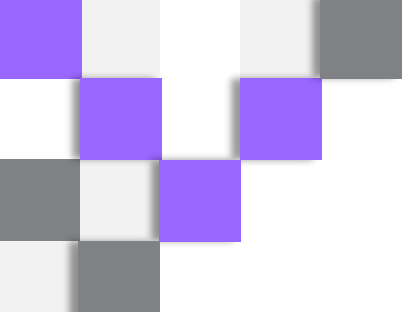
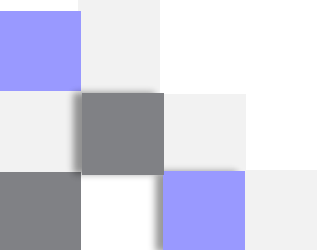




令和 2 年度 第1回住吉区区民意識調査 報告書

大阪市住吉区役所



もくじ

■ 調査概要	..	2
■ 回答者の属性	..	3
■ 調査結果		
1. 防災について	..	4
2. 地域福祉について	..	15
3. 教育に関する施策にについて	..	20
4. 徳育について	..	23
5. 人権について	..	26
6. 歴史・文化について	..	30
7. 広報について①（SNSによる広報）	..	32



■ 調査概要

1) 調査の目的

「声なき声」など把握しにくいものも含めた多様な区民ニーズや意見・評価などを把握し、様々な関連情報を合わせた調査結果の分析・抽出により今後の区政運営に活用すること。

2) 調査方法

調査対象 : 大阪市住吉区にお住まいの18歳以上の人400サンプル以上

調査期間 : 令和3年2月1日（月）～ 2月5日（金）

調査方法 : インターネット・リサーチ・モニターを対象としたWEBアンケート

3) 調査結果の表示方法

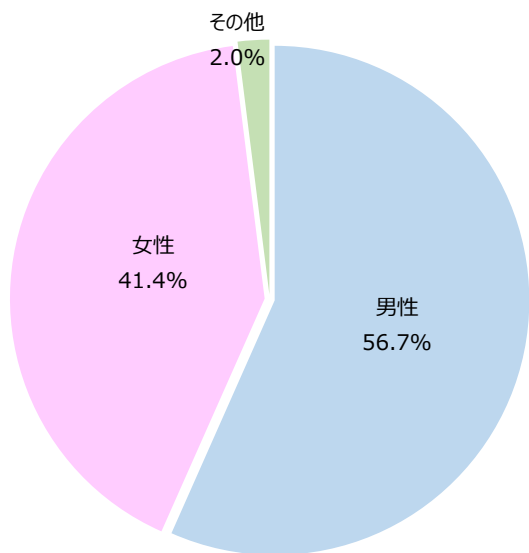
- 回答は各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（％）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- 複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。

4) 調査結果をご覧ください際の留意事項

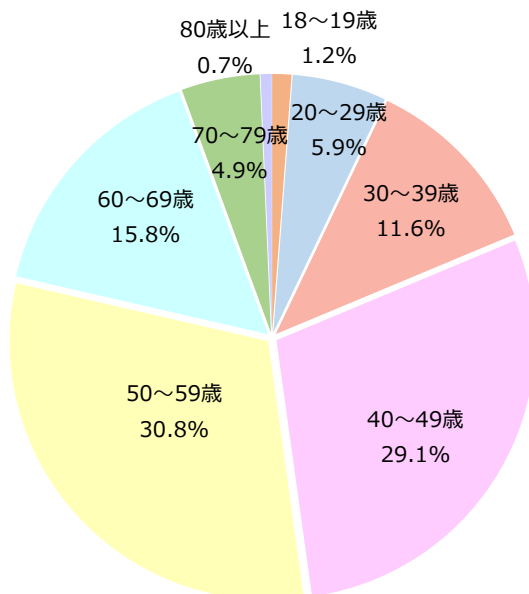
本調査の回答者は民間調査会社に登録するインターネットモニターであり、回答者の構成は無作為抽出サンプルのように「区民全体の縮図」ではありません。そのため、調査結果は、「区民全体の状況」を示すものではなく、あくまで本調査の回答者の回答状況にとどまります。

回答者の属性

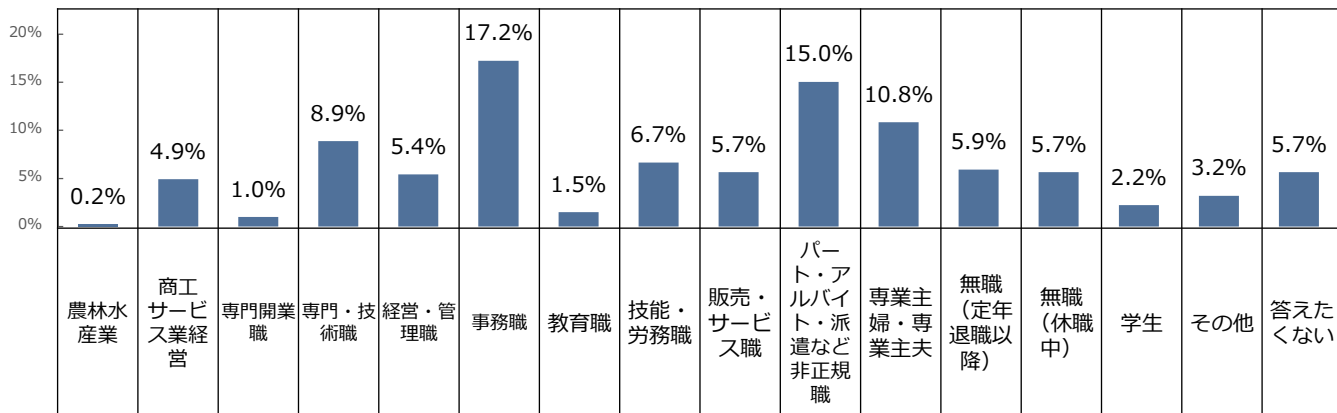
性別



年齢

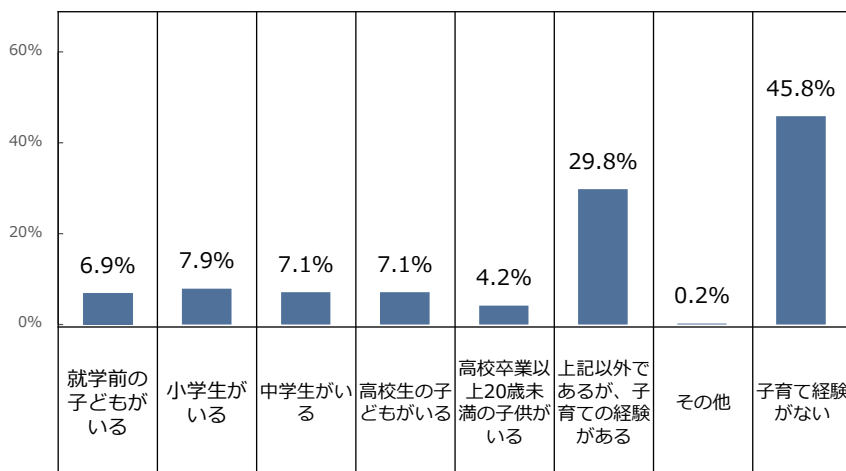
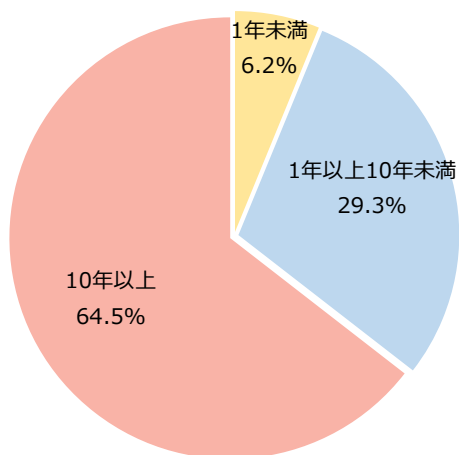


職業



居住年数

子育て経験



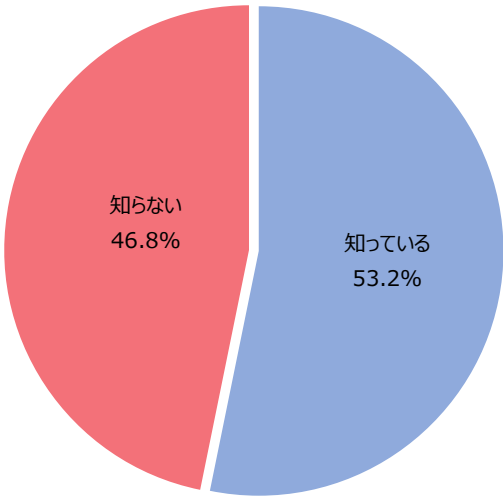
▶ 1.防災について

【Q1】

住吉区役所では、大和川の氾濫による水害発生時に、命を守るための正しい行動をとっていただけるよう、避難行動を開始すべき水位のめやすや避難場所などについて、情報発信を行っています。

あなたは、ご自身がお住まいの地域について、大和川が氾濫した際にどれくらい浸水すると想定されているか知っていますか。（択一回答）

- 大和川が氾濫した際の浸水想定について、「知っている」の割合が53.2%、「知らない」の割合が46.8%となっています。
- 年代別にみると、年代が若いほど「知らない」の割合が高く、「10～30代」で65.8%、「40・50代」で44.9%、「60代以上」で35.6%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 知っている	53.2	55.7	50.6	37.5	34.2	55.1	64.4
2 知らない	46.8	44.3	49.4	62.5	65.8	44.9	35.6
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

