

令和 6 年度第 2 回
住吉区区民意識調査
調査結果報告書



令和 6 年 12 月
令和 7 年 3 月修正
大阪市住吉区役所

目次

I 調査の概要	1
1. 調査の目的	1
2. 調査方法	1
3. 調査内容	1
4. 配布・回答結果	4
5. 調査結果の表示方法	4
II 調査結果	8
1. 回答者属性	8
2. 住吉区での居住について	12

I 調査の概要

1. 調査の目的

「声なき声」など把握しにくいものも含めた多様な区民ニーズや意見・評価などを把握し、様々な関連情報を合わせた調査結果の分析・抽出により今後の区政運営に活用するため、調査を実施するものです。

2. 調査方法

調査期間：令和6年11月18日（月）～12月2日（月）

調査対象者数：2,000人

調査対象者：住民基本台帳データから無作為抽出した18歳以上の住吉区民（外国籍住民を含む）

回答者数：778人

回答率：38.9%

調査手法：回答用紙を返送、またはインターネット回答サイトでのWEBアンケート

3. 調査内容

アンケート調査の内容は以下のとおりです。

■アンケート調査の項目

プレゼント抽選希望について

属性設問

属性1（性別）

属性2（年代）

属性3（地域）

属性4（職業）

属性5（居住年数）

属性6（子育て状況）

問1

あなたは、お住まいの地域（概ね小学校区を単位とするエリア）の防災力が備わっていると感じますか。

問2

あなたが、地域の防災力が備わっていると感じない理由は何ですか。

問3

あなたは、災害に対する家庭での備えや避難行動の把握ができますか。

問4

あなたは、災害時に備えて、どの程度の水や食料を備蓄されていますか。

問 5

あなたは、ご自身がお住まいの地域について、大和川が氾濫した際にどれぐらい浸水すると想定されているか知っていますか。

問 6

あなたは、大和川の氾濫による浸水時に取るべき行動について知っていますか。

知っている方は、取るべき行動を知った方法も合わせて教えてください。

問 7

あなたは、5段階の避難情報の意味を知っていましたか。

知っている方は、5段階の避難情報の意味を知った方法も合わせて教えてください。

問 8

あなたは、「大和川ライブカメラ」を見たことがありますか。

問 9

あなたは、現在の住吉区の治安についてどのように感じますか。

問 10

あなたは、防犯の取組により、安全で安心なまちづくりが進んでいると感じますか。

問 11

あなたは、防犯の取組のうち、安全で安心なまちづくりの推進に効果的だと考えるものは、次のうちどれですか。

問 12

あなたは、子育てに関する悩みの相談先を知っていますか。

問 13

あなたは、子育て支援情報を得ることができいると感じますか。

問 14

あなたが、子育て支援情報を得ることができないと感じない理由は何ですか。

問 15

あなたは、不登校やひきこもり、ヤングケアラーなど支援が必要な人やその家族等が相談できる窓口や居場所があることを知っていますか。

問 16

あなたは、「ヤングケアラー」について知っていますか。

また相談窓口が子育て相談室であることを知っていますか。

問 17

あなたは、住吉区は学校・家庭・地域が連携して子どもが育まれているまちだと感じますか。

問 18

あなたが、住吉区が学校・家庭・地域が連携して子どもが育まれているまちと感じない理由は何ですか。

問 19

あなたは、住吉区の学校園、地域などであいさつが活発に交わされていると感じますか。

問 20

あなたは、区民の意見が学校園の運営に反映され、学校や地域の実情に応じた教育が行われていると感じますか。

問 21

あなたは、住吉区役所が区民の意見やニーズを把握し、区政の運営に反映するよう努めていると感じますか。

問 22

あなたは、区役所が区政会議や各種専門会議を開催し、区民等からの意見を取り入れながら事業施策の運営を行っていることを、区の広報媒体で見たことがありますか。

問 23

あなたが、住吉区に住んでいて不安に感じている事や困っていること、それに対して住吉区役所に実施してほしいと考える取組を教えてください。

問 24

あなたは、区の様々な取組に関する情報を「広報すみよし」から得ることができますか。

問 25

あなたは、現在発行している「広報すみよし」の紙面について、読みやすいと感じますか。

問 26

あなたは、区ホームページから必要な情報を簡単に入手できましたか。

問 27

あなたは、住吉区役所のSNSを見たことがありますか。

問 28

あなたは、区役所が「手続き判定ナビ・スマート申請」、「行政オンラインシステムを活用した窓口予約」など、デジタル技術を活用したサービスの向上に取り組んでいることを知っていますか。

問 29

あなたは、区役所に対して、日常生活に関する相談や手続きを行った際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

問 30

区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

4. 配布・回答結果

WEB の調査票 : 175 件

紙の調査票 : 603 件

有効回答数 : 778 件

配布・回答結果を示したものが下表です。

■配布・回答結果

		アンケート送付数			回答者数					回答率 (単位 : %)
		男性	女性	合計	男性	女性	その他	無回答	総計	
年 代	18~29 歳	150	156	306	29	34	1	0	64	20.9
	30~39 歳	126	133	259	33	52	0	0	85	32.8
	40~49 歳	142	151	293	46	73	0	0	119	40.6
	50~59 歳	169	183	352	48	87	0	1	136	38.6
	60~69 歳	123	136	259	53	72	1	0	126	48.6
	70~79 歳	120	155	275	61	77	0	0	138	50.2
	80 歳以上	82	174	256	33	69	0	2	104	40.6
	無回答	-	-	-	0	3	0	3	6	-
合計		912	1,088	2,000	303	467	2	6	778	39.0

5. 調査結果の表示方法

5-1 調査結果の見方

- (1) 調査結果の割合「%」は有効回答数に対して、それぞれの回答数の割合を小数点以下第 2 位で四捨五入したものです。そのため、単数回答であっても合計値が 100.0% にならない場合があります。また、複数回答の設問の場合、回答は選択肢ごとの有効回答数に対して、それぞれの割合を示しています。そのため、合計が 100.0% を超える場合があります。
- (2) 図表等の「n (NUMBER OF CASE)」は、有効標本数（集計対象者総数）を表しており、「MA (Multiple Answer) %」という表示がある場合は、複数回答を依頼した質問であることを表しています。
- (3) 集計表の上段は回答件数を示しており、下段は横構成比を表しています。
- (4) 回答者数 (n) が少ない場合は、比率の数字に偏りが生じやすく、集計結果に偏りがみられるため、解読には注意する必要があります。

5-2 標本誤差

標本誤差とは、標本による測定値(調査の結果)に基づいて、母集団値を推定するものです。

今回の調査は標本調査として実施しています。しかし、4. 配布・回答結果で示した通り回答率は 39.0% に留まっています。そして、後述する 5-3 標本の代表性で述べる通り標本（アンケート回答者集団）は各年齢区分間において母集団に対する代表性を有しない（偏りがある）と判断されています。

理論的に求められる標本誤差については次の式で算出できますが、上記の理由から本調査の結果には標本誤差以外に大きな非標本誤差が発生している可能性があり、本調査の結果を母比率の推定値として用いる場合にはこの点に留意する必要があります。

信頼度 95%で推定した場合の信頼区間 1/2 幅(標本誤差)は、次の式で算出されます。

$$\text{標本誤差} = 1.96 \times \sqrt{\frac{P \times (1-P)}{n}}$$

■性別・年代別 回答比率ごとの標本誤差

(単位 : %)

	回答比率(P)	5%	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%
		95%	90%	85%	80%	75%	70%	65%	60%	55%	50%
回答者数(n)											
全体	778	1.5	2.1	2.5	2.8	3.0	3.2	3.4	3.4	3.5	3.5
男性	303	2.5	3.4	4.0	4.5	4.9	5.2	5.4	5.5	5.6	5.6
女性	467	2.0	2.7	3.2	3.6	3.9	4.2	4.3	4.4	4.5	4.5
その他	2	30.2	41.6	49.5	55.4	60.0	63.5	66.1	67.9	68.9	69.3
18～29 歳	64	5.3	7.4	8.7	9.8	10.6	11.2	11.7	12.0	12.2	12.3
30～39 歳	85	4.6	6.4	7.6	8.5	9.2	9.7	10.1	10.4	10.6	10.6
40～49 歳	119	3.9	5.4	6.4	7.2	7.8	8.2	8.6	8.8	8.9	9.0
50～59 歳	136	3.7	5.0	6.0	6.7	7.3	7.7	8.0	8.2	8.4	8.4
60～69 歳	126	3.8	5.2	6.2	7.0	7.6	8.0	8.3	8.6	8.7	8.7
70～79 歳	138	3.6	5.0	6.0	6.7	7.2	7.6	8.0	8.2	8.3	8.3
80 歳以上	104	4.2	5.8	6.9	7.7	8.3	8.8	9.2	9.4	9.6	9.6

例えば、問1の「あなたは、お住まいの地域（概ね小学校区を単位とするエリア）の防災力が備わっていると感じますか。」の結果を見ると、『感じる』（「大いに感じる」 + 「ある程度感じる」 + 「どちらかというと感じる」）は『女性』51.0%で、ここから導き出される標本誤差の数値は、表にある『女性』の最も近い値（50%）の標本誤差の数値4.5%です。

つまり、母集団を対象にこの調査を行ったところ、『感じる』の女性が51.0%の前後4.5%の区間に、すなわち46.5%～55.5%の区間にあることが95%の確率で期待されるということを意味しています。

5-3 標本の代表性

母比率の推定などの統計的推定を行うためには、標本(回答者集団)が母集団に対する代表性を有している必要があります。標本に「代表性がある」とは、回答者の男女比率・年代別比率が、住民全体の男女比率・年代別比率と等しいとみなしてよいということです。この点について検証するため、適合度検定を行います。検定する仮説は次のとおりです。

(帰無仮説) 標本は母集団に対する代表性を有する (偏りがない)

(対立仮説) 標本は母集団に対する代表性を有しない (偏りがある)

有意水準は5%に設定し、検定から得られるP値が有意水準を上回るかどうかで判断します。(なお、有意水準は「判断が誤っていることをどの程度まで許容するか」を決める基準で事前に決定します。これを5%にするということは、判断が誤っている確率を5%までは許容するということです。また、P値は「帰無仮説が正しいとした場合に、観測された状態を含め、より極端な状態が観測される確率」です。)

■母集団の大きさ (N)

(単位: 人)

	18~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上	合計
男性	1,307	8,730	8,450	9,386	11,224	8,270	7,990	5,505	60,862
女性	1,305	9,101	8,852	9,914	12,122	9,056	10,237	11,513	72,100

■有効回答者数 (n)

(単位: 人)

	18~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~69歳	70~79歳	80歳以上	不明	合計
男性	3	26	33	46	48	53	61	33	0	303
女性	2	32	52	73	87	72	77	69	3	467
その他	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
不明	0	0	0	0	1	0	0	2	3	6

■適合度検定によるP値の算出

(単位 : %)

男女間におけるP値	0.049
各年代区分間におけるP値	9.94×10^{-6}
男女間及び各年代区分間におけるP値	2.11×10^{-9}

性別の適合度検定について、男女間におけるP値は0.049%であり有意水準を下回っており、帰無仮説が棄却され、対立仮説が採択されます。つまり、標本は各性別区分間において母集団に対する代表性を有しない（偏りがある）と判断されます。

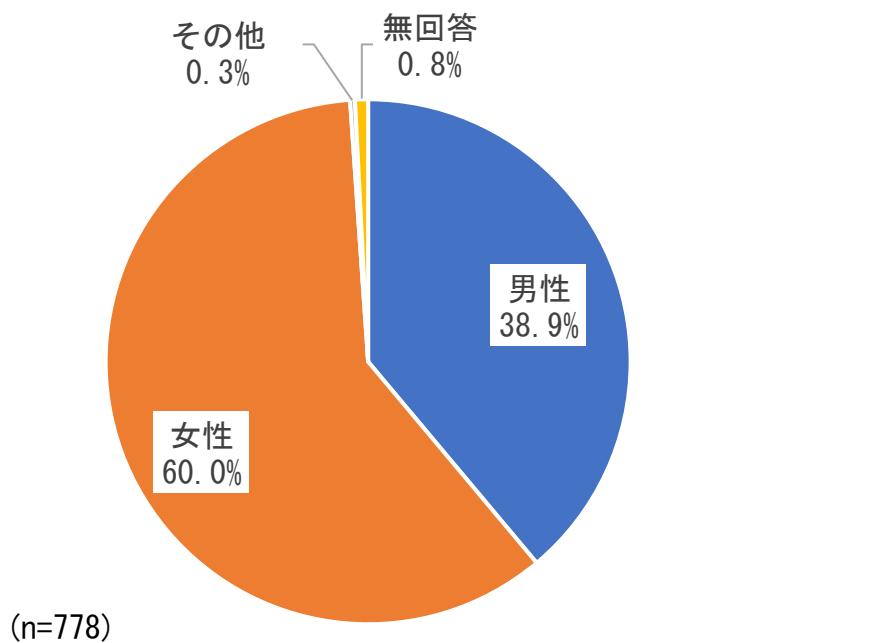
年代別の適合度検定について、各年代区分間におけるP値は $9.94 \times 10^{-6}\%$ であり有意水準を下回っており、帰無仮説が棄却され、対立仮説が採択されます。つまり、標本は各年齢区分間ににおいて母集団に対する代表性を有しない（偏りがある）と判断されます。

性別及び年代別の適合度検定について、男女間及び各年代区分間におけるP値は $2.11 \times 10^{-9}\%$ であり有意水準を下回っており、帰無仮説が棄却され、対立仮説が採択されます。つまり、標本は男女間及び各年代区分間において母集団に対する代表性を有しない（偏りがある）と判断されます。

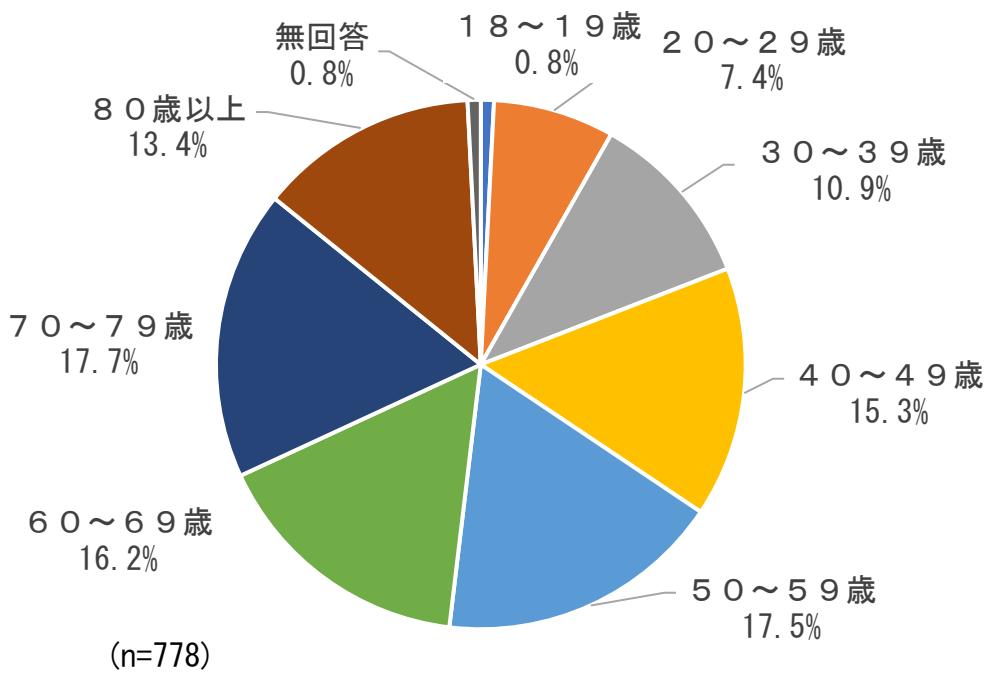
II 調査結果

1. 回答者属性

(1) 性別

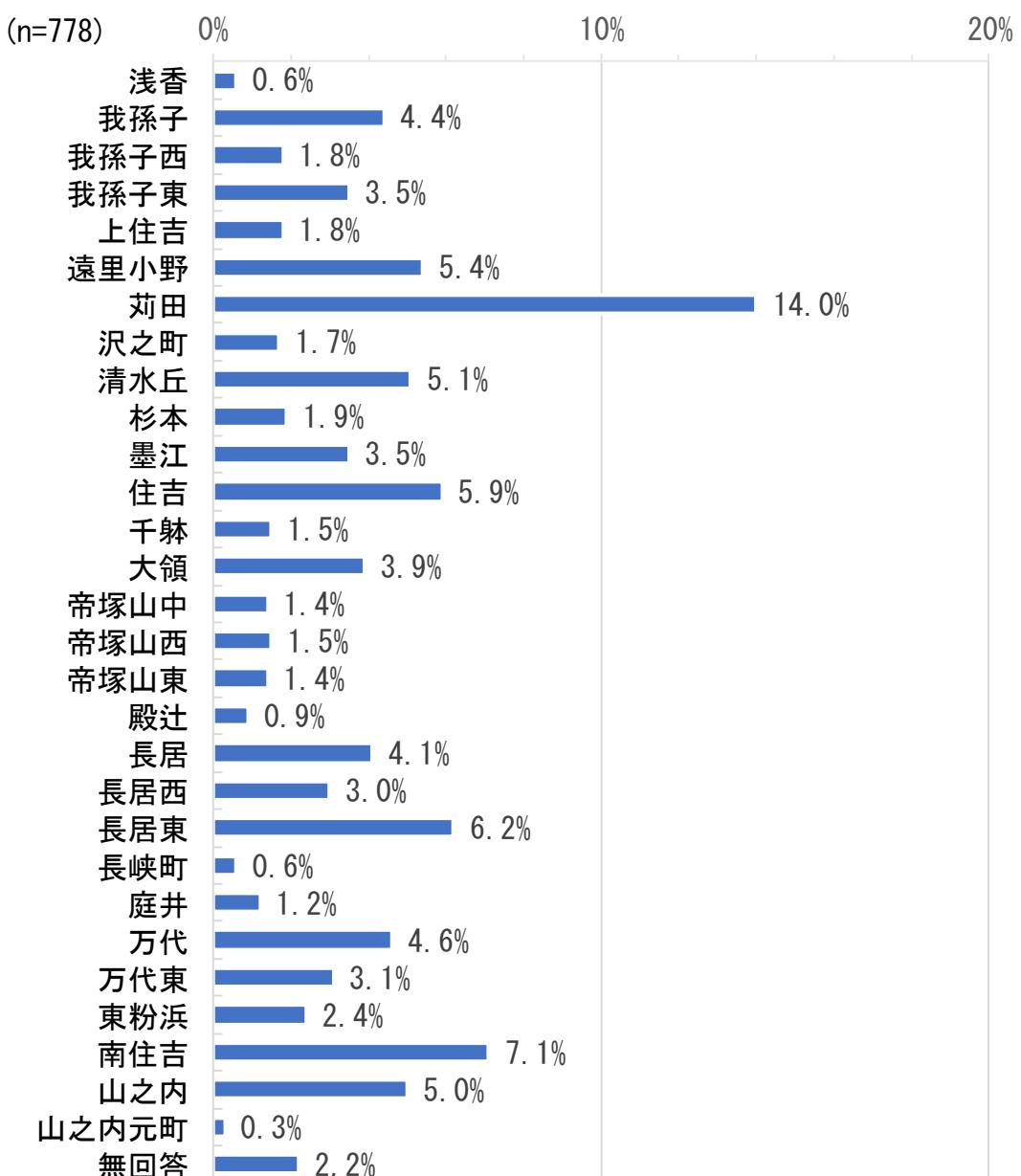


(2) 年代



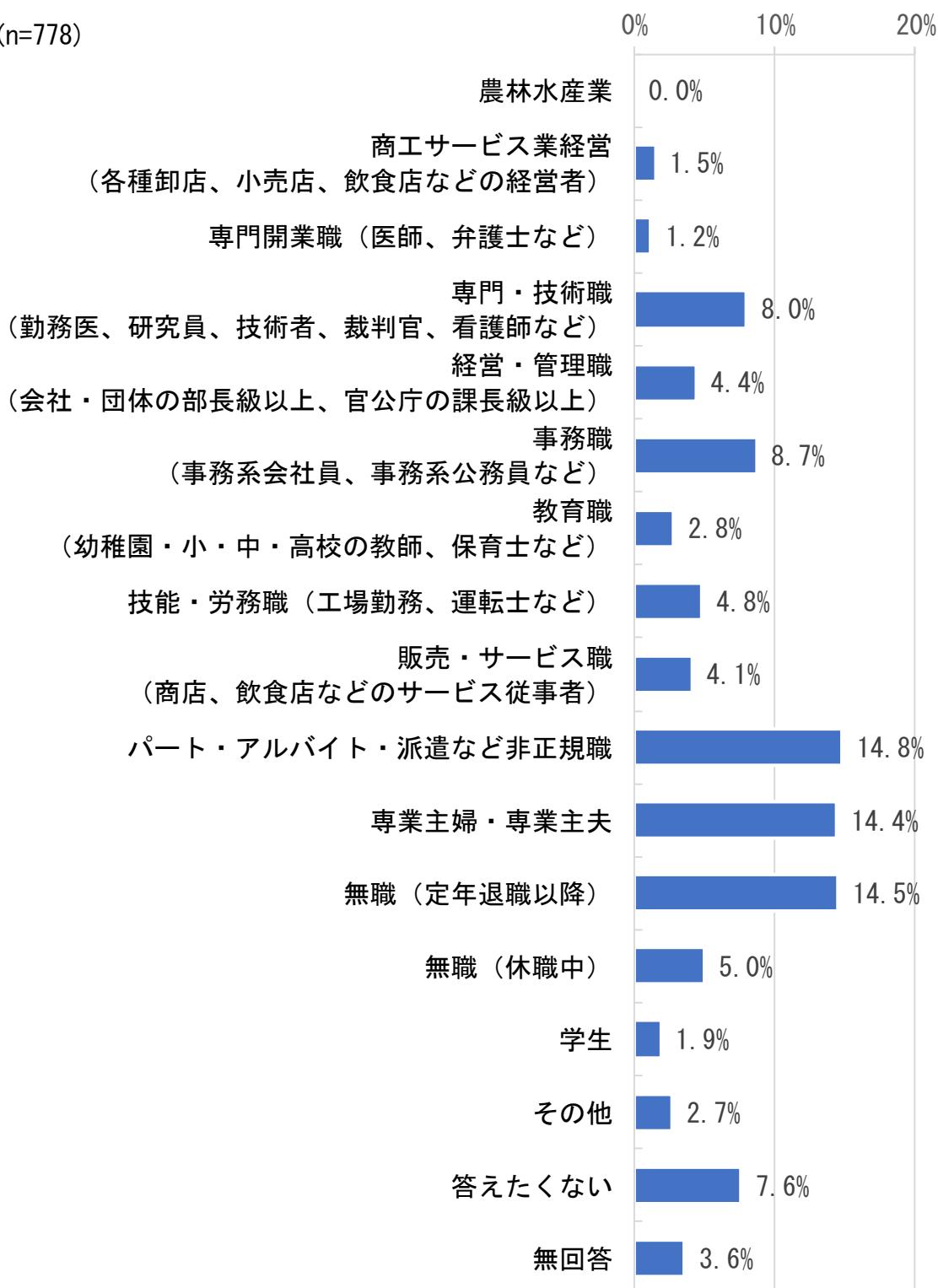
(3) お住まいの地域

(n=778)

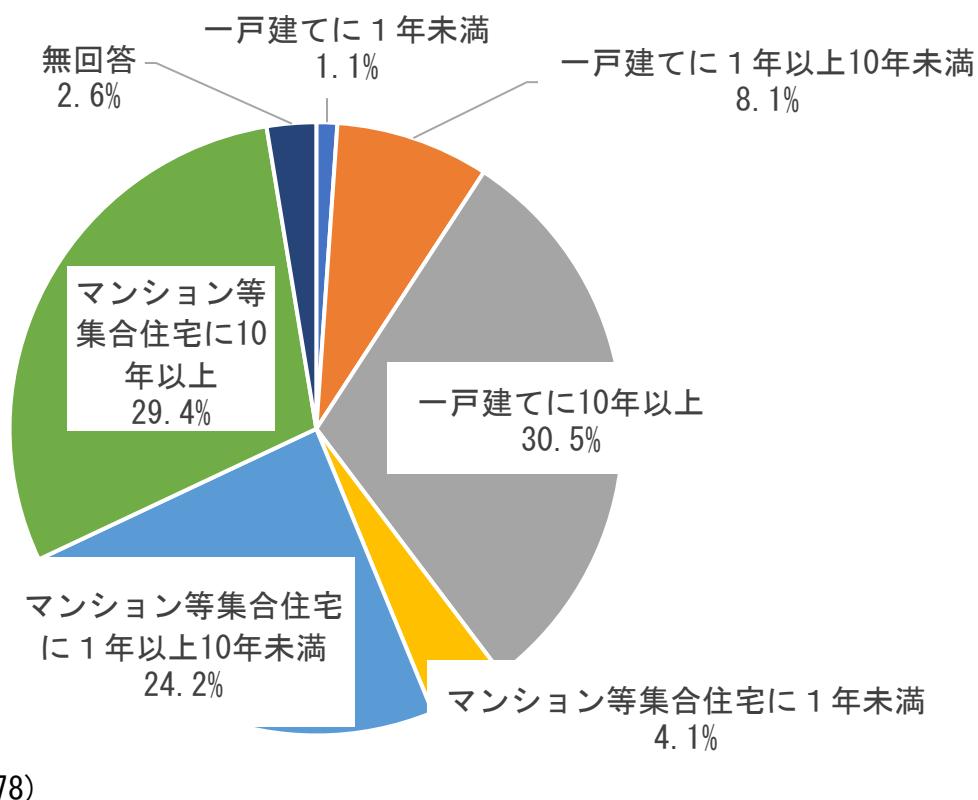


(4) 職業

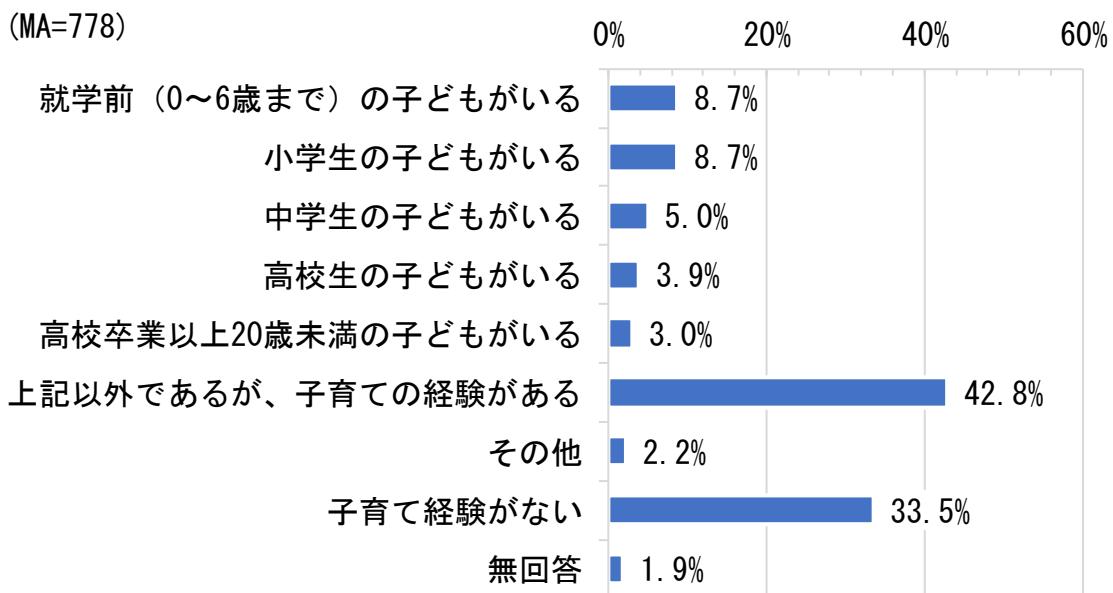
(n=778)



(5) 居住



(6) 子育ての経験



2. 住吉区での居住について

問1 あなたは、お住まいの地域（概ね小学校区を単位とするエリア）の防災力が備わっていると感じますか。

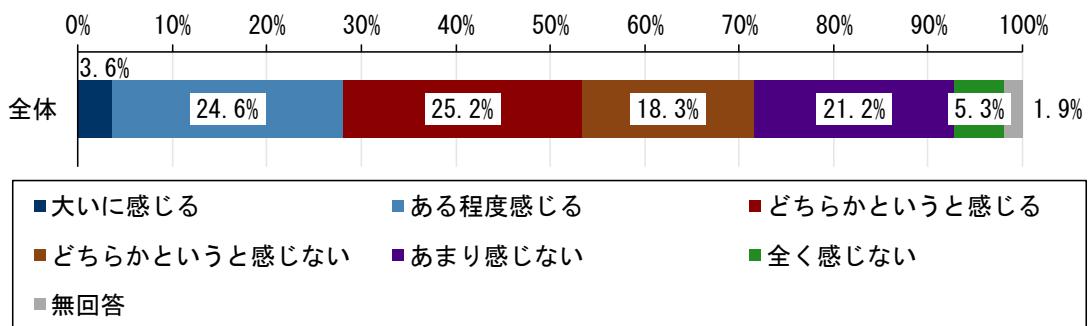
- ・全体で、【感じる】（「大いに感じる」+「ある程度感じる」+「どちらかというと感じる」）が 53.3% と最も高く、【感じない】（「どちらかというと感じない」+「あまり感じない」+「全く感じない」）が 44.7% となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【感じる】が 57.8%、【感じない】が 40.6% でした。『女性』は【感じる】が 51.0%、【感じない】が 47.3% でした。
- ・年代別の場合、【感じる】では、『60~69 歳』が 61.9% で最も高く、次いで『80 歳以上』が 57.7% となっています。【感じない】では、『18~19 歳』が 66.7% と、最も高い結果となっています。

＜性別・年代別集計表＞

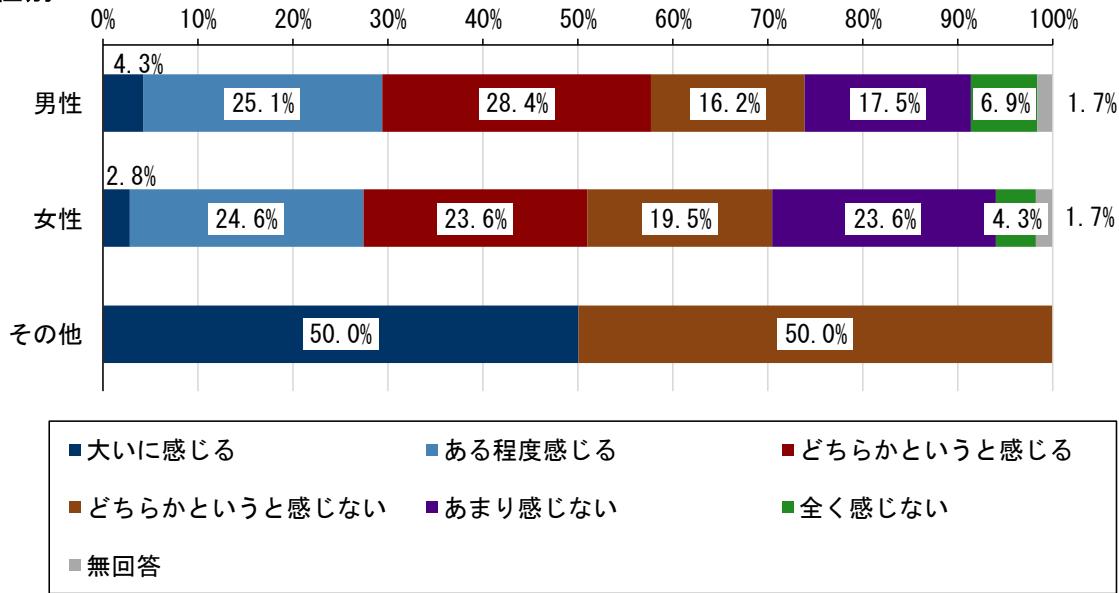
		回答者数	大いに感じる	ある程度感じる	どちらかというと感じる	どちらかといふと感じない	あまり感じない	全く感じない	無回答
全体		778	3.6%	24.6%	25.2%	18.3%	21.2%	5.3%	1.9%
性別	男性	303	4.3%	25.1%	28.4%	16.2%	17.5%	6.9%	1.7%
	女性	467	2.8%	24.6%	23.6%	19.5%	23.6%	4.3%	1.7%
	その他	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	16.7%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%
年代別	18~19歳	6	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%
	20~29歳	58	3.4%	12.1%	31.0%	19.0%	31.0%	3.4%	0.0%
	30~39歳	85	2.4%	23.5%	23.5%	25.9%	21.2%	3.5%	0.0%
	40~49歳	119	2.5%	22.7%	26.1%	21.0%	21.0%	6.7%	0.0%
	50~59歳	136	3.7%	22.1%	22.1%	22.8%	23.5%	5.9%	0.0%
	60~69歳	126	1.6%	29.4%	31.0%	12.7%	18.3%	4.8%	2.4%
	70~79歳	138	2.2%	25.4%	29.0%	15.2%	18.1%	5.8%	4.3%
	80歳以上	104	8.7%	31.7%	17.3%	13.5%	20.2%	4.8%	3.8%
	無回答	6	0.0%	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%

