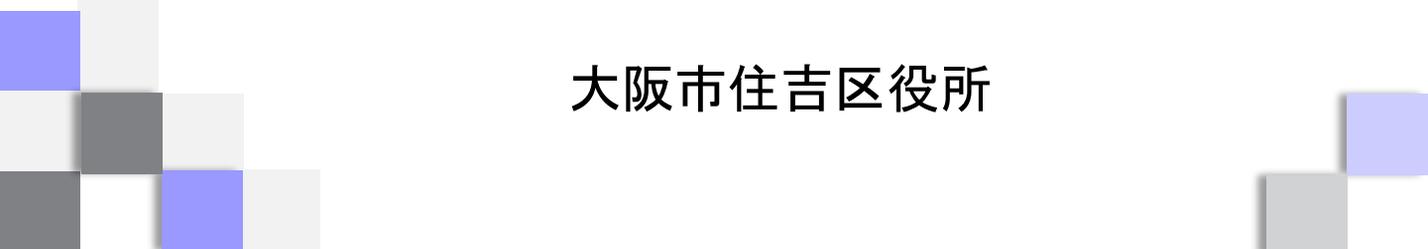


令和2年度 第2回住吉区区民意識調査 報告書

大阪市住吉区役所



もくじ

■ 調査概要	..	2
■ 回答者の属性	..	3
■ 調査結果		
1. 防犯について	..	4
2. 健康推進について	..	6
3. 子育て及び虐待防止に関する施策について	..	10
4. 地域支援について	..	18
5. 広報について②（広報紙による広報）	..	31
6. 区政改革について	..	32

■ 調査概要

1) 調査の目的

「声なき声」など把握しにくいものも含めた多様な区民ニーズや意見・評価などを把握し、様々な関連情報を合わせた調査結果の分析・抽出により今後の区政運営に活用すること。

2) 調査方法

調査対象 : 大阪市住吉区にお住まいの18歳以上の人400サンプル以上

調査期間 : 令和3年2月1日(月) ~ 2月5日(金)

調査方法 : インターネット・リサーチ・モニターを対象としたWEBアンケート

3) 調査結果の表示方法

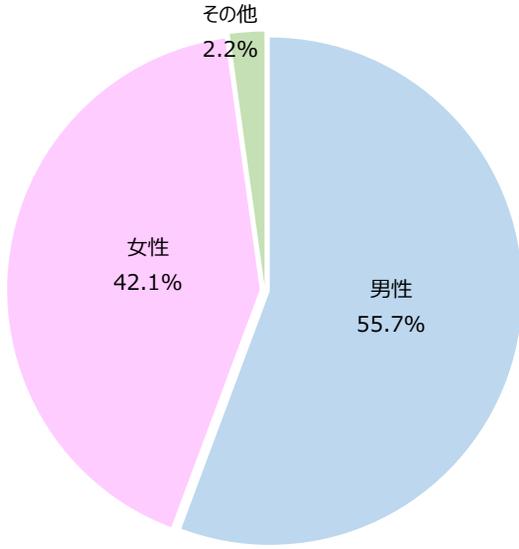
- 回答は各質問の回答者数(N)を基数とした百分率(%)で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- 複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計(全体)の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。

4) 調査結果をご覧くださいいただく際の留意事項

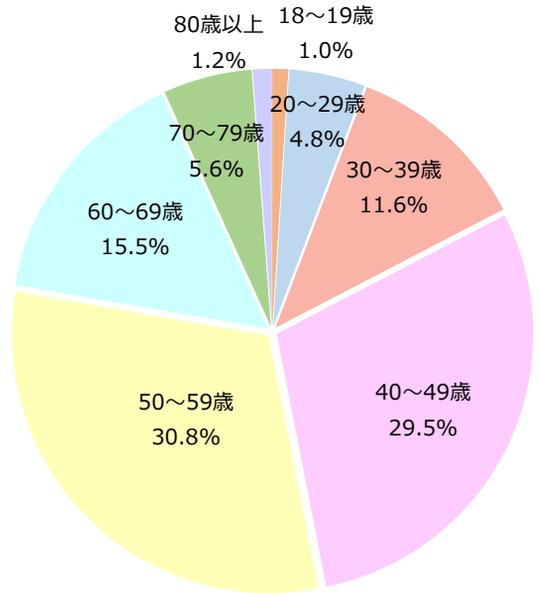
本調査の回答者は民間調査会社に登録するインターネットモニターであり、回答者の構成は無作為抽出サンプルのように「区民全体の縮図」ではありません。そのため、調査結果は、「区民全体の状況」を示すものではなく、あくまで本調査の回答者の回答状況にとどまります。

回答者の属性

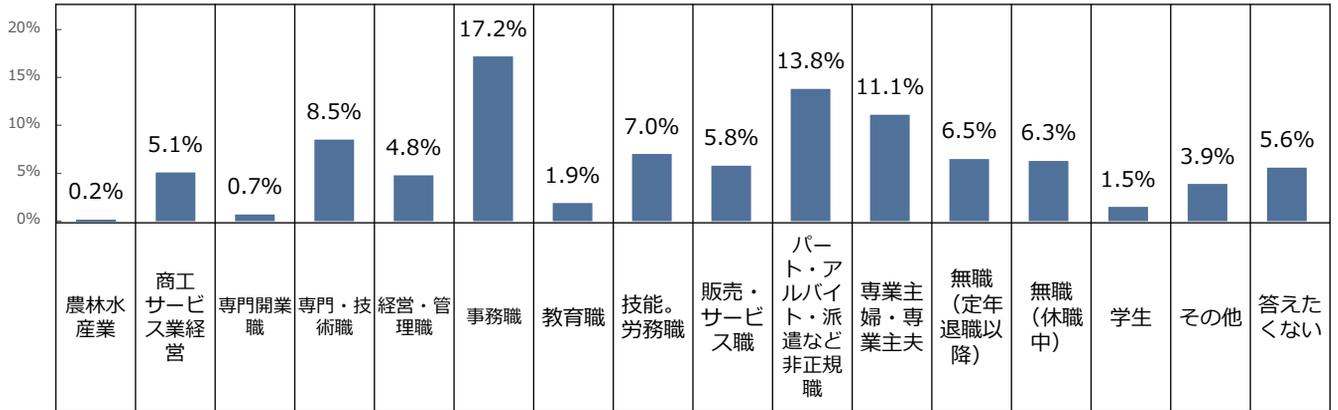
性別



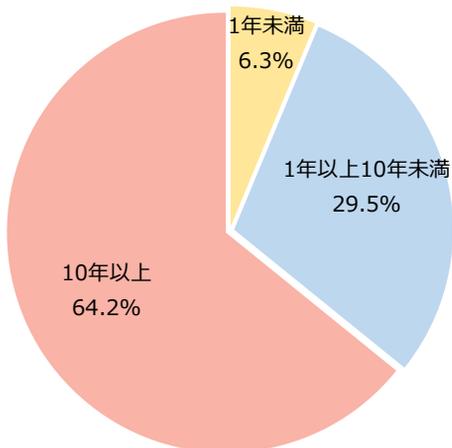
年齢



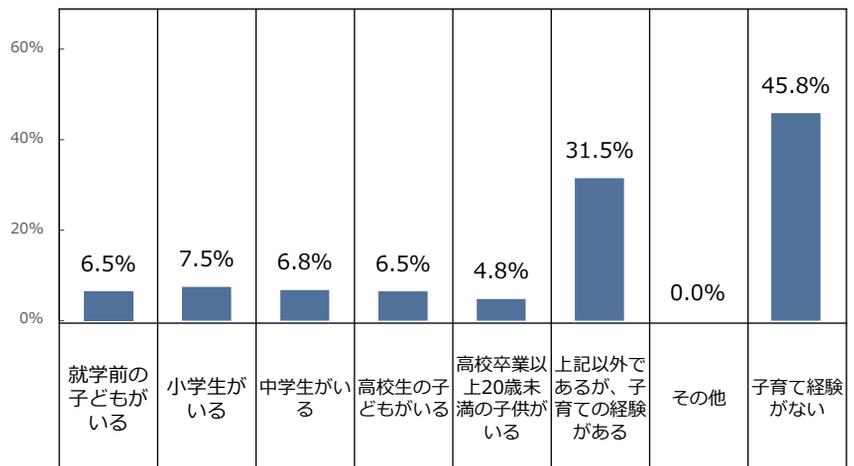
職業



居住年数



子育て経験



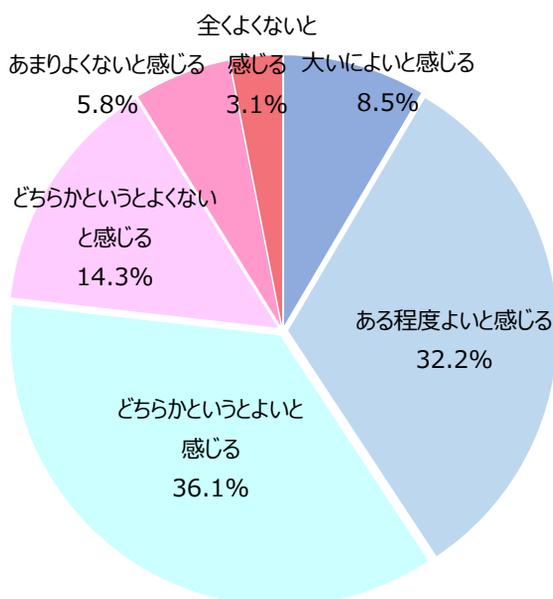
1.防犯について

【Q1】

住吉区役所では、安全・安心で住みよいまちの実現に向け、防犯カメラの設置、青色防犯パトロールによる区内巡回、警察と連携した防犯啓発活動などに取り組んでいます。

あなたは、現在の住吉区の治安についてどのように感じますか。(択一回答)

- 現在の住吉区の治安について、「よいと感じる」の割合が76.8%、「よくないと感じる」の割合が23.2%となっています。
- 年代別にみても、ほぼ同様の傾向となります。



単位：%

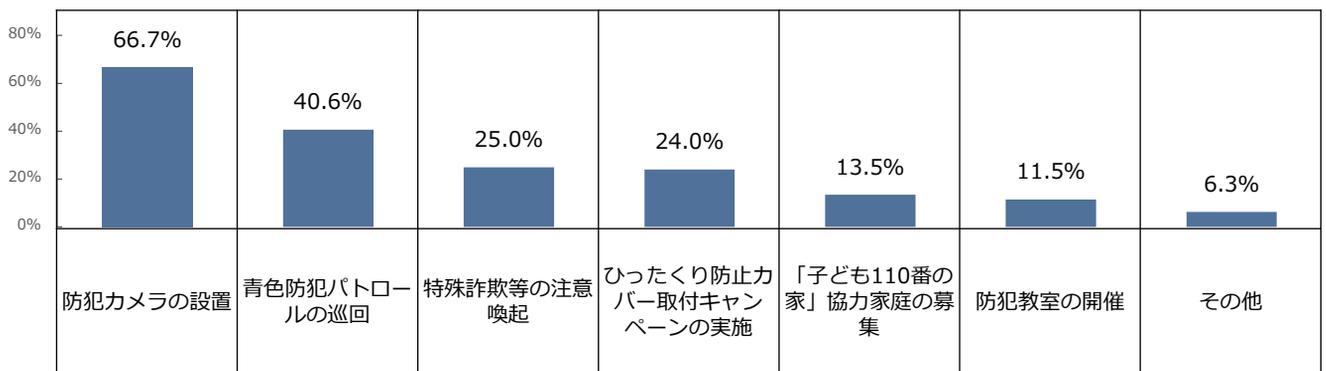
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いによいと感じる	8.5	8.3	8.6	11.1	9.7	7.2	10.9
2 ある程度よいと感じる	32.2	33.0	32.2	11.1	33.3	30.9	34.8
3 どちらかというともよいと感じる	36.1	35.7	37.4	22.2	36.1	36.9	33.7
4 どちらかというともよくないと感じない	14.3	14.3	13.2	33.3	6.9	16.1	15.2
5 あまりよくないと感じる	5.8	5.2	6.3	11.1	11.1	5.2	3.3
6 全くよくないと感じる	3.1	3.5	2.3	11.1	2.8	3.6	2.2
有効回答数 (件)	413	230	174	9	72	249	92
よいと感じる 計	76.8	77.0	78.2	44.4	79.2	75.1	79.3
よくないと感じる 計	23.2	23.0	21.8	55.6	20.8	24.9	20.7