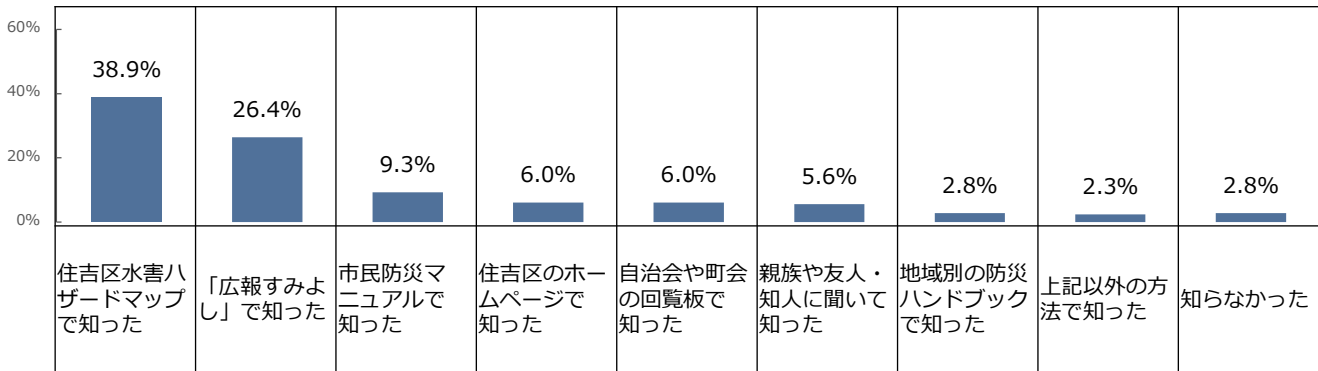
1.防災について

【Q2】Q1で選択肢「知っている」を選択した方にお聞きます。

大和川が氾濫した場合、想定される浸水の深さによってとるべき行動が異なります。

あなたは、大和川の氾濫による浸水時に取るべき行動について知っていますか。
知っている方は、取るべき行動を知った方法も合わせて教えてください。（択一回答）

- 大和川の氾濫による浸水時に取るべき行動について、「住吉区水害ハザードマップで知った」の割合が最も高く、38.9%となっています。次いで、「『広報すみよし』で知った」の割合が高く、26.4%となっています。
- どの年代でも、「住吉区水害ハザードマップで知った」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
住吉区水害ハザードマップで知った	38.9	35.2	44.7	33.3	42.3	35.1	46.4
「広報すみよし」で知った	26.4	26.6	25.9	33.3	19.2	26.9	28.6
市民防災マニュアルで知った	9.3	10.2	8.2	0.0	19.2	7.5	8.9
住吉区のホームページで知った	6.0	7.8	3.5	0.0	0.0	6.7	7.1
自治会や町会の回覧板で知った	6.0	5.5	5.9	33.3	3.8	8.2	1.8
親族や友人・知人に聞いて知った	5.6	7.8	2.4	0.0	7.7	6.7	1.8
地域別の防災ハンドブックで知った	2.8	1.6	4.7	0.0	3.8	2.2	3.6
上記以外の方法で知った	2.3	0.8	4.7	0.0	3.8	3.0	0.0
知らなかった	2.8	4.7	0.0	0.0	0.0	3.7	1.8
有効回答数（件）	216	128	85	3	26	134	56

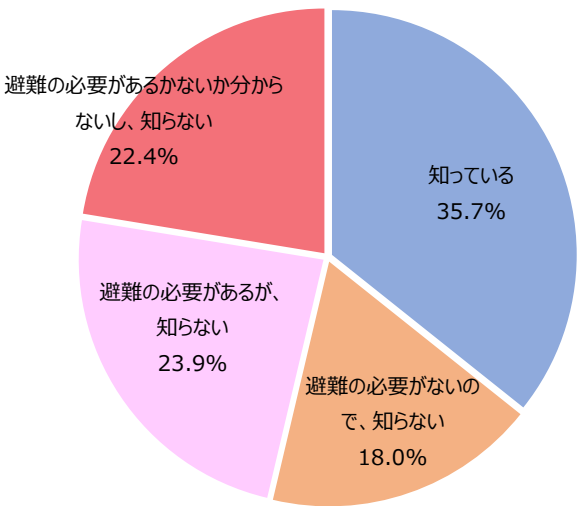
▶ 1.防災について

【Q3】

住吉区役所では、水害が発生した時に一時的に避難できる施設やマンションを「水害時避難ビル」として指定しています。

あなたは、お住まいの近くの「水害時避難ビル」を知っていますか。（択一回答）

- 「水害時避難ビル」について、「知っている」の割合が35.7%、「知らない」の割合が64.3%となっています。
- 年代別にみると、年代が若いほど「知っている」の割合が低く、「10～30代」で27.6%、「40・50代」で36.2%、「60代以上」で41.4%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 知っている	35.7	33.0	39.9	25.0	27.6	36.2	41.4
2 避難の必要がないので、知らない	18.0	19.6	16.1	12.5	7.9	18.9	24.1
3 避難の必要があるが、知らない	23.9	25.7	21.4	25.0	23.7	25.9	18.4
4 避難の必要があるかないか分からないし、知らない	22.4	21.7	22.6	37.5	40.8	18.9	16.1
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

知っている	計	35.7	33.0	39.9	25.0	27.6	36.2	41.4
知らない	計	64.3	67.0	60.1	75.0	72.4	63.8	58.6

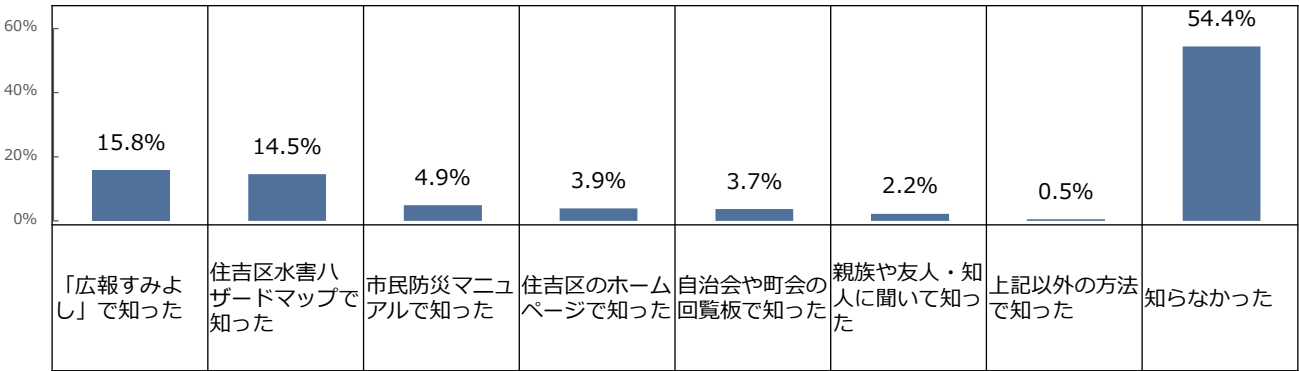
1.防災について

【Q4】

大和川の氾濫が予想される場合、観測点における水位によって5段階の避難情報が発令されます。

あなたは、5段階の避難情報の意味を知っていましたか。
知っている方は、5段階の避難情報の意味を知った方法も合わせて教えてください。
(択一回答)

- 5段階の避難情報の意味について、「知っていた」の割合が45.6%、「知らなかった」の割合が54.4%となっています。
- 年代別にみると、年代が若いほど「知らなかった」の割合が高く、「10～30代」で64.5%、「40・50代」で55.1%、「60代以上」で43.7%となっています。
- 知った方法は、「10～30代」は「『広報すみよし』で知った」及び「住吉区水害ハザードマップで知った」の割合が、「40・50代」は「『広報すみよし』で知った」の割合が、「60代以上」は「住吉区水害ハザードマップで知った」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
「広報すみよし」で知った	15.8	15.2	17.3	0.0	10.5	18.5	12.6
住吉区水害ハザードマップで知った	14.5	12.2	17.9	12.5	10.5	13.2	21.8
市民防災マニュアルで知った	4.9	6.1	3.0	12.5	5.3	2.9	10.3
住吉区のホームページで知った	3.9	5.2	2.4	0.0	2.6	3.7	5.7
自治会や町会の回覧板で知った	3.7	3.9	3.6	0.0	2.6	3.7	4.6
親族や友人・知人に聞いて知った	2.2	2.6	1.8	0.0	2.6	2.5	1.1
上記以外の方法で知った	0.5	0.4	0.6	0.0	1.3	0.4	0.0
知らなかった	54.4	54.3	53.6	75.0	64.5	55.1	43.7
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

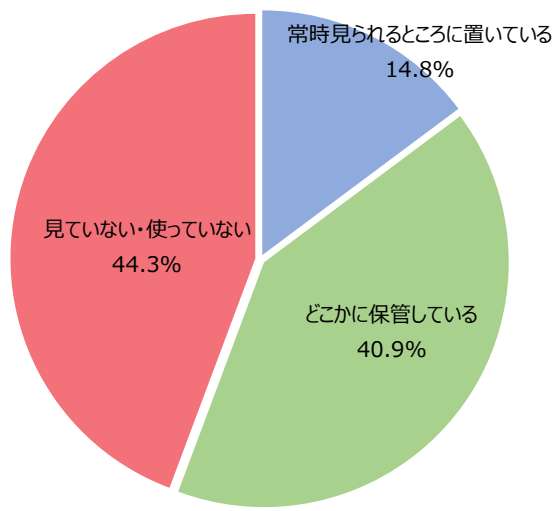
▶ 1.防災について

【Q5】

住吉区では、令和2年7月、大和川氾濫等への水害への備えとして、地域ごとの浸水想定区域や水害時に取るべき適切な行動を記載した「水害ハザードマップ」を全戸配布しました。

あなたは、この「水害ハザードマップ」を保管・活用していますか。（択一回答）

- 「水害ハザードマップ」の保管・活用について、「どこかしらに保管している」の割合が55.7%、「見ていない・使っていない」の割合が44.3%となっています。
- 年代別にみると、年代が若いほど「見ていない・使っていない」の割合が高く、「10～30代」で57.9%、「40・50代」で44.0%、「60代以上」で33.3%となっています。



単位：％

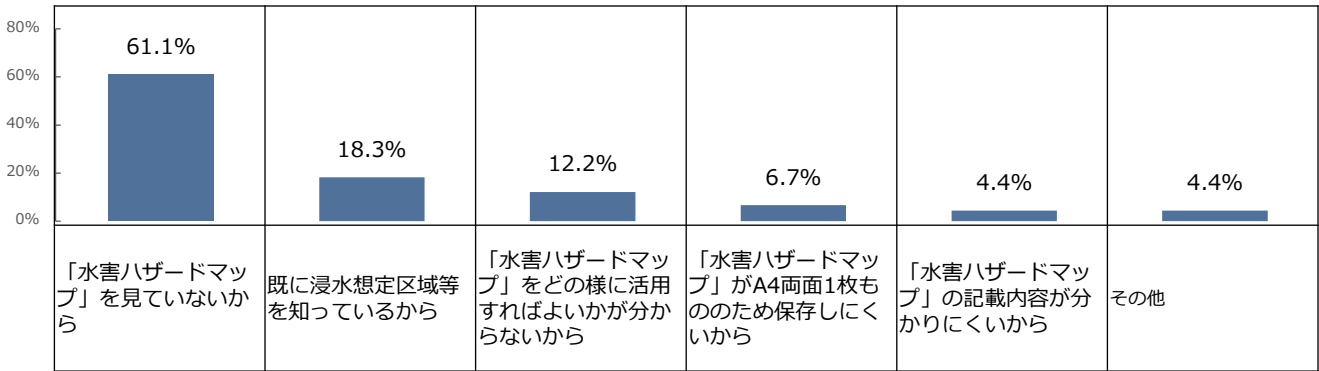
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 常時見られるところに置いている	14.8	14.3	15.5	12.5	11.8	14.8	17.2
2 どこかに保管している	40.9	38.7	44.0	37.5	30.3	41.2	49.4
3 見ていない・使っていない	44.3	47.0	40.5	50.0	57.9	44.0	33.3
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

