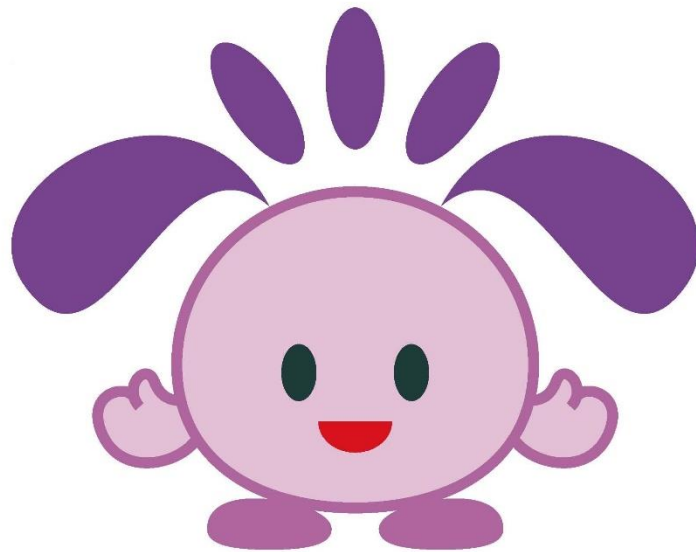


令和4年度第2回
住吉区区民意識調査
調査結果報告書



令和5年3月
大阪市住吉区役所

目 次

I 調査の概要

1	調査の目的	1
2	調査方法	1
3	回収状況	1
4	調査結果の表示方法	1
5	調査結果をご覧いただく際の留意事項	1

II 調査結果

回答者属性	2
防犯について	4
健康推進について	6
子育て及び虐待防止に関する施策について	8
空家等対策関係について	14
地域支援について	15
広報について	28
区政改革について	32

I 調査の概要

1 調査の目的

「声なき声」など把握しにくいものも含めた多様な区民ニーズや意見・評価などを把握し、様々な関連情報を合わせた調査結果の分析・抽出により今後の区政運営に活用するため、調査を実施するものです。

2 調査方法

調査対象：大阪市住吉区にお住まいの18歳以上の人 400 サンプル以上

調査期間：令和5年2月17日（金）～2月22日（水）

調査方法：インターネット・リサーチ・モニターを対象としたWEBアンケート

3 回収状況

有効回答数
519 通

4 調査結果の表示方法

- ・回答は各質問の回答者数（N）を基数とした百分率（％）で示してあります。また、小数点以下第2位を四捨五入しているため、内訳の合計が100.0%にならない場合があります。
- ・複数回答が可能な設問の場合、回答者が全体に対してどのくらいの比率であるかという見方になるため、回答比率の合計が100.0%を超える場合があります。
- ・クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。
- ・回答者数が1桁の場合、回答件数による表記としています。

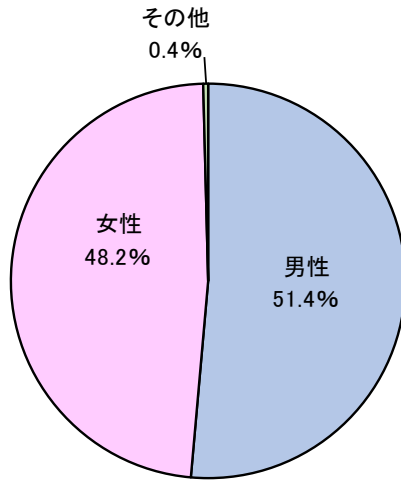
5 調査結果をご覧いただく際の留意事項

本調査の回答者は民間調査会社に登録するインターネットモニターであり、回答者の構成は無作為抽出サンプルのように「区民全体の縮図」ではありません。そのため、調査結果は、「区民全体の状況」を示すものではなく、あくまで本調査の回答者の回答状況にとどまります。

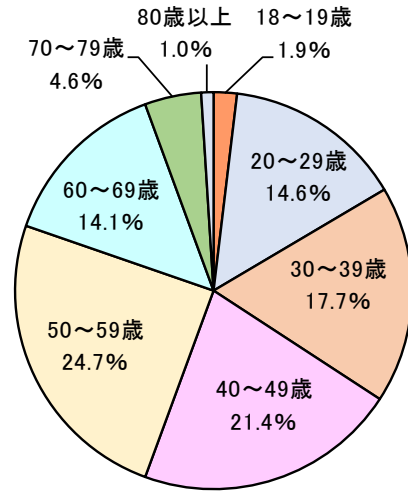
Ⅱ 調査結果

回答者属性

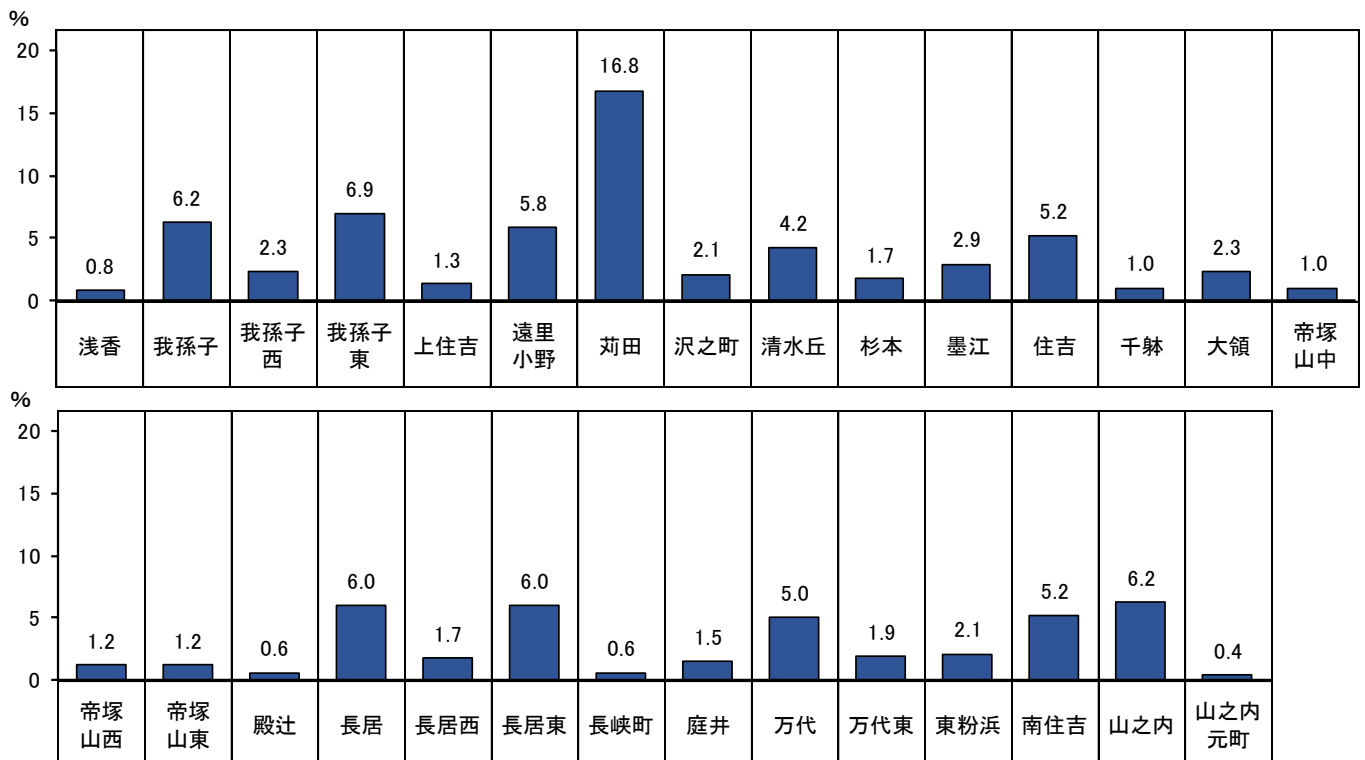
性別



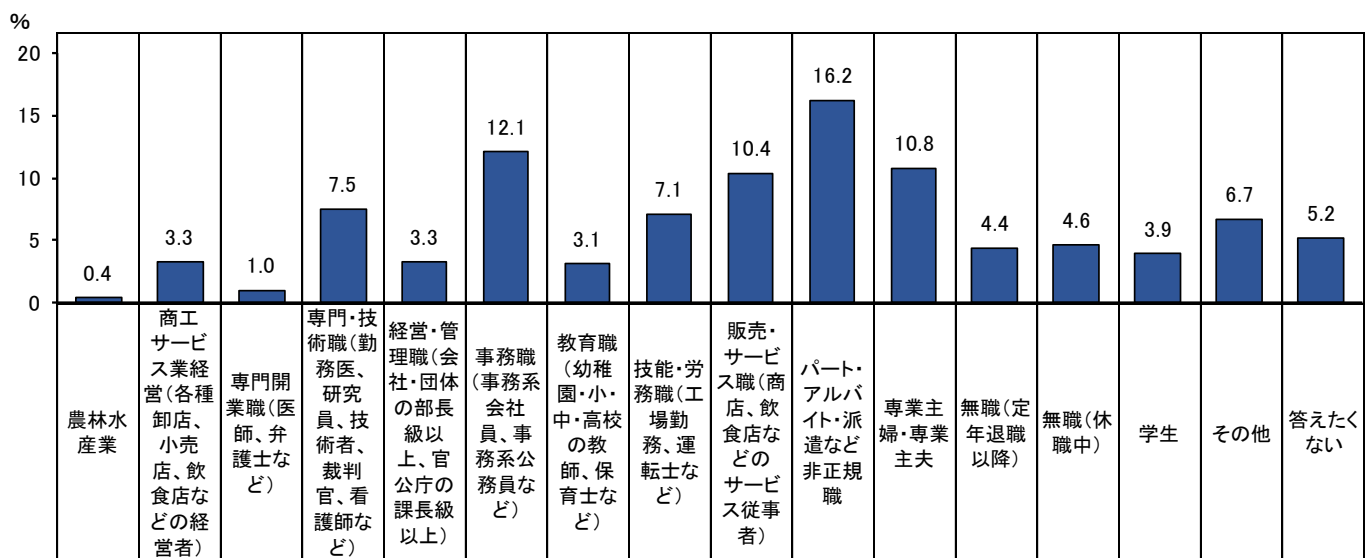
年齢



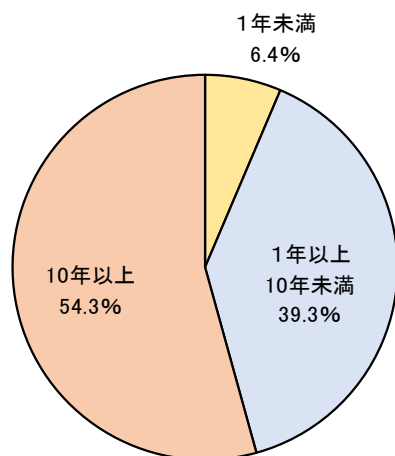
お住まいの地域



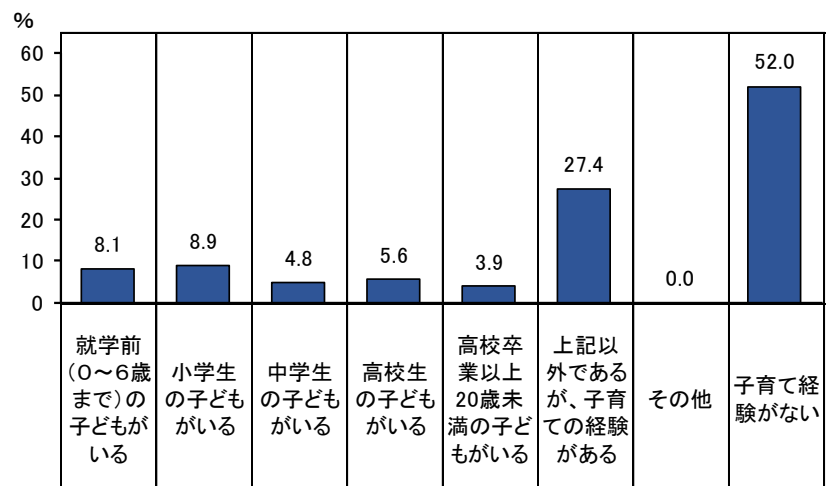
職業



居住年数



子育て経験



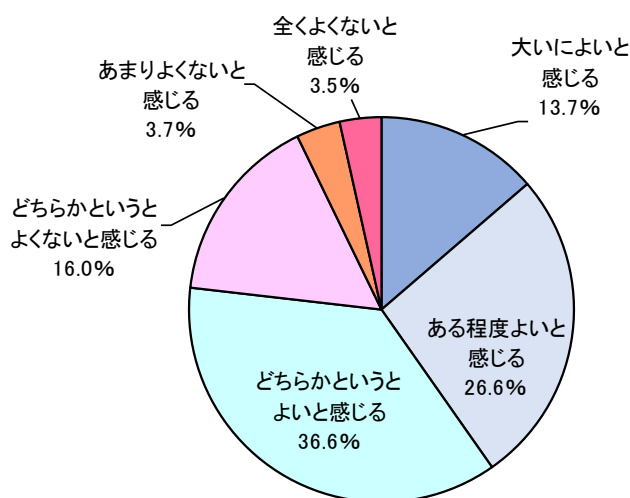
防犯について

住吉区役所では、安全・安心で住みよいまちの実現に向け、防犯カメラの設置、青色防犯パトロールによる区内巡回、警察と連携した防犯啓発活動などに取り組んでいます。

Q 1 あなたは、現在の住吉区の治安についてどのように感じますか。（択一回答）

「大いによいと感じる」と「ある程度よいと感じる」と「どちらかというともよいと感じる」をあわせた“よいと感じる”の割合が 76.9%、「どちらかというともよくないと感じる」と「あまりよくないと感じる」と「全くよくないと感じる」をあわせた“よくないと感じる”の割合が 23.2%となっています。

