

# いただいたご意見と対応方針

## 【令和5年度 第1回 住之江区区政会議】



- |       |                      |        |
|-------|----------------------|--------|
| 経営課題1 | 子どもたちが輝くまちづくり        | ・・・ 1  |
| 経営課題2 | すべての人が自分らしく暮らせるまちづくり | ・・・ 5  |
| 経営課題3 | 安全・安心なまちづくり          | ・・・ 10 |



## 経営課題1 子どもたちが輝くまちづくり

### 【具体的取組1－1－1】

支援が必要な児童、生徒への取組

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

#### 【部会】

●こどもサポートネットの取組みについて、目標が達成された要因を知りたい。また学校や地域とどのように連携したのか知りたい。

①

目標の指標となっている支援状況の反映について、市全体で考え方が一定整理されたことや、教育担当と子育て支援室は元々異なる組織体制でしたが、こどもサポートネット推進員とSSWを段階的に一体化し、令和4年度からは同じ課の組織として、同じ部屋で業務を行うことでより情報共有、連携が進んだ結果であると考えています。こどもサポートネットについては、各学校と会議を開催し、支援について検討、情報共有しています。保護者のニーズに合わせて、保護者の同意を得ながら事業者や地域、NPO法人等と連携し支援につながるようサポートしています。

※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当該年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他

# 経営課題1 子どもたちが輝くまちづくり

## 【具体的取組1－1－3】

### 相談機能、情報発信の強化と交流の場の充実

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

#### 【部会】

●広報紙さざんかとはとても読みやすく、分かりやすくなった。子育て情報に関するチラシがより入手しやすくなるよう設置場所を検討する必要がある。

①

子育て情報が取得できる二次元コードを掲載したチラシを作成し、予防接種や受診などで利用の機会が多い病院などで掲示いただけるよう、医師会、歯科医師会、薬剤師会へ情報周知の協力を依頼しています。併せて保育施設など子育て中の方が利用する施設へも協力依頼をしているところです。



#### 【全体会】

●こども達が「助けて」と言える仕組みや啓発についてどのように取組んでいるのか。

①

こども達にとって一番身近である学校においては、先生への相談のほか、スクールカウンセラーへ相談できる仕組みがあり、それ以外にも電話やメール、LINEなどでの相談方法もあります。引き続き、啓発や情報発信などにも取り組んでまいります。

※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当該年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他

# 経営課題1 子どもたちが輝くまちづくり

## 【具体的取組1-2-1】

### 児童、生徒の学力向上に向けた取組

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

#### 【部会】

●基礎学力アップ事業が、小学校でも始まることに期待している。学びがゆっくりな子のサポートもできたらと思う。夕方など空いている時間帯の集会所などで、児童・生徒向けの学習の機会を提供できればと思う。

これまで3か所の中学校で実施していましたが、令和5年度より10か所(中学校4か所、小学校6か所)で実施し、より学習の機会を増やし環境の充実を図ってまいります。

②

- ※分類
- ①既実施
  - ②当該年度において対応予定
  - ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定
  - ④今後引き続き検討
  - ⑤対応困難または対応不可
  - ⑥その他



# 経営課題1 子どもたちが輝くまちづくり

## 【具体的取組1-2-2】

チャレンジ精神や課題解決力を身につけたり、学習の目的を見つけたりする機会づくり

### 委員からのご意見

### 分類

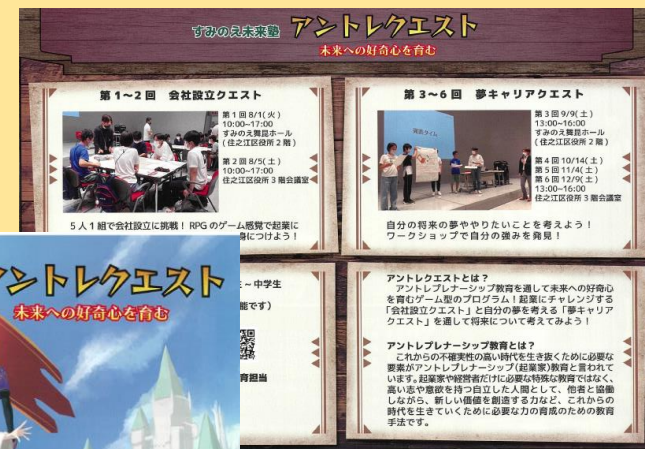
### 対応方針

#### 【部会】

●コロナが5類に移行し感染対策が見直された今、キャリア教育の一環としての講座のプログラムがもっと充実したものになればと思う。

未来に向かって挑戦する力を育むことができるよう、事業者からの提案をもとに、さらによりよいプログラム等を提供できるよう取り組んでまいります。

②



※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当該年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他