■ 全体

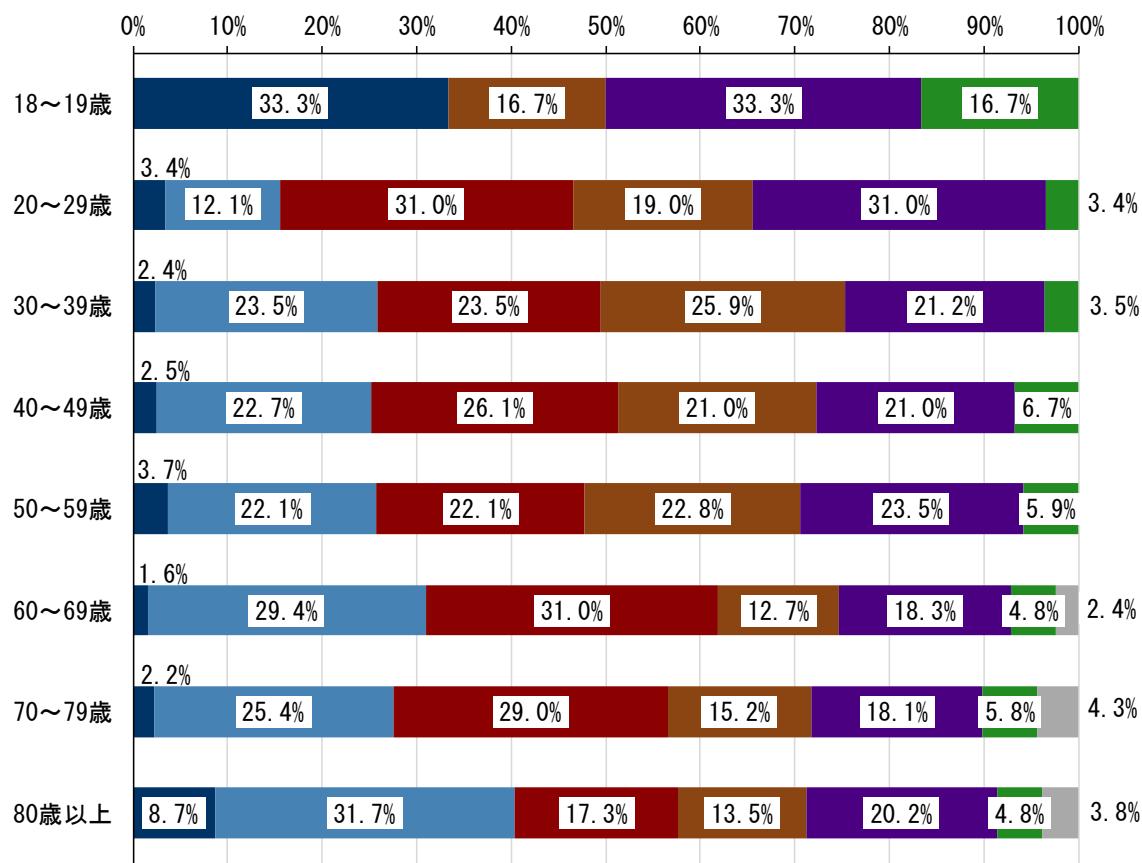
(n=778)



■ 性別



■年代別



- | | | |
|---------------|----------|--------------|
| ■大いに感じる | ■ある程度感じる | ■どちらかというと感じる |
| ■どちらかというと感じない | ■あまり感じない | ■全く感じない |
| ■無回答 | | |

問2 あなたが、地域の防災力が備わっていると感じない理由は何ですか。

※問1で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

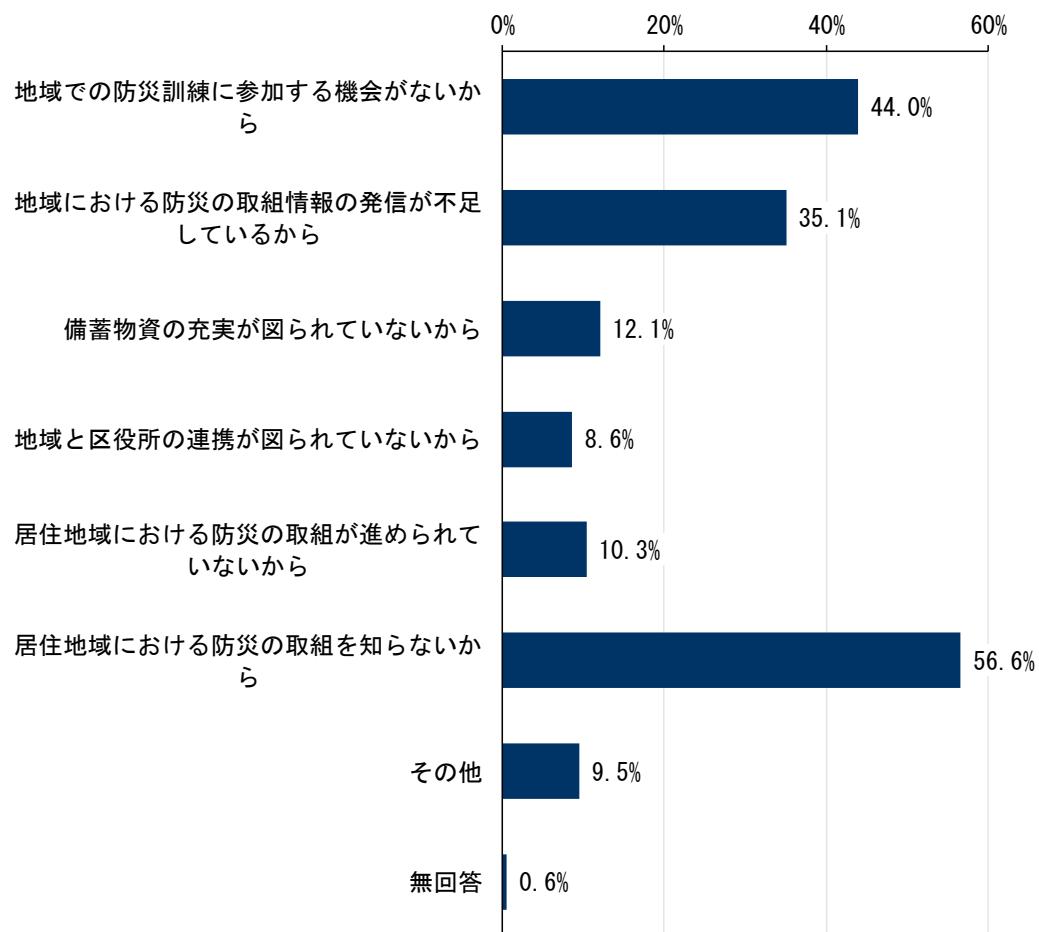
- ・全体で、「居住地域における防災の取組を知らないから」が 56.6%と最も高く、次いで、「地域での防災訓練に参加する機会がないから」が 44.0%、「地域における防災の取組情報の発信が不足しているから」が 35.1%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「居住地域における防災の取組を知らないから」が 56.1%と最も高く、『女性』も「居住地域における防災の取組を知らないから」が 56.6%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「居住地域における防災の取組を知らないから」では『60~69 歳』が 73.3%と最も高く、次いで、『50~59 歳』が 62.0%、『20~29 歳』が 54.8%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

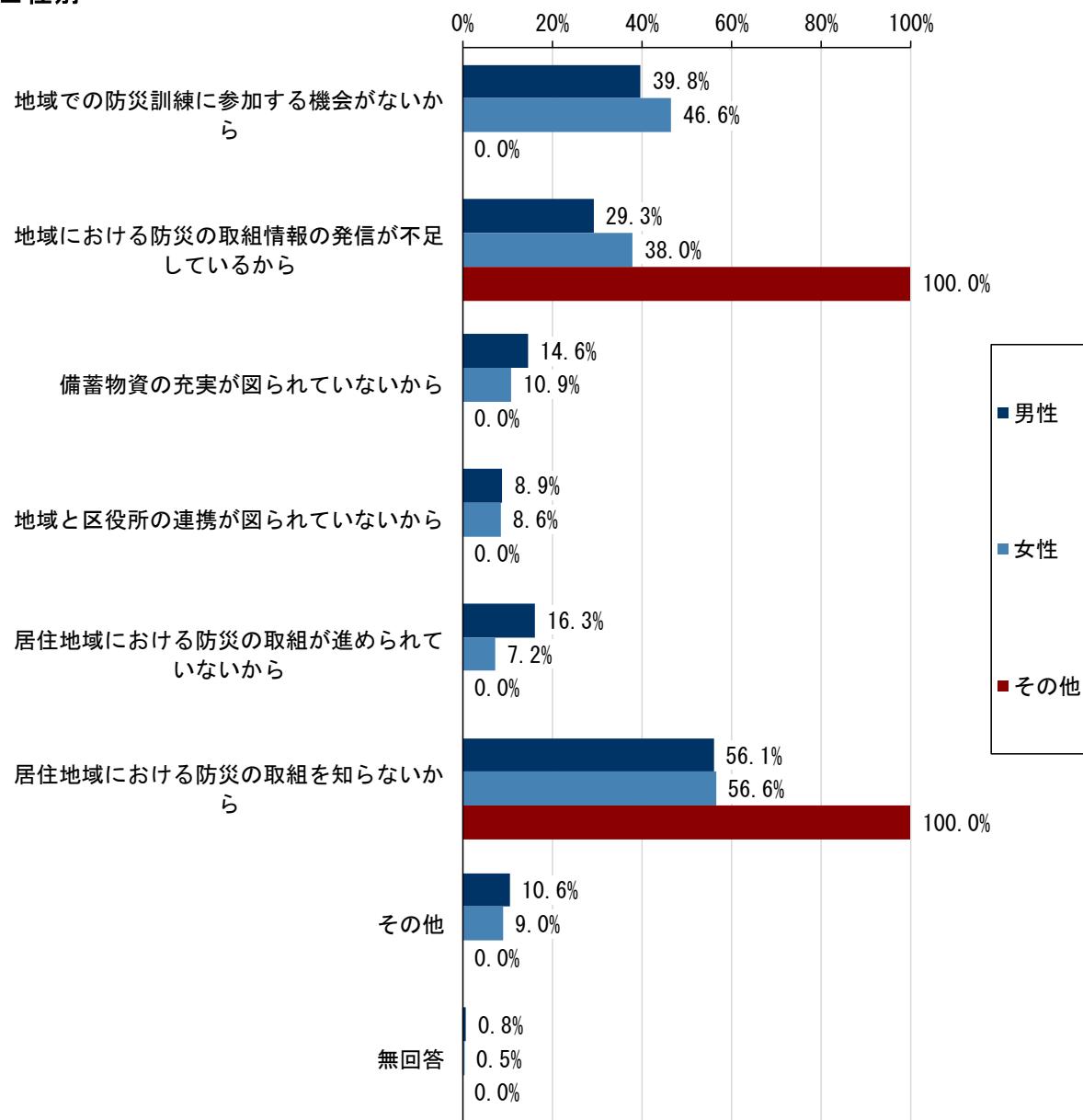
		回答者 数	地域での 防災訓練 に参加す る機会が ないから	地域にお ける防災 の取組情 報の発信 が不足し ているか ら	備蓄物資 の充実が 図られて いないか ら	地域と区 役所の連 携が図ら れていな いから	居住地域 における 防災の取 組が進め られてい ないから	居住地域 における 防災の取 組を知ら ないから	その他	無回答
	全体	348	44.0%	35.1%	12.1%	8.6%	10.3%	56.6%	9.5%	0.6%
性 別	男性	123	39.8%	29.3%	14.6%	8.9%	16.3%	56.1%	10.6%	0.8%
	女性	221	46.6%	38.0%	10.9%	8.6%	7.2%	56.6%	9.0%	0.5%
	その他	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	3	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
年 代 別	18~19歳	4	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%
	20~29歳	31	48.4%	25.8%	19.4%	6.5%	9.7%	54.8%	6.5%	0.0%
	30~39歳	43	55.8%	34.9%	9.3%	7.0%	2.3%	53.5%	9.3%	0.0%
	40~49歳	58	50.0%	41.4%	13.8%	5.2%	10.3%	53.4%	8.6%	0.0%
	50~59歳	71	42.3%	39.4%	9.9%	8.5%	9.9%	62.0%	5.6%	0.0%
	60~69歳	45	40.0%	31.1%	8.9%	6.7%	11.1%	73.3%	8.9%	0.0%
	70~79歳	54	42.6%	33.3%	11.1%	9.3%	9.3%	48.1%	18.5%	1.9%
	80歳以上	40	32.5%	32.5%	17.5%	20.0%	22.5%	47.5%	7.5%	2.5%
	無回答	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

■ 全体

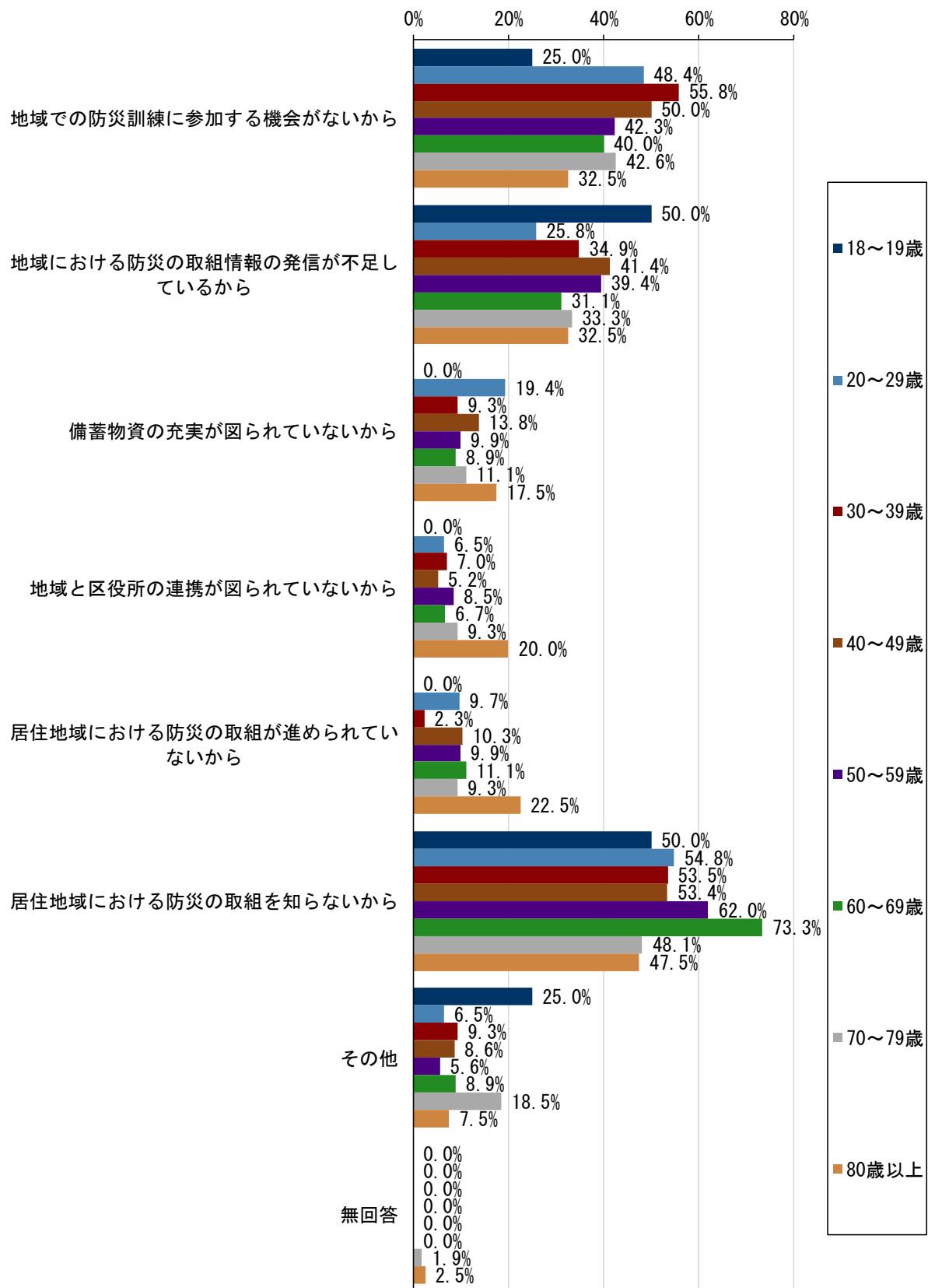
(MA=348)



■ 性別



■ 年代別



問3 あなたは、災害に対する家庭での備えや避難行動の把握ができますか。

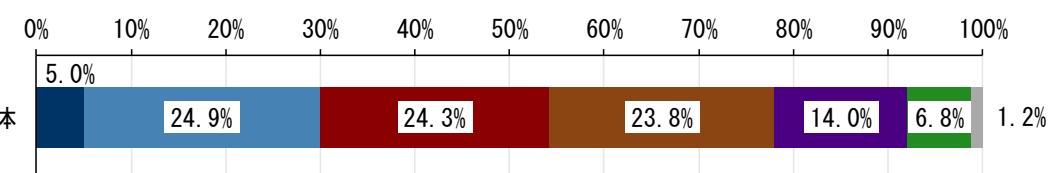
- ・全体で、【できている】（「できている」+「ある程度できている」+「どちらかというとできている」）が54.2%と最も高く、【できていない】（「どちらかというとできていない」+「あまりできていない」+「全くできていない」）が44.6%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【できている】が54.1%、次いで【できていない】が44.6%でした。『女性』は【できている】が54.4%、次いで【できていない】が44.8%でした。
- ・年代別の場合、【できている】では、『18~19歳』が83.3%で最も高く、次いで『40~49歳』が66.4%となっています。【できていない】では、『80歳以上』が51.9%と、最も高い結果となっています。

＜性別・年代別集計表＞

	回答者数	できてい る	ある程度 できてい る	どちらか とい うと できてい る	どちらか とい うと できてい ない	あまりで きていな い	全くでき ていな い	無回答
全体	778	5.0%	24.9%	24.3%	23.8%	14.0%	6.8%	1.2%
性別	男性	303	6.6%	27.4%	20.1%	20.8%	14.5%	9.2%
	女性	467	3.6%	23.8%	27.0%	25.9%	13.7%	5.1%
	その他	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	無回答	6	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%
年代別	18~19歳	6	16.7%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%
	20~29歳	58	5.2%	22.4%	31.0%	12.1%	20.7%	8.6%
	30~39歳	85	8.2%	24.7%	21.2%	20.0%	16.5%	8.2%
	40~49歳	119	4.2%	29.4%	32.8%	24.4%	5.0%	4.2%
	50~59歳	136	7.4%	23.5%	22.8%	27.2%	13.2%	5.1%
	60~69歳	126	1.6%	24.6%	24.6%	24.6%	13.5%	9.5%
	70~79歳	138	4.3%	26.1%	21.0%	23.9%	16.7%	7.2%
	80歳以上	104	4.8%	22.1%	18.3%	28.8%	17.3%	5.8%
	無回答	6	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%

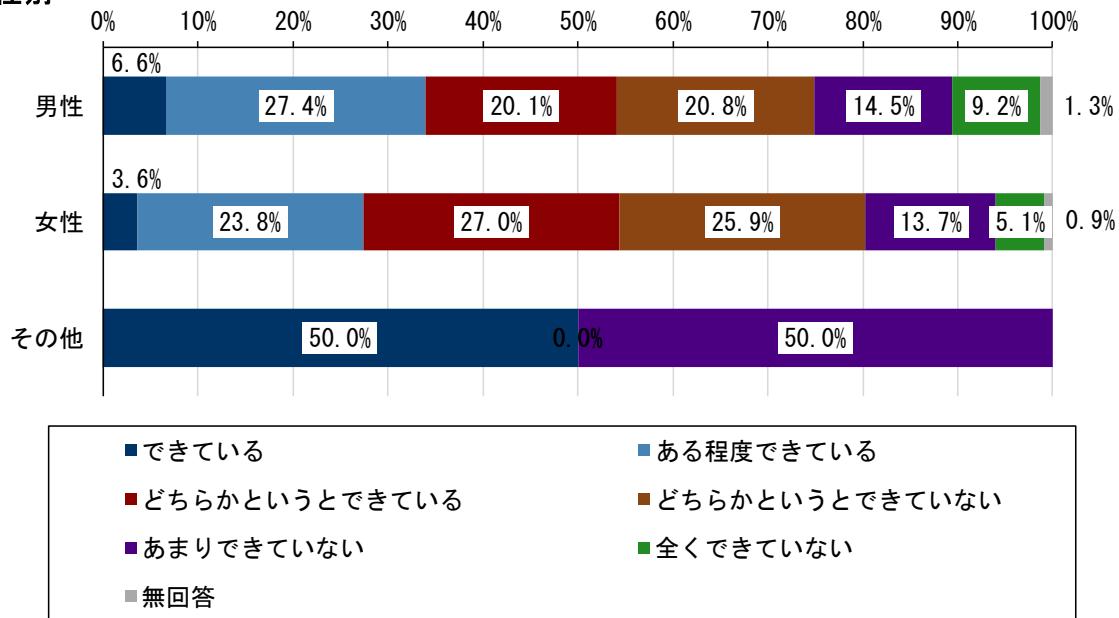
■全体

(n=778)

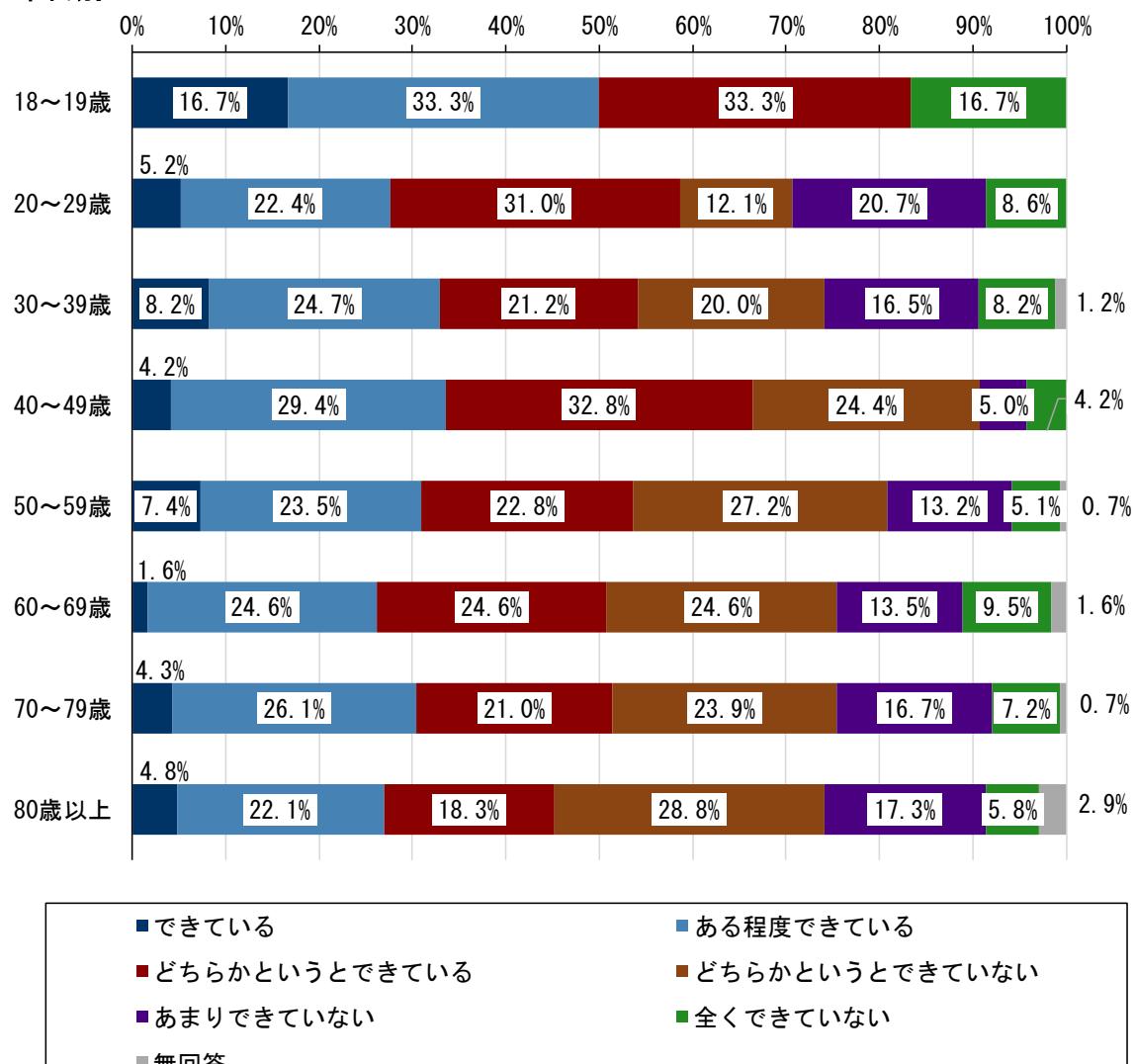


- できている
- どちらかというとできている
- あまりできていない
- 全くできていない
- 無回答

■ 性別



■ 年代別

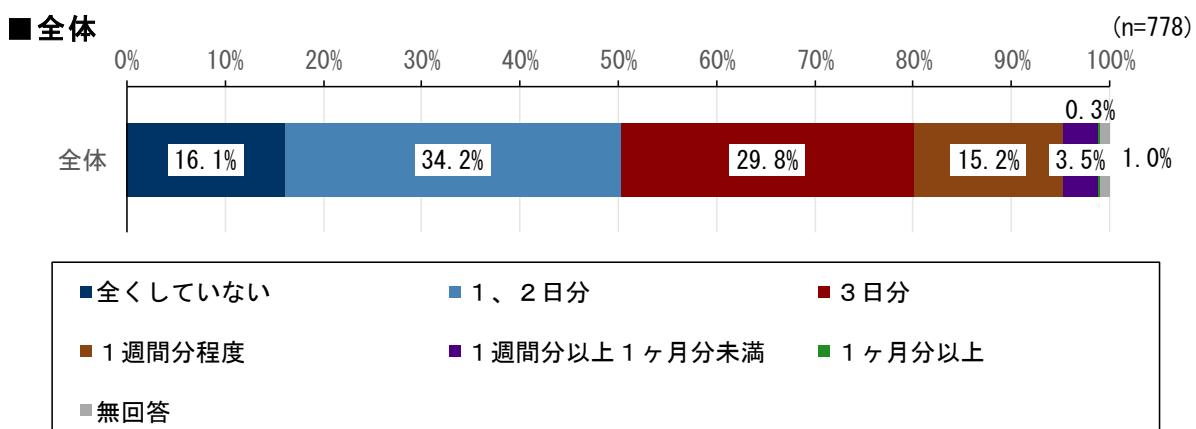


問4 あなたは、災害時に備えて、どの程度の水や食料を備蓄されていますか。

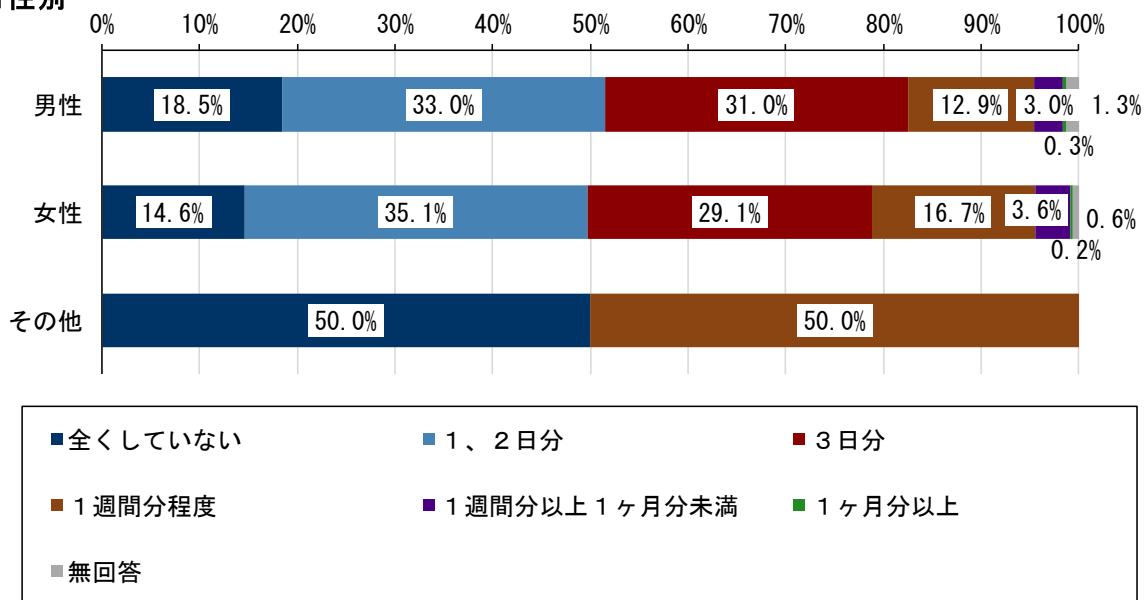
- ・全体で、「1、2日分」が34.2%と最も高く、次いで、「3日分」が29.8%、「全くしていない」が16.1%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「1、2日分」が33.0%で最も高く、『女性』も「1、2日分」が35.1%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「1、2日分」では『30~39歳』のが44.7%と最も高く、次いで、『40~49歳』が43.7%、『70~79歳』が35.5%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

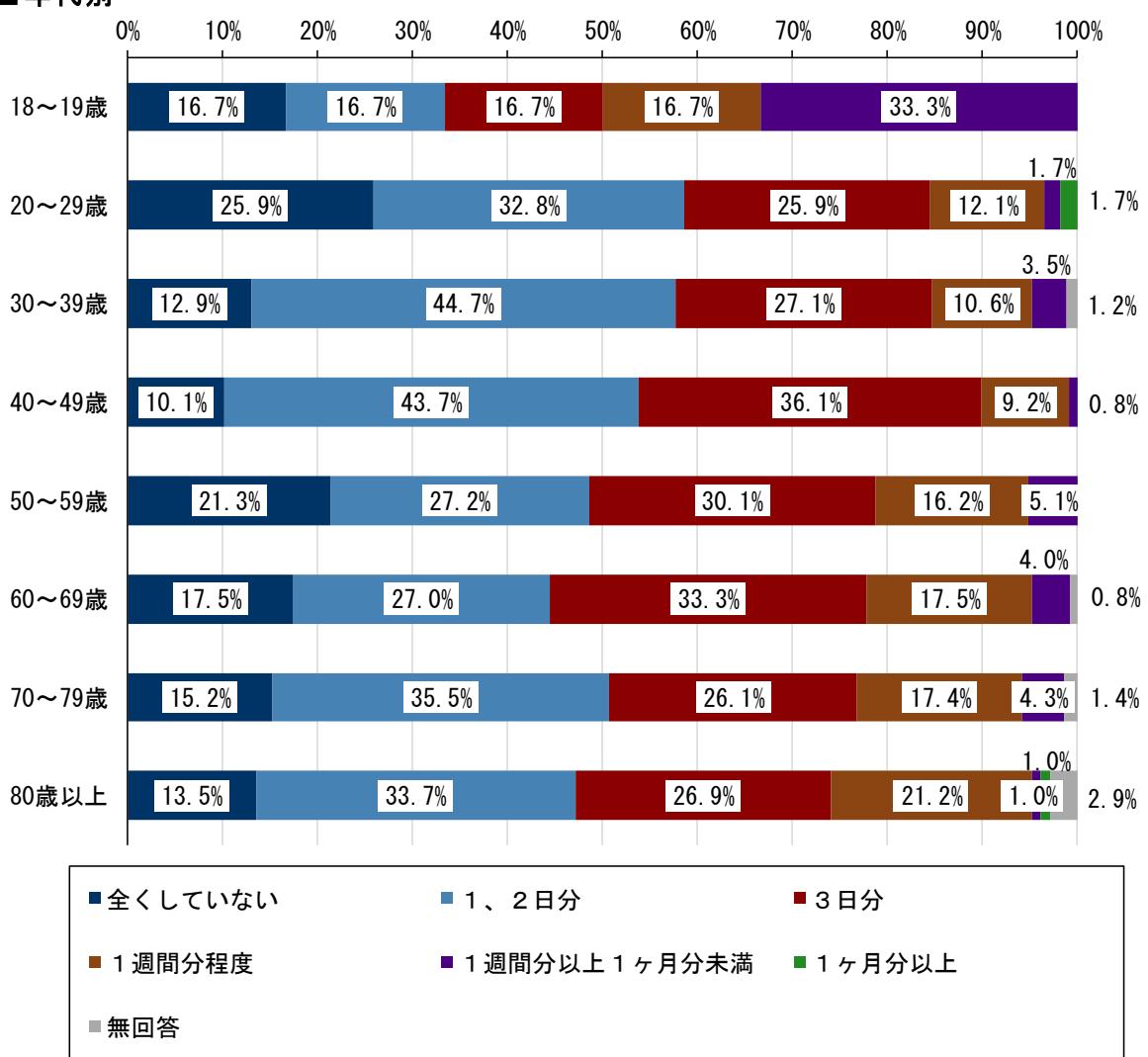
		回答者数	全くして いない	1、2日分	3日分	1週間分 程度	1週間分 以上1ヶ月 分未満	1ヶ月分 以上	無回答
性別	全体	778	16.1%	34.2%	29.8%	15.2%	3.5%	0.3%	1.0%
性別	男性	303	18.5%	33.0%	31.0%	12.9%	3.0%	0.3%	1.3%
	女性	467	14.6%	35.1%	29.1%	16.7%	3.6%	0.2%	0.6%
	その他	2	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%
年代別	18~19歳	6	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	20~29歳	58	25.9%	32.8%	25.9%	12.1%	1.7%	1.7%	0.0%
	30~39歳	85	12.9%	44.7%	27.1%	10.6%	3.5%	0.0%	1.2%
	40~49歳	119	10.1%	43.7%	36.1%	9.2%	0.8%	0.0%	0.0%
	50~59歳	136	21.3%	27.2%	30.1%	16.2%	5.1%	0.0%	0.0%
	60~69歳	126	17.5%	27.0%	33.3%	17.5%	4.0%	0.0%	0.8%
	70~79歳	138	15.2%	35.5%	26.1%	17.4%	4.3%	0.0%	1.4%
	80歳以上	104	13.5%	33.7%	26.9%	21.2%	1.0%	1.0%	2.9%
	無回答	6	0.0%	16.7%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%



