

大阪市立 住之江会館
令和6年度

(2024年4月～2025年3月)

事業報告書

施設概要

施設名	大阪市立住之江会館
所在地	大阪市住之江区南加賀屋3-1-20
施設規模	> 構造 鉄筋コンクリート造 地上3階建の2階フロア > 延床面積 652.52㎡
主な施設	> 概要 大会議室、小会議室、会議室1～3、和室

指定管理者

団体名	株式会社ハウズビルシステム
主たる事務所の所在地	大阪市北区梅田1-2-2-1200
代表者	代表取締役 坂下芳史
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日
報告対象期間	令和6年4月1日～令和7年3月31日
担当者	濱端亜希子
連絡先	大阪市北区梅田1-2-2-1200 TEL.06-6346-5454

指定管理業務の実施状況

令和6年度 大阪市立住之江会館管理運営業務の事業計画に基づき、コミュニティ活動の振興ならびに地域における文化向上、福祉の増進を図るとともに、集会その他各種行事の実施場所を提供することで市民相互の交流の促進、連帯感あふれる街づくりの推進に寄与する、という区役所附設会館の目的を果たすべく、下記業務を遂行いたしました。

管理運営方針

《基本方針》

地域の各種団体との連携を図り、常に利用者目線での管理運営を行うこと、施設・地域の活性化と施設利用者の方々に高い満足感を提供する管理運営を行う。

《共同方針・共同目標》

施設単体のみの運営努力ではなく、周辺地域や地域団体等複数の力を合わせ、利用者サービスの向上、利用促進を行い、利用者の方々に喜んでもらえる運営を行うよう努める。

1 貸館運営業務

① 施設使用にかかる申込の受付業務

使用申込書の提出による施設使用予約については、大阪市区役所附設会館施設条例、同施行規則に基づき使用内容の確認を行い、受理したものについて使用許可書を発行しました。また使用前および使用後について点検を行い、施設の適切な管理運営に努めました。

② 利用料金徴収業務

条例の定めに従い、利用者から施設使用料の徴収を行い、毎月、利用・収入状況を区に報告しました。

③ 使用料還付金の支出業務

利用者からの使用料還付に関する問合せの対応、還付金請求、支払い業務を遅滞なく行い、区に還付状況の報告を行いました。利用者に対しては丁寧な説明と広報を行い、理解していただきました。

④ 施設管理業務、各種設備機器の点検管理

会館内の什器・備品等の維持管理の実施(貸与什器・備品については、備品目録に照らして隔月毎の数量チェック)、関連法令等に基づいた各種設備機器の点検については以下の通り実施し、利用者への快適な環境づくりを行いました。また住之江図書館・住之江老人福祉センターと十分に連携して複合施設としての維持管理に努めました。

定期点検・検査

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
エレベーター点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
電気工作物保安点検	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
玄関自動ドア一点検	○	○			○			○			○	
空調機点検、清掃		○						○				
特定建築物等定期点検(建築設備)				○					○			
特定建築物等定期点検(防火設備)				○					○			
消防用設備等点検						○				○		
貯水槽 設備点検・清掃・水質検査						○						
法定簡易専用水道検査							○					

定期清掃

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
会議室、事務所 剥離・ワックス清掃						○					○	
清掃業務(日常清掃)	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
住之江会館大掃除									○			

防災・防犯関連	実施日	
ガス漏洩検査・設備点検	2024年6月3日	
自衛消防訓練	2024年9月21日	2025年3月12日
ALSOK(機械警備)臨時点検	2024年12月24日	
自動火災報知設備改修その他工事	2025年3月3日	

修繕工事等 実施状況

廊下照明器具交換1灯	2024年4月6日
休憩室照明器具交換1灯	2024年4月18日
大会議室のブラインド取替	2024年5月30日
駐車場の線引き直し(按分)	2024年9月26日
1F 共用部のLED化(按分)	2024年9月26日
小会議室照明器具交換1灯	2024年12月4日
会議テーブル修理・部品交換(5台)	2025年3月7日
和室給湯器交換	2025年3月19日
複合センター敷地内植木剪定	2024年9月11日