年代別でみると、他に比べ、60代以上で“よいと感じる”の割合が高くなっています。



単位：%

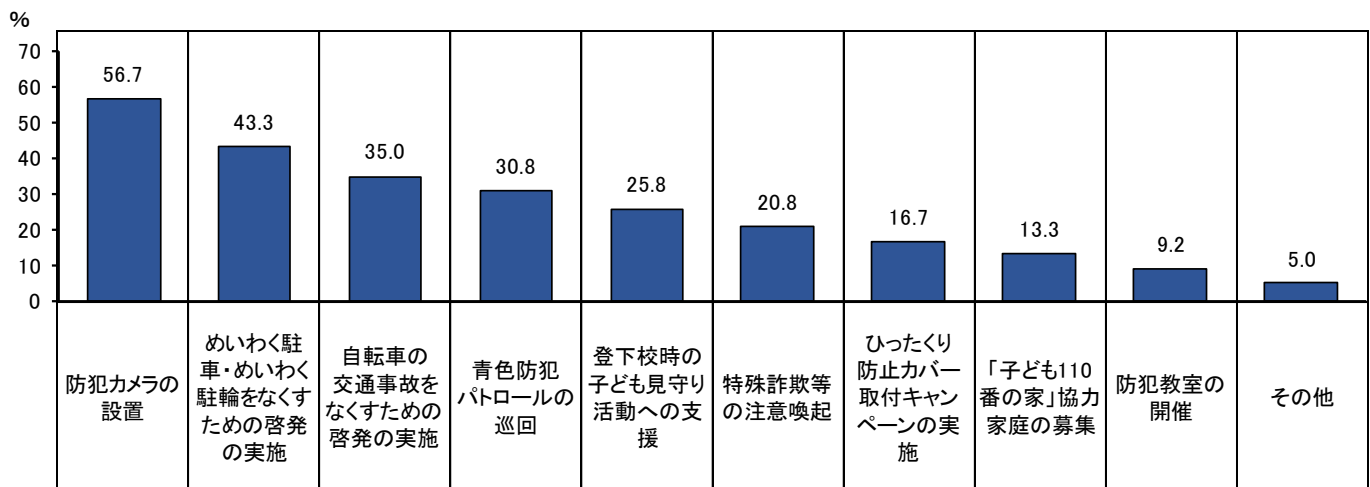
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いによいと感じる	13.7	18.0	9.2	－	10.7	15.9	13.7
2 ある程度よいと感じる	26.6	28.5	24.8	－	22.5	25.1	37.3
3 どちらかというともよいと感じる	36.6	35.6	38.0	－	36.0	36.8	37.3
4 どちらかというともよくないと感じる	16.0	11.6	20.8	－	21.3	13.8	11.8
5 あまりよくないと感じる	3.7	3.0	4.0	50.0	5.6	3.8	－
6 全くよくないと感じる	3.5	3.4	3.2	50.0	3.9	4.6	－
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
よいと感じる 計	76.9	82.1	72.0	－	69.2	77.8	88.3
よくないと感じる 計	23.2	18.0	28.0	100.0	30.8	22.2	11.8

前問で「どちらかというともよくないと感じる」「あまりよくないと感じる」または「全くよくないと感じる」を選択した方にお聞きします。

Q 2 現在住吉区役所が実施している防犯・交通安全の取組のうち、あなたが住吉区の治安の向上に効果的だと考えるものは、次のうちどれですか。（複数回答可）

「防犯カメラの設置」の割合が 56.7%と最も高く、次いで「めいわく駐車・めいわく駐輪をなくすための啓発の実施」の割合が 43.3%、「自転車の交通事故をなくすための啓発の実施」の割合が 35.0%となっています。

年代別でみると、他に比べ、60 代以上で「防犯カメラの設置」「自転車の交通事故をなくすための啓発の実施」「青色防犯パトロールの巡回」「特殊詐欺等の注意喚起」の割合が高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30 代	40・50 代	60 代以上
防犯カメラの設置	56.7	47.9	62.9	50.0	54.5	54.7	75.0
めいわく駐車・めいわく駐輪をなくすための啓発の実施	43.3	35.4	47.1	100.0	43.6	43.4	41.7
自転車の交通事故をなくすための啓発の実施	35.0	29.2	38.6	50.0	32.7	35.8	41.7
青色防犯パトロールの巡回	30.8	35.4	27.1	50.0	30.9	28.3	41.7
登下校時の子ども見守り活動への支援	25.8	18.8	30.0	50.0	29.1	20.8	33.3
特殊詐欺等の注意喚起	20.8	20.8	20.0	50.0	12.7	26.4	33.3
ひったくり防止カバー取付キャンペーンの実施	16.7	20.8	12.9	50.0	7.3	24.5	25.0
「子ども110番の家」協力家庭の募集	13.3	10.4	14.3	50.0	18.2	9.4	8.3
防犯教室の開催	9.2	10.4	7.1	50.0	10.9	5.7	16.7
その他	5.0	6.3	4.3	－	3.6	5.7	8.3
有効回答数(件)	120	48	70	2	55	53	12

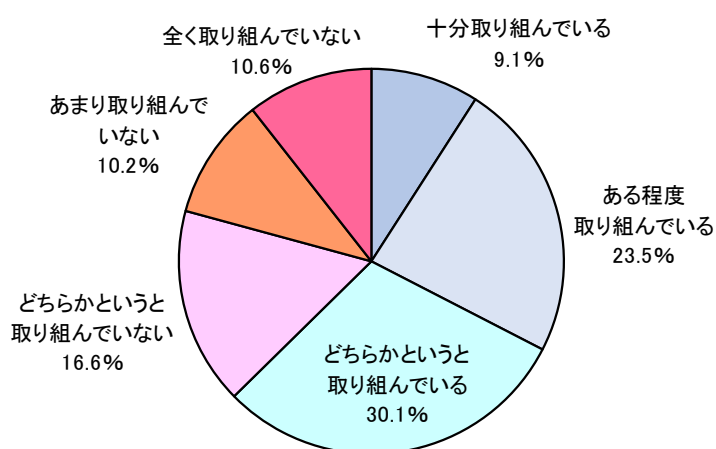
健康推進について

住吉区役所では、地域健康講座を開催し、健康づくり、食育の推進にかかる周知・啓発を行っているほか、各地域でのいきいき百歳体操の実施を支援しています。

Q 3 あなたは、運動や食事など健康を意識して何らかの健康づくりに取り組んでいますか。(択一回答)

「十分取り組んでいる」と「ある程度取り組んでいる」と「どちらかというに取り組んでいる」をあわせた“取り組んでいる”の割合が 62.7%、「どちらかというに取り組んでいない」と「あまり取り組んでいない」と「全く取り組んでいない」をあわせた“取り組んでいない”の割合が 37.4%となっています。

年代別でみると、大きな差異はみられませんでした。



単位：％

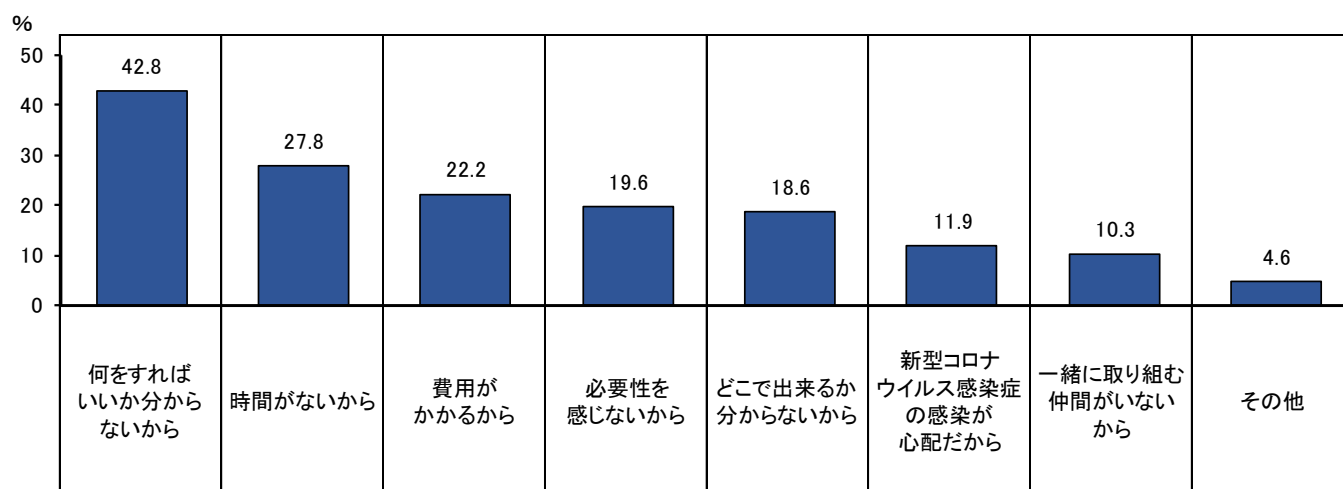
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 十分取り組んでいる	9.1	11.2	6.8	－	10.1	8.8	7.8
2 ある程度取り組んでいる	23.5	24.3	22.8	－	20.8	25.9	22.5
3 どちらかというに取り組んでいる	30.1	27.7	32.8	－	33.7	27.2	30.4
4 どちらかというに取り組んでいない	16.6	15.4	18.0	－	18.0	15.5	16.7
5 あまり取り組んでいない	10.2	10.5	10.0	－	9.0	10.5	11.8
6 全く取り組んでいない	10.6	10.9	9.6	100.0	8.4	12.1	10.8
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
取り組んでいる 計	62.7	63.2	62.4	0.0	64.6	61.9	60.7
取り組んでいない 計	37.4	36.8	37.6	100.0	35.4	38.1	39.3

前問で「どちらかというに取り組んでいない」「あまり取り組んでいない」または「全く取り組んでいない」を選択した方にお聞きします。

Q 4 あなたが、何らかの健康づくりに取り組んでいない理由は何ですか。
(複数回答可)

「何をすればいいか分からないから」の割合が 42.8%と最も高く、次いで「時間がないから」の割合が 27.8%、「費用がかかるから」の割合が 22.2%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど「時間がないから」の割合が高くなっています。また、他に比べ、10～30代で「必要性を感じないから」の割合が、60代以上で「新型コロナウイルス感染症の感染が心配だから」の割合が高くなっています。



