## スマートフォン、保険年金課の窓口予約



# 始めました 予約受付中



O住吉区役所保険年金課では、大阪市行政オンラインシステムを利用して大阪市の国民健康保険・後期高齢者医療制度・国民年金(ただし、年金の支給に関するものを除く。)のお手続き・ご相談について、スマートフォンやパソコンから窓口の予約ができるようになりました。

(大阪市行政オンラインシステムのご利用には、利用者登録(無料)が必要です。)

#### 〇窓口予約に必要なもの

- ・インターネットに接続できるスマートフォンまたはパソコン。
- ・大阪市行政オンラインシステムにユーザー登録するためのメールアドレス(フリーメールアドレスでも可能です。)

#### 〇ご利用開始日

令和4年10月3日(月曜日)よりご利用いただけます。 (翌10月4日(火曜日)分より予約できます。)



- ・月曜日~木曜日は9時30分~17時30分(最終予約枠は16時30分~)
- ・金曜日のみ9時30分~18時30分(最終予約枠は17時30分~) (毎時30分~の予約となります。)

### O窓口予約の可能日

<u>予約の登録操作を行う日の翌開庁日から30日間(区役所の閉庁日を除く。)</u> ※当日分の予約はできません。ご了承ください。

〇詳しくは、次のQRコードを読み取ってリンク先をご覧いただくか、住吉区役所のトップページから、 くらしの情報(くらしの手続き)>保険・年金・税金>スマートフォンやパソコンから国民健康保険・後期高 齢者医療制度・国民年金の窓口の予約ができるようになりました。をご覧ください。



https://www.city.osaka.lg.jp/sumiyoshi/page/0000570986.html

予約なしでご来庁いただいた場合は、従来どおり来庁順(整理券の番号順)にご案内しますので、 窓口の混雑状況によっては長時間お待ちいただく場合があります。(特に月曜日は混雑が予想されます。)ご了承ください。

(お問合せ先) 〒558-0041

大阪市住吉区役所保険年金課 21番窓口(収納) 電話06(6694)9946 22番窓口(保険年金)電話06(6694)9956 すみちゃん以外のイラストは 「かわいいフリー素材集 い らすとや」より。利用規定を 確認のうえ使用しました。 https://www.irasutoya.com/

