

## 住吉区まちづくりセンターに関するアンケート 実施結果

【住吉区】(受託者:社会福祉法人 大阪市住吉区社会福祉協議会)

問1 (全般的に)まちづくりセンターの支援は、地域の皆さんの活動に役に立ちましたか。(○印は1つ)

	①そう思う		②ややそう思う		③あまりそう思わない		④思わない		⑤わからない	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
回答	50	45.0%	37	33.3%	4	3.6%	1	0.9%	19	17.1%

問2 (個別に)まちづくりセンターからの次の支援は地域の皆さんの活動に役に立ちましたか。

(○印はそれぞれの項目で1つずつ)

また今後、まちづくりセンターに対して、どのような支援を期待されていますか。

(○印はいくつの項目でも)

	役に立つ						期待	
	①そう思う		②思わない		③わからない		○印	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
1. 地域活動協議会の形成に向けた支援	79	68.7%	6	5.2%	30	26.1%	12	10.7%
2. 地域活動協議会の意義の理解に向けた支援	72	63.7%	11	9.7%	30	26.5%	11	9.8%
3. 地域の課題やニーズの把握や共有に向けた支援	57	51.4%	16	14.4%	38	34.2%	22	19.6%
4. 地域課題やニーズに対応した活動の実施に向けた支援	70	62.5%	7	6.3%	35	31.3%	22	19.6%
5. 地域資源(ヒト、モノ、カネ、情報)の有効な活用の支援	48	44.4%	13	12.0%	47	43.5%	21	18.8%
6. 法人格の取得に向けた支援	23	22.8%	19	18.8%	59	58.4%	8	7.1%
7. 地域活動に関わりが薄かった住民などの活動への参加を促すための支援	59	53.2%	14	12.6%	38	34.2%	29	25.9%
8. 地域活動協議会の構成団体同士の連携・協働の支援	57	50.9%	11	9.8%	44	39.3%	15	13.4%
9. 地域活動の担い手の拡大に向けた支援	60	55.6%	17	15.7%	31	28.7%	26	23.2%
10. 地域活動協議会以外の他の活動主体との連携・協働の支援	38	35.2%	15	13.9%	55	50.9%	19	17.0%
11. 地域公共人材の活用に向けた支援	42	38.5%	12	11.0%	55	50.5%	15	13.4%
12. 適正な運営に向けた支援	65	60.2%	7	6.5%	36	33.3%	17	15.2%
13. 会計事務の適正な執行に向けた支援	74	69.8%	3	2.8%	29	27.4%	27	24.1%
14. 広報の支援	60	55.0%	9	8.3%	40	36.7%	27	24.1%
15. その他の内容で受けた支援や受けたい支援(主なもの)	0	0.0%	0	0.0%	6	###	2	1.8%

問3 まちづくりセンターの支援により、さまざまな市民活動団体が集まって、地域の活動や地域課題について話し合うことが活発になっていると思いますか。(○印は1つ)

	①そう思う		②ややそう思う		③あまりそう思わない		④思わない		⑤わからない	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
回答	27	23.7%	39	34.2%	21	18.4%	11	9.6%	16	14.0%

問4 まちづくりセンターの支援により、皆さんの地域において、支援を受ける前よりも自律的な地域運営に取り組んでいると思いますか。(○印は1つ)

	①そう思う		②ややそう思う		③あまりそう思わない		④思わない		⑤わからない	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
回答	31	27.4%	32	28.3%	20	17.7%	4	3.5%	26	23.0%

(問4で「①そう思う」「②ややそう思う」と答えた人のうち)

問5 どのような点から、自律的な地域運営に取り組んでいると思いますか。(○印はいくつでも)

	○印	
	回答数	割合(%)
1. 地域の課題やニーズの把握や共有ができています。	50	79.4%
2. 地域課題やニーズに対応した活動が実施できています。	40	63.5%
3. 地域資源(ヒト、モノ、カネ、情報)を有効に活用して、地域課題の解決が図られています。	29	46.0%
4. 法人格の取得に向けた取組ができています。	9	14.3%
5. これまで地域活動に関わりの薄かった住民などの活動への参加が促進されている。	39	61.9%
6. 地域活動協議会の構成団体同士の連携・協働ができています。	47	74.6%
7. 地域活動の担い手が拡大しています。	27	42.9%
8. 地域活動協議会以外の他の活動主体(企業やNPOなど)との連携・協働ができています。	13	20.6%
9. 地域公共人材の活用ができています。	13	20.6%
10. 議決機関(総会・運営委員会等)の運営など、適正な運営ができています。	37	58.7%
11. 会計事務の適正な執行ができています。	51	81.0%
12. 多様な媒体による広報活動ができています。	28	44.4%
13. その他	1	1.6%
(主なもの)		
・事業計画や会計報告について支援を受けた。会計についてはこれからもアドバイスがほしい。		
・単位町会として我が方は上部団体や横の団体がなくても自律的な地域運営が出来ていると思う。小学生の見守り・高齢者の見守り・地域の清掃・子ども対象のまつり、大人対象のバスツアー、ウォーキングなどを通じたふれあい活動などで。		
・関係者が補助金の適正な執行を心掛けることにより、補助金適用が認められる活動の意義の理解が深まり新たな活動展開へと繋がりがつある。		
・課題を出せば皆でそれに取り組む。		
・自立していると思う。		
・地活協編集塾をもっとわかりやすく、具体的に行って欲しい。何を目指すのか、どうするのか、ハッキリしない。		
・法人格取得に向けた支援をお願いしたい。		

