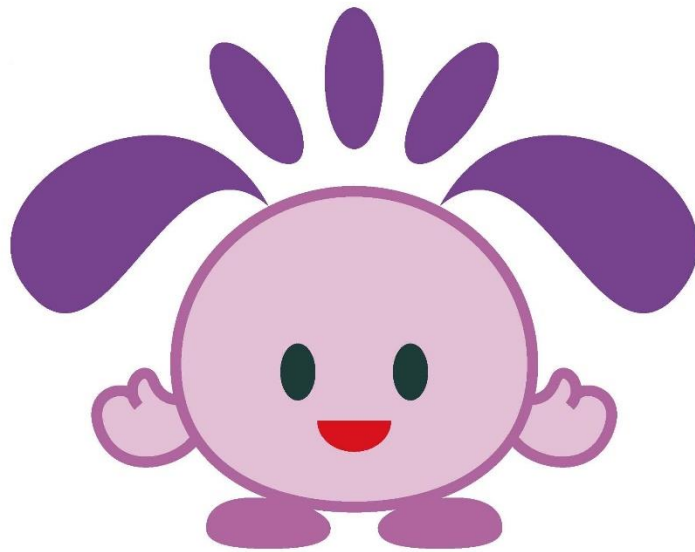


令和5年度第3回
住吉区区民意識調査
調査結果報告書



令和6年3月
大阪市住吉区役所

目次

I	調査の概要	3
1.	調査の目的	3
2.	調査方法	3
3.	回収状況	3
4.	調査結果の表示方法	3
5.	調査結果をご覧いただく際の留意事項	3
II	調査結果	4
1.	回答者属性	4
2.	住吉区での居住について	6

I 調査の概要

1. 調査の目的

「声なき声」など把握しにくいものも含めた多様な区民ニーズや意見・評価などを把握し、様々な関連情報を合わせた調査結果の分析・抽出により今後の区政運営に活用するため、調査を実施するものです。

2. 調査方法

調査対象：大阪市住吉区にお住まいの18歳以上の人 400 サンプル以上

調査期間：令和6年2月15日（木）～2月20日（火）

調査方法：インターネット・リサーチ・モニターを対象としたWEB アンケート

3. 回収状況

有効回答数：435 件

4. 調査結果の表示方法

- （1）回答結果の割合「%」は有効回答数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第2位で四捨五入したものです。そのため、単数回答であっても合計値が100.0%にならない場合があります。また、複数回答の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が100.0%を超える場合があります。
- （2）図表等の「n (NUMBER OF CASE)」は、有効標本数（集計対象者総数）を表しており、「MA (Multiple Answer) %」という表示がある場合は、複数回答を依頼した質問であることを表しています。
- （3）集計表の上段は回答件数を示しており、下段は横構成比を表しています。
- （4）クロス集計の場合、無回答を排除しているため、クロス集計の有効回答数の合計と単純集計（全体）の有効回答数が合致しないことがあります。なお、クロス集計とは、複数項目の組み合わせで分類した集計のことで、複数の質問項目を交差して並べ、表やグラフを作成することにより、その相互の関係を明らかにするための集計方法です。また、クロス集計表には1位を 、2位を 、3位を  というように色付けをしています。（その他・無回答は除く。）
- （5）回答者数（n）が少ない場合は、比率の数字に偏りが生じやすく、集計結果に偏りがみられるため、解釈には注意する必要があります。

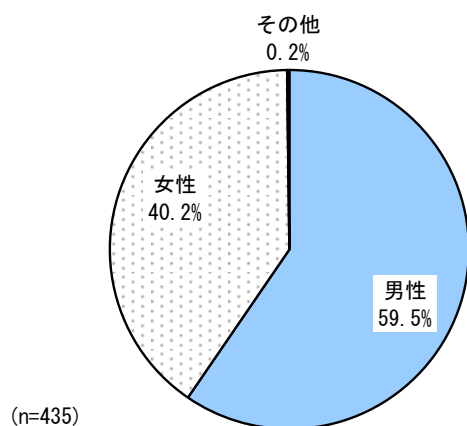
5. 調査結果をご覧いただく際の留意事項

本調査の回答者は民間調査会社に登録するインターネットモニターであり、回答者の構成は無作為抽出サンプルのように「区民全体の縮図」ではありません。そのため、調査結果は、「区民全体の状況」を示すものではなく、あくまで本調査の回答者の回答状況にとどまります。

