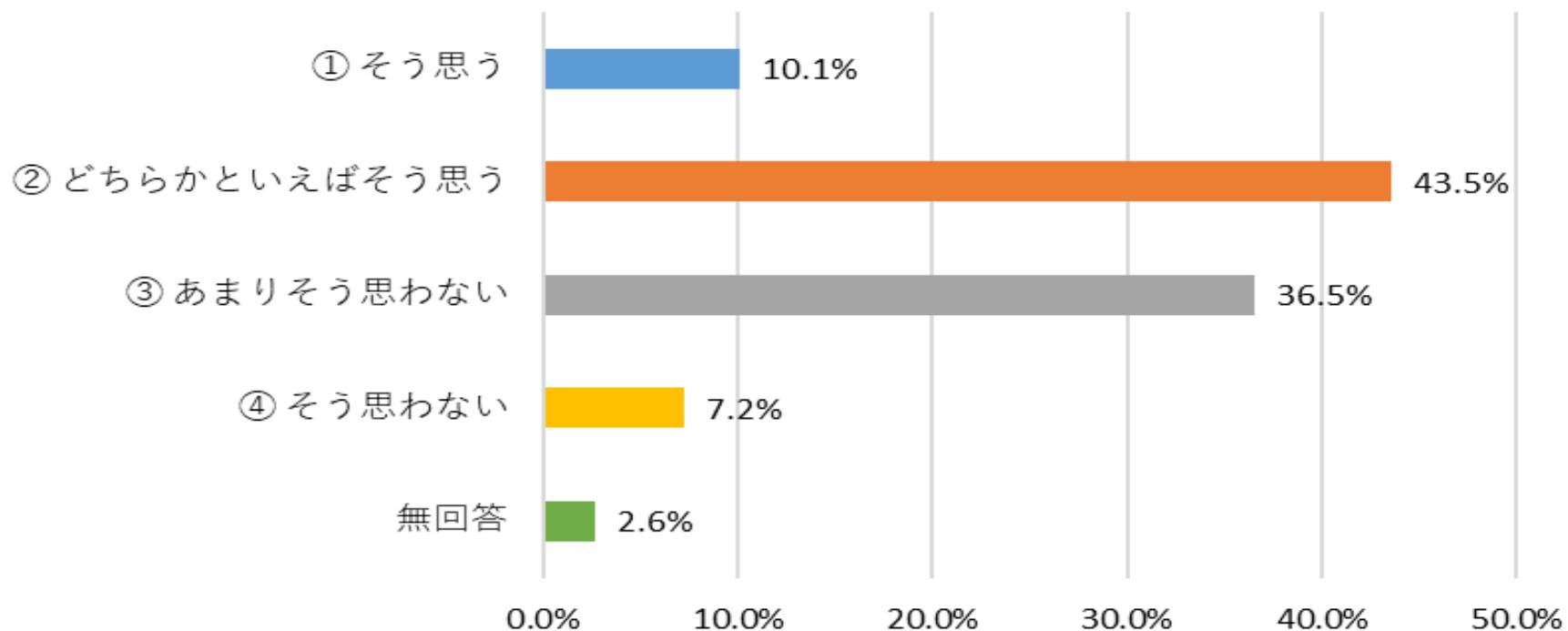


## (2) 防災に関するアンケート

**問 8 「公助（国や市の行政機関が行う活動）による備え」について質問します。  
住之江区役所は、公助による災害対策ができていますか？**

① そう思う	10.1%	② どちらかといえばそう思う	43.5%		
③ あまりそう思わない	36.5%	④ そう思わない	7.2%	無回答	2.6%

割合/問 8



項目 ▾

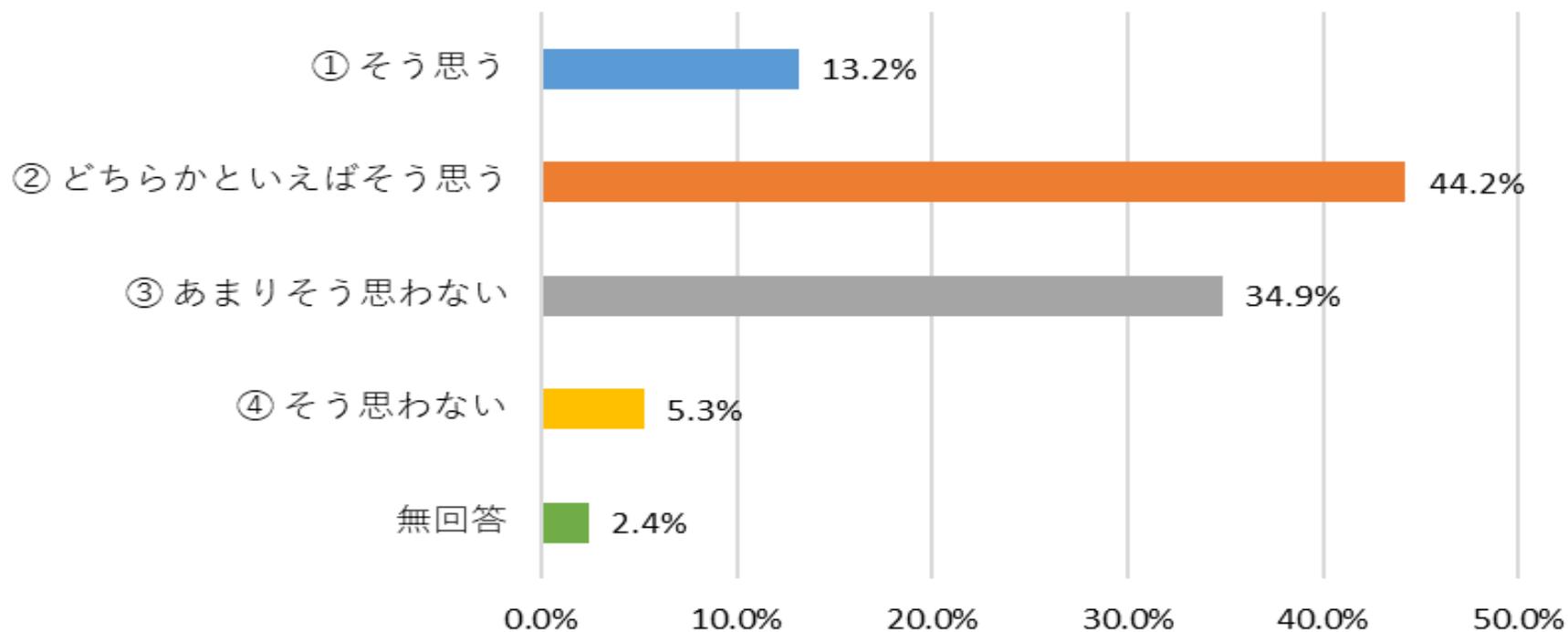
## (2) 防災に関するアンケート

問9 住之江区役所が行っている災害対策の啓発活動は、あなたや区民の皆さんの防災意識の向上に役立っていると思いますか？

① そう思う	13.2%	② どちらかといえばそう思う	44.2%		
③ あまりそう思わない	34.9%	④ そう思わない	5.3%	無回答	2.4%

割合/問9

項目 ▾