1.防犯について

【Q2】Q1で「どちらかというともよくないと感じる」「あまりよくないと感じる」または「全くよくないと感じる」を選択した方にお聞きします。

現在住吉区役所が実施している防犯の取組のうち、あなたが住吉区の治安向上に効果的だと考えるものは、次のうちどれですか。（複数回答可）

- 住吉区の治安向上に効果的だと考えるものについて、「防犯カメラの設置」の割合が最も高く、66.7%となっています。次いで、「青色防犯パトロールの巡回」の割合が高く、40.6%となっています。
- 年代別に見ると、「10～30代」「40・50代」は「防犯カメラの設置」の割合が、「60代以上」は「防犯カメラの設置」及び「青色防犯パトロールの巡回」の割合が、最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
防犯カメラの設置	66.7	67.9	65.8	60.0	66.7	72.6	47.4
青色防犯パトロールの巡回	40.6	37.7	39.5	80.0	53.3	35.5	47.4
特殊詐欺等の注意喚起	25.0	24.5	26.3	20.0	20.0	25.8	26.3
ひったくり防止カバー取付キャンペーンの実施	24.0	24.5	23.7	20.0	20.0	24.2	26.3
「子ども110番の家」協力家庭の募集	13.5	11.3	15.8	20.0	20.0	14.5	5.3
防犯教室の開催	11.5	7.5	13.2	40.0	20.0	9.7	10.5
その他	6.3	5.7	7.9	0.0	0.0	8.1	5.3
有効回答数（件）	96	53	38	5	15	62	19

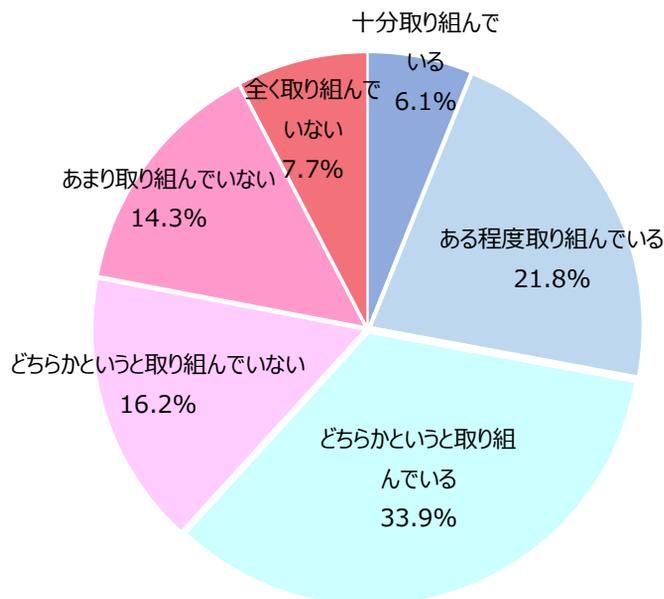
2.健康推進について

【Q3】

住吉区役所では、地域健康講座を開催し、健康づくり、食育の推進にかかる周知・啓発を行っているほか、各地域でのいきいき百歳体操の実施を支援しています。

あなたは、運動や食事など健康を意識して何らかの健康づくりに取り組んでいますか。（択一回答）

- 健康を意識して何らかの健康に取り組んでいるかについて、「取り組んでいる」の割合が61.7%、「取り組んでいない」の割合が38.3%となっています。
- 年代別にみると、「40・50代」の「取り組んでいない」の割合が最も高く、42.2%となっています。



単位：%

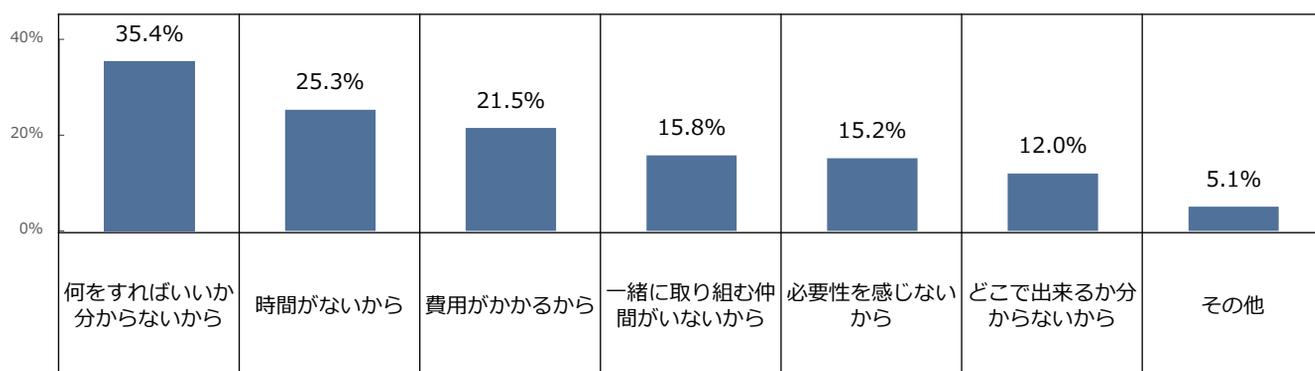
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 十分取り組んでいる	6.1	7.4	4.6	0.0	5.6	5.6	7.6
2 ある程度取り組んでいる	21.8	20.0	24.7	11.1	13.9	22.9	25.0
3 どちらかというに取り組んでいる	33.9	30.9	36.2	66.7	45.8	29.3	37.0
4 どちらかというに取り組んでいない	16.2	17.0	16.1	0.0	15.3	17.3	14.1
5 あまり取り組んでいない	14.3	15.7	12.6	11.1	11.1	15.3	14.1
6 全く取り組んでいない	7.7	9.1	5.7	11.1	8.3	9.6	2.2
有効回答数 (件)	413	230	174	9	72	249	92
取り組んでいる 計	61.7	58.3	65.5	77.8	65.3	57.8	69.6
取り組んでいない 計	38.3	41.7	34.5	22.2	34.7	42.2	30.4

2.健康推進について

【Q4】Q3で「どちらかというに取り組んでいない」「あまり取り組んでいない」または「全く取り組んでいない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、何らかの健康づくりに取り組んでいない理由はなんですか。（複数回答可）

- 何らかの健康づくりに取り組んでいない理由について、「何をすればいいかわからないから」の割合が最も高く、35.4%となっています。次いで、「時間がないから」の割合が高く、25.3%となっています。
- 年代別に見ると、「10～30代」は「何をすればいいかわからないから」及び「時間がないから」の割合が、「40・50代」「60代以上」は「何をすればいいかわからないから」の割合が最も高くなっています。



単位：%

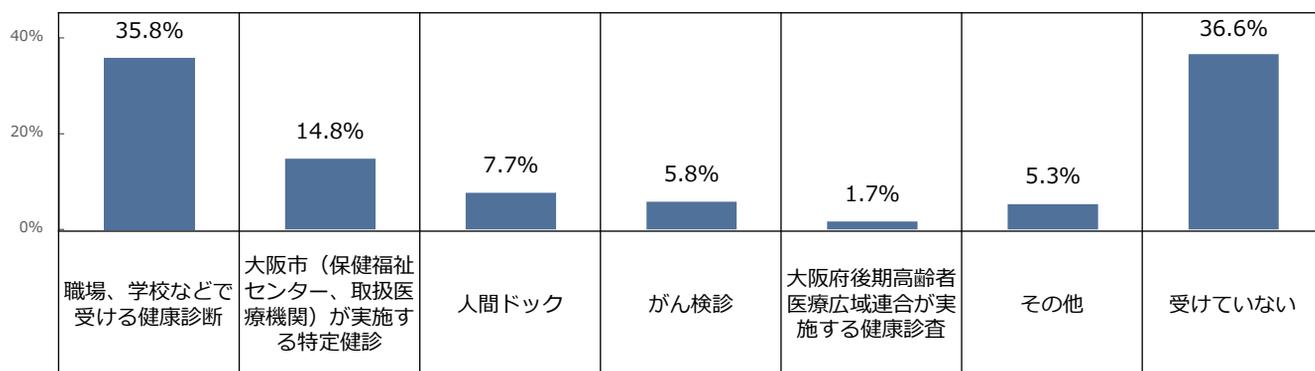
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
何をすればいいかわからないから	35.4	34.4	38.3	0.0	40.0	34.3	35.7
時間がないから	25.3	19.8	33.3	50.0	40.0	24.8	14.3
費用がかかるから	21.5	24.0	18.3	0.0	24.0	21.0	21.4
一緒に取り組む仲間がないから	15.8	17.7	11.7	50.0	16.0	15.2	17.9
必要性を感じないから	15.2	15.6	15.0	0.0	12.0	16.2	14.3
どこで出来るかわからないから	12.0	13.5	10.0	0.0	12.0	11.4	14.3
その他	5.1	5.2	5.0	0.0	8.0	4.8	3.6
有効回答数（件）	158	96	60	2	25	105	28

2.健康推進について

【Q5】

あなたが、病気の予防や早期発見のためにこの1年間に受けた健康診断等を選んでください。(ただし、病気の治療や経過観察のための健康診断等は除く)(複数回答可)

- この1年間に受けた健康診断等について、「職場、学校などで受ける健康診断」の割合が最も高く、35.8%となっています。
- どの年代でも、受診した健康診断の種類としては、「職場、学校などで受ける健康診断」の割合が最も高くなっています。
- 年代が若いほど、「受けていない」の割合が高く、「10～30代」で47.2%、「40・50代」で34.5%、「60代以上」で33.7%となっています。