どこかしらに保管している 計	55.7	53.0	59.5	50.0	42.1	56.0	66.7
見ていない・使っていない 計	44.3	47.0	40.5	50.0	57.9	44.0	33.3

1.防災について

【Q6】Q5で「見ていない・使っていない」を選択した方にお聞きします。
あなたが、「水害ハザードマップ」を活用していない理由は何ですか。（複数回答可）

- 「水害ハザードマップ」を活用していない理由について、「『水害ハザードマップ』を見ていないから」の割合が最も高く、61.1%となっています。
- どの年代でも、「『水害ハザードマップ』を見ていないから」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
「水害ハザードマップ」を見ていないから	61.1	63.9	57.4	50.0	63.6	61.7	55.2
既に浸水想定区域等を知っているから	18.3	21.3	11.8	50.0	20.5	14.0	31.0
「水害ハザードマップ」をどの様に活用すればよいか分からないから	12.2	10.2	16.2	0.0	15.9	14.0	0.0
「水害ハザードマップ」がA4両面1枚ものため保存しにくいから	6.7	7.4	5.9	0.0	6.8	7.5	3.4
「水害ハザードマップ」の記載内容が分かりにくいから	4.4	5.6	2.9	0.0	2.3	3.7	10.3
その他	4.4	3.7	5.9	0.0	4.5	3.7	6.9
有効回答数（件）	180	108	68	4	44	107	29

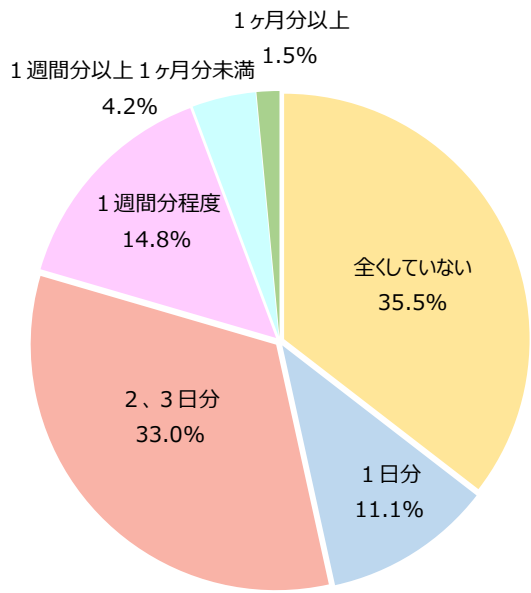
▶ 1.防災について

【Q7】

災害に対する「自助」の取組として、各家庭における1週間程度の食料や水、持病がある場合は服用している薬等を備蓄することが重要です。

あなたは、災害時に備えて、どの程度の水や食料を備蓄されていますか。（択一回答）

- 災害時に備えた、水や食料の備蓄の程度について、「全くしていない」の割合が35.5%、「2、3日分」の割合が33.0%となっています。
- 年代別にみると、年代が若いほど「全くしていない」の割合が高く、「10～30代」で42.1%、「40・50代」で37.0%、「60代以上」で25.3%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 全くしていない	35.5	37.0	32.7	50.0	42.1	37.0	25.3
2 1日分	11.1	8.7	13.7	25.0	11.8	11.5	9.2
3 2、3日分	33.0	37.0	28.0	25.0	23.7	35.0	35.6
4 1週間分程度	14.8	13.9	16.7	0.0	11.8	12.3	24.1
5 1週間分以上 1ヶ月分未満	4.2	3.0	6.0	0.0	7.9	2.9	4.6
8 1ヶ月分以上	1.5	0.4	3.0	0.0	2.6	1.2	1.1
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

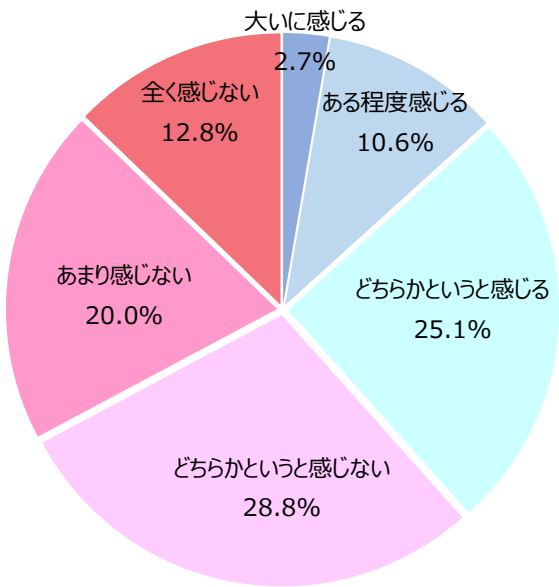
▶ 1.防災について

【Q8】

住吉区役所では、令和元年度までは各地域や団体・小学校と連携した取り組みを充実させ、令和2年度は新型コロナウイルス感染症の拡大防止を考慮するなど、時勢に応じたかたちで地域防災力向上に向けた取組を行っています。

あなたは、ここ1、2年、お住まいの地域(概ね小学校区を単位とするエリア)の防災力が向上したと感じますか。(択一回答)

- 地域の防災力が向上したかについて、「感じる」の割合が38.4%、「感じない」の割合が61.6%となっています。
- 年代別にみると、年代が高いほど「感じない」の割合が高く、「10～30代」で59.2%、「40・50代」で60.9%、「60代以上」で65.5%となっています。



単位：％

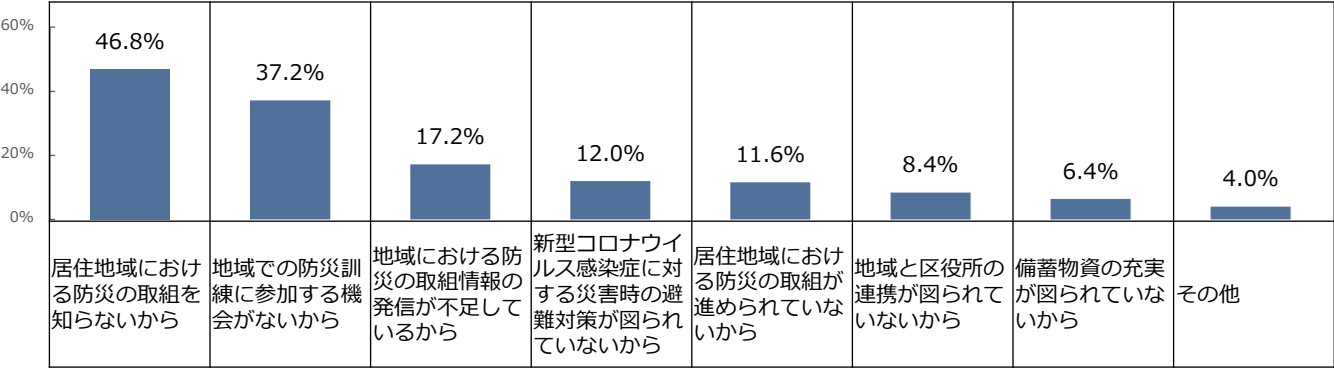
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	2.7	3.9	1.2	0.0	3.9	2.9	1.1
2 ある程度感じる	10.6	9.6	12.5	0.0	10.5	10.7	10.3
3 どちらかというと感じる	25.1	20.0	31.5	37.5	26.3	25.5	23.0
4 どちらかというと感じない	28.8	33.9	22.0	25.0	23.7	25.9	41.4
5 あまり感じない	20.0	19.6	20.2	25.0	18.4	21.8	16.1
6 全く感じない	12.8	13.0	12.5	12.5	17.1	13.2	8.0
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87
感じる 計	38.4	33.5	45.2	37.5	40.8	39.1	34.5
感じない 計	61.6	66.5	54.8	62.5	59.2	60.9	65.5

1.防災について

【Q9】Q8で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、地域の防災力が向上したと感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 地域の防災力が向上したと感じない理由について、「居住地域における防災の取組を知らないから」の割合が最も高く、46.8%となっています。次いで、「地域での防災訓練に参加する機会がないから」の割合が高く、37.2%となっています。
- どの年代でも「居住地域における防災の取組を知らないから」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
居住地域における防災の取組を知らないから	46.8	45.8	47.8	60.0	48.9	45.9	47.4
地域での防災訓練に参加する機会がないから	37.2	35.9	39.1	40.0	48.9	38.5	24.6
地域における防災の取組情報の発信が不足しているから	17.2	17.0	18.5	0.0	13.3	14.2	28.1
新型コロナウイルス感染症に対する災害時の避難対策が図られていないから	12.0	15.7	6.5	0.0	13.3	8.8	19.3
居住地域における防災の取組が進められていないから	11.6	15.0	6.5	0.0	8.9	12.2	12.3
地域と区役所の連携が図られていないから	8.4	10.5	5.4	0.0	4.4	8.1	12.3
備蓄物資の充実が図られていないから	6.4	8.5	3.3	0.0	11.1	4.7	7.0
その他	4.0	2.6	5.4	20.0	4.4	2.7	7.0
有効回答数（件）	250	153	92	5	45	148	57

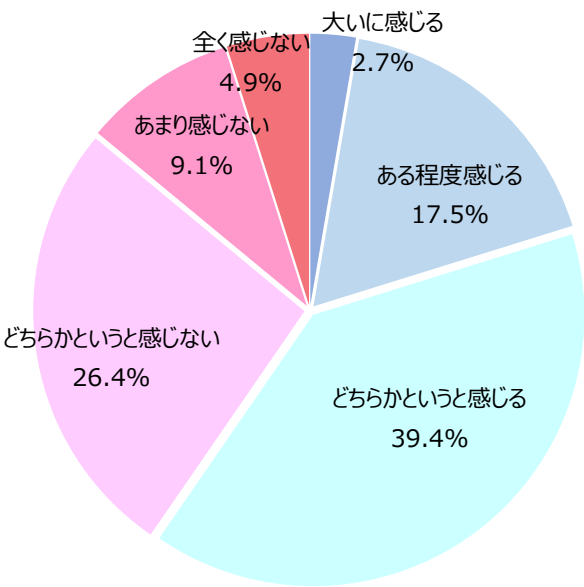
1.防災について

【Q10】

住吉区役所では、「水害ハザードマップ」の全戸配布、新型コロナウイルス感染症を考慮した備蓄物資の拡充や災害時避難所開設訓練を行うなど、防災に関する様々な取組を実施しています。

