
令和3年度 第1回 住之江区民アンケート報告書

令和3年8月

調査の目的

住之江区役所では、今後の住之江区政に反映していくため、この度「住之江区民アンケート」として、住民基本台帳から無作為に選ばれた18歳以上の区民の皆さまにアンケート調査を行いました。

皆さまからいただいたアンケートの回答については、貴重な情報として活用させていただきます。

調査の目的

○ I C T（情報通信技術）に関するアンケート

住之江区役所では、新たな取組みとして、I C T（情報通信技術）の推進に力を入れています。

皆さんがどのような I C T 機器を持っていて、普段どのようなコミュニケーションツールを使っているか等についておうかがいしました。

○広報に関するアンケート

住之江区役所では、区政に関する情報を皆さんに分かりやすくお知らせするため、区広報紙「さざんか」の紙面内容の充実を図ってきました。

今後の広報の取組みの参考にさせていただくため、皆さんのご意見をおうかがいしました。

○防犯に関するアンケート

住之江区役所では、警察や地域と一緒に、特殊詐欺やひったくり被害の防止に努めています。

今後の防犯の取組みの参考にさせていただくため、皆さんのご意見をおうかがいしました。

調査実施状況

調査期間：令和3年8月6日～令和3年8月27日

方 法：郵送・大阪市行政オンラインシステム

対 象：2,000名

回 答 数：536名

回 答 率：26.80%

調査項目：（1）I C T（情報通信技術）に関するアンケート

（2）防災に関するアンケート

（3）広報に関するアンケート

（4）属性に関するアンケート

属性調査として、性別・年齢・居住年数・世帯構成も調査項目に設定しています。

アンケート送付数および回答者数

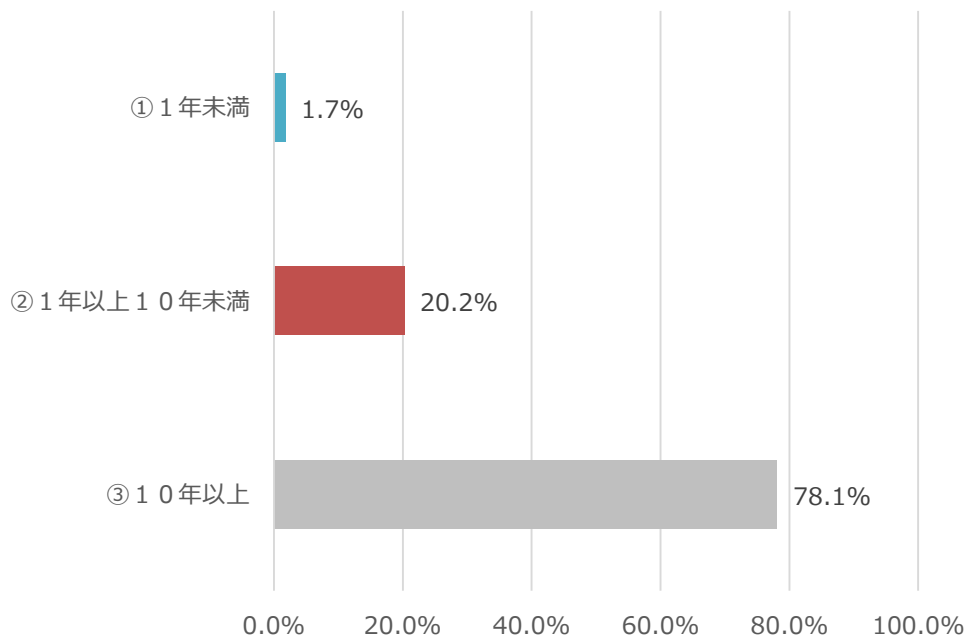
		アンケート送付数			回答者数				
		男	女	計	男	女	その他	無回答	計
年代別	20歳代以下	112	114	226	7(4)	16(11)	1(0)	1(0)	25(15)
	30歳代	134	120	254	16(10)	26(13)	0(0)	1(0)	43(23)
	40歳代	163	155	318	25(15)	44(19)	1(0)	0(0)	70(34)
	50歳代	182	177	359	42(24)	53(13)	0(0)	0(0)	95(37)
	60歳代	130	153	283	40(11)	61(10)	0(0)	0(0)	101(21)
	70歳代以上	239	321	560	87(6)	94(3)	0(0)	0(0)	181(9)
	無回答	—	—	—	0(1)	0(1)	0(0)	21(0)	21(2)
合 計		960	1,040	2,000	217(71)	294(70)	2(0)	23(0)	536(141)

()内数字は、大阪市行政オンラインシステムでの回答者数で内数

居住年数および世帯人数

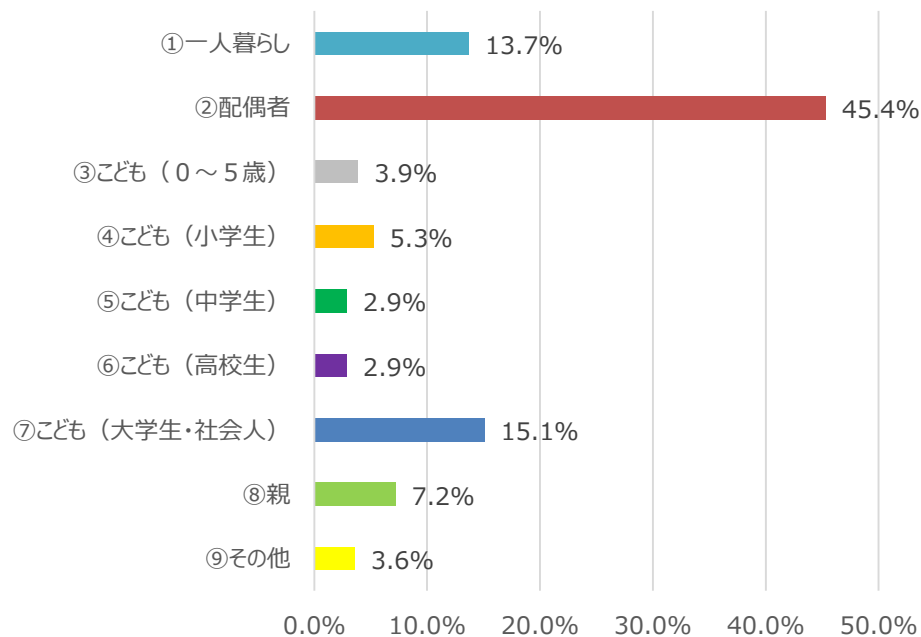
居住年数

① 1 年未満	1.7%
② 1 年以上 1 0 年未満	20.2%
③ 1 0 年以上	78.1%



同居世帯構成

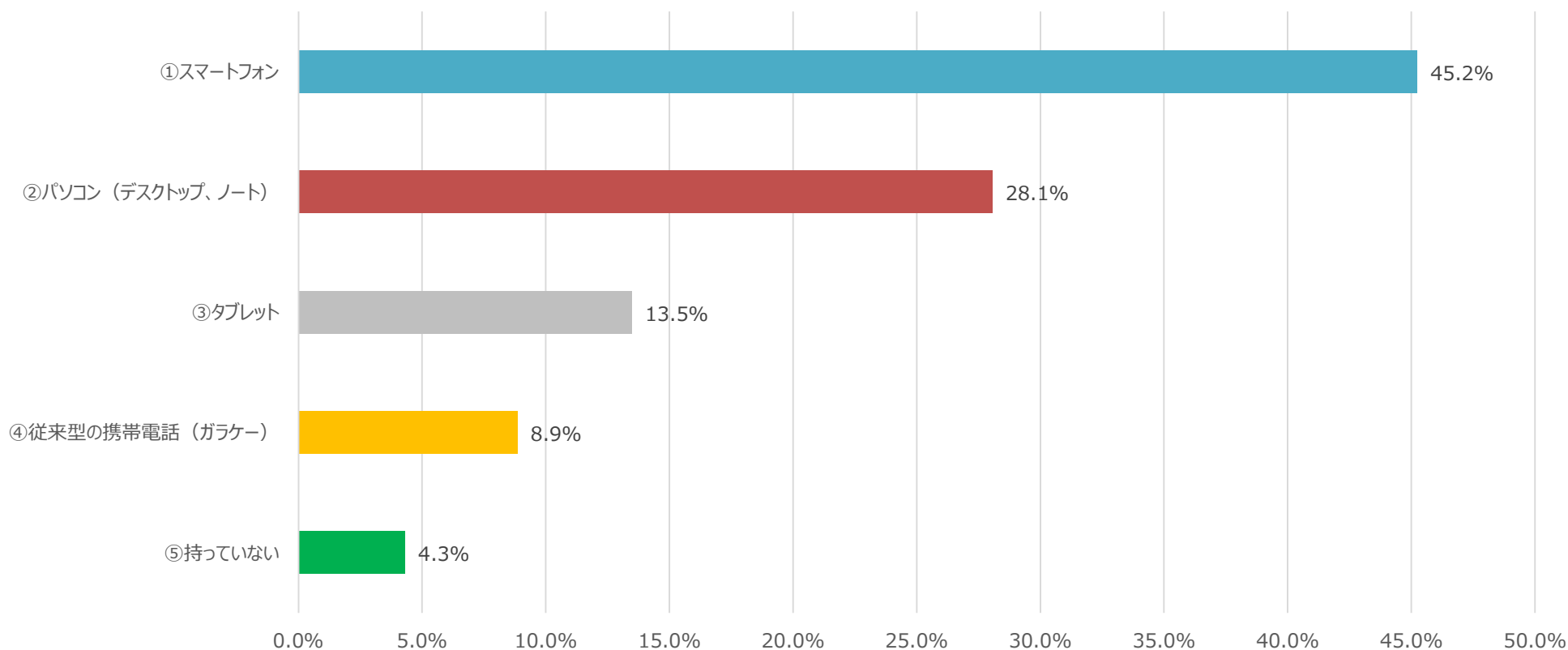
①一人暮らし	13.7%	②配偶者	45.4%
③こども（0～5歳）	3.9%	④こども（小学生）	5.3%
⑤こども（中学生）	2.9%	⑥こども（高校生）	2.9%
⑦こども（大学生・社会人）	15.1%		
⑧親	7.2%	⑨その他	3.6%
(n = 721)			



