

# いただいたご意見と対応方針 【令和7年度 第1回 住之江区区政会議】

経営課題1 子どもたちの未来のために

経営課題2 すべての人がいきいきと自分らしく暮らせるために

経営課題3 安全・安心なまちづくり

## 経営課題1 子どもたちの未来のために

### 【具体的取組1-1-1】

#### 支援が必要な児童、生徒への取組

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【部会】</b> 外国人の子育て相談には翻訳を行い、コミュニケーションギャップが生じないようにする必要では。</p>	①	<p>母子健康手帳交付時や乳幼児健診時等に英語、韓国語、中国語など多言語で応対できるよう翻訳版の資料を使用したり、地域担当保健師を紹介するなど相談しやすいよう工夫をしています。また、翻訳機の導入により、外国の方への窓口対応ができる体制を進めています。</p>

※分類

- ①既実施
- ④今後引き続き検討

- ②当年度において対応予定
- ⑤対応困難または対応不可

- ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定
- ⑥その他

## 経営課題1 子どもたちの未来のために

### 【具体的取組1-1-2】

#### 全就学前児童への切れ目のない見守り環境の整備

委員からのご意見	分類	対応方針
<p>【部会】 保育コンシェルジュの周知について子育て世代や乳幼児が集まる施設等で子育て情報を周知してみてはどうか。</p>	(4)	子育て世代や乳幼児が集まる施設等での相談や、子育て情報を発信しているチラシに保育コンシェルジュに関する情報を追加するなど検討してまいります。

※分類

- ①既実施
- ④今後引き続き検討

- ②当年度において対応予定
- ⑤対応困難または対応不可

- ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定
- ⑥その他

## 【具体的取組1-2-1】

## 児童、生徒の学力向上に向けた取組

委員からのご意見	分類	対応方針
<p>【部会】</p> <p>学校へ行けていない子どもに学習保障の場があればいい。</p>	(1)	<p>不登校などの子どもたちの居場所として、学習習慣の定着や学習意欲の向上を図る「放課後チャレンジ教室事業」を実施しています。その他、個人のお店や地域で実施していただいている子ども食堂など、子どもたちが社会と関わりを持てるよう、地域・社会全体で支えられるよう引き続き連携・協力してまいります。</p>

※分類

①既実施

④今後引き続き検討

②当年度において対応予定

⑤対応困難または対応不可

③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定

⑥その他

## 経営課題1 子どもたちの未来のために

## その他

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【全体会】</b>            市内の学校給食で異物混入のニュースがあったが、住之江区で起きていないのかと不安になった。必要なところにはしっかりと予算を確保して、安心な給食が提供されるように取り組んでもらいたい。また、対策や相談できる窓口の情報を発信してほしい。</p>	⑥	当該事案につきましては、教育委員会事務局の担当において必要な対応がなされる旨聞き及んでおります。今後必要に応じて教育委員会事務局の担当に伝えてまいります。
<p><b>【全体会】</b>            小中学生や保護者を対象に、水道や電気等を止めた学校で一泊するなど、災害時の状況を想定した体験してもらうことで防災に対する意識も変わってくるのではないか。</p>	①	<p>防災意識の向上を図るため、住之江区に本社を置く(株)ロゴス・PTAと連携し、令和6年11月に区内の小学校にて巨大テントの設営や火付け体験などができる親子防災イベントを実施いたしました。</p> <p>引き続き、災害に対する意識の向上に向け、小中学校での防災授業・訓練や地域の防災訓練等について、効果的な内容となるよう取り組んでまいります。</p>