単位：％

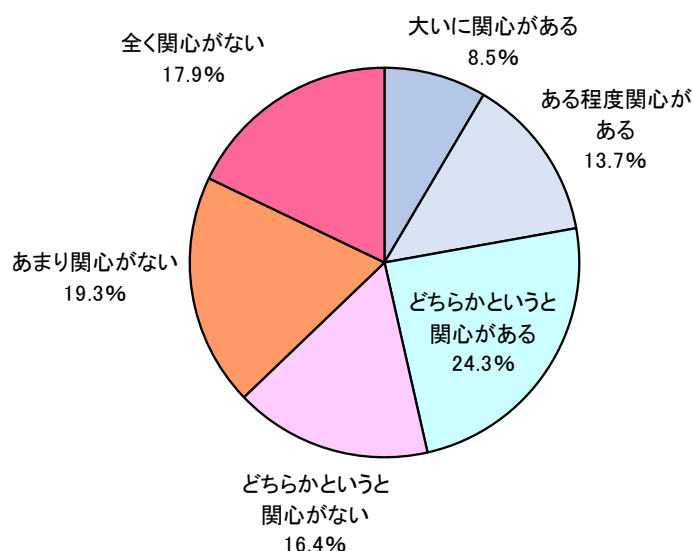
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
何をすればいいか分からないから	42.8	35.7	50.0	50.0	42.9	41.8	45.0
時間がないから	27.8	30.6	24.5	50.0	31.7	29.7	17.5
費用がかかるから	22.2	20.4	23.4	50.0	25.4	17.6	27.5
必要性を感じないから	19.6	21.4	18.1	－	27.0	14.3	20.0
どこで出来るか分からないから	18.6	18.4	18.1	50.0	22.2	14.3	22.5
新型コロナウイルス感染症の感染が心配だから	11.9	7.1	16.0	50.0	11.1	9.9	17.5
一緒に取り組む仲間がいないから	10.3	9.2	10.6	50.0	9.5	9.9	12.5
その他	4.6	4.1	5.3	－	3.2	4.4	7.5
有効回答数(件)	194	98	94	2	63	91	40

子育て及び虐待防止に関する施策について

Q 5 あなたは、未就学児の子育て施策に関心がありますか。(択一回答)

「大いに関心がある」と「ある程度関心がある」と「どちらかというに関心がある」をあわせた“関心がある”の割合が 46.5%、「どちらかというに関心がない」と「あまり関心がない」と「全く関心がない」をあわせた“関心がない”の割合が 53.6%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど“関心がある”の割合が高くなっています。



単位：％

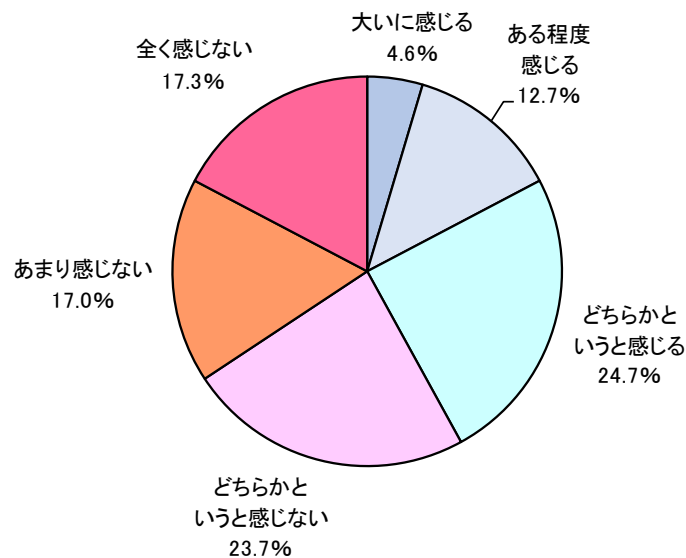
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに関心がある	8.5	9.0	8.0	－	10.1	9.6	2.9
2 ある程度関心がある	13.7	14.6	12.8	－	15.2	13.8	10.8
3 どちらかというに関心がある	24.3	21.7	27.2	－	34.3	17.2	23.5
4 どちらかというに関心がない	16.4	16.9	16.0	－	15.7	16.7	16.7
5 あまり関心がない	19.3	19.9	18.4	50.0	10.1	20.9	31.4
6 全く関心がない	17.9	18.0	17.6	50.0	14.6	21.8	14.7
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
関心がある 計	46.5	45.3	48.0	0.0	59.6	40.6	37.2
関心がない 計	53.6	54.8	52.0	100.0	40.4	59.4	62.8

住吉区役所では、紙媒体の発行、各種SNSによる発信、子育て関連のイベントの開催などを通じて、子育て情報の発信に取り組んでいます。

Q 6 あなたは、子育て支援情報を得ることができていると感じますか。（択一回答）

「大いに感じる」と「ある程度感じる」と「どちらかというと感じる」をあわせた“感じる”の割合が42.0%、「どちらかというと感じない」と「あまり感じない」と「全く感じない」の割合が58.0%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど“感じる”の割合が高くなっています。



単位：%

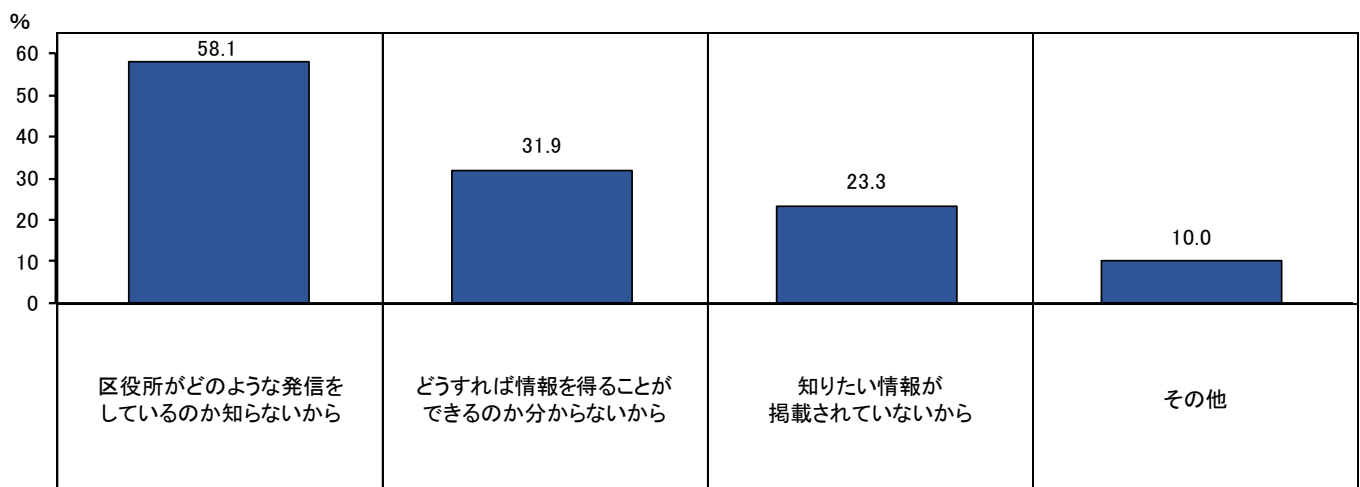
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	4.6	5.6	3.6	—	5.6	4.6	2.9
2 ある程度感じる	12.7	11.6	14.0	—	16.3	12.6	6.9
3 どちらかというと感じる	24.7	21.3	28.4	—	28.1	21.8	25.5
4 どちらかというと感じない	23.7	25.1	22.4	—	19.1	25.9	26.5
5 あまり感じない	17.0	19.1	14.4	50.0	13.5	17.2	22.5
6 全く感じない	17.3	17.2	17.2	50.0	17.4	18.0	15.7
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
感じる 計	42.0	38.5	46.0	0.0	50.0	39.0	35.3
感じない 計	58.0	61.4	54.0	100.0	50.0	61.1	64.7

前問で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

**Q 7 あなたが、子育て支援情報を得ることができていると感じない理由は何ですか。
(複数回答可)**

「区役所がどのような発信をしているのか知らないから」の割合が 58.1%と最も高く、次いで「どうすれば情報を得ることができるのか分からないから」の割合が 31.9%、「知りたい情報が掲載されていないから」の割合が 23.3%となっています。

年代別でみると、大きな差異はみられませんでした。



単位：％

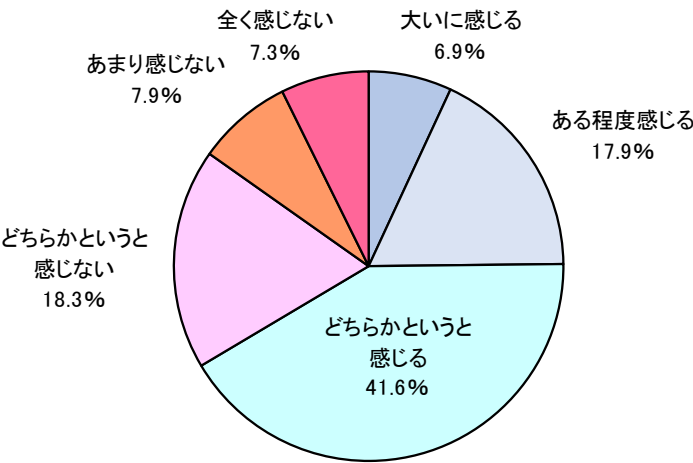
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
区役所がどのような発信をしているのか知らないから	58.1	57.3	58.5	100.0	60.7	57.5	56.1
どうすれば情報を得ることができるのか分からないから	31.9	37.2	25.2	50.0	31.5	32.2	31.8
知りたい情報が掲載されていないから	23.3	24.4	21.5	50.0	22.5	24.0	22.7
その他	10.0	8.5	11.9	－	7.9	11.0	10.6
有効回答数(件)	301	164	135	2	89	146	66

住吉区役所では、安心して子育てができるよう、子育て相談室の設置や「住吉区子育て世代包括支援センター はぐあっぷ」の充実などに取り組んでいます。

Q 8 あなたは、住吉区では安心して子育てができると感じますか。(択一回答)

「大いに感じる」と「ある程度感じる」と「どちらかというと感じる」をあわせた“感じる”の割合が 66.4%、「どちらかというと感じない」と「あまり感じない」と「全く感じない」をあわせた“感じない”の割合が 33.5%となっています。

年代別でみると、他に比べ、40・50代で“感じない”の割合が高くなっています。



単位：％

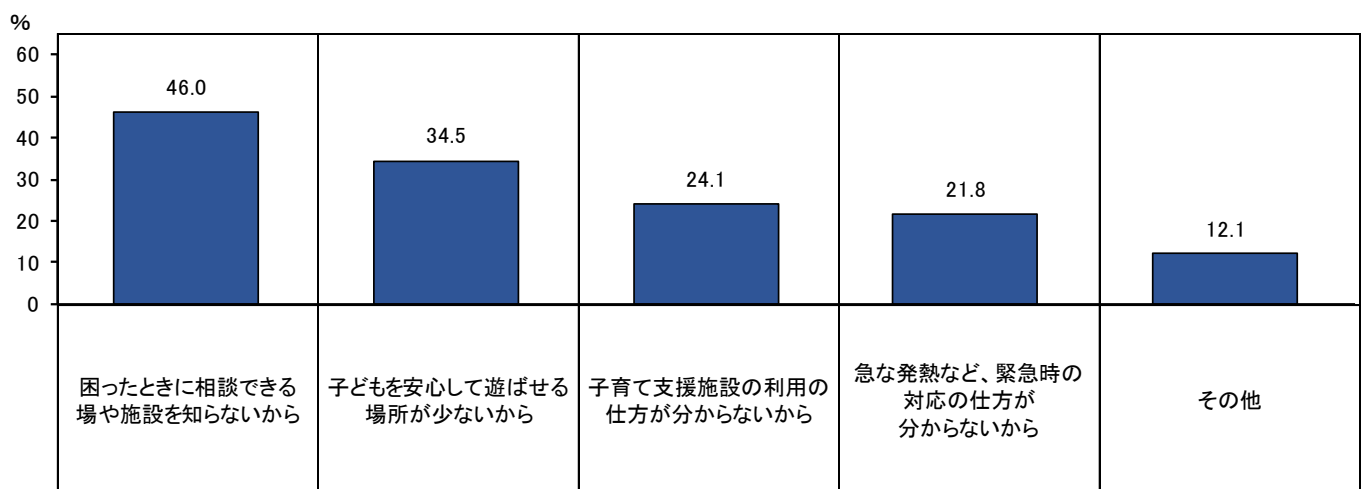
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	6.9	7.5	6.4	－	7.3	7.1	5.9
2 ある程度感じる	17.9	17.6	18.4	－	18.0	16.7	20.6
3 どちらかというと感じる	41.6	38.6	45.2	－	44.9	37.7	45.1
4 どちらかというと感じない	18.3	20.6	16.0	－	16.3	18.8	20.6
5 あまり感じない	7.9	8.6	6.8	50.0	6.2	10.5	4.9
6 全く感じない	7.3	7.1	7.2	50.0	7.3	9.2	2.9
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
感じる 計	66.4	63.7	70.0	0.0	70.2	61.5	71.6
感じない 計	33.5	36.3	30.0	100.0	29.8	38.5	28.4

