

令和3年度第1回住吉区区政会議でのご意見からの改善内容

【ご意見】

- ・区の広報ツールとしては、広報紙、ホームページだけではなく SNS も複数開設されており、区民に見てもらうためにはそれぞれの媒体の特長を活かせるよう整理が必要ではないか。どんな場面に、誰に向けて発信するのか、それぞれ分けて考えれば媒体の強みを活かせる。

【対応】

- ・区ホームページ（トップページ）の「広報紙・SNS」のアイコン部分に簡単な説明を入れるように変更しました。（令和3年9月から）



- ・広報紙の紙面上部に区ホームページや各 SNS にリンクする二次元コードを掲載していますが、簡単な説明を入れるよう変更しました。（令和3年10月号から）



(参考)

- ・広報紙では反映できない最新の情報や詳細な情報について、関連するホームページやSNSへ誘導するため広報紙の記事に2次元コードを掲載していますが、より読者の目に付くように「詳しくはこちら」と表示しています。(令和3年5月号から)

10月は「犬・猫を正しく飼う運動」強調月間です!

犬や猫を飼うときはルールとマナーを守り、皆さんが快適に暮らせる街づくりにご協力ください。

- トイレットレーンングをしましょう。
- 鳴き声を防止しましょう。
- 無責任な放し飼いはやめましょう。
- 所有者が分かるように名札等をしましょう。
- 不妊・去勢手術をしましょう。
- 愛情と責任をもって終生飼いましょう。
- 犬の登録、狂犬病予防注射は必ず受けましょう。
- 野良猫にエサを与えるのであれば、周辺地域の住民の理解を得たうえで、不妊・去勢手術を行い、エサの片付けやふん・尿の後始末をするなど、周りに迷惑かけないよう責任をもって適切に世話しましょう。

大阪市では、地域の理解と協力のもと、その地域に住む野良猫の不妊去勢手術を行い、一代限りの猫として地域の皆さんが主体となって適正に管理していく「街ねこ」活動のお手伝いをしています。

詳しくはこちら

保健福祉課 | 階19番窓口 | ☎6694-9973 | ☎6694-6125

【ご意見】

- ・広報紙は区政情報発信の非常に重要なツールであり、1面でインパクトを与えられるよう工夫できないか。
- ・堺市のハニワ課長が結構話題になっているので、こういった発信力のあるキャラを使うことも大事。そういった意味で、すみちゃんを前面に打ち出して発信したらいいのではないか。

【対応】

- ・広報紙で住吉区マスコットキャラクターの「すみちゃん」を大きく掲載するなど活用していくことで、インパクトがあり親しみがわくような紙面づくりを行います。

(令和3年10月号から)

10月 広報 すみよし

EXPO 2025

新型コロナウイルス感染症の予防対策にご協力ください。

スポーツはSDGsの目標のひとつです。

衆議院議員総選挙・最高裁判所裁判官国民審査が行われます

新型コロナウイルス感染症対策について

【ご意見】

・区役所のどの部署にいけばいいのかわからない人は結構いると思うので、まずは一回受けてもらえる総合案内室のような、気軽に何でも相談できる、何でも聞いてください、みたいな部署を広報紙でもホームページでもいいので目立つところに掲載できればわかりやすいのかなと思う。

【対応】

・広報紙では区役所代表電話番号の説明として「ご用の担当がわからないときは、代表電話へおかけください。」と追記し、大阪市総合コールセンター「なにわコール」の電話番号も新たに1面に掲載するようにしました。  
(令和3年10月号から)

令和3年  
(2021年)  
**10**月号  
No.305

**広報**  
**すみよし**

ご用の担当がわからないときは、代表電話へおかけください。  
区役所代表電話番号 ☎6694-9986

編集／発行 住吉区役所政策推進課 〒558-8501 大阪市住吉区南住吉3-15-55  
☎6694-9842 ☎6692-5535  
※☎☎特に記載のないものは市外局番「06」です。