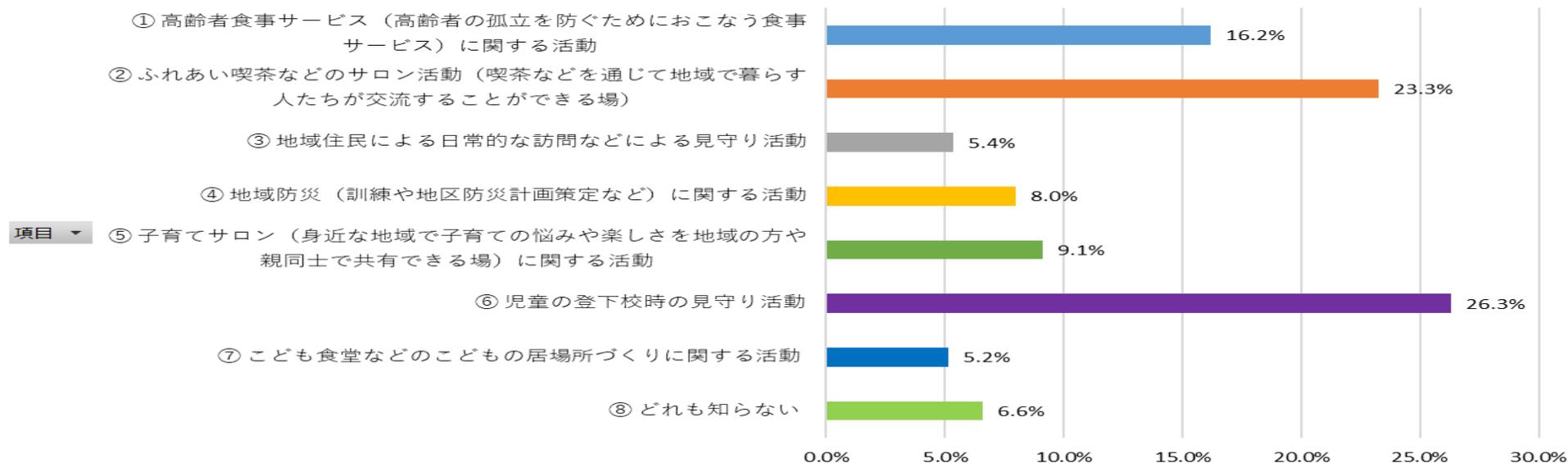


### (3) 地域福祉に関するアンケート

問10 住之江区の小地域（おおむね小学校区）では、住民が互いに支え合うために、さまざまな地域福祉活動が展開されています。次の地域福祉活動について、知っているものはどれですか？（複数回答可）

① 高齢者食事サービス（高齢者の孤立を防ぐためにおこなう食事サービス）に関する活動	16.2%
② ふれあい喫茶などのサロン活動（喫茶などを通じて地域で暮らす人たちが交流することができる場）	23.3%
③ 地域住民による日常的な訪問などによる見守り活動	5.4%
④ 地域防災（訓練や地区防災計画策定など）に関する活動	8.0%
⑤ 子育てサロン（身近な地域で子育ての悩みや楽しさを地域の方や親同士で共有できる場）に関する活動	9.1%
⑥ 児童の登下校時の見守り活動	26.3%
⑦ こども食堂などのこどもの居場所づくりに関する活動	5.2%
⑧ どれも知らない	6.6% (n = 988)