■ 性別



■ 年代別

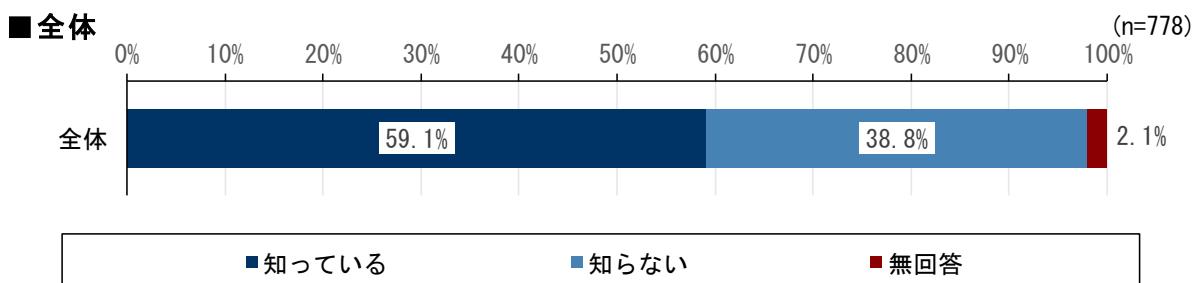


問5 あなたは、ご自身がお住まいの地域について、大和川が氾濫した際にどれぐらい浸水すると想定されているか知っていますか。

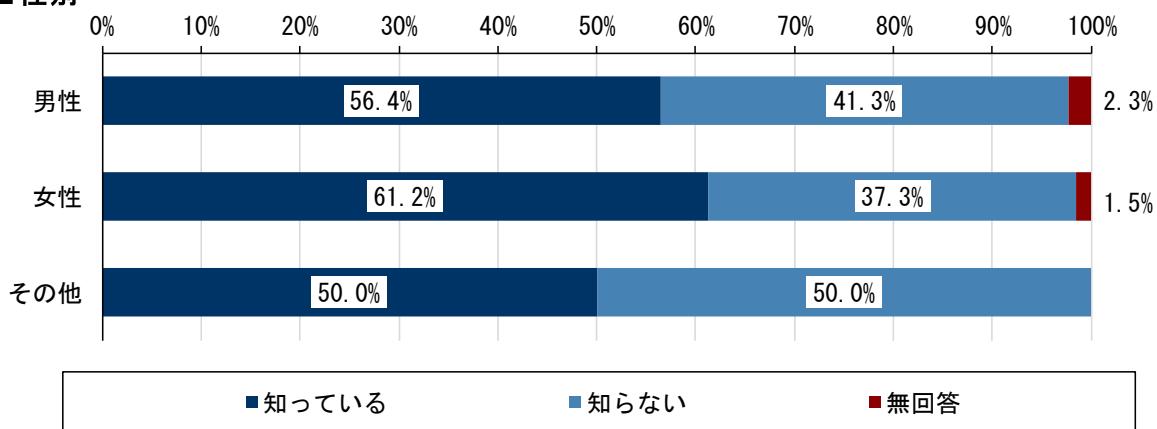
- ・全体で、「知っている」が59.1%と最も高く、「知らない」が38.8%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「知っている」が56.4%、「知らない」が41.3%でした。『女性』は「知っている」が61.2%、「知らない」が37.3%でした。
- ・年代別の場合、「知っている」の割合は、『18~19歳』が83.3%で最も高く、次いで『40~49歳』が66.4%となっています。「知らない」では、『20~29歳』が53.4%で最も高く、次いで『60~69歳』が44.4%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

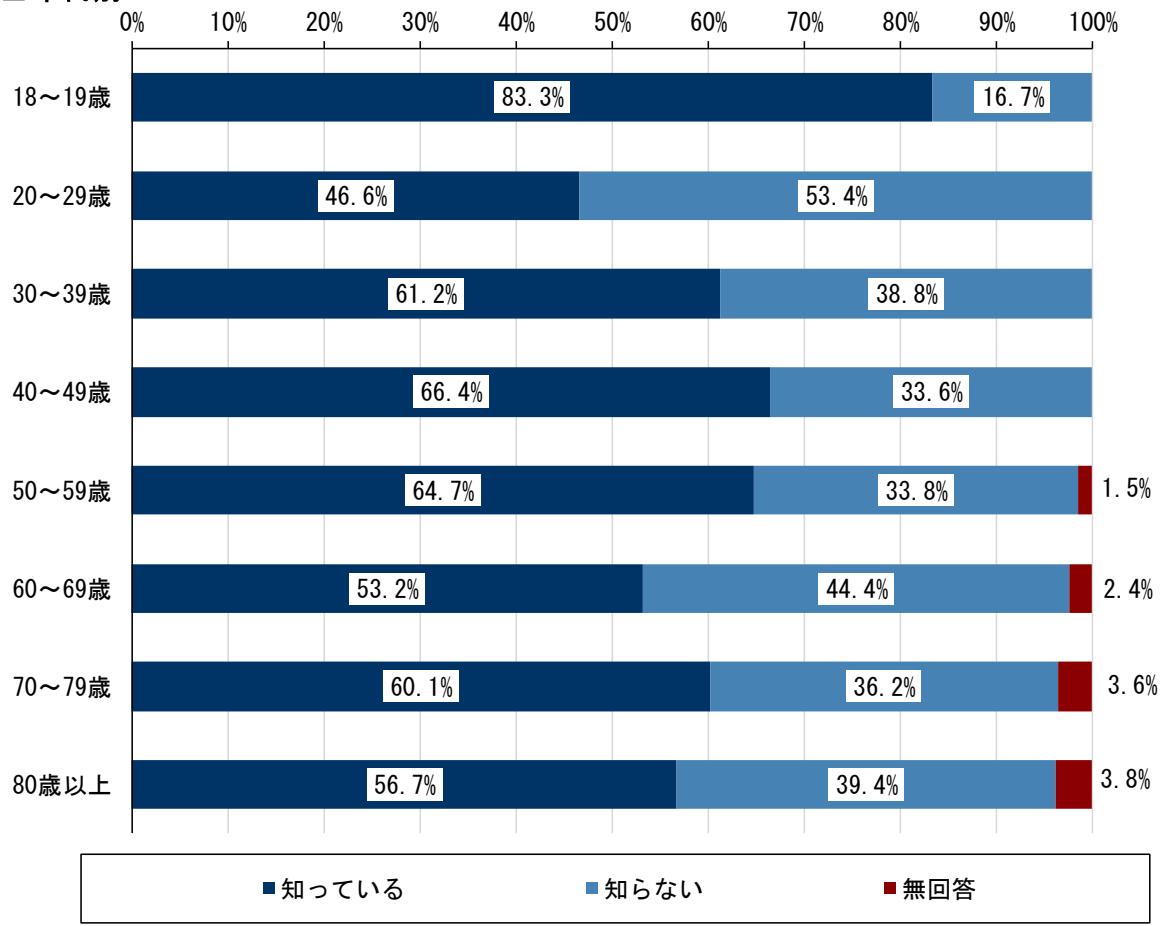
		回答者数	知っている	知らない	無回答
性別	全体	778	59.1%	38.8%	2.1%
性別	男性	303	56.4%	41.3%	2.3%
	女性	467	61.2%	37.3%	1.5%
	その他	2	50.0%	50.0%	0.0%
	無回答	6	33.3%	33.3%	33.3%
年代別	18~19歳	6	83.3%	16.7%	0.0%
	20~29歳	58	46.6%	53.4%	0.0%
	30~39歳	85	61.2%	38.8%	0.0%
	40~49歳	119	66.4%	33.6%	0.0%
	50~59歳	136	64.7%	33.8%	1.5%
	60~69歳	126	53.2%	44.4%	2.4%
	70~79歳	138	60.1%	36.2%	3.6%
	80歳以上	104	56.7%	39.4%	3.8%
	無回答	6	0.0%	66.7%	33.3%



■性別



■年代別



問6 あなたは、大和川の氾濫による浸水時に取るべき行動について知っていますか。

知っている方は、取るべき行動を知った方法も合わせて教えてください。

※問5で選択肢「知っている」を選択した方にお聞きします。

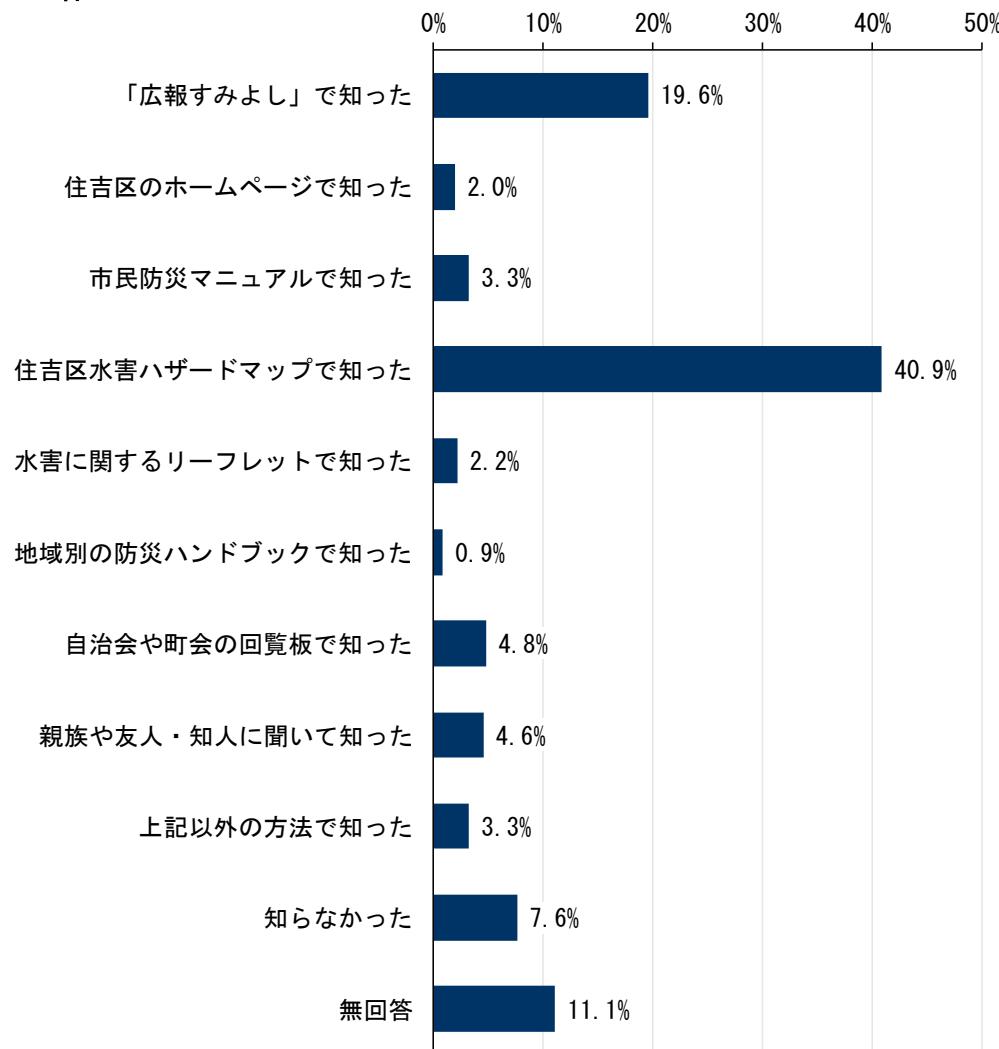
- ・全体で、「住吉区水害ハザードマップで知った」が40.9%と最も高く、次いで、「広報すみよしで知った」が19.6%、「知らなかつた」が7.6%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「住吉区水害ハザードマップで知った」が48.0%で最も高く、『女性』も「住吉区水害ハザードマップで知った」が37.1%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「住吉区水害ハザードマップで知った」では『18~19歳』が60.0%と最も高く、次いで、『30~39歳』が57.7%となりました。「広報すみよしで知った」では、『70~79歳』の33.7%が最も高い結果となっています。

＜性別・年代別集計表＞

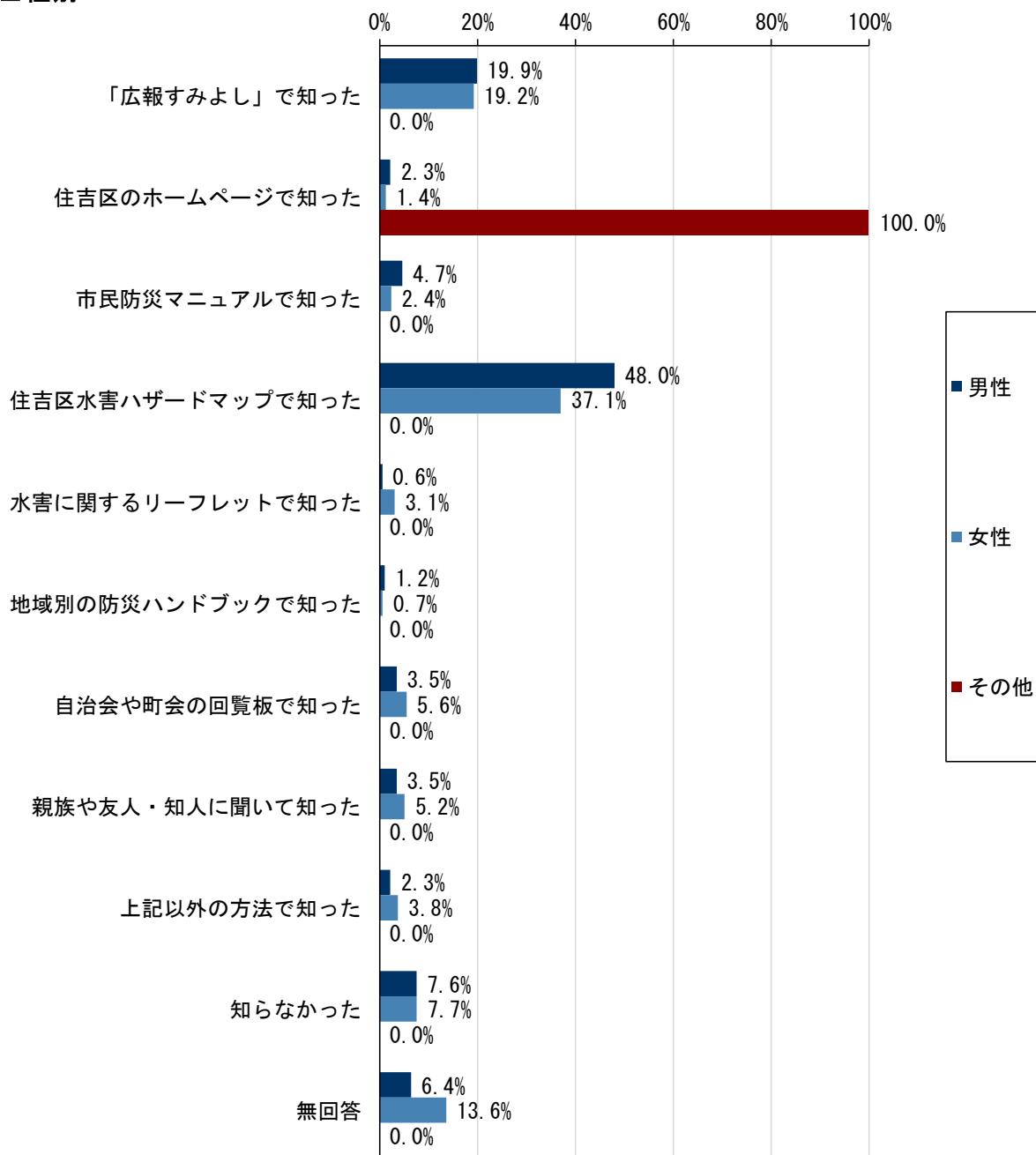
		回答者 数	「広報 すみよ し」で 知つた	住吉区 のホー ムペー ジで 知つた	市民防 災マ ニュア ルで 知つた	住吉区 水害ハ ザード マップ で知つ た	水害に 関する リーフ レット で知つ た	地域別 の防災 ハンド ブック で知つ た	自治会 や町会 の回覧 板で 知つた	親族や 友人・ 知人に 聞いて 知つた	上記以 外の方 法で 知つた	知らな なかつた	無回答
	全体	460	19.6%	2.0%	3.3%	40.9%	2.2%	0.9%	4.8%	4.6%	3.3%	7.6%	11.1%
性 別	男性	171	19.9%	2.3%	4.7%	48.0%	0.6%	1.2%	3.5%	3.5%	2.3%	7.6%	6.4%
	女性	286	19.2%	1.4%	2.4%	37.1%	3.1%	0.7%	5.6%	5.2%	3.8%	7.7%	13.6%
	その他	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
年 代 別	18~19歳	5	0.0%	20.0%	0.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20~29歳	27	3.7%	0.0%	0.0%	37.0%	3.7%	0.0%	3.7%	14.8%	14.8%	22.2%	0.0%
	30~39歳	52	15.4%	3.8%	3.8%	57.7%	1.9%	0.0%	0.0%	5.8%	0.0%	5.8%	5.8%
	40~49歳	79	12.7%	3.8%	2.5%	44.3%	2.5%	1.3%	1.3%	6.3%	6.3%	12.7%	6.3%
	50~59歳	88	20.5%	1.1%	4.5%	42.0%	2.3%	1.1%	3.4%	4.5%	2.3%	10.2%	8.0%
	60~69歳	67	17.9%	1.5%	3.0%	40.3%	3.0%	3.0%	9.0%	1.5%	1.5%	7.5%	11.9%
	70~79歳	83	33.7%	0.0%	4.8%	30.1%	2.4%	0.0%	9.6%	1.2%	1.2%	2.4%	14.5%
	80歳以上	59	22.0%	1.7%	1.7%	35.6%	0.0%	0.0%	5.1%	3.4%	3.4%	0.0%	27.1%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

■ 全体

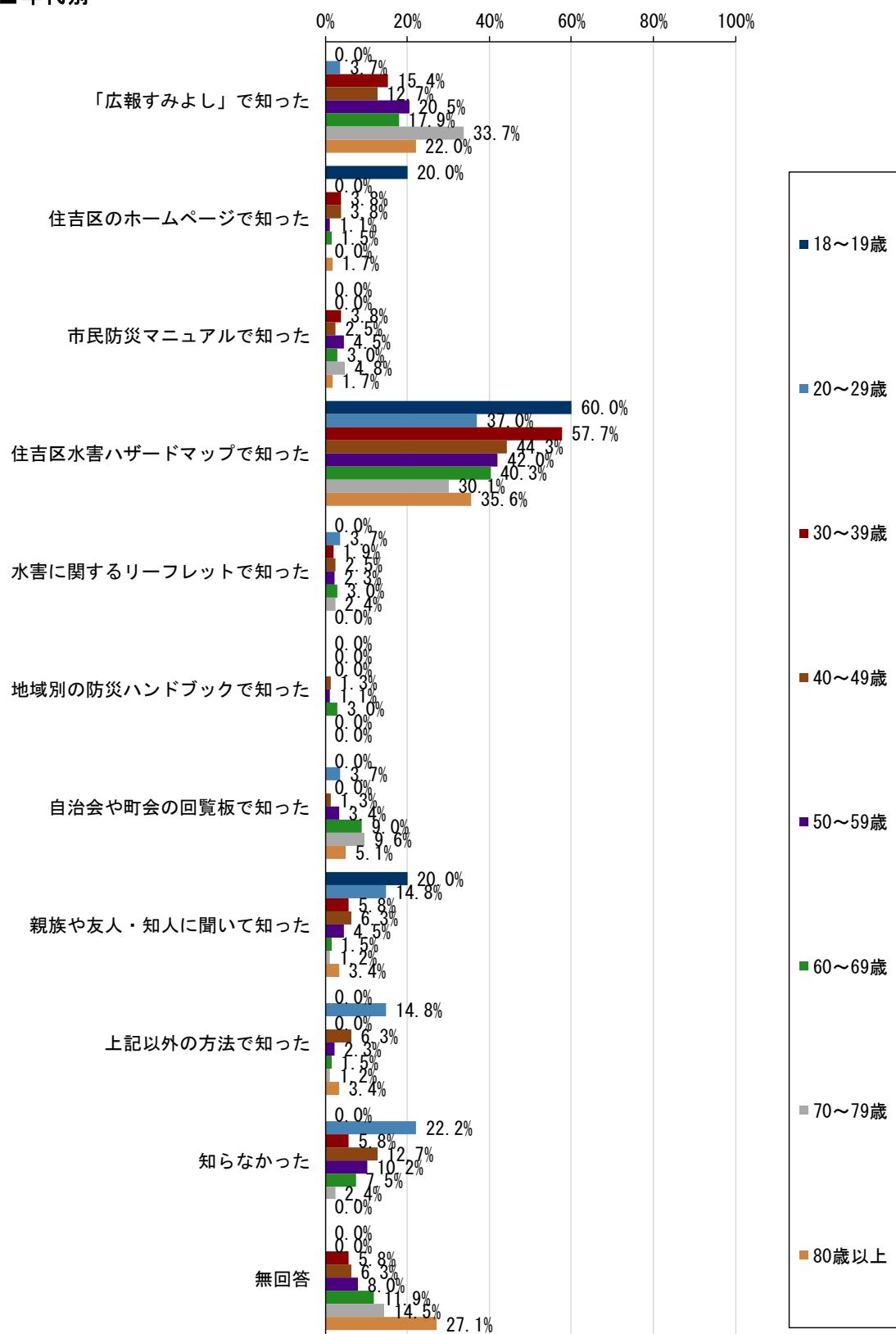
(n=460)



■ 性別



■年代別



問7 あなたは、5段階の避難情報の意味を知っていましたか。

知っている方は、5段階の避難情報の意味を知った方法も合わせて教えてください。

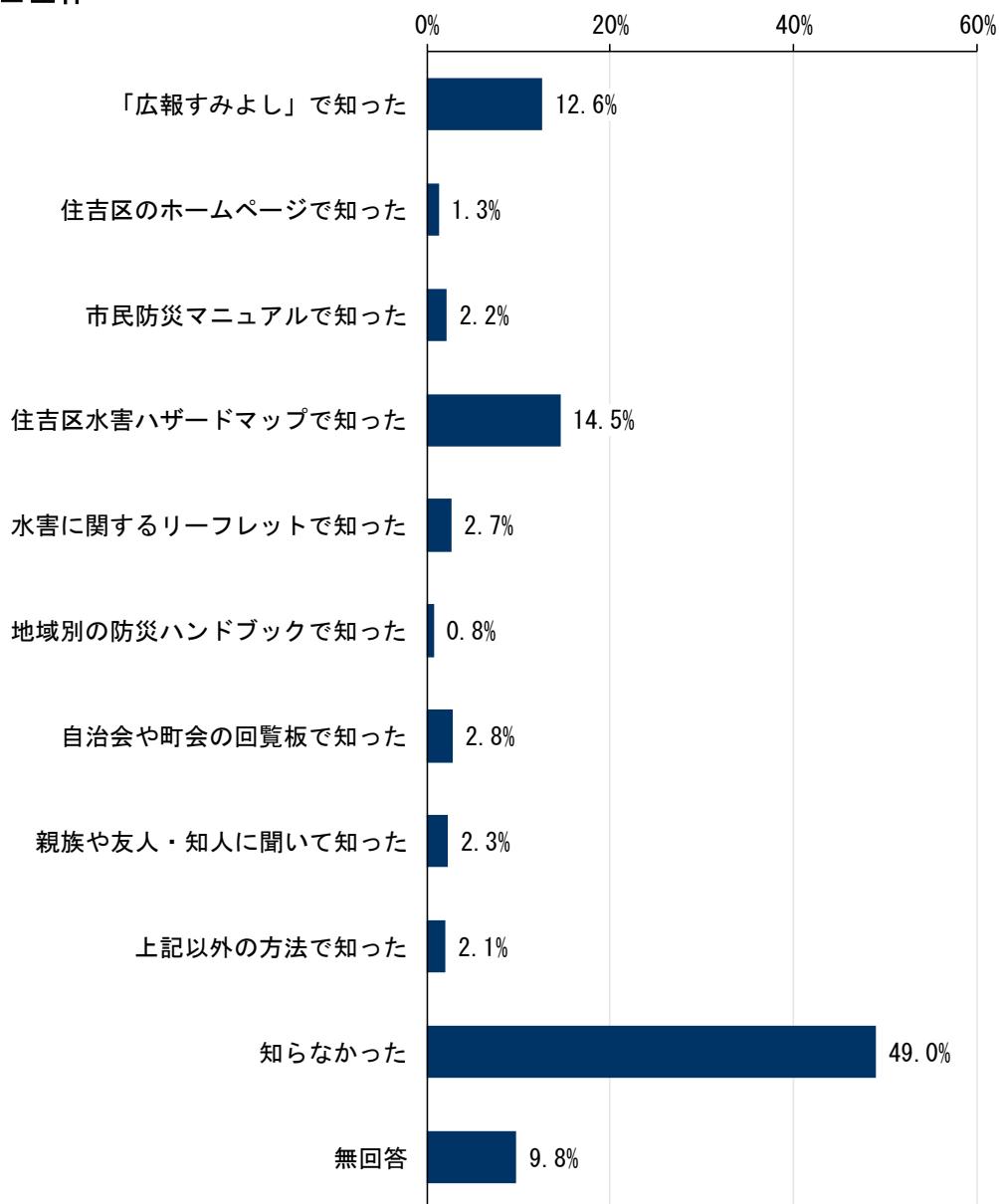
- ・全体で、「知らなかった」が49.0%と最も高く、次いで、「住吉区水害ハザードマップで知った」が14.5%、「広報すみよしで知った」が12.6%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「知らなかった」が53.8%で最も高く、『女性』も「知らなかった」が46.0%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「知らなかった」では『20~29歳』が74.1%と最も高く、次いで、『30~39歳』が60.0%、『50~59歳』が54.4%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

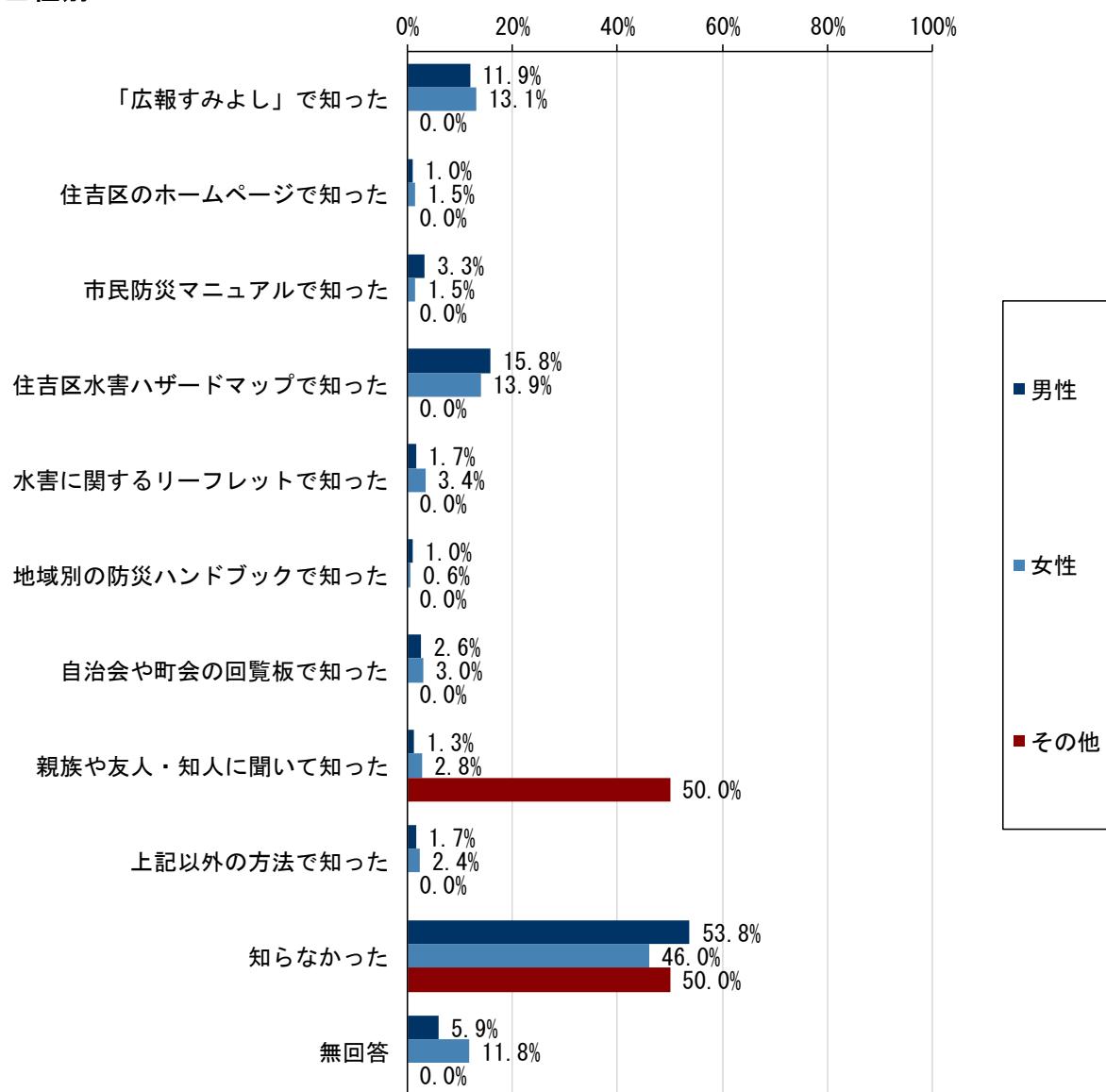
		回答者数	「広報すみよし」で知った	住吉区のホームページで知った	市民防災マニュアルで知った	住吉区水害ハザードマップで知った	水害に関するリーフレットで知った	地域別の防災ハンドブックで知った	自治会や町会の回覧板で知った	親族や友人・知人に聞いて知った	上記以外の方で知った	知らなかった	無回答
性別	全体	778	12.6%	1.3%	2.2%	14.5%	2.7%	0.8%	2.8%	2.3%	2.1%	49.0%	9.8%
性別	男性	303	11.9%	1.0%	3.3%	15.8%	1.7%	1.0%	2.6%	1.3%	1.7%	53.8%	5.9%
	女性	467	13.1%	1.5%	1.5%	13.9%	3.4%	0.6%	3.0%	2.8%	2.4%	46.0%	11.8%
	その他	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	無回答	6	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%
年代別	18~19歳	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	16.7%	33.3%	0.0%
	20~29歳	58	1.7%	0.0%	0.0%	12.1%	3.4%	0.0%	0.0%	1.7%	5.2%	74.1%	1.7%
	30~39歳	85	7.1%	3.5%	0.0%	20.0%	0.0%	1.2%	1.2%	0.0%	2.4%	60.0%	4.7%
	40~49歳	119	12.6%	1.7%	2.5%	18.5%	1.7%	1.7%	0.0%	2.5%	1.7%	53.8%	3.4%
	50~59歳	136	11.8%	0.7%	1.5%	14.0%	2.9%	1.5%	2.2%	2.2%	2.2%	54.4%	6.6%
	60~69歳	126	8.7%	1.6%	2.4%	11.1%	6.3%	0.0%	3.2%	2.4%	2.4%	54.0%	7.9%
	70~79歳	138	21.7%	0.7%	5.8%	13.8%	1.4%	0.7%	6.5%	0.7%	0.7%	31.2%	16.7%
	80歳以上	104	18.3%	1.0%	1.0%	14.4%	2.9%	0.0%	3.8%	3.8%	1.0%	31.7%	22.1%
	無回答	6	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%	33.3%

■全体

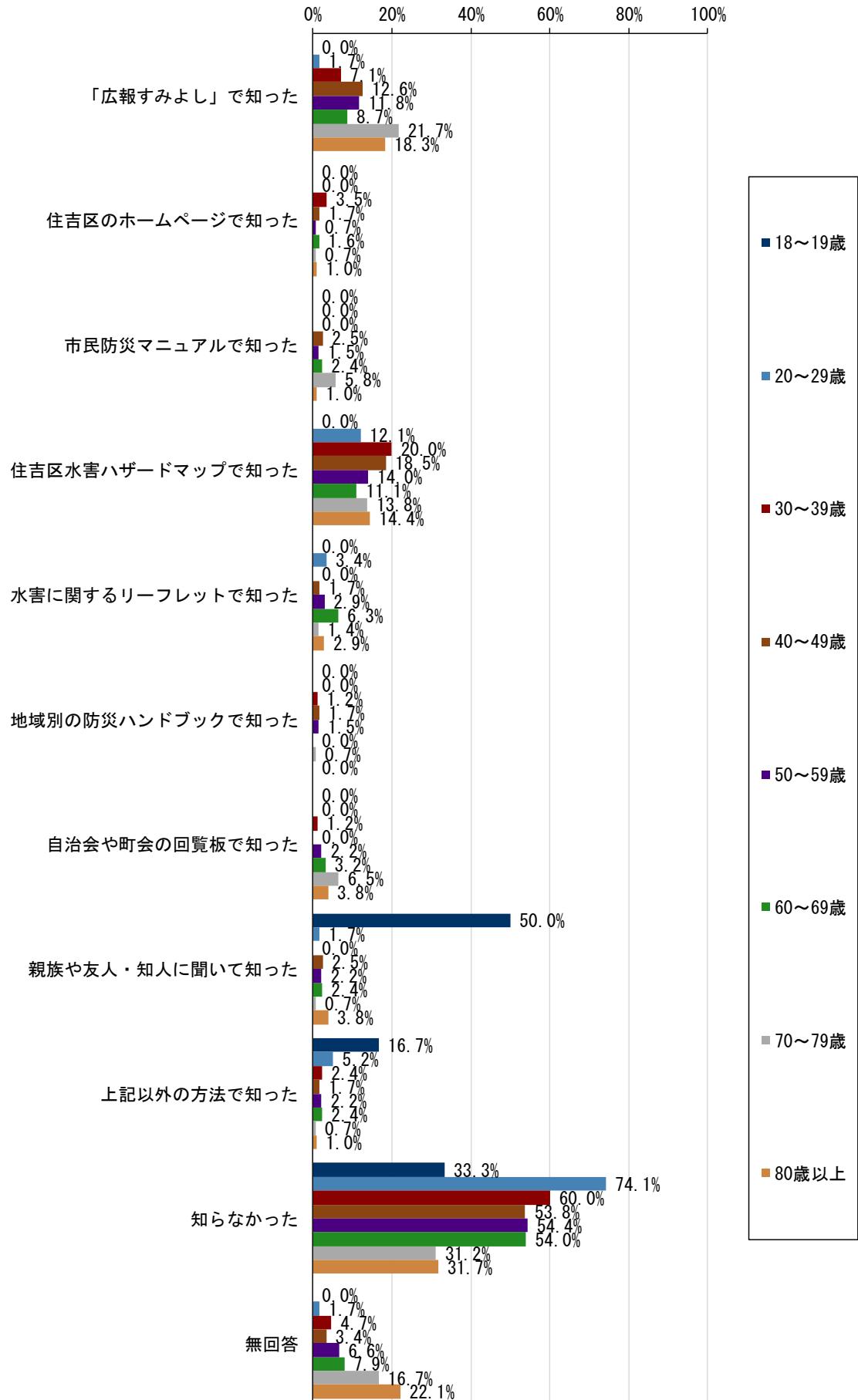
(n=778)



