

## 令和2年度 住吉区運営方針

(区長:平澤 宏子)

## ◆計画

## 区・局の目標（何をめざすのか）

「つながり・見守り・支えあい」を大切にされた安全・安心に暮らせる住みよいまち

## 区・局の使命（どのような役割を担うのか）

・区内の基礎自治に関する施策や事業について、各部局を横断的に調整し、区のまちづくりを総合的に推進します。  
 ・区民・地域の「つながり・見守り・支えあい」づくりのコーディネーター役を担います。

## 令和2年度 区・局運営の基本的な考え方（区・局長の方針）

・安全・安心で、だれもが心地よく暮らせるまちづくりに向け、特に大和川の氾濫に備え防災力の向上をめざすとともに、地域における災害時の支援と日常的な見守りを一体的に対応するシステムの構築に力を注いでいきます。また、防災を通じて地域のつながりづくりを促進するとともに、地域活動へのきめ細かな支援など活力ある地域社会づくりを進めていきます。  
 ・将来を担う子どもがしっかりと育まれるよう子育て支援や「重大な児童虐待ゼロ」に向けた取組を推進します。  
 ・多様な区民の意見やニーズを適切にとらえ、区の特長や地域実情に即した区政運営をめざすとともに、事務の標準化やPDCAサイクルの徹底などにより効率的な区行政の運営を図ります。

## 重点的に取り組む主な経営課題（様式2）

経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題1】安全で安心して暮らせるまちづくり</b> ・防災、防犯、交通安全の取組を進め、安全で安心して暮らせるまちをめざす。	・災害時要援護者支援体制（地域見守り支援システム）の構築や水害時の避難行動等の周知・啓発 ・防犯カメラによる犯罪防止や特殊詐欺に関する周知・啓発
主な具体的取組（2年度予算額）	
<b>【1-1-1 災害時要援護者（高齢者、障がい者など）支援】</b> （2予算額 11,647千円） <b>【1-1-2 地域防災力の向上】</b> （2予算額 8,243千円） <b>【1-2-1 地域安全防犯対策事業】</b> （2予算額 6,985千円）	
経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題2】高齢者、障がい者等だれもが心地よく暮らせるまちづくり</b> ・地域の様々な福祉的課題の解決に取り組める環境づくり、区民の健康づくりの取組を進め、だれもが心地よく暮らせるまちをめざす。	・社会的孤立を防ぐため、地域の人たちで顔の見える関係・助け合う関係づくりを推進 ・高齢になっても住み慣れた地域で生活できるよう適度な筋力運動等による要介護状態の予防や健康寿命の延伸
主な具体的取組（2年度予算額）	
<b>【2-1-1 豊かなコミュニティづくり】</b> （2予算額 36,812千円） <b>【2-1-3 小地域福祉計画の策定支援】</b> （2予算額 297千円） <b>【2-2-1 地域における介護予防の推進】</b> （2予算額 294千円）	
経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題3】安心して子育てができ地域の实情にあった教育が展開されるまちづくり</b> ・子ども及び子育て世代への支援、学校教育への支援等により、安心して子育てができ地域の实情にあった教育が展開されるまちをめざす。	・子育て支援に関する情報提供と妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない相談・サポート体制の充実 ・身近な相談の場の確保や、見守りが手薄な対象へのアプローチの実施など、地域をあげてまちぐるみで子どもや子育て世帯を見守り支えていく体制の構築
主な具体的取組（2年度予算額）	
<b>【3-1-1 子育て支援の推進】</b> (2予算額 11,157千円) <b>【3-1-2 子育て世代包括支援センターの機能強化】</b> (2予算額 14,516千円) <b>【3-2-1 地域の拠点づくりと潜在的リスクへのアプローチ】</b> (2予算額 10,756千円)	