割合/問10



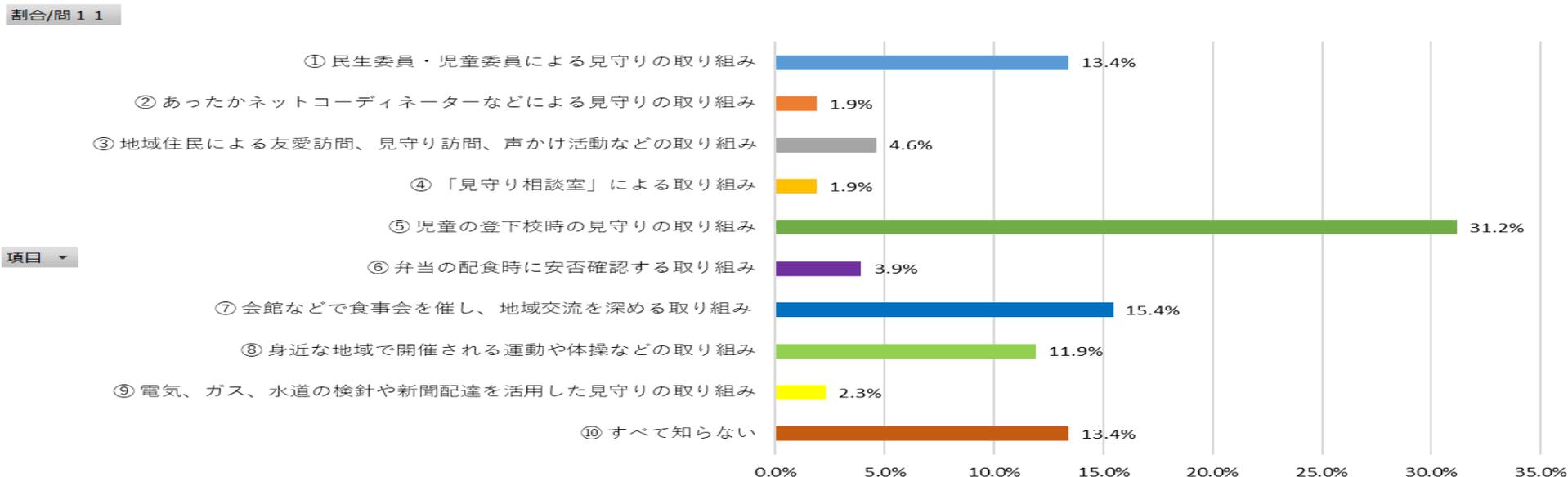
### (3) 地域福祉に関するアンケート

問11 お住まいの地域において、さまざまな形で高齢者や障がいのある方、子どもなどの手助けが必要な人や気がかりな人を対象とした見守り活動などが行われています。

次の見守りの取り組みのうち、あなたが知っている取り組みはどれですか？（複数回答可）

① 民生委員・児童委員による見守りの取り組み	13.4%
② あったかネットコーディネーターなどによる見守りの取り組み	1.9%
③ 地域住民による友愛訪問、見守り訪問、声かけ活動などの取り組み	4.6%
④ 「見守り相談室」による取り組み	1.9%
⑤ 児童の登下校時の見守りの取り組み	31.2%
⑥ 弁当の配食時に安否確認する取り組み	3.9%
⑦ 会館などで食事会を催し、地域交流を深める取り組み	15.4%
⑧ 身近な地域で開催される運動や体操などの取り組み	11.9%
⑨ 電気、ガス、水道の検針や新聞配達を活用した見守りの取り組み	2.3%
⑩ すべて知らない	13.4%

(n = 738)