## 経営課題2 すべての人が自分らしく暮らせる まちづくり

### 【具体的取組2－1－1】

### 多様な主体による地域の活気と魅力づくり

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

#### 【部会】

●万博の機運醸成に向けたイベントを住之江区内で実施した。今後、町会と連携して進めていければと思っている。

2025大阪・関西万博の開催に向けた機運醸成の取組を、団体、企業、町会など区民全体で進めていきたいと考えております。

⑥



※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当該年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他

## 経営課題2 すべての人が自分らしく暮らせる まちづくり

### 【具体的取組2-1-2】

### 地域活動協議会による自律的な地域運営の促進

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

#### 【部会】

●地域活動協議会の活動をいろいろ紹介されているが、その中心が町会であることを知らない区民が多いので、広報の仕方を工夫できないか。

①

地域活動協議会の仕組みについては、これまでも区のホームページや広報紙、また、地域活動協議会の活動を分かりやすく紹介したチラシを活用して啓発を行っています。引き続き、より効果的な方法を検討してまいります。

#### 【部会】

●マンション全体で町会加入していないところがある。町会に加入していないと必要な情報が伝わらないので、その住民にも情報が伝わるような仕組みができないか。

①

行政からの必要な情報は、全戸配布を行っている広報紙をはじめ、区ホームページやSNSで発信しています。町会の加入促進については、町会が中心の地域活動協議会の活動を分かりやすく紹介したチラシを作成して啓発を行っています。引き続き、地域のみなさんと連携して取り組んでまいります。



※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当該年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他

## 経営課題2 すべての人が自分らしく暮らせるまちづくり

### 【具体的取組2－1－3】

### 地域の魅力の共有と発信

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

##### 【部会】

●すみのえ情報局の投稿支援動画は分かりやすく良いが、ナレーションがある方がより分かりやすい。ナレーションで「二次元コード以外に住之江区のHPからもアクセスできます」といった案内もしてはどうか。また、投稿完了後に「投稿したら確認しましょう」という手順をいれてはどうか。初心者でも簡単に利用できるよう、工夫してほしい。

②

すみのえ情報局を初めて利用される方でもできるだけ簡単に操作ができるよう、今後もいただいたご意見を参考に改良してまいります。



##### 【全体会】

●すみのえ情報局について、投稿をする直前に、投稿内容確認のステップがあると良い。

②

すみのえ情報局へ簡単に投稿できるよう、投稿内容の確認も含め、引き続き、マニュアル等の改善に努めてまいります。



※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当該年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他



## 経営課題2 すべての人が自分らしく暮らせるまちづくり

### 【具体的取組2－2－2】

### 地域福祉の充実

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

#### 【部会】

●学生や若い人にボランティア活動に興味を持ってもらえたら住みやすい町になる。また、地域の活動に参加したいと思っている高校もあるので、繋がる仕組みを考えられたらいいと思う。

住之江区では、区社会福祉協議会においてボランティア・市民活動センターを運営しており、ボランティア・市民活動センターが区内の高校と連携することで、ボランティア活動につながったケースもあります。引き続き、多くの方が活動に参加できるよう区社会福祉協議会と連携してまいります。

住之江区ボランティア・市民活動センター（略してボラセン）は、ボランティア活動・市民活動に関するさまざまな相談や支援を行っています。

#### 気軽に立ち寄れる場所

ボランティア活動をしたい方、関心のある方、ボランティアを必要としている方はお気軽にお立ち寄りください。

#### 想いをカタチにできる場所

「誰かの役にたちたい」「何かできないかな」それをカタチにするサポートを行います。

#### 仲間と出会える場所

ボラセンには想いを持った仲間がたくさんいます！



区内ボランティア活動・市民活動の拠点です！



※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当該年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他

# 「愛しむ」関連 その他のご意見

## 委員からのご意見

## 分類

## 対応方針

### 【全体会】

●2025年の万博や2024年の住之江区制50周年にむけて、「皆でこんなことをやります」「実現していきましょう」というものがあれば良い。ICTなどを活用し情報発信して欲しい。

大阪市各区で万博の機運醸成に向けた取り組みがスタートしております。住之江区でも、実施するイベント等の名称に「SUMINOE EXPO」を冠し、啓発を実施しております。また、ICTなどを活用した情報発信についても引き続き努めてまいります。