■ 性別



■年代別



問8 あなたは、「大和川ライブカメラ」を見たことがありますか。

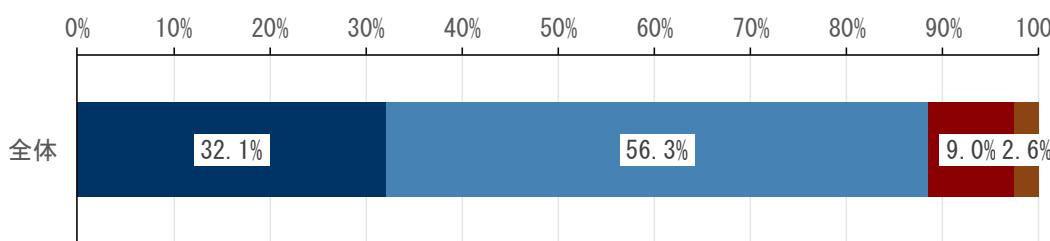
- ・全体で、「見たことがない」が 56.3%と最も高く、次いで「見たことがある」が 32.1%、「見たことはないが、『大和川ライブカメラ』で水位を確認できることは知っている」が 9.0%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「見たことがない」が 55.4%で最も高く、『女性』も「見たことがない」が 56.7%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「見たことがある」では『40~49歳』が 56.3%と最も高く、次いで、『50~59歳』が 45.6%、『30~39歳』が 38.8%となっています。「見たことがある」が「見たことがない」を上回ったのは、『40~49歳』だけという結果となりました。

＜性別・年代別集計表＞

		回答者数	見たことがある	見たことがない	見たことはないが、 「大和川ライブカメラ」で水位を確認できることは知っている	無回答
全体		778	32.1%	56.3%	9.0%	2.6%
性別	男性	303	33.7%	55.4%	8.9%	2.0%
	女性	467	31.5%	56.7%	9.0%	2.8%
	その他	2	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	16.7%	50.0%	16.7%	16.7%
年代別	18~19歳	6	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%
	20~29歳	58	27.6%	63.8%	8.6%	0.0%
	30~39歳	85	38.8%	52.9%	7.1%	1.2%
	40~49歳	119	56.3%	38.7%	3.4%	1.7%
	50~59歳	136	45.6%	46.3%	6.6%	1.5%
	60~69歳	126	28.6%	56.3%	11.1%	4.0%
	70~79歳	138	17.4%	67.4%	12.3%	2.9%
	80歳以上	104	9.6%	72.1%	13.5%	4.8%
	無回答	6	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%

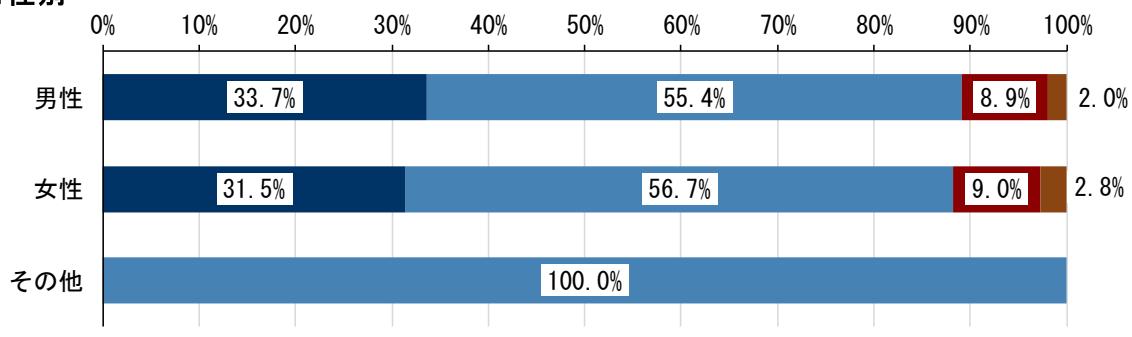
■ 全体

(n=778)



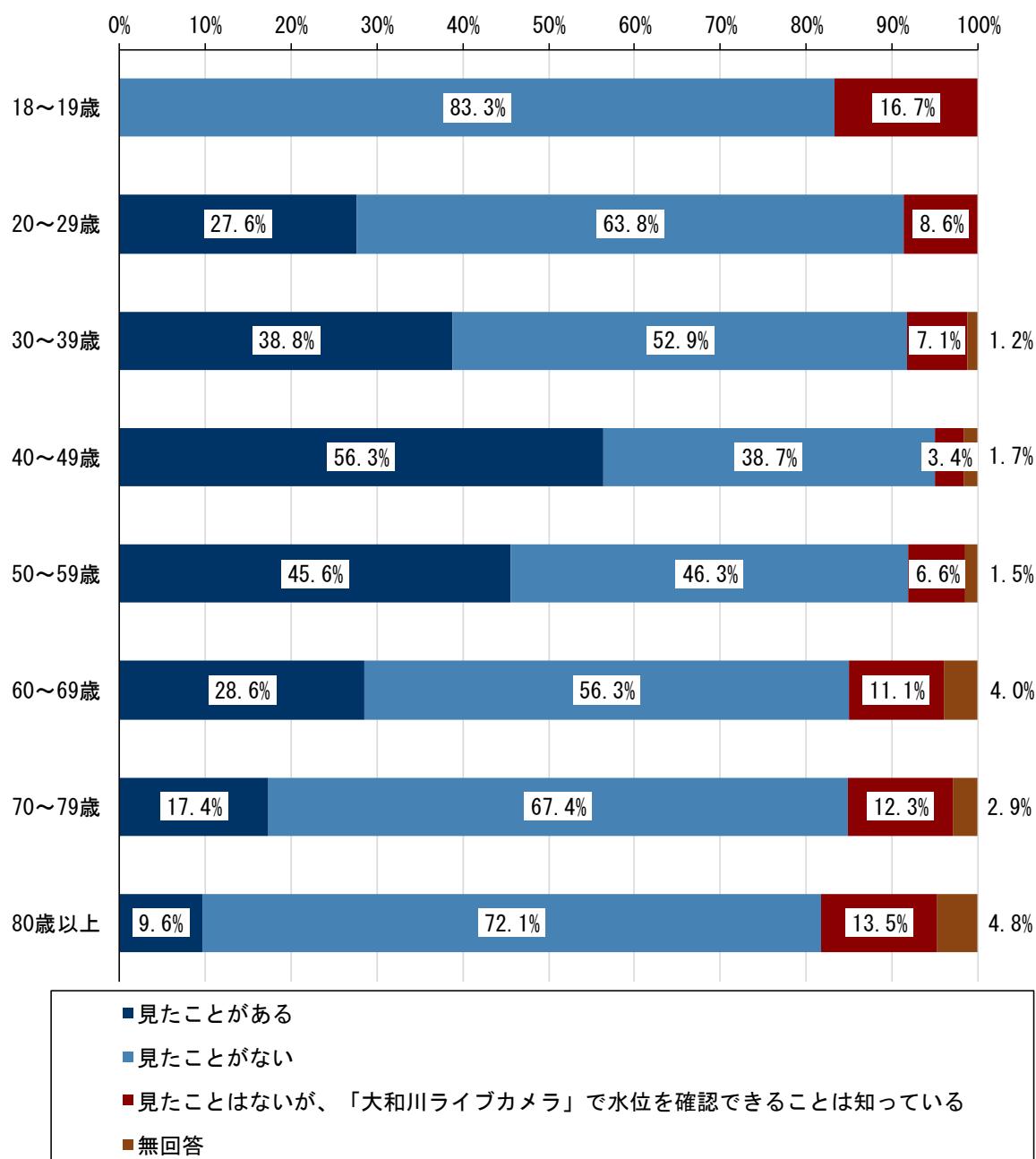
- 見たことがある
- 見たことがない
- 見たことはないが、「大和川ライブカメラ」で水位を確認できることは知っている
- 無回答

■ 性別



- 見たことがある
- 見たことがない
- 見たことはないが、「大和川ライブカメラ」で水位を確認できることは知っている
- 無回答

■ 年代別

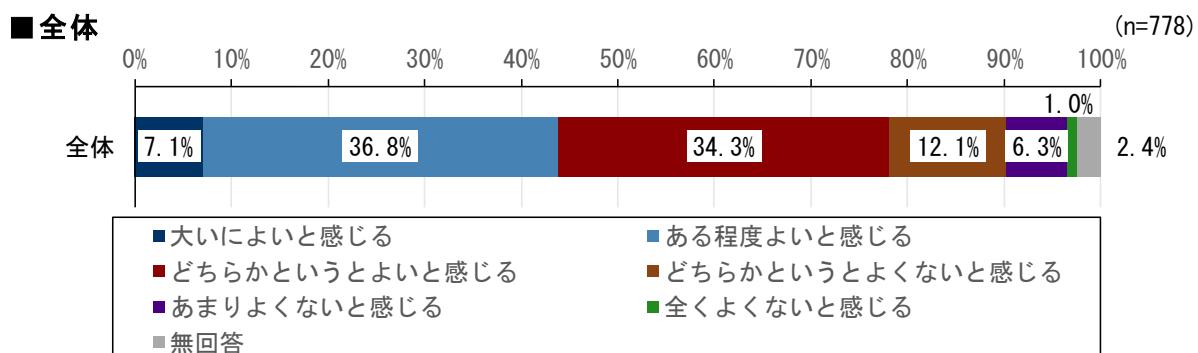


問9 あなたは、現在の住吉区の治安についてどのように感じますか。

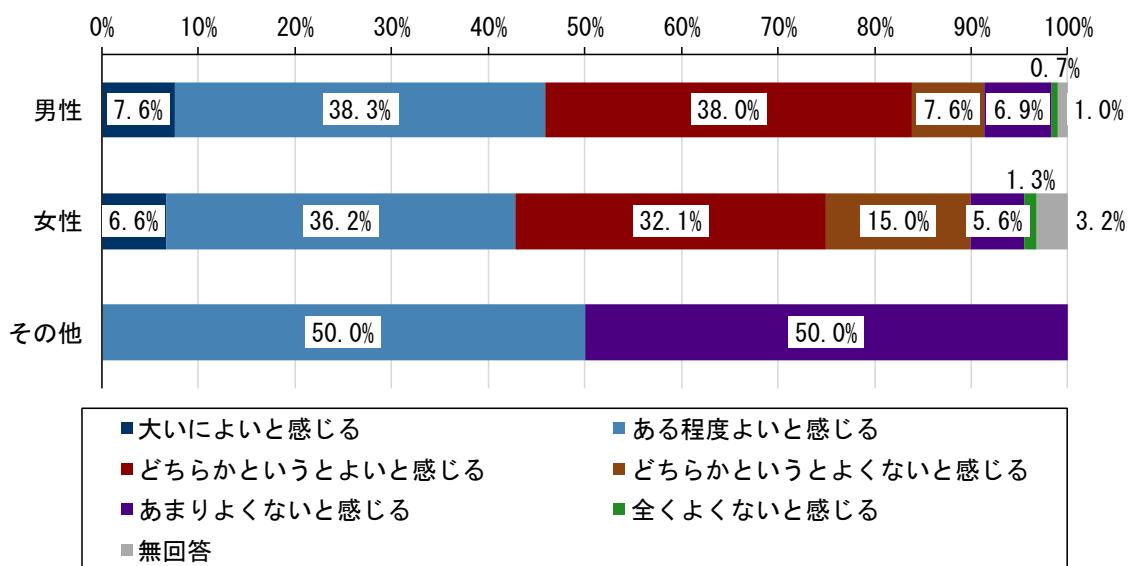
- ・全体で、【よいと感じる】（「大いによいと感じる」+「ある程度よいと感じる」+「どちらかといふとよいと感じる」）が78.1%と最も高く、【よくないと感じる】（「どちらかといふとよくないと感じる」+「あまりよくないと感じる」+「全くよくないと感じる」）が19.4%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【よいと感じる】が83.8%、【よくないと感じる】が15.2%でした。『女性』は【よいと感じる】が74.9%、【よくないと感じる】が21.8%でした。
- ・年代別の場合、【よいと感じる】では、『18~19歳』が83.3%で最も高く、次いで『80歳以上』が82.7%となっています。【よくないと感じる】では、『20~29歳』が27.6%で最も高く、次いで『40~49歳』が25.2%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

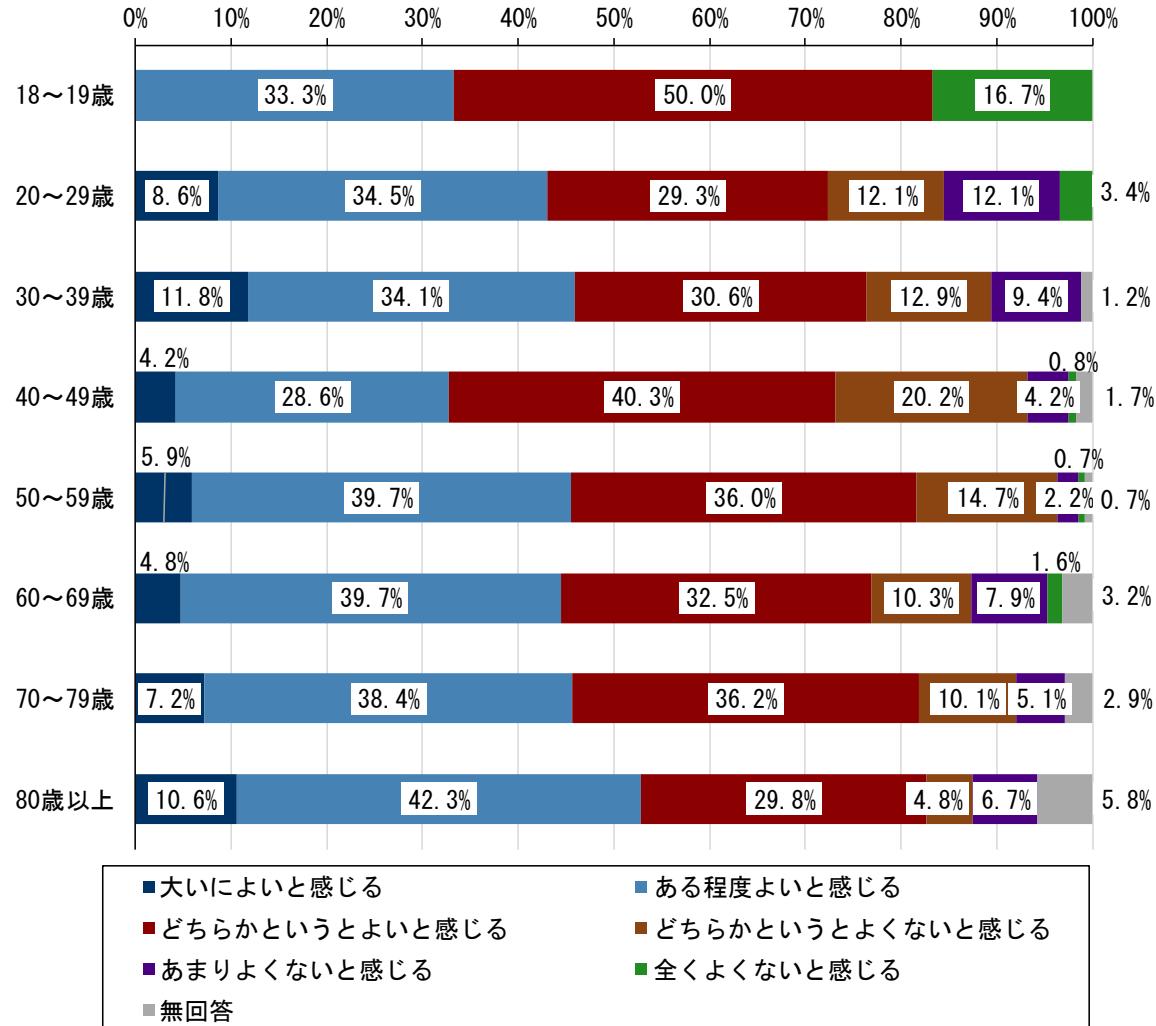
	回答者数	大いによいと感じる	ある程度よいと感じる	どちらかといふとよいと感じる	どちらかといふとよくないと感じる	あまりよくないと感じる	全くよくないと感じる	無回答
全体	778	7.1%	36.8%	34.3%	12.1%	6.3%	1.0%	2.4%
性別	男性	303	7.6%	38.3%	38.0%	7.6%	6.9%	0.7%
	女性	467	6.6%	36.2%	32.1%	15.0%	5.6%	1.3%
	その他	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	無回答	6	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%
年代別	18~19歳	6	0.0%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%
	20~29歳	58	8.6%	34.5%	29.3%	12.1%	12.1%	3.4%
	30~39歳	85	11.8%	34.1%	30.6%	12.9%	9.4%	0.0%
	40~49歳	119	4.2%	28.6%	40.3%	20.2%	4.2%	0.8%
	50~59歳	136	5.9%	39.7%	36.0%	14.7%	2.2%	0.7%
	60~69歳	126	4.8%	39.7%	32.5%	10.3%	7.9%	1.6%
	70~79歳	138	7.2%	38.4%	36.2%	10.1%	5.1%	0.0%
	80歳以上	104	10.6%	42.3%	29.8%	4.8%	6.7%	0.0%
	無回答	6	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	16.7%



■性別



■年代別

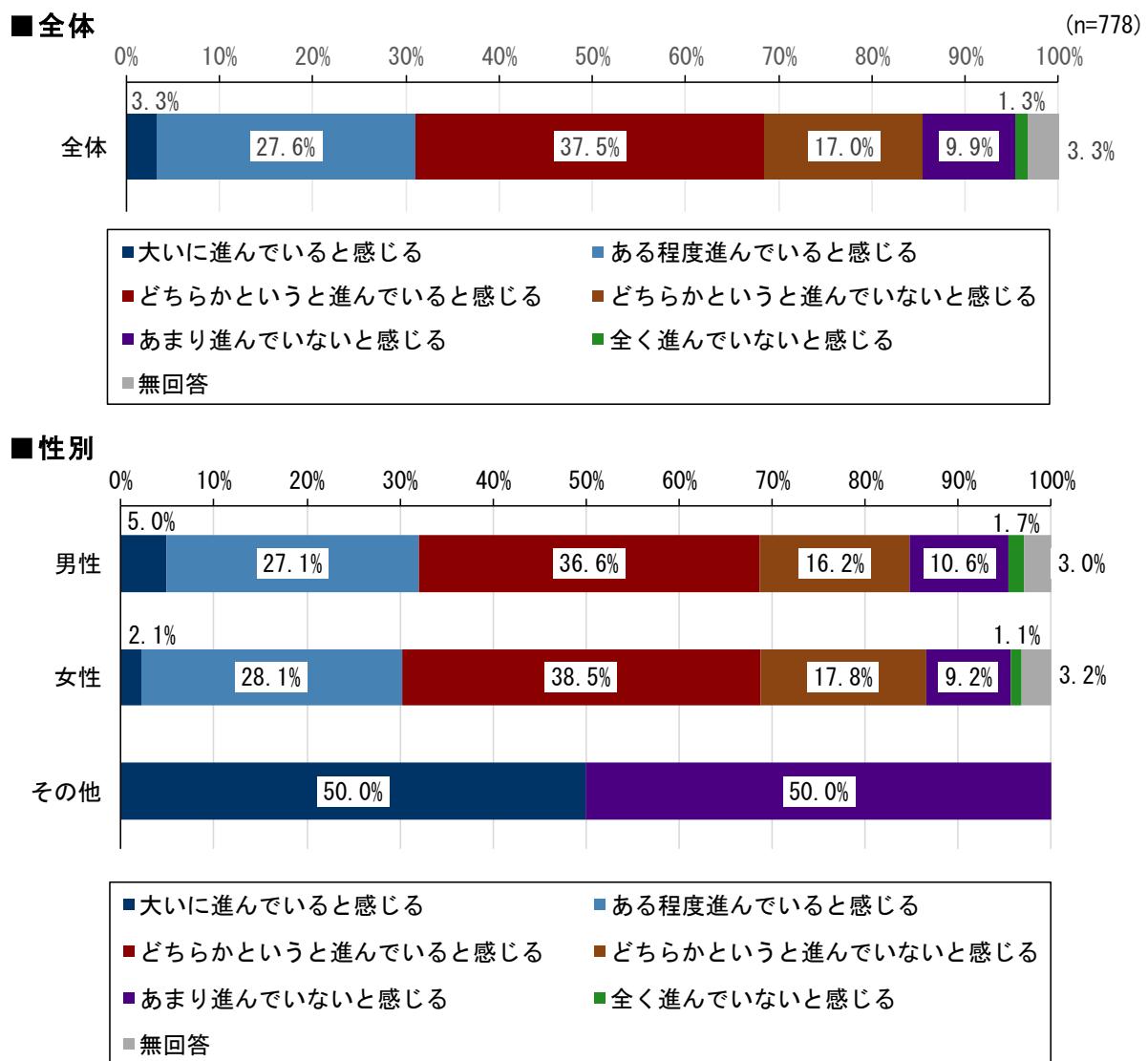


問10 あなたは、防犯の取組により、安全で安心なまちづくりが進んでいると感じますか。

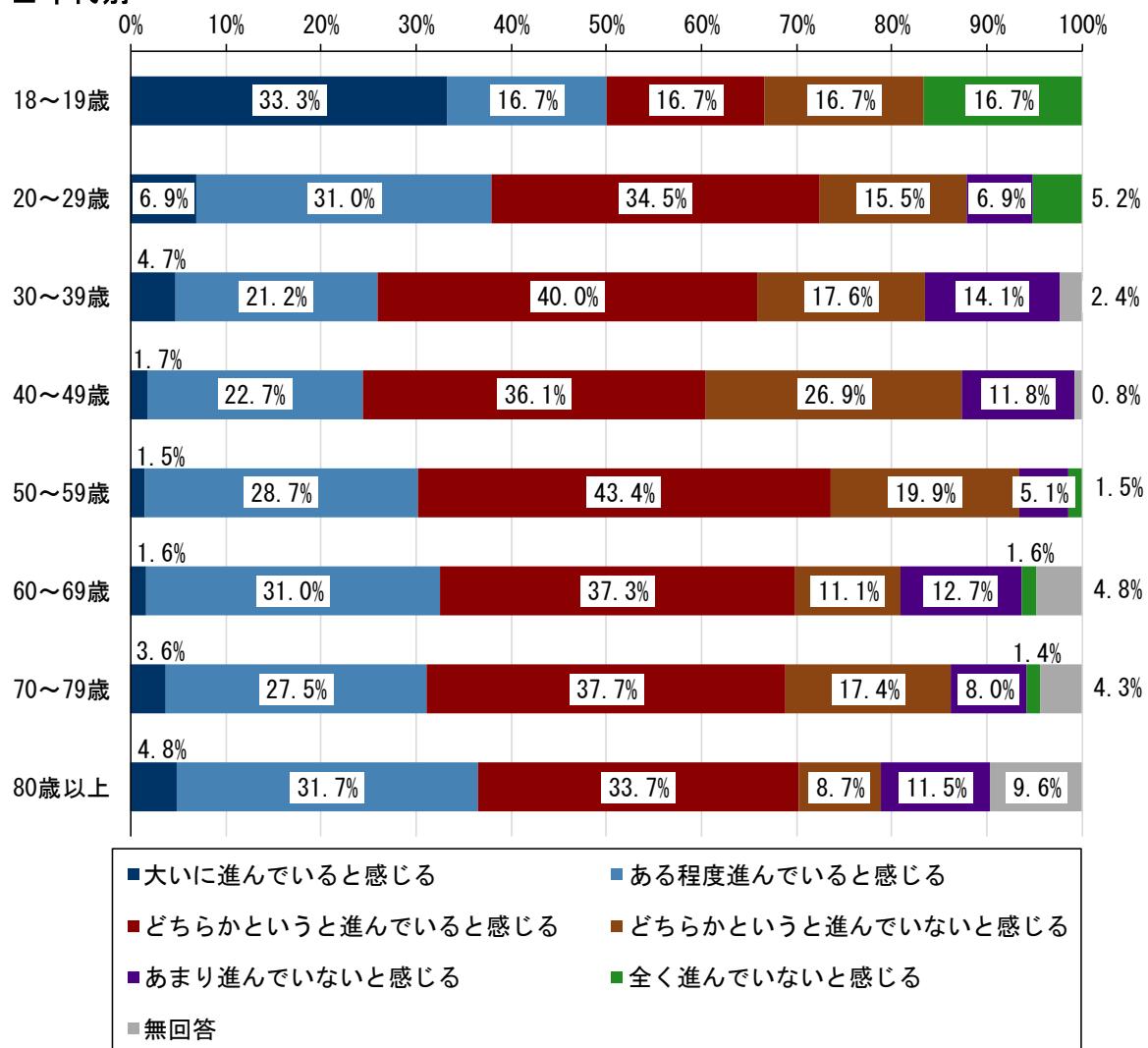
- ・全体で、【進んでいると感じる】（「大いに進んでいると感じる」+「ある程度進んでいると感じる」+「どちらかというと進んでいると感じる」）が 68.5%と最も高く、【進んでいないと感じる】（「どちらかというと進んでいないと感じる」+「あまり進んでいないと感じる」+「全く進んでいないと感じる」）が 28.1%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【進んでいると感じる】が 68.6%、【進んでいないと感じる】が 28.4%でした。『女性』は【進んでいると感じる】が 68.7%、【進んでいないと感じる】が 28.1%でした。
- ・年代別の場合、【進んでいると感じる】では、『50~59 歳』が 73.5%で最も高く、次いで『20~29 歳』が 72.4%となっています。【進んでいないと感じる】では、『40~49 歳』が 38.7%で最も高く、次いで『18~19 歳』が 33.3%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

		回答者数	大いに進んでいると感じる	ある程度進んでいると感じる	どちらかというと進んでいると感じる	どちらかというと進んでいないと感じる	あまり進んでいないと感じる	全く進んでいないと感じる	無回答
性別	全体	778	3.3%	27.6%	37.5%	17.0%	9.9%	1.3%	3.3%
性別	男性	303	5.0%	27.1%	36.6%	16.2%	10.6%	1.7%	3.0%
	女性	467	2.1%	28.1%	38.5%	17.8%	9.2%	1.1%	3.2%
	その他	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%
年代別	18~19歳	6	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%
	20~29歳	58	6.9%	31.0%	34.5%	15.5%	6.9%	5.2%	0.0%
	30~39歳	85	4.7%	21.2%	40.0%	17.6%	14.1%	0.0%	2.4%
	40~49歳	119	1.7%	22.7%	36.1%	26.9%	11.8%	0.0%	0.8%
	50~59歳	136	1.5%	28.7%	43.4%	19.9%	5.1%	1.5%	0.0%
	60~69歳	126	1.6%	31.0%	37.3%	11.1%	12.7%	1.6%	4.8%
	70~79歳	138	3.6%	27.5%	37.7%	17.4%	8.0%	1.4%	4.3%
	80歳以上	104	4.8%	31.7%	33.7%	8.7%	11.5%	0.0%	9.6%
	無回答	6	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%



■年代別



問11 あなたは、防犯の取組のうち、安全で安心なまちづくりの推進に効果的だと考えるものは、次のうちどれですか。

※問10で「どちらかというと進んでいないと感じる」「あまり進んでいないと感じる」「全く進んでいないと感じる」を選択した方にお聞きします。

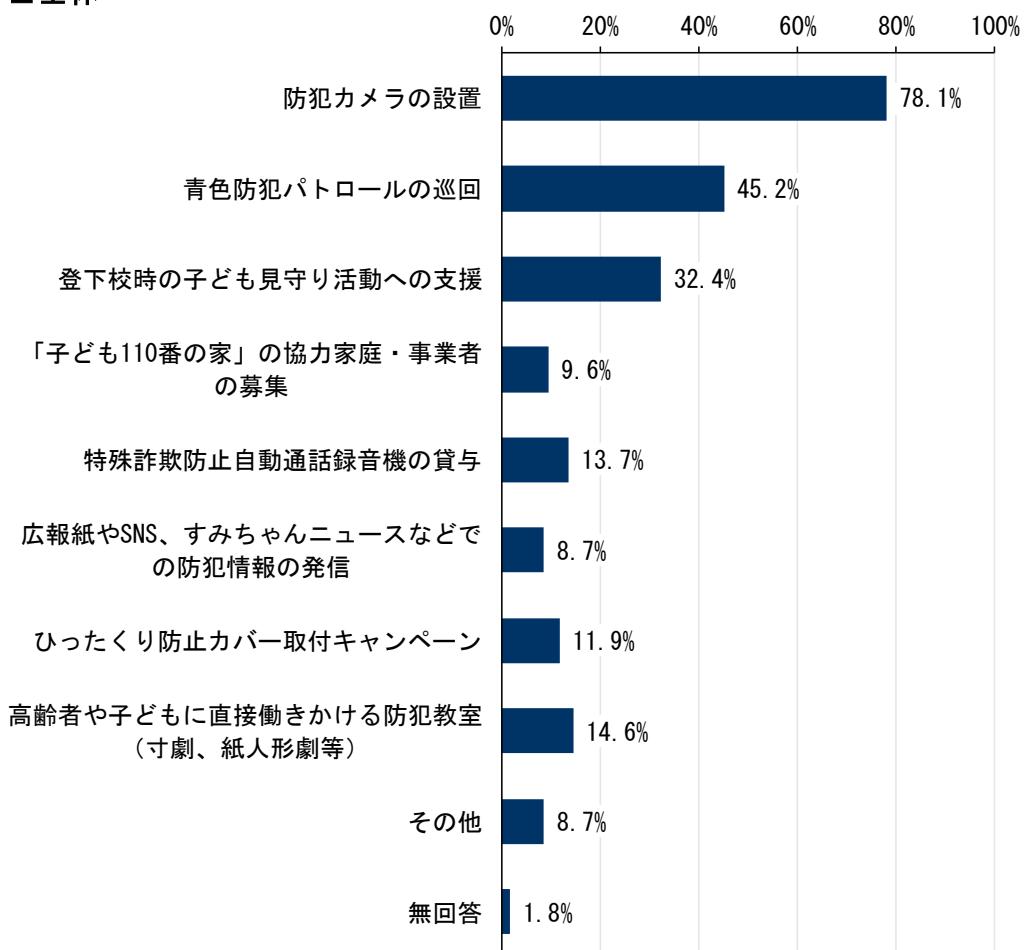
- ・全体で、「防犯カメラの設置」が78.1%と最も高く、次いで「青色防犯パトロールの巡回」が45.2%、「登下校時の子ども見守り活動への支援」が32.4%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「防犯カメラの設置」が82.6%と最も高く、『女性』も「防犯カメラの設置」が74.8%と、最も高い結果となっています。又、『男性』では「特殊詐欺防止自動通話録音機の貸与」への関心が高い傾向があります。
- ・年代別の場合、「防犯カメラの設置」では、『40~49歳』では82.6%と最も高く、次いで『30~39歳』の81.5%となっています。『20~29歳』では、「防犯カメラの設置」が56.3%で、半数以上を占めたものの、他の年代に比べると低い結果となりました。

＜性別・年代別集計表＞

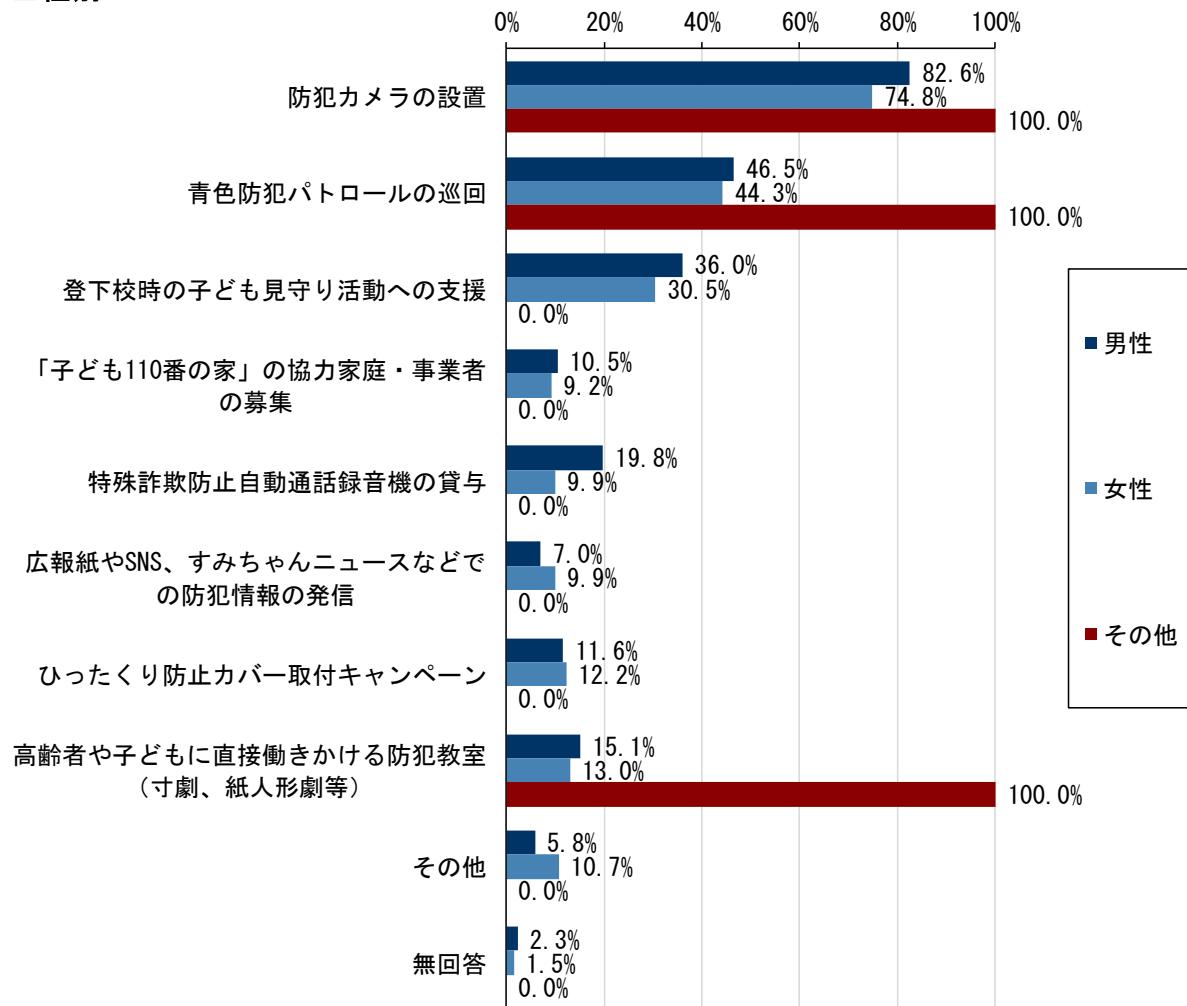
	回答者数	防犯カメラの設置	青色防犯パトロールの巡回	登下校時の子ども見守り活動への支援	「子ども110番の家」の協力家庭・事業者の募集	特殊詐欺防止自動通話録音機の貸与	広報紙やSNS、すみちゃんニュースなどの防犯情報の発信	ひったくり防止力バー取付キャンペーン	高齢者や子どもに直接働きかける防犯教室（寸劇、紙人形劇等）	その他	無回答
全体	219	78.1%	45.2%	32.4%	9.6%	13.7%	8.7%	11.9%	14.6%	8.7%	1.8%
性別	男性	86	82.6%	46.5%	36.0%	10.5%	19.8%	7.0%	11.6%	15.1%	5.8%
	女性	131	74.8%	44.3%	30.5%	9.2%	9.9%	9.9%	12.2%	13.0%	10.7%
	その他	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	無回答	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
年代別	18~19歳	2	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	20~29歳	16	56.3%	43.8%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%	6.3%	12.5%
	30~39歳	27	81.5%	63.0%	44.4%	11.1%	3.7%	3.7%	0.0%	7.4%	0.0%
	40~49歳	46	82.6%	41.3%	45.7%	8.7%	19.6%	6.5%	10.9%	19.6%	10.9%
	50~59歳	36	77.8%	41.7%	33.3%	16.7%	11.1%	13.9%	13.9%	16.7%	13.9%
	60~69歳	32	81.3%	59.4%	34.4%	15.6%	28.1%	6.3%	21.9%	15.6%	3.1%
	70~79歳	37	81.1%	37.8%	21.6%	0.0%	16.2%	13.5%	13.5%	16.2%	8.1%
	80歳以上	21	76.2%	28.6%	19.0%	9.5%	4.8%	14.3%	19.0%	14.3%	4.8%
無回答		2	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%

