

# いただいたご意見と対応方針

## 【令和5年度 第3回 住之江区区政会議】



|       |                      |     |   |
|-------|----------------------|-----|---|
| 経営課題1 | 子どもたちが輝くまちづくり        | ・・・ | 1 |
| 経営課題2 | すべての人が自分らしく暮らせるまちづくり | ・・・ | 4 |
| 経営課題3 | 安全・安心なまちづくり          | ・・・ | 7 |



委員からのご意見

分類

対応方針

【部会】

- 不登校の子のサポートに加えて、親同士がつながれるような情報交換ができる場が必要である。

不登校児童・生徒への支援や保護者への支援について、学校やスクールカウンセラー、スクールソーシャルワーカー、区役所子育て支援室などが支援しており、保護者が一人で悩みを抱え込まないように引き続き適切な関係機関へつなぐよう取り組んでまいります。  
また、親同士がつながれる場については、今後、手法も含め検討してまいります。

①



▲大阪市教育支援センター

委員からのご意見

分類

対応方針

【部会】

- きょうだいで違う保育園に通っており、保護者が困っているケースがある。きょうだいは同じ保育園に通うことができるようにできないか。

①

保育園の決定については、世帯の状況に応じて点数化することで運用しています。きょうだいが利用している保育園等を希望する場合は、一定の点数を加算していますが、保育園の定員に限りもあるため、希望に沿うことができない場合もあります。



## 経営課題1 子どもたちが輝くまちづくり

### 【具体的取組1－2－2】

チャレンジ精神や課題解決力を身につけたり、学習の目的を見つけたりする機会づくり

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

#### 【部会】

- 参加者を増やすために学校でのチラシ配布だけではなく、たとえば、プログラミング教室に通っているこどもなど、プログラミングに興味のあるこども達を対象に広報してみてもどうか。

③

令和6年度はプログラミング教育を題材にし、分かりやすい内容であることを前面に出して、興味のあるこどもたちへの周知に取り組んでまいります。



※分類 ①既実施 ②5年度において対応予定 ③6年度運営方針に反映または5年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題2 すべての人が自分らしく暮らせるまちづくり

### 【具体的取組2-1-1】

### 多様な主体による地域の活気と魅力づくり

#### 委員からのご意見

#### 分類

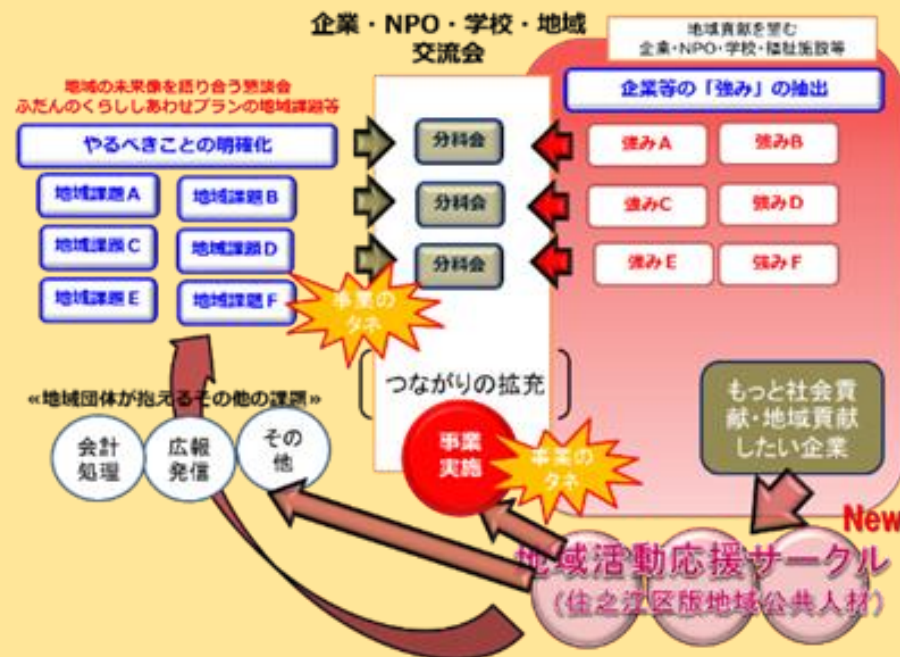
#### 対応方針

##### 【部会】

●企業やボランティア組織などが、地域活動協議会に加入し情報交換することで、地域活動が進むのではないかと。また、地域活動協議会が、問題意識はあるがやれていない事をもっと発信していくことが必要と考える。

地域活動協議会が自律して活発に活動することができ、また、効果的な情報発信ができるよう、引き続き、まちづくりセンターと連携して支援を行ってまいります。

①



※分類 ①既実施 ②5年度において対応予定 ③6年度運営方針に反映または5年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題2 すべての人が自分らしく暮らせる まちづくり

### 【具体的取組2－1－3】

### 地域の魅力の共有と発信

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

##### 【部会】

●大阪・関西万博などの区民にとって関心の高い情報について「すみのえ情報局」で発信してはどうか。

①

区民へ必要な情報を届けることができるよう、広報紙さざんかや区ホームページ、区LINE、すみのえ情報局など、様々な媒体を活用し引き続き効果的な広報に努めてまいります。

##### 【部会】

●中高生がボランティアとして、高齢者にスマホやパソコンなどについて教えてはどうか。高齢者も喜び、中高生もボランティア経験を通じて喜びを得る良い機会になると思う。

①

現在、一部の地域において中高生がボランティアとして地域活動に参加しています。こうした活動を地域間で共有し地域のニーズも把握しながら、住之江区ボランティア・市民活動センターとも連携して取り組んでまいります。