※分類

- ①既実施
- ④今後引き続き検討

- ②当年度において対応予定
- ⑤対応困難または対応不可

- ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定
- ⑥その他

## 経営課題2

すべての人が自分らしくいきいきと暮らせるために

## 【具体的取組2-1-2】

地域福祉の充実

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【部会】</b> ふれあい喫茶など活動を活発に行ってい る地域もあれば、月1回程度の開催地域 もあり地域差が生じているので、地域だけ に任せるのでなく、行政として何かでき ることを考えられないか。</p>	①	ふれあい喫茶や食事サービスなどの活動については、 地域が主体的に実施しており、引き続き、まちづくりセン ターを通じて活動支援を行ってまいります。
<p><b>【全体会】</b> 住之江区社会福祉協議会は、定年退職 後にボランティアをしたいと思っている人 や、医療関係、福祉関係者など、多くの情 報を持っているので、住之江区社会福祉 協議会ともっと連携して、例えば企業を定 年退職する方へ地域が求めるボランティ ア情報を提供するなど、ボランティアの確 保に向けた取組に力を入れてもらいたい。</p>	①	引き続き、住之江区社会福祉協議会やまちづくりセン ターなど区内関係機関と連携を密にし、地域が求めるボ ランティア人材の確保が進みよう取り組んでまいります。

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題2

すべての人が自分らしくいきいきと暮らせるために

## 【具体的取組2-1-2】

地域福祉の充実

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【全体会】</b></p> <p>すこやかに子どもが育つためにどうすればいいのか積極的に考えないといけない。医療費に関しても削減していかないといけない。ワクチンを打って病気を防ぐのもいいが、ワクチンも費用がかかっている。本当は病気にならない健康な身体づくりをしないといけない。すべての問題において本質的、抜本的な解決になる方法について考えていかないといけない。</p>	①	<p>予防接種は、発病すると重症化したり後遺症を残す病気の予防や集団予防に重点を置き、予防接種法に基づく定期と任意で実施しています。また、大阪市健康増進計画「すこやか大阪21(第3次)」に基づき、胎児期から高齢期まで市民のみなさんのヘルスリテラシー向上に取組み、健康寿命の延伸をめざしています。今後も生涯を通じて心身共に健やかで過ごせるよう健康づくりを推進してまいります。</p>

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

経営課題2 すべての人がいきいきと自分らしく暮らせるために		【具体的取組2-2-1】 多様な主体と連携した地域活動協議会による 自律的な地域運営の促進	
委員からのご意見	分類	対応方針	
【部会】 誰かの役に立つことや、誰かに必要とされていると感じることが生きがいになることもあるので、ボランティアをしたい人と、受け入れたい先のマッチングができたらいいと思う。	①	住之江区では社会福祉協議会にボランティアセンターが設立されていますので、引き続き、社会福祉協議会とも連携してボランティアと地域がつながるよう取り組んでまいります。	
【部会】 地域貢献に興味を持っている学生を受け入れるための仕組みをつくる必要がある。	①	現在、区内にある森ノ宮医療大学や相愛大学、水都国際高校などの学生が地域のイベントなどに参加して活動しています。引き続き、社会福祉協議会やまちづくりセンターと連携して学校との連携を進めています。	
【部会】 ボランティアに参加していただく方を増やすためには有償ボランティアを取り入れることが有効とのデータもあるので、活用してみるのも良いのではないか。	①	既に有償ボランティアを活用している地域もありますので、引き続き、まちづくりセンターを通じ、地域の実情に寄り添った支援を行ってまいります	

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題2

すべての人がいきいきと自分らしく暮らせるために

### 【具体的取組2-2-1】

多様な主体と連携した地域活動協議会による  
自律的な地域運営の促進

委員からのご意見	分類	対応方針
<p>【部会】 企業などと連携した取組を行っている地域があるので、その情報を他の地域に共有して広がっていけばよい。</p>	①	<p>引き続き、まちづくりセンターを通じて情報共有してまいります。</p>
<p>【部会】 企業・NPO・学校・地域交流会を年2回開催しているが、もっと多くの地域でつながりができる機会が増えればいいと思う。</p>	①	<p>企業・NPO・学校・地域交流会より小規模で、地域の中でつながりが広がるよう「まちセンカフェ」を令和6年度から取り組んでいます。</p>
<p>【部会】 まちセンカフェは非常によい取組であり、今後はさらに地域住民と繋がっていけるようになればよい。</p>	①	<p>まちづくりセンターの効果的な取組が持続的なものとなるよう連携してまいります。</p>

※分類 ①既実施 ②7年度において対応 ③8年度運営方針に反映または8年度に対応予定  
 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題2