⑤ 職員の配置状況

事業計画書で計画した通り、適正に配置しました。

館長1名 副館長1名 スタッフ6名 ローテーション勤務

2 会館利用状況

年間開館日数	359 日
年間利用率	53.3 % (前年 51.9%)
年間利用者	47,935 人 (前年 48,330人)

利用料収入	室料	4,098,000 円
	附属設備利用料	162,300 円
	収入合計	4,260,300 円(利用日基準)
還付金		-97,260 円
収入総合計		4,163,040 円(利用日基準)

住之江会館のご利用者満足度

令和6年度	89.4%
令和5年度	88.4%

利用率60%を目指してスタートした令和6年度でしたが、結果は令和5年度の51.9%から微増の53.3%という結果でした。

ご利用人数は、令和5年度の48,330人から令和6年度47,935人と395人減少しています。しかしながら、利用料金収入は令和5年度の3,004,580円から令和6年度は4,163,040円と1,158,460円増と大きく伸ばせました。

免除団体の利用数が減り、今までご利用の無かった企業様の採用面接や研修等、一般利用者のご利用が大きく増えたことが原因の一つだと考えます。

また、サークル活動でご利用いただける団体も少しずつ増えています。

住之江会館内だけではなく、地下鉄住之江公園駅改札に住之江会館の案内を配架した成果が少しずつ出てきているのではないかと感じています。

新型コロナウイルス感染拡大前には、企業様のご利用が多くありましたので、令和7年度は引き続き、住之江会館の案内の配架は継続しつつ、新たな配架場所探し及び近隣企業様への会館案内のポスティング等、新規ご利用者獲得に向けての行動が重要になると思っております。

令和6年度(2024年度)

住之江会館 使用状況

月	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	R6年度 利用実績
開館日数	30	31	30	31	31	30	31	30	28	28	28	31	359
使用件数 (一般)	121	126	141	141	154	121	119	143	128	138	146	154	1,632(R5 実績 1,388)
使用件数 (免除)	93	96	92	83	76	93	98	74	72	58	61	72	968(R5 実績 1,249)
使用件数 合計	264	291	312	333	307	270	271	264	247	253	207	226	2,600(R5 実績 2,637)
R6 年度 利用者数	3,510	3,775	3,929	5,816	4,042	3,789	3,467	3,855	3,529	3,912	3,043	4,355	47,935
R5 年度 利用者数	3,081	2,838	3,697	5,480	3,734	4,396	4,183	4,388	4,034	4,151	4,172	4,176	48,330
R6 年度 利用率	49.3%	53.0%	58.3%	59.7%	56.2%	52.3%	48.6%	50.2%	51.4%	50.9%	57.1%	52.7%	53.3%
R5 年度 利用率	45.9%	39.4%	50.1%	53.4%	42.8%	57.9%	54.7%	60.6%	57.4%	54.8%	57.3%	51.0%	51.9%
利用日 室利用料	250,720	265,460	321,240	375,080	375,240	300,480	320,920	381,700	350,120	372,120	378,720	406,200	4,098,000
利用日 附属設備利用料	6,700	12,800	19,500	22,600	14,450	10,200	9,300	11,900	11,250	10,850	13,850	18,900	162,300
利用日 合計	257,420	278,260	340,740	397,680	389,690	310,680	330,220	393,600	361,370	382,970	392,570	425,100	4,260,300
還付金額	0	-6,860	-17,920	-12,600	-3,060	-3,060	-2,300	-18,150	-16,270	-1,300	-3,740	-12,000	-97,260
収入計	257,420	271,400	322,820	385,080	386,630	307,620	327,920	375,450	345,100	381,670	388,830	413,100	4,163,040