あなたは、住吉区が災害に対して安全なまちと感じますか。（択一回答）

- 災害に対して安全なまちと感じるかについて、「感じる」の割合が59.6%、「感じない」の割合が40.4%となっています。
- 年代別にみると、「10～30代」の「感じない」の割合が最も高く、48.7%となっています。



単位：％

項目		全体	性別			年代別		
			男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1	大いに感じる	2.7	2.6	3.0	0.0	2.6	3.3	1.1
2	ある程度感じる	17.5	16.5	19.0	12.5	13.2	19.3	16.1
3	どちらかというと感じる	39.4	39.1	40.5	25.0	35.5	39.1	43.7
4	どちらかというと感じない	26.4	27.8	23.2	50.0	30.3	25.1	26.4
5	あまり感じない	9.1	8.7	9.5	12.5	9.2	8.2	11.5
6	全く感じない	4.9	5.2	4.8	0.0	9.2	4.9	1.1
有効回答数（件）		406	230	168	8	76	243	87

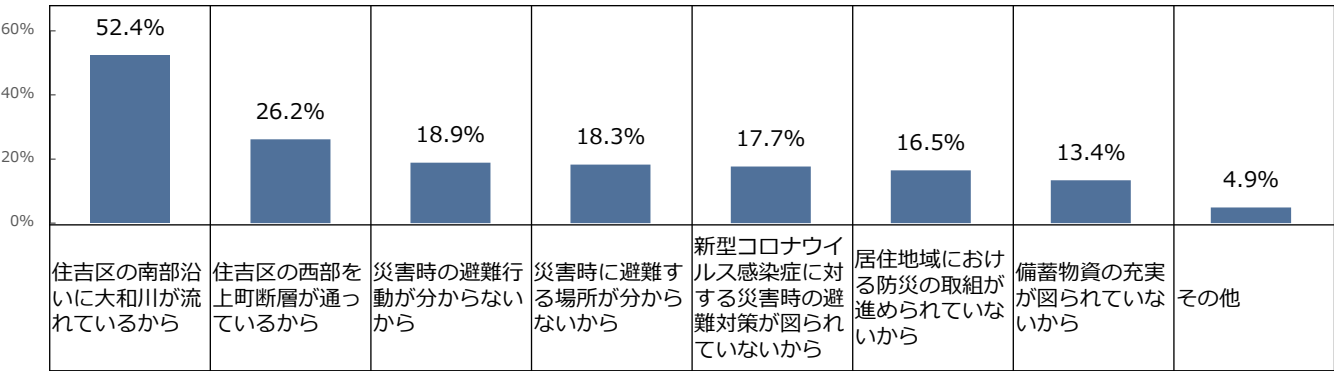
感じる	計	59.6	58.3	62.5	37.5	51.3	61.7	60.9
感じない	計	40.4	41.7	37.5	62.5	48.7	38.3	39.1

▶ 1.防災について

【Q11】Q10で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、住吉区が災害に対して安全なまちと感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 住吉区が災害に対して安全なまちと感じない理由について、「住吉区の南部沿いに大和川が流れているから」の割合が最も高く、52.4%となっています。
- どの年代でも、「住吉区の南部沿いに大和側が流れているから」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
住吉区の南部沿いに大和川が流れているから	52.4	47.9	57.1	80.0	45.9	52.7	58.8
住吉区の西部を上町断層が通っているから	26.2	27.1	27.0	0.0	18.9	24.7	38.2
災害時の避難行動が分からないから	18.9	18.8	19.0	20.0	13.5	20.4	20.6
災害時に避難する場所が分からないから	18.3	15.6	22.2	20.0	24.3	21.5	2.9
新型コロナウイルス感染症に対する災害時の避難対策が図られていないから	17.7	22.9	11.1	0.0	24.3	12.9	23.5
居住地域における防災の取組が進められていないから	16.5	21.9	9.5	0.0	13.5	18.3	14.7
備蓄物資の充実が図られていないから	13.4	15.6	11.1	0.0	18.9	8.6	20.6
その他	4.9	5.2	3.2	20.0	2.7	3.2	11.8
有効回答数（件）	164	96	63	5	37	93	34

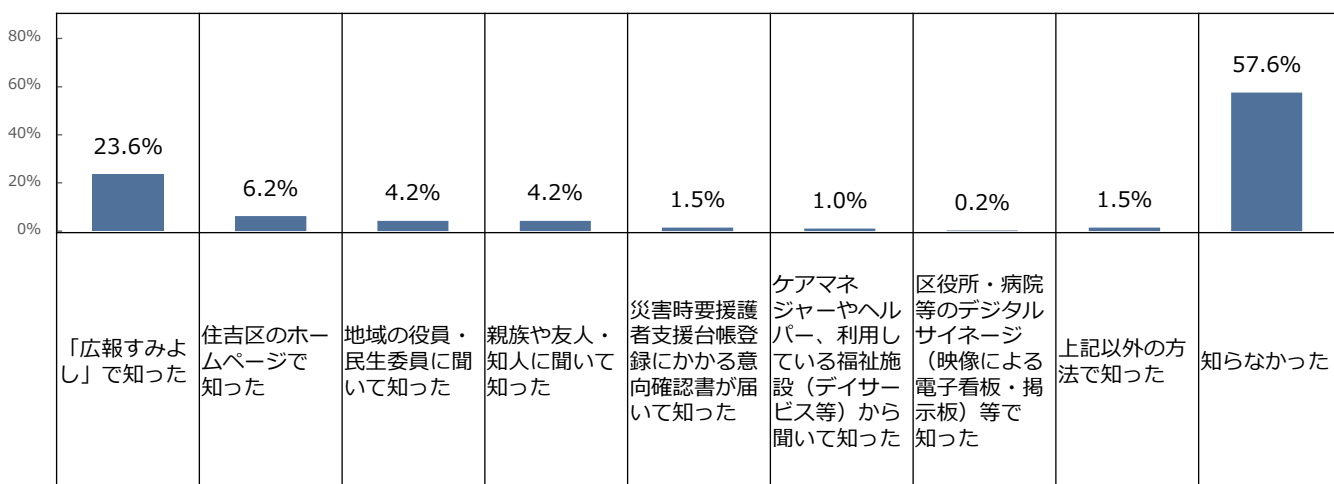
2.地域福祉について

【Q12】

住吉区役所では、災害時に自力で避難することが困難な方の支援と地域での日常な見守りが一体となった「地域見守り支援システム」の構築に向けた取組を進めています。

あなたは、「地域見守り支援システム」について知っていますか。
知っている方は、知った方法も合わせて教えてください。（択一回答）

- 「地域見守り支援システム」について、「知らなかった」の割合が最も高く、57.6%となっています。次いで、『広報すみよし』で知ったの割合が高く、23.6%となっています。
- 年代別にみると、「40・50代」の「知らなかった」の割合が最も高く、60.1%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
「広報すみよし」で知った	23.6	21.3	26.8	25.0	18.4	23.5	28.7
住吉区のホームページで知った	6.2	8.3	3.6	0.0	7.9	5.8	5.7
地域の役員・民生委員に聞いて知った	4.2	4.3	4.2	0.0	6.6	3.3	4.6
親族や友人・知人に聞いて知った	4.2	3.9	4.8	0.0	7.9	3.7	2.3
災害時要援護者支援台帳登録にかかる意向確認書が届いて知った	1.5	0.9	2.4	0.0	0.0	1.6	2.3
ケアマネジャーやヘルパー、利用している福祉施設（デイサービス等）から聞いて知った	1.0	0.9	1.2	0.0	1.3	0.8	1.1
区役所・病院等のデジタルサイネージ（映像による電子看板・掲示板）等で知った	0.2	0.0	0.6	0.0	0.0	0.4	0.0
上記以外の方法で知った	1.5	1.7	1.2	0.0	0.0	0.8	4.6
知らなかった	57.6	58.7	55.4	75.0	57.9	60.1	50.6
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

2.地域福祉について

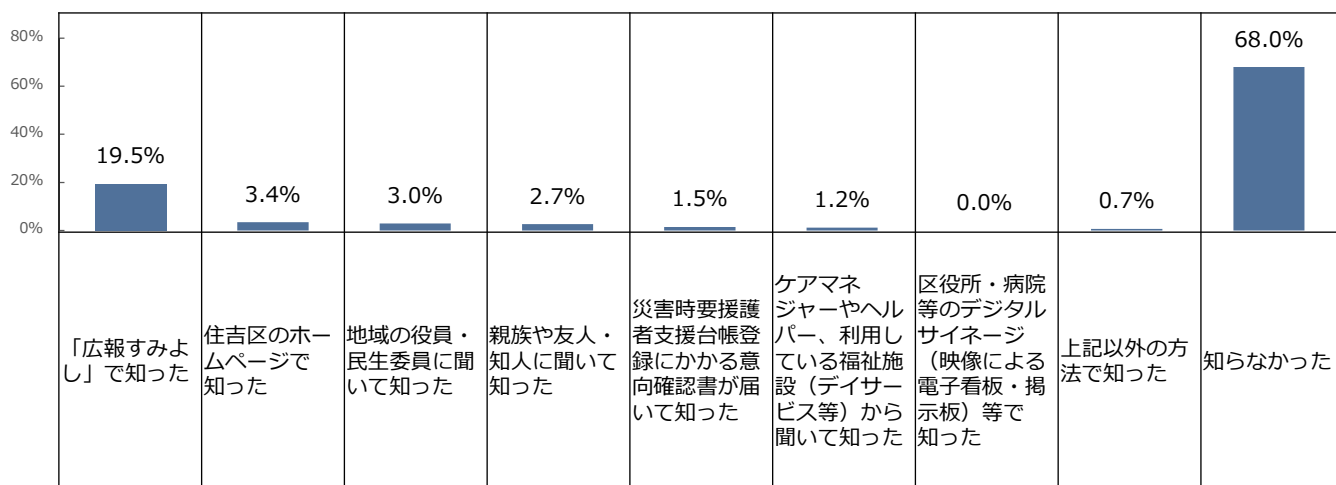
【Q13】

住吉区役所では、「地域見守り相談室」を設置し、生活に関するお困りごとや見守り活動に関する相談を広くお受けしています。

あなたは、「地域見守り相談室」について知っていますか。

知っている方は、知った方法も合わせて教えてください。（択一回答）

- 「地域見守り相談室」について、「知らなかった」の割合が最も高く、68.0%となっています。次いで、『広報すみよし』で知ったの割合が高く、19.5%となっています。
- 年代別にみると、「40・50代」の「知らなかった」の割合が最も高く、71.6%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
「広報すみよし」で知った	19.5	18.3	20.8	25.0	14.5	18.1	27.6
住吉区のホームページで知った	3.4	4.3	2.4	0.0	3.9	3.3	3.4
親族や友人・知人に聞いて知った	3.0	1.7	4.8	0.0	5.3	2.5	2.3
地域の役員・民生委員に聞いて知った	2.7	2.6	3.0	0.0	5.3	1.6	3.4
災害時要援護者支援台帳登録にかかる意向確認書が届いて知った	1.5	0.9	2.4	0.0	1.3	1.6	1.1
ケアマネジャーやヘルパー、利用している福祉施設（デイサービス等）から聞いて知った	1.2	1.7	0.6	0.0	2.6	0.8	1.1
区役所・病院等のデジタルサイネージ（映像による電子看板・掲示板）等で知った	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
上記以外の方法で知った	0.7	0.9	0.6	0.0	1.3	0.4	1.1
知らなかった	68.0	69.6	65.5	75.0	65.8	71.6	59.8
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

