

### 11月号の主な記事

児童虐待防止特集	1～3面
子育て情報	6面
地活協通信(敷津浦)	12面
ICTでちょっと便利	12面

内容について令和4年10月17日時点のものです。新型コロナウイルス感染症の影響により現在は変更となっている場合があります。



住之江区マスコットキャラクター「さざんか」



住之江区ホームページ

編集/発行 住之江区役所 総務課(ICT・企画)  
〒559-8601 大阪市住之江区御崎3丁目1番17号  
☎6682-9992 FAX6686-2040  
おかけ間違いにご注意ください。

区役所開庁時間  
月曜～木曜 9時～17時30分  
金曜 9時～19時(17時30分以降は一部窓口のみ)  
毎月第4日曜 9時～17時30分(一部窓口のみ)



# 11月は、児童虐待防止推進月間です。

## あなたの電話が親子を守る

～すべての人が笑顔で暮らせる街へ～

いち はやく

# 189

## 「だれか」じゃなくて 「あなた」から

私たちは、子どもの成長と発達を支援することが社会全体の責任であることを自覚して、次の通り行動します。

### オレンジリボン憲章

1. 私たちは、子どものいのちと心を守ります。
  2. 私たちは、家族の子育てを支援します。
  3. 私たちは、里親と施設の子育てを支援します。
  4. 私たちは、地域の連帯を拡げます。
- 私たちは、子ども虐待のない社会を目指します。



子ども虐待防止  
オレンジリボン運動

### あなたの電話で、守れる命があります

児童虐待かも…と思ったら、すぐにお電話ください。



児童相談所  
虐待対応ダイヤル

# いち はやく 189

通話料無料

※一部のIP電話からはつながりません

お近くの児童相談所につながります

大阪市児童虐待ホットライン(フリーダイヤル)

☎0120-01-7285(まずは一報、なにわっ子)

大阪市の子ども相談センターにつながります



# 大人のみなさんへ



## 体罰によらない子育てのポイント

### ポイント 1

#### 子どもの気持ちや考えに耳を傾けましょう

- 相手に自分の気持ちや考えを受け止めてもらえたという体験によって、子どもは気持ちが落ち着いたり、大切にされていると感じたりします。
- 子どもに問いかけたり、相談をしながらどうしたらよいかを一緒に考えましょう。



### ポイント 4

#### 子どもの状況に応じて、身の周りの環境を整えてみましょう

- 乳幼児の場合は、危ないものに触れないようにするなど、「触っちゃダメ!」と叱らないでよい環境づくりを心がけましょう。
- 子どもが困った行動をする場合、子ども自身も困っていることがあります。子どもが自分でできるように教えてあげたり環境を整えてあげましょう。



### ポイント 2

#### 「言うことを聞かない」にもいろいろあります



- 保護者の気をひきたい、子どもなりに考えがある、言われていることを子どもが理解できていない、体調が悪いなど、様々な理由があります。
- 「イヤだ」というのは、子どもの気持ちです。こうした感情を持つこと自体はいけないことではありません。

### ポイント 5

#### 注意の方向を変えたり、やる気に働きかけてみましょう



- 子どもはすぐに気持ちを切り替えるのが難しいこともあります。時間的に可能なら、待つことで子どもの気持ちや行動が変化するかもしれません。
- 難しければ、場面を切り替えること(家から出て散歩をするなど)で注意の方向を変えてみてみましょう。

### ポイント 3

#### 子どもの成長・発達によっても異なることもあります

- 子どもの年齢や成長・発達の状況によって、できることとできないことがあります。
- それぞれの子どもによって成長・発達の状況にも差があることを理解しましょう。子ども自身が困難を抱えているときは、それに応じたケアが必要なこともあります。



### ポイント 6

#### 肯定文でわかりやすく、時には一緒に、お手本に

- 子どもに伝えるときは、「ここでは歩いてね」など、肯定文で何をすべきかを具体的に、また、穏やかに、より近づいて、落ち着いた声で伝えると、子どもに伝わりやすくなります。
- 「一緒におもちゃを片付けよう」と共に行うことで、やり方を示したり教えたりすることもできます。