(1) ICT（情報通信技術）に関するアンケート

問1 あなたが持っているICT機器をお選びください。（複数回答可）

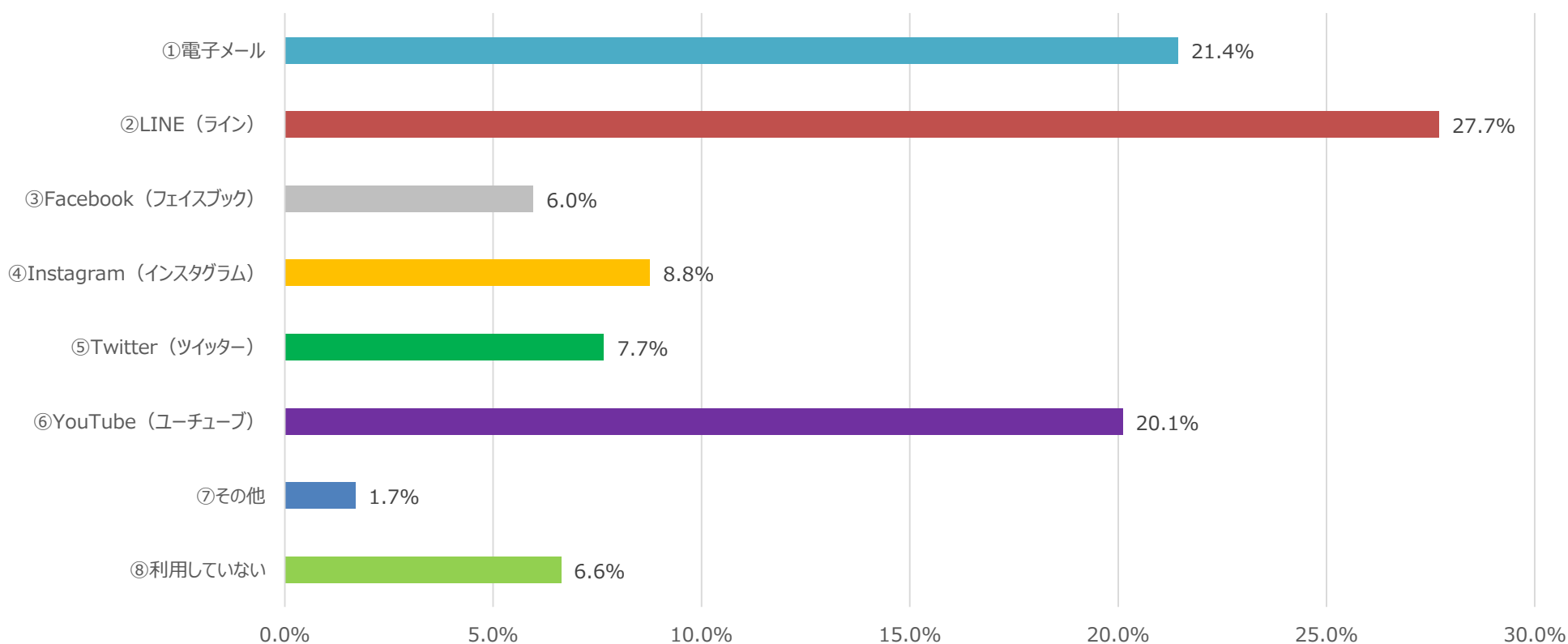
①スマートフォン	45.2%	②パソコン（デスクトップ、ノート）	28.1%
③タブレット	13.5%	④従来型の携帯電話（ガラケー）	8.9%
⑤持っていない	4.3%	（n = 926）	



(1) ICT（情報通信技術）に関するアンケート

問2 あなたが直近1か月の間に一度でも利用したものをお選びください。（複数回答可）

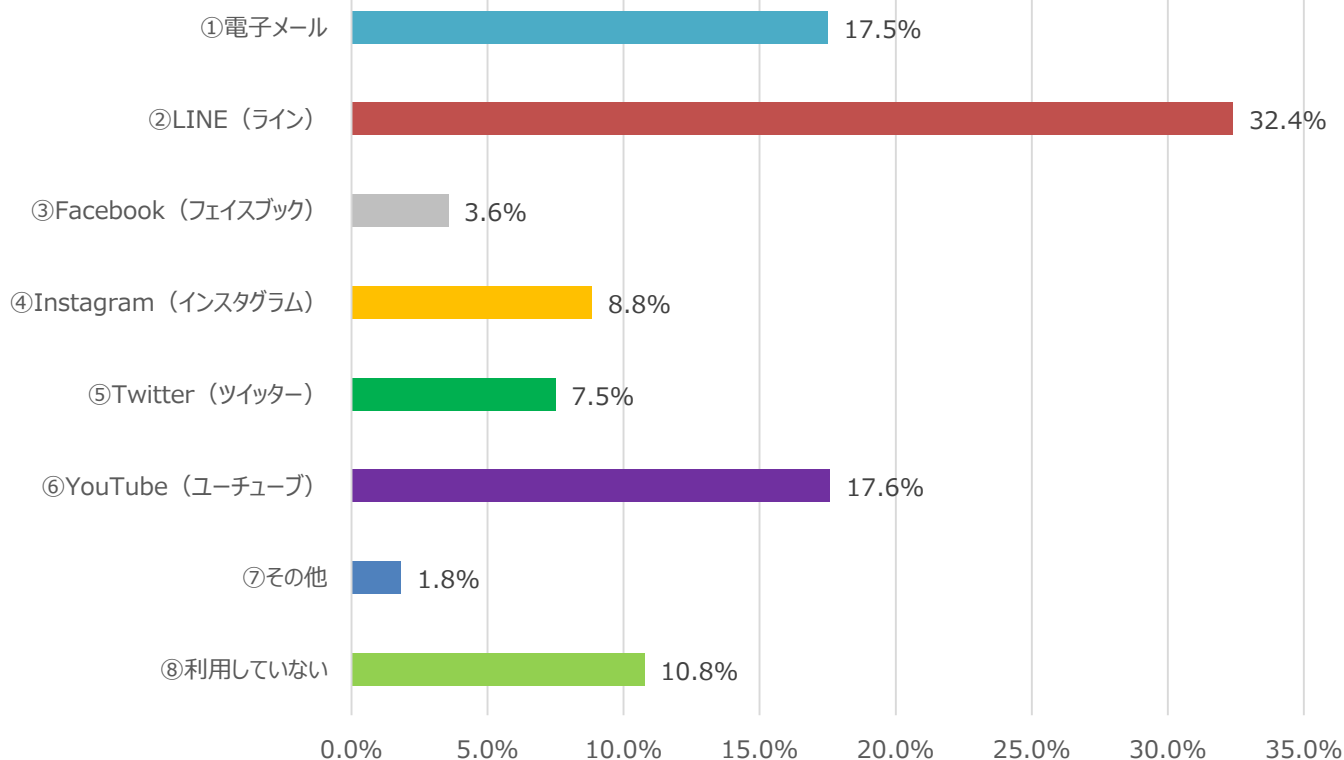
①電子メール	21.4%	②LINE（ライン）	27.7%
③Facebook（フェイスブック）	6.0%	④Instagram（インスタグラム）	8.8%
⑤Twitter（ツイッター）	7.7%	⑥YouTube（ユーチューブ）	20.1%
⑦その他	1.7%	⑧利用していない	6.6%（n = 1357）



(1) ICT（情報通信技術）に関するアンケート

問3 あなたが1日に1回以上利用するものをお選びください。（複数回答可）

①電子メール	17.5%	②LINE（ライン）	32.4%
③Facebook（フェイスブック）	3.6%	④Instagram（インスタグラム）	8.8%
⑤Twitter（ツイッター）	7.5%	⑥YouTube（ユーチューブ）	17.6%
⑦その他	1.8%	⑧利用していない	10.8%（n = 1040）



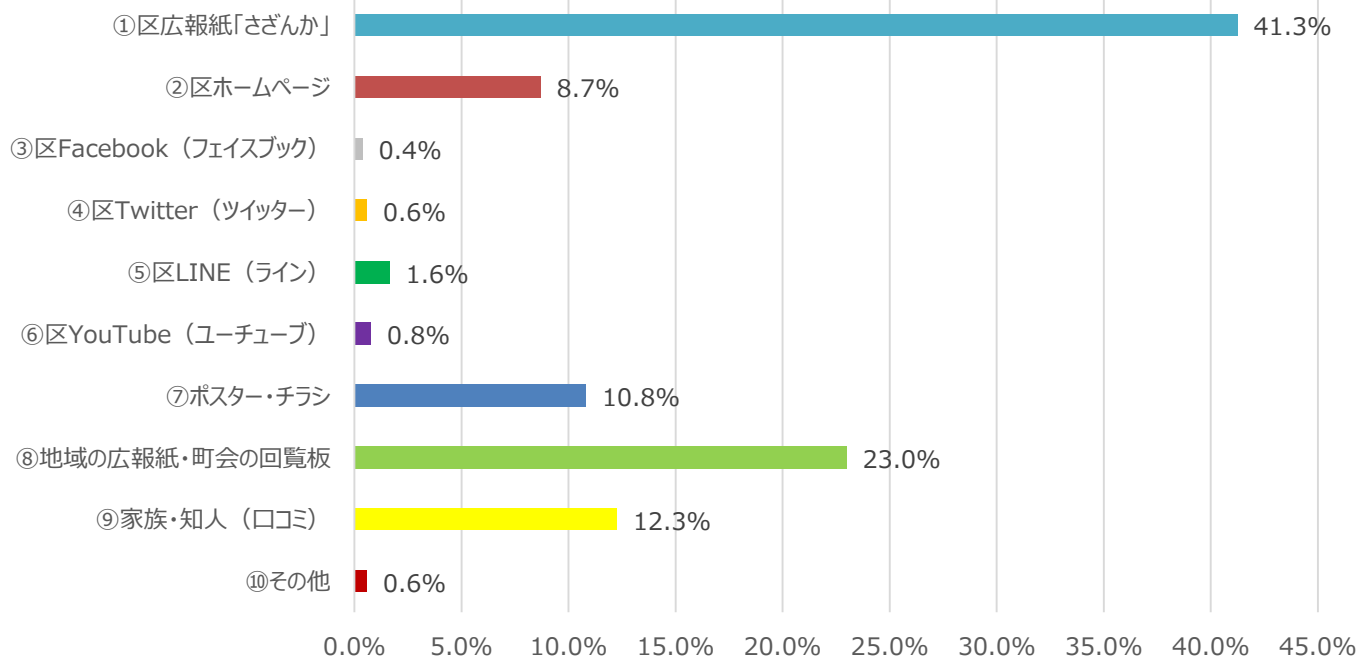
ICTの活用に関するご意見の一例

- ・高齢者でICT機器が苦手な方々に寄り添った推進をめざしてもらいたい。
- ・ネットでできることはネットで完結できたほうが良い。
- ・月々の回線利用料や10万円単位の端末を家族の人数分保有する事は難しい。
- ・子供（小学校、中学校）に対する活用度をもう少し高めていく必要がある。