3 自主事業

会館主催事業全種類件の自主事業（通年講座種類・単発講座種類）を企画し、182件の講座を実施。最低履行人数未達で4講座中止となりました。図書館協賛事業講座事業を企画し、すべて開催できました。

会館主催事業

実施事業件数	延べ回数	延べ参加人数
182件	731回	8,191人

図書館協賛事業

実施事業件数	延べ回数	延べ参加人数
45件	74回	1,082人

自主事業（会館主催）の分類

- ① 年間を通じて実施した事業で、参加者のスキル向上と、会館の安定した利用を目指しました。
- ② 会館で活動されているサークル・団体で、高齢化やその他の理由で会員数減少のグループに対し、活性化やその他応援をするために実施しました。
- ③ ご利用者のアンケートを基に新しい講座を実施しました。
- ④ 様々な年代、性別、講座内容を考慮し、多くの方に興味を持っていただき、喜んでいただき、気軽に参加できる講座を実施しました。

令和6年度自主事業

形態別 事業内容

①通年事業として実施	講座数	回数	延べ参加人数
英会話教室、パソコン教室、フラダンス教室、書道教室、キッズ空手教室、似顔絵教室、こども将棋教室、大人将棋教室、日本語教室、しゃべりば	種類 講座 10種類 17講座	670回	7,765人
②既存サークルへの応援事業として実施 会館で活動されているサークル・団体の活性化を応援するため事業。	12講座	26回	130人
③ご利用者のアンケートを基に実施した新しい事業	2講座	2回	10人
④様々な年代、性別、講座内容を考慮して企画、多くの方が参加できる事業	26講座	33回	286人
合計	50種 57講座	731回	8,191人

4 収支決算状況

別紙（最終頁に添付）

5 その他

① 危機管理に対する取り組み

- 自然災害(地震、台風、火事、津波等)と事件・事故等に対する危機管理意識を職員に共有し、年2回の避難訓練の実施とマニュアル・防火防災管理のススメ(冊子)を回覧し、有事の際、迅速に動けるようにスタッフと情報を共有しました。
- 避難場所としての施設であり、区が手配する緊急資材、食料等の備蓄保管業務に協力しました。
- 複合施設として図書館・老人福祉センターと共同での避難訓練を年2回実施しました。
- 複合施設として図書館・老人福祉センターと共同での救命及び AED の使い方講習会を年1回実施しました。

② サービス向上

常に丁寧な窓口対応を心がけ、様々な年齢層の方々が快適に気持ちよく利用できるよう、利用者の立場に立ったサービスの提供に努めました。館内は換気と清掃を常に意識して行い、館外(敷地共用部)は図書館、老人福祉センターと連携して、美化に努めました。

③ 費用縮減に対する取り組み

施設管理費については、本社と現場で厳格な費用対効果の判断をすることで経費の縮減を目指しました。施設内の補修にはできる限りの対応を行いました。

また、光熱費の削減への取り組みとして、開館前9時以前は事務所以外の消灯及び閉館前21時15分以降は利用者の有無を確認の上、館内に利用者が不在の場合は廊下以外を消灯するなどスタッフ全員で節電を意識した行動や、体感温度の確認と必要に応じた温度設定を行いました。光熱費の削減努力を今後も継続して縮減に努めます。

④ 利用者からの苦情・意見・要望等への対応

利用者からの意見・要望・苦情等については、職員間での話し合いや区役所担当者との協議・検討を十分に行い、対策を講じて以後の管理運営に活かすようにいたしました。

⑤ 職員研修

職員の研修については、マナーや施設管理運営の基本的な事項のスキルアップ研修にとどまらず、コミュニティづくりの課題などのテーマを設定した研修を実施し、職員の能力向上を目指しました。