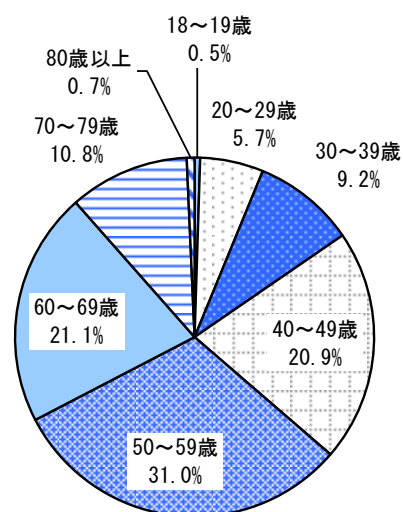
Ⅱ 調査結果

1. 回答者属性

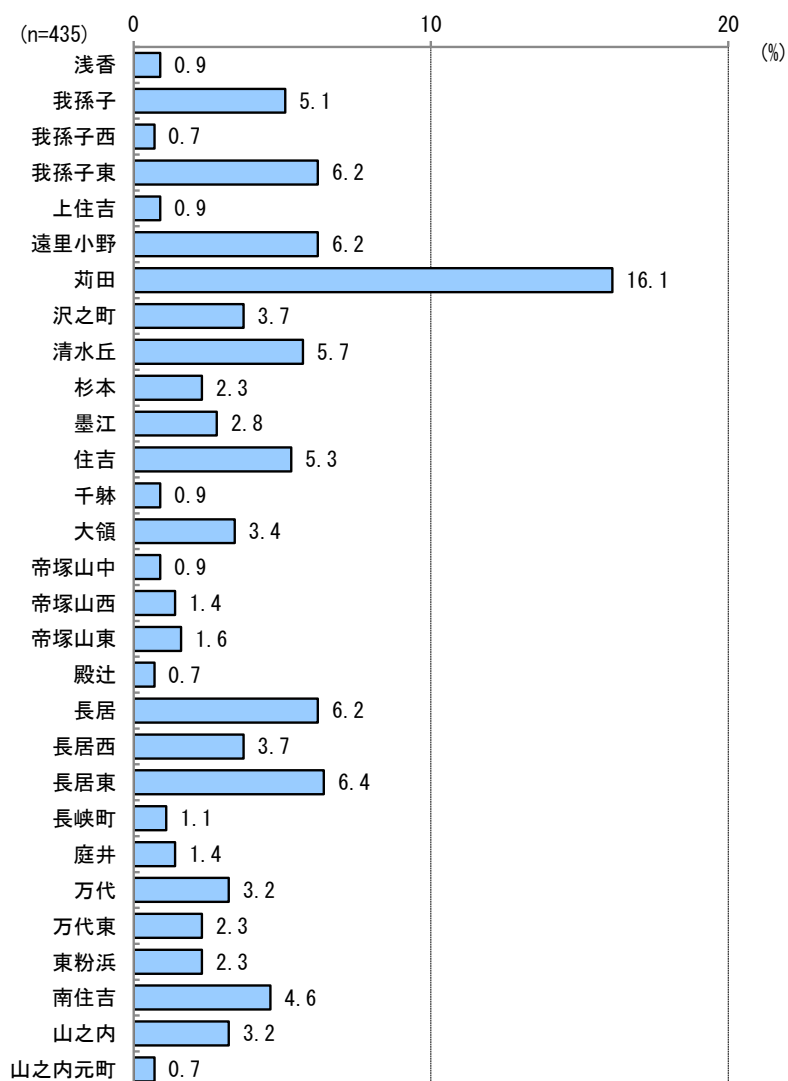
(1) 性別



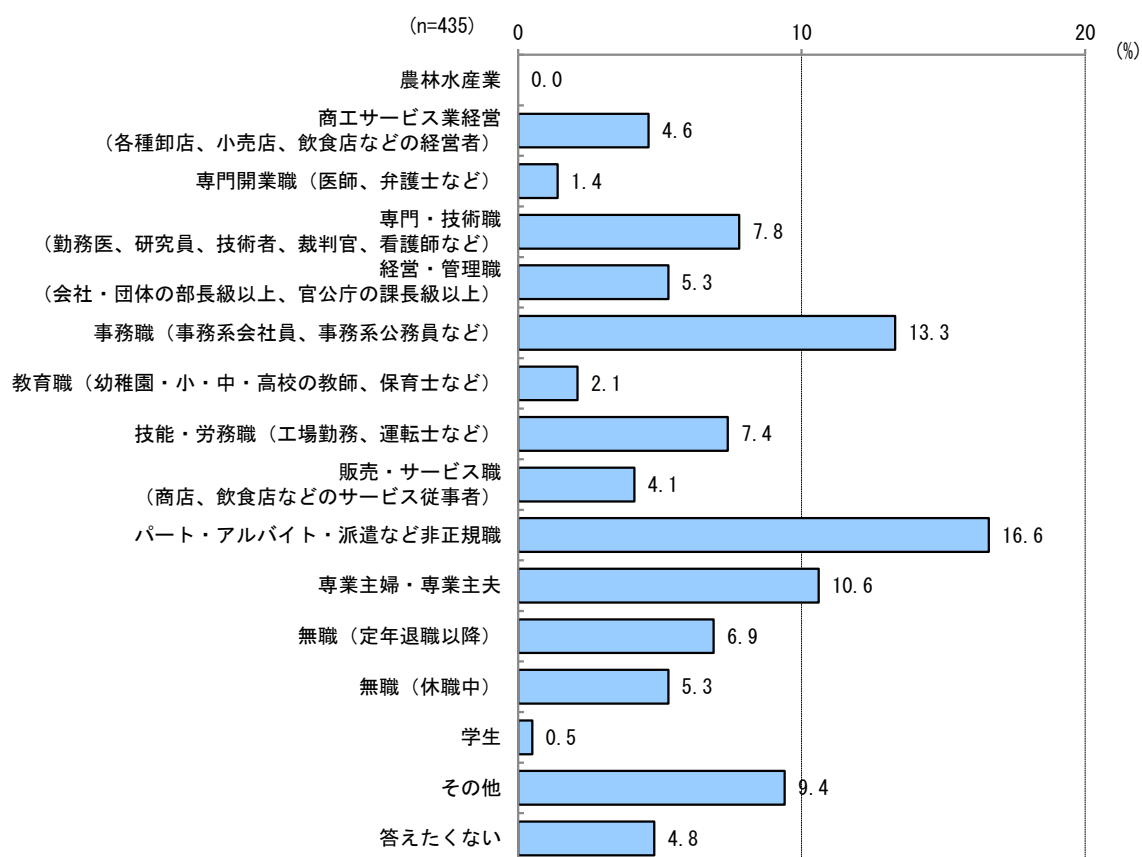
(2) 年代



(3) お住まいの地域

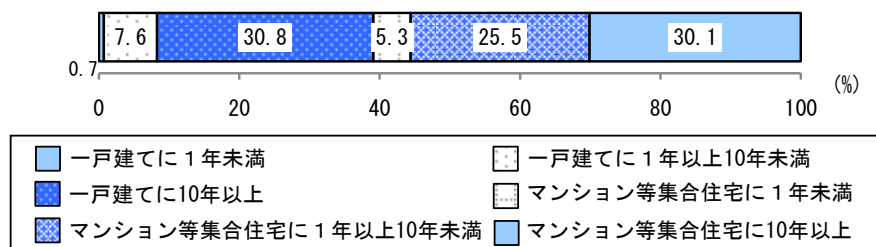


(4) 職業

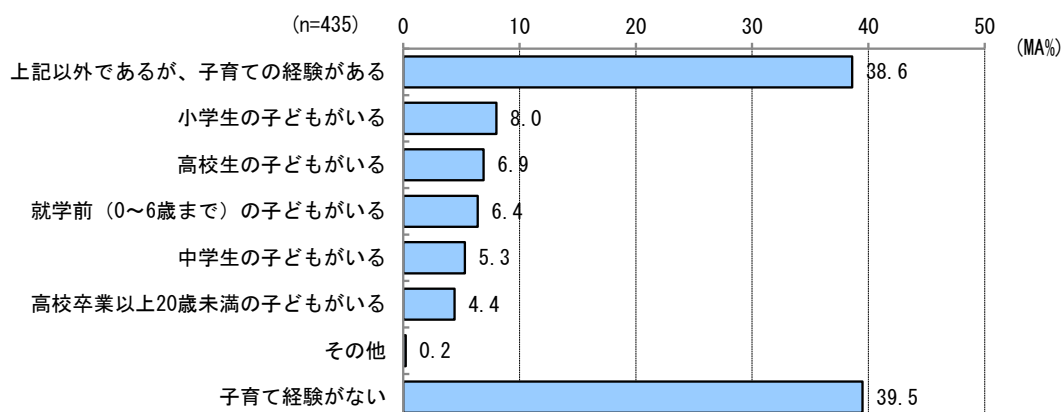


(5) 住居

(n=435)



(6) 子育ての経験

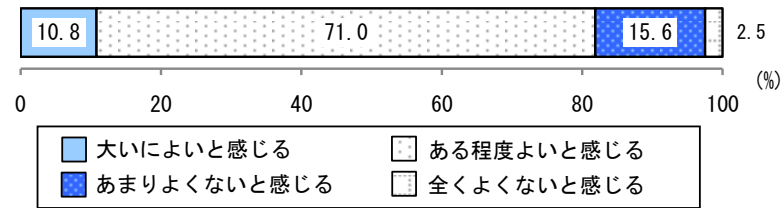


2. 住吉区での居住について

問 1 あなたは、現在の住吉区の治安についてどのように感じますか。

現在の住吉区の治安をどのように感じるかについては、「ある程度よいと感じる」が 71.0%と最も多く、次いで、「あまりよくないと感じる」が 15.6%、「大いによいと感じる」が 10.8%、「全くよくないと感じる」が 2.5%となっています。

(n=435)



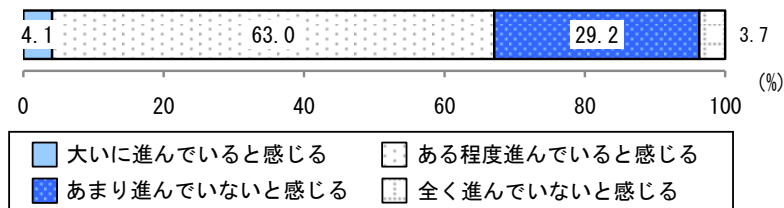
<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	大いによいと感じる	ある程度よいと 感じる	あまりよくないと 感じる	全くよくないと 感じる
調査数	435	100.0	10.8	71.0	15.6	2.5
男性	259	100.0	10.4	70.7	16.6	2.3
女性	175	100.0	11.4	71.4	14.3	2.9
その他	1	100.0	－	100.0	－	－
30歳代以下	67	100.0	16.4	62.7	16.4	4.5
40～50歳代	226	100.0	9.7	71.2	16.4	2.7
60歳代以上	142	100.0	9.9	74.6	14.1	1.4

問2 あなたは、防犯の取組により、安全で安心なまちづくりが進んでいると感じますか。

安全で安心なまちづくりが進んでいると感じるについては、「ある程度進んでいると感じる」が63.0%と最も多く、次いで、「あまり進んでいないと感じる」が29.2%、「大いに進んでいると感じる」が4.1%、「全く進んでいないと感じる」が3.7%となっています。

(n=435)