すべての人がいきいきと自分らしく暮らせるために

### 【具体的取組2-2-2】

地域の魅力の共有と発信

委員からのご意見	分類	対応方針
<p>【部会】 住之江区は住みやすいよいまちなので、 担い手を増やすためにも若い世代や子 育て世帯が住みたいと思うように、一 部のネガティブ情報に負けないよう な魅力的な情報を発信できたらよい。</p>	①	引き続き、広報紙やホームページ、SNSを活用して地域の魅 力発信に力を入れてまいります。
<p>【部会】 住之江区には魅力的なところがいっぱいあるので、地域ごとの特徴がわかる ようなものを作って発信することで区民 にそれぞれの魅力が伝わると思う。</p>		

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

経営課題2 すべての人がいきいきと自分らしく暮らせるために		【具体的取組2-2-2】 地域の魅力の共有と発信	
委員からのご意見	分類	対応方針	
<p><b>【部会】</b>            区役所から伝えたい情報にはすでに色々なメニューがあって、色々準備されているが、「区役所側が伝えたいこと」と「情報が伝わる側が見ているもの」が一致していないと思うので、現状把握が必要ではないか。</p>	①	情報発信の方法について、情報の受け手のニーズ把握に努め、現在の発信媒体について検証を進めてまいります。	
<p><b>【部会】</b>            子育て情報を地域から発信するのにSNSを開設したいが、それにあたっての注意事項を区から教えてもらえないか。</p>	①	まちづくりセンターとの連携により、各地域にて開催しております「スマホちょっと相談会」にて、スマートフォンに関するご相談に応じており、また、情報発信等にかかるスキルアップのための取組を、地域活動協議会に対する支援の一環として実施しております。 上記2点の取組について、引き続き実施してまいります。	
※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他			

## 経営課題2

すべての人がいきいきと自分らしく暮らせるために

その他

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【部会】</b> 住之江区では外国籍の住民が増えている。文化や習慣の違いからトラブルに発展することもあると聞くので、多文化共生に関する取組も進めてもらいたい。</p>	①	大阪市では多文化共生社会の実現に向けて令和2年12月に「大阪市多文化共生指針」を策定して取組を進めています。引き続き、情報発信の多言語化などに取り組んでまいります。
<p><b>【全体会】</b> 大阪・関西万博が住之江区の近くで開催されているので、区民がもっと万博へ参加できるような施策を導入してほしい。</p>	①	住之江区では、大阪・関西万博により多くの区民のみなさまにご来場いただけるよう、区役所に期間限定の万博来場サポートデスクを開設したり、各種イベントにて機運醸成ブースを出展したりしています。交通アクセス情報やチケット情報を区SNS等で発信するなど、引き続きより多くの区民のみなさまにご来場いただけるよう努めてまいります。

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題2

すべての人がいきいきと自分らしく暮らせるために

その他

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【全体会】</b> 「ご意見をいただきたい事項」を3点にまとめた点は見やすいが、具体性に欠け、分かりにくい。</p>	②	よりわかりやすくご意見をいただきやすい資料になるよう、引き続き検討してまいります。
<p><b>【全体会】</b> 資料1について、指標を達成しているにもかかわらず意見を求めるのであれば、的確に意見を考えるためにもその理由を提示するよう資料を工夫してほしい。</p>	②	

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 【具体的取組3-1-1】

### 経営課題3 安全・安心に暮らすために

自助・近助・共助による防災力の向上と圧倒的多数の人材育成

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【部会】</b> 地域防災リーダーを増やすことが重要である。地域のイベント等において地域防災リーダーの活動内容を啓発してはどうか。</p>	(2)	各地域が実施するイベント等において、地域防災リーダーの役割や活動内容などについて啓発し区内に知ってもらうことで、地域の防災力向上に努めてまいります。
<p><b>【部会】</b> 防災士の名簿を活用しアンケートを実施している区があると聞いた。防災士と連携した取組も重要だと考える。</p>	(2)	今年度、大阪市危機管理室と連携し区内の防災士を対象にアンケートを実施する予定です。アンケートの結果を踏まえ、防災士と連携した取組について検討してまいります。