##### 【部会】

●すみのえ情報局は初めに団体登録が必要であるなど情報を発信するまでのハードルが高い。誰もが手軽で簡単に情報発信できるようなものがないか。

①

すみのえ情報局の利用においては、投稿することができる団体にあらかじめ登録いただくことで安心してご利用いただけるよう取り組んでいるところです。引き続きたくさんの方に情報発信していただけるよう分かりやすいマニュアルの整備などに努めてまいります。



※分類 ①既実施 ②5年度において対応予定 ③6年度運営方針に反映または5年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題2 すべての人が自分らしく暮らせる まちづくり

### 【具体的取組2-2-2】

### 地域福祉の充実

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

##### 【部会】

●「住之江区地域福祉ビジョン」について、大事な内容になっているので誤解されないように説明してほしい。

①

「住之江区地域福祉ビジョン」は、パブリックコメントを実施して広く意見をお伺いし策定しております。これからも、広く区民に周知するとともに、問い合わせ等に対しては丁寧な説明を行ってまいります。

##### 【部会】

●高齢化が進み、老老介護や認知介護の方もおられ、買い物やごみ出しなど生活に困っている人が増えている。相談窓口を充実させ、分かりやすく周知する必要がある。また、有料サービスの情報発信や介護ポイント事業の拡充を検討してほしい。

①

高齢者の方やそのご家族などの身近な相談先として地域包括支援センターがあります。引き続き周知に努めるとともに、必要な支援につなげてまいります。

介護予防ポイント事業については市全体で令和6年度から、内容の充実が検討されていると聞いております。

##### 【部会】

●地域が実施する、食事サービスやふれあい喫茶、親子食堂などに参加されていない人を見つけて、地域の活動につなげる工夫が必要だと思う。

①

引き続き、まちづくりセンターと連携して各地域の実情によりそった支援を行ってまいります。

※分類 ①既実施 ②5年度において対応予定 ③6年度運営方針に反映または5年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

##### 【部会】

●災害への備えを我がこととするための工夫として、阿倍野防災センターでの研修は有効だと思う。驚きもたくさんあり、子どもと一緒に参加できる。

●災害図上訓練やクロスロードは災害への備えを我がこととして捉えるきっかけになると思う。

●避難所の備蓄物資の量を周知することで、自助・共助の備えの必要性を認識してもらうことが重要ではないか。

引き続き、地域訓練の事前学習や防災出前講座などの機会を捉えて、様々な手法があることの情報共有を行ってまいります。



地域防災訓練

①



小学校 防災学習会



中学校 防災まち歩き

※分類 ①既実施 ②5年度において対応予定 ③6年度運営方針に反映または5年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

##### 【部会】

●若い世代も含めた多くの人に防災の取組に参加してもらうための工夫として、防災だけでは人が集まらない場合は、人が集まるイベントの中で防災の啓発を行うと有効ではないか。人が集まる機会に、繰り返し啓発することが大切。

●若い世代も含めた多くの人に防災の取組に参加してもらうために、各地域で防災運動会のような防災を模擬体験できる取組を実施することも有効だと思う。

引き続き、地域訓練の事前学習や防災出前講座などの機会を捉えて、様々な手法があることの情報共有を行ってまいります。



住之江区民まつり 防災啓発コーナー

※分類 ①既実施 ②5年度において対応予定 ③6年度運営方針に反映または5年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

#### 委員からのご意見

#### 分類

#### 対応方針

##### 【全体会】

●災害に備えようと思わせる工夫として、発信する情報の内容の検討が必要ではないか。区民が知りたいと思う内容を発信してほしい。例えば、水害ハザードマップに水が引く時間を掲載してはどうか。

①

水害ハザードマップは国土交通省が作成している『水害ハザードマップ作成の手引き』に沿って作成しているところです。引き続き、区民目線に立った情報発信に努めてまいります。

##### 【全体会】

●災害によってどのような被害が起こるのかを知ってもらう工夫として、VRを活用してはどうか。

①

引き続き、災害に対する我がこと意識を持ってもらうため、災害時の被害状況を知ってもらう工夫を検討してまいります。



##### 【全体会】

●災害への備えを我がこととするための工夫として、地域防災リーダー研修で、クイズやワークショップを実施してはどうか。

①

地域防災リーダー研修では、座学と実技を組み合わせで行っております。引き続き、効果的な研修内容を検討してまいります。



※分類 ①既実施 ②5年度において対応予定 ③6年度運営方針に反映または5年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

委員からのご意見

分類

対応方針

【部会】

●詐欺被害の防止に自動通話録音機の無償貸与は有効なので、もっと周知を行ってほしい。

区広報紙や、特殊詐欺被害に遭う可能性の高い市民の方へ送付した注意喚起ハガキの中で自動通話録音機の無償貸与の案内を行っています。引き続き、より充実した周知に努めてまいります。

①

**防犯担当 さざび一隊からのお知らせです！**

注意喚起！住之江区内で、不審な電話が相次いでいます！

大阪市では特殊詐欺の被害防止を目的に、「自動通話録音機」の無償貸与をしています。  
詐欺犯人は自分の声が録音され証拠が残ることを嫌うため、犯行を断念させる効果が期待されています。  
自動通話録音機は、固定電話と電話回線の間に接続し、電話着信時に

**「… 会話内容が自動的に録音されます。…」**

とアナウンスが流れ、その後、自動で通話内容が録音されます。  
取付工事や工具は不要で簡単に設置できますので、ぜひご活用ください。  
無償貸与には条件があります、詳しくは防犯担当へお問合せください。

自動通話録音機本体

録音はマズイ！

電話 062-209-7860

住之江区広報 さざんか R6.5月号掲載

※分類 ①既実施 ②5年度において対応予定 ③6年度運営方針に反映または5年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他