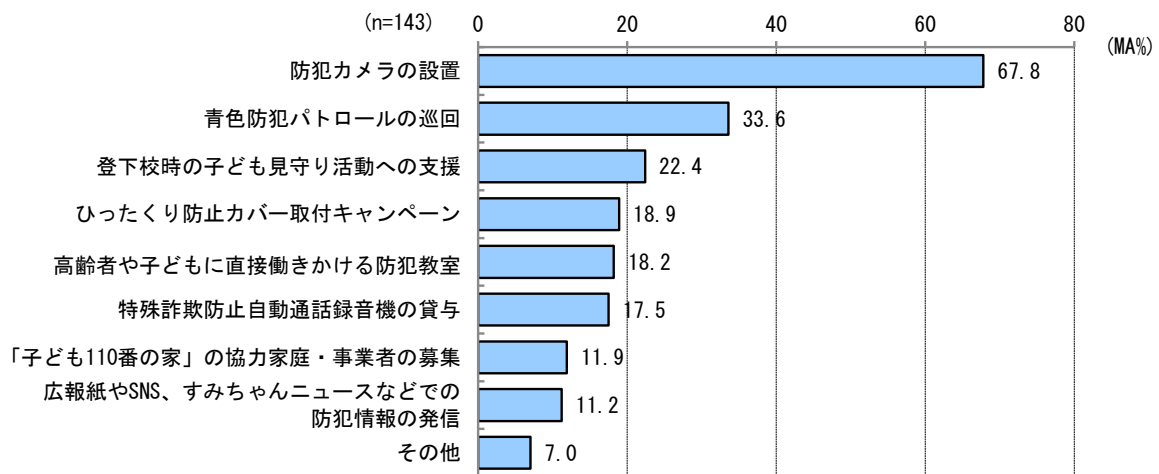
<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	大いに進んでいる と感じる	ある程度進んでい ると感じる	あまり進んでいな いと感じる	全く進んでいないと 感じる
調査数	435	100.0	4.1	63.0	29.2	3.7
男性	259	100.0	3.5	64.9	27.0	4.6
女性	175	100.0	5.1	60.6	32.0	2.3
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	7.5	50.7	38.8	3.0
40～50歳代	226	100.0	4.4	63.7	27.9	4.0
60歳代以上	142	100.0	2.1	67.6	26.8	3.5

問3 あなたは、防犯の取組のうち、安全で安心なまちづくりの推進に効果的だと考えるものは、次のうちどれですか。

※問2で「3 あまり進んでいないと感じる」、「4 全く進んでいないと感じる」を選択された方のみ

安全で安心なまちづくりの推進に効果的だと考えるものについては、「防犯カメラの設置」が67.8%と最も多く、次いで、「青色防犯パトロールの巡回」が33.6%、「登下校時の子ども見守り活動への支援」が22.4%、「ひったくり防止カバー取付キャンペーン」が18.9%、「高齢者や子どもに直接働きかける防犯教室」が18.2%となっています。



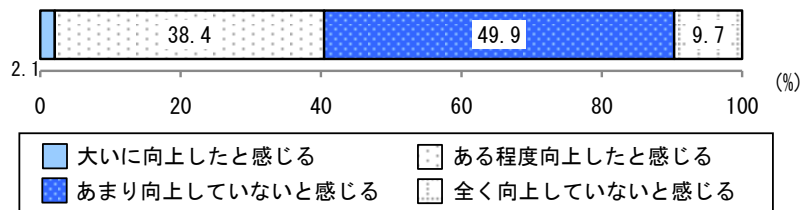
<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	防犯カメラ の設置	青色防犯パ トロールの 巡回	登下校時の 子ども見守 り活動への 支援	「子ども110 番の家」の 協力家庭・ 事業者の募 集	特殊詐欺防 止自動通話 録音機の貸 与	広報紙や SNS、すみ ちゃん ニュースな どでの防犯 情報の発信	ひったくり 防止カバー 取付キャン ペーン	高齢者や子 どもに直接 働きかける 防犯教室	その他
調査数	143	100.0	67.8	33.6	22.4	11.9	17.5	11.2	18.9	18.2	7
男性	82	100.0	65.9	30.5	17.1	9.8	23.2	13.4	15.9	20.7	7.3
女性	60	100.0	70.0	36.7	28.3	15.0	10	8.3	23.3	15	6.7
その他	1	100.0	100.0	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-
30歳代以下	28	100.0	67.9	42.9	21.4	14.3	7.1	3.6	10.7	14.3	3.6
40～50歳代	72	100.0	68.1	34.7	18.1	11.1	15.3	9.7	25	16.7	8.3
60歳代以上	43	100.0	67.4	25.6	30.2	11.6	27.9	18.6	14	23.3	7

問4 あなたは、交通安全の取組により、交通マナーが向上したと感じますか。

交通マナーが向上したと感じるかについては、「あまり向上していないと感じる」が49.9%と最も多く、次いで、「ある程度向上したと感じる」が38.4%、「全く向上していないと感じる」が9.7%、「大いに向上したと感じる」が2.1%となっています。

(n=435)



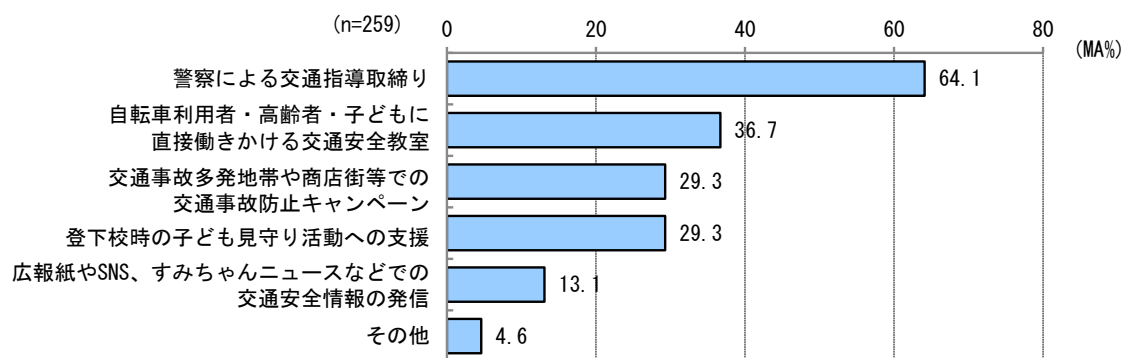
<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	大いに向上したと 感じる	ある程度向上した と感じる	あまり向上してい ないと感じる	全く向上していない と感じる
調査数	435	100.0	2.1	38.4	49.9	9.7
男性	259	100.0	2.3	38.6	48.3	10.8
女性	175	100.0	1.7	38.3	52.0	8.0
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	3.0	35.8	49.3	11.9
40～50歳代	226	100.0	3.1	36.3	52.2	8.4
60歳代以上	142	100.0	－	43.0	46.5	10.6

問5 あなたは、交通安全の取組のうち、交通マナーの向上に効果的だと考えるものは、次のうちどれですか。

※問4で「3 あまり向上していないと感じる」、「4 全く向上していないと感じる」を選択された方のみ

交通マナーの向上に効果的だと考えるものについては、「警察による交通指導取締り」が64.1%と最も多く、次いで、「自転車利用者・高齢者・子どもに直接働きかける交通安全教室」が36.7%、「交通事故多発地帯や商店街等での交通事故防止キャンペーン」、「登下校時の子ども見守り活動への支援」がそれぞれ29.3%、「広報紙やSNS、すみちゃんニュースなどでの交通安全情報の発信」が13.1%となっています。