■ 全体

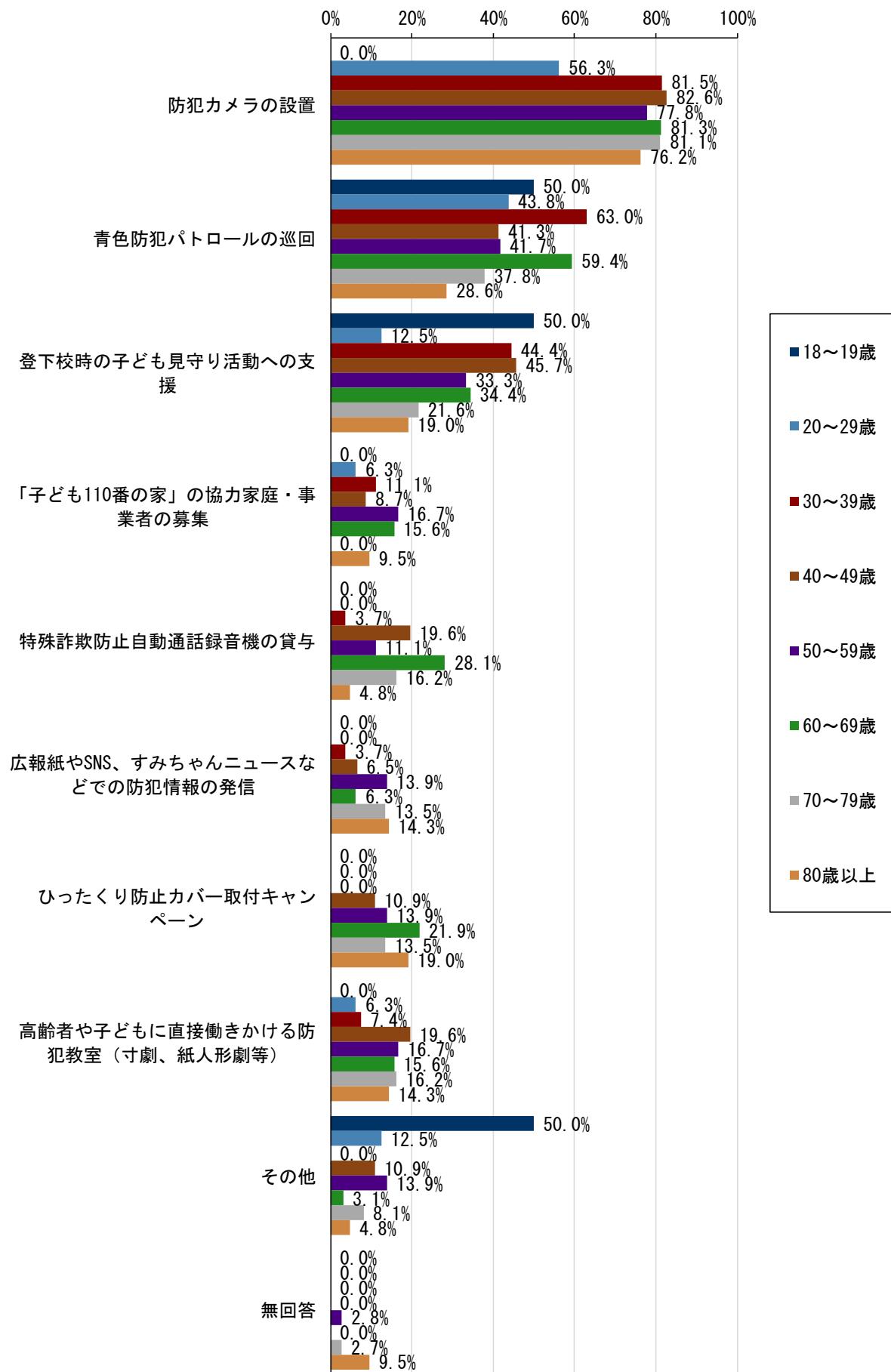
(MA=219)



■ 性別



■年代別

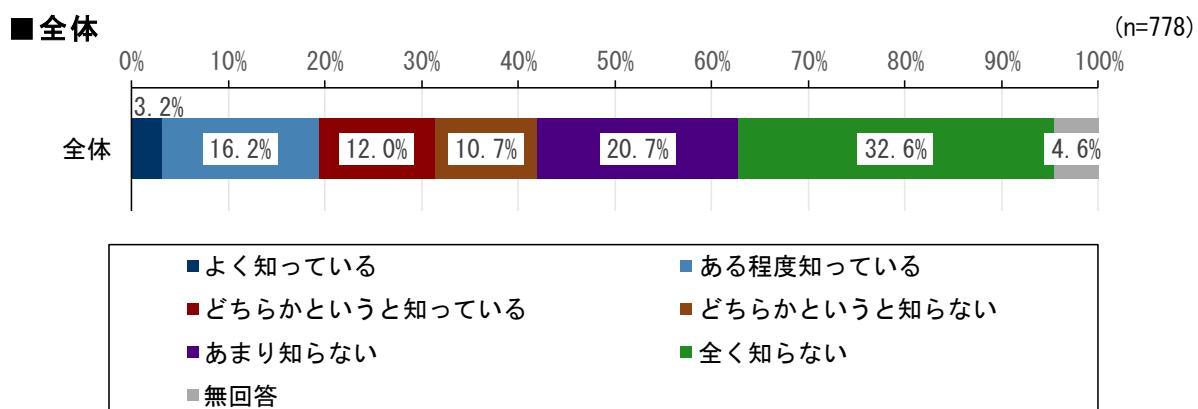


問12 あなたは、子育てに関する悩みの相談先を知っていますか。

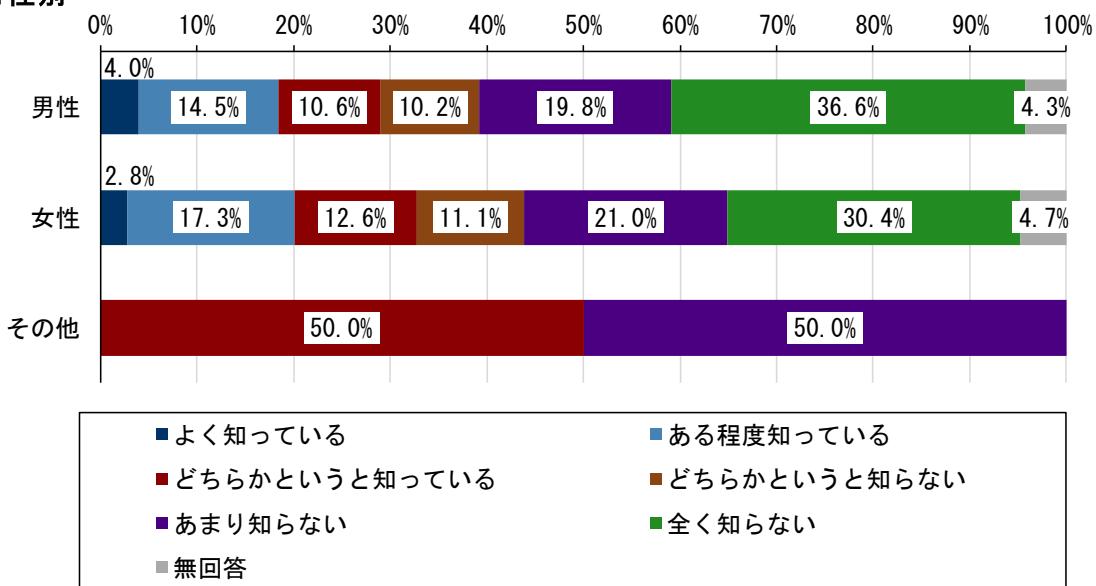
- ・全体で、【知らない】（「どちらかというと知らない」+「あまり知らない」+「全く知らない」）が64.0%と最も高く、【知っている】（「よく知っている」+「ある程度知っている」+「どちらかというと知っている」）が31.4%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【知らない】が66.7%、【知っている】が29.0%でした。『女性』は【知らない】が62.5%、【知っている】が32.8%でした。
- ・年代別の場合、【知っている】では、『30~39歳』が51.8%で最も高く、次いで『40~49歳』が47.1%となっています。【知らない】では、『18~19歳』が83.3%と、最も高い結果となっています。
- ・子育て経験がある場合、【知っている】では『就学前（0~6歳まで）の子どもがいる』が80.9%と最も高く、次いで『小学生の子どもがいる』が70.6%、『中学生の子どもがいる』が59.0%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

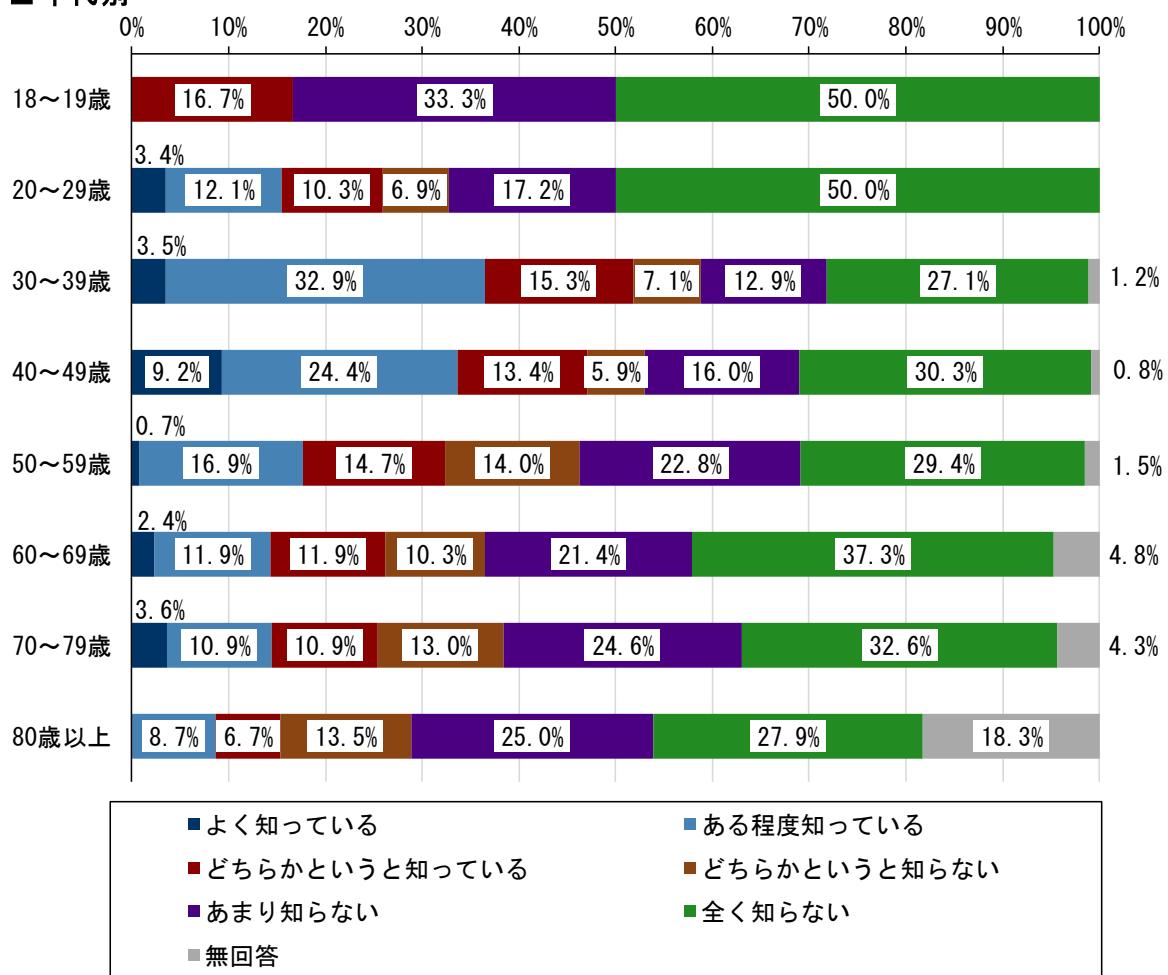
	回答者数	よく知っている	ある程度知っている	どちらかというと知っている	どちらかというと知らない	あまり知らない	全く知らない	無回答
全体	778	3.2%	16.2%	12.0%	10.7%	20.7%	32.6%	4.6%
性別								
男性	303	4.0%	14.5%	10.6%	10.2%	19.8%	36.6%	4.3%
女性	467	2.8%	17.3%	12.6%	11.1%	21.0%	30.4%	4.7%
その他	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
無回答	6	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%
年代別								
18~19歳	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%	0.0%
20~29歳	58	3.4%	12.1%	10.3%	6.9%	17.2%	50.0%	0.0%
30~39歳	85	3.5%	32.9%	15.3%	7.1%	12.9%	27.1%	1.2%
40~49歳	119	9.2%	24.4%	13.4%	5.9%	16.0%	30.3%	0.8%
50~59歳	136	0.7%	16.9%	14.7%	14.0%	22.8%	29.4%	1.5%
60~69歳	126	2.4%	11.9%	11.9%	10.3%	21.4%	37.3%	4.8%
70~79歳	138	3.6%	10.9%	10.9%	13.0%	24.6%	32.6%	4.3%
80歳以上	104	0.0%	8.7%	6.7%	13.5%	25.0%	27.9%	18.3%
無回答	6	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	16.7%	33.3%	16.7%



■ 性別



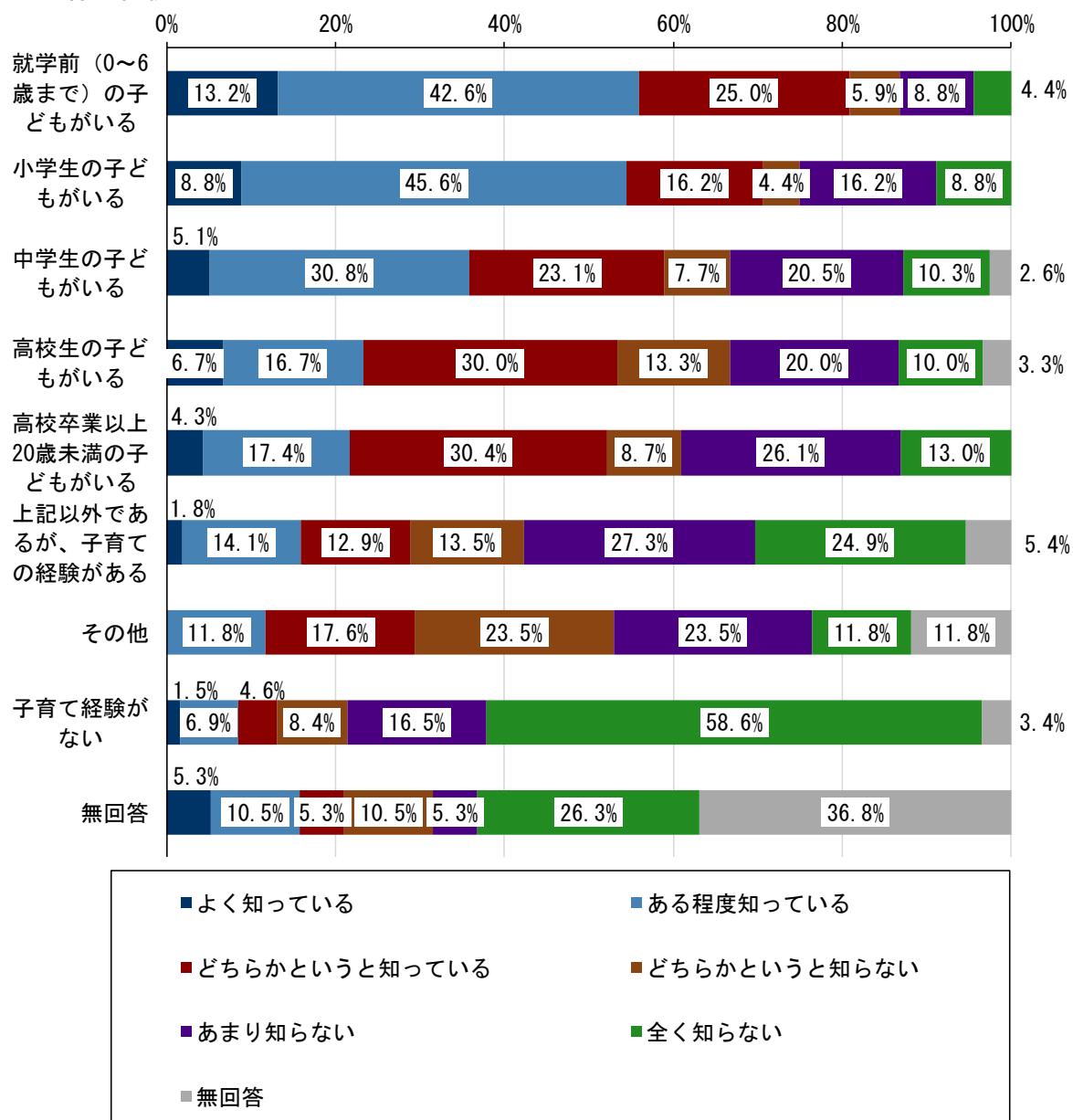
■ 年代別



＜子育て経験別集計表＞

	回答者数	よく知っている	ある程度知っている	どちらかというと知っている	どちらかというと知らない	あまり知らない	全く知らない	無回答
就学前（0～6歳まで）の子どもがいる	68	13.2%	42.6%	25.0%	5.9%	8.8%	4.4%	0.0%
小学生の子どもがいる	68	8.8%	45.6%	16.2%	4.4%	16.2%	8.8%	0.0%
中学生の子どもがいる	39	5.1%	30.8%	23.1%	7.7%	20.5%	10.3%	2.6%
高校生の子どもがいる	30	6.7%	16.7%	30.0%	13.3%	20.0%	10.0%	3.3%
高校卒業以上20歳未満の子どもがいる	23	4.3%	17.4%	30.4%	8.7%	26.1%	13.0%	0.0%
上記以外であるが、子育ての経験がある	333	1.8%	14.1%	12.9%	13.5%	27.3%	24.9%	5.4%
その他	17	0.0%	11.8%	17.6%	23.5%	23.5%	11.8%	11.8%
子育て経験がない	261	1.5%	6.9%	4.6%	8.4%	16.5%	58.6%	3.4%
無回答	19	5.3%	10.5%	5.3%	10.5%	5.3%	26.3%	36.8%

■子育て経験別

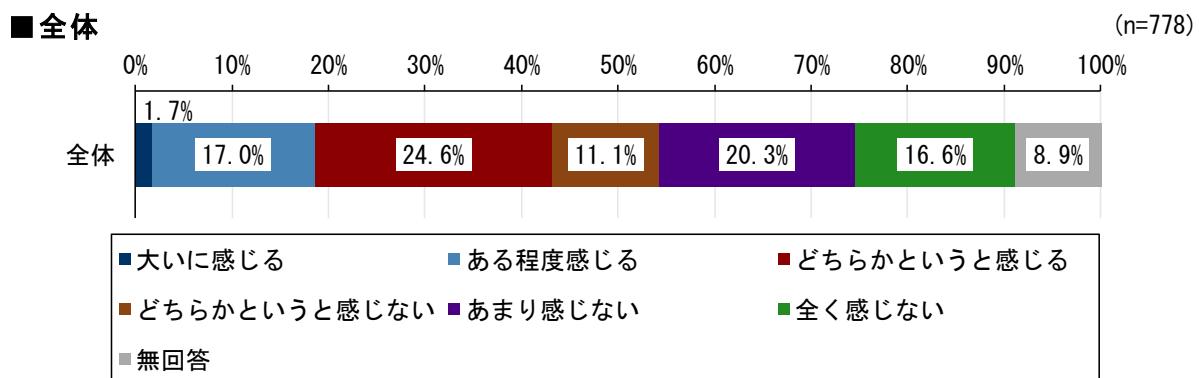


問13 あなたは、子育て支援情報を得ることができていると感じますか。

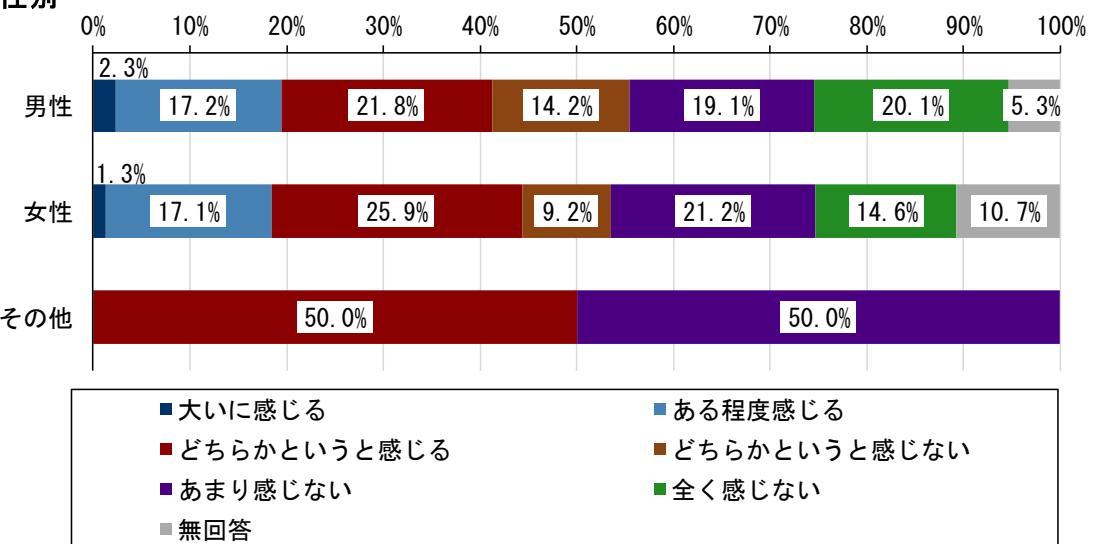
- ・全体で、【感じない】（「どちらかというと感じない」+「あまり感じない」+「全く感じない」）が47.9%と最も高く、【感じる】（「大いに感じる」+「ある程度感じる」+「どちらかというと感じる」）が43.2%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【感じない】が53.5%、次いで【感じる】が41.3%でした。『女性』は【感じない】が45.0%、次いで【感じる】が44.3%でした。
- ・年代別の場合、【感じる】では、『30~39歳』の回答者が62.4%で最も高く、次いで『40~49歳』が51.3%となっています。【感じない】では、『18~29歳』が70%以上となっています。
- ・子育て経験がある場合、【感じる】では『就学前（0~6歳まで）の子どもがいる』が72.1%と最も高く、次いで『中学生の子どもがいる』が69.2%、『小学生の子どもがいる』が69.1%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

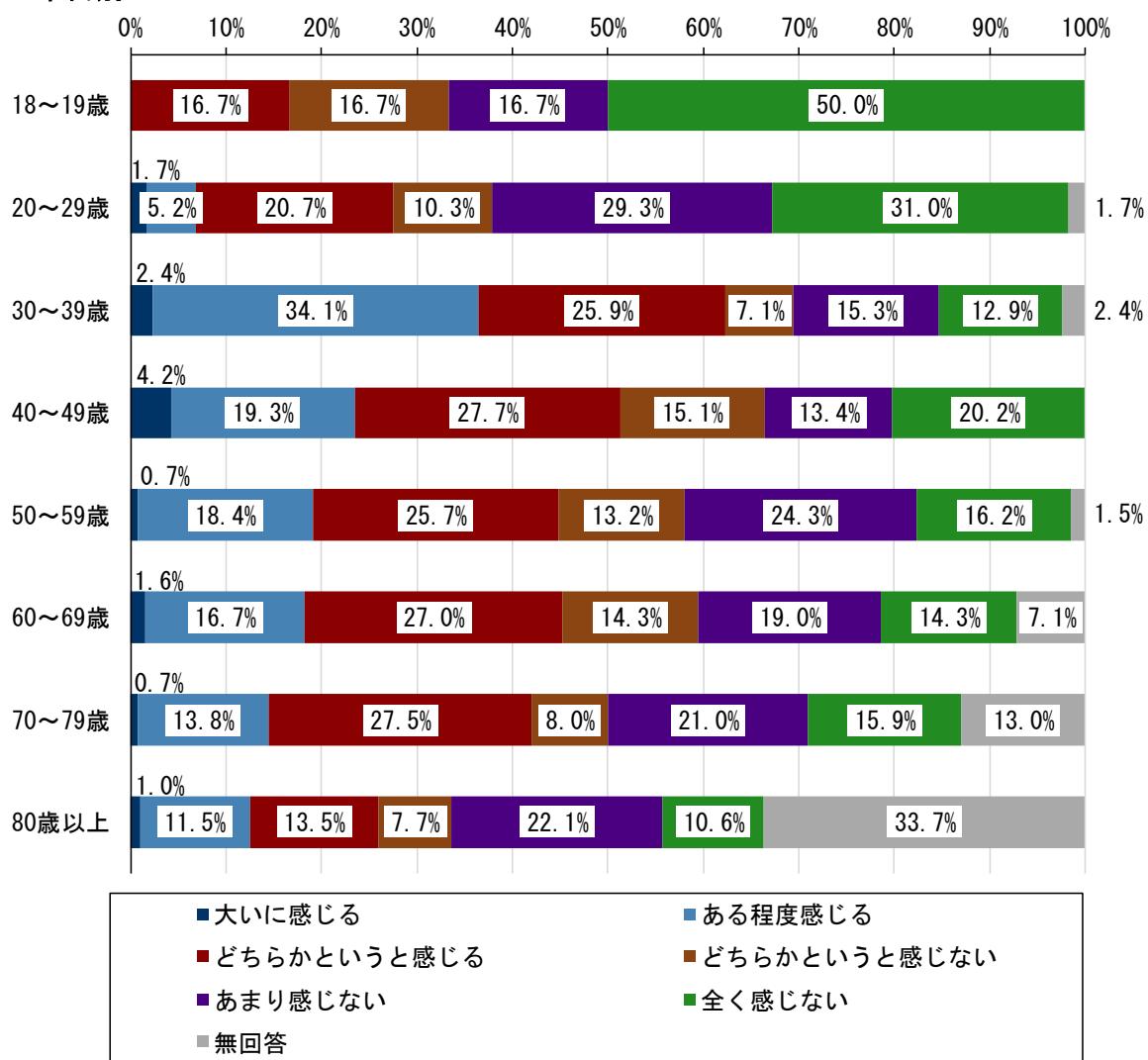
		回答者数	大いに感じ る	ある程度 感じる	どちらか とい うと 感じ る	どちらか とい うと 感じ ない	あまり感 じ ない	全く感 じ ない	無回答
性別	全体	778	1.7%	17.0%	24.6%	11.1%	20.3%	16.6%	8.9%
性別	男性	303	2.3%	17.2%	21.8%	14.2%	19.1%	20.1%	5.3%
	女性	467	1.3%	17.1%	25.9%	9.2%	21.2%	14.6%	10.7%
	その他	2	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
年代別	18~19歳	6	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	50.0%	0.0%
	20~29歳	58	1.7%	5.2%	20.7%	10.3%	29.3%	31.0%	1.7%
	30~39歳	85	2.4%	34.1%	25.9%	7.1%	15.3%	12.9%	2.4%
	40~49歳	119	4.2%	19.3%	27.7%	15.1%	13.4%	20.2%	0.0%
	50~59歳	136	0.7%	18.4%	25.7%	13.2%	24.3%	16.2%	1.5%
	60~69歳	126	1.6%	16.7%	27.0%	14.3%	19.0%	14.3%	7.1%
	70~79歳	138	0.7%	13.8%	27.5%	8.0%	21.0%	15.9%	13.0%
	80歳以上	104	1.0%	11.5%	13.5%	7.7%	22.1%	10.6%	33.7%
	無回答	6	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%



■性別



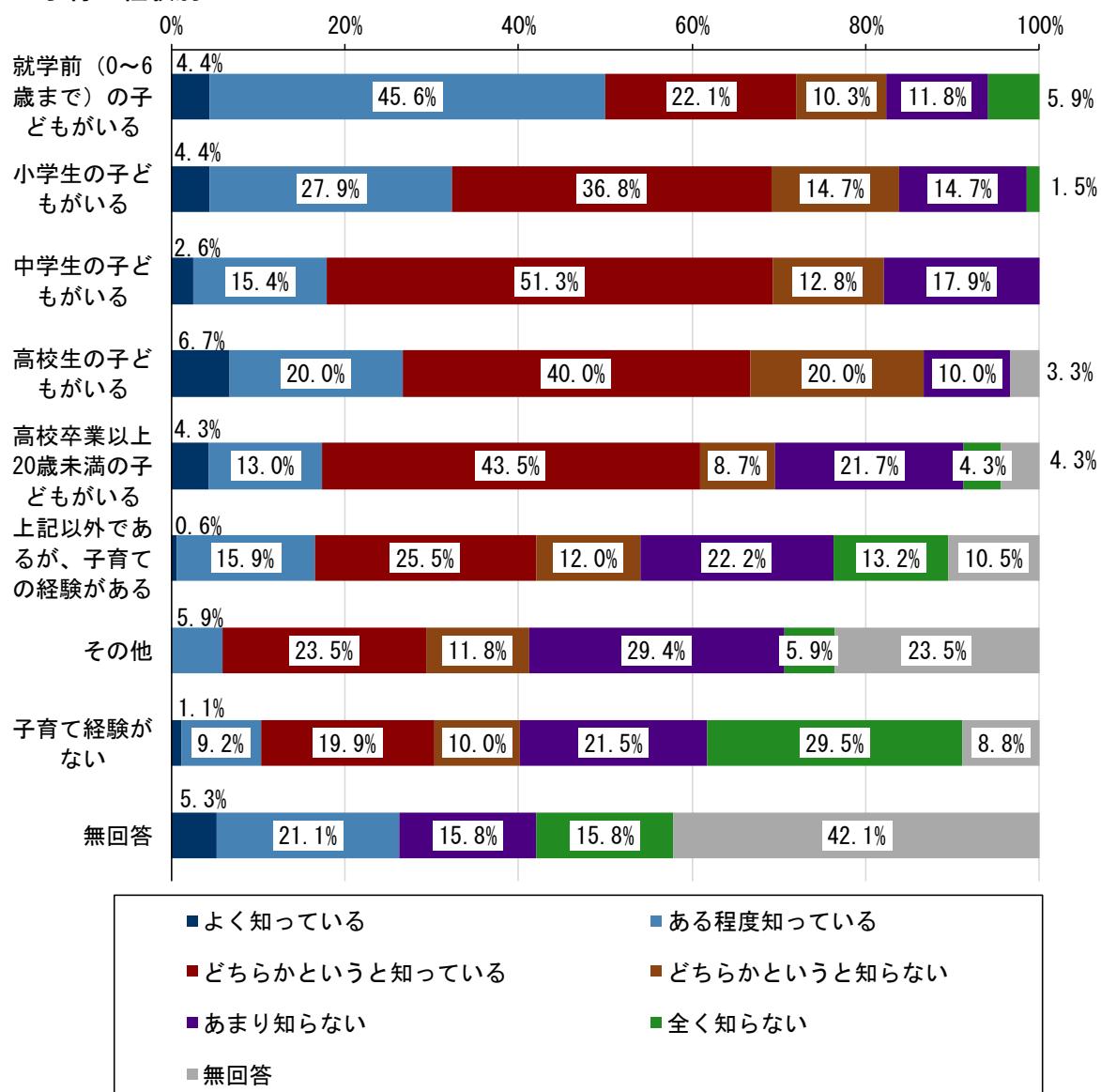
■年代別



＜子育て経験別集計表＞

	回答者数	大いに感 じる	ある程度 感じる	どちらか というと 感じる	どちらか というと 感じない	あまり感 じない	全く感 じない	無回答
就学前（0～6歳まで）の子どもがいる	68	4.4%	45.6%	22.1%	10.3%	11.8%	5.9%	0.0%
小学生の子どもがいる	68	4.4%	27.9%	36.8%	14.7%	14.7%	1.5%	0.0%
中学生の子どもがいる	39	2.6%	15.4%	51.3%	12.8%	17.9%	0.0%	0.0%
高校生の子どもがいる	30	6.7%	20.0%	40.0%	20.0%	10.0%	0.0%	3.3%
高校卒業以上20歳未満の子どもがいる	23	4.3%	13.0%	43.5%	8.7%	21.7%	4.3%	4.3%
上記以外であるが、子育ての経験がある	333	0.6%	15.9%	25.5%	12.0%	22.2%	13.2%	10.5%
その他	17	0.0%	5.9%	23.5%	11.8%	29.4%	5.9%	23.5%
子育て経験がない	261	1.1%	9.2%	19.9%	10.0%	21.5%	29.5%	8.8%
無回答	19	5.3%	21.1%	0.0%	0.0%	15.8%	15.8%	42.1%