単位：%

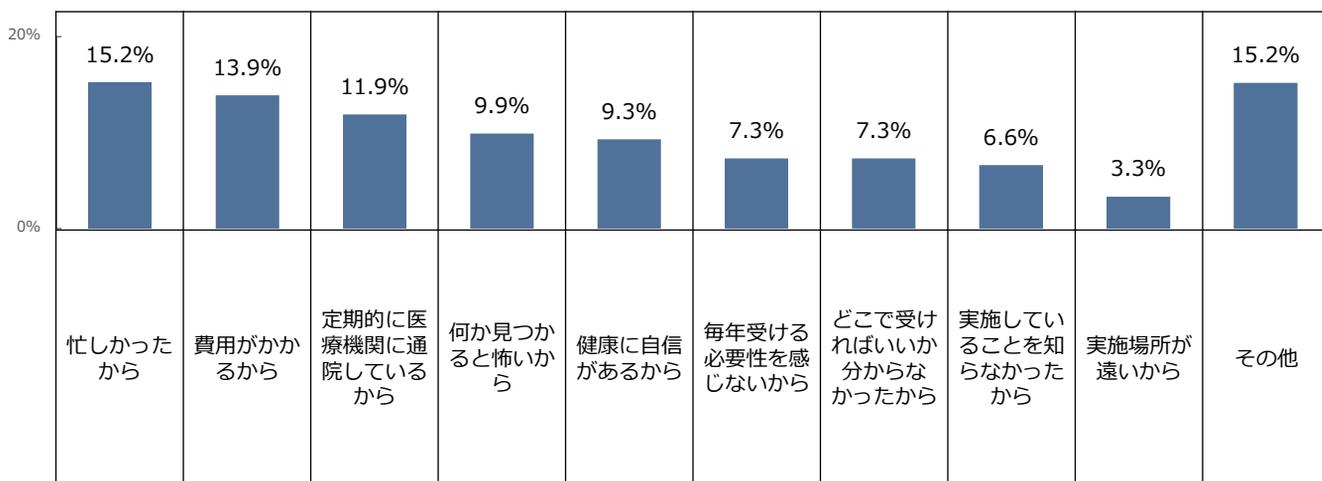
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
職場、学校などで受ける健康診断	35.8	38.7	33.3	11.1	36.1	40.6	22.8
大阪市（保健福祉センター、取扱医療機関）が実施する特定健診	14.8	15.2	13.8	22.2	8.3	14.1	21.7
人間ドック	7.7	10.0	4.0	22.2	5.6	6.8	12.0
がん検診	5.8	4.3	7.5	11.1	8.3	4.4	7.6
大阪府後期高齢者医療広域連合が実施する健康診査	1.7	1.7	1.7	0.0	1.4	1.2	3.3
その他	5.3	4.3	6.3	11.1	1.4	4.4	10.9
受けていない	36.6	33.0	42.0	22.2	47.2	34.5	33.7
有効回答数（件）	413	230	174	9	72	249	92

2.健康推進について

【Q6】Q5で、「受けていない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、健康診断等を受診しない理由を選んだください。(択一回答)

- 健康診断等を受診しない理由について、「忙しかったから」の割合が最も高く、15.2%となっています。次いで、「費用がかかるから」の割合が高く、13.9%となっています。
- 年代別にみると、「10～30代」は「健康に自信があるから」及び「実施していることを知らなかったから」の割合が、「40・50代」は「忙しかったから」の割合が、「60代以上」は「定期的に医療機関に通院しているから」の割合が最も高くなっています。



単位：%

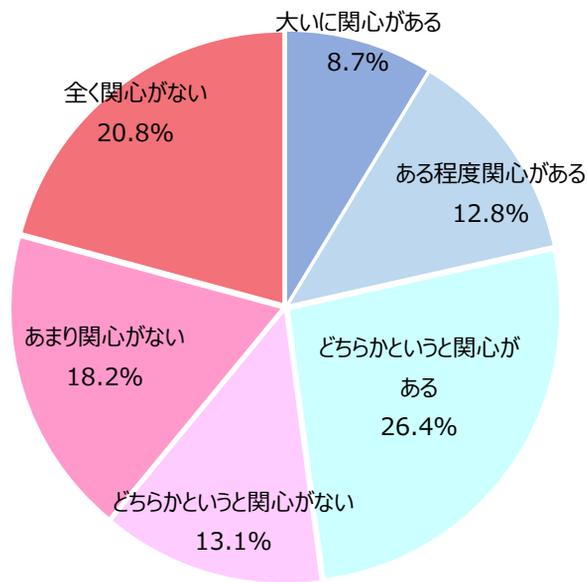
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
忙しかったから	15.2	14.5	16.4	0.0	11.8	22.1	0.0
費用がかかるから	13.9	17.1	11.0	0.0	14.7	16.3	6.5
定期的に医療機関に通院しているから	11.9	11.8	12.3	0.0	2.9	11.6	22.6
何か見つかるのが怖いから	9.9	7.9	11.0	50.0	2.9	12.8	9.7
健康に自信があるから	9.3	9.2	8.2	50.0	17.6	4.7	12.9
毎年受ける必要性を感じないから	7.3	9.2	5.5	0.0	5.9	7.0	9.7
どこで受ければいいのか分からなかったから	7.3	10.5	4.1	0.0	11.8	8.1	0.0
実施していることを知らなかったから	6.6	6.6	6.8	0.0	17.6	1.2	9.7
実施場所が遠いから	3.3	2.6	4.1	0.0	0.0	3.5	6.5
その他	15.2	10.5	20.5	0.0	14.7	12.8	22.6
有効回答数 (件)	151	76	73	2	34	86	31

3.子育て及び虐待防止に関する施策について

【Q7】

あなたは、未就学児の子育て施策に関心がありますか。（択一回答）

- 未就学児の子育て施策に関心があるかについて、「関心がある」の割合が47.9%、「関心がない」の割合が52.1%となっています。
- 年代別にみると、「40・50代」「60代以上」の「関心がない」の割合が「10～30代」の割合より高く、順に55.0%、53.3%となっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大に関心がある	8.7	6.5	11.5	11.1	16.7	6.4	8.7
2 ある程度関心がある	12.8	13.0	12.6	11.1	20.8	10.8	12.0
3 どちらかというに関心がある	26.4	25.2	28.2	22.2	22.2	27.7	26.1
4 どちらかというに関心がない	13.1	13.0	12.1	33.3	9.7	12.9	16.3
5 あまり関心がない	18.2	20.4	16.1	0.0	12.5	19.7	18.5
6 全く関心がない	20.8	21.7	19.5	22.2	18.1	22.5	18.5
有効回答数（件）	413	230	174	9	72	249	92

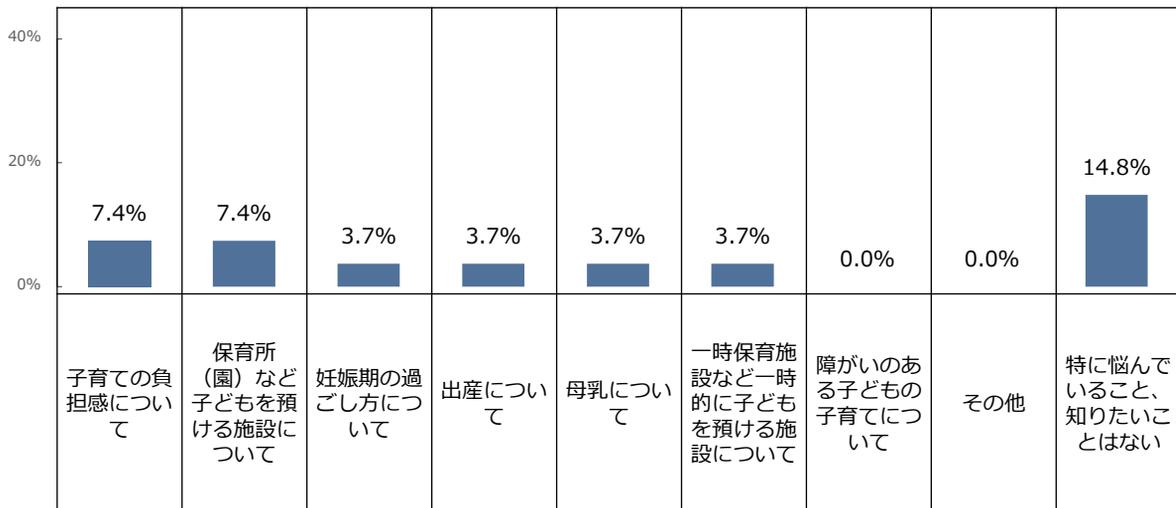
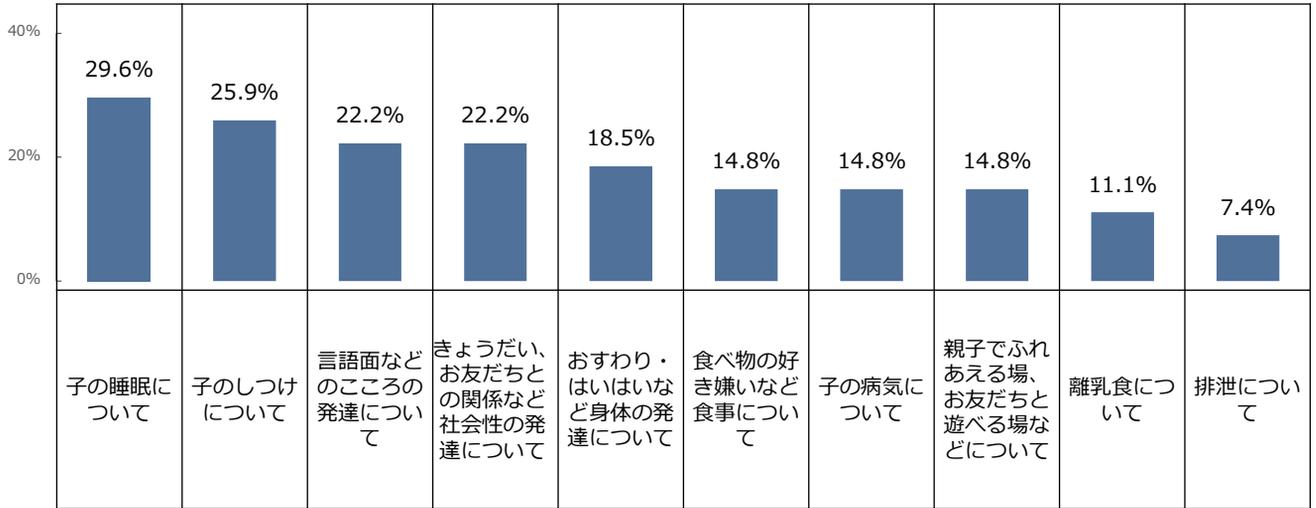
関心がある	計	47.9	44.8	52.3	44.4	59.7	45.0	46.7
関心がない	計	52.1	55.2	47.7	55.6	40.3	55.0	53.3

3. 子育て及び虐待防止に関する施策について

【Q8】「就学前(0～6歳まで)の子どもがいる」方にお聞きします。

あなたが、就学前(主に3歳まで)の子どもの子育てに関して悩んでいること、知りたいことは何ですか。(3つまで回答可)

- ・ 子育てに関して悩んでいること、知りたいことについて、「子の睡眠について」の割合が最も高く、29.6%となっています。次いで、「子のしつけについて」の割合が高く、25.9%となっています。



3. 子育て及び虐待防止に関する施策について

- 年代別に見ると、「10～30代」は「子の睡眠について」の割合が、「40・50代」は「子のしつけについて」の割合が最も高くなっています。

単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
子の睡眠について	29.6	21.4	38.5	0.0	46.7	8.3	0.0
子のしつけについて	25.9	42.9	7.7	0.0	20.0	33.3	0.0
言語面などのこころの発達について	22.2	21.4	23.1	0.0	26.7	16.7	0.0
きょうだい、お友だちとの関係など社会性の発達について	22.2	7.1	38.5	0.0	26.7	16.7	0.0
おすわり・はいはいなど身体の発達について	18.5	14.3	23.1	0.0	33.3	0.0	0.0
食べ物の好き嫌いなど食事について	14.8	7.1	23.1	0.0	13.3	16.7	0.0
子の病気について	14.8	7.1	23.1	0.0	20.0	8.3	0.0
親子でふれあえる場、お友だちと遊べる場などについて	14.8	21.4	7.7	0.0	6.7	25.0	0.0
離乳食について	11.1	7.1	15.4	0.0	13.3	8.3	0.0
排泄について	7.4	7.1	7.7	0.0	0.0	16.7	0.0
子育ての負担感について	7.4	7.1	7.7	0.0	13.3	0.0	0.0
保育所（園）など子どもを預ける施設について	7.4	14.3	0.0	0.0	6.7	8.3	0.0
妊娠期の過ごし方について	3.7	7.1	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0
出産について	3.7	0.0	7.7	0.0	0.0	8.3	0.0
母乳について	3.7	0.0	7.7	0.0	0.0	8.3	0.0
一時保育施設など一時的に子どもを預ける施設について	3.7	7.1	0.0	0.0	0.0	8.3	0.0
障がいのある子どもの子育てについて	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
特に悩んでいること、知りたいことはない	14.8	21.4	7.7	0.0	13.3	16.7	0.0
有効回答数（件）	27	14	13	0	15	12	0