(1) ICT（情報通信技術）に関するアンケート

問4 区の実施（子育て、福祉・健康、防災・防犯など）に関する情報の入手先について、次の中から主なものを3つ以内で選びください。

①区広報紙「さざんか」	41.3%	②区ホームページ	8.7%
③区Facebook（フェイスブック）	0.4%	④区Twitter（ツイッター）	0.6%
⑤区LINE（ライン）	1.6%	⑥区YouTube（ユーチューブ）	0.8%
⑦ポスター・チラシ	10.8%	⑧地域の広報紙・町会の回覧板	23.0%
⑨家族・知人（口コミ）	12.3%	⑩その他	0.6%
(n = 1035)			



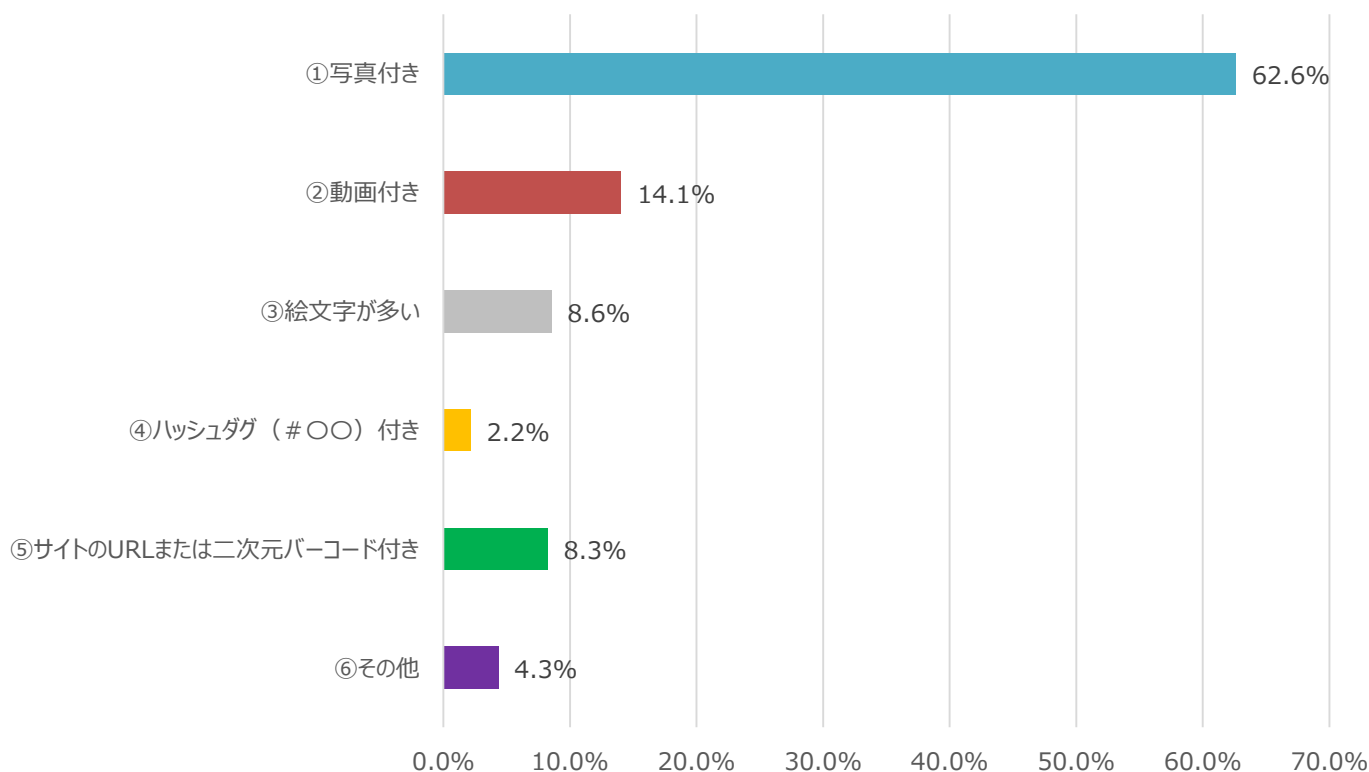
⑩ その他のご意見の一例

- ・区役所で広報を見る。
- ・何も見ていない。特に紙は見ないのでやめるべき。
- ・必要な時に区役所に行く。

(2) 広報に関するアンケート

**問 5 あなたの目を引く記事はどれに当てはまることが多いですか？次の中から
主なものを3つ以内でお選びください。**

①写真付き	62.6%	②動画付き	14.1%
③絵文字が多い	8.6%	④ハッシュタグ（#〇〇）付き	2.2%
⑤サイトのURLまたは二次元バーコード付き	8.3%	⑥その他	4.3%（n = 690）



⑥ その他のご意見の一例

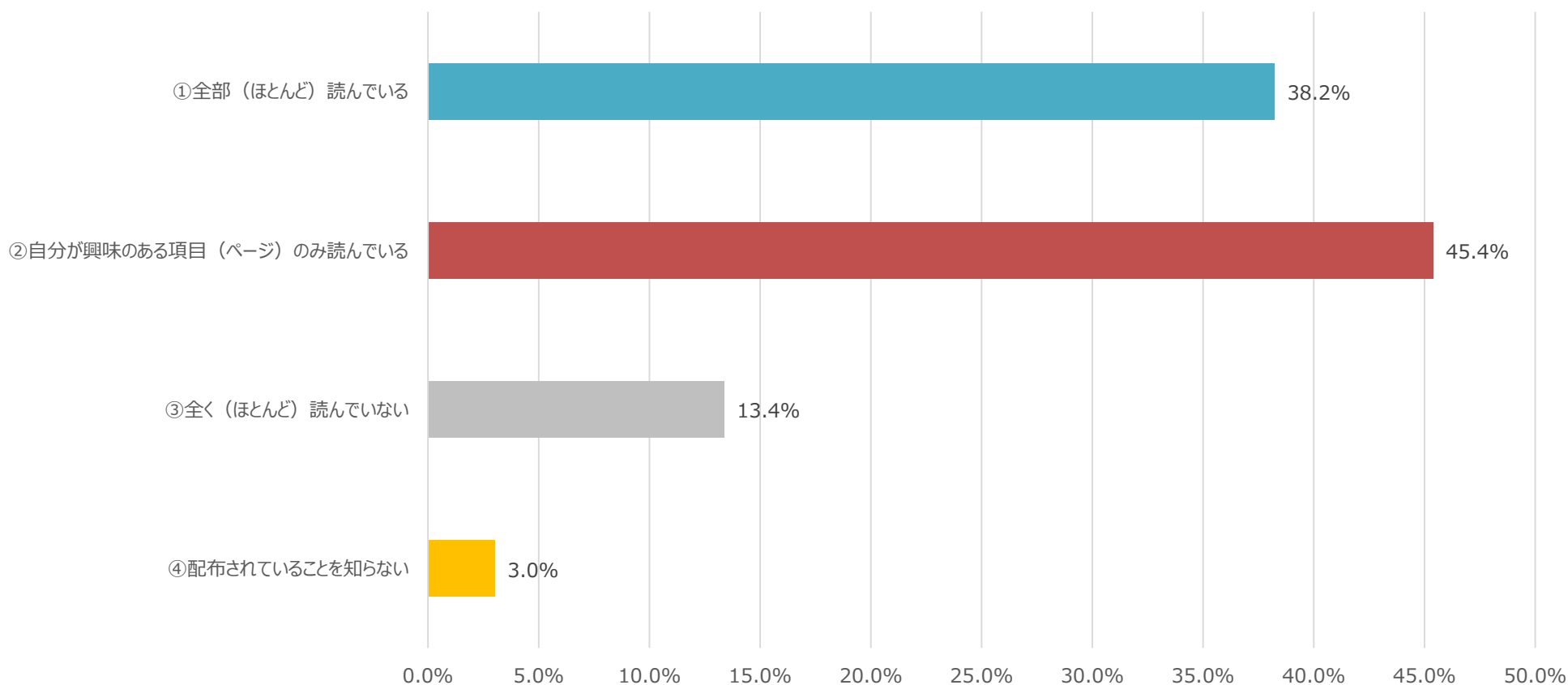
- ・特にない。
- ・見出しが興味を引くものかどうか。
- ・大きな文字や色文字。

(2) 広報に関するアンケート

問 6 住之江区役所から全戸配布している広報紙「さざんか」を読んでいますか？

①全部（ほとんど）読んでいる	38.2%	②自分が興味のある項目（ページ）のみ読んでいる	45.4%
③全く（ほとんど）読んでいない	13.4%	④配布されていることを知らない	3.0%