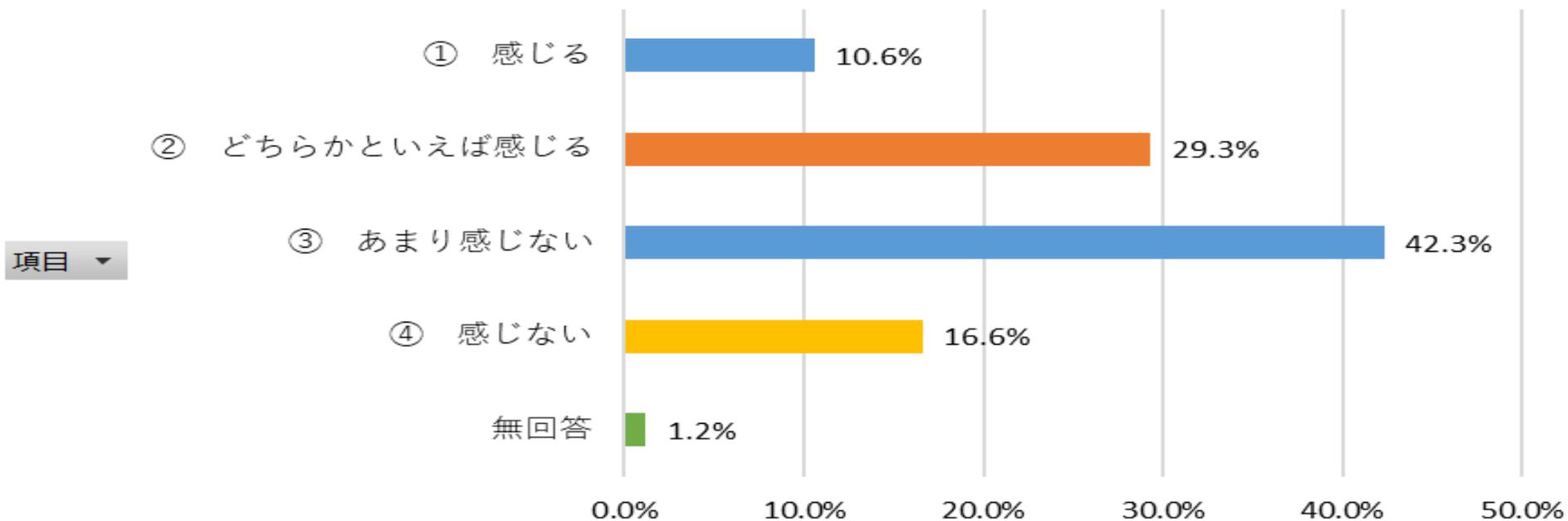


### (3) 地域福祉に関するアンケート

問12 このような地域福祉活動やふだんの生活を通じて、お住まいの近所や地域とのつながりを感じますか？

① 感じる	10.6%	② どちらかといえば感じる	29.3%		
③ あまり感じない	42.3%	④ 感じない	16.6%	無回答	1.2%

割合/問12

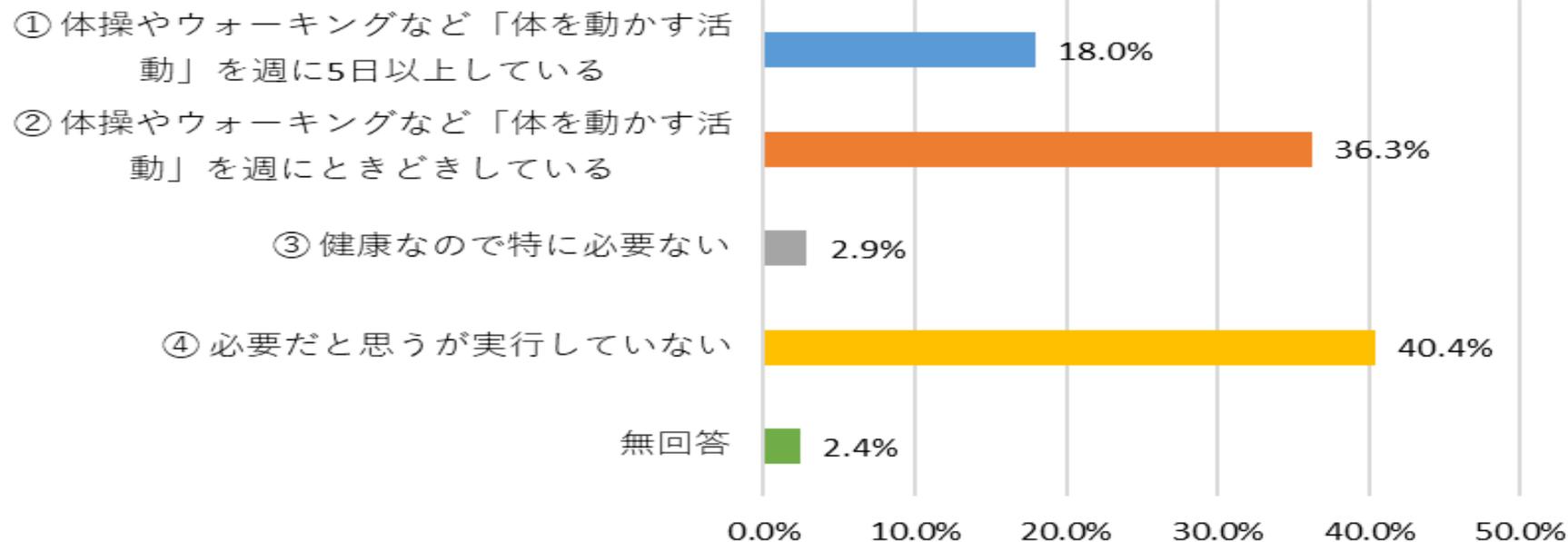


## (4) 健康づくりに関するアンケート

### 問13 あなたは日常生活で何か体を動かす活動をしていますか？

① 体操やウォーキングなど「体を動かす活動」を週に5日以上している	18.0%
② 体操やウォーキングなど「体を動かす活動」を週にときどきしている	36.3%
③ 健康なので特に必要ない	2.9%
④ 必要だと思うが実行していない	40.4%
無回答	2.4%

割合/問13



項目 ▼

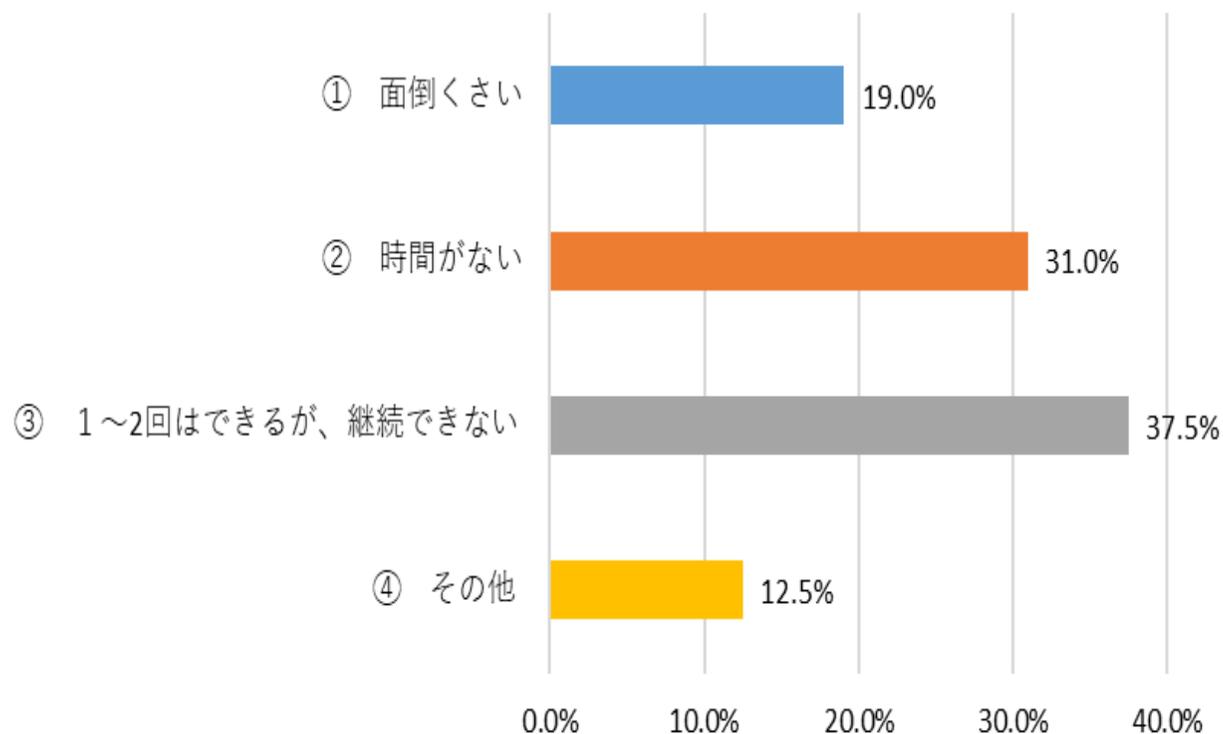
## (4) 健康づくりに関するアンケート

**問14** 問13で「④必要だと思うが実行していない」とお答えした方に質問します。  
その理由は何ですか？

① 面倒くさい	19.0%	② 時間がない	31.0%
③ 1～2回はできるが、継続できない	37.5%	④ その他	12.5% (n = 168)