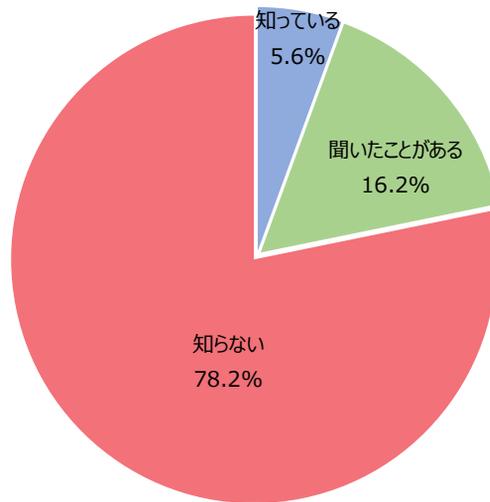
3.子育て及び虐待防止に関する施策について

【Q9】

住吉区役所では、就学前(主に3歳まで)の子どもの子育てに関する相談窓口として、「住吉区子育て世代包括支援センター はぐあっぷ」を平成30年4月に開設しました。

あなたは、「住吉区子育て世代包括支援センター はぐあっぷ」を知っていますか。
(択一回答)

- 「住吉区子育て世代包括支援センター はぐあっぷ」について、「知っている・聞いたことがある」の割合が21.8%、「知らない」の割合が78.2%となっています。
- 年代別にみると、年代が高いほど「知らない」の割合が高く、「10～30代」で62.5%、「40・50代」で80.7%、「60代以上」で83.7%となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 知っている	5.6	3.0	9.2	0.0	11.1	5.6	1.1
2 聞いたことがある	16.2	11.7	22.4	11.1	26.4	13.7	15.2
3 知らない	78.2	85.2	68.4	88.9	62.5	80.7	83.7
有効回答数(件)	413	230	174	9	72	249	92

知っている・聞いたことがある	計	21.8	14.8	31.6	11.1	37.5	19.3	16.3
知らない	計	78.2	85.2	68.4	88.9	62.5	80.7	83.7

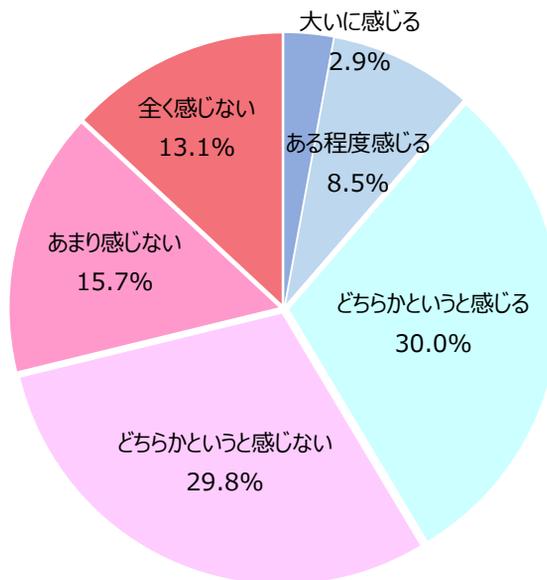
3.子育て及び虐待防止に関する施策について

【Q10】

住吉区役所では、紙媒体の発行、各種SNSによる発信、子育て関連のイベントの開催などを通じて、子育て情報の発信に取り組んでいます。

あなたは、子育て世帯が、子育て支援情報を得ることができていると感じますか。
(択一回答)

- 子育て支援情報を得ることができていると感じるかについて、「感じる」の割合が41.4%、「感じない」の割合が58.6%となっています。
- 年代別にみると、年代が高いほど「感じない」の割合が高く、「10～30代」で45.8%、「40・50代」で60.6%、「60代以上」で63.0%となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	2.9	2.6	2.9	11.1	5.6	2.0	3.3
2 ある程度感じる	8.5	6.1	11.5	11.1	13.9	8.4	4.3
3 どちらかというと感じる	30.0	27.0	35.1	11.1	34.7	28.9	29.3
4 どちらかというと感じない	29.8	30.9	27.0	55.6	22.2	28.9	38.0
5 あまり感じない	15.7	18.3	12.6	11.1	13.9	15.3	18.5
6 全く感じない	13.1	15.2	10.9	0.0	9.7	16.5	6.5
有効回答数 (件)	413	230	174	9	72	249	92

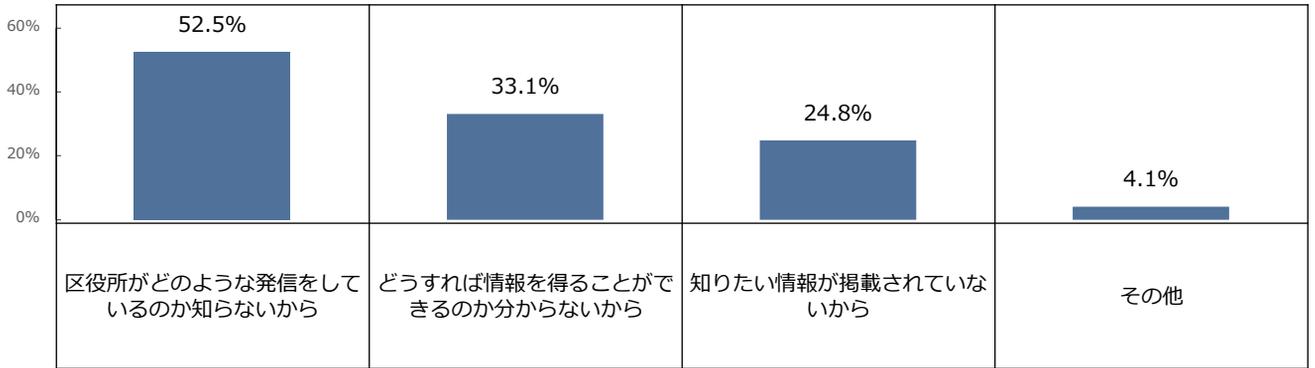
感じる	計	41.4	35.7	49.4	33.3	54.2	39.4	37.0
感じない	計	58.6	64.3	50.6	66.7	45.8	60.6	63.0

3.子育て及び虐待防止に関する施策について

【Q11】Q10で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、子育て世帯が、子育て支援情報を得ることができていると感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 子育て世帯が、子育て支援情報を得ることができていると感じない理由について、「区役所がどのような発信をしているから知らないから」の割合が最も高く、52.5%となっています。次いで、「どうすれば情報を得ることができるのか分からないから」の割合が高く、33.1%となっています。
- 年代別にみると、「10～30代」は「区役所がどのような発信をしているか知らないから」及び「どうすれば情報を得ることができるのか分からないから」の割合が、「40・50代」「60代以上」は「区役所がどのような発信をしているか知らないから」の割合が、最も高くなっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
区役所がどのような発信をしているのか知らないから	52.5	52.7	51.1	66.7	42.4	53.6	55.2
どうすれば情報を得ることができるのか分からないから	33.1	34.5	30.7	33.3	42.4	31.8	31.0
知りたい情報が掲載されていないから	24.8	23.0	27.3	33.3	21.2	24.5	27.6
その他	4.1	4.1	4.5	0.0	6.1	4.0	3.4
有効回答数（件）	242	148	88	6	33	151	58

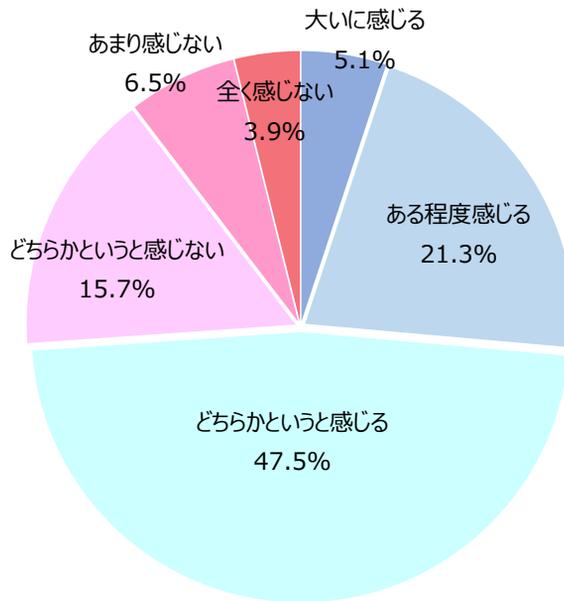
3.子育て及び虐待防止に関する施策について

【Q12】

住吉区役所では、安心して子育てができるよう、子育て相談室の設置や「住吉区子育て世帯包括支援センター はぐあっぷ」の充実などに取り組んでいます。

あなたは、住吉区では安心して子育てができると感じますか。（択一回答）

- 住吉区では安心して子育てができると感じるかについて、「感じる」の割合が73.8%、「感じない」の割合が26.2%となっています。
- 年代別にみると、「40・50代」の「感じない」の割合が最も高く、27.7%となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	5.1	4.3	6.3	0.0	4.2	6.0	3.3
2 ある程度感じる	21.3	16.5	28.2	11.1	22.2	19.3	26.1
3 どちらかというと感じる	47.5	48.7	45.4	55.6	51.4	47.0	45.7
4 どちらかというと感じない	15.7	19.6	10.3	22.2	8.3	17.3	17.4
5 あまり感じない	6.5	7.0	5.7	11.1	11.1	5.6	5.4
6 全く感じない	3.9	3.9	4.0	0.0	2.8	4.8	2.2
有効回答数（件）	413	230	174	9	72	249	92

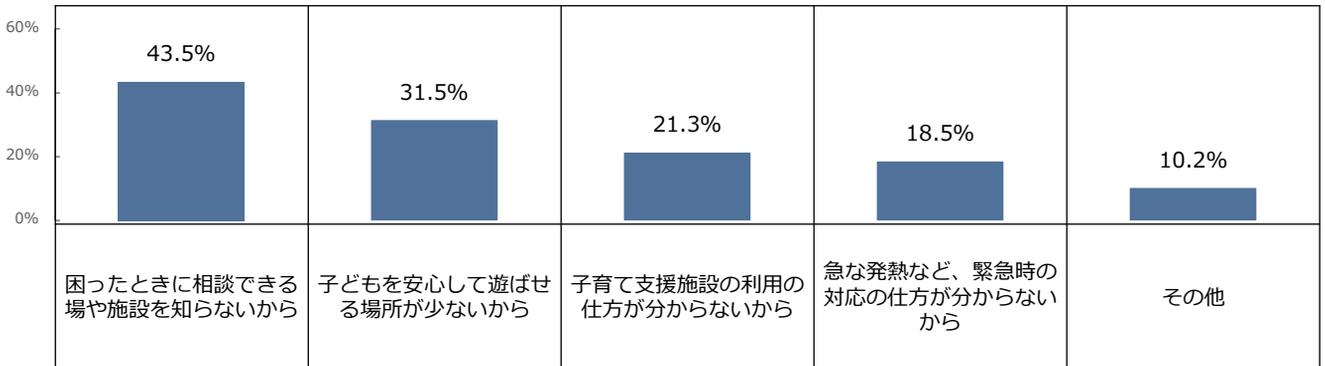
感じる	計	73.8	69.6	79.9	66.7	77.8	72.3	75.0
感じない	計	26.2	30.4	20.1	33.3	22.2	27.7	25.0