**SUMINOE EXPO**



①

### 【全体会】

●区政会議では扱うテーマが限られていたり、参加人数に制限があるので、他にも直接区民が政策を提言できる対話集会等の場を設けてほしい。

区政に対する区民のみなさまのご意見をお聞きできるよう、いただいたご意見も参考に検討してまいります。

④

※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当該年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他

委員からのご意見

分類

対応方針

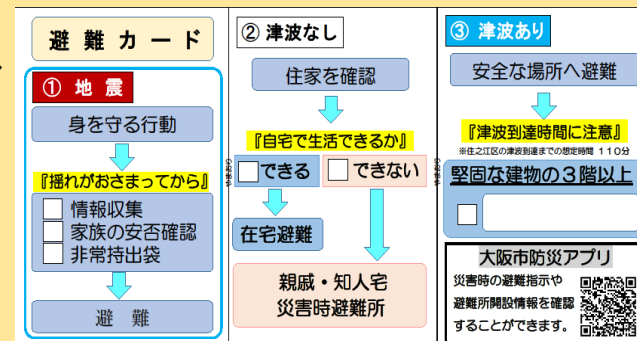
【全体会】

●「たすカード」に大阪市防災アプリの二次元コードを掲載するのは良いと思うが、大規模災害時は通信障害の心配もある。災害時に情報を取得する方法について検討してほしい。

②

携帯しやすいサイズにした「たすカード」は、持ち歩くことで、ネット環境がなくても、身を守る行動などが確認できるカードになっています。サイズは大きくなりますが、地震以外の情報を掲載している避難カードもございます。

また、大阪市防災アプリは、平时にダウンロードをしておけば、オフラインの状態でも情報を確認することができます。災害時に情報を取得する方法について、継続して啓発してまいります。



【全体会】

●仕事の関係で、防災士の試験を受ける機会があった。講義等の費用として数万円が必要であり、防災に詳しい人材を増やすために、公的な補助などを検討してほしい。

①

大阪公立大学と大阪市等との連携協力の中で、大阪公立大学が防災士養成講座を実施しており、少し低価格で受講ができます。地域活動協議会会長会でお知らせしており、今後も機会を捉えて周知してまいります。

※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当該年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

##### 【部会】

●カードの周知は、広報紙やSNS等を使って行うのがよい。  
カードの配布については、ポスティングによる全戸配布など、ただ配るだけでは利用してもらえない。地域の防災訓練や会議などの機会に、カードの使い方を説明しながら配るのがよいと思う。  
区役所に配架し、使いたい方が自由に取れるようにするとよい。  
配って終わりではなく、防災について考えるきっかけとして、継続的に周知することが大切である。

②

カードの周知・配布については、広報紙やSNS等で周知を行うほか、地域の防災訓練や会議などの機会にカードの使い方を説明しながら配布を行うなど、効果的な方法を検討し、継続的に行ってまいります。

##### 【部会】

●ペットと避難しトラブルになった例もある。ペットとの避難をイメージし、事前に避難方法や避難場所を考えておくことが重要である。同行避難やマナー順守については、ペットを飼っている人だけではなく、ペットを飼っていない人にも周知する必要がある。

②

防災パートナーと連携するなどして、ペットとの同行避難やマナーについて区民の皆様の理解が深まる効果的な取組を検討し、進めてまいります。

住之江区 防災セミナー  
―日常から「備える防災」を―

日時: 10/9(月・祝)  
午後1時～午後4時30分  
(開場は30分前から)

場所: すみのえ舞昆ホール  
(住之江区役所2階)

予約: 不要 費用: 無料

※気象警報発表などにより、中止となる場合があります。

住之江区の防災と備え  
午後1時～午後1時30分  
講師 柳沼 宣裕  
住之江区防災アドバイザー  
住之江区で起こりうる災害や、家庭での備えについてお話しします。

私の3.11と明日への備え  
午後1時45分～午後3時15分  
講師 草 貴子  
宮城県仙台市 市名坂東町内会長  
東日本大震災に被災した経験と、災害に対する心構えについて語ります。

ペットと防災  
午後3時30分～午後4時30分  
講師 三浦 律子  
NPO法人ペット防災サポート協会理事長  
大切な家族の一員であるペットについて、普段の備えや災害時の向き合い方についてお話しします。

住之江区は川と海に面しており、台風・河川氾濫などの風水害や、南海トラフ巨大地震などの被害が想定されます。一人一人が助かり、みんなで助かるための、日常からの「備える防災」を語ります。

主催: 大阪市住之江区役所 連絡先: 住之江区役所協働まちづくり課 防災担当 (6682-9974)

※分類 ①既実施 ②当該年度において対応予定 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他