■子育て経験別



問14 あなたが、子育て支援情報を得ることができないと感じない理由は何ですか。

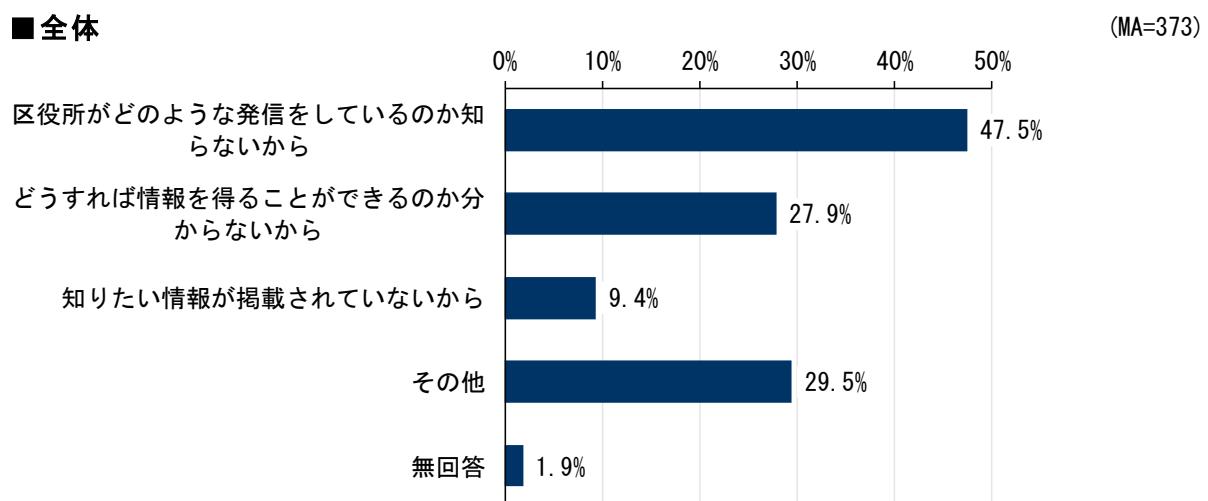
※問13で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

- ・全体で、「区役所がどのような発信をしているのか知らないから」が47.5%と最も高く、次いで「その他(子育てをしていない・子育てが終わった)」が29.5%、「どうすれば情報を得ることができのか分からないから」が27.9%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「区役所がどのような発信をしているのか知らないから」が50.0%で最も高く、『女性』も「区役所がどのような発信をしているのか知らないから」が45.2%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「区役所がどのような発信をしているのか知らないから」では『30~39歳』が70.0%と最も高く、次いで、『40~49歳』が55.2%、『60~69歳』が51.7%となっています。
- ・子育て経験がある場合、「区役所がどのような発信をしているのか知らないから」では『小学生の子どもがいる』が71.4%で最も高く、次いで『就学前(0~6歳まで)の子どもがいる』が68.4%、『中学生の子どもがいる』『高校生の子どもがいる』が66.7%となりました。

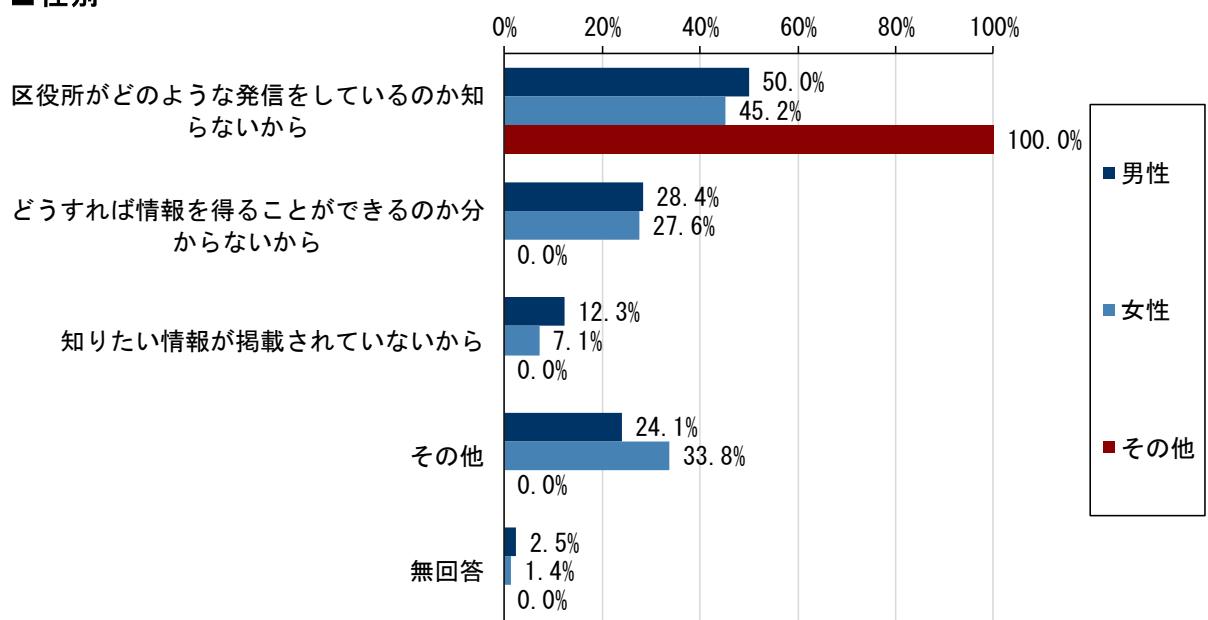
＜性別・年代別集計表＞

		回答者数	区役所がどのような発信をしているのか知らないから	どうすれば情報を得ることができのか分からないから	知りたい情報が掲載されていないから	その他	無回答
性別	全体	373	47.5%	27.9%	9.4%	29.5%	1.9%
	男性	162	50.0%	28.4%	12.3%	24.1%	2.5%
	女性	210	45.2%	27.6%	7.1%	33.8%	1.4%
	その他	1	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年代別	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	18~19歳	5	40.0%	20.0%	0.0%	40.0%	0.0%
	20~29歳	41	48.8%	26.8%	4.9%	36.6%	0.0%
	30~39歳	30	70.0%	36.7%	6.7%	20.0%	0.0%
	40~49歳	58	55.2%	20.7%	12.1%	29.3%	0.0%
	50~59歳	73	41.1%	23.3%	5.5%	37.0%	0.0%
	60~69歳	60	51.7%	30.0%	6.7%	26.7%	1.7%
	70~79歳	62	41.9%	32.3%	12.9%	25.8%	8.1%
	80歳以上	42	33.3%	33.3%	16.7%	26.2%	2.4%
	無回答	2	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%

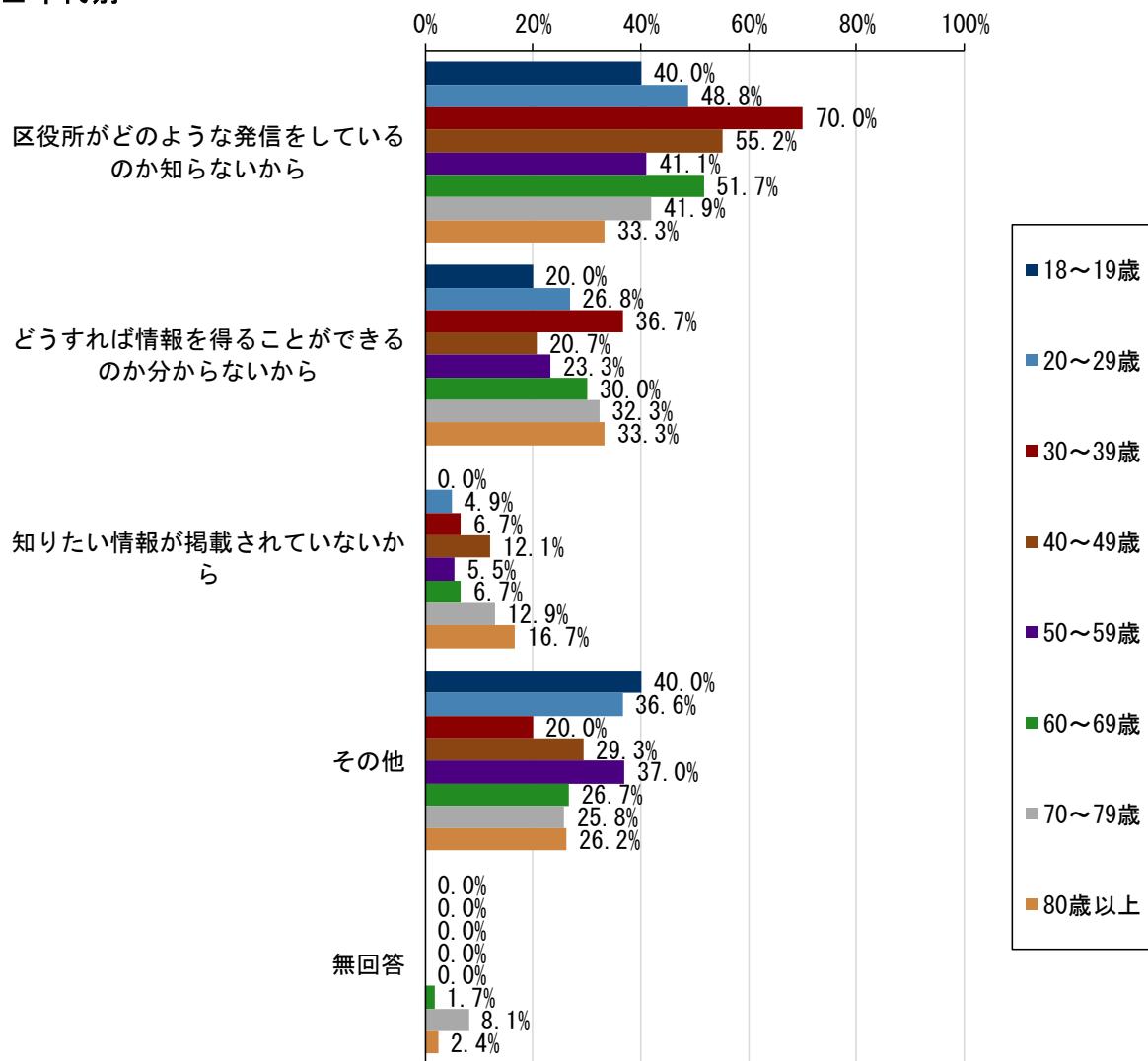
■ 全体



■ 性別



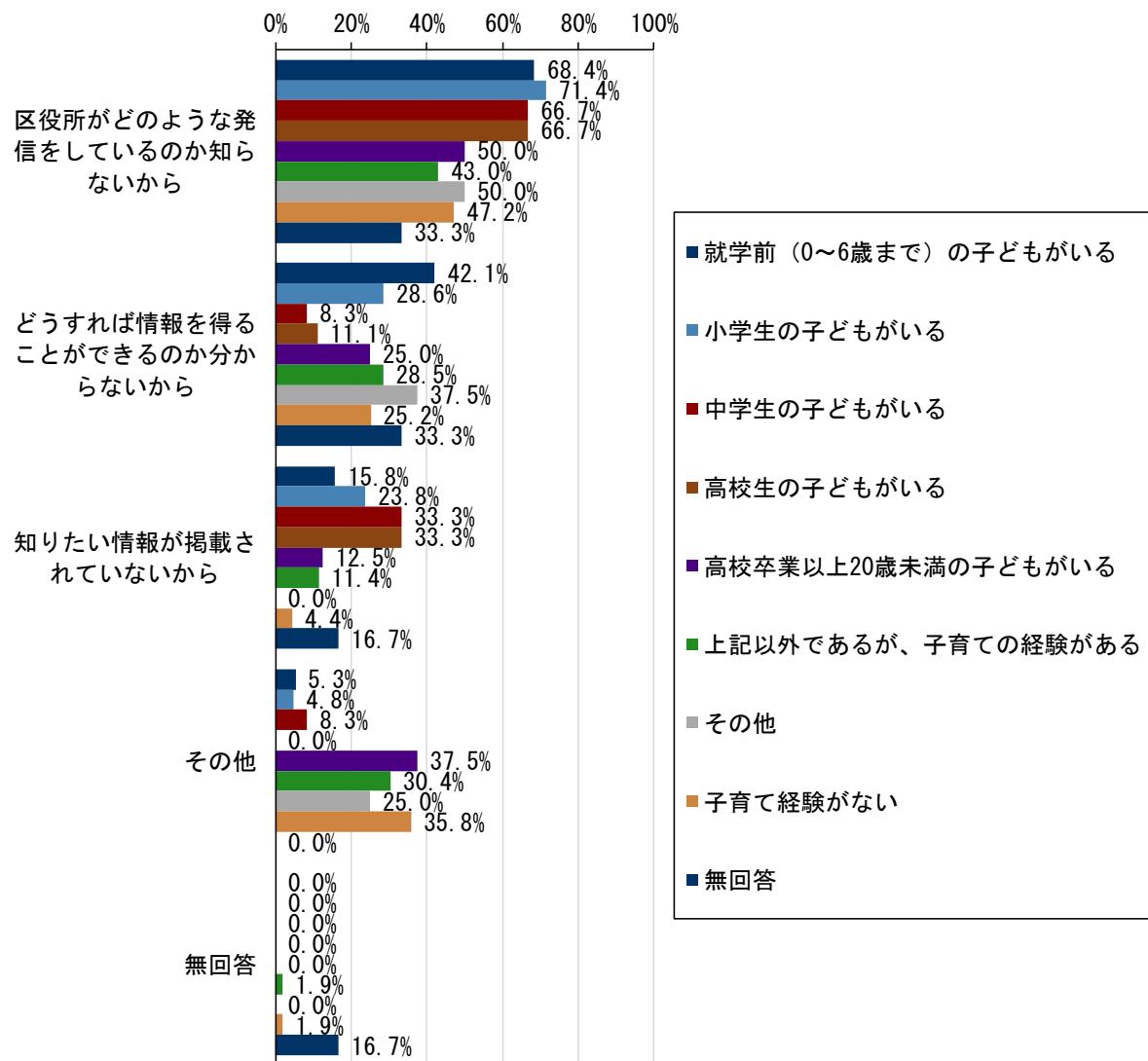
■年代別



＜子育て経験別集計表＞

	回答者数	区役所が どのような発信を している のか知ら ないから	どうすれ ば情報を 得ること ができる のか分か らないか ら	知りたい 情報が掲 載されて いないか ら	その他	無回答
就学前（0～6歳まで）の子どもがいる	19	68.4%	42.1%	15.8%	5.3%	0.0%
小学生の子どもがいる	21	71.4%	28.6%	23.8%	4.8%	0.0%
中学生の子どもがいる	12	66.7%	8.3%	33.3%	8.3%	0.0%
高校生の子どもがいる	9	66.7%	11.1%	33.3%	0.0%	0.0%
高校卒業以上20歳未満の子どもがいる	8	50.0%	25.0%	12.5%	37.5%	0.0%
上記以外であるが、子育ての経験がある	158	43.0%	28.5%	11.4%	30.4%	1.9%
その他	8	50.0%	37.5%	0.0%	25.0%	0.0%
子育て経験がない	159	47.2%	25.2%	4.4%	35.8%	1.9%
無回答	6	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%	16.7%

■子育て経験別

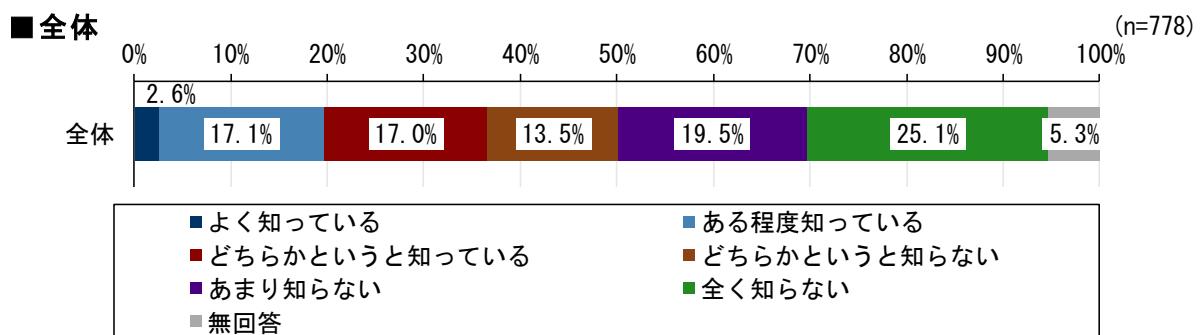


問15 あなたは、不登校やひきこもり、ヤングケアラーなど支援が必要な人やその家族等が相談できる窓口や居場所があることを知っていますか。

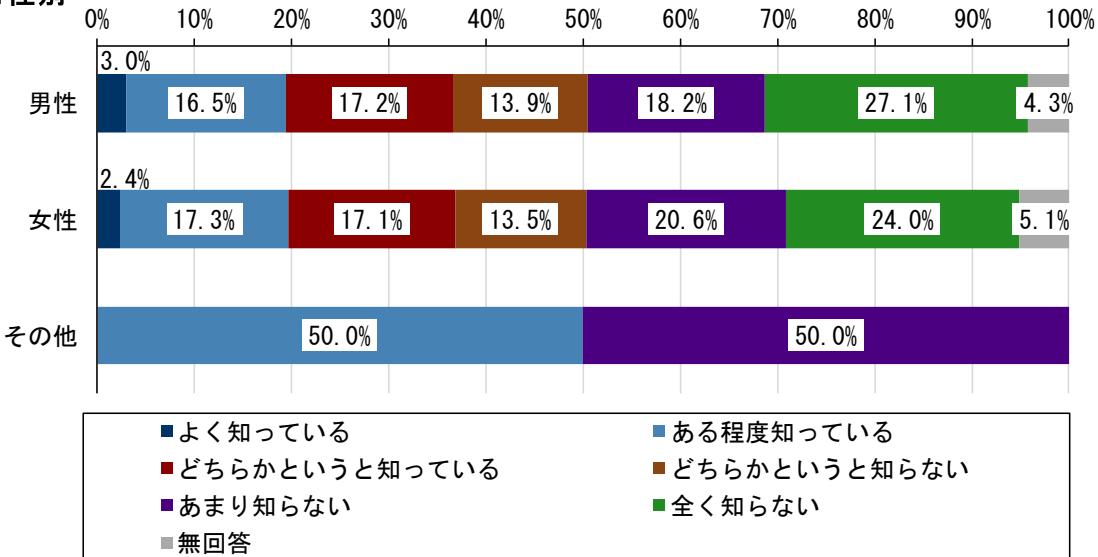
- ・全体で、【知らない】（「どちらかというと知らない」+「あまり知らない」+「全く知らない」）が58.1%と最も高く、【知っている】（「よく知っている」+「ある程度知っている」+「どちらかというと知っている」）が36.6%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【知らない】が59.1%、次いで【知っている】が36.6%でした。『女性』は【知らない】が58.0%、次いで【知っている】が36.8%でした。
- ・年代別の場合、【知っている】では、『18~19歳』が66.7%で最も高く、次いで『40~49歳』が47.1%となっています。【知らない】では、『80歳以上』が66.3%と最も高く、次いで『30~39歳』が65.9%でした。

＜性別・年代別集計表＞

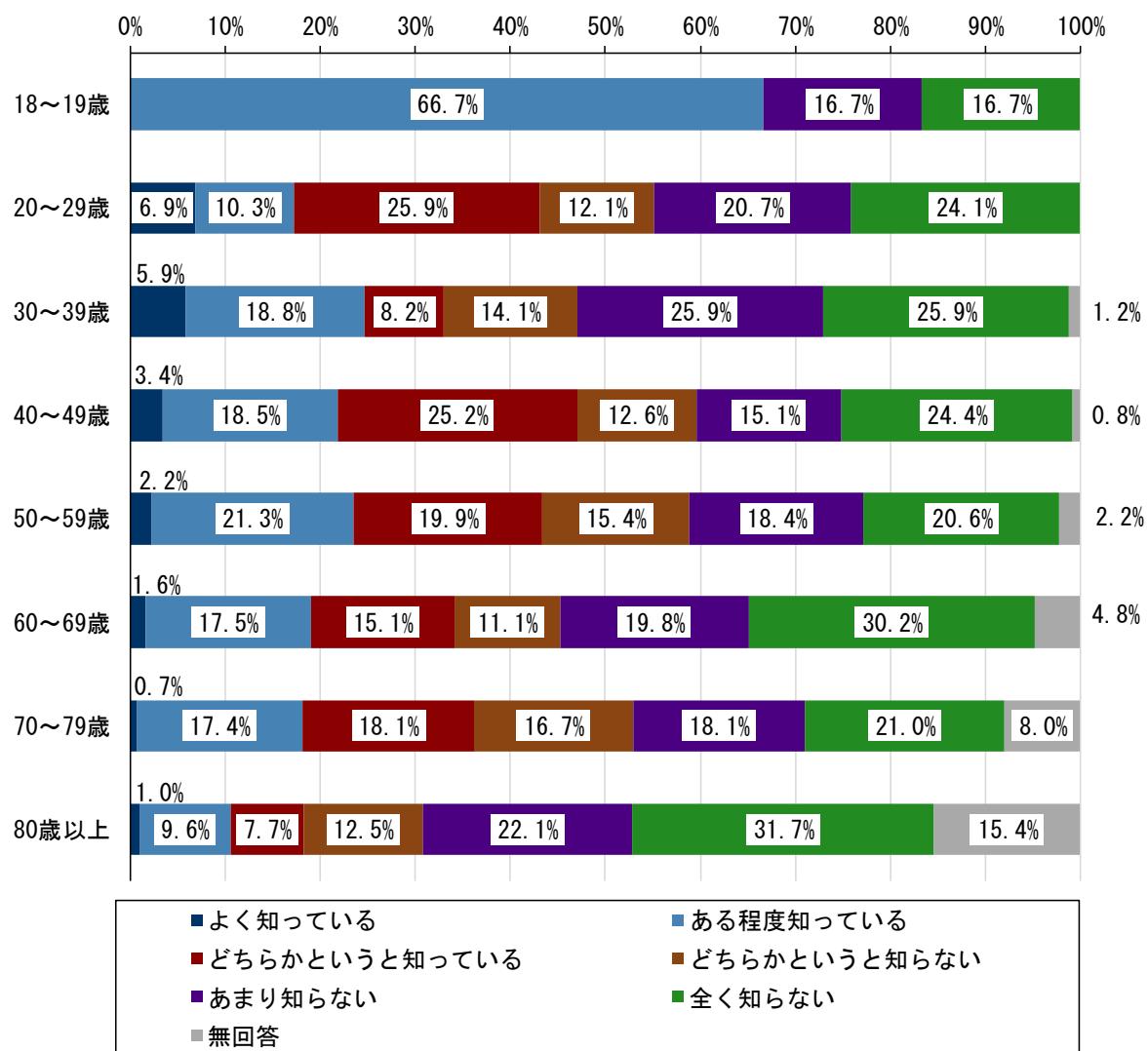
	回答者数	よく知っている	ある程度知っている	どちらかといふと知っている	どちらかといふと知らない	あまり知らない	全く知らない	無回答
全体	778	2.6%	17.1%	17.0%	13.5%	19.5%	25.1%	5.3%
性別								
男性	303	3.0%	16.5%	17.2%	13.9%	18.2%	27.1%	4.3%
女性	467	2.4%	17.3%	17.1%	13.5%	20.6%	24.0%	5.1%
その他	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
無回答	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	16.7%	66.7%
年代別								
18~19歳	6	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%
20~29歳	58	6.9%	10.3%	25.9%	12.1%	20.7%	24.1%	0.0%
30~39歳	85	5.9%	18.8%	8.2%	14.1%	25.9%	25.9%	1.2%
40~49歳	119	3.4%	18.5%	25.2%	12.6%	15.1%	24.4%	0.8%
50~59歳	136	2.2%	21.3%	19.9%	15.4%	18.4%	20.6%	2.2%
60~69歳	126	1.6%	17.5%	15.1%	11.1%	19.8%	30.2%	4.8%
70~79歳	138	0.7%	17.4%	18.1%	16.7%	18.1%	21.0%	8.0%
80歳以上	104	1.0%	9.6%	7.7%	12.5%	22.1%	31.7%	15.4%
無回答	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	50.0%



■ 性別



■ 年代別



問16 あなたは、「ヤングケアラー」について知っていますか。

また相談窓口が子育て相談室であることを知っていますか。

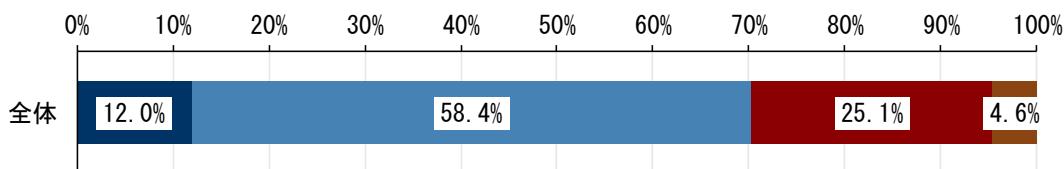
- ・全体で、「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない。」が 58.4%と最も高く、次いで、「ヤングケアラー」について知らない。」が 25.1%、「ヤングケアラー」について知っており、相談窓口も知っている。」が 12.0%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない。」が 53.5%で最も高く、『女性』も「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない。」が 62.1%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない。」では『50～59歳』のが 70.6%と最も高く、次いで、『60～69歳』が 66.7%、『40～49歳』が 65.5%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

		回答者数	「ヤング ケア ラー」に ついて 知ってお り、相談 窓口も 知ってい る。	「ヤング ケア ラー」に ついては 知ってい るが、相 談窓口は 知らな い。	「ヤング ケア ラー」に ついて知 らない。	無回答
	全体	778	12.0%	58.4%	25.1%	4.6%
性 別	男性	303	9.6%	53.5%	34.0%	3.0%
	女性	467	13.7%	62.1%	18.8%	5.4%
	その他	2	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	33.3%	33.3%	33.3%
年 代 別	18～19歳	6	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%
	20～29歳	58	19.0%	51.7%	29.3%	0.0%
	30～39歳	85	12.9%	56.5%	30.6%	0.0%
	40～49歳	119	14.3%	65.5%	20.2%	0.0%
	50～59歳	136	11.8%	70.6%	15.4%	2.2%
	60～69歳	126	9.5%	66.7%	19.8%	4.0%
	70～79歳	138	13.0%	52.9%	25.4%	8.7%
	80歳以上	104	6.7%	37.5%	41.3%	14.4%
	無回答	6	0.0%	66.7%	16.7%	16.7%

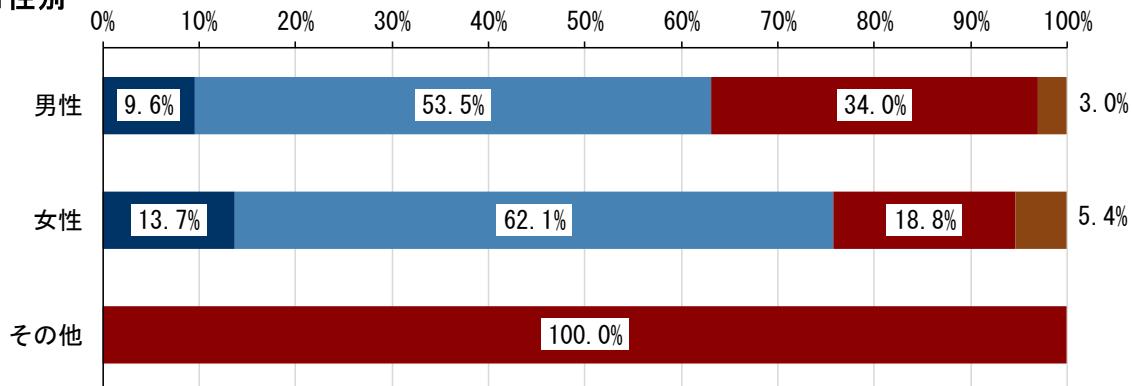
■ 全体

(n=778)



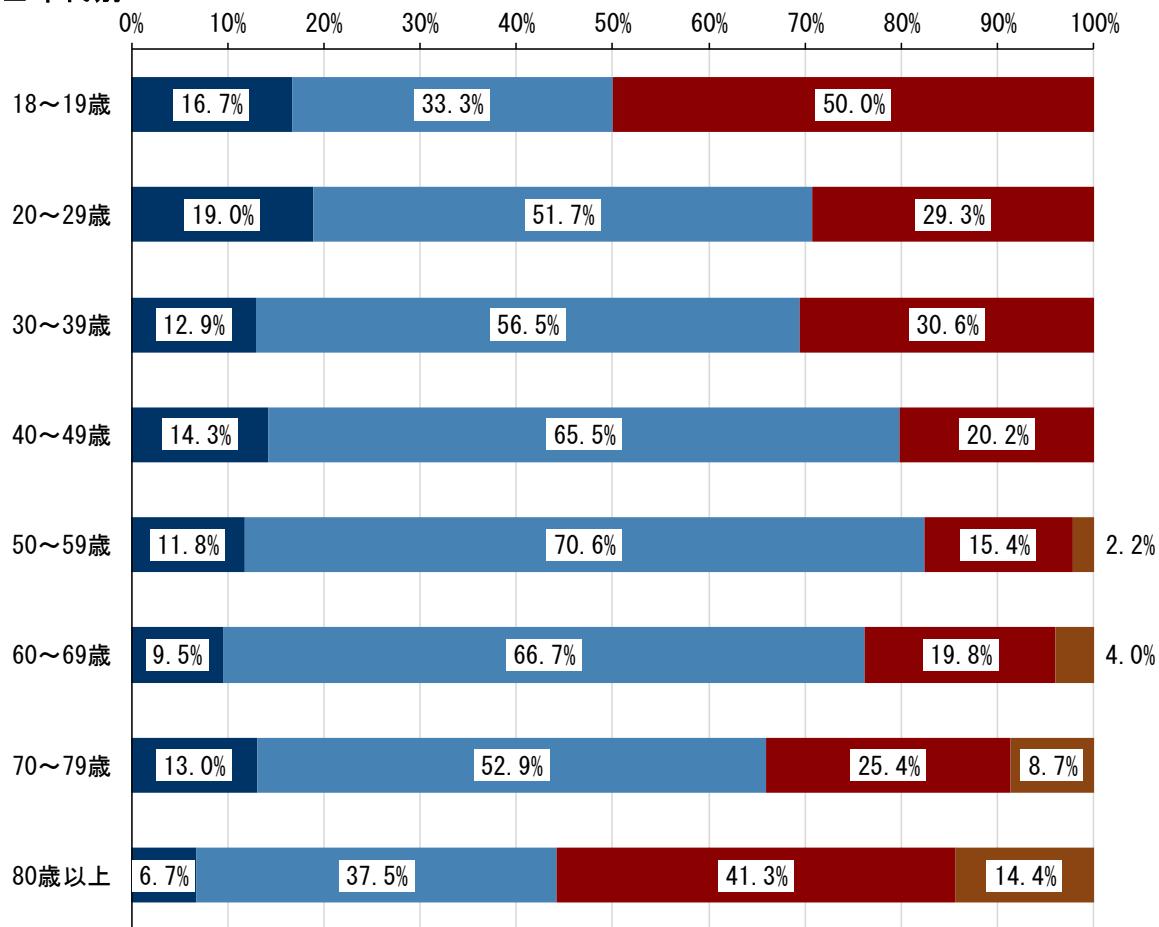
- 「ヤングケアラー」について知っており、相談窓口も知っている。
- 「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない。
- 「ヤングケアラー」について知らない。
- 無回答

■ 性別



- 「ヤングケアラー」について知っており、相談窓口も知っている。
- 「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない。
- 「ヤングケアラー」について知らない。
- 無回答

■ 年代別



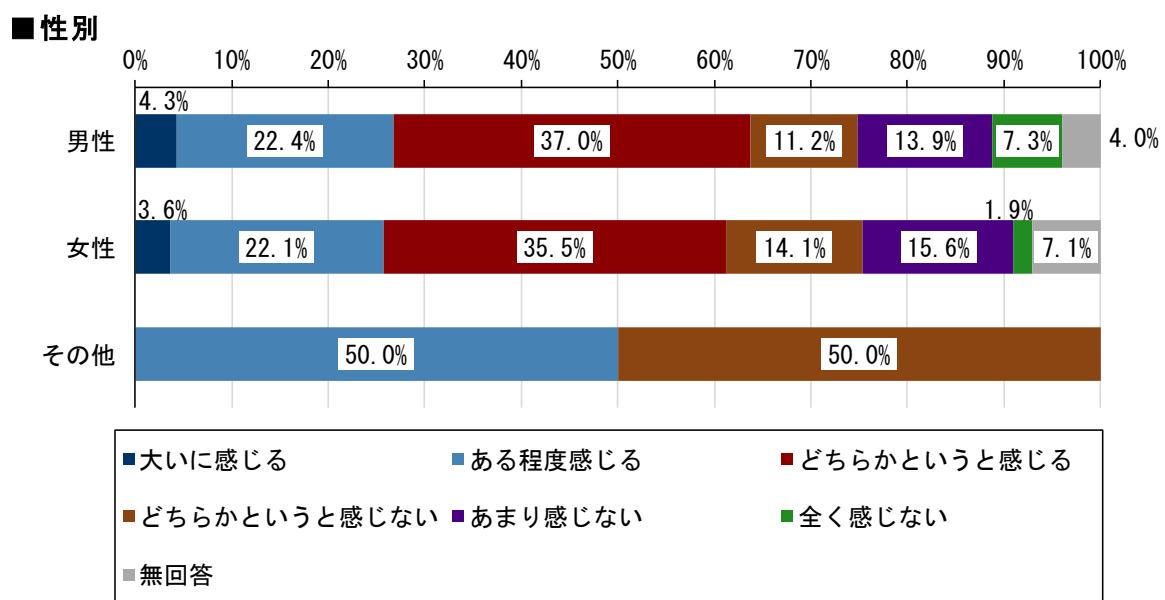
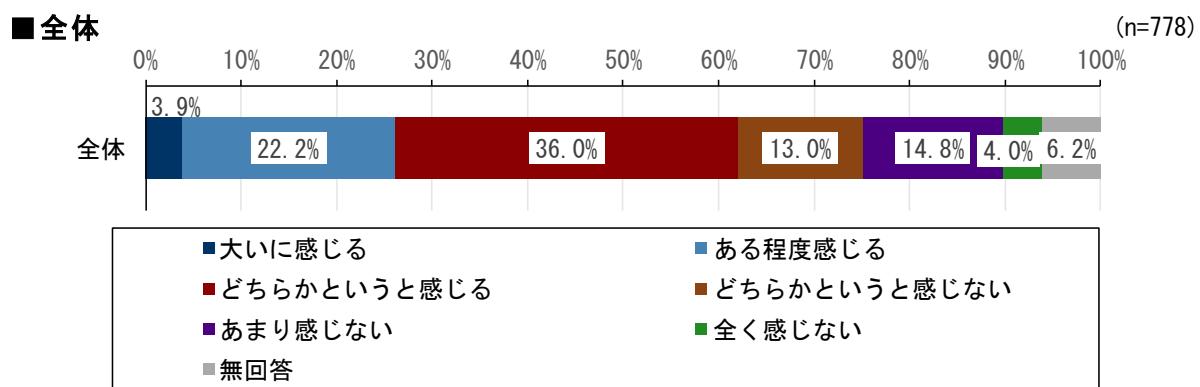
- 「ヤングケアラー」について知っている。
- 「ヤングケアラー」については知っているが、相談窓口は知らない。
- 「ヤングケアラー」について知らない。
- 無回答