前問で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

**Ｑ９ あなたが、住吉区では安心して子育てができると感じない理由は何ですか。
(複数回答可)**

「困ったときに相談できる場や施設を知らないから」の割合が 46.0%と最も高く、次いで「子どもを安心して遊ばせる場所が少ないから」の割合が 34.5%、「子育て支援施設の利用の仕方が分からないから」の割合が 24.1%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど「子育て支援施設の利用の仕方が分からないから」「急な発熱など、緊急時の対応の仕方が分からないから」の割合が高くなっています。また、他に比べ、60代以上で「子どもを安心して遊ばせる場所が少ないから」の割合が高くなっています。



単位：％

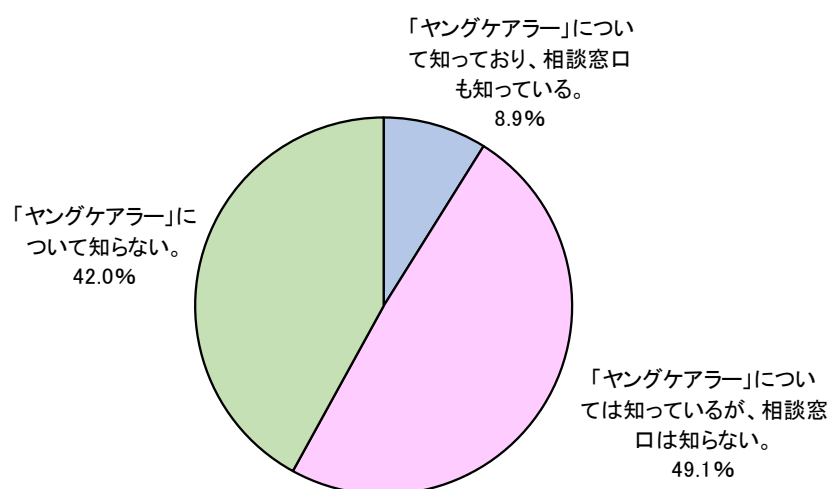
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
困ったときに相談できる場や施設を知らないから	46.0	41.2	52.0	50.0	49.1	50.0	27.6
子どもを安心して遊ばせる場所が少ないから	34.5	36.1	33.3	—	35.8	29.3	48.3
子育て支援施設の利用の仕方が分からないから	24.1	20.6	26.7	100.0	28.3	25.0	13.8
急な発熱など、緊急時の対応の仕方が分からないから	21.8	23.7	18.7	50.0	24.5	22.8	13.8
その他	12.1	11.3	13.3	—	9.4	12.0	17.2
有効回答数(件)	174	97	75	2	53	92	29

「ヤングケアラー」とは、法令上の定義はありませんが、一般に、本来大人が担うと想定されている家事や家族の世話などを日常的に行っているこどもとされています。なお、「ヤングケアラー」に関する住吉区役所における相談窓口は子育て相談室となっています。

**Q10 あなたは、「ヤングケアラー」について知っていますか。
また相談窓口が子育て相談室であることを知っていますか。（択一回答）**

「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない。」の割合が49.1%と最も高く、次いで「ヤングケアラー」について知らない。」の割合が42.0%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど「ヤングケアラー」について知っており、相談窓口も知っている。」の割合が高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 「ヤングケアラー」について知っており、相談窓口も知っている。	8.9	8.6	9.2	－	10.7	9.2	4.9
2 「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない。	49.1	43.4	55.6	－	43.3	51.0	54.9
3 「ヤングケアラー」について知らない。	42.0	47.9	35.2	100.0	46.1	39.7	40.2
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102

空家等対策関係について

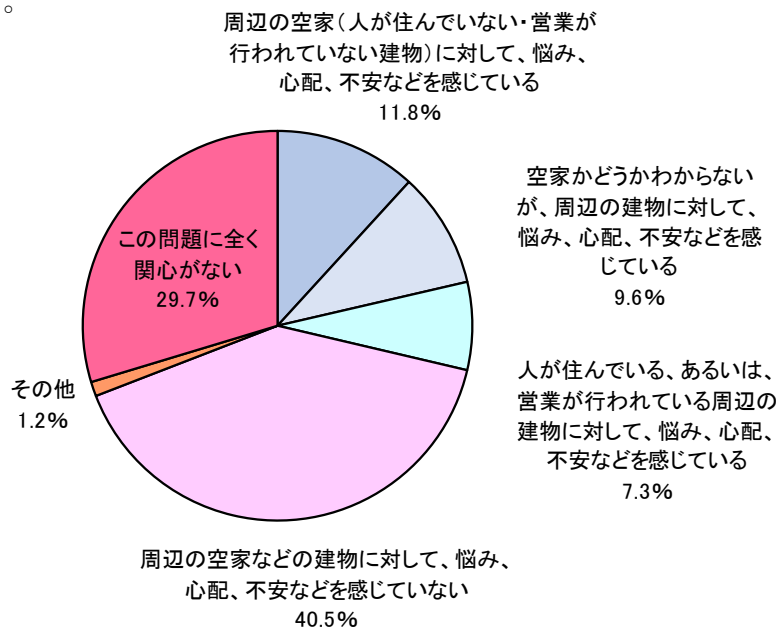
大阪市では、総合的な空家等対策を効果的・計画的に推進するとともに、本市における空家等対策の方針や具体的な取組等を周知することを目的として、令和3年4月に「大阪市空家等対策計画(第2期)」を策定しています。

住吉区役所においては、この計画を遂行するための具体的な行動指針として「大阪市住吉区空家等対策アクションプラン(第2期)」を策定し、空家等対策の課題の解決に取り組んでいます。

Q11 あなたは、お住まいの周辺にある空家などの建物に対して、いま現在、「悩み、心配、不安などを感じて」いますか。次の中から選んでください。(択一回答)

「周辺の空家などの建物に対して、悩み、心配、不安などを感じていない」の割合が40.5%と最も高く、次いで「この問題に全く関心がない」の割合が29.7%、「周辺の空家(人が住んでいない・営業が行われていない建物)に対して、悩み、心配、不安などを感じている」の割合が11.8%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど「周辺の空家(人が住んでいない・営業が行われていない建物)に対して、悩み、心配、不安などを感じている」の割合が高くなっています。また、他に比べ、60代以上で「周辺の空家などの建物に対して、悩み、心配、不安などを感じていない」の割合が高くなっています。



項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 周辺の空家(人が住んでいない・営業が行われていない建物)に対して、悩み、心配、不安などを感じている	11.8	13.1	10.0	50.0	13.5	12.6	6.9
2 空家かどうか分からないが、周辺の建物に対して、悩み、心配、不安などを感じている	9.6	10.9	8.4	—	13.5	8.8	4.9
3 人が住んでいる、あるいは、営業が行われている周辺の建物に対して、悩み、心配、不安などを感じている	7.3	6.4	8.0	50.0	7.9	7.5	5.9
4 周辺の空家などの建物に対して、悩み、心配、不安などを感じていない	40.5	39.0	42.4	—	36.0	40.2	49.0
5 その他	1.2	1.9	0.4	—	—	0.8	3.9
6 この問題に全く関心がない	29.7	28.8	30.8	—	29.2	30.1	29.4
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102

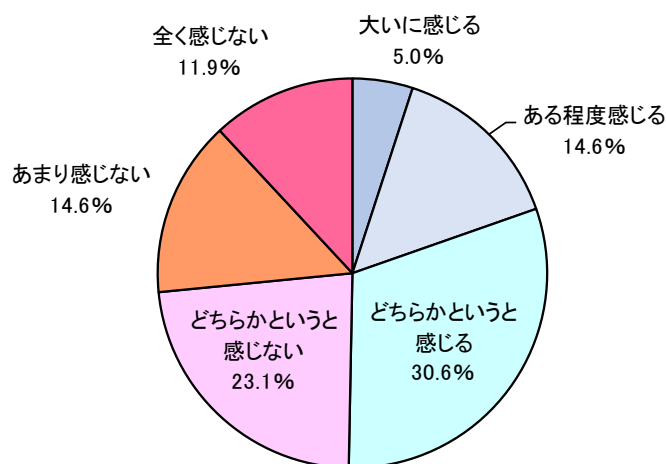
地域支援について

住吉区では、安全・安心に暮らせる住みよいまちをめざして、高齢者の見守りや子どもの登下校時の見守り、防災訓練などに取り組んでいます。

Q12 あなたは、お住まいの地域では日頃からご近所どうしで「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。（択一回答）

「大いに感じる」と「ある程度感じる」と「どちらかというと感じる」をあわせた“感じる”の割合が 50.2%、「どちらかというと感じない」と「あまり感じない」と「全く感じない」をあわせた“感じない”の割合が 49.6%となっています。

年代別でみると、大きな差異はみられませんでした。



単位：％

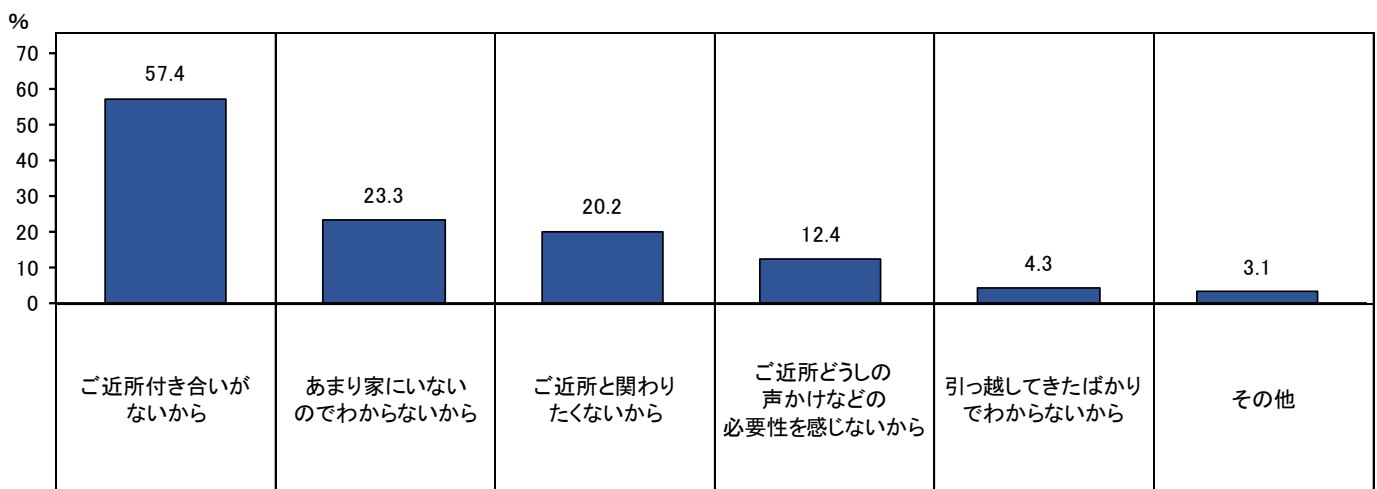
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	5.0	5.6	4.4	—	3.9	6.7	2.9
2 ある程度感じる	14.6	14.6	14.8	—	16.9	13.8	12.7
3 どちらかというと感じる	30.6	27.3	34.4	—	29.2	31.4	31.4
4 どちらかというと感じない	23.1	23.6	22.8	—	25.8	21.8	21.6
5 あまり感じない	14.6	16.9	12.0	50.0	11.8	13.0	23.5
6 全く感じない	11.9	12.0	11.6	50.0	12.4	13.4	7.8
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
感じる 計	50.2	47.5	53.6	0.0	50.0	51.9	47.0
感じない 計	49.6	52.5	46.4	100.0	50.0	48.2	52.9