割合/問14

項目 ▾



④ その他のご意見の一例

- ・病気のため
- ・すぐに疲れるので
- ・高齢のため
- ・働いているので十分
- ・活動状況がよく分からない
- ・身体が不自由なため

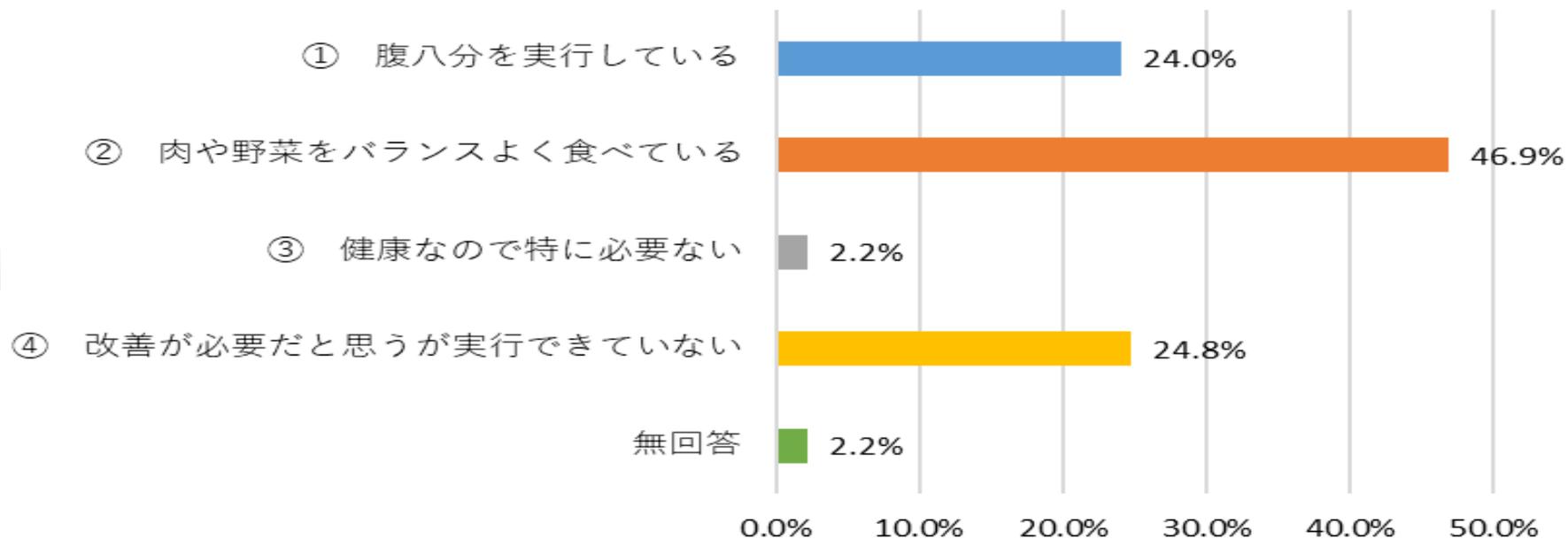
## (4) 健康づくりに関するアンケート

### 問15 食生活の改善で実行していることはありますか？

① 腹八分を実行している	24.0%
② 肉屋野菜をバランスよく食べている	46.9%
③ 健康なので特に必要ない	2.2%
④ 必要だと思うが実行できていない	24.8%
無回答	2.2%

割合/問15

項目 ▾



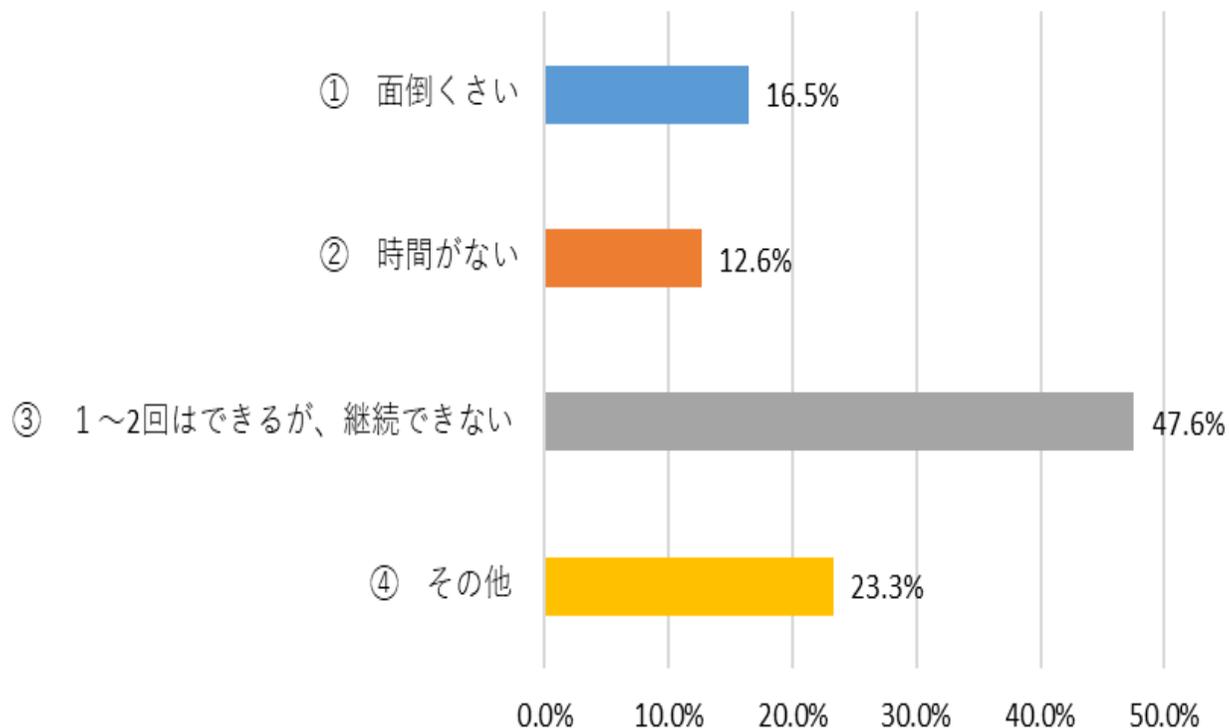
## (4) 健康づくりに関するアンケート

**問16 問15で「④必要だと思うが実行できていない」とお答えした方に質問します。  
その理由は何ですか？**

① 面倒くさい	16.5%	② 時間がない	12.6%
③ 1～2回はできるが、継続できない	47.6%	④ その他	23.3% (n = 103)