経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題4】歴史・文化を活かした魅力あるまちづくり</b> ・歴史、文化の伝承を通じて区に愛着を感じられる環境づくりを進めるなど、歴史・文化を活かした魅力あるまちをめざす。	・歴史、文化の積極的な情報発信による住吉の魅力を支PR ・専門家団体等との連携を強化し、特定空家等の是正や空家等の適正管理、利活用の促進等を推進
主な具体的取組（2年度予算額）	
<b>【4-1-1 歴史的資産を活かした文化観光振興事業による地域の活性化】</b> （2 予算額 2,113千円） <b>【4-2-1 特定空家等の是正、空家所有者等への意識啓発】</b> （2 予算額 227千円）	
経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題5】自律的に地域活動が展開される活力あるまちづくり</b> ・つながりづくりを促進し、地域活動への参加者の拡大や、担い手不足といった地域課題の解決に資する取組を支援し、自律的に地域活動が展開される活力あるまちをめざす。	・マンション住民への防災を切り口にした地域との関わりを促進、つながりづくりの基盤となる自治会・町内会等の活動支援など、地域のつながりの強化にかかる取組を推進 ・情報発信や地域の実情に応じた支援の実施
主な具体的取組（2年度予算額）	
<b>【5-1-1 人と人とのつながりづくり】</b> （2 予算額 ー 千円） <b>【5-1-2 自治会・町内会単位（第一層）の活動支援】</b> （2 予算額 ー 千円） <b>【5-2-1 地域活動協議会への支援】</b> （2 予算額 40,258千円）	
経営課題の概要	主な戦略
<b>【経営課題6】区政改革の推進</b> ・区政運営への住民参画の促進、情報発信機能の強化等により、区政改革を推進する。	・区政会議における意見や評価の施策への反映とその周知 ・行政や地域活動への関心を高めてもらうための情報発信 ・窓口サービス改善PTを中心とした改善
主な具体的取組（2年度予算額）	
<b>【6-1-1 区政会議の開催】</b> （2 予算額 764千円） <b>【6-1-3 意見やニーズの把握と反映・周知】</b> （2 予算額 2,421千円） <b>【6-2-1 広報「すみよし」・区役所ホームページ・SNSの作成、充実】</b> （2 予算額 24,695千円）	

### 「市政改革プラン3.0」に基づく取組等（様式3）

主な取組項目	取組内容
【人材育成】	・「住吉区人材育成基本方針」に基づいた取組の実施 ・コンプライアンス研修・服務研修・不祥事撲滅研修の実施

### ◆自己評価

#### 1年間の取組成果と今後取り組みたいこと

「『つながり・見守り・支えあい』を大切に安全・安心に暮らせる住みよいまち」の実現に向け、防災、地域福祉、子育て・教育などの経営課題に取り組んだ。

防災に関しては、水害ハザードマップの全戸配布をはじめ区民の防災意識の向上に取り組み、大和川の浸水想定や避難情報の意味についての認知度が高まった。また、コロナ禍における避難所の在り方を踏まえた総合防災訓練の実施やコロナ関連物資の各町会への配備など、コロナ禍での災害時支援に取り組んだ。

地域福祉に関しては、地域での見守りシステムの構築や、複合的な課題を抱えた方の支援のためのつながる場の開催などにより地域の社会資源のネットワークづくりを推進し、子育て・教育に関しては、「住吉区子育て世代包括支援センター はぐあっぷ」での相談対応や専門職のアウトリーチによる潜在的リスクの掘り起こしを行い、安心して暮らせる、子育てができるまちと区民の割合の増加につなげることができた。

新型コロナウイルス感染症の影響で行事や活動が制限を受けた中、新しい手法も取り入れながら取組を進めた。目標達成に至らなかった取組もあり、コロナ禍でも着実に実施できるよう手法に工夫を重ねて進めていく。

#### 解決すべき課題と今後の改善方向

地域防災力の向上、つながりづくりの促進、区政運営への住民参画に関して区民の理解や認識が低下している。新型コロナウイルス感染症により多くの行事や活動が中止・延期あるいは縮小したため、区の取組を周知する機会や場が減少したことも影響したと考えており、関連する事業の充実強化に加えてコロナ禍でも事業目的を達成できるよう実施に向けた工夫を行うとともに、区の取組内容の発信に力を入れていく。