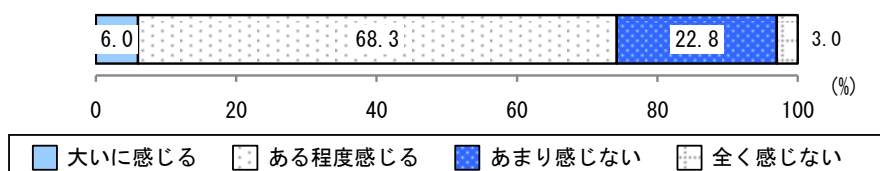
<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	広報紙や SNS、すみ ちゃんニュー スなどでの交 通安全情報 の発信	交通事故多 発地帯や商 店街等での 交通事故防 止キャンペ ーン	自転車利用 者・高齢者・ 子どもに直接 働きかける交 通安全教室	登下校時の 子ども見守り 活動への支 援	警察による交 通指導取締り	その他
調査数	259	100.0	13.1	29.3	36.7	29.3	64.1	4.6
男性	153	100.0	16.3	27.5	41.2	27.5	63.4	5.9
女性	105	100.0	8.6	32.4	30.5	31.4	65.7	2.9
その他	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-
30歳代以下	41	100.0	2.4	29.3	22.0	34.1	63.4	-
40～50歳代	137	100.0	12.4	29.2	35.8	32.1	62	4.4
60歳代以上	81	100.0	19.8	29.6	45.7	22.2	67.9	7.4

問6 あなたは、住吉区では安心して子育てができると感じますか。

住吉区で安心して子育てができると感じるかについては、「ある程度感じる」が68.3%と最も多く、次いで、「あまり感じない」が22.8%、「大いに感じる」が6.0%、「全く感じない」が3.0%となっています。

(n=435)

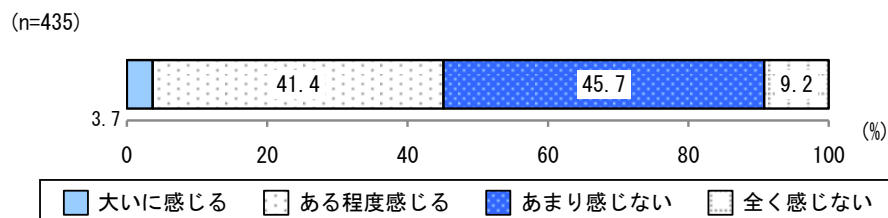


<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	大いに感じる	ある程度感じる	あまり感じない	全く感じない
調査数	435	100.0	6.0	68.3	22.8	3.0
男性	259	100.0	6.9	66.8	23.2	3.1
女性	175	100.0	4.6	70.9	21.7	2.9
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	3.0	70.1	25.4	1.5
40～50歳代	226	100.0	8.0	62.8	25.2	4.0
60歳代以上	142	100.0	4.2	76.1	17.6	2.1

問7 あなたは、子育て支援情報を得ることができていると感じますか。

子育て支援情報を得ることができていると感じるかについては、「あまり感じない」が45.7%と最も多く、次いで、「ある程度感じる」が41.4%、「全く感じない」が9.2%、「大いに感じる」が3.7%となっています。



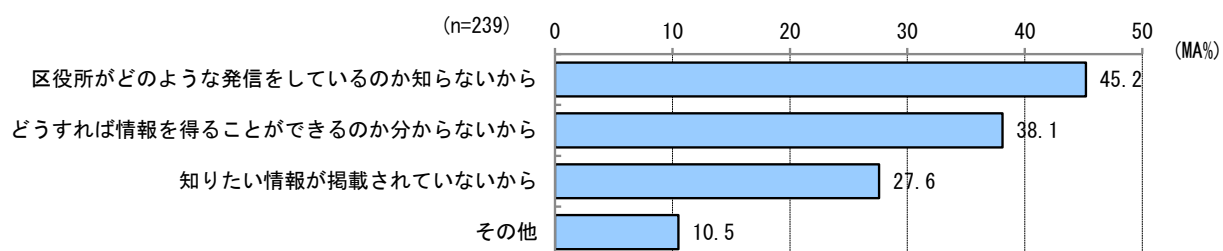
<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	大いに感じる	ある程度感じる	あまり感じない	全く感じない
調査数	435	100.0	3.7	41.4	45.7	9.2
男性	259	100.0	4.2	39.8	45.6	10.4
女性	175	100.0	2.9	44.0	45.7	7.4
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	1.5	52.2	41.8	4.5
40～50歳代	226	100.0	5.3	39.8	45.1	9.7
60歳代以上	142	100.0	2.1	38.7	48.6	10.6

問8 あなたが、子育て支援情報を得ることができていると感じない理由は何ですか。

※問7で「3 あまり感じない」、「4 全く感じない」を選択された方のみ

子育て支援情報を得ることができていると感じない理由については、「区役所がどのような発信をしているのか知らないから」が45.2%と最も多く、次いで、「どうすれば情報を得ることができるのか分からないから」が38.1%、「知りたい情報が掲載されていないから」が27.6%となっています。



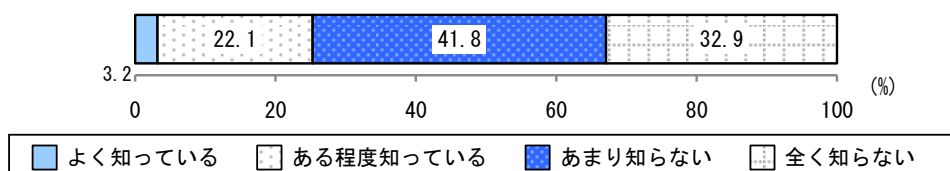
<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	区役所がどのような発信をしているのか知らないから	どうすれば情報を得ることができるのか分からないから	知りたい情報が掲載されていないから	その他
調査数	239	100.0	45.2	38.1	27.6	10.5
男性	145	100.0	43.4	42.1	27.6	9.7
女性	93	100.0	48.4	31.2	28.0	11.8
その他	1	100.0	-	100.0	-	-
30歳代以下	31	100.0	64.5	38.7	25.8	9.7
40～50歳代	124	100.0	41.9	31.5	30.6	11.3
60歳代以上	84	100.0	42.9	47.6	23.8	9.5

問9 あなたは、子育てに関する悩みの相談先を知っていますか。

子育てに関する悩みの相談先を知っているかについては、「あまり知らない」が41.8%と最も多く、次いで、「全く知らない」が32.9%、「ある程度知っている」が22.1%、「よく知っている」が3.2%となっています。

(n=435)



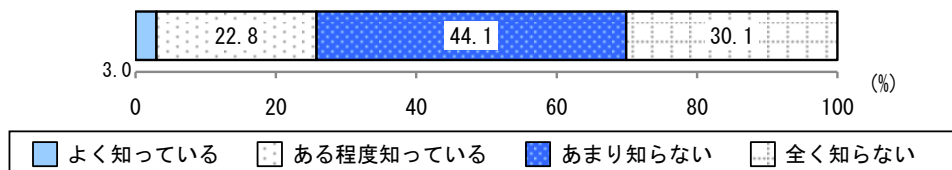
<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	よく知っている	ある程度知っ ている	あまり知らない	全く知らない
調査数	435	100.0	3.2	22.1	41.8	32.9
男性	259	100.0	3.5	19.3	45.2	32.0
女性	175	100.0	2.9	26.3	36.6	34.3
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	4.5	22.4	43.3	29.9
40～50歳代	226	100.0	4.0	21.7	40.7	33.6
60歳代以上	142	100.0	1.4	22.5	43.0	33.1

問 10 あなたは、不登校やひきこもり、ヤングケアラーなど支援が必要な人やその家族等が相談できる窓口や居場所があることを知っていますか。

支援が必要な人やその家族等が相談できる窓口や居場所があることを知っているかについては、「あまり知らない」が 44.1%と最も多く、次いで、「全く知らない」が 30.1%、「ある程度知っている」が 22.8%、「よく知っている」が 3.0%となっています。

(n=435)