割合/問16

項目 ▾



④ その他のご意見の一例

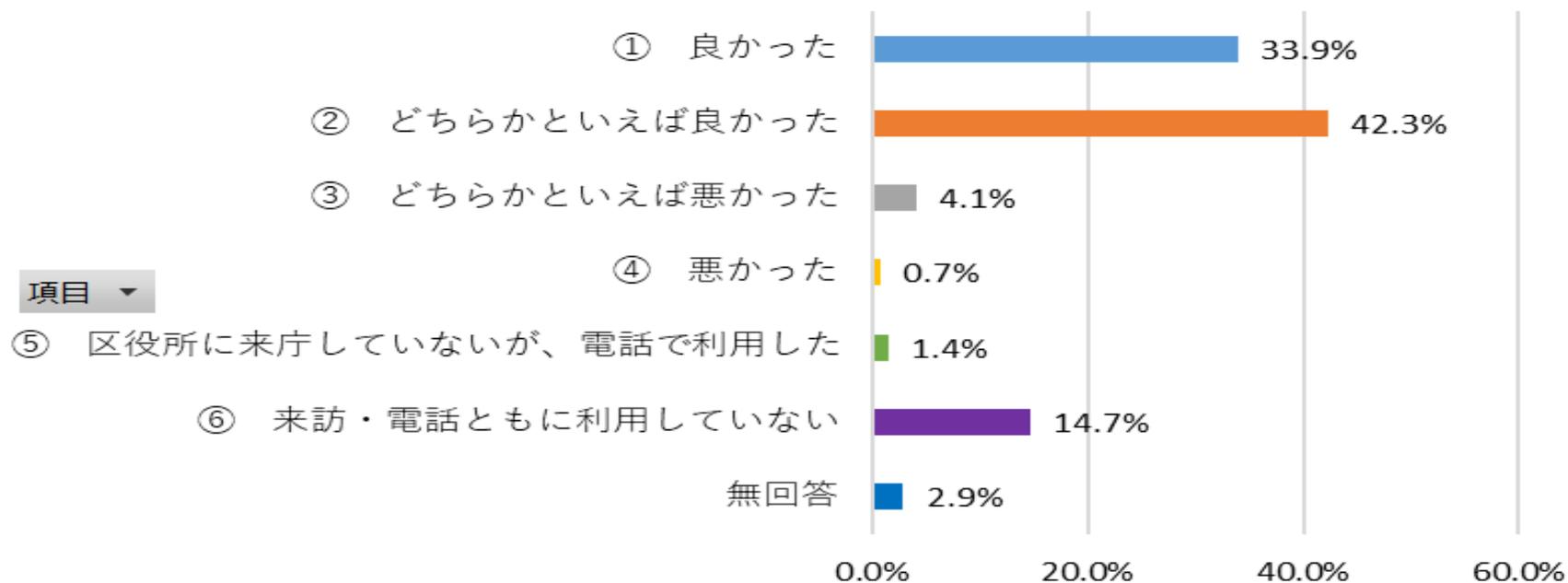
- ・自分で何もできない。
- ・食費がかかるから。
- ・好き嫌いが多いので。
- ・好きなものを食べすぎてしまう。
- ・給料日前になると、経済的に乏しくなるため、偏ってしまう。
- ・まだ深刻な状態でないと思っているから。

## (5) 住之江区役所の来庁者への対応に関するアンケート

**問17 あなたがこの1年間に、来訪で住之江区役所を利用した際、区役所入口での案内サービスや窓口での対応について、どのように感じましたか？**

① 良かった	33.9%	② どちらかといえば良かった	42.3%
③ どちらかといえば悪かった	4.1%	④ 悪かった	0.7%
⑤ 区役所に来訪していないが、電話で利用した	1.4%	⑥ 来訪・電話ともに利用していない	14.7%
無回答	2.9%		

割合/問17



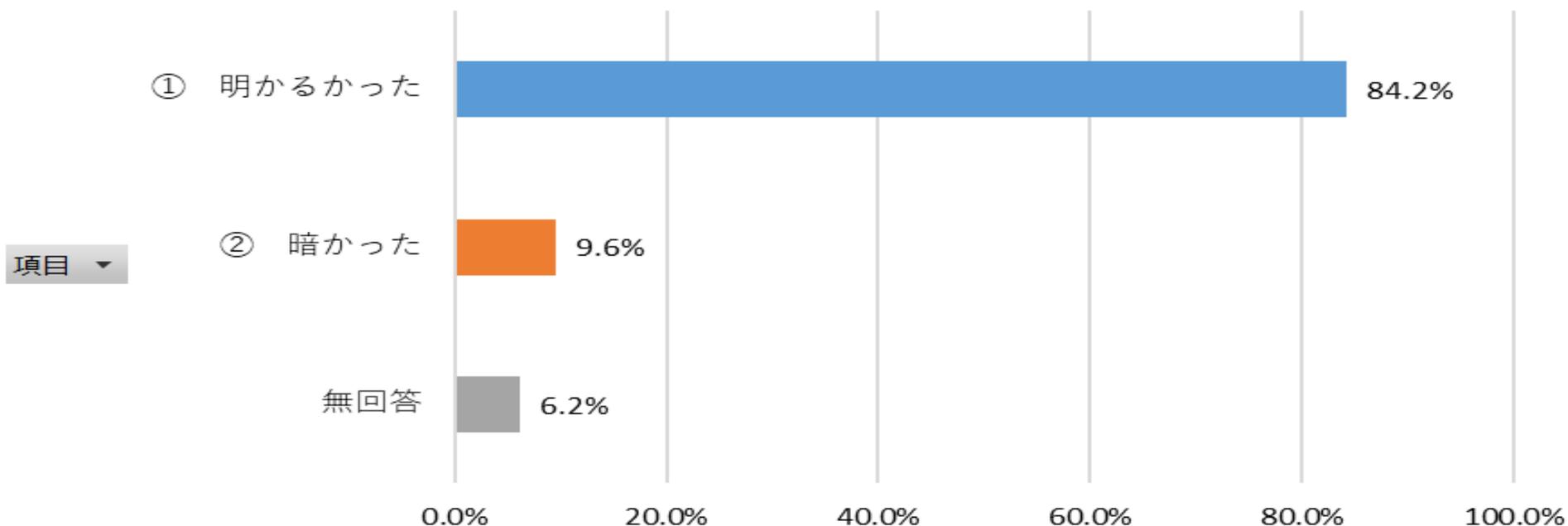
## (5) 住之江区役所の来庁者への対応に関するアンケート

### 問18 住之江区役所を利用した際に、次の項目についてどのように感じましたか？

・表情（声）

① 明るかった 84.2%      ② 暗かった 9.6%      無回答 6.2%      (n = 355)