3. 子育て及び虐待防止に関する施策について

【Q13】Q12で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、住吉区では安心して子育てができると感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 住吉区では安心して子育てができない理由について、「困ったときに相談できる場や施設を知らないから」の割合が最も高く、43.5%となっています。次いで、「子どもを安心して遊ばせる場所が少ないから」の割合が高く、31.5%となっています。
- どの年代でも、「困ったときに相談できる場や施設を知らないから」の割合が最も高くなっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
困ったときに相談できる場や施設を知らないから	43.5	41.4	51.4	0.0	43.8	44.9	39.1
子どもを安心して遊ばせる場所が少ないから	31.5	38.6	20.0	0.0	25.0	36.2	21.7
子育て支援施設の利用の仕方が分からないから	21.3	20.0	22.9	33.3	31.3	17.4	26.1
急な発熱など、緊急時の対応の仕方が分からないから	18.5	18.6	20.0	0.0	37.5	13.0	21.7
その他	10.2	7.1	11.4	66.7	6.3	7.2	21.7
有効回答数（件）	108	70	35	3	16	69	23

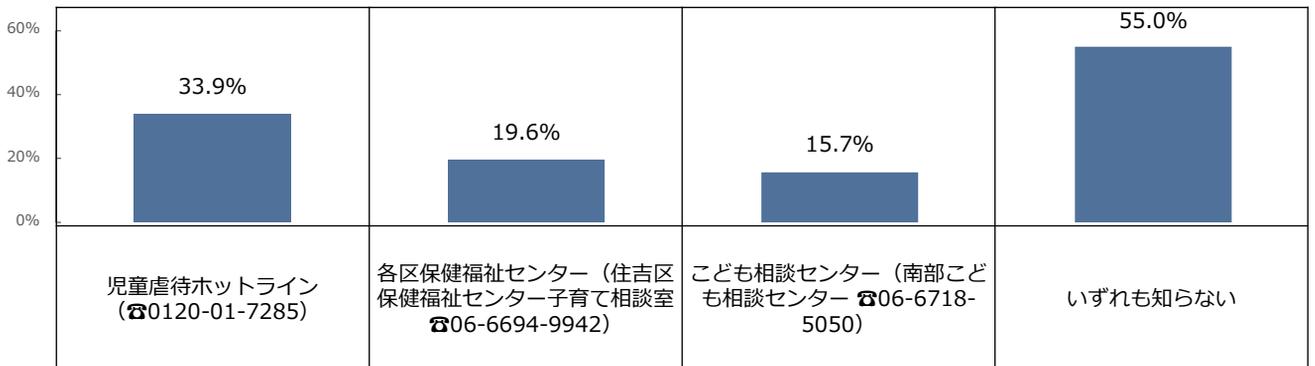
3. 子育て及び虐待防止に関する施策について

【Q14】

大阪市では、重大な児童虐待(死亡や後遺症が残る等生命の危険にかかわる重傷事案)の発生ゼロをめざしています。

大阪市にある次の児童虐待の通告先のうち、あなたが知っている機関を教えてください。(複数回答可)

- ・ 知っている機関について、「いずれも知らない」の割合が最も高く、55.0%となっています。次いで、「児童虐待ホットライン」の割合が高く、33.9%となっています。
- ・ どの年代でも、「いずれも知らない」の割合が最も高くなっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10~30代	40・50代	60代以上
児童虐待ホットライン (☎0120-01-7285)	33.9	26.5	44.3	22.2	33.3	32.9	37.0
各区保健福祉センター (住吉区保健福祉センター子育て相談室 ☎06-6694-9942)	19.6	15.2	24.1	44.4	19.4	17.3	26.1
こども相談センター (南部こども相談センター ☎06-6718-5050)	15.7	14.8	16.7	22.2	19.4	14.1	17.4
いずれも知らない	55.0	63.0	44.8	44.4	54.2	57.0	50.0
有効回答数 (件)	413	230	174	9	72	249	92

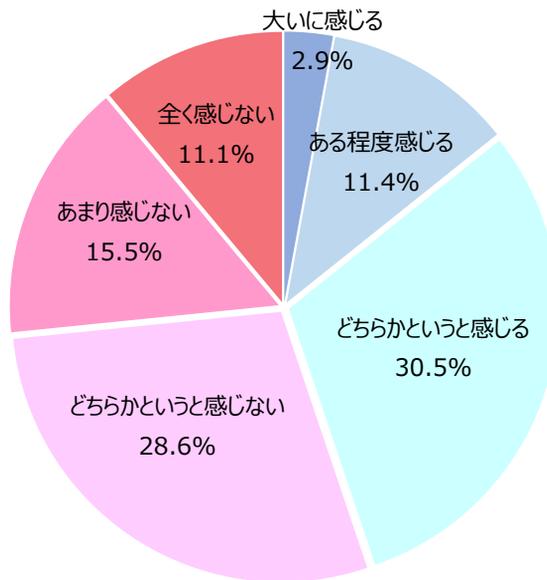
4.地域支援について

【Q15】

住吉区では、安全・安心に暮らせる住みよいまちをめざして、高齢者の見守りや子どもの登下校時の見守り、防災訓練などに取り組んでいます。

あなたは、お住まいの地域では日頃からご近所どうして「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。（択一回答）

- 日頃から「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じるかについて、「感じる」の割合が44.8%、「感じない」の割合が55.2%となっています。
- 年代別にみると、「40・50代」「60代以上」の「感じない」の割合が高く、順に56.6%、56.5%となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10~30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	2.9	2.2	2.9	22.2	1.4	2.8	4.3
2 ある程度感じる	11.4	11.7	11.5	0.0	12.5	10.0	14.1
3 どちらかというと感じる	30.5	30.9	31.6	0.0	37.5	30.5	25.0
4 どちらかというと感じない	28.6	26.5	31.6	22.2	22.2	29.3	31.5
5 あまり感じない	15.5	19.1	10.3	22.2	15.3	15.7	15.2
6 全く感じない	11.1	9.6	12.1	33.3	11.1	11.6	9.8
有効回答数（件）	413	230	174	9	72	249	92

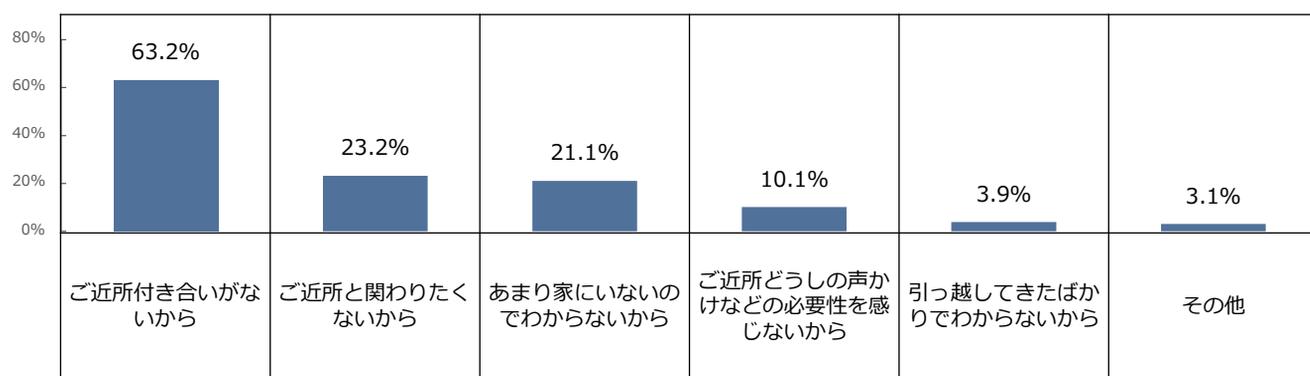
感じる	計	44.8	44.8	46.0	22.2	51.4	43.4	43.5
感じない	計	55.2	55.2	54.0	77.8	48.6	56.6	56.5

4.地域支援について

【Q16】Q15で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、日頃からご近所どうして「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 日頃から「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じない理由について、「ご近所付き合いがないから」の割合が最も高く、63.2%となっています。
- どの年代でも、「ご近所付き合いがないから」の割合が最も高くなっています。



単位：%

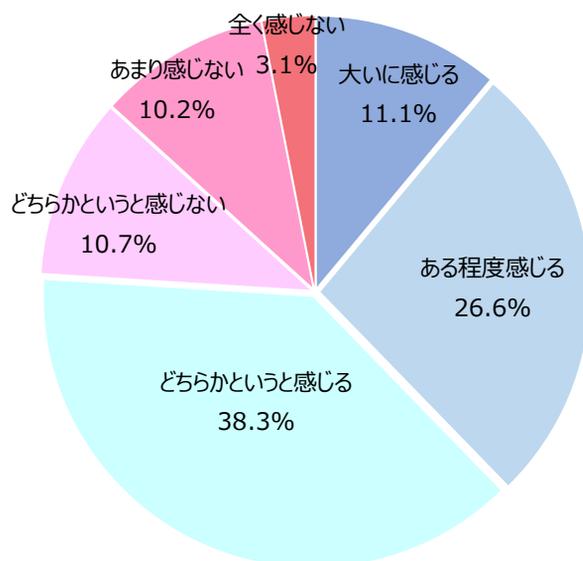
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
ご近所付き合いがないから	63.2	56.7	70.2	85.7	74.3	61.7	59.6
ご近所と関わりたくないから	23.2	22.8	24.5	14.3	20.0	22.7	26.9
あまり家にいないのでわからないから	21.1	21.3	21.3	14.3	20.0	25.5	9.6
ご近所どうしの声かけなどの必要性を感じないから	10.1	11.0	8.5	14.3	8.6	9.9	11.5
引っ越してきたばかりでわからないから	3.9	3.9	4.3	0.0	11.4	3.5	0.0
その他	3.1	2.4	4.3	0.0	5.7	2.1	3.8
有効回答数（件）	228	127	94	7	35	141	52

4.地域支援について

【Q17】

あなたは、災害に備え、ご近所同士のつながりが大切だと感じますか。(択一回答)

- 災害に備え、ご近所同士のつながりが大切だと感じるかについて、「感じる」の割合が76.0%、「感じない」の割合が24.0%となっています。
- 年代別にみると、「10～30代」の「感じない」の割合が最も高く、31.9%となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	11.1	12.6	9.8	0.0	5.6	10.8	16.3
2 ある程度感じる	26.6	25.2	28.7	22.2	22.2	27.3	28.3
3 どちらかというと感じる	38.3	36.5	40.8	33.3	40.3	39.0	34.8
4 どちらかというと感じない	10.7	10.4	9.2	44.4	13.9	10.0	9.8
5 あまり感じない	10.2	11.7	8.6	0.0	12.5	10.0	8.7
6 全く感じない	3.1	3.5	2.9	0.0	5.6	2.8	2.2
有効回答数 (件)	413	230	174	9	72	249	92