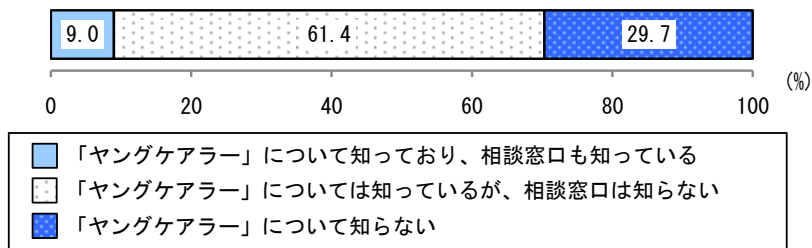
<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	よく知っている	ある程度知っ ている	あまり知らない	全く知らない
調査数	435	100.0	3.0	22.8	44.1	30.1
男性	259	100.0	3.1	20.5	47.1	29.3
女性	175	100.0	2.9	26.3	39.4	31.4
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	3.0	17.9	49.3	29.9
40～50歳代	226	100.0	3.5	23.9	41.2	31.4
60歳代以上	142	100.0	2.1	23.2	46.5	28.2

問 11 あなたは、「ヤングケアラー」について知っていますか。
また相談窓口が子育て相談室であることを知っていますか。

「ヤングケアラー」と、相談窓口が子育て相談室であることを知っているかについては、「「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない」が 61.4%と最も多く、次いで、「「ヤングケアラー」について知らない」が 29.7%、「「ヤングケアラー」について知っており、相談窓口も知っている」が 9.0%となっています。

(n=435)

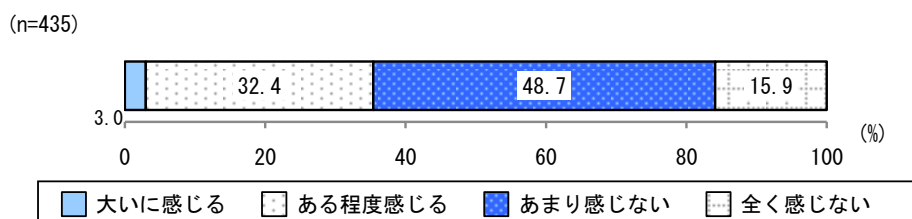


<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	「ヤングケアラー」 について知ってお り、相談窓口も知っ ている	「ヤングケアラー」 については知って いるが、相談窓口 は知らない	「ヤングケアラー」 について知らない
調査数	435	100.0	9.0	61.4	29.7
男性	259	100.0	8.5	54.8	36.7
女性	175	100.0	9.7	70.9	19.4
その他	1	100.0	—	100.0	—
30歳代以下	67	100.0	13.4	49.3	37.3
40～50歳代	226	100.0	8.4	64.2	27.4
60歳代以上	142	100.0	7.7	62.7	29.6

問 12 あなたは、お住まいの地域では日頃からご近所どうして「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じますか。

近所どうして「声かけ」、「見守り」、「助け合い」、「支え合い」が行われていると感じるかについては、「あまり感じない」が 48.7%と最も多く、次いで、「ある程度感じる」が 32.4%、「全く感じない」が 15.9%、「大いに感じる」が 3.0%となっています。

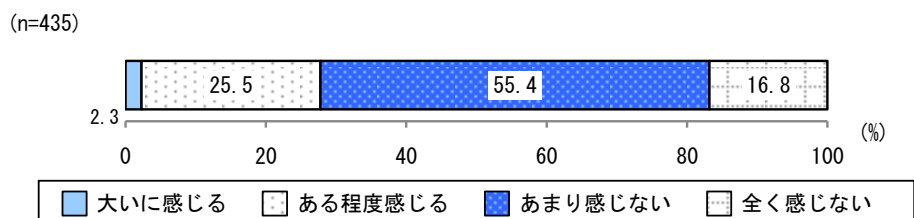


<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	大いに感じる	ある程度感じる	あまり感じない	全く感じない
調査数	435	100.0	3.0	32.4	48.7	15.9
男性	259	100.0	1.9	30.9	50.2	17.0
女性	175	100.0	4.6	34.9	46.3	14.3
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	3.0	32.8	53.7	10.4
40～50歳代	226	100.0	3.5	31.4	46.9	18.1
60歳代以上	142	100.0	2.1	33.8	49.3	14.8

問 13 あなたは、お住まいの地域におけるこれらの様々な地域活動に、気軽に参加できると感じますか。

地域活動に気軽に参加できると感じるかについては、「あまり感じない」が 55.4%と最も多く、次いで、「ある程度感じる」が 25.5%、「全く感じない」が 16.8%、「大いに感じる」が 2.3%となっています。



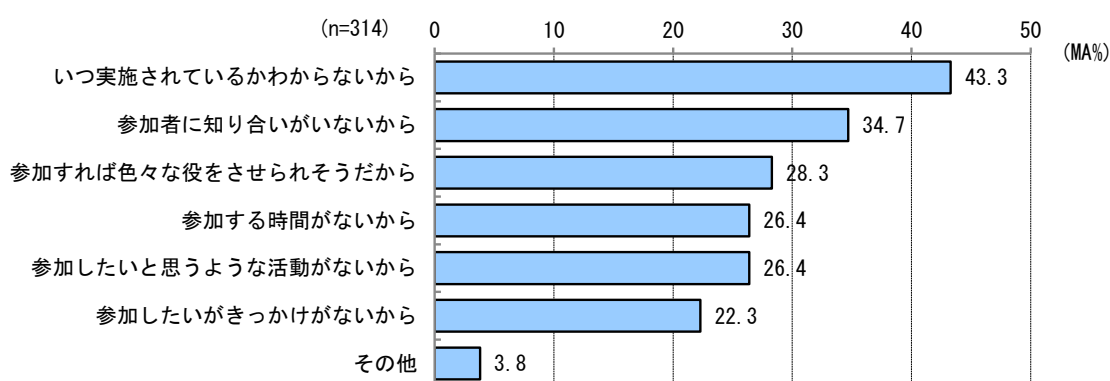
<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	大いに感じる	ある程度感じる	あまり感じない	全く感じない
調査数	435	100.0	2.3	25.5	55.4	16.8
男性	259	100.0	1.5	23.2	58.7	16.6
女性	175	100.0	3.4	29.1	50.3	17.1
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	1.5	23.9	55.2	19.4
40～50歳代	226	100.0	3.5	22.1	56.2	18.1
60歳代以上	142	100.0	0.7	31.7	54.2	13.4

問 14 あなたが、お住まいの地域における様々な地域活動に、気軽に参加できると感じない理由は何ですか。

※問 13 で「3 あまり感じない」、「4 全く感じない」を選択された方のみ

地域活動に気軽に参加できると感じない理由については、「いつ実施されているかわからないから」が 43.3%と最も多く、次いで、「参加者に知り合いがいないから」が 34.7%、「参加すれば色々な役をさせられそうだから」が 28.3%、「参加する時間がないから」、「参加したいと思うような活動がないから」がそれぞれ 26.4%、「参加したいがきっかけがないから」が 22.3%となっています。



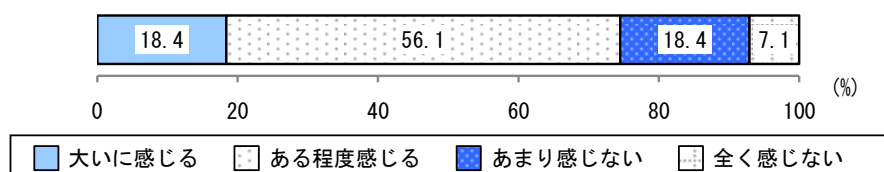
<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	いつ実施 されているか わからない から	参加者に知 り合いがい ないから	参加する時 間がないか ら	参加したい と思うよう な活動が ないから	参加したい がきっかけ がないから	参加すれば 色々な役を させられそ うだから	その他
調査数	314	100.0	43.3	34.7	26.4	26.4	22.3	28.3	3.8
男性	195	100.0	43.1	29.7	26.7	27.7	22.1	29.2	3.6
女性	118	100.0	44.1	43.2	25.4	24.6	22.9	27.1	4.2
その他	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
30歳代以下	50	100.0	48.0	48.0	38.0	20.0	22	22	2
40～50歳代	168	100.0	37.5	32.1	30.4	26.2	22.6	29.8	4.2
60歳代以上	96	100.0	51.0	32.3	13.5	30.2	21.9	29.2	4.2