割合/問18-1



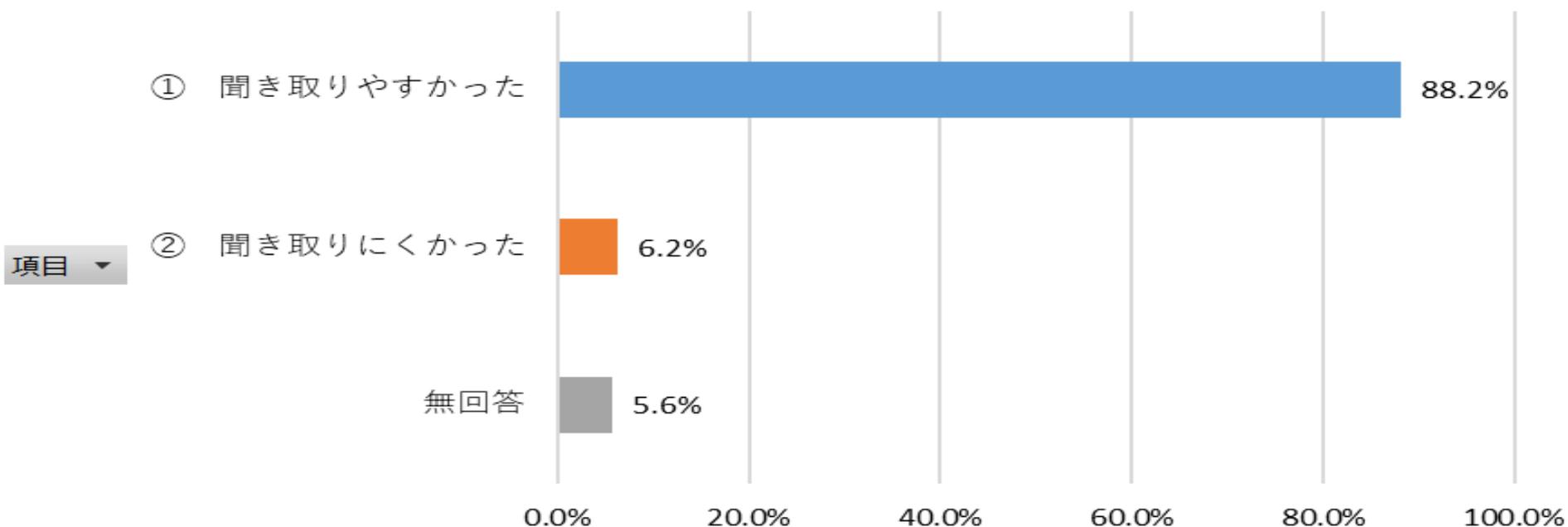
## (5) 住之江区役所の来庁者への対応に関するアンケート

### 問18 住之江区役所を利用した際に、次の項目についてどのように感じましたか？

#### ・話し方

① 聞き取りやすかった 88.2%      ② 聞き取りにくかった 6.2%      無回答 5.6%      (n = 355)

割合/問18-2



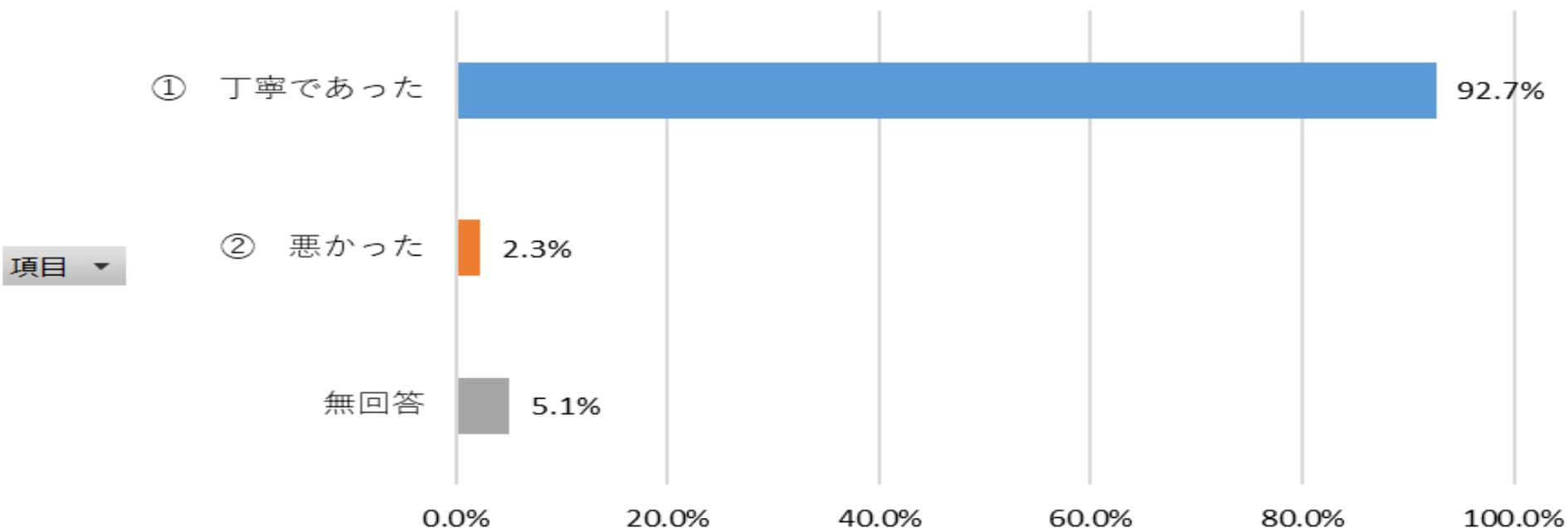
## (5) 住之江区役所の来庁者への対応に関するアンケート

### 問18 住之江区役所を利用した際に、次の項目についてどのように感じましたか？

・言葉遣い

① 丁寧であった 92.7%      ② 悪かった 2.3%      無回答 5.1%      (n = 355)