外部機関に依頼し、職員個々のストレスチェックを実施し効果的なセルフケアを行いました。

研修内容	受講日・受講者
個人情報研修	9/21～9/26実施 スタッフ全員
人権研修	① 7/15～28 ②1/15～29 スタッフ全員・2回受講
接遇研修	① 7/15～28 ②1/15～29 スタッフ全員・2回受講
ストレスチェック(外部)	11月実施 館長・副館長
自家用電気工作物の保安教育研修(外部)	7/25 館長
労務管理研修	① 5/21 ②8/20 館長・2回受講
ハラスメント研修	8/22 館長
簡易専用水道の衛星管理講習(外部)	10/22 館長
救命講習(外部)	3/25 スタッフ全員

⑥ 個人情報保護

個人情報データの取扱いに際しては、職員採用時に「個人情報の取り扱いに関する誓約書」の提出を求め、日常の取り扱いにおいては、館員ひとりひとりが利用者の個人情報保護の重要性を十分に認識し、また大阪市個人情報保護条例の趣旨を十分に理解した上で漏洩・滅失・毀損などの防止をはかり、個人情報保護に必要な体制の整備及び措置を講じました。

⑦ 利用者モニタリングの実施状況

イベント開催の際にはアンケートをお願いして、利用者の意見・考えを知った上で職員間にて話し合い、今後の会館運営や企画立案に反映させるよう努めました。

⑧ 感染症予防対策

- 各室のご利用前にはテーブル、椅子等の消毒を行いました。
- 感染症対策備品は今年度も引き続き館内に設置し、利用者が自由に使えるようにしました。
- ダスキン製の抗菌マットをトイレ前に引き続き設置し、2週間に一度交換しています。

件名	大阪市立住之江会館
契約開始日	2024(令和6)年04月01日

大阪市北区梅田1丁目2番2-1200号
株式会社 ハウスビルシステム
代表取締役 坂 下 芳 史

事業の収支報告書

項目		計画額	実績額	差異	収支内容
税込額	指定管理料	15,350,000	15,350,000		年度協定書の協定締結額を計上
	利用料収入	3,500,000	4,163,040	663,040	
	自主事業収入	6,800,000	7,801,220	1,001,220	
	小計	25,650,000	27,314,260	1,664,260	
預かり消費税(負債)		2,331,818	2,483,115	151,297	国・地方自治に納付する消費税額
収入合計(A)		23,318,182	24,831,145	1,512,963	
給与・福利ほか	給与報酬	12,200,000	12,224,334	24,334	
	法定福利費	780,000	850,150	70,150	
	福利厚生費	18,000	9,603	-8,397	
	引当金(労災保険) 本社及び応援部隊給与	95,000	99,681	4,681	
小計		13,093,000	13,183,768	90,768	
外注費	顧問				
	作業	1,000,000	1,024,608	24,608	
	修繕	363,637	385,825	22,188	
	講師	4,328,000	4,448,009	120,009	
小計		5,691,637	5,858,442	166,805	
活動費	器財賃借料	250,000	252,459	2,459	
	車両費				
	車両燃料費				
	小計	250,000	252,459	2,459	
業務費	資材費	383,000	330,771	-52,229	
	通信費	500,000	412,440	-87,560	
	募集費	150,000	93,600	-56,400	
	商品仕入				
小計		1,033,000	836,811	-196,189	
管理費	光熱費	1,750,000	1,498,189	-251,811	
	行政財産				
	システム管理料	24,000	58,800	34,800	
	管理費				
小計		1,774,000	1,556,989	-217,011	
その他	還付金				
	決算調整費		125,000	125,000	
	減価償却費				
	雑費	50,000	51,477	1,477	
諸税公課		1,000	1,000		
保険料	22,000	5,946	-16,054		
自主事業 経費					
一般管理費	1,404,545	1,631,490	226,945	収入合計に対し15%の販売管理費を計上	
小計		1,476,545	1,814,913	338,368	
支出合計(B)		23,318,182	23,503,382	185,200	経費には消費税は含まれません
収支(A)-(B)			1,327,763	1,327,763	