

# 大阪市内で 大阪市内へ 大阪市内へ 引越しされる方

- ・住所変更の他にどんな手続きをしたらいいの？
- ・申請するには何が必要なの？
- ・空き時間に申請書の入力をしたい！
- ・手続きの度に、何度も同じ項目を記入するのがめんどくさい…



## そこで 令和5年9月20日より、全区で スマート申請 はじめました！

※ご利用には「大阪市行政オンラインシステムの利用者登録」が必要です。

介護・こども・障がい等  
事前申請可能な手続きは  
約90種類

**窓口で申請書を記入する手間を省けるスマート申請はこんなに便利！！**

### 手続き 判定ナビ

質問に答えていくと、必要な手続きを検索・判定、申請に必要な持ち物が確認できる！

### 事前申請

来庁時にスムーズに手続きが行えるよう、事前にPC・スマホ等で入力した申請書が、区役所窓口で受け取れる！  
24時間いつでも入力できて一時保存が可能なので、スキマ時間に合わせて入力ができる！

### まとめて 入力

複数の手続きで共通する項目（氏名・住所・生年月日等）は1度の入力のみ！



#### 利用者登録をされてない方

スマート申請のご利用には、「大阪市行政オンラインシステムの利用者登録」が必要です。



#### 利用者登録がお済みの方

大阪市行政オンラインシステム  
スマート申請はこちら⇒



#### 住所変更手続きのみの方

市内外への転出届・転入予約の手続きは、「マイナポータル」の引越し申請が便利です。  
マイナポータルはこちら⇒



# 次の手続きが事前申請可能です！

**市外転入** 大阪市外から  
大阪市内へ引越し

## 介護に関すること

- ・要介護認定転入者継続
- ・介護用品給付券の交付

## 子どもに関すること

- ・子ども医療費助成
  - ・児童手当
  - ・児童扶養手当
  - ・ひとり親家庭医療費助成
  - ・保育施設、保育事業利用
  - ・小、中学生の就学手続き
  - ・母子健康手帳の住所変更等
- 資格認定

## 障がい・難病に関すること

- ・障がい福祉サービス(介護給付費、訓練等給付費)の支給
- ・身体障がい者手帳の交付を受けた者の(氏名、住所)変更
- ・療育手帳の交付を受けた者の(氏名、住所)変更
- ・精神障がい者保健福祉手帳の居住地の変更の届出の際の再交付
- ・特別障がい者手当(障がい児福祉手当)受給者の住所変更
- ・特別児童扶養手当の受給者の住所変更
- ・重度障がい者医療費助成の資格の認定申請
- ・重度障がい者等タクシー料金給付事業
- ・大阪市身体障がい者等に関する交通機関乗車料金福祉措置
- ・移動支援費の支給
- ・日中一時支援の支給
- ・心身障がい者扶養共済 加入申込み
- ・障がい児通所・入所給付費の支給
- ・小児慢性特定疾病医療費の支給認定
- ・特定医療費(指定難病)支給認定申請
- ・自立支援医療(更生医療、精神通院、育成医療)の給付決定

**区間転入** 大阪市内で区をまたいだ引越し

**区内転居** 大阪市内の同一区内の引越し

## 子どもに関すること

- ・子ども医療費助成
  - ・児童手当
  - ・児童扶養手当
  - ・ひとり親家庭医療費助成
  - ・小、中学生の就学手続き
  - ・母子健康手帳の住所変更等
  - ・保育施設、保育事業利用(区間転入のみ)
- 住所変更

## 障がい・難病に関すること

- ・障がい福祉サービス受給者証の交付を受けた者の住所変更
- ・身体障がい者手帳の交付を受けた者の(氏名、住所)変更
- ・療育手帳の交付を受けた者の(氏名、住所)変更
- ・精神障がい者保健福祉手帳の居住地の変更の届出の際の再交付
- ・特別障がい者手当(障がい児福祉手当)受給者の住所変更
- ・特別児童扶養手当の受給者の住所変更
- ・重度障がい者医療費助成における住所変更
- ・移動支援費受給者証の交付を受けた者の住所変更
- ・日中一時支援事業の利用決定を受けた者の住所変更
- ・心身障がい者扶養共済住所変更
- ・障がい児(通所・入所)受給者証の交付を受けた者の住所変更
- ・小児慢性特定疾病医療費の支給認定
- ・特定医療費(指定難病)支給認定
- ・自立支援医療(更生医療、精神通院、育成医療)の給付決定

**市外転出** 大阪市外への引越し

## 子どもに関すること

- ・子ども医療費助成
  - ・児童手当
  - ・児童扶養手当
  - ・ひとり親家庭医療費助成
  - ・保育施設退所
  - ・小、中学生の就学手続き
- 資格喪失  
住所変更

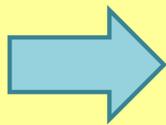
## 障がい・難病に関すること

- ・療育手帳の交付を受けた者の(氏名、住所)変更
- ・重度障がい者医療費助成の資格喪失
- ・重度障がい者等タクシー料金給付事業
- ・大阪市身体障がい者等に関する交通機関乗車料金福祉措置

## 事前申請の流れ



申請者は、来庁前にPC・スマホで  
申請内容を入力



(複数申請の場合)共通事項は1度のみ入力

- ・手続き判定ナビから必要な手続きを選択し、まとめて入力・申請
- ・手続き判定結果で手続き、場所、持ち物を確認
- ・共通する入力項目は、1つ目の手続きの入力項目を自動反映



申込番号  
(12345678)



来庁し、窓口で申込番号を伝え、  
手続き・申請

以下の手続きは事前申請が出来ませんが、必要な手続きをご案内します。

### 《住民票・印鑑証明》

- ・住民票: 証明書交付請求
- ・印鑑登録: 申請・証明書交付

### 《国民健康保険・国民年金》

- ・国民健康保険: 資格取得・住所変更
- ・後期高齢者医療: 資格取得・住所変更
- ・国民年金: 住所変更

### 《税金》

- ・軽自動車税(種別割): 賦課徴収に関する事項の申告又は報告
- ・固定資産税: 口座振替・自動払込受付手続き(WEB)

### 《保健福祉》

- ・敬老優待乗車証: 敬老優待乗車証(新規)交付申請
- ・【市外転出時】小児慢性特定疾病: 医療費支給認定
- ・【市外転出時】特定医療費(指定難病): 支給認定

### 《生活に関すること》

- ・環境事業センター: ごみの出し方
- ・水道局: 水道使用開始申込
- ・【希望する方/申込期限あり】大阪市新婚・子育て世帯向け分譲住宅  
購入融資利子補給制度