今月のトピックス 6-

⚠️ マスクの着用

見たことあるかな? あなたとあな

の差しいらたにくへム一人に投票がじせまり。  
※指定されている病院、老人施設等や滞在先の市区町村の選挙管理委員会では不在者投票ができます。  
※身体に一定の重度障がい等がある人は、郵便等による不在者投票ができますので、あらかじめ郵便等投票証明書の交付を受けてください。  
※新型コロナウイルス感染症により療養等とされている方で、一定の要件を満たす場合、郵便等により投票をすることができます(特例郵便等投票)。  
詳しくは住吉区選挙管理委員会にお尋ねください。

いをお願いします。  
●周りの方との距離を保つようお願いします。  
●鉛筆またはシャープペンシルを持参し、投票用紙に記入することができます。

住吉区選挙管理委員会 3階☎番窓口  
☎6694-9626 ☎6692-5535

住吉区役所開庁時間 【平日】9:00~17:30 【金曜】19:00まで(一部業務)  
【開扉時間】8:30 【第4日曜】9:00~17:30(一部業務)

人口・世帯数 区の人口 152,540人  
(令和3年9月1日現在推計) 区の世帯数 78,362世帯

大阪市総合コールセンター「なにわコール」(8:00~21:00年中無休) 市の手続き・イベント情報に関するご案内 ☎4301-7285 ☎6373-3302

1

・区役所代表電話について、区ホームページ（トップページ）の上部からご覧いただける「お問い合わせ」のページにも掲載するようにしました。（令和3年10月から）

The image shows two screenshots of the Sumiyoshi Ward website. The top screenshot displays the main navigation bar with the 'お問い合わせ' (Contact Us) link highlighted in a red box. A blue arrow points from this link to the 'お問い合わせ' page shown in the bottom screenshot. On the 'お問い合わせ' page, the '住吉区役所代表電話' (Sumiyoshi Ward Representative Phone Number) section is highlighted in a red box. This section provides the following information:

**住吉区役所代表電話**

住吉区役所の、どの部署に行けばよいか、ご用の担当がわからない時などは、代表電話へおかけください。

電話：06-6694-9986（代表）

（参考）[住吉区役所の業務案内](#)

**大阪市総合コールセンター**

市の制度や手続き、市のイベント情報に関するご案内などは

- ・ 電話：06-4301-7285（なにわコール）
- ・ [メールで質問される方はこちらから](#)

・区ホームページ（トップページ）の上部にある「所在地・開庁時間・アクセスなど」の表示を「所在地・代表電話・アクセスなど」に変更し、こちらからご覧いただけるページに代表電話の番号を掲載するようにしました。（令和3年10月から）

The diagram illustrates the update to the Sumiyoshi Ward homepage navigation menu. It is divided into three panels:

- Top Panel:** Shows the original homepage header. The navigation menu includes: [> 大阪市ホームページへ](#), [> よくある質問](#), Language (English, 中文簡体, 한글), [→ 組織・問合せ一覧](#), and [→ 所在地・開庁時間・アクセスなど](#) (highlighted in red).
- Middle Panel:** Shows the updated homepage header. The navigation menu includes: [> 大阪市ホームページへ](#), [> よくある質問](#), Language (English, 中文簡体, 한글), [→ 組織・問合せ一覧](#), and [→ 所在地・代表電話・アクセスなど](#) (highlighted in red).
- Bottom Panel:** A screenshot of the new page content. The breadcrumb trail is: [トップページ](#) > [区民の方へくらしの情報](#) > [住吉区役所のご案内](#) > [住吉区役所の所在地・代表電話・開庁時間・アクセスなど](#). The main heading is **住吉区役所の所在地・代表電話・アクセスなど**. The page number is 158918 and the date is 2020年4月1日. The content includes:
  - 住吉区役所**
  - 所在地**
  - 〒558-8501
  - [大阪市住吉区南住吉3-15-55](#)
  - 電話：06-6694-9986（代表）
  - ご用の担当がわからない時などは、代表電話へおかけください。A map shows the location of the Sumiyoshi Ward Center and Sumiyoshi Ward Library.