### 保護者自身の工夫のポイント

- 否定的な感情が生じたときは、まずはそういう気持ちに気づき、認めることが大切です。そして、それは子どものことが原因なのか、自分の体調の悪さや忙しさ、孤独感など、自分自身のことが関係しているのかを振り返ってみると、気持ちが少し落ち着くことがあるかもしれません。
- 深呼吸して気持ちを落ち着けたり、ゆっくり5秒数えたり、窓を開けて風にあたって気分転換するなど、少しでもストレスの解消につながりそうな自分なりの工夫を見つけれられるとよいでしょう。

### ポイント 7

#### 良いこと、できていることを具体的に褒めましょう



- 子どもの良い態度や行動を褒めることは、子どもにとって嬉しいだけでなく、自己肯定感を育むことにもなります。
- 子どもの態度や行動を褒めるときは、何が良いかを具体的に褒めると、子どもにより伝わりやすくなります。

# 子どものみなさんへ

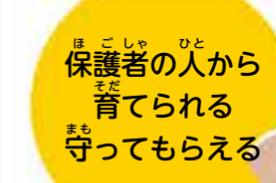
## 子どもが持っている4つの権利



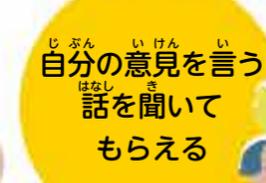
たたかれたり  
ひどいことを  
言われない



元気に・健康に  
毎日を送って  
成長する



保護者の人から  
育てられる  
まもってもらえる



自分の意見を言う  
話を聞いて  
もらえる

これらは、世界の国々で約束されている、子どもの権利です。  
誰からも、この権利を奪われることがあってはいけません。

## 体罰は法律違反になるんだよ

「しつけ」と言って、おうちの人や大人の人から、こんなことをされていませんか？

これらはすべて「体罰」といって、法律で禁止されている行いです。



たたく・ける



長時間の正座



どこかに  
とじこめられる



無視される



きょうだいと  
比べてけなす



産まれてきたこと  
を否定される

こんなことも、子どもの権利を侵害する行いです。

問合せ 区保健福祉課(子育て支援) 窓口③番 ☎6682-9878

## この取組がめざす主なSDGs

SDGsは、「誰一人取り残さない」持続可能でよりよい社会の実現をめざす世界共通の目標です。



## あなたの悩み・気づきを教えてください

虐待が疑われたら…

- 児童相談所虐待対応ダイヤル **☎189**  
24時間
- 児童虐待ホットライン  
24時間 ☎0120-01-7285
- チャイルドレスキュー110番 大阪府警察本部  
24時間 ☎0120-00-7524

子育てに悩んだら…

- 児童相談所相談専用ダイヤル  
24時間 ☎0120-189-783
- ひきこもり相談  
平日 10:00~17:00 ☎06-6923-0090
- ひきこもりLINE相談 水・土 18:00~22:00  
期間:令和4年12月28日まで
- 住之江区役所(子育て支援室)  
平日 9:00~17:30 ☎06-6682-9878

すみのえ情報局では、  
子育て情報も発信しています。  
「すみのえ情報局」については8面をご覧ください。



## ヤングケアラー支援について

- YCピアサポ相談  
大阪市内の中高生世代ヤングケアラー向け事業
- ヤングケアラー電話相談  
平日 10:00~18:00 ☎06-4790-8833
  - ヤングケアラー LINE相談 24時間  
同じように家族のケアをしてきた  
相談員などがいっしょに考えます。
  - オンラインサロン(毎月1回/Zoom)  
同じように家族のケアをしている  
同世代が集まり語り合える場所です。

※ヤングケアラーとは…

家族にケアを要する人がいる場合に、大人が担うようなケア  
責任を引き受け、家事や家族の世話、介護、感情面のサポー  
トなどを行っている18歳未満の子どもをいいます。

厚生労働省ホーム  
ページより