割合/問18-3



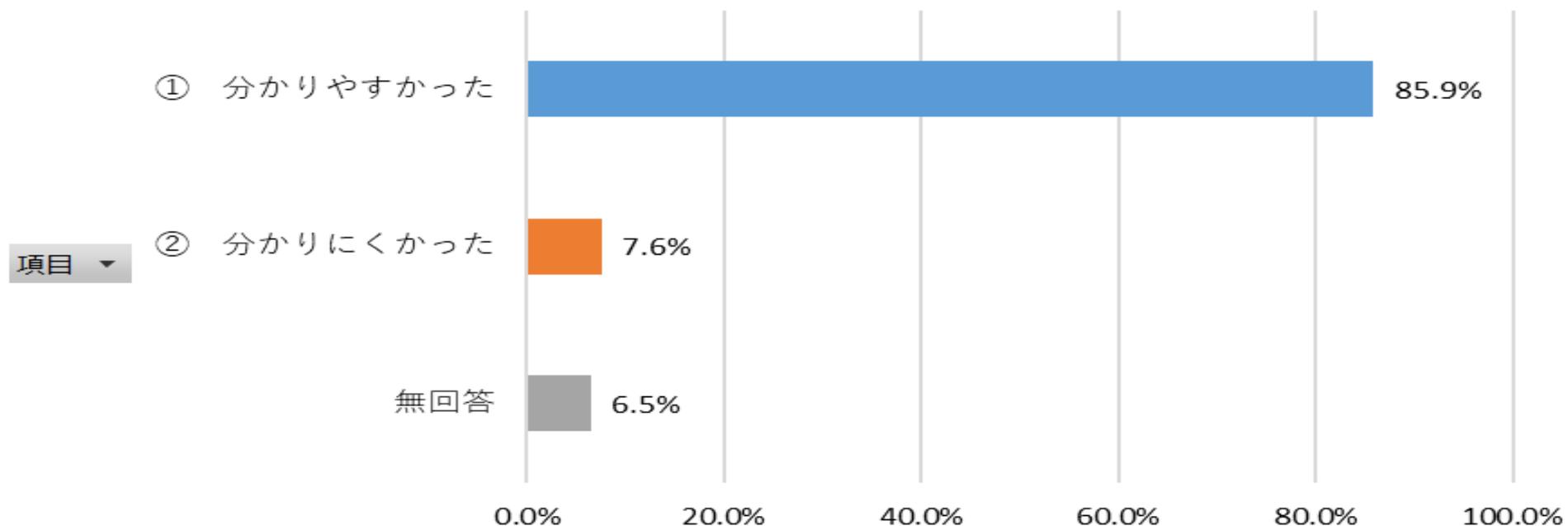
## (5) 住之江区役所の来庁者への対応に関するアンケート

### 問18 住之江区役所を利用した際に、次の項目についてどのように感じましたか？

・目的・質問に対しての説明・案内

① 分かりやすかった 85.9%      ② 分かりにくかった 7.6%      無回答 6.5%      (n = 355)

割合/問18-4



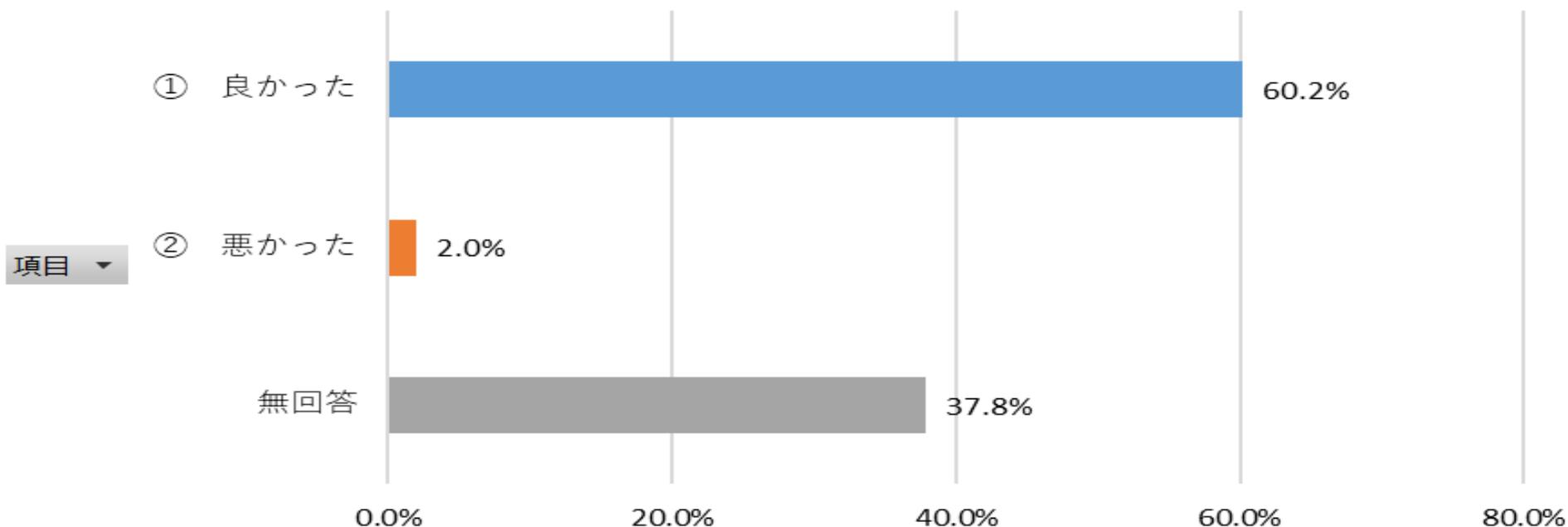
## (5) 住之江区役所の来庁者への対応に関するアンケート

### 問18 住之江区役所を利用した際に、次の項目についてどのように感じましたか？

・ 対応時の態度（姿勢・所作など）

① 良かった 60.2%      ② 悪かった 2.0%      無回答 37.8%      (n = 349)

割合/問18-5



## (5) 住之江区役所の来庁者への対応に関するアンケート

### 問18 住之江区役所を利用した際に、次の項目についてどのように感じましたか？

・身だしなみ

① 良かった 60.2%      ② 悪かった 1.1%      無回答 38.7%      (n = 349)

割合/問18-6