前問で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

Q13 あなたが、日頃からご近所どうしで「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じない理由は何ですか。（複数回答可）

「ご近所付き合いがないから」の割合が 57.4%と最も高く、次いで「あまり家にいないのでわからないから」の割合が 23.3%、「ご近所と関わりたくないから」の割合が 20.2%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど「ご近所付き合いがないから」の割合が高くなっています。また、他に比べ、40・50代で「あまり家にいないのでわからないから」の割合が、60代以上で「ご近所どうしの声かけなどの必要性を感じないから」の割合が高くなっています。



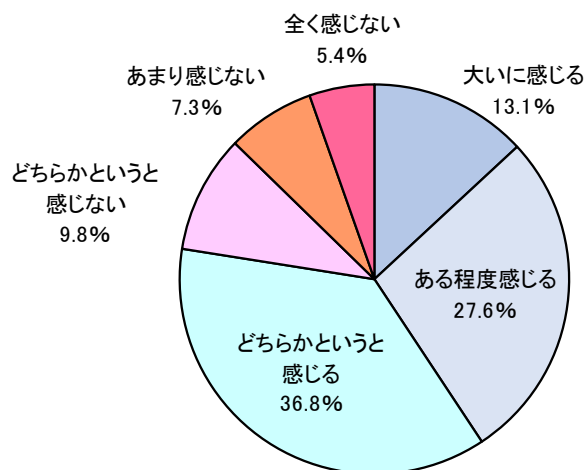
単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
ご近所付き合いがないから	57.4	50.0	65.5	100.0	64.0	54.8	51.9
あまり家にいないのでわからないから	23.3	24.3	22.4	－	20.2	29.6	14.8
ご近所と関わりたくないから	20.2	21.4	18.1	50.0	19.1	23.5	14.8
ご近所どうしの声かけなどの必要性を感じないから	12.4	12.1	12.9	－	10.1	10.4	20.4
引っ越してきたばかりでわからないから	4.3	2.9	6.0	－	10.1	0.9	1.9
その他	3.1	4.3	1.7	－	1.1	4.3	3.7
有効回答数(件)	258	140	116	2	89	115	54

Q14. あなたは、災害に備え、ご近所同士のつながりが大切だと感じますか。
(択一回答)

「大いに感じる」と「ある程度感じる」と「どちらかというと感じる」をあわせた“感じる”の割合が 77.5%、「どちらかというと感じない」と「あまり感じない」と「全く感じない」をあわせた“感じない”の割合が 22.5%となっています。

年代別でみると、他に比べ、60代以上で“感じる”の割合が高くなっています。



単位：％

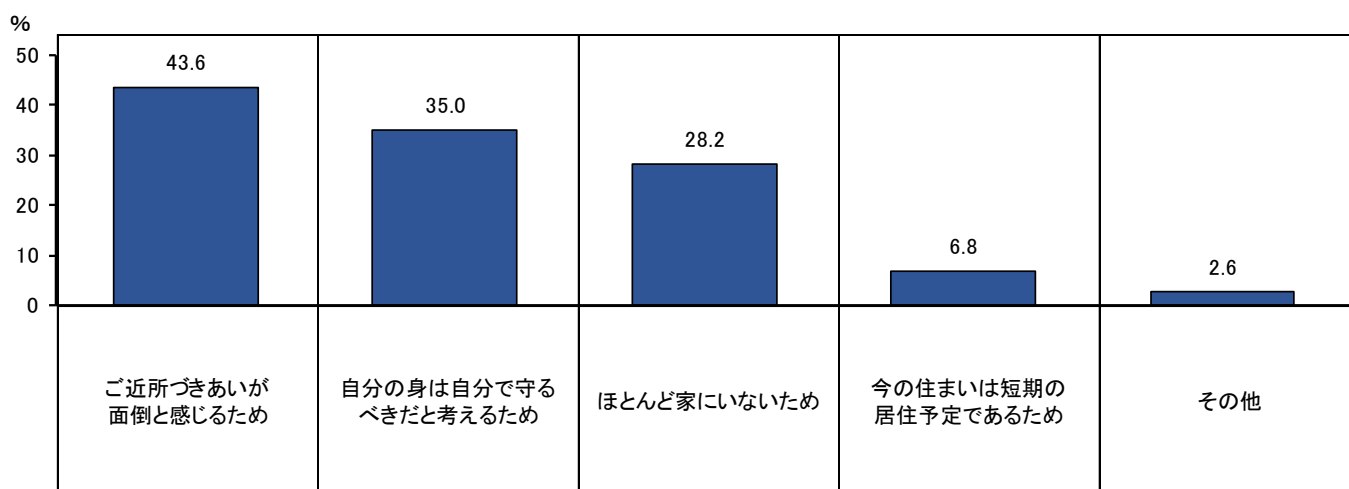
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	13.1	9.7	16.8	－	12.9	13.0	13.7
2 ある程度感じる	27.6	28.8	26.4	－	26.4	24.7	36.3
3 どちらかというと感じる	36.8	35.6	38.4	－	36.5	36.4	38.2
4 どちらかというと感じない	9.8	12.4	6.8	50.0	10.7	10.9	5.9
5 あまり感じない	7.3	8.2	6.4	－	8.4	7.9	3.9
6 全く感じない	5.4	5.2	5.2	50.0	5.1	7.1	2.0
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
感じる 計	77.5	74.1	81.6	0.0	75.8	74.1	88.2
感じない 計	22.5	25.8	18.4	100.0	24.2	25.9	11.8

前問で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

Q15 あなたが、災害に備え、ご近所同士のつながりが大切だと感じない理由は何ですか。（複数回答可）

「ご近所づきあいが面倒と感じるため」の割合が 43.6%と最も高く、次いで「自分の身は自分で守るべきだと考えるため」の割合が 35.0%、「ほとんど家にいないため」の割合が 28.2%となっています。

年代別でみると、他に比べ、40・50代で「ご近所づきあいが面倒と感じるため」の割合が、60代以上で「自分の身は自分で守るべきだと考えるため」の割合が高くなっています。



単位：％

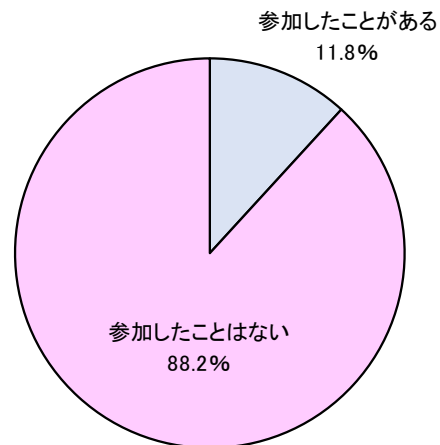
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
ご近所づきあいが面倒と感じるため	43.6	36.2	54.3	50.0	37.2	50.0	33.3
自分の身は自分で守るべきだと考えるため	35.0	34.8	34.8	50.0	41.9	27.4	50.0
ほとんど家にいないため	28.2	30.4	23.9	50.0	27.9	30.6	16.7
今の住まいは短期の居住予定であるため	6.8	4.3	10.9	－	7.0	6.5	8.3
その他	2.6	1.4	4.3	－	2.3	3.2	－
有効回答数(件)	117	69	46	2	43	62	12

住吉区では、つながりづくり促進のため、3年ぶりに現地開催したすみよし区民まつりをはじめ、スポーツフェスティバル、エンジョイソフトバレーボール大会など、各地域では、子育てサロンやふれあい喫茶、百歳体操、子ども食堂など、様々な事業が実施されています。

Q16 あなたは、このような地域活動に参加したことがありますか。（択一回答）

「参加したことがある」の割合が11.8%、「参加したことはない」の割合が88.2%となっています。

年代別でみると、他に比べ、10～30代で「参加したことはない」の割合が高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 参加したことがある	11.8	13.1	10.4	-	8.4	13.4	13.7
2 参加したことはない	88.2	86.9	89.6	100.0	91.6	86.6	86.3
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102

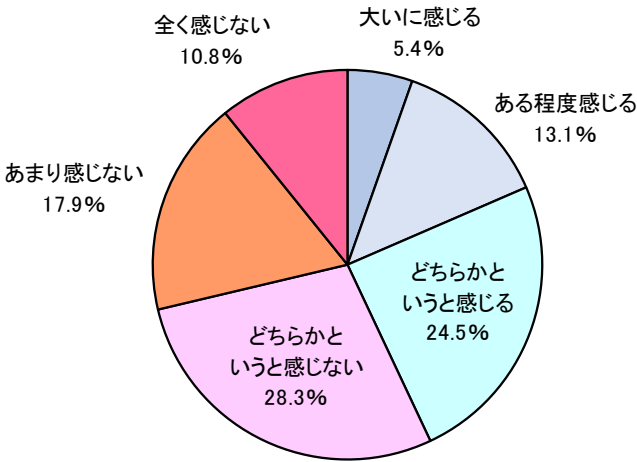
各地域では、安全・安心の確保、子育てや高齢者への支援、つながりづくりの促進など多様な地域課題の解決に向けて、防災訓練子育てサロン・ふれあい喫茶・百歳体操・盆踊りなどの様々な地域活動が行われています。

また、これらの活動については、区ホームページやチラシ、ポスター等によりお知らせしているところ です。

Q17 あなたは、お住まいの地域におけるこれら様々な地域活動に、気軽に参加できると感じますか。(択一回答)

「大いに感じる」と「ある程度感じる」と「どちらかというと感じる」をあわせた“感じる”の割合が 43.0%、「どちらかというと感じない」と「あまり感じない」と「全く感じない」をあわせた“感じない”の割合が 57.0%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど“感じる”の割合が高くなっています。



単位：％

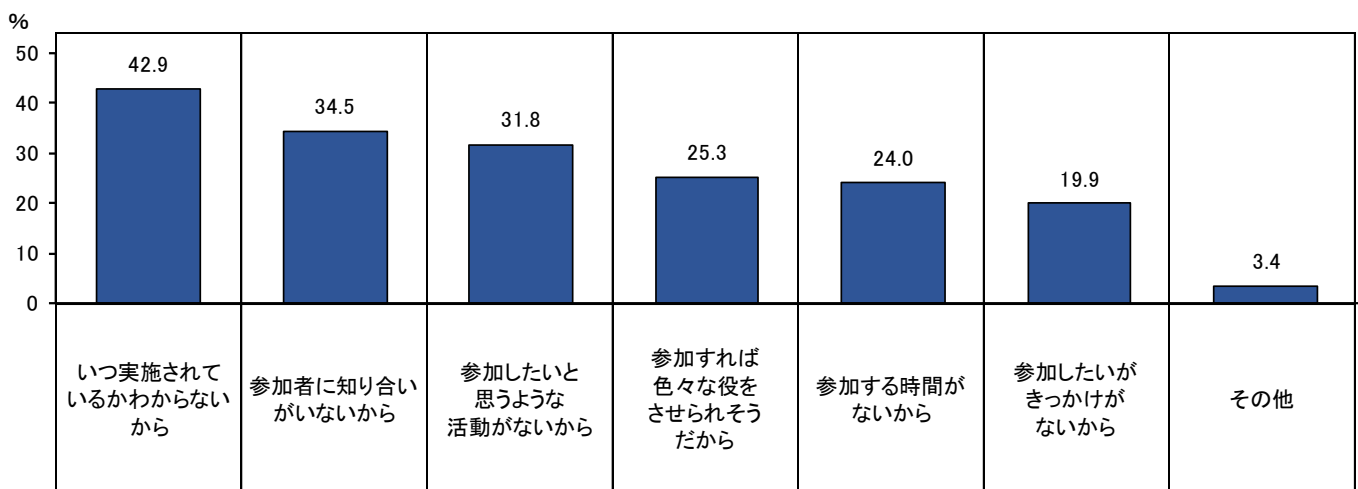
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	5.4	6.7	4.0	－	5.1	6.7	2.9
2 ある程度感じる	13.1	13.9	12.4	－	16.3	11.7	10.8
3 どちらかというと感じる	24.5	22.5	26.8	－	29.8	21.8	21.6
4 どちらかというと感じない	28.3	29.6	26.8	50.0	23.6	29.3	34.3
5 あまり感じない	17.9	16.9	19.2	－	15.7	16.7	24.5
6 全く感じない	10.8	10.5	10.8	50.0	9.6	13.8	5.9
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
感じる 計	43.0	43.1	43.2	－	51.2	40.2	35.3
感じない 計	57.0	57.0	56.8	100.0	48.9	59.8	64.7