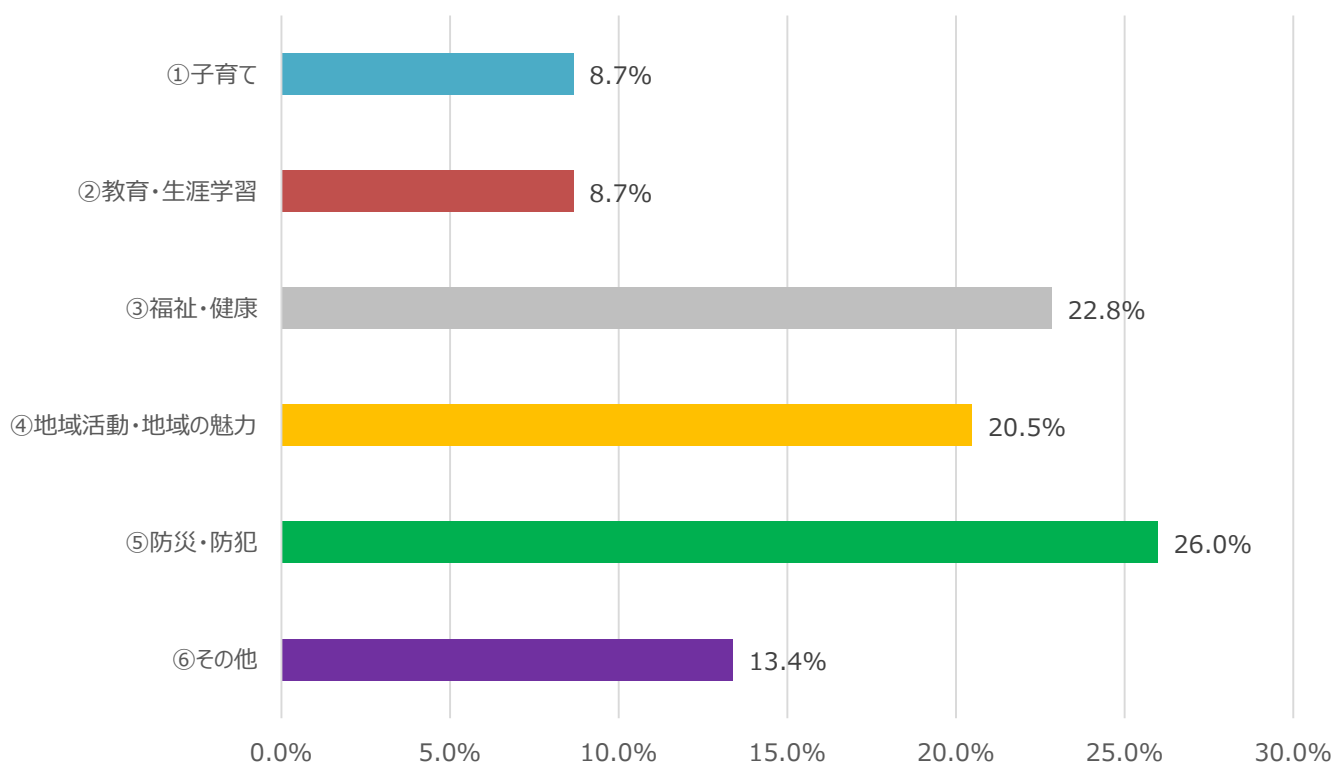
(n = 531)



(2) 広報に関するアンケート

問 7 問 6 で「3 全く（ほとんど）読んでいない」とお答えになった方に質問します。
 広報紙「さざんか」にどのような情報が掲載されていれば、読みたいと思いますか？

①子育て	8.7%	②教育・生涯学習	8.7%
③福祉・健康	22.8%	④地域活動・地域の魅力	20.5%
⑤防災・防犯	26.0%	⑥その他	13.4% (n = 127)



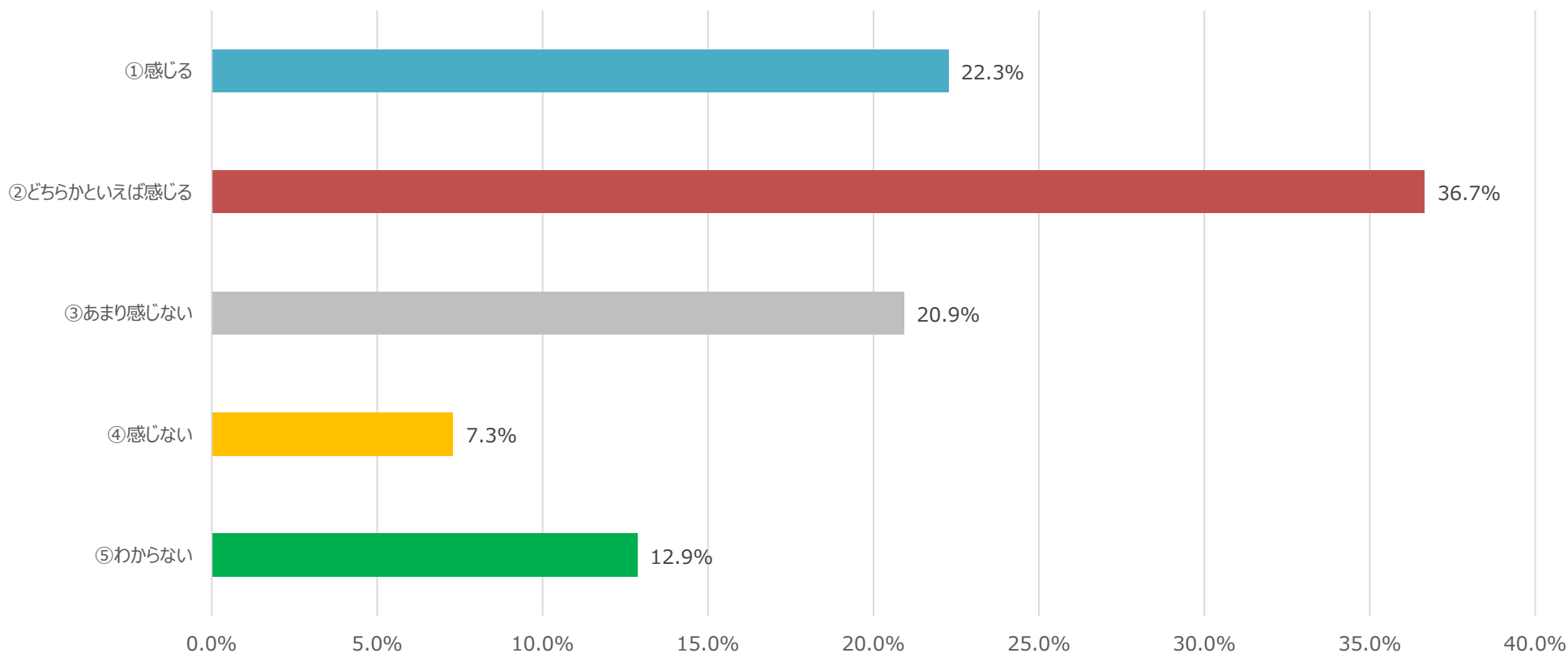
⑥ その他のご意見の一例

- ・バイトや就職に関する情報。
- ・あまり読みたいと思わない。
- ・お金に関する制度やお得情報。

(2) 広報に関するアンケート

問 8 あなたは、広報紙によって区の実情を知る機会が増えたと感じますか？

①感じる	22.3%	②どちらかといえば感じる	36.7%
③あまり感じない	20.9%	④感じない	7.3%
⑤わからない	12.9%	(n = 521)	

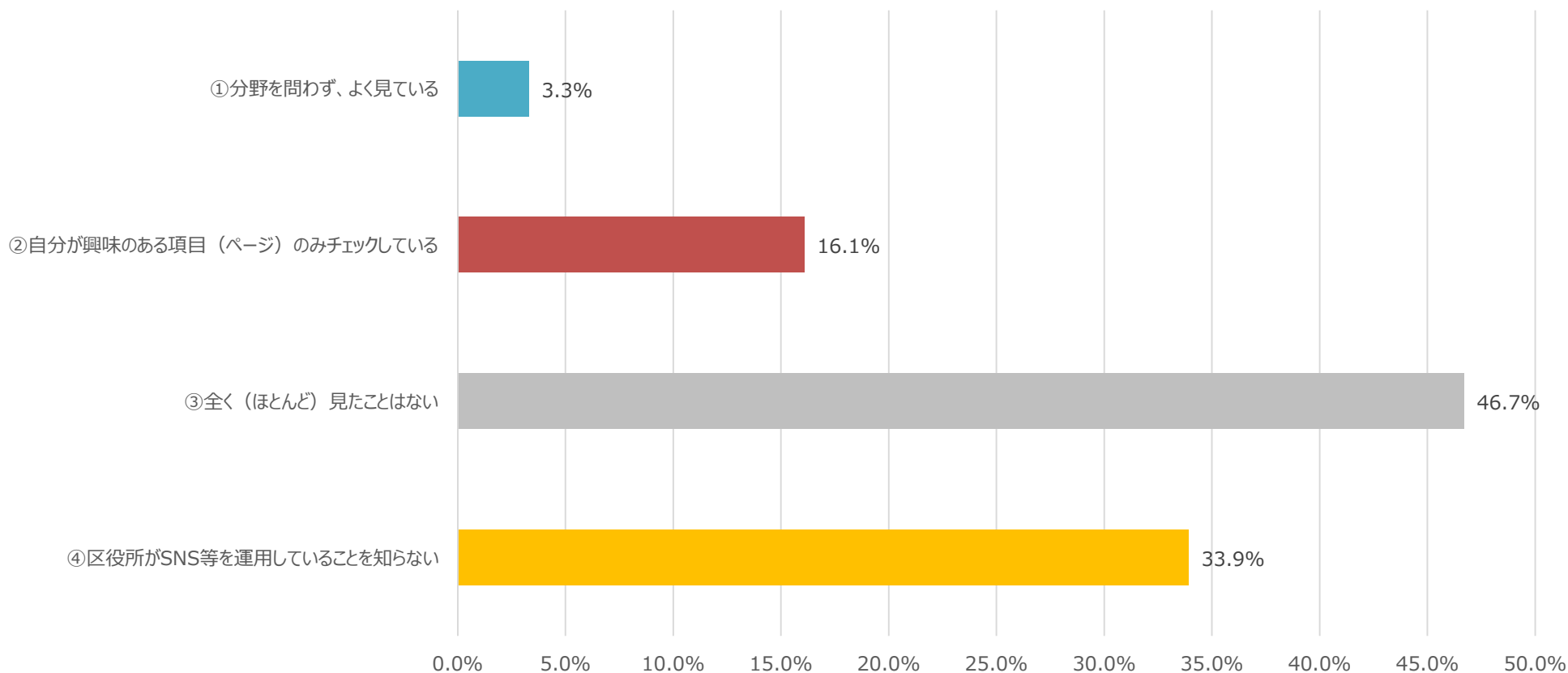


(2) 広報に関するアンケート

問 9 住之江区役所では、SNSやYouTubeを活用して、子育て、地域活性、防災・防犯などに関する情報を随時発信していますが、ご覧になったことはありますか？

①分野を問わず、よく見ている	3.3%	②自分が興味のある項目（ページ）のみチェックしている	16.1%
③全く（ほとんど）見たことはない	46.7%	④区役所がSNS等を運用していることを知らない	33.9%