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

経営課題3 安全・安心に暮らすために		【具体的取組3-1-1】 自助・近助・共助による防災力の向上と圧倒的多数の人材育成	
委員からのご意見	分類	対応方針	
<p><b>【部会】</b>            地域の防災訓練を高校で実施したことがあり若い人の力がとても重要だと感じた。色々な情報を多くの方と共有し、中学校と連携した防災訓練など取組を進めてほしい。</p>	(2)	住之江区では、防災意識の向上と災害に対応できる小中学生を育成することを目的に、依頼があった小中学校を対象に防災授業・訓練を実施しています。引き続き、防災への備えと知識を持ち、災害時に行動できる人材の育成・支援に努めてまいります。	

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 【具体的取組3－1－1】

### 経営課題3 安全・安心に暮らすために

### 自助・近助・共助による防災力の向上と圧倒的多数の人材育成

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【全体会】</b> 地域防災リーダーの仕組みや活動内容、防災に関する困りごとなどについて、区民の誰もが理解できるよう情報発信することができれば、区民の防災意識も変わってくるのではないか。</p>	①	地域防災リーダーの活動内容や防災に関する情報については、住之江区ホームページで発信しています。より区民の皆さんに分かりやすい内容となるよう充実してまいります。
<p><b>【全体会】</b> 地域防災リーダー研修で各地域に可搬式ポンプが設置されていると案内があったが、具体的にどこに設置されているのか分からぬといった意見があった。防災マップ等に記載するなど、周知してはどうか。</p>	①	震災など大規模災害時の消火活動に使用するため、消防署において各地域に可搬式ポンプが設置されています。地域防災リーダーを中心とした地域の自主防災組織の皆さんに積極的に活用していただけるよう、区ホームページに掲載いたしました。今後、防災マップにおいても設置場所の周知に努めてまいります。

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題3 安全・安心に暮らすために

## 【具体的取組3-1-2】

## 減災のための環境整備

## 委員からのご意見

## 分類

## 対応方針

## 【部会】

区内の様々な企業と連携し有事の際には協力してもらうなど、区の防災力をあげることが重要である。

①

住之江区では、災害発生時に地域貢献を行う意思を有する企業・団体等を事前に登録し、災害に強いまちづくりを推進することを目的に「防災パートナー」を募集しています。また、市民等が津波などの水害から一時的又は緊急に避難・退避する施設として「津波避難ビル」の拡充を進めています。引き続き、防災力の向上に向け、制度の周知を図りながら民間企業等と連携した取組を進めてまいります。

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題3 安全・安心に暮らすために

## 【具体的取組3-2-1】

## 防犯意識の向上に向けた啓発

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【部会】</b> 地域のイベント等を活用しひったくり防止などの防犯について警察などと連携し取り組んではどうか。</p>	①	<p>防犯の啓発では、住之江警察署と連携し商店街等での街頭犯罪に関する注意喚起や、ひったくり防止カバー取付キャンペーンを実施しています。引き続き、住之江警察署と連携し、いただいたご意見も含め効果的な啓発に取り組んでまいります。</p>
<p><b>【全体会】</b> 民泊に関する被害情報や、特殊詐欺に関する被害状況について地域に情報提供してほしい。</p>	①	<p>住之江区では、大阪府警察が実施する「安まちメール」のうち、区内で発生した不審者情報や詐欺被害に関する情報を、住之江区公式Xや住之江区公式Facebookにより発信しています。引き続き、より充実した情報発信に向け住之江警察署と連携し取り組んでまいります。</p>

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
 ④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他

## 経営課題3 安全・安心に暮らすために

## その他

委員からのご意見	分類	対応方針
<p><b>【全体会】</b> 小中学生や保護者を対象に、水道や電気等を止めた学校で一泊するなど、災害時の状況を想定した体験してもらうことで防災に対する意識も変わってくるのではないか。</p>	①	<p>防災意識の向上を図るため、住之江区に本社を置く(株)ロゴス・PTAと連携し、令和6年11月に区内の小学校にて巨大テントの設営や火付け体験などができる親子防災イベントを実施いたしました。</p> <p>引き続き、災害に対する意識の向上に向け、小中学校での防災授業・訓練や地域の防災訓練等について、効果的な内容となるよう取り組んでまいります。</p>

※分類 ①既実施 ②当年度において対応 ③次年度運営方針に反映または次年度に対応予定  
④今後引き続き検討 ⑤対応困難または対応不可 ⑥その他