問17 あなたは、住吉区は学校・家庭・地域が連携して子どもが育まれているまちだと感じますか。

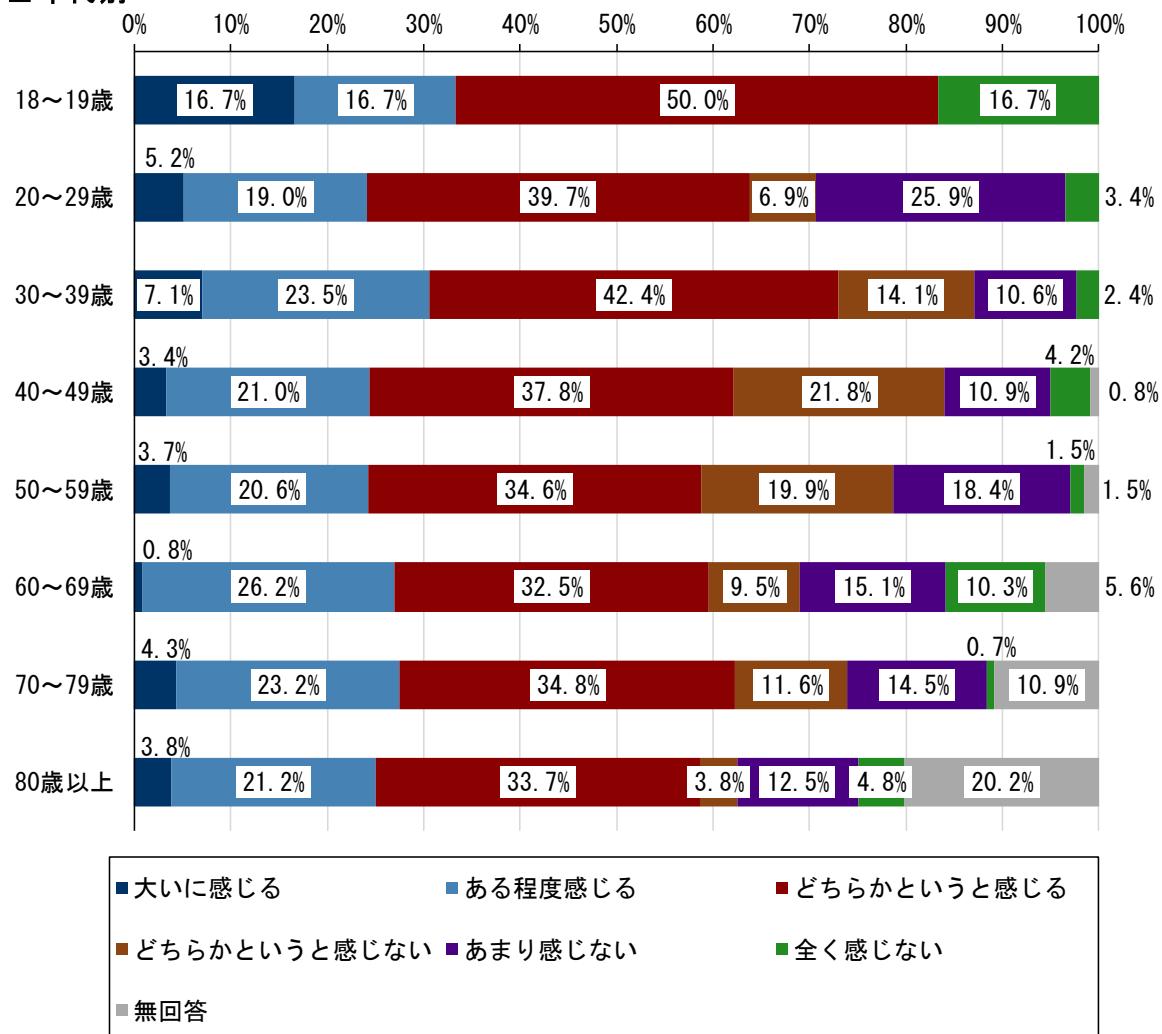
- ・全体で、【感じる】(「大いに感じる」+「ある程度感じる」+「どちらかというと感じる」) が 62.1% と最も高く、【感じない】(「どちらかというと感じない」+「あまり感じない」+「全く感じない」) が 31.7% となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【感じる】が 63.7%、次いで【感じない】が 32.3% でした。『女性』は【感じる】が 61.2%、次いで【感じない】が 31.7% でした。
- ・年代別の場合、【感じる】では、『18~19 歳』の回答者が 83.3% で最も高く、次いで『30~39 歳』が 72.9% となっています。【感じない】では、『50~59 歳』が 39.7% と最も高く、次いで『40~49 歳』が 37.0% でした。

＜性別・年代別集計表＞

		回答者数	大いに感じる	ある程度感じる	どちらかというと感じる	どちらかというと感じない	あまり感じない	全く感じない	無回答
全体		778	3.9%	22.2%	36.0%	13.0%	14.8%	4.0%	6.2%
性別	男性	303	4.3%	22.4%	37.0%	11.2%	13.9%	7.3%	4.0%
	女性	467	3.6%	22.1%	35.5%	14.1%	15.6%	1.9%	7.1%
	その他	2	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%
年代別	18~19歳	6	16.7%	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%
	20~29歳	58	5.2%	19.0%	39.7%	6.9%	25.9%	3.4%	0.0%
	30~39歳	85	7.1%	23.5%	42.4%	14.1%	10.6%	2.4%	0.0%
	40~49歳	119	3.4%	21.0%	37.8%	21.8%	10.9%	4.2%	0.8%
	50~59歳	136	3.7%	20.6%	34.6%	19.9%	18.4%	1.5%	1.5%
	60~69歳	126	0.8%	26.2%	32.5%	9.5%	15.1%	10.3%	5.6%
	70~79歳	138	4.3%	23.2%	34.8%	11.6%	14.5%	0.7%	10.9%
	80歳以上	104	3.8%	21.2%	33.7%	3.8%	12.5%	4.8%	20.2%
	無回答	6	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%



■ 年代別



問 18 あなたが、住吉区が学校・家庭・地域が連携して子どもが育まれているまちと感じない理由は何ですか。

※問 17 で「どちらかというと感じない」「あまり感じない」「全く感じない」を選択した方にお聞きします。

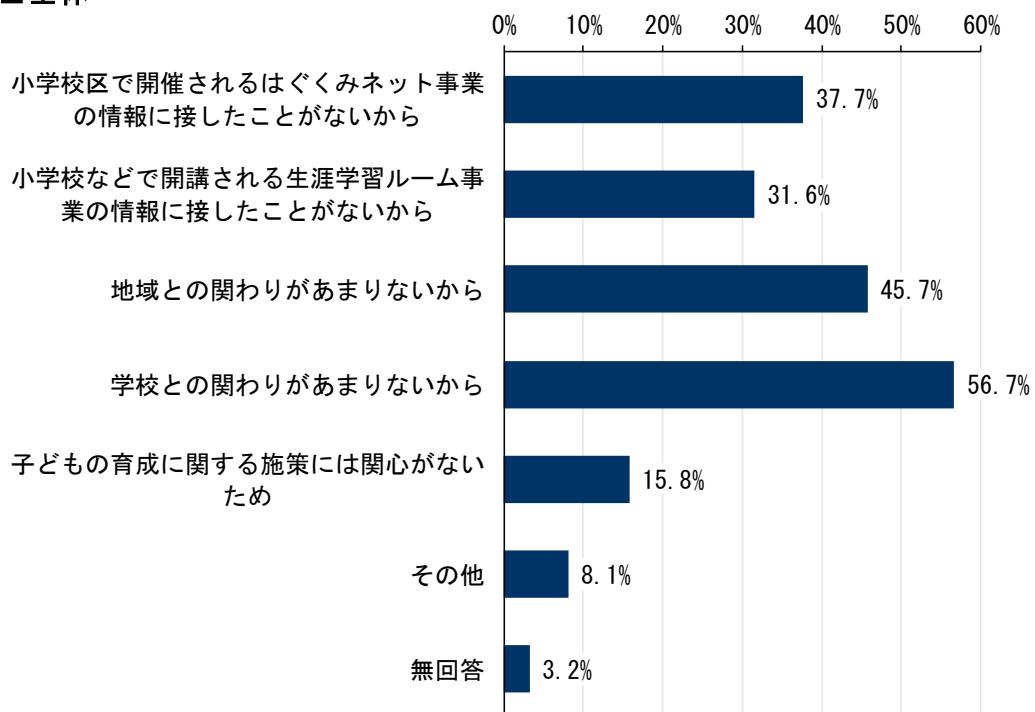
- ・全体で、「学校との関わりがあまりないから」が 56.7%と最も高く、次いで、「地域との関わりがあまりないから」が 45.7%、「小学校区で開催されるはぐくみネット事業の情報に接したことがないから」が 37.7%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「学校との関わりがあまりないから」が 56.1%で最も高く、『女性』も「学校との関わりがあまりないから」が 57.4%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「学校との関わりがあまりないから」では『70～79 歳』が 70.3%と最も高く、次いで、『80 歳以上』が 63.6%、『40～49 歳』が 56.8%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

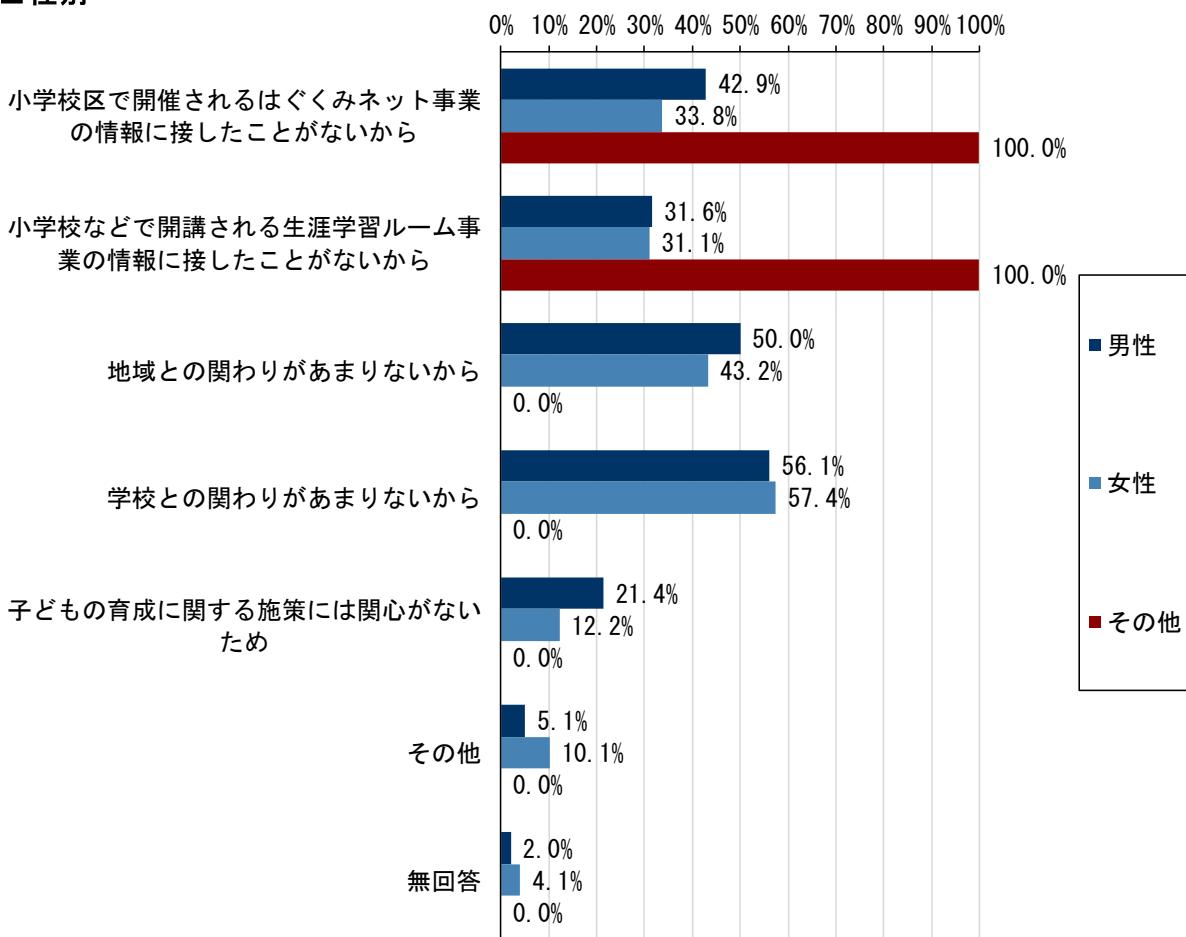
	回答者数	小学校区で開催されるはぐくみネット事業の情報に接したことがないから	小学校などで開講される生涯学習ルーム事業の情報に接したことがないから	地域との関わりがあまりないから	学校との関わりがあまりないから	子どもの育成に関する施策には関心がないため	その他	無回答
全体	247	37.7%	31.6%	45.7%	56.7%	15.8%	8.1%	3.2%
性別	男性	98	42.9%	31.6%	50.0%	56.1%	21.4%	5.1%
	女性	148	33.8%	31.1%	43.2%	57.4%	12.2%	10.1%
	その他	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年代別	18～19歳	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	20～29歳	21	42.9%	33.3%	61.9%	52.4%	19.0%	9.5%
	30～39歳	23	39.1%	30.4%	60.9%	47.8%	8.7%	8.7%
	40～49歳	44	47.7%	40.9%	54.5%	56.8%	13.6%	2.3%
	50～59歳	54	27.8%	27.8%	42.6%	55.6%	16.7%	9.3%
	60～69歳	44	36.4%	34.1%	43.2%	50.0%	15.9%	18.2%
	70～79歳	37	45.9%	27.0%	40.5%	70.3%	13.5%	2.7%
	80歳以上	22	27.3%	27.3%	22.7%	63.6%	27.3%	0.0%
	無回答	1	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%

■ 全体

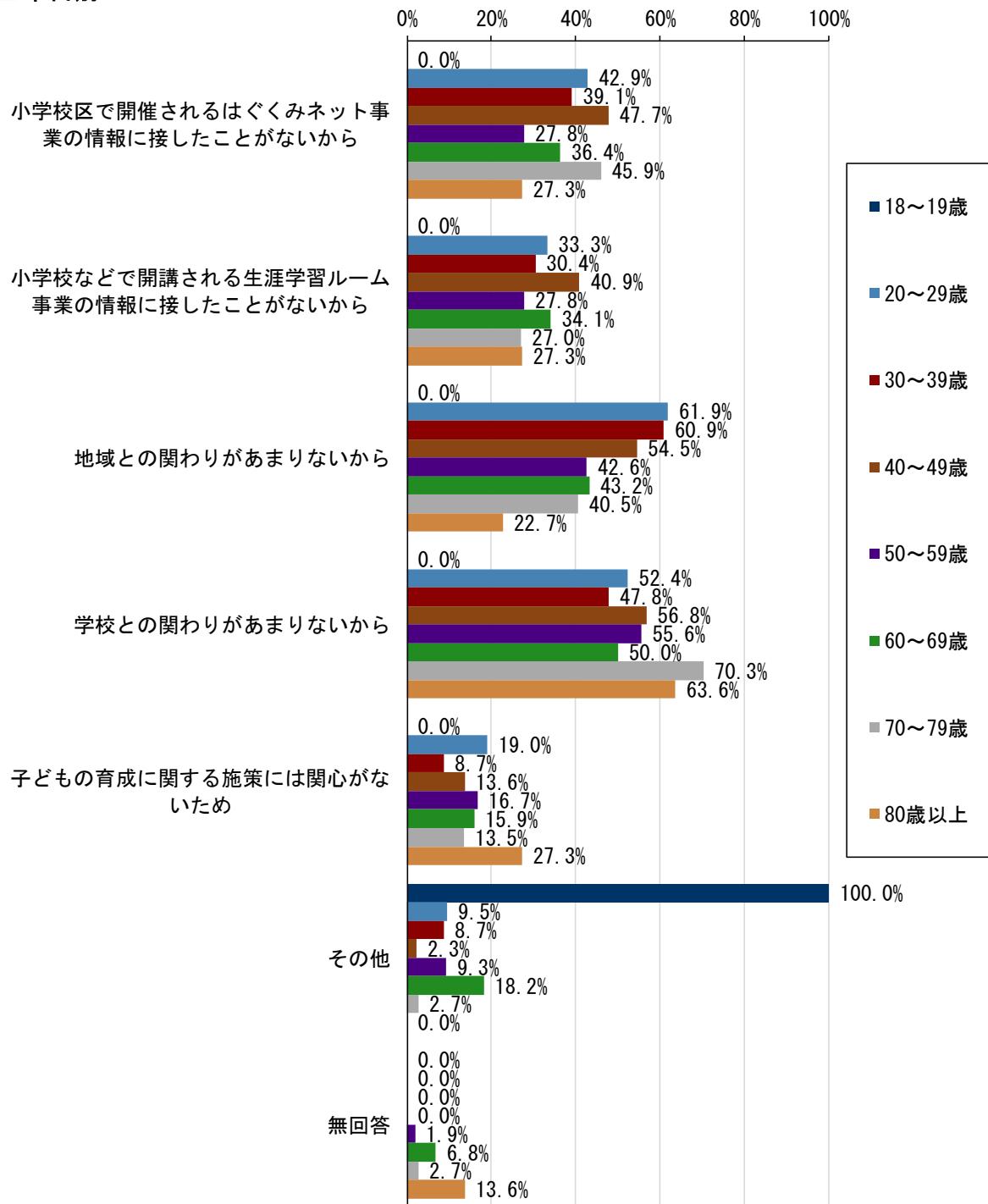
(MA=247)



■ 性別



■ 年代別

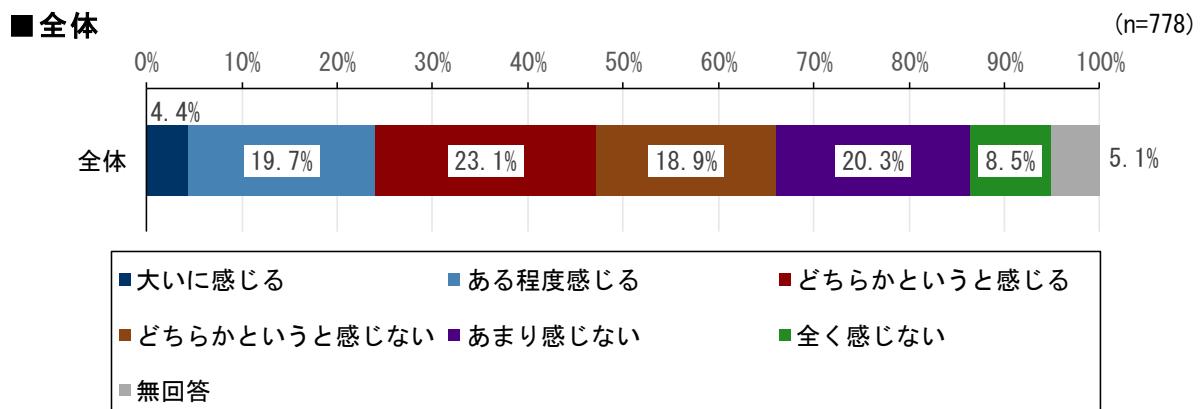


問19 あなたは、住吉区の学校園、地域などであいさつが活発に交わされていると感じますか。

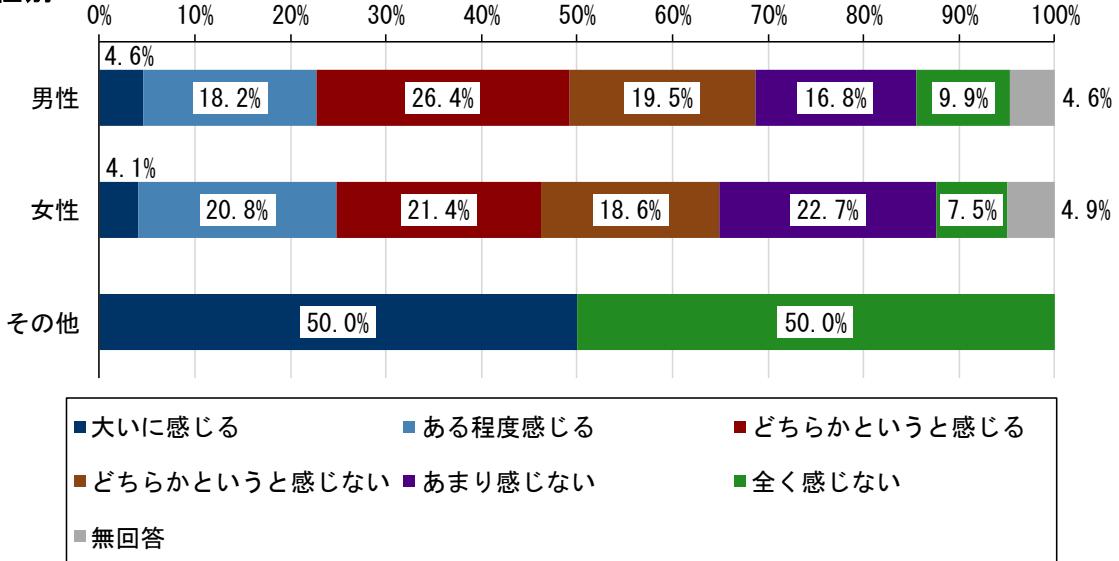
- ・全体で、【感じない】（「どちらかというと感じない」+「あまり感じない」+「全く感じない」）が47.7%と最も高く、【感じる】（「大いに感じる」+「ある程度感じる」+「どちらかというと感じる」）が47.2%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【感じる】が49.2%、次いで【感じない】が46.2%でした。『女性』は【感じない】が48.8%、次いで【感じる】が46.3%でした。
- ・年代別の場合、【感じる】では、『30~39歳』の回答者が58.8%で最も高く、次いで『40~49歳』が51.3%となっています。【感じない】では、『20~29歳』が56.9%と最も高く、次いで『50~59歳』が55.1%でした。

＜性別・年代別集計表＞

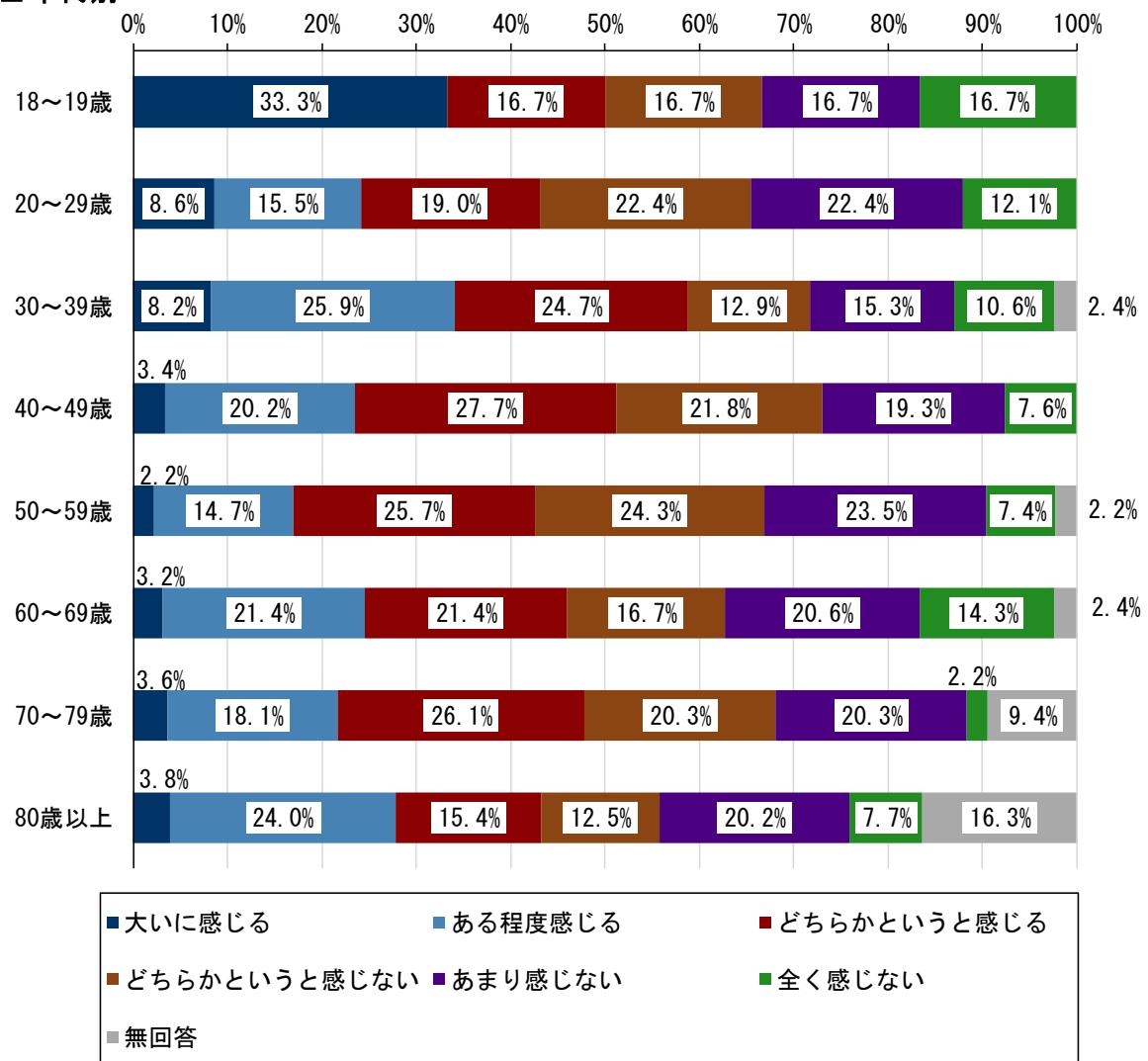
	回答者数	大いに感じ る	ある程度 感じる	どちらか とい うと 感じ る	どちらか とい うと 感じ ない	あまり感 じ ない	全く感 じ ない	無回答
全体	778	4.4%	19.7%	23.1%	18.9%	20.3%	8.5%	5.1%
性別	男性	303	4.6%	18.2%	26.4%	19.5%	16.8%	9.9%
	女性	467	4.1%	20.8%	21.4%	18.6%	22.7%	7.5%
	その他	2	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%
年代別	18~19歳	6	33.3%	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%
	20~29歳	58	8.6%	15.5%	19.0%	22.4%	22.4%	12.1%
	30~39歳	85	8.2%	25.9%	24.7%	12.9%	15.3%	10.6%
	40~49歳	119	3.4%	20.2%	27.7%	21.8%	19.3%	7.6%
	50~59歳	136	2.2%	14.7%	25.7%	24.3%	23.5%	7.4%
	60~69歳	126	3.2%	21.4%	21.4%	16.7%	20.6%	14.3%
	70~79歳	138	3.6%	18.1%	26.1%	20.3%	20.3%	2.2%
	80歳以上	104	3.8%	24.0%	15.4%	12.5%	20.2%	7.7%
	無回答	6	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	16.7%	33.3%



■ 性別



■ 年代別

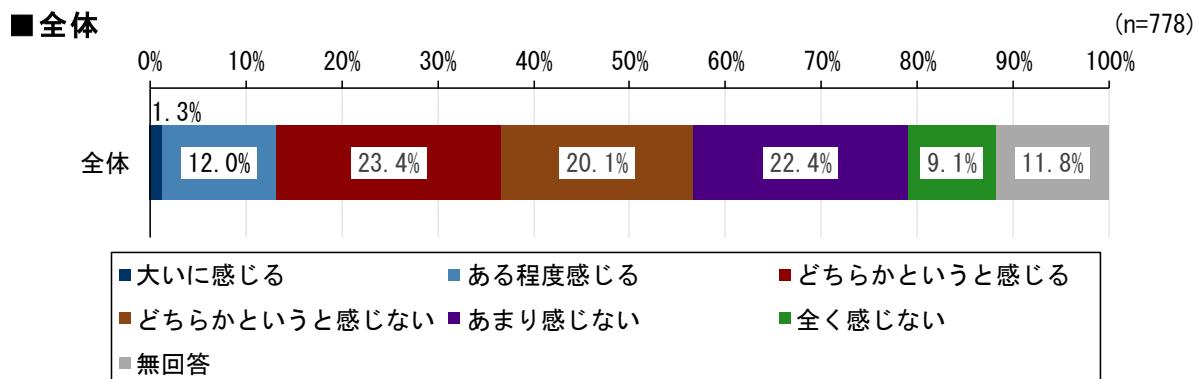


問20 あなたは、区民の意見が学校園の運営に反映され、学校や地域の実情に応じた教育が行われていると感じますか。

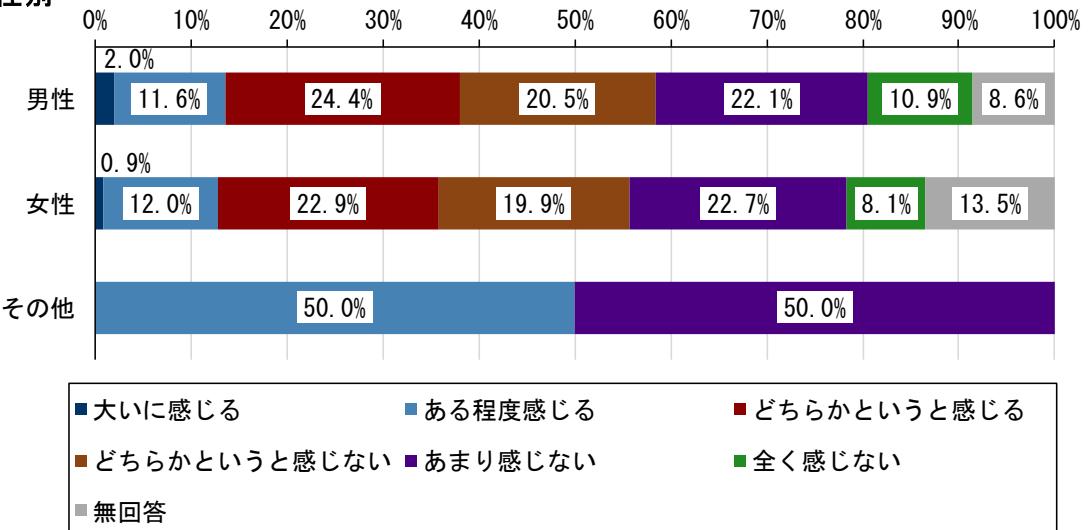
- ・全体で、【感じない】（「どちらかというと感じない」+「あまり感じない」+「全く感じない」）が51.5%と最も高く、【感じる】（「大いに感じる」+「ある程度感じる」+「どちらかというと感じる」）が36.6%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【感じない】が53.5%、次いで【感じる】が38.0%でした。『女性』は【感じない】が50.7%、次いで【感じる】が35.8%でした。
- ・年代別の場合、【感じる】では、『18~19歳』の回答者が66.7%で最も高く、次いで『30~39歳』が48.2%となっています。【感じない】では、『50~59歳』が64.7%と最も高く、次いで『40~49歳』が63.9%でした。