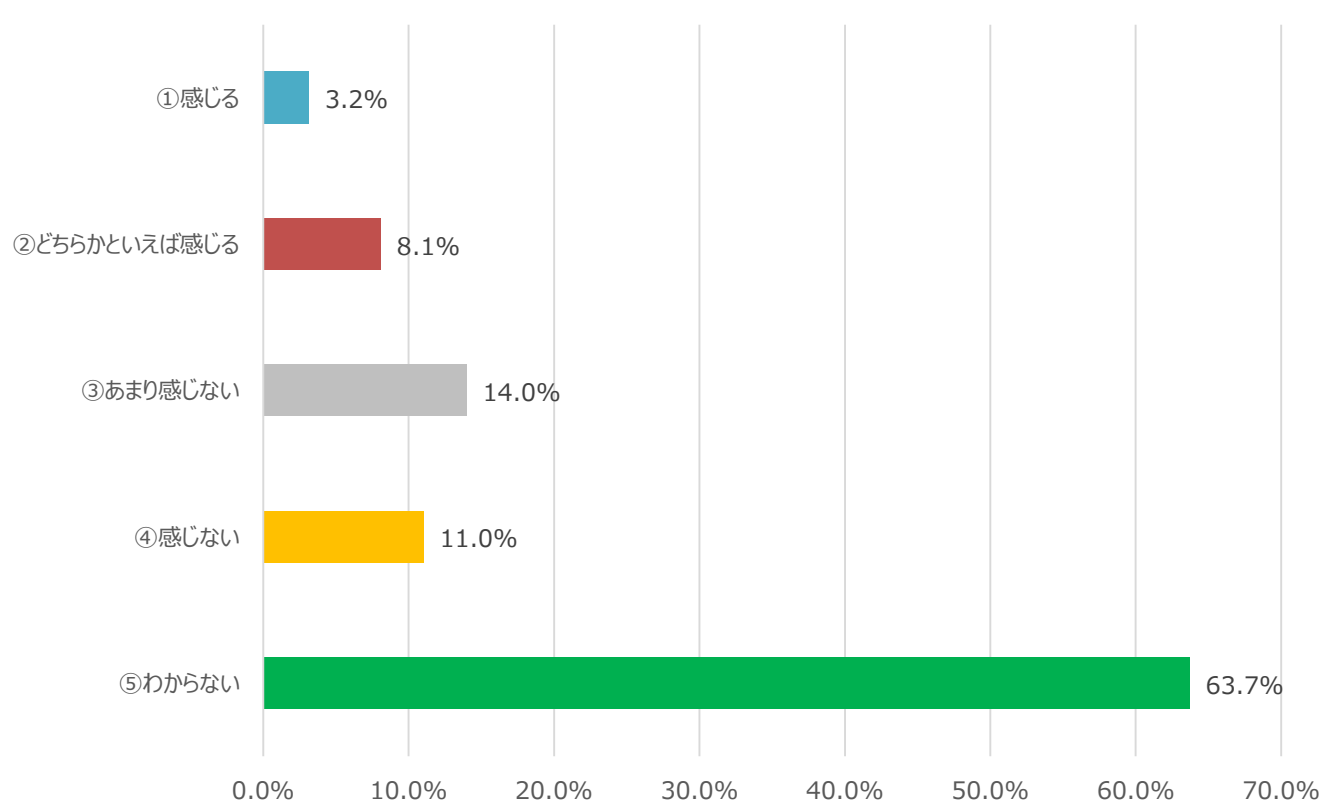
（n = 516）



(2) 広報に関するアンケート

問10 あなたは、ホームページ、SNSやYouTubeを活用した区の情報発信がタイムリーに行われていると感じますか？

①感じる	3.2%	②どちらかといえば感じる	8.1%
③あまり感じない	14.0%	④感じない	11.0%
⑤わからない	63.7%	(n = 507)	



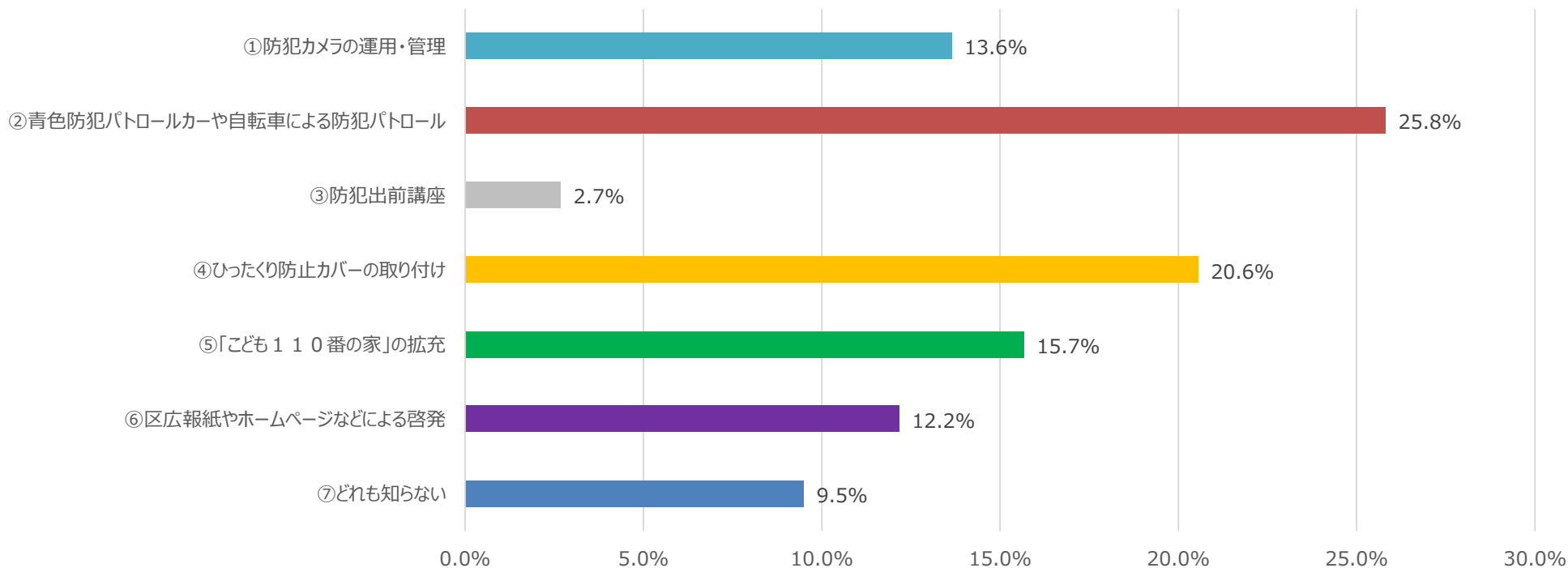
広報に関するご意見ご要望の一例

- ・地域への思いが丁寧な文章やあたたかい写真、色づかいから感じられる。
- ・SNSでの情報発信が行われていることを広報誌等で知らせて欲しい。
- ・SNS前提ですべて情報発信されると利用していない者は取り残されてしまう。