問 15 あなたは、災害に備え、ご近所同士のつながりが大切だと感じますか。

災害に備え近所同士のつながりが大切だと感じるかについては、「ある程度感じる」が 56.1%と最も多く、次いで、「大いに感じる」、「あまり感じない」がそれぞれ 18.4%、「全く感じない」が 7.1%となっています。

(n=435)



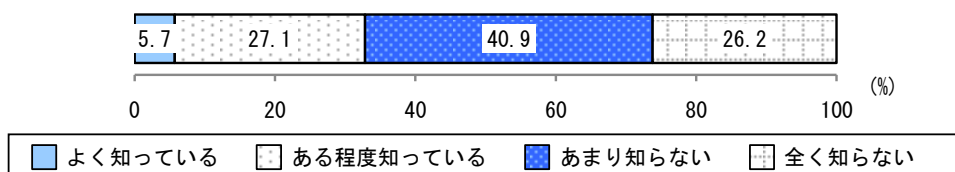
<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	大いに感じる	ある程度感じる	あまり感じない	全く感じない
調査数	435	100.0	18.4	56.1	18.4	7.1
男性	259	100.0	16.6	54.8	20.5	8.1
女性	175	100.0	21.1	58.3	14.9	5.7
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	13.4	56.7	22.4	7.5
40～50歳代	226	100.0	19.0	50.0	21.7	9.3
60歳代以上	142	100.0	19.7	65.5	11.3	3.5

問 16 あなたは、お住まいの地域の町会がどのような活動をしているか知っていますか。

地域の町会がどのような活動をしているか知っているについては、「あまり知らない」が40.9%と最も多く、次いで、「ある程度知っている」が27.1%、「全く知らない」が26.2%、「よく知っている」が5.7%となっています。

(n=435)



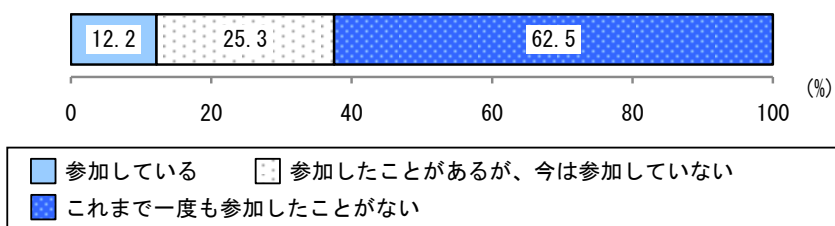
<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	よく知っている	ある程度知っ ている	あまり知らない	全く知らない
調査数	435	100.0	5.7	27.1	40.9	26.2
男性	259	100.0	5.8	28.6	42.9	22.8
女性	175	100.0	5.7	25.1	37.7	31.4
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	1.5	14.9	44.8	38.8
40～50歳代	226	100.0	6.2	24.8	40.7	28.3
60歳代以上	142	100.0	7.0	36.6	39.4	16.9

問 17 あなたは、自治会・町会がより身近な範囲で行っている活動に参加していますか。

自治会・町会がより身近な範囲で行っている活動に参加しているかについては、「これまで一度も参加したことがない」が 62.5%と最も多く、次いで、「参加したことがあるが、今は参加していない」が 25.3%、「参加している」が 12.2%となっています。

(n=435)

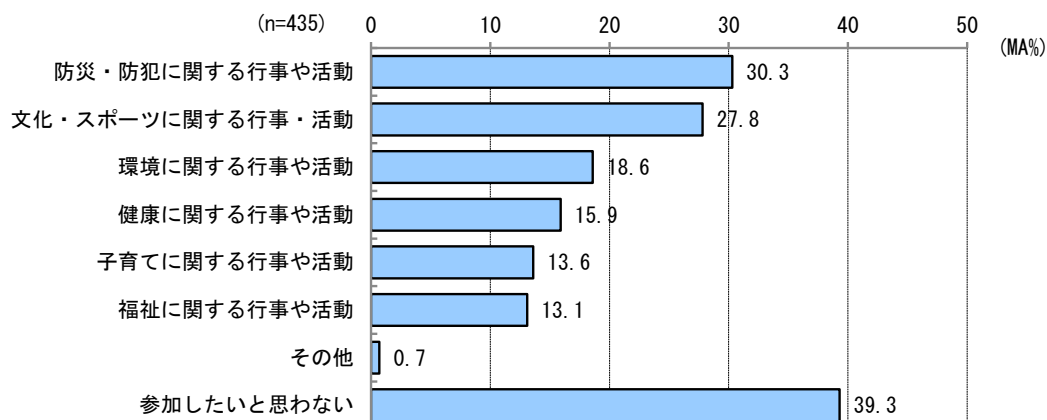


<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	参加している	参加したことがある が、今は参加して いない	これまで一度も参 加したことがない
調査数	435	100.0	12.2	25.3	62.5
男性	259	100.0	10.4	27.4	62.2
女性	175	100.0	14.9	22.3	62.9
その他	1	100.0	－	－	100.0
30歳代以下	67	100.0	6.0	10.4	83.6
40～50歳代	226	100.0	10.2	25.7	64.2
60歳代以上	142	100.0	18.3	31.7	50.0

問 18 あなたが地域の行事や活動に参加するとすれば、こういった行事や活動なら参加したい
(参加してもよい) と思いますか。

こういった行事や活動なら参加したいと思うかについては、「防災・防犯に関する行事や活動」が 30.3%と最も多く、次いで、「文化・スポーツに関する行事・活動」が 27.8%、「環境に関する行事や活動」が 18.6%、「健康に関する行事や活動」が 15.9%、「子育てに関する行事や活動」が 13.6%となっています。



<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	子育てに関する 行事や活動	福祉に関する 行事や活動	防災・防犯 に関する行事 や活動	健康に関する 行事や活動	環境に関する 行事や活動	文化・ス ポーツに関 する行事・ 活動	その他	参加したい と思わない
調査数	435	100.0	13.6	13.1	30.3	15.9	18.6	27.8	0.7	39.3
男性	259	100.0	12.0	12.7	34.0	14.3	20.1	26.3	0.8	39.8
女性	175	100.0	15.4	13.7	25.1	18.3	16.6	30.3	0.6	38.9
その他	1	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-
30歳代以下	67	100.0	25.4	9.0	23.9	10.4	13.4	28.4	-	40.3
40～50歳代	226	100.0	14.2	10.6	28.3	14.2	15	24.3	0.4	46
60歳代以上	142	100.0	7.0	19.0	36.6	21.1	26.8	33.1	1.4	28.2

問 19 参加したいと思わない理由は何ですか。

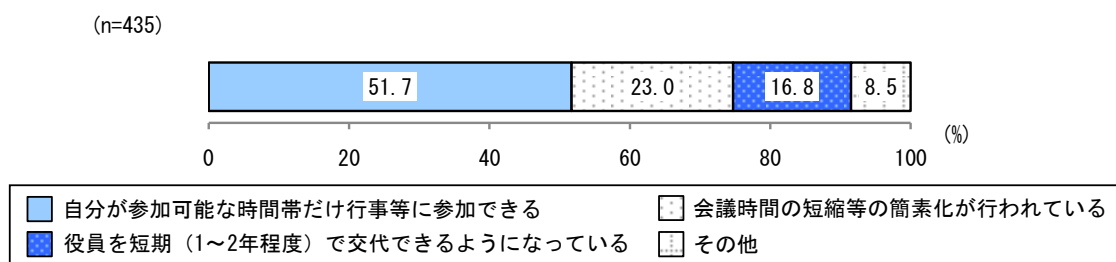
※問 19 で「8 参加したいと思わない」を選択された方のみ

参加したいと思わない理由については 137 件の意見が寄せられました。

忙しい、時間がない	40
面倒、煩わしい	24
興味がない	13
人付き合いが面倒	10
知り合いがいない	10
人付き合いが苦手	9
身体的理由	8
魅力・必要性を感じない	8
考え方や価値観の異なる人と関わろうと思わない	3
無償・ボランティアのため	3
取り組み内容が分からない・知らない	2
地元ではない、住み始めたばかり	2
その他	5