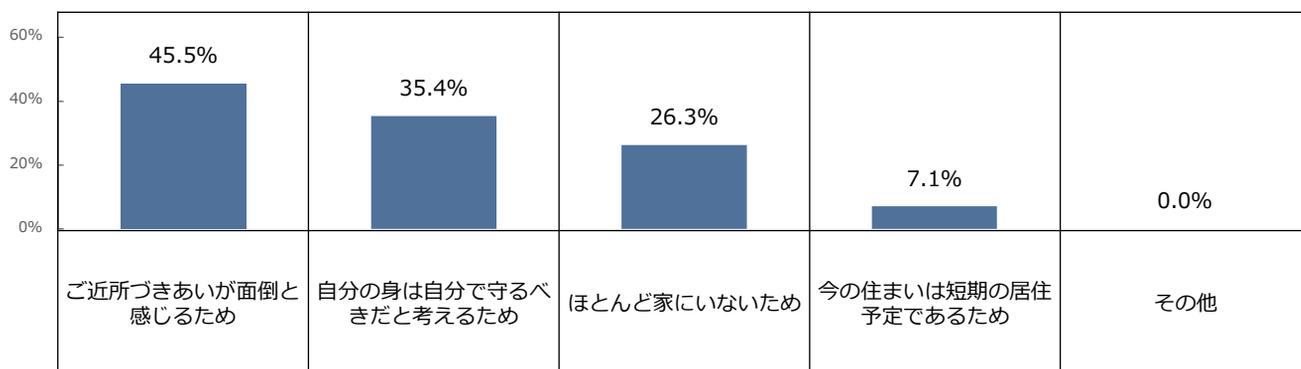
感じる	計	76.0	74.3	79.3	55.6	68.1	77.1	79.3
感じない	計	24.0	25.7	20.7	44.4	31.9	22.9	20.7

4.地域支援について

【Q18】Q17で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、災害に備え、ご近所同士のつながりが大切だと感じない理由は何ですか。
(複数回答可)

- ・ 災害に備え、ご近所同士のつながりが大切だと感じない理由について、「ご近所づきあいが面倒と感じるため」の割合が最も高く、45.5%となっています。次いで、「自分の身は自分で守るべきだと考えるため」の割合が高く、35.4%となっています。
- ・ 年代別に見ると、「10～30代」「60代以上」は「自分の身は自分で守るべきだと考えるため」の割合が、「40・50代」は「ご近所づきあいが面倒と感じるため」の割合が最も高くなっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
ご近所づきあいが面倒と感じるため	45.5	42.4	52.8	25.0	30.4	56.1	31.6
自分の身は自分で守るべきだと考えるため	35.4	37.3	33.3	25.0	60.9	24.6	36.8
ほとんど家にいないため	26.3	27.1	25.0	25.0	21.7	28.1	26.3
今の住まいは短期の居住予定であるため	7.1	8.5	2.8	25.0	4.3	7.0	10.5
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
有効回答数（件）	99	59	36	4	23	57	19

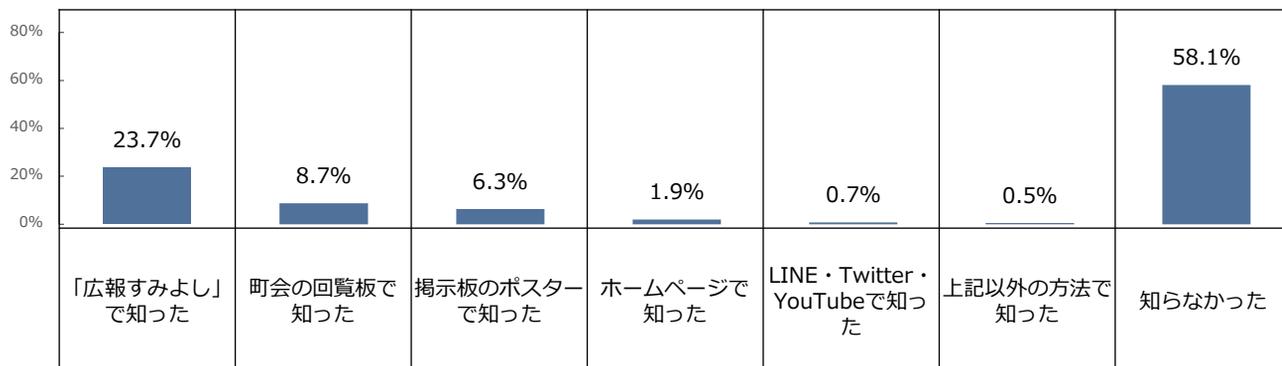
4.地域支援について

【Q19】

住吉区では、区民まつりや各種スポーツ競技大会、各地域では、子育てサロンやふれあい喫茶、子ども食堂などさまざまな事業が実施されています。（※今年度は新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止となった事業も多数あります。）

あなたは、つながりづくり促進のための地域活動を知っていますか。
知っている方は、知った方法も合わせて教えてください。（択一回答）

- ・ つながりづくり促進のための地域活動について、「知らなかった」の割合が58.1%となっています。
- ・ どの年代でも「知らなかった」の割合が最も高くなっています。
- ・ 知った方法は、どの年代も「『広報すみよし』で知った」の割合が最も高くなっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
「広報すみよし」で知った	23.7	19.1	28.7	44.4	20.8	20.5	34.8
町会の回覧板で知った	8.7	9.6	6.9	22.2	2.8	9.2	12.0
掲示板のポスターで知った	6.3	5.7	7.5	0.0	15.3	4.8	3.3
ホームページで知った	1.9	2.2	1.7	0.0	2.8	2.0	1.1
LINE・Twitter・YouTubeで知った	0.7	1.3	0.0	0.0	1.4	0.8	0.0
上記以外の方法で知った	0.5	0.9	0.0	0.0	0.0	0.4	1.1
知らなかった	58.1	61.3	55.2	33.3	56.9	62.2	47.8
有効回答数（件）	413	230	174	9	72	249	92

4.地域支援について

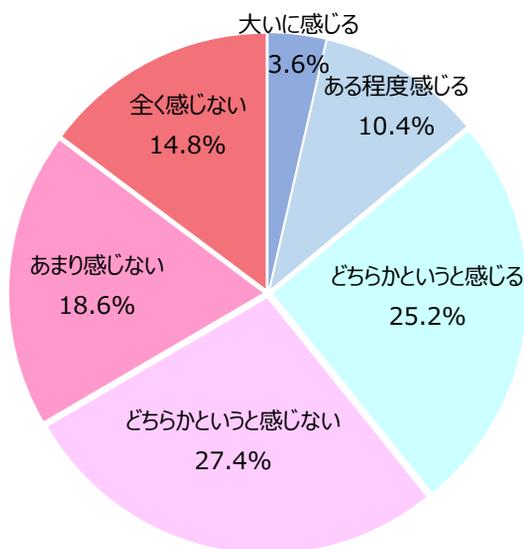
【Q20】

各地域では、安全・安心の確保、子育てや高齢者への支援など多様な地域課題の解決に向けて、防災訓練・盆踊り・子育てサロン・ふれあい喫茶などの様々な地域活動が行われています。

また、これらの活動については、チラシ、ポスター等によりお知らせしているところ
です。

あなたは、お住まいの地域におけるこれら様々な地域活動に、気軽に参加できると感じますか。(択一回答)

- ・ 地域活動に気軽に参加できると感じるかについて、「感じる」の割合が39.2%、「感じない」の割合が60.8%となっています。
- ・ 年代別にみると、年代が高いほど、「感じない」の割合が高く、「10～30代」で58.3%、「40・50代」で60.2%、「60代以上」で64.1%となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	3.6	3.5	4.0	0.0	2.8	4.0	3.3
2 ある程度感じる	10.4	8.3	13.2	11.1	11.1	9.6	12.0
3 どちらかというと感じる	25.2	28.3	21.8	11.1	27.8	26.1	20.7
4 どちらかというと感じない	27.4	25.7	28.2	55.6	25.0	27.3	29.3
5 あまり感じない	18.6	21.7	14.9	11.1	15.3	18.5	21.7
6 全く感じない	14.8	12.6	17.8	11.1	18.1	14.5	13.0
有効回答数 (件)	413	230	174	9	72	249	92

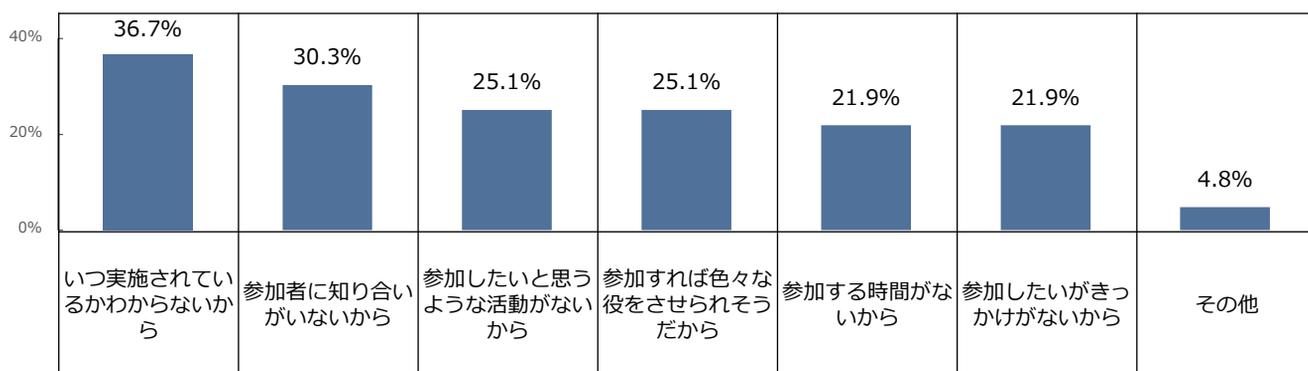
感じる	計	39.2	40.0	39.1	22.2	41.7	39.8	35.9
感じない	計	60.8	60.0	60.9	77.8	58.3	60.2	64.1

4.地域支援について

【Q21】Q20で「どちらかといえば感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

あなたが、お住まいの地域における様々な地域活動に、気軽に参加できると感じない理由は何ですか。(複数回答可)

- 地域活動に気軽に参加できると感じない理由について、「いつ実施されているかわからないから」の割合が最も高く、36.7%となっています。次いで、「参加者に知り合いがないから」の割合が高く、30.3%となっています。
- どの年代でも、「いつ実施されているかわからないから」の割合が最も高くなっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
いつ実施されているかわからないから	36.7	35.5	39.6	14.3	42.9	33.3	40.7
参加者に知り合いがないから	30.3	26.1	34.9	42.9	33.3	30.0	28.8
参加したいと思うような活動がないから	25.1	27.5	19.8	57.1	28.6	25.3	22.0
参加すれば色々な役をさせられそうだから	25.1	29.7	19.8	14.3	16.7	27.3	25.4
参加する時間がないから	21.9	26.8	17.0	0.0	16.7	24.7	18.6
参加したいがきっかけがないから	21.9	21.0	22.6	28.6	16.7	22.7	23.7
その他	4.8	3.6	6.6	0.0	14.3	2.7	3.4
有効回答数 (件)	251	138	106	7	42	150	59