前問で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

Q18 あなたが、お住まいの地域における様々な地域活動に、気軽に参加できると感じない理由は何ですか。（複数回答可）

「いつ実施されているかわからないから」の割合が 42.9%と最も高く、次いで「参加者に知り合いがないから」の割合が 34.5%、「参加したいと思うような活動がないから」の割合が 31.8%となっています。

年代別でみると、他に比べ、40・50代で「参加する時間がないから」の割合が高くなっています。また、60代以上で「参加したいと思うような活動がないから」の割合が高くなっています。



単位：％

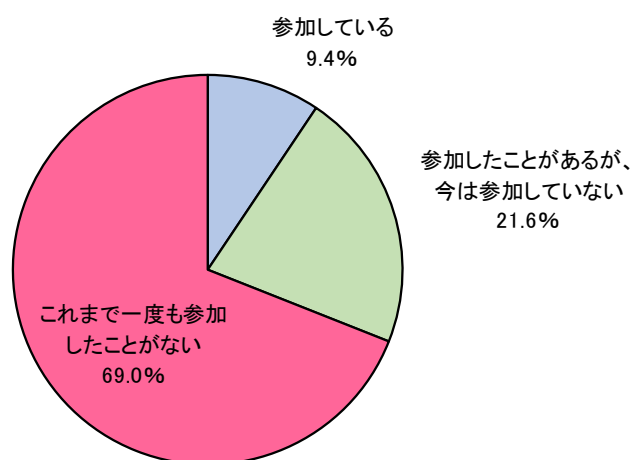
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
いつ実施されているかわからないから	42.9	44.1	41.5	50.0	43.7	42.7	42.4
参加者に知り合いがないから	34.5	32.9	35.9	50.0	35.6	34.3	33.3
参加したいと思うような活動がないから	31.8	32.9	30.3	50.0	21.8	33.6	40.9
参加すれば色々な役をさせられそうだから	25.3	27.6	22.5	50.0	27.6	24.5	24.2
参加する時間がないから	24.0	21.7	25.4	100.0	21.8	28.7	16.7
参加したいがきっかけがないから	19.9	17.8	21.8	50.0	20.7	21.7	15.2
その他	3.4	3.3	2.8	50.0	2.3	4.2	3.0
有効回答数(件)	296	152	142	2	87	143	66

自治会・町会では、防災訓練や盆踊り、清掃活動や歳末夜警など、より身近な範囲で活動を行っています。

Q19 あなたは、自治会・町会がより身近な範囲で行っている活動に参加していますか。（択一回答）

「参加している」と「参加したことがあるが、今は参加していない」をあわせた“参加したことがある”の割合が31.0%、「これまで一度も参加したことがない」の割合が69.0%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど「これまで一度も参加したことがない」の割合が高くなっています。また、他に比べ、60代以上で“参加したことがある”の割合が高くなっています。



単位：％

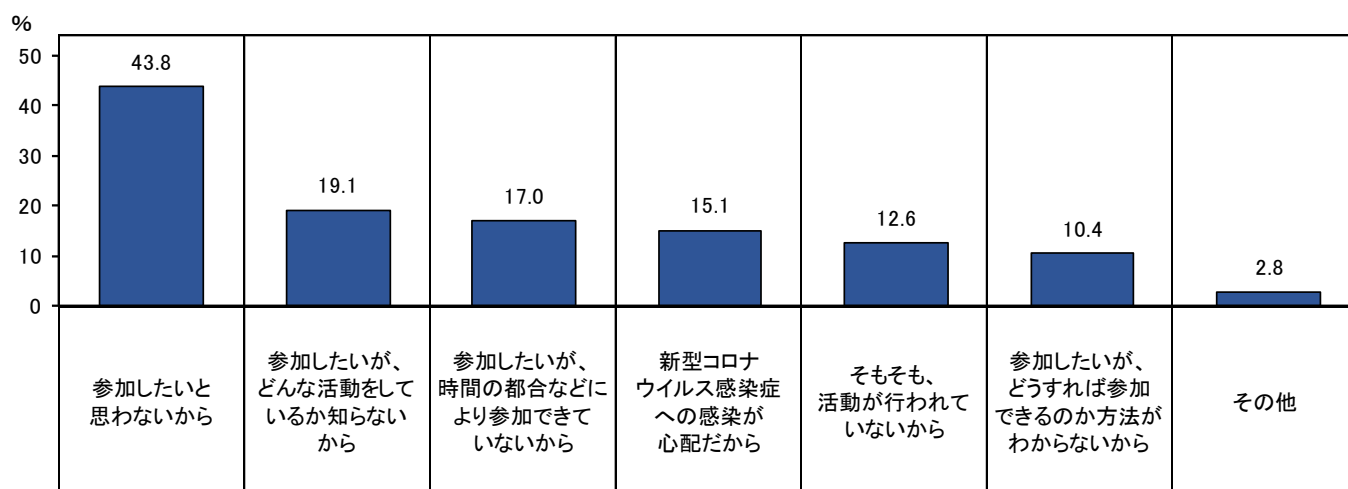
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 参加している	9.4	10.5	8.4	－	6.7	8.4	16.7
2 参加したことがあるが、今は参加していない	21.6	24.7	18.4	－	15.2	24.3	26.5
3 これまで一度も参加したことがない	69.0	64.8	73.2	100.0	78.1	67.4	56.9
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
参加したことがある 計	31.0	35.2	26.8	－	21.9	32.7	43.2
参加したことがない 計	69.0	64.8	73.2	100.0	78.1	67.4	56.9

前問で「参加したことがあるが、今は参加していない」または「これまで一度も参加したことがない」を選択した方にお聞きします。

Q20 参加していない理由は何ですか。(複数回答可)

「参加したいと思わないから」の割合が43.8%と最も高く、次いで「参加したいが、どんな活動をしているか知らないから」の割合が19.1%、「参加したいが、時間の都合などにより参加できていないから」の割合が17.0%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど「参加したいが、どんな活動をしているか知らないから」の割合が高くなっています。また、他に比べ、60代以上で「新型コロナウイルス感染症への感染が心配だから」の割合が高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
参加したいと思わないから	43.8	39.7	47.6	100.0	43.4	46.6	37.6
参加したいが、どんな活動をしているか知らないから	19.1	20.9	17.5	－	24.7	16.4	15.3
参加したいが、時間の都合などにより参加できていないから	17.0	15.9	18.3	－	15.7	17.8	17.6
新型コロナウイルス感染症への感染が心配だから	15.1	17.6	12.2	50.0	14.5	12.3	23.5
そもそも、活動が行われていないから	12.6	10.5	14.8	－	13.3	12.3	11.8
参加したいが、どうすれば参加できるのか方法がわからないから	10.4	12.1	8.7	－	12.7	9.1	9.4
その他	2.8	4.2	1.3	－	1.2	3.2	4.7
有効回答数(件)	470	239	229	2	166	219	85

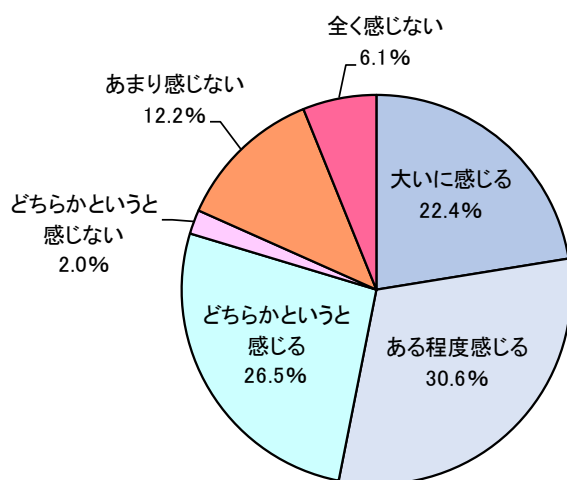
Q19で「参加している」を選択した方にお聞きします。

住吉区役所では、町会への加入促進や災害時に備えた備蓄物資の配備など、つながりづくりの基盤となる町会への活動支援を行っています。

Q21 あなたは、こうした自治会・町会への活動支援が役に立っていると感じますか。
(択一回答)

「大いに感じる」と「ある程度感じる」と「どちらかというと感じる」をあわせた“感じる”の割合が79.5%、「どちらかというと感じない」と「あまり感じない」と「全く感じない」をあわせた“感じない”の割合が20.3%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど“感じる”の割合が高くなっています。



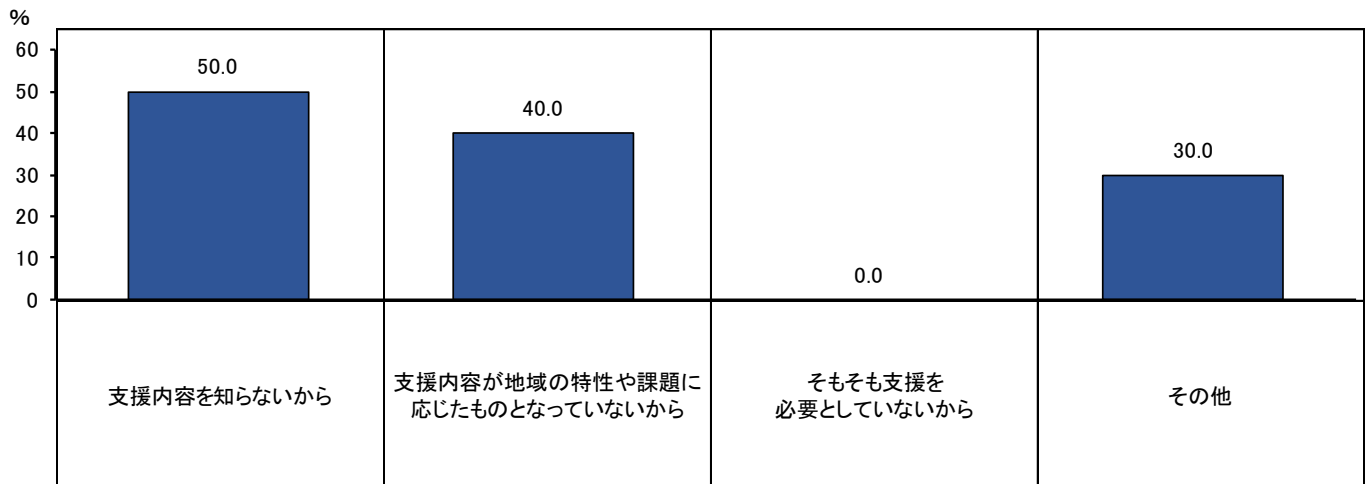
単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	22.4	25.0	19.0	－	16.7	35.0	11.8
2 ある程度感じる	30.6	39.3	19.0	－	58.3	20.0	23.5
3 どちらかというと感じる	26.5	14.3	42.9	－	16.7	25.0	35.3
4 どちらかというと感じない	2.0	－	4.8	－	8.3	－	－
5 あまり感じない	12.2	14.3	9.5	－	－	10.0	23.5
6 全く感じない	6.1	7.1	4.8	－	－	10.0	5.9
有効回答数(件)	49	28	21	－	12	20	17
感じる 計	79.5	78.6	80.9	0.0	91.7	80.0	70.6
感じない 計	20.3	21.4	19.1	0.0	8.3	20.0	29.4

