

高齢者のための相談窓口 **地域包括支援センター** はこんなところ!!

「地域包括支援センター」は、住み慣れた地域で安心して生活が送れるように、主任ケアマネジャーや保健師・看護師、社会福祉士などの専門職が連携し、高齢者の皆さんを総合的に支援しています。

地域包括支援センターの4つの業務

大阪市が委託した
公的な機関です

① 総合相談

様々な相談対応、
必要なサービス
や制度の紹介



② 権利擁護

虐待の早期発見・
防止や成年後見
制度の利用促進



③ 包括的・継続的ケアマネジメント

ケアマネへの支援や
地域のネットワークづくり



④ 介護予防ケアマネジメント

自立した生活
への支援



お困りごとは何でもご相談ください!

相談無料

ご本人だけでなく、ご家族からの相談も受け付けています。
個人情報適切に保護されますのでご安心ください。



頼れる人がいない…。 どうすればいい?

悩みを抱える高齢者
からのご相談

一人暮らしのAさん。あ
る日転倒し、足を骨折。
自分で家事を行うこと
が困難に。

「地域包括支援センター」
より、ヘルパーによる家事の
支援やリハビリを兼ねたデイ
サービスの利用を提案。

Aさんは介護保険を
申請し、介護サービス
の利用を開始。



自宅にこもる 親が心配…

一緒に暮らす息子さん
からのご相談

息子夫婦の住む住吉区に
引っ越してきたBさん。親しい
友人もなく、息子夫婦は仕事
で不在、自宅にこもりがちに。

「地域包括支援センター」
より、Bさんに地域の老人会
や介護予防教室を案内。

Bさんは得意の歌唱を
通して親しい仲間がで
き、楽しく活動に参加。



各地域包括支援センターの特色ある取組をご紹介します!

住吉区地域包括支援センター

“身近な出張相談を開催”

高齢者の皆さんが抱える問題・悩みの解決をお手伝いするため、出張相談を実施しています。また、医師による講演や脳トレ教室・骨粗しょう症測定、認知症予防体操など健康促進のイベントも行い、参加者から好評をいただいています。開催のご要望があれば、お気軽にご相談ください!



住吉区北地域包括支援センター

“楽しく介護予防”

高齢者の皆さんが気軽に介護予防に取り組むことができる企画(体操教室や栄養講座、認知症予防講座など)を実施しています。新型コロナウイルスの影響により、しばらく講座は休止していましたが、このほど「フェイスシールド作り講座」を開催することができ、参加者とともに再開を喜びました。



住吉区東地域包括支援センター

“地域に根ざしたネットワークづくり”

事務所は「ふれ愛の館しおん」の1階にあり、介護や認知症など、高齢者の総合相談窓口として日々活動しています。同じ1階には地域交流ホール「あびんCOハウス」が設置されており、子どもから高齢者まで全世代交流の拠点として“地域に根ざしたネットワークづくり”を進めています。



住吉区西地域包括支援センター

“地域ぐるみで高齢者の見守りを”

支援の必要な高齢者が誰とも接点がないまま、症状が悪化したり、生活課題が深刻化したりしないよう、地域の方々と共に見守り支援の充実に力を入れています。「認知症の人への声かけ訓練」への参加を地域のみなさんに呼び掛け、地域ぐるみで見守り意識が育まれることをめざしています。



問合せ 保健福祉課 2階 27 番窓口 ☎6694-9859 FAX 6694-9692

「スムーズパス」をご存知ですか?

住吉区役所では、引越しの伴う手続きなど、複数の窓口で届出が必要となる場合は、最初の窓口で共通番号札「スムーズパス」をお渡ししています。窓口ごとの並び直しが不要になり、待ち時間が少なくなります。

問合せ

住民情報課 1階 14 15 番窓口
☎6694-9963-9965 FAX 6692-5535