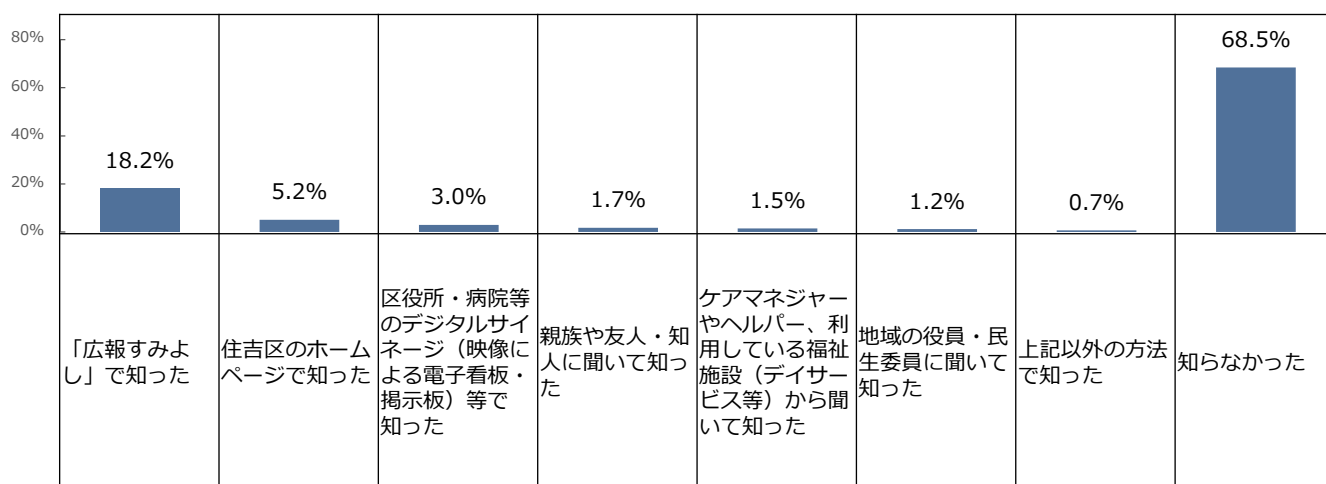
2.地域福祉について

【Q14】

住吉区役所では、「生活自立相談窓口」を設置し、生活にお困りごとを抱えた方の自立支援を行っています。

あなたは、住吉区役所の「生活自立相談窓口」について知っていますか。
知っている方は、知った方法も合わせて教えてください。（択一回答）

- 「生活自立相談窓口」について、「知らなかった」の割合が最も高く、68.5%となっています。次いで、「『広報すみよし』で知った」の割合が高く、18.2%となっています。
- 年代別にみると、「10～30代」の「知らなかった」の割合が最も高く、71.1%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
「広報すみよし」で知った	18.2	15.7	21.4	25.0	13.2	18.9	20.7
住吉区のホームページで知った	5.2	6.1	4.2	0.0	5.3	4.5	6.9
区役所・病院等のデジタルサイネージ（映像による電子看板・掲示板）等で知った	3.0	3.5	2.4	0.0	3.9	3.3	1.1
親族や友人・知人に聞いて知った	1.7	2.2	1.2	0.0	0.0	2.5	1.1
ケアマネジャーやヘルパー、利用している福祉施設（デイサービス等）から聞いて知った	1.5	1.3	1.8	0.0	2.6	1.2	1.1
地域の役員・民生委員に聞いて知った	1.2	1.7	0.6	0.0	3.9	0.4	1.1
上記以外の方法で知った	0.7	0.9	0.6	0.0	0.0	0.0	3.4
知らなかった	68.5	68.7	67.9	75.0	71.1	69.1	64.4
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

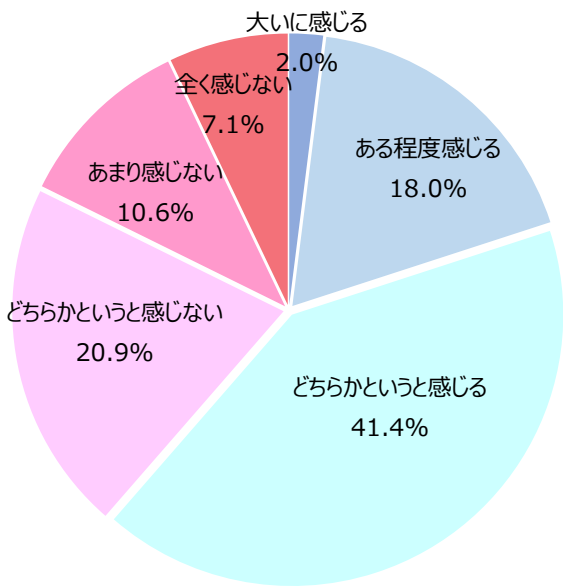
2.地域福祉について

【Q15】

住吉区役所では、「地域見守り支援システム」の構築、「生活自立相談窓口」の開設など、地域福祉に関する取組を進めています。

あなたは、住吉区が高齢者・障がい者をはじめ誰もが安心して暮らせるまちと感じますか。（択一回答）

- 誰もが安心して暮らせるまちと感じるかについて、「感じる」の割合が61.3%、「感じない」の割合が38.7%となっています。
- 年代別に見ても、ほぼ同様の傾向となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	2.0	2.2	1.8	0.0	0.0	2.1	3.4
2 ある程度感じる	18.0	13.9	23.8	12.5	21.1	17.7	16.1
3 どちらかというと感じる	41.4	43.9	38.7	25.0	39.5	42.0	41.4
4 どちらかというと感じない	20.9	20.4	20.2	50.0	14.5	21.0	26.4
5 あまり感じない	10.6	11.7	8.9	12.5	11.8	10.3	10.3
6 全く感じない	7.1	7.8	6.5	0.0	13.2	7.0	2.3
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

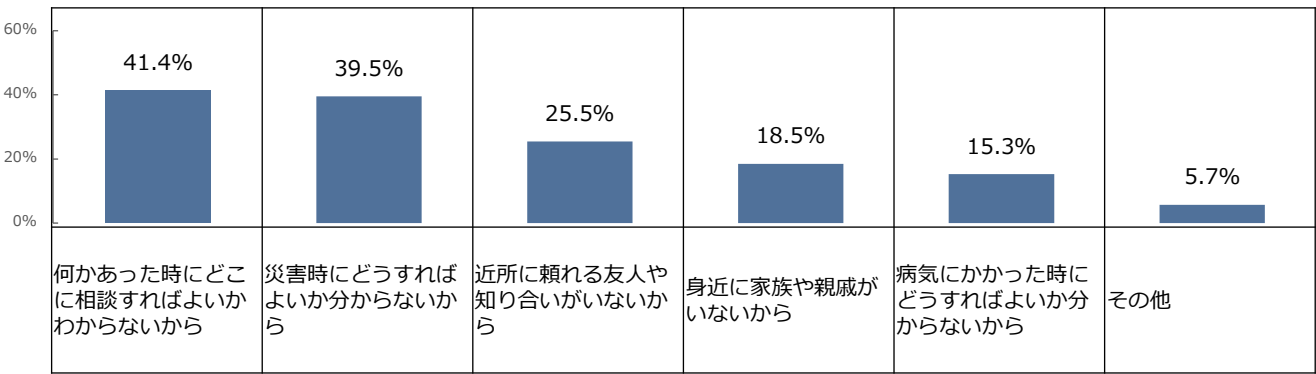
感じる	計	61.3	60.0	64.3	37.5	60.5	61.7	60.9
感じない	計	38.7	40.0	35.7	62.5	39.5	38.3	39.1

2.地域福祉について

【Q16】Q15で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、住吉区が高齢者・障がい者をはじめ誰もが安心して暮らせるまちと感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 誰かが安心して暮らせるまちと感じない理由について、「何かあった時にどこに相談すればよいかわからないから」の割合が最も高く、41.4%となっています。次いで、「災害時にどうすればよいかわからないから」の割合が高く、39.5%となっています。
- 年代別にみると、「10～30代」では「災害時にどうすればよいかわからないから」の割合が、「40・50代」「60代以上」では、「何かあった時にどこに相談すればよいかわからないから」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
何かあった時にどこに相談すればよいかわからないから	41.4	39.1	46.7	20.0	36.7	40.9	47.1
災害時にどうすればよいかわからないから	39.5	39.1	40.0	40.0	40.0	39.8	38.2
近所に頼れる友人や知り合いがいないから	25.5	25.0	25.0	40.0	20.0	26.9	26.5
身近に家族や親戚がいないから	18.5	17.4	20.0	20.0	16.7	18.3	20.6
病気にかかった時にどうすればよいかわからないから	15.3	17.4	13.3	0.0	10.0	17.2	14.7
その他	5.7	4.3	8.3	0.0	3.3	5.4	8.8
有効回答数（件）	157	92	60	5	30	93	34

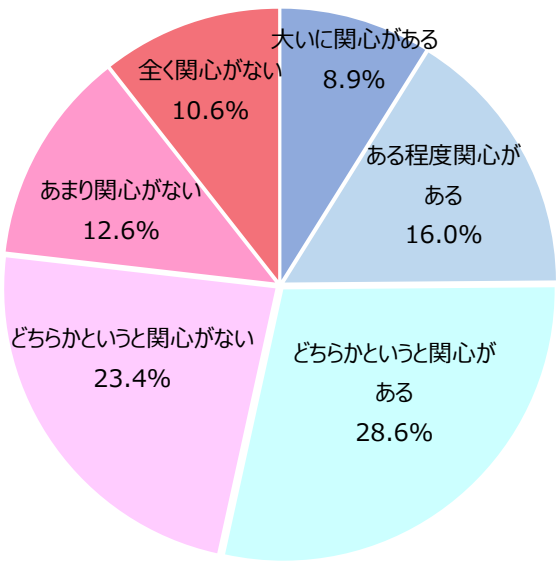
3.教育に関する施策について

【Q17】

住吉区役所では、区長が、保護者、地域住民、学校園長等の意見等を聞きながら、学校園や地域の実情に応じた教育施策を進めています。

あなたは、教育施策全般に関心がありますか。（択一回答）

- 教育施策全般に関心があるかについて、「関心がある」の割合が53.4%、「関心がない」の割合が46.6%となっています。
- 年代別にみると、「40・50代」「60代以上」の「関心がない」の割合が、「10～30代」の割合よりやや高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに興味がある	8.9	9.6	8.3	0.0	11.8	7.8	9.2
2 ある程度関心がある	16.0	15.7	16.1	25.0	17.1	17.7	10.3
3 どちらかというに関心がある	28.6	25.2	33.3	25.0	27.6	27.2	33.3
4 どちらかというに関心がない	23.4	26.1	19.0	37.5	11.8	25.9	26.4
5 あまり関心がない	12.6	13.9	11.3	0.0	14.5	10.7	16.1
6 全く関心がない	10.6	9.6	11.9	12.5	17.1	10.7	4.6
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