前問で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

Q22 活動支援が役に立っていると感じない理由は何ですか。(複数回答可)

「支援内容を知らないから」の割合が 50.0%と最も高く、次いで「支援内容が地域の特性や課題に応じたものとなっていないから」の割合が 40.0%となっています。



単位：％

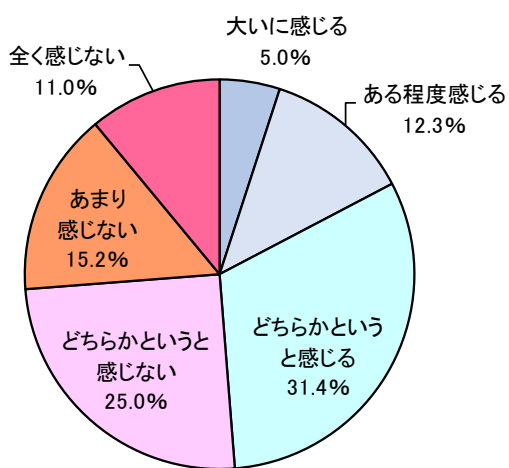
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
支援内容を知らないから	50.0	33.3	75.0	－	100.0	25.0	60.0
支援内容が地域の特性や課題に応じたものとなっていないから	40.0	50.0	25.0	－	－	50.0	40.0
そもそも支援を必要としていないから	－	－	－	－	－	－	－
その他	30.0	50.0	－	－	－	25.0	40.0
有効回答数(件)	10	6	4	－	1	4	5

各地域では、「防災・防犯」「福祉」「環境」などさまざまな地域課題解決にむけて活動がおこなわれています。

Q23 あなたは、自治会・町会や子ども会、老人クラブ、PTAなど、地域にお住まいの方々に構成された団体により、地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じますか。（択一回答）

「大いに感じる」と「ある程度感じる」と「どちらかというと感じる」をあわせた“感じる”の割合が48.7%、「どちらかというと感じない」と「あまり感じない」と「全く感じない」をあわせた“感じない”の割合が51.2%となっています。

年代別でみると、大きな差異はみられませんでした。



単位：％

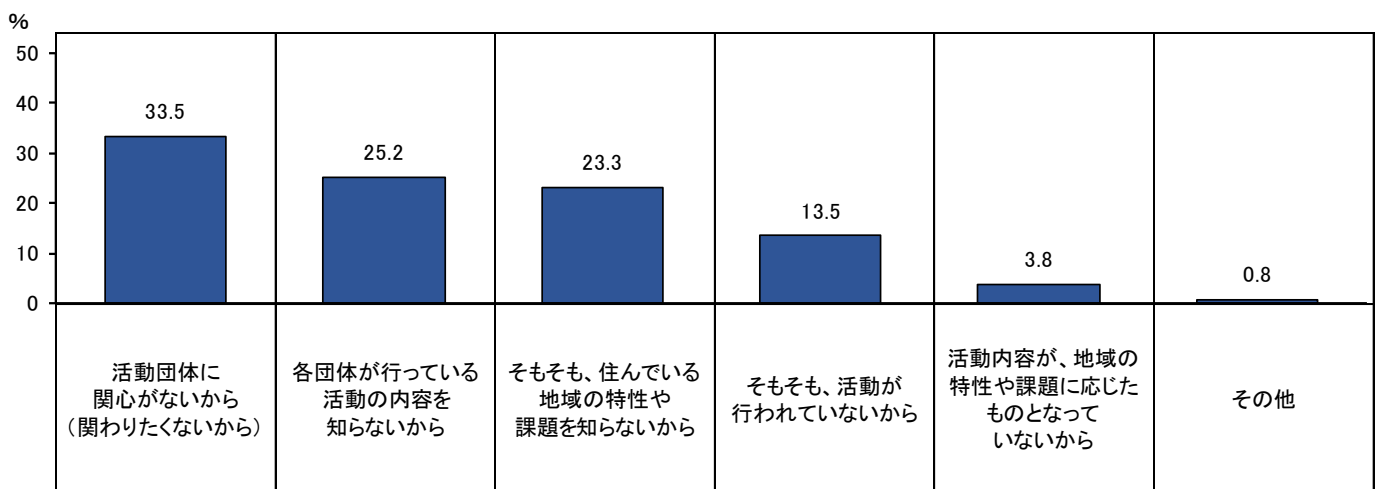
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	5.0	6.7	3.2	－	2.2	7.1	4.9
2 ある程度感じる	12.3	12.0	12.8	－	13.5	10.9	13.7
3 どちらかというと感じる	31.4	29.6	33.6	－	36.0	28.5	30.4
4 どちらかというと感じない	25.0	25.5	24.4	50.0	19.1	31.0	21.6
5 あまり感じない	15.2	15.7	14.8	－	17.4	10.9	21.6
6 全く感じない	11.0	10.5	11.2	50.0	11.8	11.7	7.8
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
感じる 計	48.7	48.3	49.6	0.0	51.7	46.5	49.0
感じない 計	51.2	51.7	50.4	100.0	48.3	53.6	51.0

前問で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」または「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

Q24 地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じない理由は何ですか。
(択一回答)

「活動団体に関心がないから（関わりたくないから）」の割合が 33.5%と最も高く、次いで「各団体が行っている活動の内容を知らないから」の割合が 25.2%、「そもそも、住んでいる地域の特性や課題を知らないから」の割合が 23.3%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど「活動団体に関心がないから（関わりたくないから）」の割合が高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
活動団体に関心がないから（関わりたくないから）	33.5	34.8	32.5	－	40.7	31.3	26.9
各団体が行っている活動の内容を知らないから	25.2	21.7	29.4	－	16.3	28.9	30.8
そもそも、住んでいる地域の特性や課題を知らないから	23.3	21.7	23.8	100.0	24.4	22.7	23.1
そもそも、活動が行われていないから	13.5	16.7	10.3	－	15.1	13.3	11.5
活動内容が、地域の特性や課題に応じたものとなっていないから	3.8	3.6	4.0	－	3.5	3.1	5.8
その他	0.8	1.4	－	－	－	0.8	1.9
有効回答数(件)	266	138	126	2	86	128	52

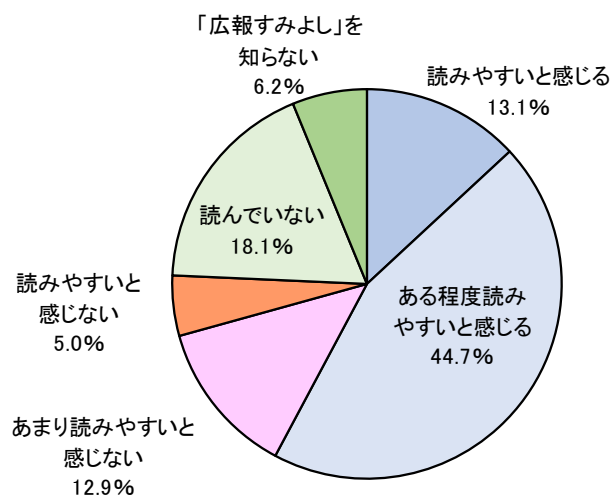
広報について

住吉区役所では、区政・市政情報をわかりやすくお伝えできるように「広報すみよし」の紙面について、区民の意見等を踏まえ、様々な工夫・改善を行っています。

Q25 あなたは、現在発行している「広報すみよし」の紙面について、読みやすいと感じますか。(択一回答)

「読みやすいと感じる」と「ある程度読みやすいと感じる」をあわせた“読みやすいと感じる”の割合が 76.3%、「あまり読みやすいと感じない」と「読みやすいと感じない」をあわせた“読みやすいと感じない”の割合が 23.7%となっています。

年代別でみると、大きな差は見られませんでした。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 読みやすいと感じる	13.1	11.6	14.8	—	9.6	15.5	13.7
2 ある程度読みやすいと感じる	44.7	43.4	46.4	—	36.5	45.2	57.8
3 あまり読みやすいと感じない	12.9	13.9	12.0	—	11.8	12.1	16.7
4 読みやすいと感じない	5.0	6.4	3.6	—	3.9	6.3	3.9
5 読んでいない	18.1	18.7	17.2	50.0	28.1	15.9	5.9
6 「広報すみよし」を知らない	6.2	6.0	6.0	50.0	10.1	5.0	2.0
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
読みやすいと感じる 計	76.3	73.1	79.7	—	74.6	76.7	77.7
読みやすいと感じない 計	23.7	26.9	20.3	—	25.4	23.3	22.3

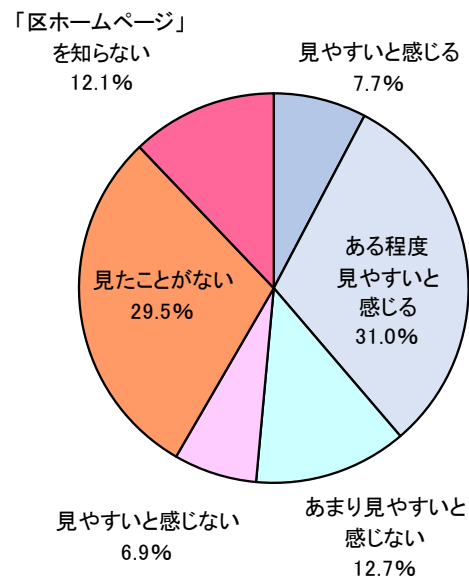
※「読みやすいと感じる」及び「読みやすいと感じない」の合計の割合は、全体の有効回答数から「5 読んでいない」「6 「広報すみよし」を知らない」と回答した方を除いて算出しています。

住吉区役所では、区政・市政情報をわかりやすくお伝えできるように区ホームページからも様々な情報を発信しています。

Q26 あなたは、区ホームページについて、見やすいと感じますか。（択一回答）

「見やすいと感じる」と「ある程度見やすいと感じる」をあわせた“見やすいと感じる”の割合が 66.3%、「あまり見やすいと感じない」と「見やすいと感じない」をあわせた“見やすいと感じない”の割合が 33.7%となっています。

年代別でみると、大きな差は見られませんでした。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 見やすいと感じる	7.7	8.6	6.8	—	5.6	8.8	8.8
2 ある程度見やすいと感じる	31.0	30.0	32.4	—	30.9	28.0	38.2
3 あまり見やすいと感じない	12.7	13.5	12.0	—	11.2	13.8	12.7
4 見やすいと感じない	6.9	7.9	6.0	—	9.0	4.6	8.8
5 見たことがない	29.5	29.2	29.6	50.0	28.7	31.8	25.5
6 「区ホームページ」を知らない	12.1	10.9	13.2	50.0	14.6	13.0	5.9
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
見やすいと感じる 計	66.3	64.4	68.5	—	66.3	64.4	66.7
見やすいと感じない 計	33.7	35.6	31.5	—	33.7	35.6	33.3

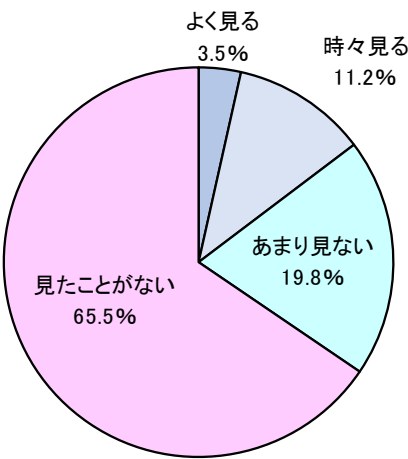
※「見やすいと感じる」及び「見やすいと感じない」の合計の割合は、全体の有効回答数から「5 見たことがない」「6 「区ホームページ」を知らない」と回答した方を除いて算出しています。