問6 今後も、まちづくりセンターのような総合的・全般的な支援窓口(そこに行けば何でも相談できる窓口)が必要だと思いますか。(○印は1つ)

問2の支援内容などについて	①総合的・全般的な支援窓口が必要(全部を相談できる窓口)		②個別の内容毎の支援窓口があればいい		③支援は必要無い		④わからない	
	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)	回答数	割合(%)
回答	80	77.7%	13	12.6%	1	1.0%	9	8.7%

問7 その他、まちづくりセンターへのご意見・ご要望等がございましたら、何でも記載してください。

(主な内容)

- ・地域での様々な活動やイベント等、地域の末端まで情報が行き渡る為のご意見頂けたらと思います。
- ・本番災害時に身障者及び歩行困難の方に対しての人材の手助けする人、手伝う人々の本当の姿が見えていない。避難場所は理解できているが、戸別の一人暮らしの老人宅、その他手助けの方法が町会が理解できていないと思われます。
- ・まちづくりセンターには、地域の課題や書類作成の相談や支援を安心して受けて貰い大変助かっている。これからも区役所と地域の密接な協働の中間組織としてまちセンの立場・役目は大切である。
- ・50才代の後半から60才代後半までの年齢の連合町会長、各町会長が望ましい。70才以降は、補助役として若者の活動の手助けができればと思います。
- ・まちセンよりも大阪市への要望ですが、行事毎の支出・物品の購入にカードが使えないのは、非常に不便、ポイントの有無が使えない理由だと聞きますが、行動・活動そのものが全てボランティアでありインターネット等でしか購入出来ないものもあると思うので、カード使用＝ポイント取得はあまり不平等とは考えません。善処いただきたいと思ひます。
- ・特に会計処理においてまちセンのご支援が無ければ不可能な様に思われます。
- ・これまでと同様にまちづくりセンターの方達と協力して今年も宜しくお願いします。
- ・オール地域の更なる活性化に向けて一層の支援を期待致します。
- ・地域活動協議会があるかぎり、今のままでいいのではないのでしょうか。人材についてはもっと良くわかる人が増えとうれしいです。
- ・まちづくりセンターの説明冊子がほしい。
- ・横のつながりは良くなった。地域活動はそもそも縦のつながりですが。
- ・よくやって下さっていると感謝しています。逆にこちらの方がもっと意識をもつことが大事だと思ひます。何かする(行事)時、ヒントになることをドンドン伝えてほしい。
- ・いつもまちづくりセンターの皆さまには、地域全般に渡りご協力いただきありがとうございます。又、区役所と地域とのパイプ役になって大変助かっています。これからも今のままずっと継続して下さる事を願っています。
- ・どの様な支援ができるか内容が良く分かりません。例記している資料があれば良いのでは？
- ・もっと関わっていただきたいです。期待しています。よろしくお祈ひします。
- ・地域のまちづくりのために。まちづくりセンター職員の皆様 今後の指導よろしくたのみます。
- ・まず、まちづくりセンターと言う、言葉がわかりません。
- ・住民として、何をされているのか、明確でない、わからない。具体的にこんな活動をしているとうことから、理解するどうかのアンケートが必要かと思ひう。
- ・これまで地域活動協議会が順調(?)に歩んで来られたのは、まちセンの方々の支援が多たであった。これからは地活を更に発展させるための助言と支援をお祈ひします。

問8 年齢(年代)を教えてください。

	回答数	割合(%)
① 19歳以下	0	0.0%
② 20歳代	0	0.0%
③ 30歳代	1	0.9%
④ 40歳代	8	7.1%
⑤ 50歳代	11	9.8%
⑥ 60歳代	44	39.3%
⑦ 70歳代	43	38.4%
⑧ 80歳代以上	5	4.5%
回答者数合計	112	100%