(3) 防犯に関するアンケート

問11 住之江区役所が実施する防犯の取組みの中で、あなたが知っているものをお選びください。（複数回答可）

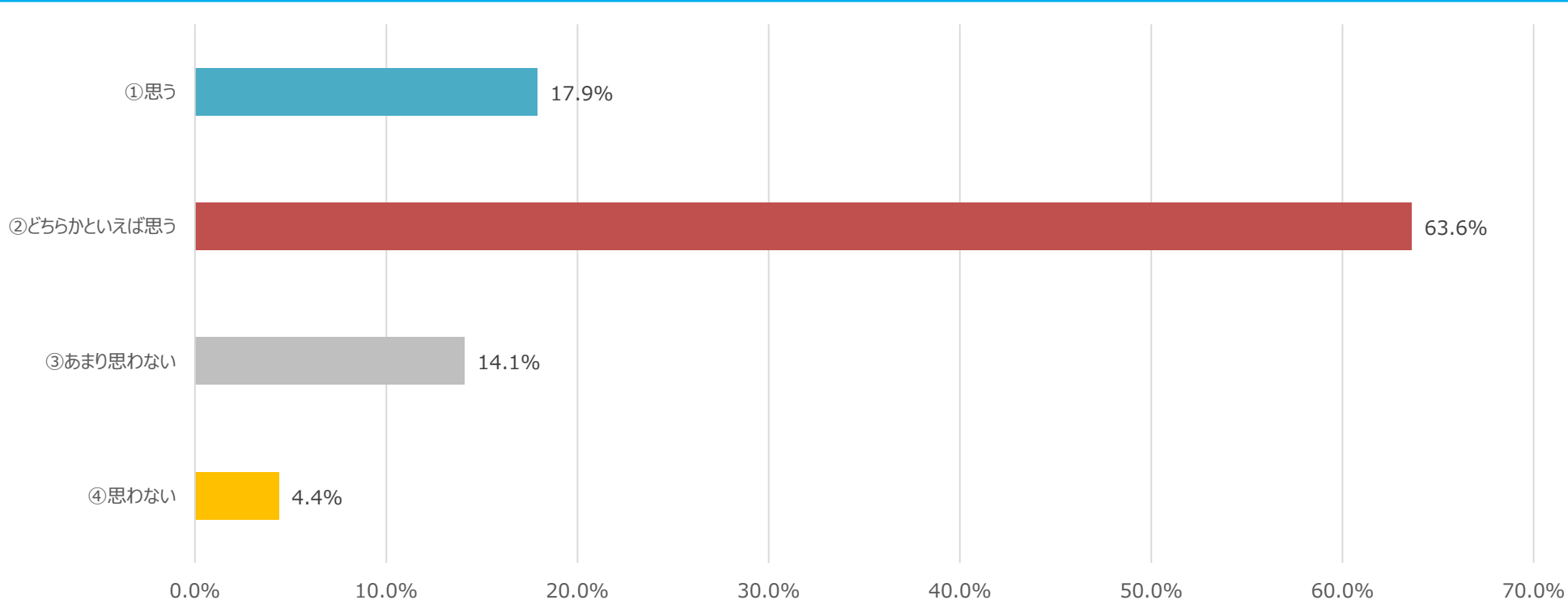
①防犯カメラの運用・管理	13.6%	②青色防犯パトロールカーや自転車による防犯パトロール	25.8%
③防犯出前講座	2.7%	④ひったくり防止カバーの取り付け	20.6%
⑤「こども110番の家」の拡充	15.7%	⑥区広報紙やホームページなどによる啓発	12.2%
⑦どれも知らない	9.5%	(n = 1085)	



(3) 防犯に関するアンケート

問12 住之江区は、安全・安心に暮らせるまちであると思いますか？

①思う 17.9% ②どちらかといえば思う 63.6%
③あまり思わない 14.1% ④思わない 4.4% (n = 525)

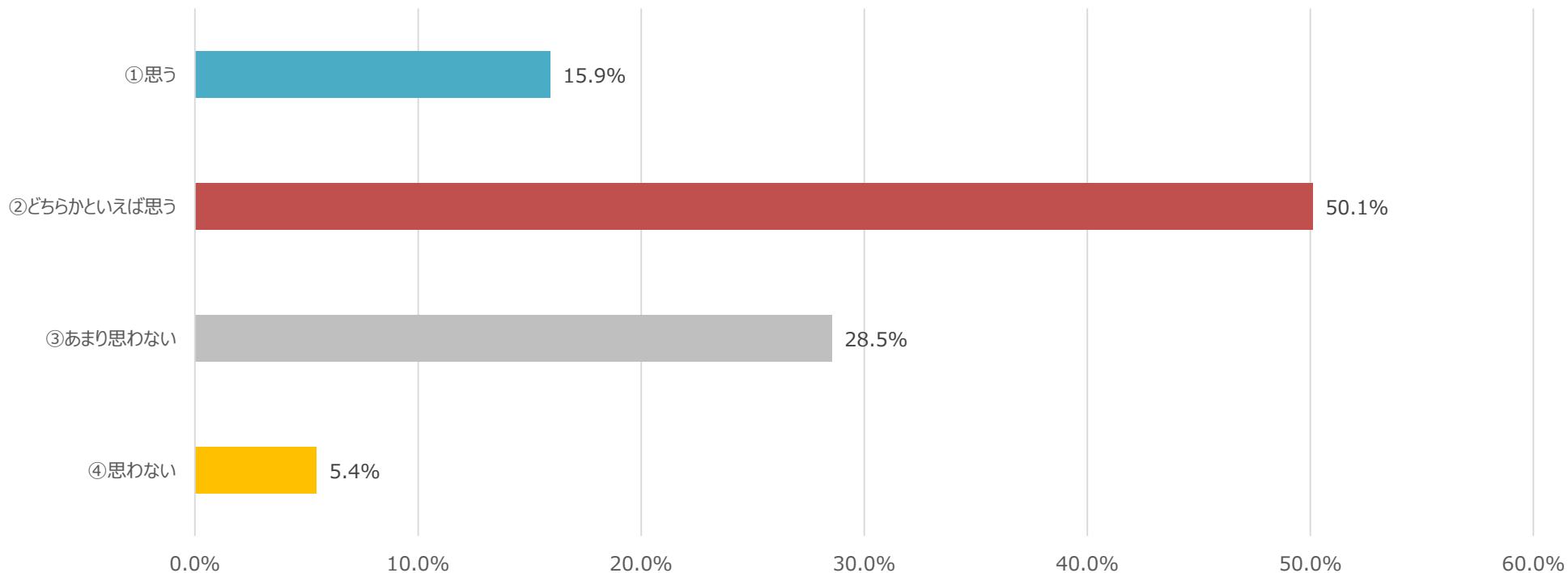


(3) 防犯に関するアンケート

問13 住之江区役所による防犯の取組みは、ひったくりなどの犯罪被害に効果があると思いますか？

①思う	15.9%	②どちらかといえば思う	50.1%
③あまり思わない	28.5%	④思わない	5.4%

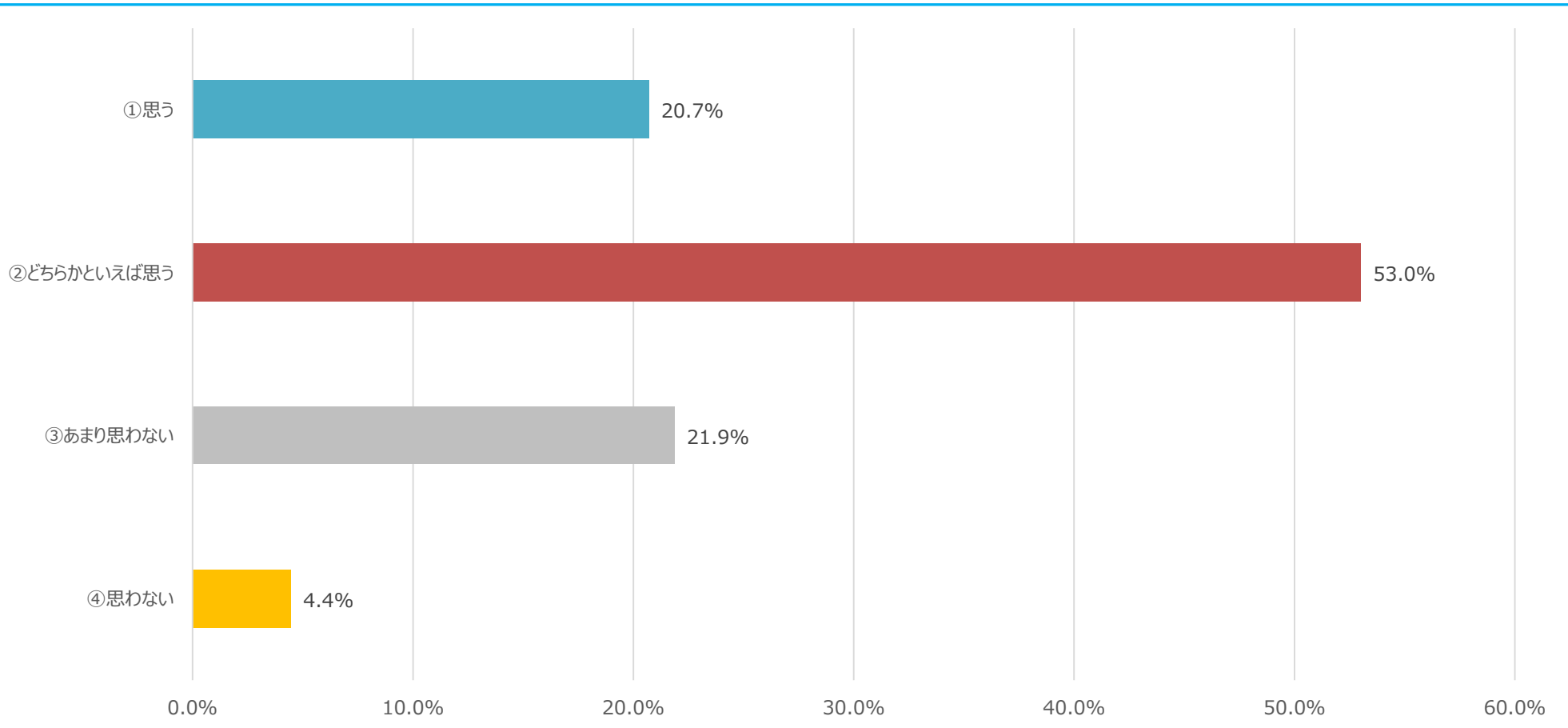
(n = 515)