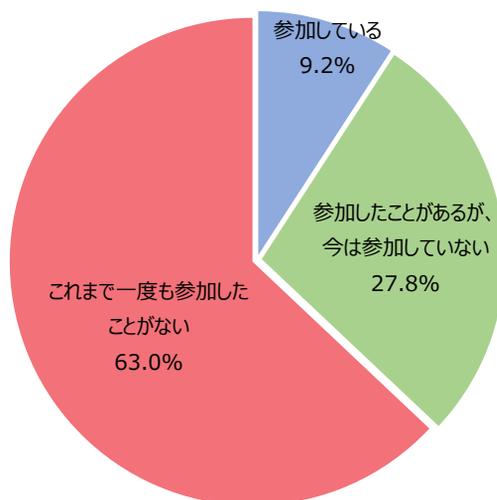
4.地域支援について

【Q22】

各町会や自治会では、防災訓練や盆踊り、清掃活動や歳末夜警など、より身近な範囲で活動を行っています。

あなたは、町会や自治会などがより身近な範囲で行っている活動に参加していますか。(択一回答)

- 町会や自治会などがより身近な範囲で行っている活動に参加しているかについて、「参加したことがある」の割合が37.0%、「参加したことがない」の割合が63.0%となっています。
- 年代別にみると、年代が若いほど「参加したことがない」の割合が高く、「10～30代」で75.0%、「40・50代」で65.9%、「60代以上」で45.7%となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 参加している	9.2	9.1	9.8	0.0	4.2	9.6	12.0
2 参加したことがあるが、今は参加していない	27.8	30.0	24.1	44.4	20.8	24.5	42.4
3 これまで一度も参加したことがない	63.0	60.9	66.1	55.6	75.0	65.9	45.7
有効回答数(件)	413	230	174	9	72	249	92

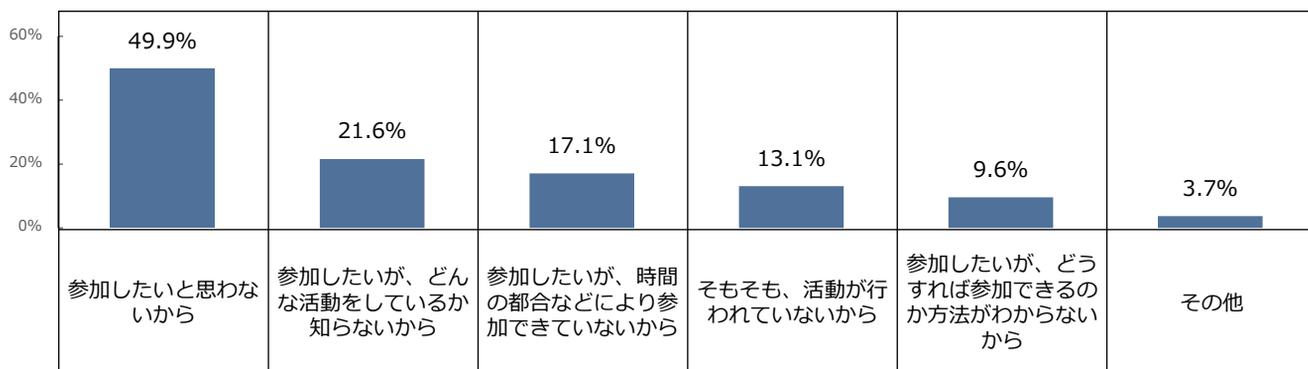
参加したことがある	計	37.0	39.1	33.9	44.4	25.0	34.1	54.3
参加したことがない	計	63.0	60.9	66.1	55.6	75.0	65.9	45.7

4.地域支援について

【Q23】Q22で「参加したことがあるが、今は参加していない」または「これまで一度も参加したことがない」を選択した方にお聞きします。

参加していない理由は何ですか。（複数回答可）

- 参加していない理由について、「参加したいと思わないから」の割合が最も高く、49.9%となっています。
- どの年代でも、「参加したいと思わないから」の割合が最も高くなっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
参加したいと思わないから	49.9	54.1	43.9	55.6	47.8	52.4	44.4
参加したいが、どんな活動をしているかわからないから	21.6	18.2	26.1	22.2	15.9	23.1	22.2
参加したいが、時間の都合などにより参加できていないから	17.1	15.3	19.7	11.1	15.9	18.2	14.8
そもそも、活動が行われていないから	13.1	12.4	13.4	22.2	17.4	11.6	13.6
参加したいが、どうすれば参加できるのか方法がわからないから	9.6	7.7	10.8	33.3	13.0	8.0	11.1
その他	3.7	3.8	3.8	0.0	5.8	1.8	7.4
有効回答数（件）	375	209	157	9	69	225	81

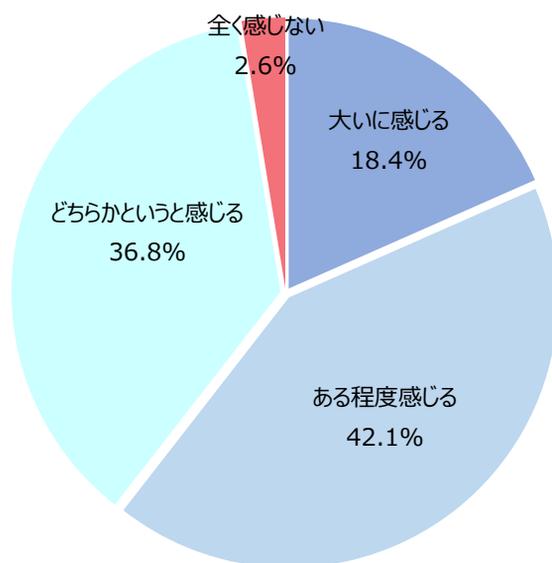
4.地域支援について

【Q24】Q22で「参加している」を選択した方にお聞きします。

住吉区役所では、町会への加入促進や災害時に備えた備蓄物資の配備など、つながりづくりの基盤となる町会への活動支援を行っています。

あなたは、こうした自治会・町会への活動支援が役に立っていると感じますか。（択一回答）

- 自治会・町会への活動支援が役に立っていると感じるかについて、「感じる」の割合が97.4%、「感じない」の割合が2.6%となっています。
- 年代別にみても、ほぼ同様の傾向となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	18.4	19.0	17.6	0.0	0.0	16.7	27.3
2 ある程度感じる	42.1	42.9	41.2	0.0	66.7	45.8	27.3
3 どちらかというと感じる	36.8	38.1	35.3	0.0	33.3	33.3	45.5
4 どちらかというと感じない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
5 あまり感じない	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
6 全く感じない	2.6	0.0	5.9	0.0	0.0	4.2	0.0
有効回答数（件）	38	21	17	0	3	24	11

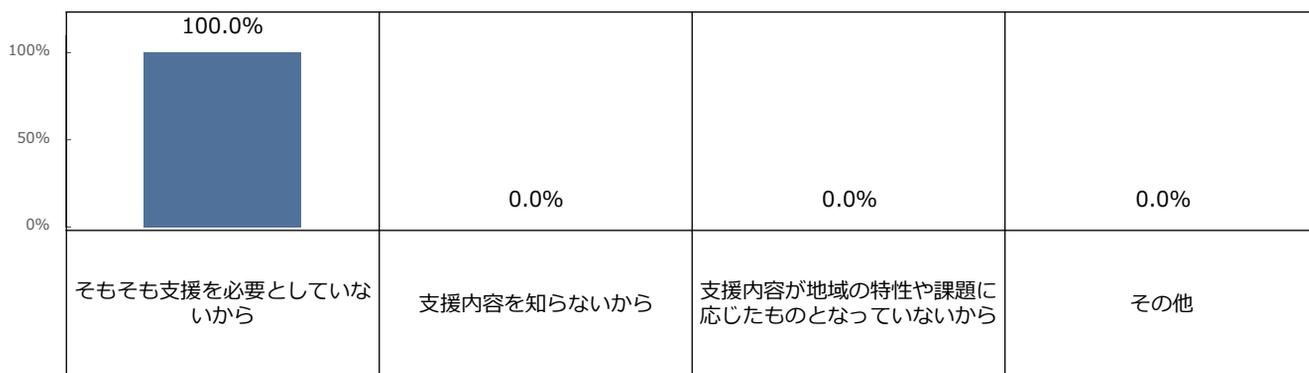
感じる	計	97.4	100.0	94.1	0.0	100.0	95.8	100.0
感じない	計	2.6	0.0	5.9	0.0	0.0	4.2	0.0

4.地域支援について

【Q25】Q24で「どちらかといえば感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

活動支援が役に立っていると感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 活動支援が役に立っていると感じない理由について、「そもそも支援を必要としていないから」の割合が最も高くなっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
そもそも支援を必要としていないから	100.0	0.0	100.0	0.0	0.0	100.0	0.0
支援内容を知らないから	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
支援内容が地域の特性や課題に応じたものとなっていないから	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
有効回答数（件）	1	0	1	0	0	1	0

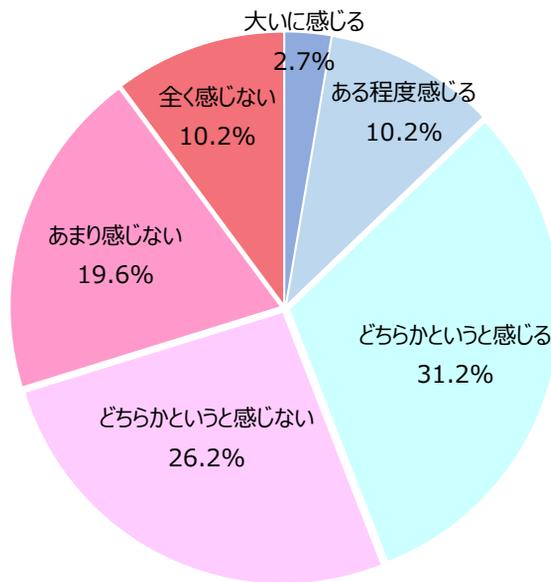
4.地域支援について

【Q26】

各地域では、「防災・防犯」「福祉」「環境」などさまざまな地域課題解決にむけて活動がおこなわれています。

あなたは、自治会・町会や子ども会、老人クラブ、PTAなど、地域にお住まいの方々に構成された団体により、地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じますか。(択一回答)

- 地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じるかについて、「感じる」の割合が44.1%、「感じない」の割合が55.9%となっています。
- 年代別にみると、年代が高いほど「感じない」の割合が高く、「10～30代」で52.8%、「40・50代」で55.0%、「60代以上」で60.9%となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	2.7	1.7	2.9	22.2	2.8	1.6	5.4
2 ある程度感じる	10.2	8.7	12.6	0.0	18.1	9.2	6.5
3 どちらかというと感じる	31.2	29.6	35.1	0.0	26.4	34.1	27.2
4 どちらかというと感じない	26.2	27.4	23.6	44.4	20.8	26.5	29.3
5 あまり感じない	19.6	21.3	16.7	33.3	23.6	17.3	22.8
6 全く感じない	10.2	11.3	9.2	0.0	8.3	11.2	8.7
有効回答数 (件)	413	230	174	9	72	249	92

