

窓口サービス向上の取り組みです!とても便利です! ぜひ、ご利用ください。

① 窓口の呼出状況がスマホ・パソコンで確認できます

受付・交付窓口での「呼出番号」や、「待ち人数」がリアルタイムで確認できます。混雑を避けて来庁したり、待ち時間に別の用事を済ませたり、時間を有効にお使いください。ホームページで簡単にご覧いただけます。

ホームページ画面



呼出番号表示の画面



② 住民票の写し等の証明書はコンビニ交付がお得です

マイナンバーカード(個人番号カード)を持っていれば、全国のコンビニにあるマルチコピー機で住民票の写しや印鑑登録証明書などが取れます。待ち時間がなく、土・日・祝日でも利用でき、手数料も窓口より100円お得(戸籍除く)です。なお、マイナンバーカードは、初回の作成は無料です。

コンビニ交付



マイナンバーカード



マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん

③ スムーズパスをお渡しします(ワンストップ対応)

引越しに伴う手続きなど、複数の窓口で届出が必要となる場合は、最初の窓口で共通番号札「スムーズパス」と書類の入った「スムーズパック」をお渡しします。次の窓口で「スムーズパック」をスムーズパス専用の受付BOXに入れるだけで、少ない待ち時間で手続きができます。詳しくは、ホームページをご覧ください。



問合せ 住民情報課 1階 14 15 番窓口 ☎6694-9963・9965 FAX 6692-5535

こんなことで困っていませんか?

- 仕事:自分に見合った仕事が見つからない。仕事が長続きしない。
- 生活:収入が不安定で先が見えない。収入がなく家賃を支払うことができない。
- 家族:家族の生活や将来が不安。引きこもりから抜け出せない。
- 孤立:誰も頼る人がいない。

このような、悩みや不安、多様な生活課題を相談支援員が一人ひとりに寄り添う支援を行い、各種関係機関と連携しながら一緒に解決の方法を探します。

昨年度は324名からの相談をお受けいたしました。

とき

月～金曜(祝日・年末年始除く) 9:00～17:30

対象

区内在住で生活にお困りの人(生活保護受給者は対象外)

問合せ 事業受託者 住吉区社会福祉協議会 ☎6654-7763 FAX 6654-7651
保健福祉課 4階 41 番窓口 ☎6694-9883 FAX 6694-9692



ココロほっとMail

from 精神保健福祉相談員

【眠れない…

こんな睡眠トラブルはありませんか?】



- 夜、なかなか寝付けない
- 就寝中に何度も目が覚める
- もっと眠りたいけど、朝早くに目が覚める
- 一晩眠ったけど、ぐっすりとした感じがしない

2週間以上続く不眠は「うつ」のサインかもしれません。誰にでも、眠れない日はあります。

上の4つの項目が、休日も含めて2週間以上毎日続いているようなら、その苦しみをがまんせず、専門機関に相談を。

保健福祉センターでは、平日9時から17時30分まで精神保健福祉相談員または保健師がこころの健康相談を行っています。

ひとりで悩まず、まずは相談してください。

問合せ 保健福祉課 1階 19 番窓口
☎6694-9968 FAX 6694-6125