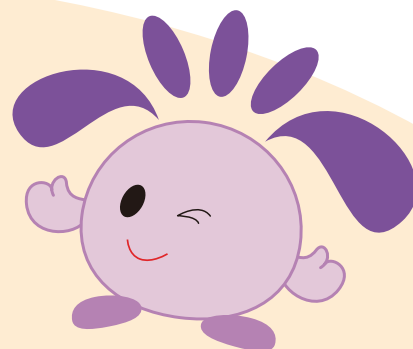


複数の窓口での手続きをスムーズにする

スムーズパス



家族でお引越し



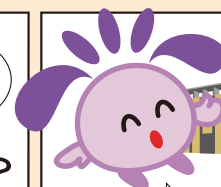
区役所に住民異動届を出しに行くけど、前に引越した時は、すべての手続きが終わるのに半日かかった記憶が…。

住民異動届以外に、手続きしないといけないことって何かしら?? たくさんあって、わからないわ…。



スムーズパス?

住吉区役所では待ち時間を少なくし、手続きが必要な窓口へスムーズにご案内するためスムーズパスをはじめたんだよ。



住吉区役所

すみちゃんといっしょに、スムーズパス窓口を体験しよう!

1

まずは、1階の住民情報課で住民異動届を出します。



2

住民異動届の受付が終了したら、次に手続きが必要な窓口の案内とスムーズパスと書類の入ったケースを受けとります。



番号札



ケース



受付シート



「受付シート」には、手続きが必要な窓口が書いてあるから、手続きを忘れてなくていいね。

2で案内された窓口へ。

次は(22)番窓口でお手続きください。



3

スムーズパス専用の受付ボックスにケースを入れ、手続きをします。



6

完了!

手続きは完了。おつかれさまでした。



5

次は(26)番窓口に行けばいいのね。

あっ あそこだ!

4



(22)番窓口で手続きが終了したら、次に案内された(26)番窓口へ。



スムーズパス窓口 どうでした?

待つ時間が、以前より少ない感じがしたよ。



次に行く窓口を案内してくれるので、手続き忘れがなくて安心したわ。