関心がある	計	53.4	50.4	57.7	50.0	56.6	52.7	52.9
関心がない	計	46.6	49.6	42.3	50.0	43.4	47.3	47.1

3.教育に関する施策について

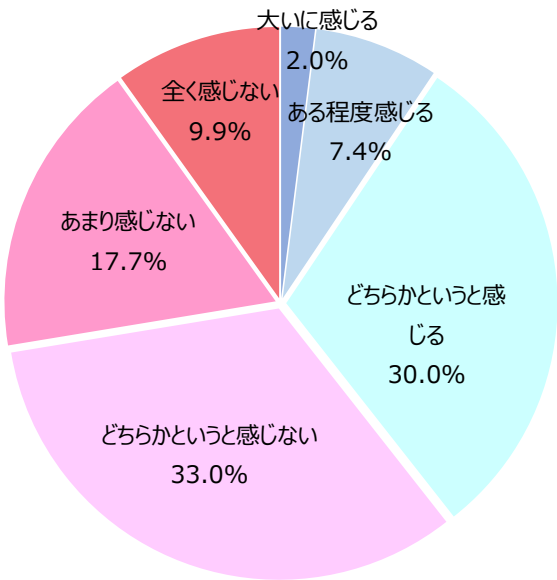
【Q18】

住吉区役所では、保護者・地域住民・学校園長などの意見をくみとるため、教育行政連絡会・総合教育会議を実施し、教育施策に関する意見交換会を行っています。

また、各学校園では、学校協議会を開催し、保護者や地域住民等から学校園運営に関する意見などを聞いています。

あなたは、区民の意見が学校園の運営に反映され、学校や地域の実情に応じた教育が行われていると感じますか。（択一回答）

- 区民の意見が学校園の運営に反映され、学校や地域の実情に応じた教育が行われているかについて、「感じる」の割合が39.4%、「感じない」の割合が60.6%となっています。
- 年代別にみると、「60代以上」の「感じない」の割合が最も高く、69.0%となっています。



単位：％

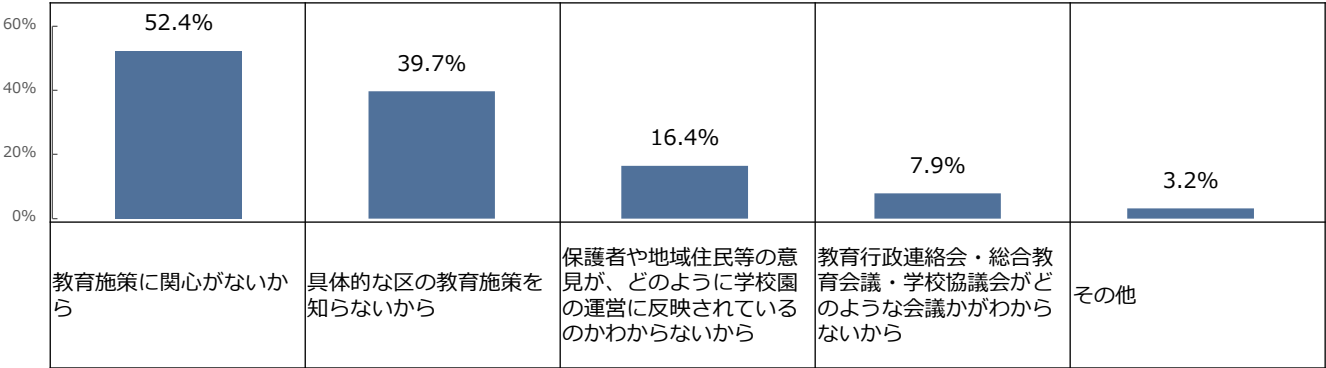
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	2.0	2.2	1.8	0.0	2.6	1.6	2.3
2 ある程度感じる	7.4	6.5	8.9	0.0	9.2	8.6	2.3
3 どちらかというと感じる	30.0	26.5	35.1	25.0	35.5	29.6	26.4
4 どちらかというと感じない	33.0	37.0	27.4	37.5	19.7	33.3	43.7
5 あまり感じない	17.7	17.8	17.3	25.0	17.1	17.3	19.5
6 全く感じない	9.9	10.0	9.5	12.5	15.8	9.5	5.7
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87
感じる 計	39.4	35.2	45.8	25.0	47.4	39.9	31.0
感じない 計	60.6	64.8	54.2	75.0	52.6	60.1	69.0

3.教育に関する施策について

【Q19】Q17で「どちらかというに関心がない」「あまり関心がない」または「全く関心がない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、区民の意見が学校園の運営に反映され、学校や地域の実情に応じた教育が行われていると感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 区民の意見が学校園の運営に反映され、学校や地域の実情に応じた教育が行われていると感じない理由について、「教育施策に関心がないから」の割合が最も高く、52.4%となっています。次いで、「具体的な区の教育施策を知らないから」の割合が高く、39.7%となっています。
- 年代別にみると、「60代以上」で「教育施策に関心がないから」の割合が最も高く、63.4%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
教育施策に関心がないから	52.4	52.6	50.7	75.0	51.5	48.7	63.4
具体的な区の教育施策を知らないから	39.7	39.5	40.8	25.0	42.4	39.1	39.0
保護者や地域住民等の意見が、どのように学校園の運営に反映されているのかわからないから	16.4	14.0	19.7	25.0	15.2	17.4	14.6
教育行政連絡会・総合教育会議・学校協議会がどのような会議かがわからないから	7.9	9.6	4.2	25.0	6.1	7.8	9.8
その他	3.2	1.8	5.6	0.0	6.1	3.5	0.0
有効回答数（件）	189	114	71	4	33	115	41

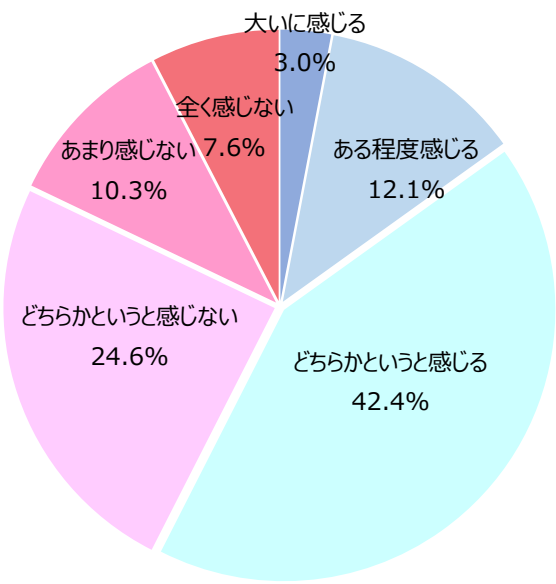
3.教育に関する施策について

【Q20】

住吉区役所では、子どもたちが安心して学び、成長していけるよう、教育コミュニティづくりなどの施策を進めています。

あなたは、住吉区は学校・家庭・地域が連携して子どもが育まれているまちだと感じますか。（択一回答）

- 学校・家庭・地域が連携して子どもが育まれているまちだと感じるかについて、「感じる」の割合が57.4%、「感じない」の割合が42.6%となっています。
- 年代別に見ると、年代が高いほど「感じない」の割合が高く、「10～30代」で39.5%、「40・50代」で42.4%、「60代以上」で46.0%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	3.0	3.5	2.4	0.0	1.3	3.7	2.3
2 ある程度感じる	12.1	9.6	15.5	12.5	11.8	11.9	12.6
3 どちらかというと感じる	42.4	40.9	45.2	25.0	47.4	42.0	39.1
4 どちらかというと感じない	24.6	26.1	22.0	37.5	17.1	23.9	33.3
5 あまり感じない	10.3	11.3	8.3	25.0	9.2	10.7	10.3
6 全く感じない	7.6	8.7	6.5	0.0	13.2	7.8	2.3
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

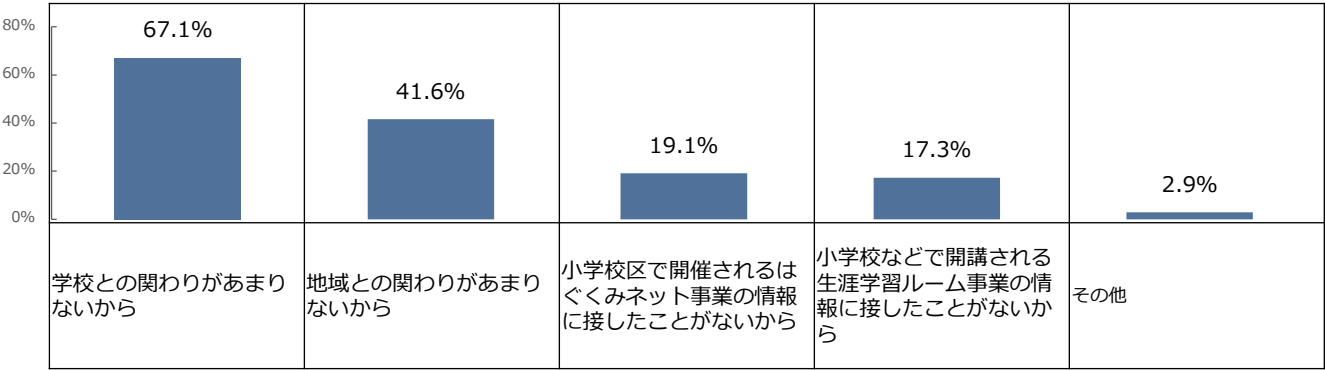
感じる	計	57.4	53.9	63.1	37.5	60.5	57.6	54.0
感じない	計	42.6	46.1	36.9	62.5	39.5	42.4	46.0