(3) 防犯に関するアンケート

**問14 住之江区役所では、警察とともに、防犯カメラを設置しています。
これにより、以前より 安全・安心に暮らせるようになったと思いますか？**

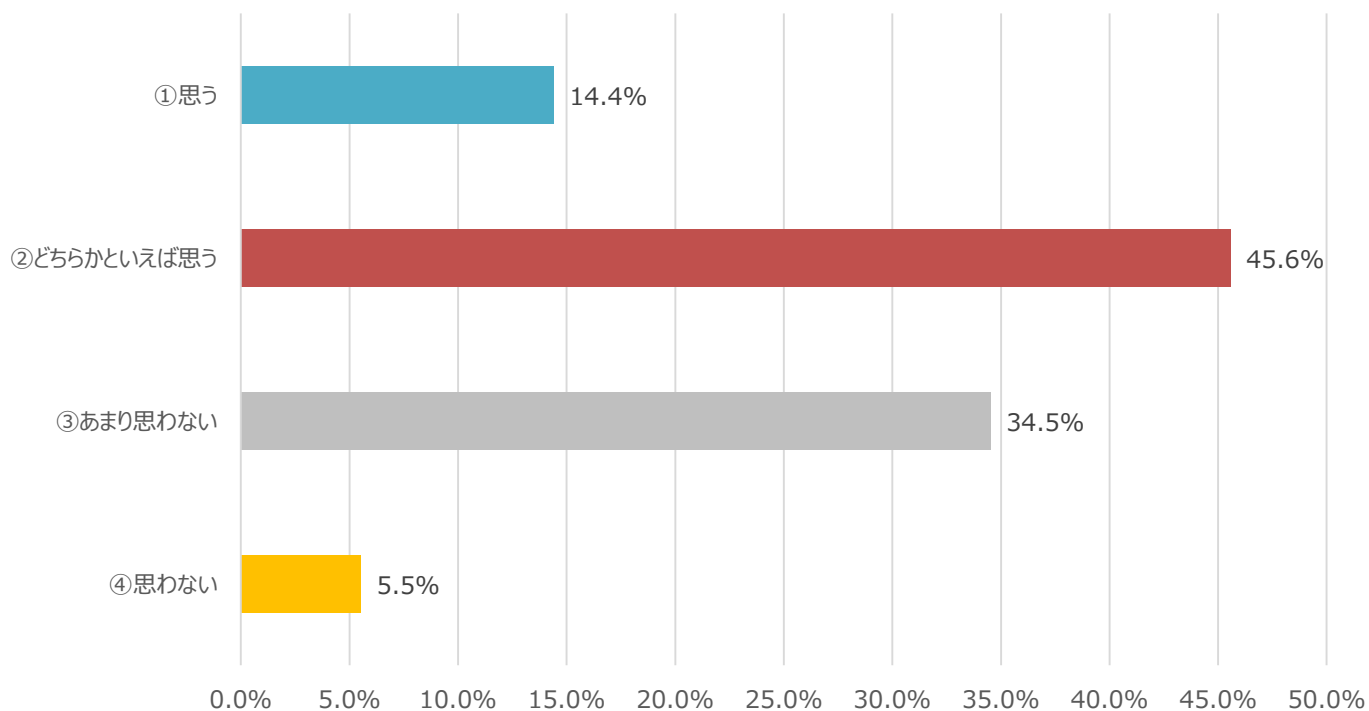
①思う	20.7%	②どちらかといえば思う	53.0%
③あまり思わない	21.9%	④思わない	4.4% (n = 517)



(3) 防犯に関するアンケート

問15 住之江区役所による防犯の取組みは、区民の防犯意識の向上に役立っていると思いますか？

①思う	14.4%	②どちらかといえば思う	45.6%
③あまり思わない	34.5%	④思わない	5.5% (n = 507)



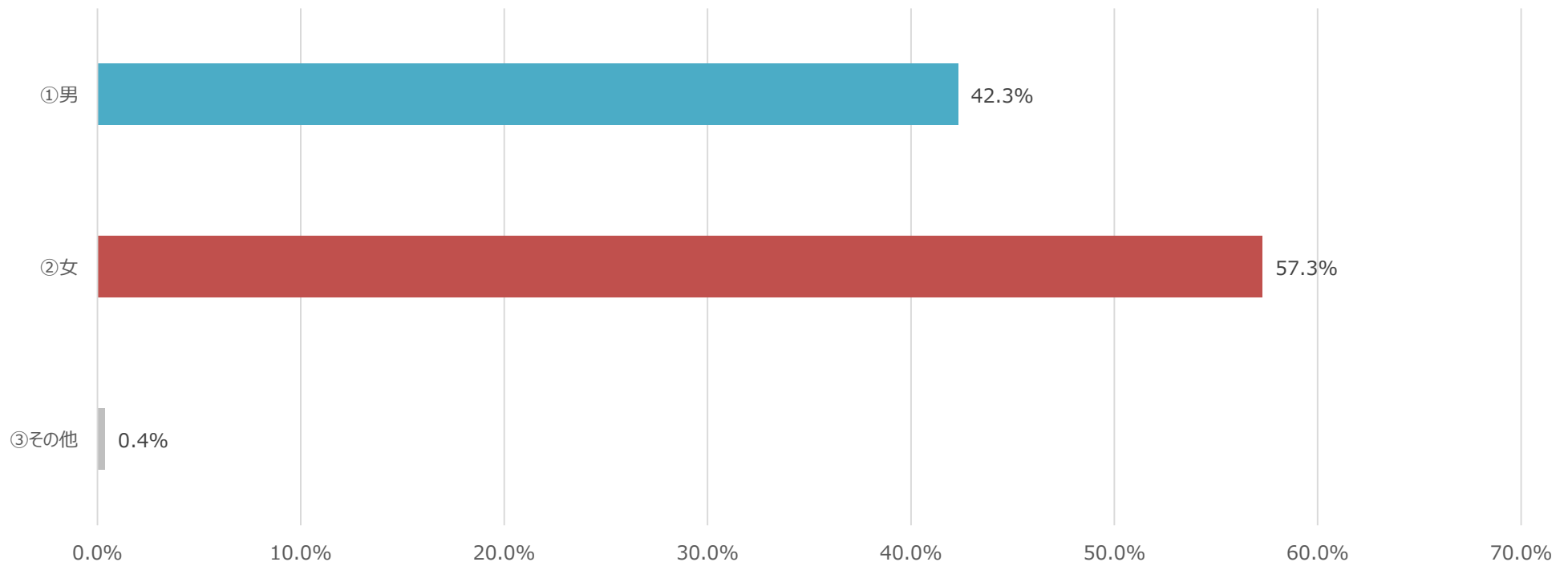
住之江区役所が実施する防犯の取組みについてのご意見の一例

- ・防犯カメラ設置を増やして欲しい。
- ・区独自の防犯への取組みをよく知らない。
- ・自転車ひったくり防止カバーはありがたい。

(4) 属性に関するアンケート

問16 あなたの性別を教えてください。

①男 42.3% ②女 57.3% ③その他 0.4% (n = 515)

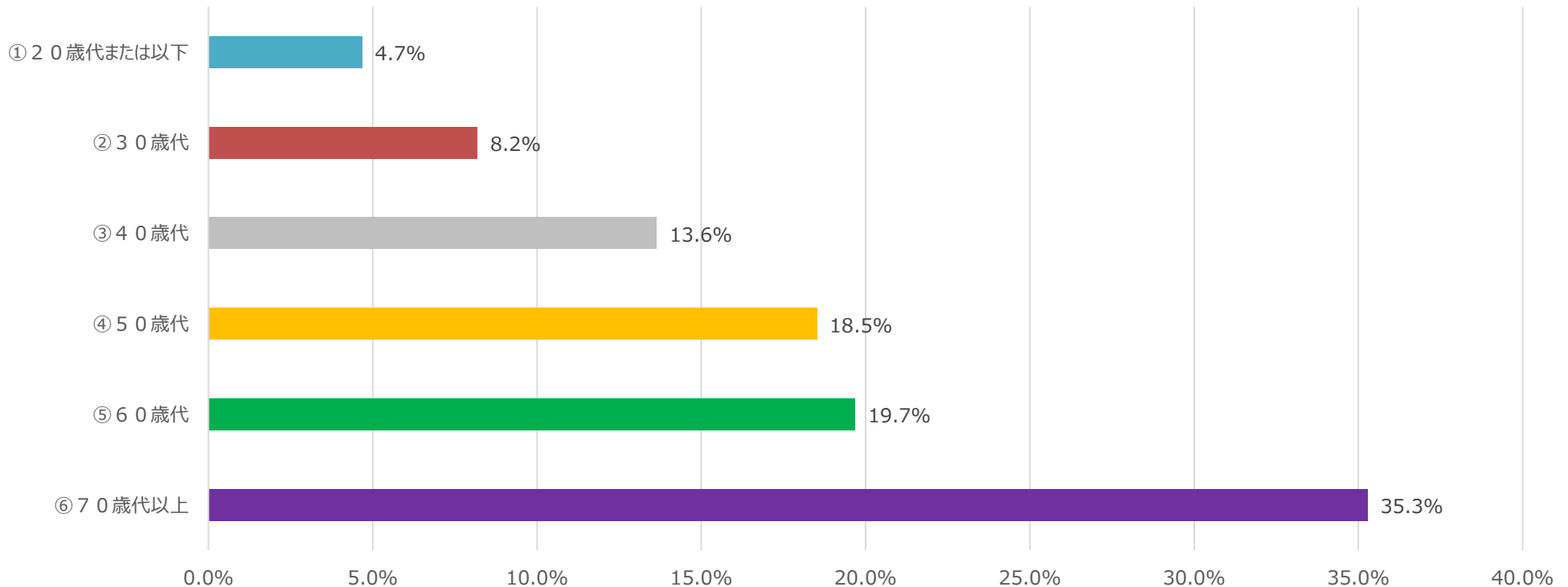


(4) 属性に関するアンケート

問17 あなたの年齢を教えてください。

① 20歳代または以下	4.7%	② 30歳代	8.2%
③ 40歳代	13.6%	④ 50歳代	18.5%
⑤ 60歳代	19.7%	⑥ 70歳代以上	35.3%