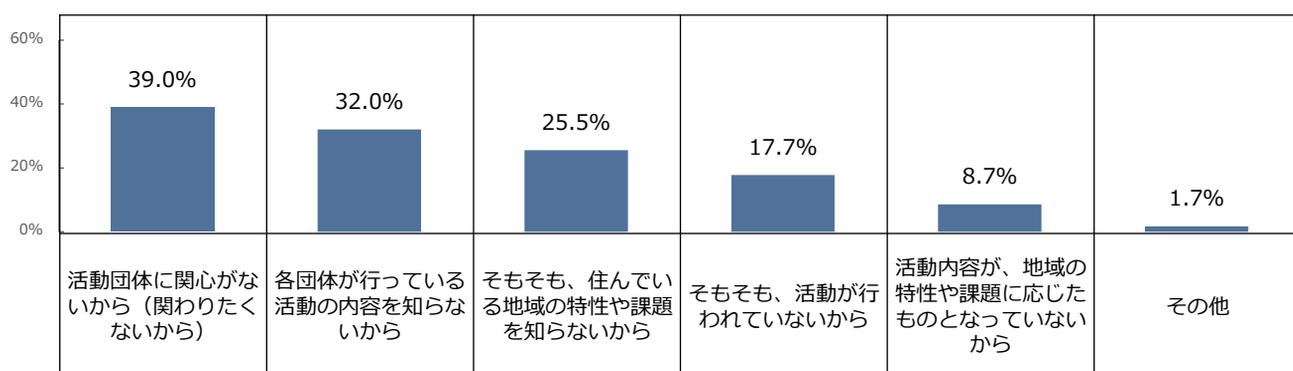
感じる	計	44.1	40.0	50.6	22.2	47.2	45.0	39.1
感じない	計	55.9	60.0	49.4	77.8	52.8	55.0	60.9

4.地域支援について

【Q27】Q26で「どちらかといえば感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- 地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じない理由について、「活動団体に関心がないから（関わりたくないから）」の割合が最も高く、39.0%となっています。次いで、「各団体が行っている活動の内容を知らないから」の割合が高く、32.0%となっています。
- どの年代でも、「活動団体に関心がないから（関わりたくないから）」の割合が最も高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
活動団体に関心がないから（関わりたくないから）	39.0	39.9	36.0	57.1	42.1	40.1	33.9
各団体が行っている活動の内容を知らないから	32.0	29.7	36.0	28.6	28.9	33.6	30.4
そもそも、住んでいる地域の特性や課題を知らないから	25.5	21.7	30.2	42.9	36.8	22.6	25.0
そもそも、活動が行われていないから	17.7	23.9	9.3	0.0	13.2	17.5	21.4
活動内容が、地域の特性や課題に応じたものになっていないから	8.7	9.4	8.1	0.0	2.6	8.8	12.5
その他	1.7	2.2	1.2	0.0	0.0	0.7	5.4
有効回答数（件）	231	138	86	7	38	137	56

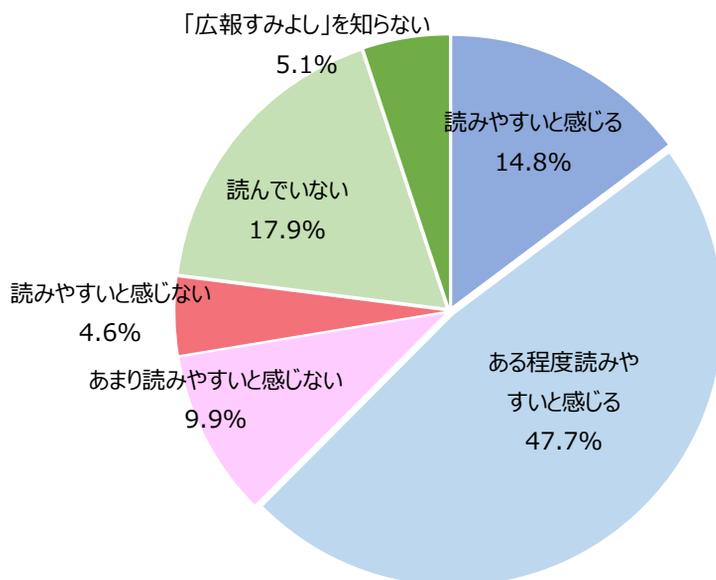
5. 広報について②（広報紙による広報）

【Q28】

住吉区役所では、区政・市政情報をわかりやすくお伝えできるように「広報すみよし」の紙面について区民の意見等を踏まえ、様々な工夫・改善を行っています。

あなたは、現在発行している「広報すみよし」の紙面について、読みやすいと感じますか。（択一回答）

- 「広報すみよし」の紙面について、読みやすいと感じるかについて、「読みやすいと感じる」の割合が62.5%、「読みやすいと感じない」の割合が14.5%となっています。
- 年代別にみると、年代が高いほど「読みやすいと感じる」の割合が高く、「10～30代」で45.8%、「40・50代」で65.1%、「60代以上」で68.5%となっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 読みやすいと感じる	14.8	12.2	19.0	0.0	16.7	16.1	9.8
2 ある程度読みやすいと感じる	47.7	46.1	48.3	77.8	29.2	49.0	58.7
3 あまり読みやすいと感じない	9.9	11.3	8.6	0.0	12.5	8.0	13.0
4 読みやすいと感じない	4.6	4.3	4.6	11.1	6.9	4.0	4.3
5 読んでいない	17.9	20.4	14.9	11.1	20.8	18.9	13.0
6 「広報すみよし」を知らない	5.1	5.7	4.6	0.0	13.9	4.0	1.1
有効回答数（件）	413	230	174	9	72	249	92

読みやすいと感じる	計	62.5	58.3	67.2	77.8	45.8	65.1	68.5
読みやすいと感じない	計	14.5	15.7	13.2	11.1	19.4	12.0	17.4

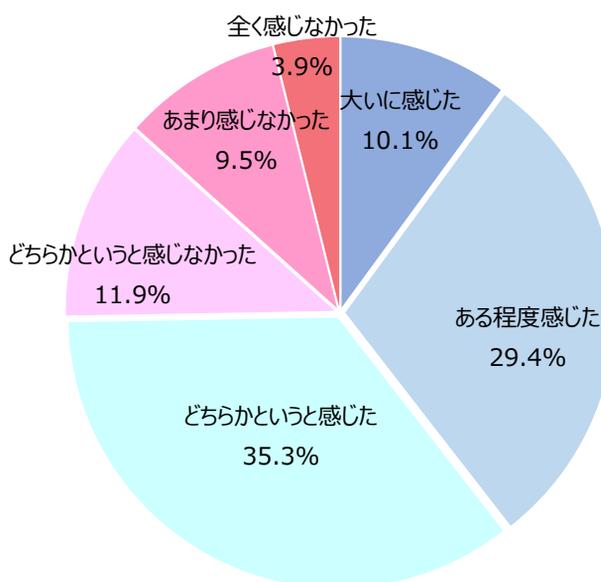
6. 区政改革について

【Q29】 過去1年間に住吉区役所に来庁された方にお聞きします。

住吉区役所では、職員の窓口対応能力を高めるため、毎年、来庁者アンケートを実施し、改善につなげるなど、快適な区役所づくりに向けた取組を行っています。

あなたは、この1年間で住吉区役所に来庁された際、身だしなみや挨拶・表情、言葉遣い、わかりやすい説明など、職員の窓口での接客は適切であったと感じますか。
(択一回答)

- 職員の窓口での接客は適切であったと感じるかについて、「感じる」の割合が74.8%、「感じない」の割合が25.2%となっています。
- 年代別にみても、ほぼ同様の傾向となっています。



単位：%

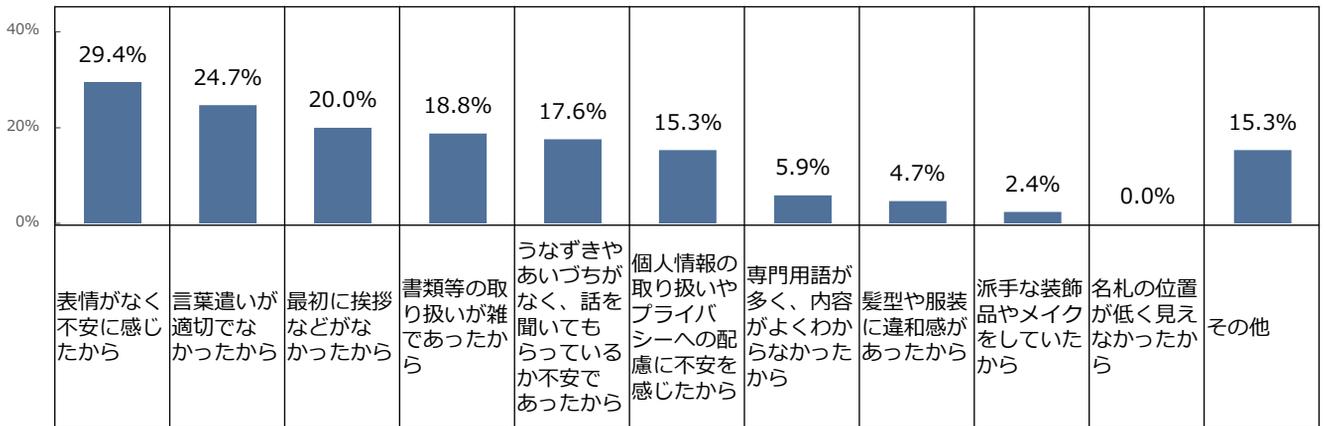
項目	全体	性別			年代別			
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上	
1 大いに感じた	10.1	9.7	10.4	14.3	11.5	9.9	9.5	
2 ある程度感じた	29.4	30.1	29.9	0.0	18.0	31.7	32.4	
3 どちらかというと感じた	35.3	32.8	38.2	42.9	45.9	34.7	28.4	
4 どちらかというと感じなかった	11.9	10.2	12.5	42.9	8.2	12.4	13.5	
5 あまり感じなかった	9.5	12.9	5.6	0.0	8.2	8.9	12.2	
6 全く感じなかった	3.9	4.3	3.5	0.0	8.2	2.5	4.1	
有効回答数 (件)	337	186	144	7	61	202	74	
感じる	計	74.8	72.6	78.5	57.1	75.4	76.2	70.3
感じない	計	25.2	27.4	21.5	42.9	24.6	23.8	29.7

6. 区政改革について

【Q30】Q29で「どちらかというと感じなかった」「あまり感じなかった」または「全く感じなかった」を選択した方にお聞きします。

あなたが、職員の窓口での接客は適切であったと感じない理由は何ですか。（複数回答可）

- ・ 職員の窓口での接客は適切であったと感じない理由について、「表情がなく不安に感じたから」の割合が最も高く、29.4%となっています。次いで、「言葉遣いが適切でなかったから」の割合が高く、24.7%となっています。
- ・ 年代別にみると、「10～30代」「40・50代」は「表情がなく不安に感じたから」の割合が最も高く、「60代以上」は「書類等の取り扱いが雑であったから」の割合が最も高くなっています。



単位：%

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
表情がなく不安に感じたから	29.4	27.5	35.5	0.0	40.0	29.2	22.7
言葉遣いが適切でなかったから	24.7	23.5	29.0	0.0	33.3	25.0	18.2
最初に挨拶などがなかったから	20.0	21.6	16.1	33.3	26.7	20.8	13.6
書類等の取り扱いが雑であったから	18.8	25.5	6.5	33.3	13.3	14.6	31.8
うなずきやあいづちがなく、話を聞いてもらっているか不安であったから	17.6	13.7	25.8	0.0	26.7	22.9	0.0
個人情報の取り扱いやプライバシーへの配慮に不安を感じたから	15.3	13.7	16.1	33.3	13.3	16.7	13.6
専門用語が多く、内容がよくわからなかったから	5.9	9.8	0.0	0.0	6.7	4.2	9.1
髪型や服装に違和感があったから	4.7	3.9	6.5	0.0	0.0	8.3	0.0
派手な装飾品やメイクをしていたから	2.4	2.0	3.2	0.0	6.7	2.1	0.0
名札の位置が低く見えなかったから	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
その他	15.3	17.6	12.9	0.0	20.0	10.4	22.7
有効回答数（件）	85	51	31	3	15	48	22