住吉区役所では、SNS（Twitter、Facebook、Instagram、LINE、YouTube）も活用して区政情報の積極的な発信を行っています。

Q27 あなたは、住吉区役所の SNS を見たことがありますか。（択一回答）

「よく見る」と「時々見る」「あまり見ない」をあわせた“見たことがある”の割合が 34.5%、「見たことがない」の割合が 65.5%となっています。

年代別でみると、他に比べ、60 代以上で“見たことがない”の割合が高くなっています。



単位：％

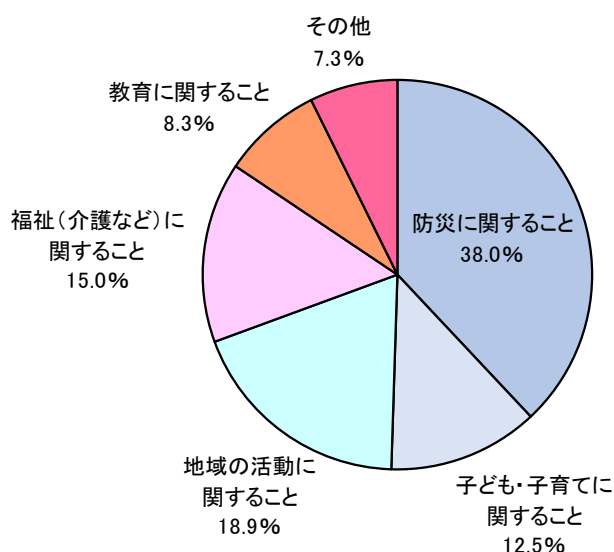
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30 代	40・50 代	60 代以上
1 よく見る	3.5	4.1	2.8	－	3.4	4.2	2.0
2 時々見る	11.2	14.2	8.0	－	11.8	13.0	5.9
3 あまり見ない	19.8	19.9	20.0	－	19.7	20.9	17.6
4 見たことがない	65.5	61.8	69.2	100.0	65.2	61.9	74.5
有効回答数(件)		267	250	2	178	239	102
見たことがある 計	34.5	38.2	30.8	－	34.8	38.1	25.5
見たことがない 計	65.5	61.8	69.2	100.0	65.2	61.9	74.5

住吉区役所では、LINE で子育てに関する情報を発信していますが、今後子育てに限らず様々な行政情報を発信することも検討しています。

Q28 あなたは、住吉区役所から LINE でどのような情報をプッシュ型で発信して欲しいですか。（択一回答）

「防災に関すること」の割合が 38.0%と最も高く、次いで「地域の活動に関すること」の割合が 18.9%、「福祉（介護など）に関すること」の割合が 15.0%となっています。

年代別でみると、年代が若いほど「子ども・子育てに関すること」「教育に関すること」の割合が高くなっています。また、他に比べ、60 代以上で「防災に関すること」「福祉（介護など）に関すること」の割合が高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30 代	40・50 代	60 代以上
1 防災に関すること	38.0	37.1	39.2	－	33.1	37.7	47.1
2 子ども・子育てに関すること	12.5	8.2	17.2	－	24.7	8.4	1.0
3 地域の活動に関すること	18.9	20.6	16.8	50.0	18.0	20.1	17.6
4 福祉（介護など）に関すること	15.0	16.5	13.6	－	7.3	18.0	21.6
5 教育に関すること	8.3	8.6	8.0	－	12.9	7.9	1.0
6 その他	7.3	9.0	5.2	50.0	3.9	7.9	11.8
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102

区政改革について

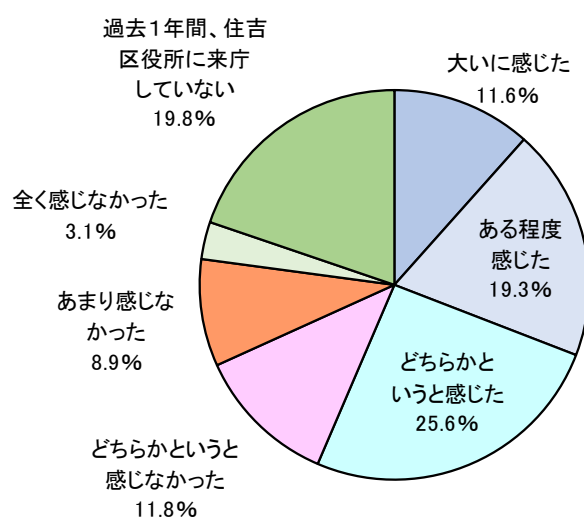
過去1年間に住吉区役所に来庁された方にお聞きします。

住吉区役所では、職員の窓口対応能力を高めるため、毎年、来庁者アンケートを実施し、改善につなげるなど、快適な区役所づくりに向けた取組を行っています。

Q29 あなたは、この1年間で住吉区役所に来庁された際、身だしなみや挨拶・表情、言葉遣い、わかりやすい説明など、職員の窓口での接客は適切であったと感じましたか。(択一回答)

「大いに感じた」と「ある程度感じた」と「どちらかというと感じた」をあわせた“感じた”の割合が70.4%、「どちらかというと感じなかった」と「あまり感じなかった」と「全く感じなかった」をあわせた“感じなかった”の割合が29.6%となっています。

年代別でみると、10～30代で“感じた”の割合が高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じた	11.6	11.6	11.6	－	12.9	11.7	8.8
2 ある程度感じた	19.3	20.6	18.0	－	16.3	19.2	24.5
3 どちらかというと感じた	25.6	22.5	29.2	－	30.3	22.2	25.5
4 どちらかというと感じなかった	11.8	11.6	12.0	－	8.4	13.8	12.7
5 あまり感じなかった	8.9	11.6	6.0	－	9.0	8.4	9.8
6 全く感じなかった	3.1	3.4	2.8	－	2.8	3.3	2.9
7 過去1年間、住吉区役所に来庁していない	19.8	18.7	20.4	100.0	20.2	21.3	15.7
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
感じた 計	70.4	67.3	73.9	－	74.7	67.6	69.8
感じなかった 計	29.6	32.7	26.1	－	25.3	32.5	30.2

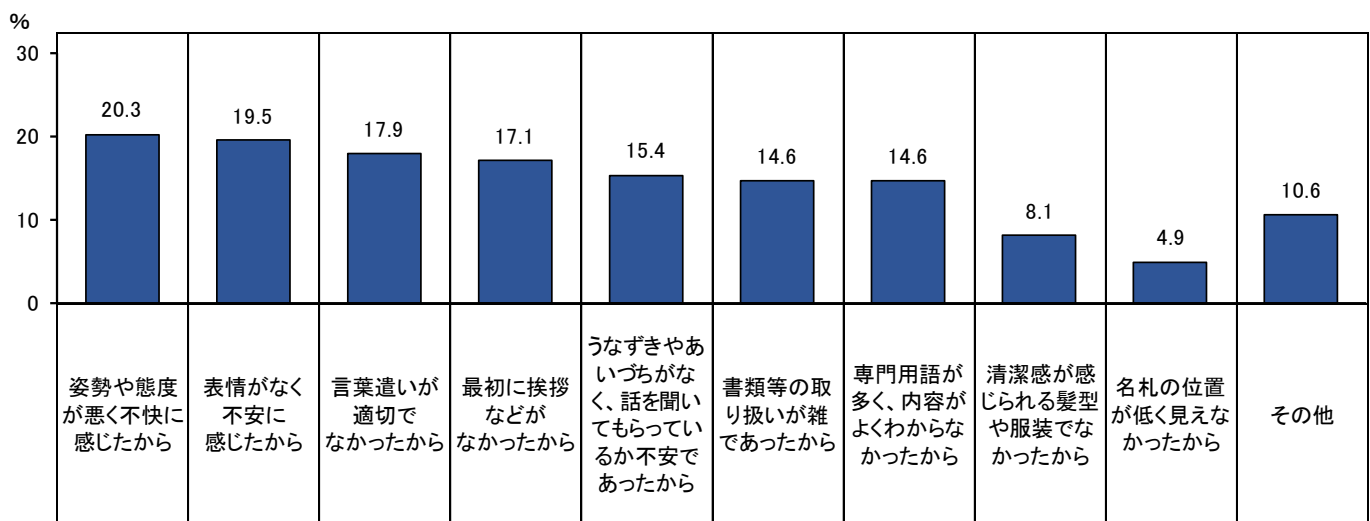
※「感じた」及び「感じなかった」の合計の割合は、全体の有効回答数から「7 過去1年間、住吉区役所に来庁していない」と回答した方を除いて算出しています。

前問で「どちらかというと感じなかった」、「あまり感じなかった」または「全く感じなかった」を選択した方にお聞きします。

Q30 あなたが、職員の窓口での接客は適切であったと感じない理由は何ですか。
(複数回答可)

「姿勢や態度が悪く不快に感じたから」の割合が 20.3%と最も高く、次いで「表情がなく不安に感じたから」の割合が 19.5%、「言葉遣いが適切でなかったから」の割合が 17.9%となっています。

年代別でみると、他に比べ、40・50代で「言葉遣いが適切でなかったから」「最初に挨拶などがなかったから」の割合が高くなっています。



単位：％

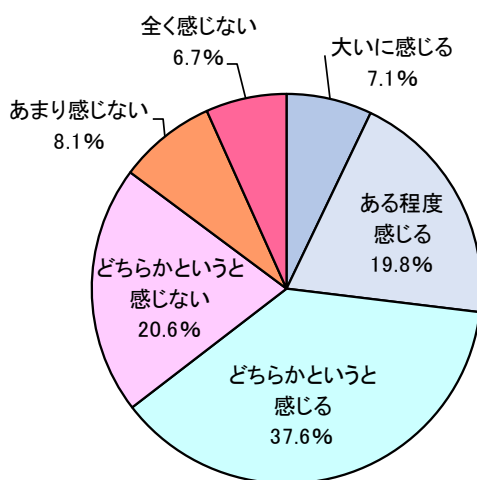
項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
姿勢や態度が悪く不快に感じたから	20.3	12.7	30.8	—	22.2	24.6	7.7
表情がなく不安に感じたから	19.5	16.9	23.1	—	13.9	21.3	23.1
言葉遣いが適切でなかったから	17.9	19.7	15.4	—	13.9	24.6	7.7
最初に挨拶などがなかったから	17.1	18.3	15.4	—	13.9	21.3	11.5
うなずきやあいづちがなく、話を聞いてもらっているか不安であったから	15.4	19.7	9.6	—	19.4	11.5	19.2
書類等の取り扱いが雑であったから	14.6	14.1	15.4	—	19.4	13.1	11.5
専門用語が多く、内容がよくわからなかったから	14.6	14.1	15.4	—	19.4	9.8	19.2
清潔感が感じられる髪型や服装でなかったから	8.1	11.3	3.8	—	8.3	9.8	3.8
名札の位置が低く見えなかったから	4.9	7.0	1.9	—	2.8	6.6	3.8
その他	10.6	11.3	9.6	—	8.3	11.5	11.5
有効回答数(件)	123	71	52	—	36	61	26

住吉区役所では、多様な区民の意見やニーズを把握し、施策や事業に反映することを目的として、区政会議をはじめ、区民意識調査、意見箱の設置、イベントでのアンケート実施などに取り組み、反映した内容を「広報すみよし」や区ホームページでお知らせしています。

Q31 あなたは、住吉区役所が区民の意見やニーズを把握し、区政の運営に反映するよう努めていると感じますか。(択一回答)

「大いに感じる」と「ある程度感じる」と「どちらかというと感じる」をあわせた“感じる”の割合が 64.5%、「どちらかというと感じない」と「あまり感じない」と「全く感じない」をあわせた“感じない”の割合が 35.4%となっています。

年代別でみると、他に比べ、10～30代で“感じない”の割合が高くなっています。



単位：％

項目	全体	性別			年代別		
		男性	女性	その他	10～30代	40・50代	60代以上
1 大いに感じる	7.1	9.0	5.2	－	4.5	10.9	2.9
2 ある程度感じる	19.8	21.3	18.4	－	21.3	17.6	22.5
3 どちらかというと感じる	37.6	34.5	41.2	－	34.8	37.7	42.2
4 どちらかというと感じない	20.6	20.6	20.8	－	28.1	15.1	20.6
5 あまり感じない	8.1	9.0	7.2	－	5.1	10.0	8.8
6 全く感じない	6.7	5.6	7.2	100.0	6.2	8.8	2.9
有効回答数(件)	519	267	250	2	178	239	102
感じる 計	64.5	64.8	64.8	－	60.6	66.2	67.6
感じない 計	35.4	35.2	35.2	100.0	39.4	33.9	32.3