問 20 今後、町会が実施することで、最も加入者の時間的負担の軽減に繋がると思う取組は何ですか。

加入者の時間的負担の軽減に繋がると思う取組については、「自分が参加可能な時間帯だけ行事等に参加できる」が 51.7%と最も多く、次いで、「会議時間の短縮等の簡素化が行われている」が 23.0%、「役員を短期（1～2 年程度）で交代できるようになっている」が 16.8%となっています。



<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	自分が参加可能な 時間帯だけ行事等 に参加できる	会議時間の短縮等 の簡素化が行われ ている	役員を短期(1～2 年 程度)で交代できる ようになっている	その他
調査数	435	100.0	51.7	23.0	16.8	8.5
男性	259	100.0	51.0	23.9	17.8	7.3
女性	175	100.0	52.6	21.7	15.4	10.3
その他	1	100.0	100.0	—	—	—
30歳代以下	67	100.0	47.8	32.8	10.4	9.0
40～50歳代	226	100.0	50.0	22.6	19.0	8.4
60歳代以上	142	100.0	56.3	19.0	16.2	8.5

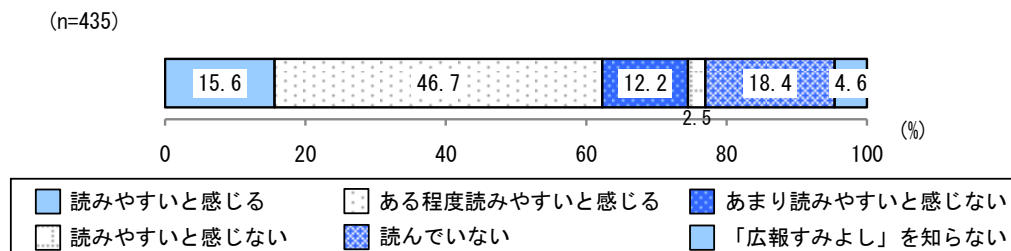
問 21 町会のどのような人間関係や活動が煩わしいと思いますか。

町会のどのような人間関係や活動が煩わしいと思うかについては 265 件の意見が寄せられました。

人間関係について	212
行事への参加を強制される・誘いを断りづらい	33
価値観や気の合わない人との交流	28
長年居住している住人と転居者の関係性	24
人間関係全般	23
見知らぬ人・面識のない人との交流	17
プライバシーを侵害される	16
日頃から関わらなければならない	15
班長・役員等を務めなければならない	14
年代の異なる人との交流	14
人間関係が固定化している	10
嫌がらせ・噂話をする人がいる	6
やる気のある人となない人との温度差	4
揉め事・トラブルがある	3
適度な距離感が分からない	3
表面的な付き合い	2
活動について	50
時間を取られる	17
活動全般	13
会費の徴収	11
集会	5
清掃活動	2
夜警	2
その他	3

問 22 あなたは、現在発行してる「広報すみよし」の紙面について、読みやすいと感じますか。

「広報すみよし」が読みやすいと感じるかについては、「ある程度読みやすいと感じる」が46.7%と最も多く、次いで、「読んでいない」が18.4%、「読みやすいと感じる」が15.6%、「あまり読みやすいと感じない」が12.2%、「「広報すみよし」を知らない」が4.6%となっています。

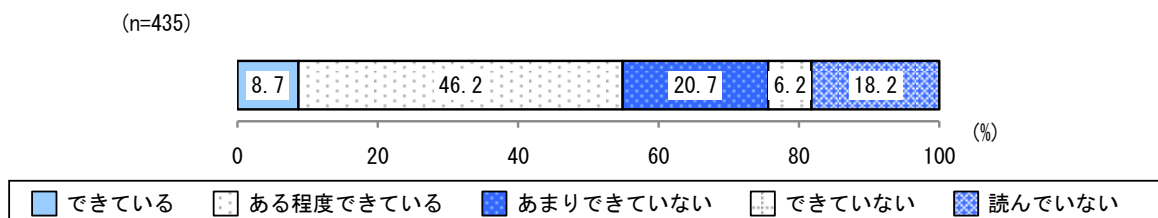


<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	読みやすいと 感じる	ある程度読み やすいと感じ る	あまり読みや すいと感じな い	読みやすいと 感じない	読んでいない	「広報すみよ し」を知らない
調査数	435	100.0	15.6	46.7	12.2	2.5	18.4	4.6
男性	259	100.0	13.5	44.0	12.0	2.7	23.9	3.9
女性	175	100.0	18.9	50.9	12.0	2.3	10.3	5.7
その他	1	100.0	—	—	100.0	—	—	—
30歳代以下	67	100.0	11.9	35.8	9.0	3.0	23.9	16.4
40～50歳代	226	100.0	19.9	43.8	11.1	2.7	19.9	2.7
60歳代以上	142	100.0	10.6	56.3	15.5	2.1	13.4	2.1

問 23 あなたは、区の様々な取組に関する情報を「広報すみよし」から得ることができていますか。

情報を「広報すみよし」から得ることができているかについては、「ある程度できている」が46.2%と最も多く、次いで、「あまりできていない」が20.7%、「読んでいない」が18.2%、「できている」が8.7%、「できていない」が6.2%となっています。

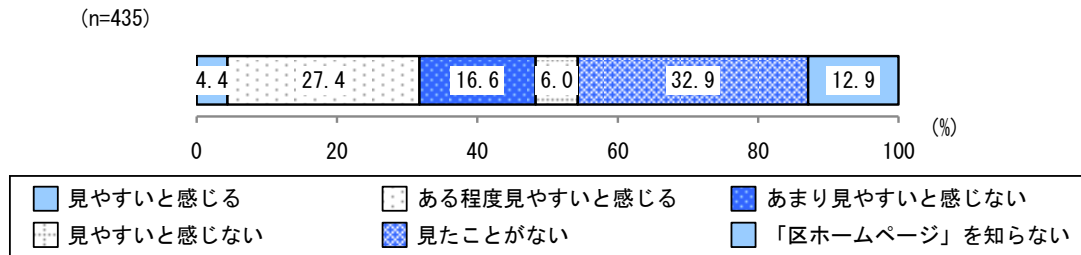


<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	できている	ある程度でき ている	あまりできてい ない	できていない	読んでいない
調査数	435	100.0	8.7	46.2	20.7	6.2	18.2
男性	259	100.0	8.9	42.5	19.7	7.7	21.2
女性	175	100.0	8.6	52.0	21.7	4.0	13.7
その他	1	100.0	—	—	100.0	—	—
30歳代以下	67	100.0	7.5	32.8	17.9	6.0	35.8
40～50歳代	226	100.0	9.7	45.1	20.4	7.1	17.7
60歳代以上	142	100.0	7.7	54.2	22.5	4.9	10.6

問 24 あなたは、区ホームページについて、見やすいと感じますか。

区ホームページが見やすいと感じるかについては、「見たことがない」が32.9%と最も多く、次いで、「ある程度見やすいと感じる」が27.4%、「あまり見やすいと感じない」が16.6%、「区ホームページ」を知らない」が12.9%、「見やすいと感じない」が6.0%となっています。