3.教育に関する施策について

【Q21】Q20で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、住吉区が学校・家庭・地域が連携して子どもが育まれているまちだと感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 学校・家庭・地域が連携して子どもが育まれているまちだと感じない理由について、「学校との関わりがあまりないから」の割合が最も高く、67.1%となっています。次いで、「地域との関わりがあまりないから」の割合が高く、41.6%となっています。
- 年代別にみると、「60代以上」で「学校との関わりがあまりないから」の割合が最も高く、82.5%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
学校との関わりがあまりないから	67.1	69.8	61.3	80.0	56.7	64.1	82.5
地域との関わりがあまりないから	41.6	40.6	43.5	40.0	56.7	35.9	45.0
小学校区で開催されるはぐくみネット事業の情報に接したことがないから	19.1	18.9	21.0	0.0	16.7	21.4	15.0
小学校などで開講される生涯学習ルーム事業の情報に接したことがないから	17.3	16.0	21.0	0.0	16.7	18.4	15.0
その他	2.9	1.9	4.8	0.0	0.0	3.9	2.5
有効回答数（件）	173	106	62	5	30	103	40

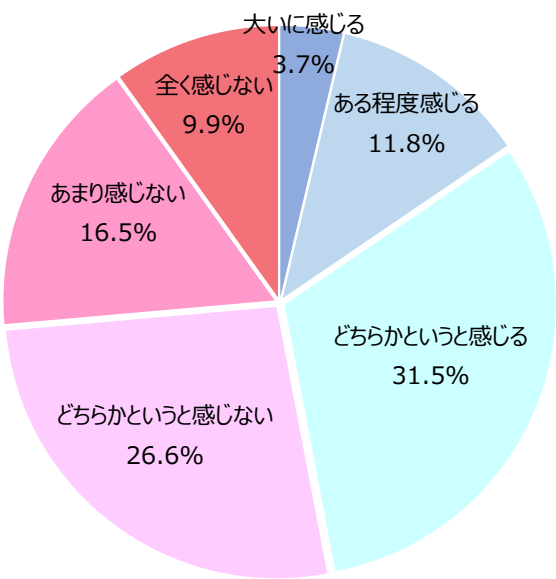
4.徳育について

【Q22】

住吉区役所では、あいさつを通じて人と人とのつながりを大切にする人材育成を図り、子どもだけでなく大人も自分から進んであいさつをする取組を進めています。

あなたは、住吉区の学校園、地域などであいさつが活発に交わされていると感じますか。（択一回答）

- あいさつが活発に交わされていると感じるかについて、「感じる」の割合が47.0%、「感じない」の割合が53.0%となっています。
- 年代別にみると、年代が高いほど「感じない」の割合が高く、「10～30代」で44.7%、「40・50代」で50.2%、「60代以上」で67.8%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	3.7	3.9	3.6	0.0	5.3	3.7	2.3
2 ある程度感じる	11.8	10.0	14.3	12.5	10.5	14.8	4.6
3 どちらかというと感じる	31.5	27.4	37.5	25.0	39.5	31.3	25.3
4 どちらかというと感じない	26.6	27.8	25.0	25.0	18.4	26.7	33.3
5 あまり感じない	16.5	21.3	9.5	25.0	14.5	13.2	27.6
6 全く感じない	9.9	9.6	10.1	12.5	11.8	10.3	6.9
有効回答数（件）		230	168	8	76	243	87
感じる 計	47.0	41.3	55.4	37.5	55.3	49.8	32.2
感じない 計	53.0	58.7	44.6	62.5	44.7	50.2	67.8

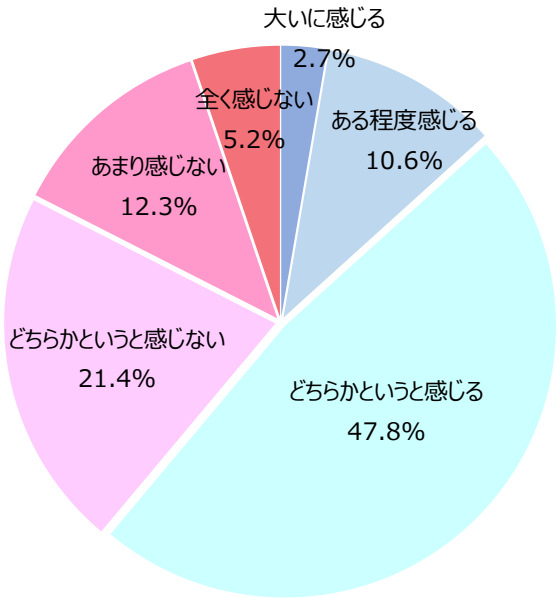
5.人権について

【Q23】

住吉区役所では、様々な人権課題に対する意識を高めるため、市民ボランティアや地域団体等と連携し、情報発信をはじめとした多様な人権啓発を行っています。

あなたは、住吉区はお互いの人権が尊重されているまちだと感じますか。（択一回答）

- お互いの人権が尊重されているまちだと感じるかについて、「感じる」の割合が61.1%、「感じない」の割合が38.9%となっています。
- 年代別に見ると、年代が高いほど「感じない」の割合が高く、「10～30代」で36.8%、「40・50代」で37.9%、「60代以上」で43.7%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	2.7	2.6	3.0	0.0	1.3	2.9	3.4
2 ある程度感じる	10.6	9.6	12.5	0.0	7.9	12.3	8.0
3 どちらかというと感じる	47.8	47.0	48.8	50.0	53.9	46.9	44.8
4 どちらかというと感じない	21.4	22.2	20.2	25.0	13.2	22.6	25.3
5 あまり感じない	12.3	13.5	10.7	12.5	14.5	10.3	16.1
6 全く感じない	5.2	5.2	4.8	12.5	9.2	4.9	2.3
有効回答数（件）		230	168	8	76	243	87
感じる 計	61.1	59.1	64.3	50.0	63.2	62.1	56.3
感じない 計	38.9	40.9	35.7	50.0	36.8	37.9	43.7

5.人権について

【Q24】Q23で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、住吉区はお互いの人権が尊重されているまちだと感じない理由は何ですか。（自由記述）

- 住吉区がお互いの人権が尊重されているまちだと感じない理由について、「10～30代」「40・50代」では「特に尊重されているともいないとも感じない」の割合が、「60代以上」では「治安の悪さや身勝手な行動が気になるから」の割合が最も高くなっています。

単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
近隣住民との関わりがない、または少ないから・人に関心がないから	16.3	17.1	16.0	0.0	10.7	14.7	25.9
治安の悪さや住民の身勝手な行動が気になるから	9.8	11.4	4.0	66.7	10.7	1.5	29.6
人権施策の具体的な内容や結果が分からないから・人権施策の結果が出ていないから	8.1	10.0	6.0	0.0	10.7	7.4	7.4
人権に興味・関心がないから	5.7	4.3	6.0	33.3	7.1	7.4	0.0
まだ差別事象や差別意識が存在するから	5.7	5.7	6.0	0.0	0.0	10.3	0.0
特定の人を優遇または冷遇しているから	4.9	2.9	8.0	0.0	0.0	5.9	7.4
特に尊重されているともいないとも感じない	42.3	35.9	51.8	0.0	53.6	45.6	22.2
その他	7.3	7.1	8.0	0.0	7.1	7.4	7.4
有効回答数（件）	123	70	50	3	28	68	27

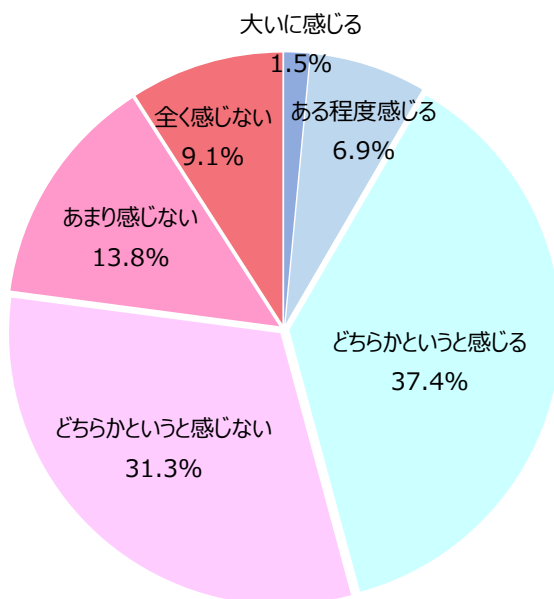
5.人権について

【Q25】

住吉区役所では、人権をテーマとした記事を広報紙やホームページに掲載するとともに、啓発パネルを区役所内等で展示するなど、人権啓発に取り組んでいます。

あなたは、住吉区における人権啓発及び人権に関する情報の発信が人権意識の醸成に寄与していると感じますか。（択一回答）

- 人権啓発及び人権に関する情報の発信が人権意識の醸成に寄与していると感じるかについて、「感じる」の割合が45.8%、「感じない」の割合が54.2%となっています。
- 年代別にみると、年代が高いほど「感じない」の割合が高く、「10～30代」で48.7%、「40・50代」で54.3%、「60代以上」で58.6%となっています。



単位：％

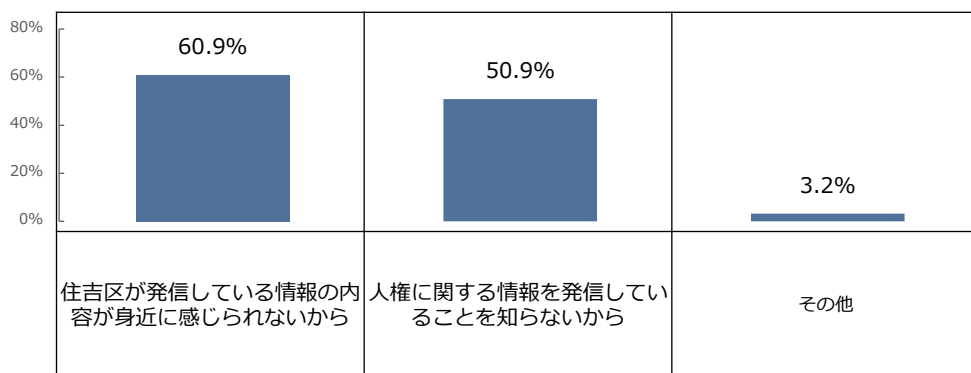
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	1.5	1.7	1.2	0.0	0.0	1.2	3.4
2 ある程度感じる	6.9	5.2	9.5	0.0	11.8	6.6	3.4
3 どちらかというと感じる	37.4	36.5	38.7	37.5	39.5	37.9	34.5
4 どちらかというと感じない	31.3	33.9	28.6	12.5	22.4	33.7	32.2
5 あまり感じない	13.8	12.6	14.3	37.5	14.5	11.5	19.5
6 全く感じない	9.1	10.0	7.7	12.5	11.8	9.1	6.9
有効回答数（件）		230	168	8	76	243	87
感じる 計	45.8	43.5	49.4	37.5	51.3	45.7	41.4
感じない 計	54.2	56.5	50.6	62.5	48.7	54.3	58.6