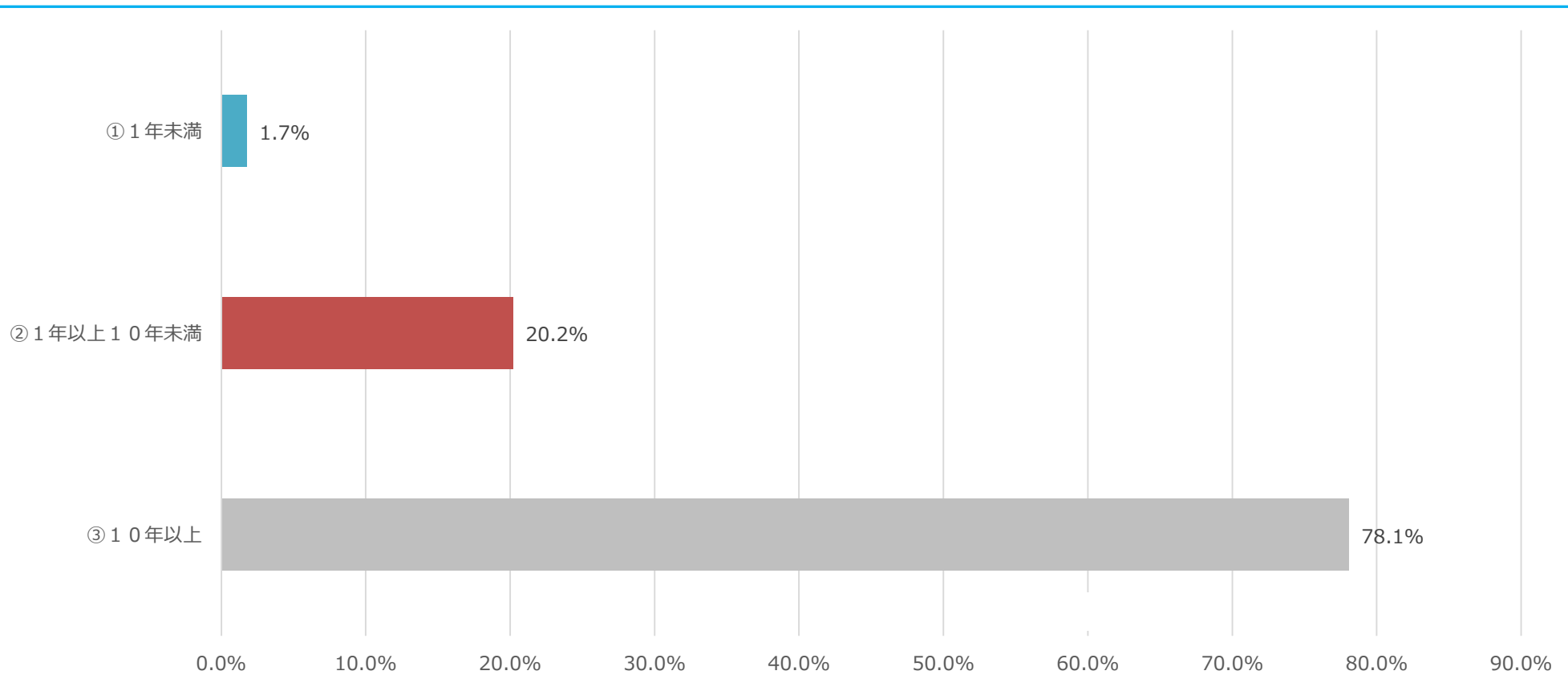
(n = 513)



(4) 属性に関するアンケート

問18 今の地域にお住まいになってからの年数を教えてください。

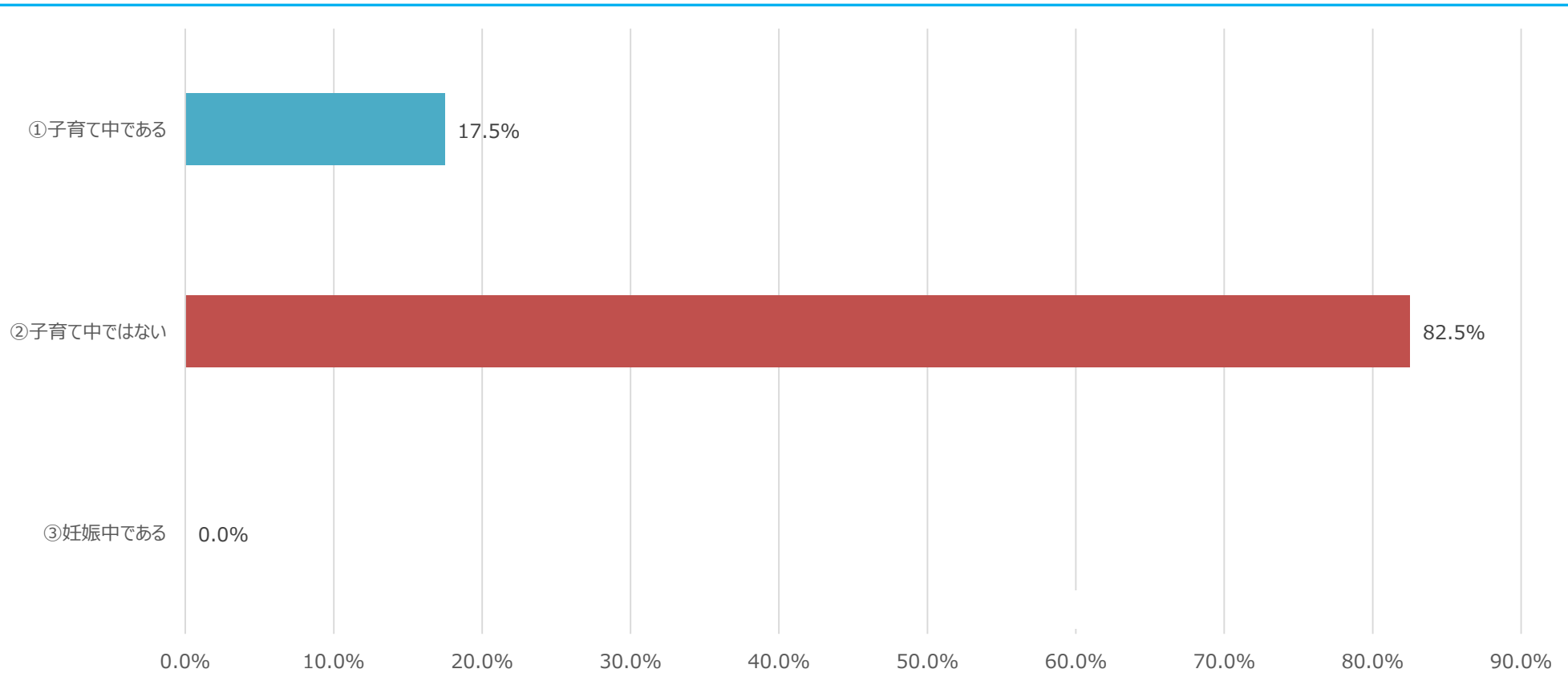
① 1 年未満 1.7% ② 1 年以上 1 0 年未満 20.2%
③ 1 0 年以上 78.1% (n = 515)



(4) 属性に関するアンケート

問19 あなたは現在、子育て中ですか？

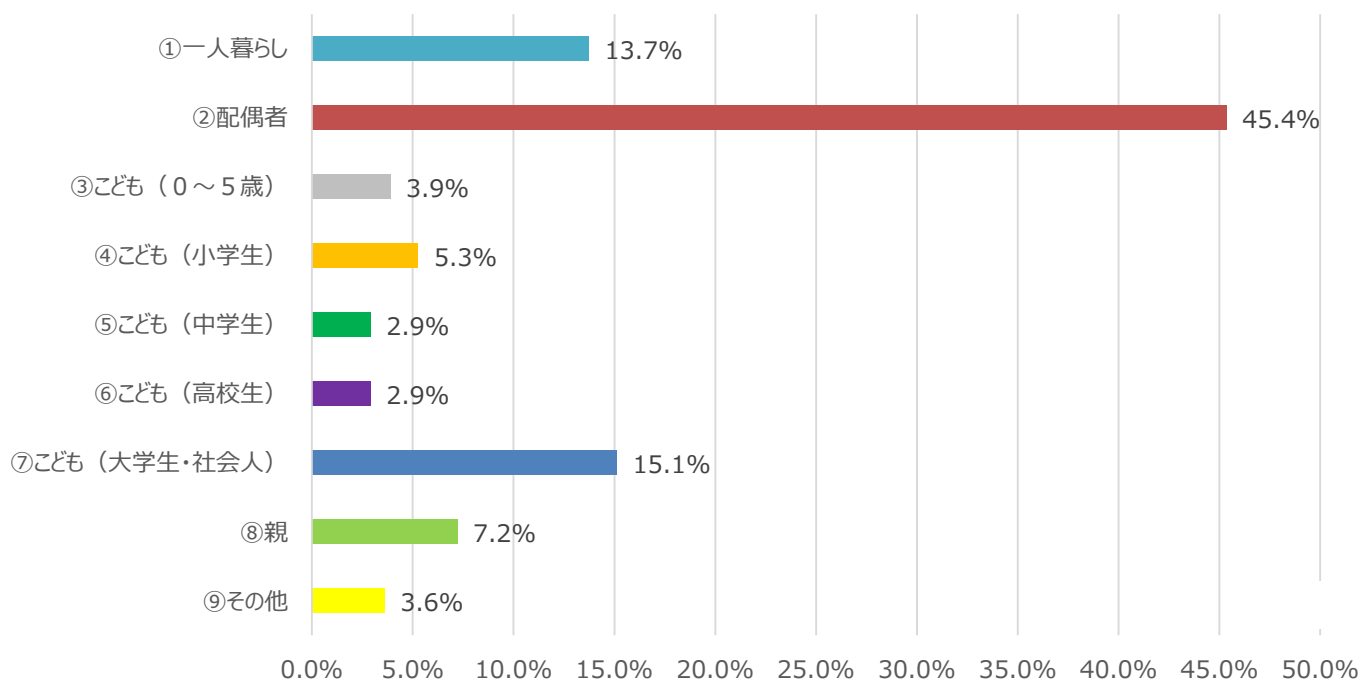
①子育て中である 17.5% ②子育て中ではない 82.5%
③妊娠中である 0% (n = 492)



(4) 属性に関するアンケート

問20 あなたと同居されている方をすべてお選びください。

①一人暮らし	13.7%	②配偶者	45.4%
③こども（0～5歳）	3.9%	④こども（小学生）	5.3%
⑤こども（中学生）	2.9%	⑥こども（高校生）	2.9%
⑦こども（大学生・社会人）	15.1%	⑧親	7.2%
⑨その他	3.6%	(n = 721)	



⑨ その他の一例

- ・兄弟姉妹
- ・子供の配偶者
- ・グループホーム
- ・恋人や同性パートナー