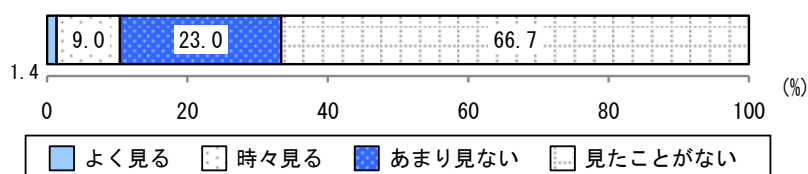
<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	見やすいと感 じる	ある程度見や すいと感じる	あまり見やす いと感じない	見やすいと感 じない	見たことがな い	「区ホーム ページ」を知 らない
調査数	435	100.0	4.4	27.4	16.6	6.0	32.9	12.9
男性	259	100.0	3.9	25.1	17.8	6.2	34.4	12.7
女性	175	100.0	5.1	30.9	14.3	5.7	30.9	13.1
その他	1	100.0	－	－	100.0	－	－	－
30歳代以下	67	100.0	4.5	19.4	16.4	6.0	31.3	22.4
40～50歳代	226	100.0	4.4	29.6	13.3	6.2	34.5	11.9
60歳代以上	142	100.0	4.2	27.5	21.8	5.6	31	9.9

問 25 あなたは、住吉区役所の SNS を見たことがありますか。

住吉区役所の SNS を見たことがあるかについては、「見たことがない」が 66.7%と最も多く、次いで、「あまり見ない」が 23.0%、「時々見る」が 9.0%、「よく見る」が 1.4%となっています。

(n=435)

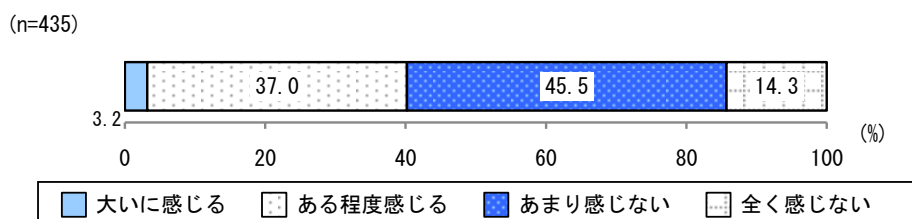


<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	よく見る	時々見る	あまり見ない	見たことがない
調査数	435	100.0	1.4	9.0	23.0	66.7
男性	259	100.0	0.8	10.0	25.1	64.1
女性	175	100.0	2.3	7.4	19.4	70.9
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	3.0	10.4	14.9	71.6
40～50歳代	226	100.0	1.3	8.4	27.0	63.3
60歳代以上	142	100.0	0.7	9.2	20.4	69.7

問 26 あなたは、住吉区役所が区民の意見やニーズを把握し、区政の運営に反映するよう努めていると感じますか。

住吉区役所が区民の意見やニーズを把握し、区政の運営に反映するよう努めていると感じるかについては、「あまり感じない」が 45.5%と最も多く、次いで、「ある程度感じる」が 37.0%、「全く感じない」が 14.3%、「大いに感じる」が 3.2%となっています。



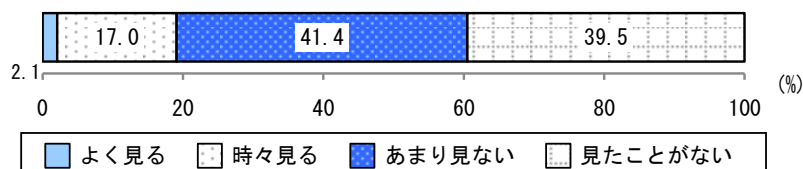
<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	大いに感じる	ある程度感じる	あまり感じない	全く感じない
調査数	435	100.0	3.2	37.0	45.5	14.3
男性	259	100.0	2.7	39.4	41.7	16.2
女性	175	100.0	4.0	33.7	50.9	11.4
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	4.5	37.3	46.3	11.9
40～50歳代	226	100.0	4.4	37.2	43.8	14.6
60歳代以上	142	100.0	0.7	36.6	47.9	14.8

問 27 あなたは、区役所が区政会議や各種専門会議を開催し、区民等からの意見を取り入れながら事業施策の運営を行っていることを、区の広報媒体で見たことがありますか。

事業施策の運営について区の広報媒体で見たことがあるかについては、「あまり見ない」が41.4%と最も多く、次いで、「見たことがない」が39.5%、「時々見る」が17.0%、「よく見る」が2.1%となっています。

(n=435)



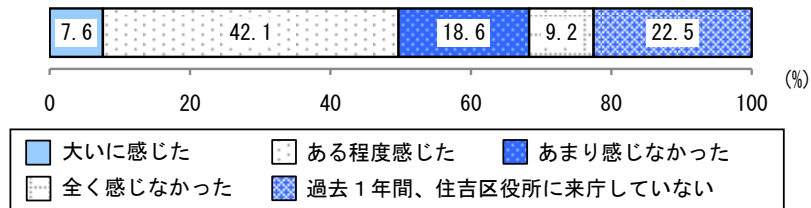
<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	よく見る	時々見る	あまり見ない	見たことがない
調査数	435	100.0	2.1	17.0	41.4	39.5
男性	259	100.0	1.9	18.5	40.5	39.0
女性	175	100.0	2.3	14.9	42.3	40.6
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	1.5	13.4	32.8	52.2
40～50歳代	226	100.0	2.7	16.8	42.0	38.5
60歳代以上	142	100.0	1.4	19.0	44.4	35.2

問 28 あなたは、この１年間で住吉区役所に来庁された際、身だしなみや挨拶・表情、言葉遣い、わかりやすい説明など、職員の窓口での接客は適切であったと感じましたか。

職員の窓口での接客は適切であったと感じたかについては、「ある程度感じた」が42.1%と最も多く、次いで、「過去１年間で、住吉区役所に来庁していない」が22.5%、「あまり感じなかった」が18.6%、「全く感じなかった」が9.2%、「大いに感じた」が7.6%となっています。

(n=435)



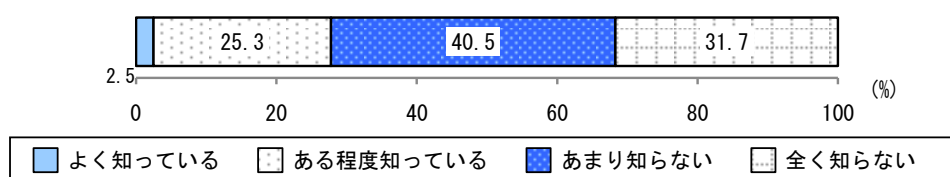
<性別・年代別集計表（%）>

	全体 (n)	全体 (%)	大いに感じた	ある程度感じた	あまり感じな かった	全く感じなかつ た	過去1年間、住 吉区役所に来 庁していない
調査数	435	100.0	7.6	42.1	18.6	9.2	22.5
男性	259	100.0	7.3	41.3	19.7	10.4	21.2
女性	175	100.0	8.0	43.4	16.6	7.4	24.6
その他	1	100.0	－	－	100.0	－	－
30歳代以下	67	100.0	13.4	37.3	13.4	6.0	29.9
40～50歳代	226	100.0	8.0	36.7	19.0	9.7	26.5
60歳代以上	142	100.0	4.2	52.8	20.4	9.9	12.7

問 29 あなたは、区役所が「手続き判定ナビ・スマート申請」、「行政オンラインシステムを活用した窓口予約」など、デジタル技術を活用したサービスの向上に取り組んでいることを知っていますか。

デジタル技術を活用したサービスの向上に取り組んでいることを知っているかについては、「あまり知らない」が 40.5%と最も多く、次いで、「全く知らない」が 31.7%、「ある程度知っている」が 25.3%、「よく知っている」が 2.5%となっています。

(n=435)



<性別・年代別集計表 (%)>

	全体 (n)	全体 (%)	よく知っている	ある程度知っ ている	あまり知らない	全く知らない
調査数	435	100.0	2.5	25.3	40.5	31.7
男性	259	100.0	2.3	25.1	41.3	31.3
女性	175	100.0	2.9	25.7	38.9	32.6
その他	1	100.0	－	－	100.0	－
30歳代以下	67	100.0	4.5	25.4	28.4	41.8
40～50歳代	226	100.0	3.1	24.8	39.8	32.3
60歳代以上	142	100.0	0.7	26.1	47.2	26.1