5.人権について

【Q26】Q25で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、住吉区における人権啓発及び人権に関する情報の発信が人権意識の醸成に寄与していると感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 人権啓発及び人権に関する情報の発信が人権意識の醸成に寄与していると感じない理由について、「住吉区が発信している情報の内容が身近に感じられないから」の割合が最も高く、60.9%となっています。次いで、「人権に関する情報を発信していることを知らないから」の割合が高く、50.9%となっています。
- 年代別にみると、「10～30代」「60代以上」では「住吉区が発信している情報の内容が身近に感じられないから」の割合が最も高く、「40・50代」では「人権に関する情報を発信していることを知らないから」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
住吉区が発信している情報の内容が身近に感じられないから	60.9	64.6	55.3	60.0	67.6	53.8	74.5
人権に関する情報を発信していることを知らないから	50.9	49.2	52.9	60.0	48.6	55.3	41.2
その他	3.2	3.1	3.5	0.0	0.0	3.8	3.9
有効回答数（件）	220	130	85	5	37	132	51

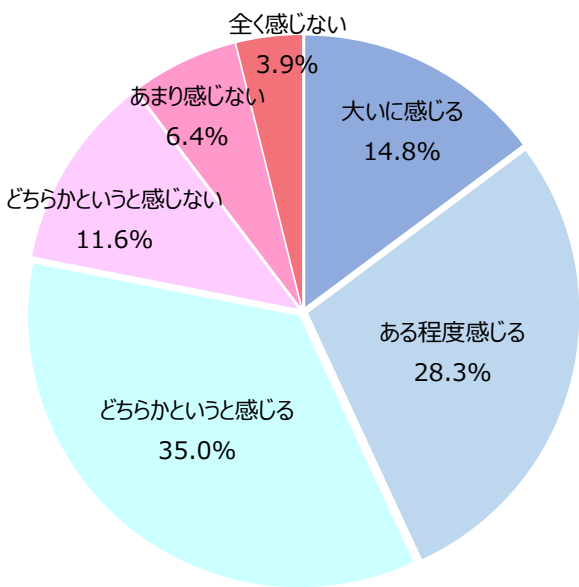
▶ 6.歴史・文化について

【Q27】

住吉区は、由緒ある神社仏閣や古い街道といった歴史的・文化的資源に恵まれたまちです。

あなたは、住んで良かった、訪ねて良かったなど、住吉区に魅力を感じますか。
(択一回答)

- 住吉区に魅力を感じるかについて、「感じる」の割合が78.1%、「感じない」の割合が21.9%となっています。
- 年代別に見ても、ほぼ同様の傾向となっています。



単位：％

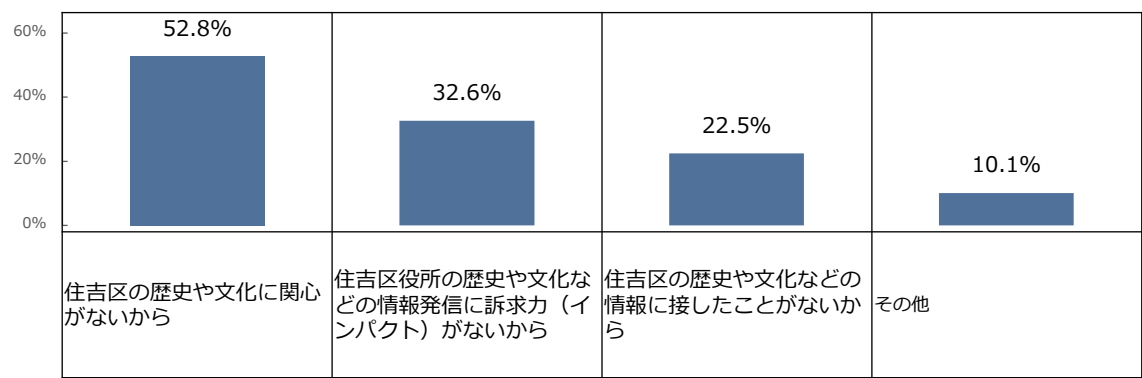
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	14.8	13.5	17.3	0.0	10.5	14.0	20.7
2 ある程度感じる	28.3	26.1	32.1	12.5	21.1	30.9	27.6
3 どちらかというと感じる	35.0	36.1	32.7	50.0	44.7	33.7	29.9
4 どちらかというと感じない	11.6	11.7	10.7	25.0	6.6	12.3	13.8
5 あまり感じない	6.4	7.8	4.8	0.0	10.5	5.3	5.7
6 全く感じない	3.9	4.8	2.4	12.5	6.6	3.7	2.3
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87
感じる 計	78.1	75.7	82.1	62.5	76.3	78.6	78.2
感じない 計	21.9	24.3	17.9	37.5	23.7	21.4	21.8

6. 歴史・文化について

【Q28】Q27で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、住吉区に魅力を感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 住吉区に魅力を感じない理由について、「住吉区の歴史や文化に関心がないから」の割合が最も高く、52.8%となっています。次いで、「住吉区役所の歴史や文化などの情報発信に訴求力（インパクト）がないから」の割合が高く、32.6%となっています。
- どの年代でも「住吉区の歴史や文化に関心がないから」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
住吉区の歴史や文化に関心がないから	52.8	55.4	50.0	33.3	50.0	53.8	52.6
住吉区役所の歴史や文化などの情報発信に訴求力（インパクト）がないから	32.6	39.3	23.3	0.0	27.8	30.8	42.1
住吉区の歴史や文化などの情報に接したことがないから	22.5	19.6	26.7	33.3	27.8	21.2	21.1
その他	10.1	8.9	10.0	33.3	0.0	11.5	15.8
有効回答数（件）	89	56	30	3	18	52	19

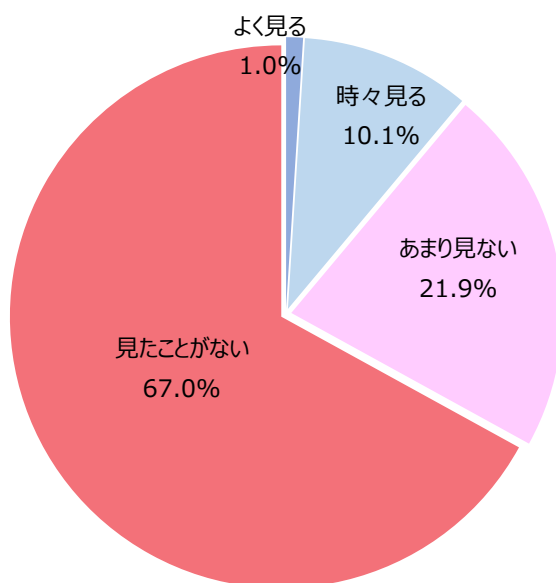
7.広報について①（SNSによる広報）

【Q29】

住吉区役所では、SNS(Twitter、Facebook、Instagram、LINE、YouTube)も活用して区政情報の積極的な発信を行っています。

あなたは、住吉区役所のSNSを見たことがありますか。（択一回答）

- 住吉区役所のSNSについて、「見たことがある」の割合が33.0%、「見たことがない」の割合が67.0%となっています。
- 年代別にみると、「40・50代」で「見たことがない」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 よく見る	1.0	0.9	1.2	0.0	1.3	0.8	1.1
2 時々見る	10.1	9.6	11.3	0.0	18.4	8.6	6.9
3 あまり見ない	21.9	20.9	22.6	37.5	15.8	21.8	27.6
4 見たことがない	67.0	68.7	64.9	62.5	64.5	68.7	64.4
有効回答数（件）	406	230	168	8	76	243	87

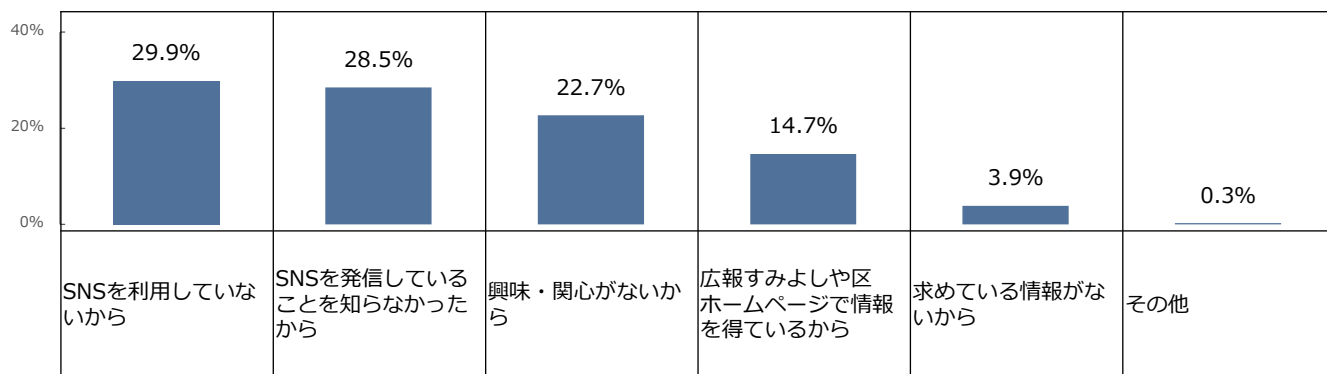
見たことがある	計	33.0	31.3	35.1	37.5	35.5	31.3	35.6
見たことがない	計	67.0	68.7	64.9	62.5	64.5	68.7	64.4

7.広報について①（SNSによる広報）

【Q30】Q29で「あまり見ない」または「見たことがない」を選択した方にお聞きします。

住吉区役所のSNSを見たことがないのはなぜですか。（択一回答）

- 住吉区役所のSNS見たことがない理由について、「SNSを利用していないから」の割合が最も高く、29.9%となっています。次いで、「SNSを発信していることを知らなかったから」の割合が高く、28.5%となっています。
- 年代別にみると、「10～30代」では「興味・関心がないから」の割合が、「40・50代」では「SNSを発信していることを知らなかったから」の割合が、「60代以上」では「SNSを利用していないから」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
SNSを利用していないから	29.9	31.6	26.5	50.0	16.4	27.7	46.3
SNSを発信していることを知らなかったから	28.5	25.7	33.3	12.5	24.6	34.5	15.0
興味・関心がないから	22.7	25.2	19.0	25.0	45.9	20.0	12.5
広報すみよしや区ホームページで情報を得ているから	14.7	12.6	17.7	12.5	11.5	12.7	22.5
求めている情報がないから	3.9	4.4	3.4	0.0	1.6	5.0	2.5
その他	0.3	0.5	0.0	0.0	0.0	0.0	1.3
有効回答数（件）	361	206	147	8	61	220	80