＜性別・年代別集計表＞

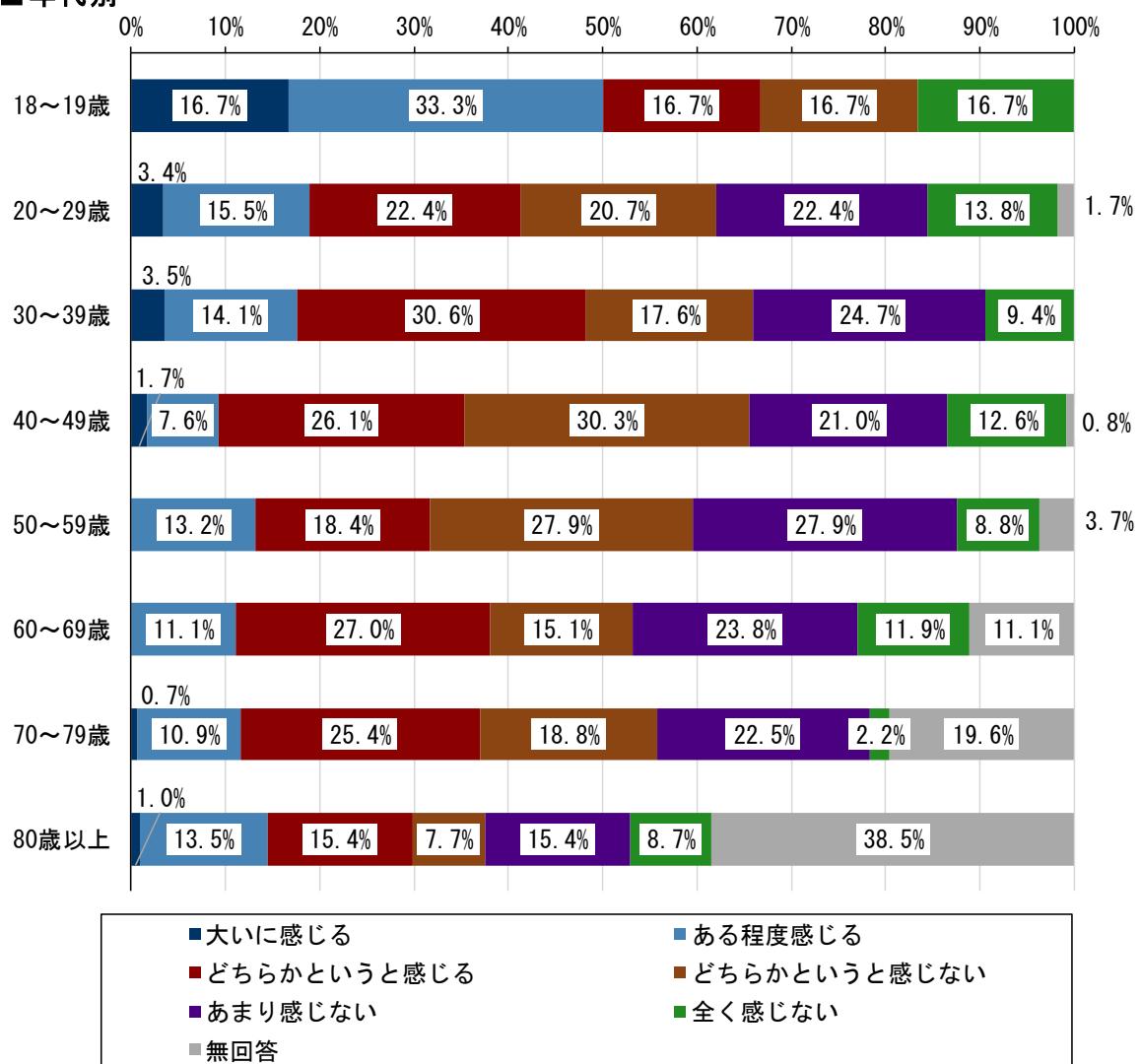
	回答者数	大いに感じ る	ある程度 感じる	どちらか とい うと 感じ る	どちらか とい うと 感じ ない	あまり感 じ ない	全く感 じ ない	無回答
全体	778	1.3%	12.0%	23.4%	20.1%	22.4%	9.1%	11.8%
性別								
男性	303	2.0%	11.6%	24.4%	20.5%	22.1%	10.9%	8.6%
女性	467	0.9%	12.0%	22.9%	19.9%	22.7%	8.1%	13.5%
その他	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
無回答	6	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%
年代別								
18~19歳	6	16.7%	33.3%	16.7%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
20~29歳	58	3.4%	15.5%	22.4%	20.7%	22.4%	13.8%	1.7%
30~39歳	85	3.5%	14.1%	30.6%	17.6%	24.7%	9.4%	0.0%
40~49歳	119	1.7%	7.6%	26.1%	30.3%	21.0%	12.6%	0.8%
50~59歳	136	0.0%	13.2%	18.4%	27.9%	27.9%	8.8%	3.7%
60~69歳	126	0.0%	11.1%	27.0%	15.1%	23.8%	11.9%	11.1%
70~79歳	138	0.7%	10.9%	25.4%	18.8%	22.5%	2.2%	19.6%
80歳以上	104	1.0%	13.5%	15.4%	7.7%	15.4%	8.7%	38.5%
無回答	6	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%	66.7%



■ 性別



■ 年代別

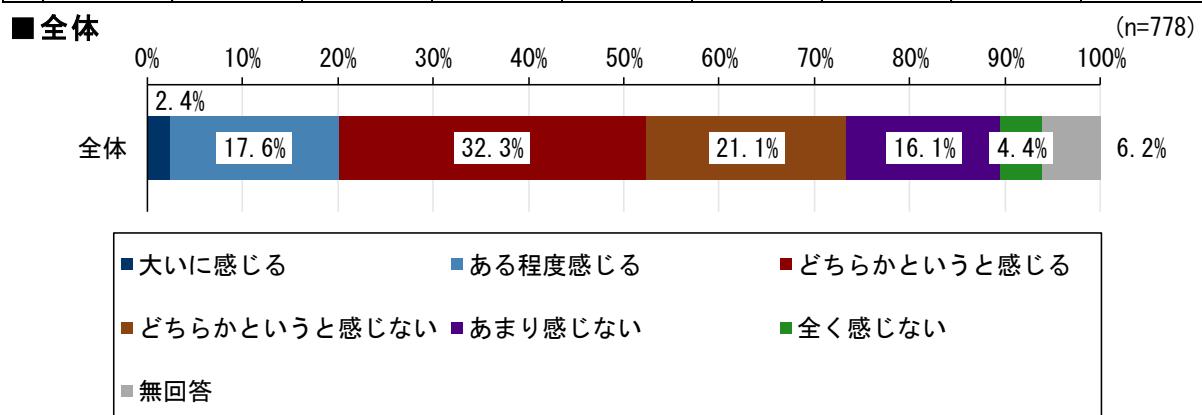


問21 あなたは、住吉区役所が区民の意見やニーズを把握し、区政の運営に反映するよう努めていると感じますか。

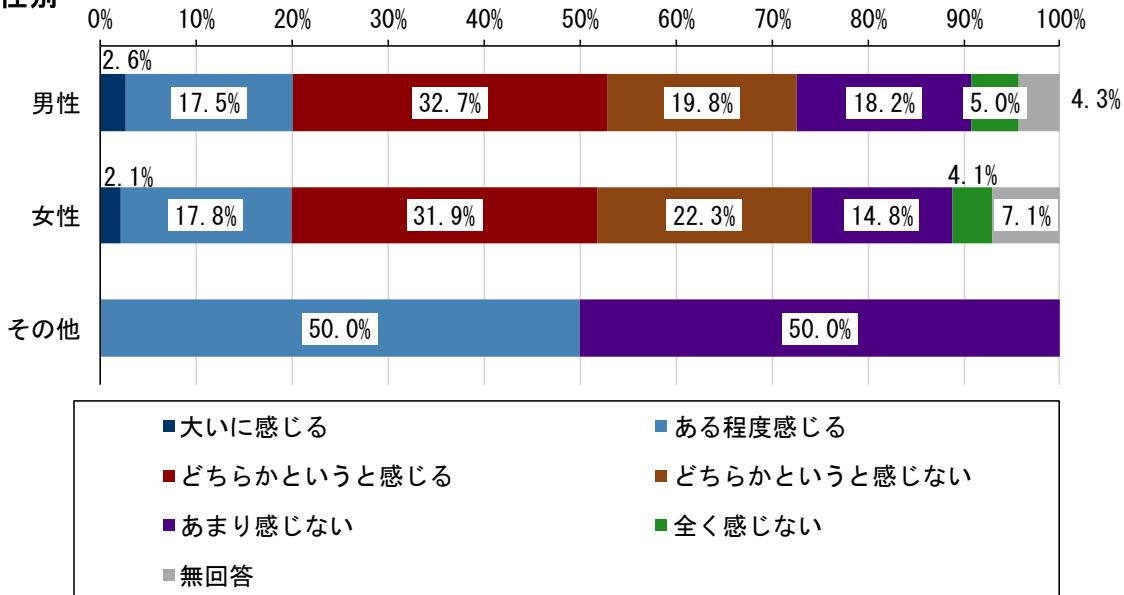
- ・全体で、【感じる】（「大いに感じる」+「ある程度感じる」+「どちらかというと感じる」）が 52.3% と最も高く、【感じない】（「どちらかというと感じない」+「あまり感じない」+「全く感じない」）が 41.5% となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【感じる】が 52.8%、次いで【感じない】が 42.9% でした。『女性』は【感じる】が 51.8%、次いで【感じない】が 41.1% でした。
- ・年代別の場合、【感じる】では、『18~19 歳』の回答者が 66.7% で最も高く、次いで『60~69 歳』が 60.3% となっています。【感じない】では、『40~49 歳』が 52.9% と最も高く、次いで『50~59 歳』が 49.3% でした。

＜性別・年代別集計表＞

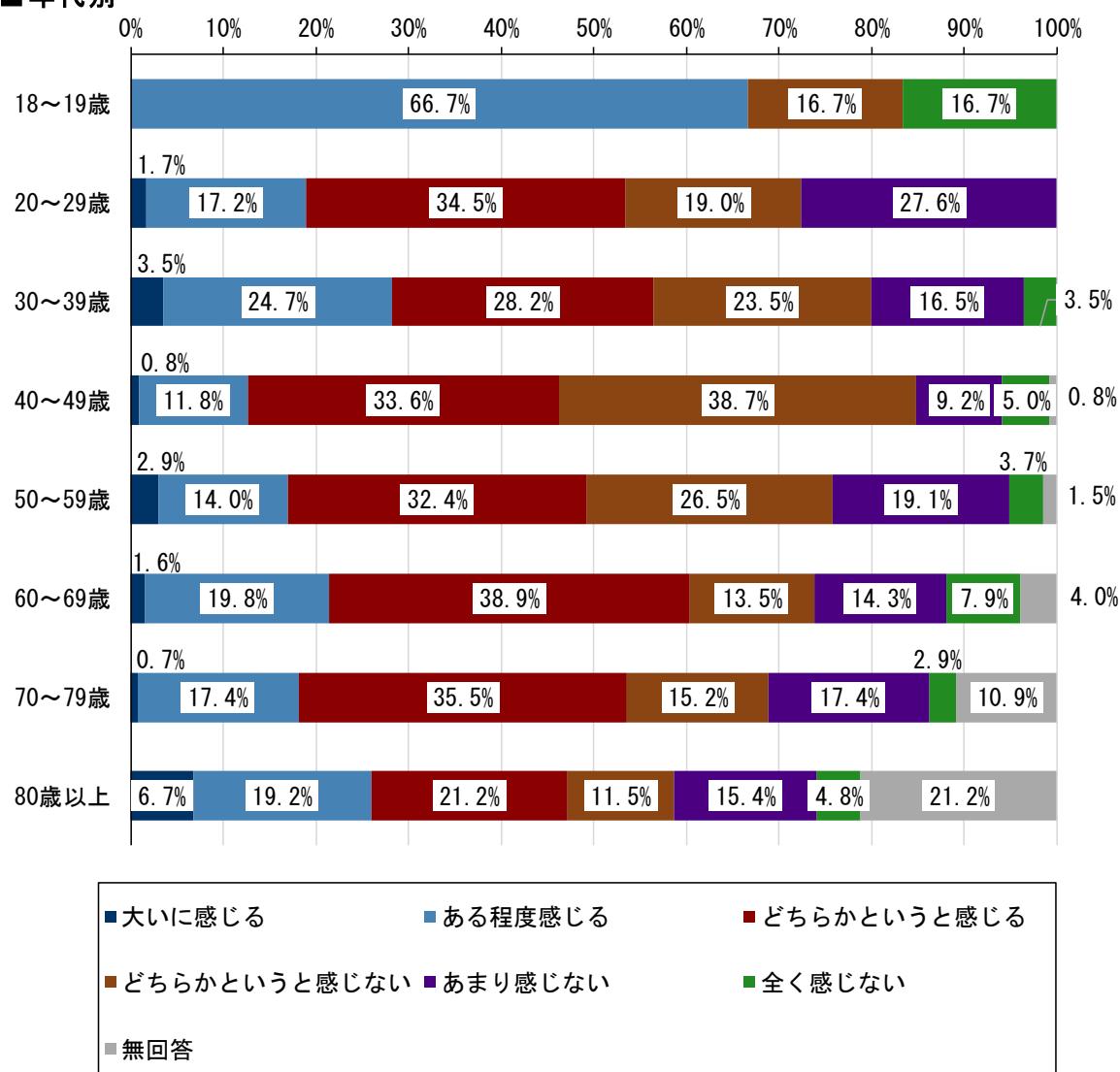
		回答者数	大いに感 じる	ある程度 感じる	どちらか とい うと 感 じ る	どちらか とい うと 感 じ 不 い	あまり感 じ 不 い	全く感 じ 不 い	無回答
性別	全体	778	2.4%	17.6%	32.3%	21.1%	16.1%	4.4%	6.2%
性別	男性	303	2.6%	17.5%	32.7%	19.8%	18.2%	5.0%	4.3%
	女性	467	2.1%	17.8%	31.9%	22.3%	14.8%	4.1%	7.1%
	その他	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%
年代別	18~19 歳	6	0.0%	66.7%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%
	20~29 歳	58	1.7%	17.2%	34.5%	19.0%	27.6%	0.0%	0.0%
	30~39 歳	85	3.5%	24.7%	28.2%	23.5%	16.5%	3.5%	0.0%
	40~49 歳	119	0.8%	11.8%	33.6%	38.7%	9.2%	5.0%	0.8%
	50~59 歳	136	2.9%	14.0%	32.4%	26.5%	19.1%	3.7%	1.5%
	60~69 歳	126	1.6%	19.8%	38.9%	13.5%	14.3%	7.9%	4.0%
	70~79 歳	138	0.7%	17.4%	35.5%	15.2%	17.4%	2.9%	10.9%
	80 歳以上	104	6.7%	19.2%	21.2%	11.5%	15.4%	4.8%	21.2%
	無回答	6	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%



■性別



■年代別

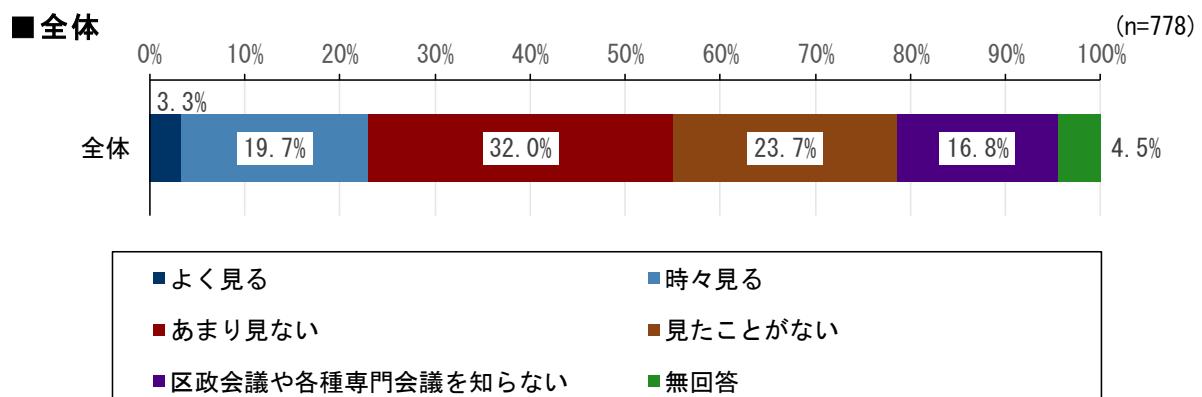


問22 あなたは、区役所が区政会議や各種専門会議を開催し、区民等からの意見を取り入れながら事業施策の運営を行っていることを、区の広報媒体で見たことがありますか。

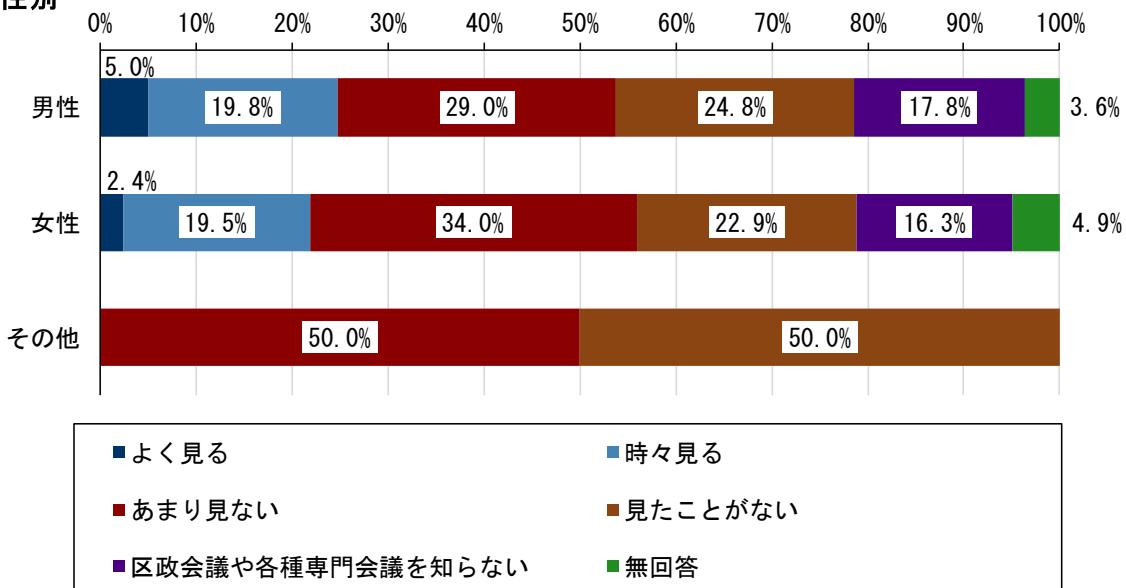
- ・全体で、「あまり見ない」が32.0%と最も高く、次いで「見たことがない」が23.7%、「時々見る」が19.7%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「あまり見ない」が29.0%で最も高く、『女性』も「あまり見ない」が34.0%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「あまり見ない」では『20～29歳』が37.9%と最も高く、次いで、『60～69歳』が36.5%、『50～59歳』が34.6%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

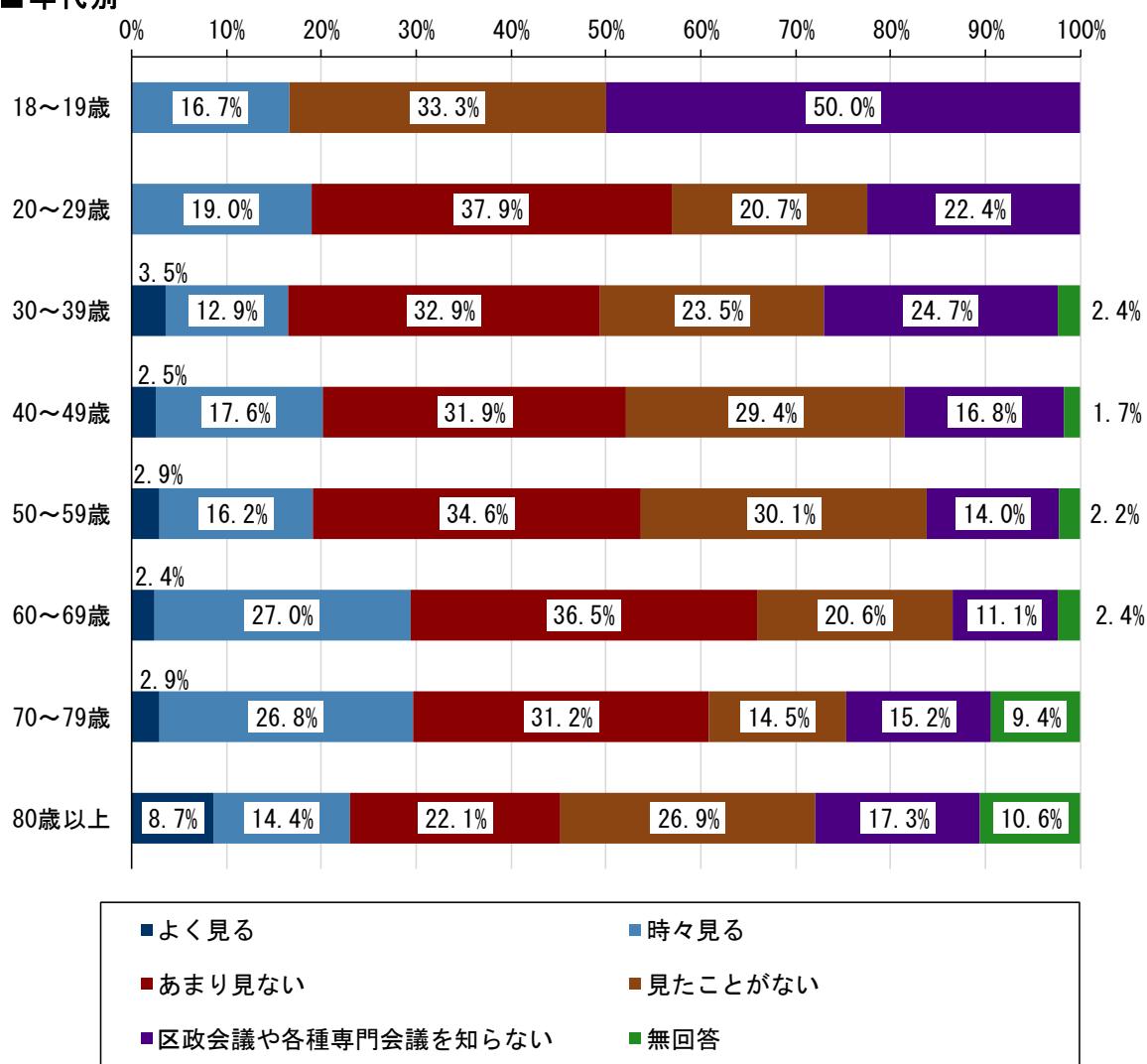
		回答者数	よく見る	時々見る	あまり見ない	見たことがない	区政会議や各種専門会議を知らない	無回答
性別	全体	778	3.3%	19.7%	32.0%	23.7%	16.8%	4.5%
性別	男性	303	5.0%	19.8%	29.0%	24.8%	17.8%	3.6%
	女性	467	2.4%	19.5%	34.0%	22.9%	16.3%	4.9%
	その他	2	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	33.3%	16.7%	16.7%	16.7%	16.7%
年代別	18～19歳	6	0.0%	16.7%	0.0%	33.3%	50.0%	0.0%
	20～29歳	58	0.0%	19.0%	37.9%	20.7%	22.4%	0.0%
	30～39歳	85	3.5%	12.9%	32.9%	23.5%	24.7%	2.4%
	40～49歳	119	2.5%	17.6%	31.9%	29.4%	16.8%	1.7%
	50～59歳	136	2.9%	16.2%	34.6%	30.1%	14.0%	2.2%
	60～69歳	126	2.4%	27.0%	36.5%	20.6%	11.1%	2.4%
	70～79歳	138	2.9%	26.8%	31.2%	14.5%	15.2%	9.4%
	80歳以上	104	8.7%	14.4%	22.1%	26.9%	17.3%	10.6%
	無回答	6	0.0%	16.7%	33.3%	0.0%	33.3%	16.7%



■ 性別



■ 年代別



問23 あなたが、住吉区に住んでいて不安に感じている事や困っていること、それに対して住吉区役所に実施してほしいと考える取組を教えてください。

住吉区に住んでいて不安に感じている事や困っていること、それに対して住吉区役所に実施してほしいと考える取組については 418 件の意見が寄せられました。

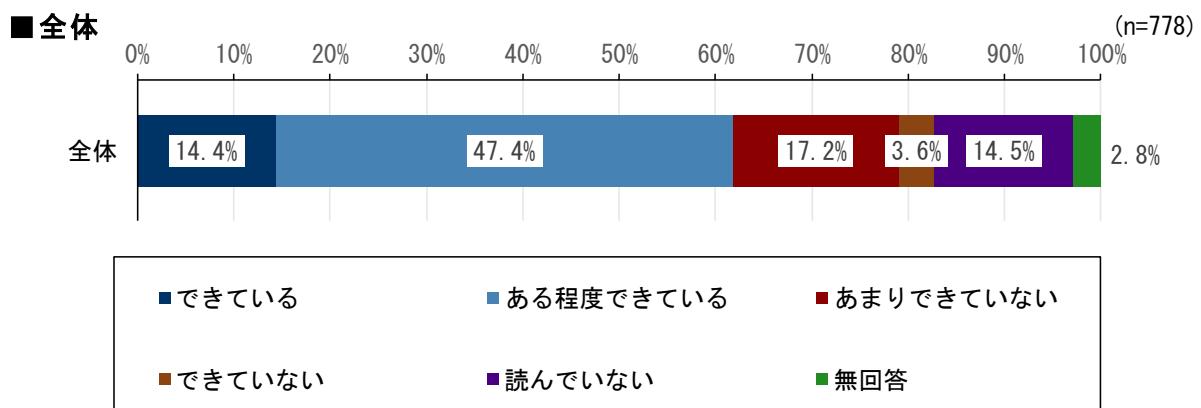
犯罪や、治安、マナーについて	117
特になし	92
道路の整備、街の設備関係	58
地域の活動、行政について	47
子育て支援や環境、子どもについて	33
災害、防災について	20
高齢者や障がい者、それに伴う制度について	19
その他	17
交通について	13
マイナンバーなどについて	2

問24 あなたは、区の様々な取組に関する情報を「広報すみよし」から得ることができますか。

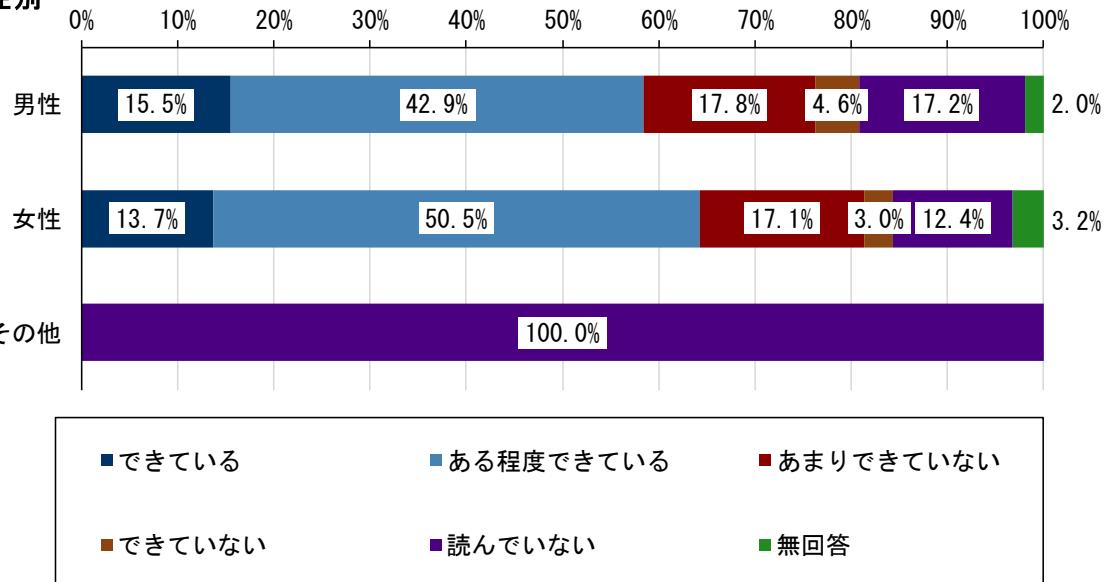
- ・全体で、【できている】（「できている」+「ある程度できている」）が61.8%と最も高く、【できていない】（「あまりできていない」+「できていない」）が20.8%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【できている】が58.4%、次いで【できていない】が22.4%でした。『女性』は【できている】が64.2%、次いで【できていない】が20.1%でした。
- ・年代別の場合、【できている】では、『70~79歳』の回答者が71.0%で最も高く、次いで『50~59歳』が66.9%となっています。『18~19歳』では、「読んでいない」の割合が83.3%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

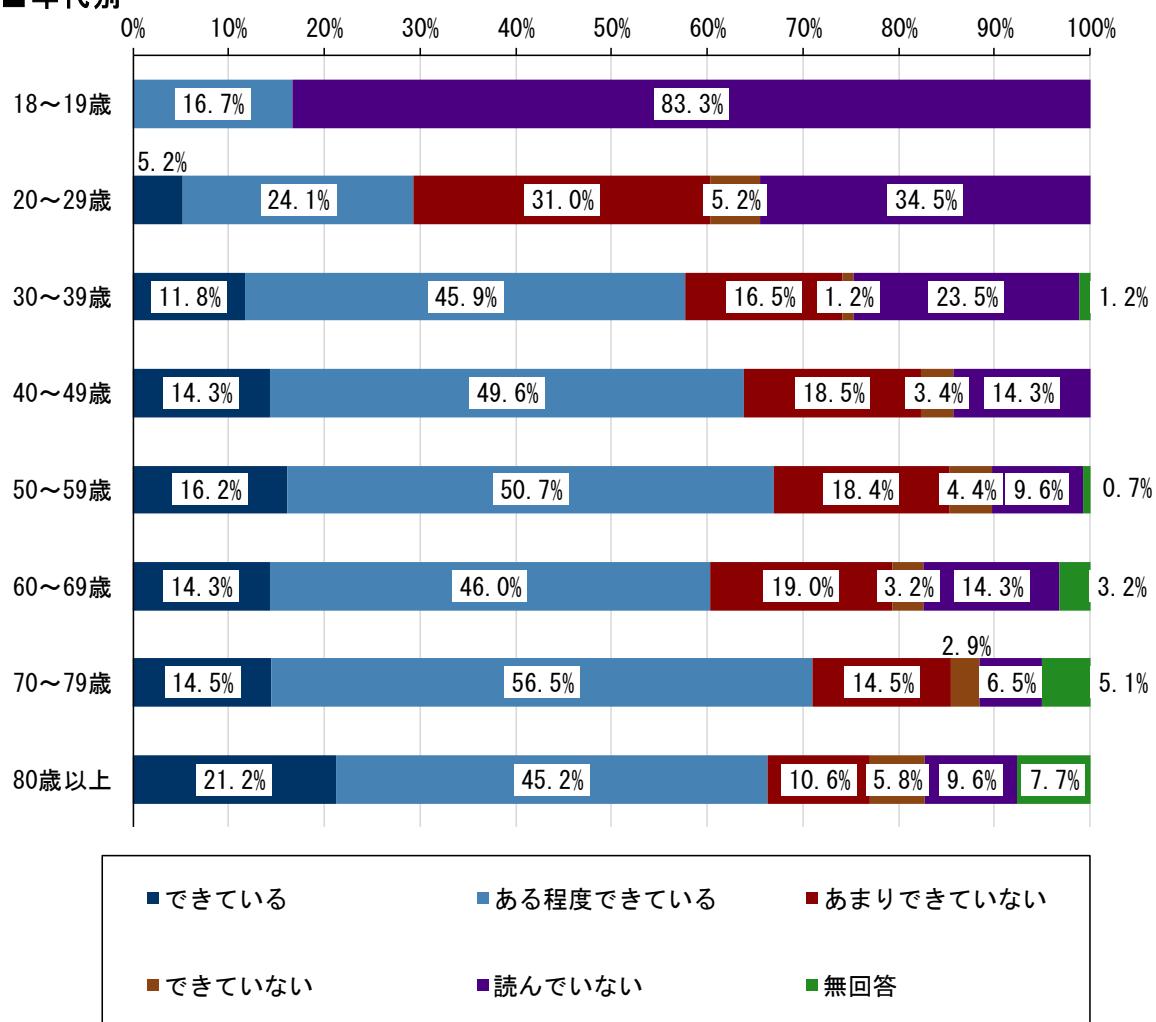
		回答者数	できてい る	ある程度 できてい る	あまりで きていな い	できてい ない	読んでい ない	無回答
全体		778	14.4%	47.4%	17.2%	3.6%	14.5%	2.8%
性別	男性	303	15.5%	42.9%	17.8%	4.6%	17.2%	2.0%
	女性	467	13.7%	50.5%	17.1%	3.0%	12.4%	3.2%
	その他	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	無回答	6	16.7%	50.0%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%
年代別	18~19歳	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	83.3%	0.0%
	20~29歳	58	5.2%	24.1%	31.0%	5.2%	34.5%	0.0%
	30~39歳	85	11.8%	45.9%	16.5%	1.2%	23.5%	1.2%
	40~49歳	119	14.3%	49.6%	18.5%	3.4%	14.3%	0.0%
	50~59歳	136	16.2%	50.7%	18.4%	4.4%	9.6%	0.7%
	60~69歳	126	14.3%	46.0%	19.0%	3.2%	14.3%	3.2%
	70~79歳	138	14.5%	56.5%	14.5%	2.9%	6.5%	5.1%
	80歳以上	104	21.2%	45.2%	10.6%	5.8%	9.6%	7.7%
	無回答	6	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%



■性別



■年代別

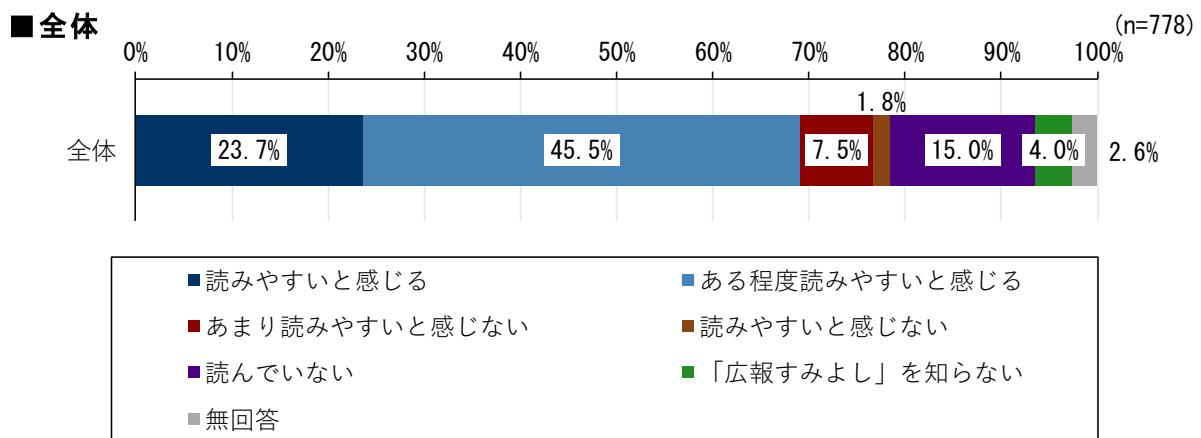


問25 あなたは、現在発行している「広報すみよし」の紙面について、読みやすいと感じますか。

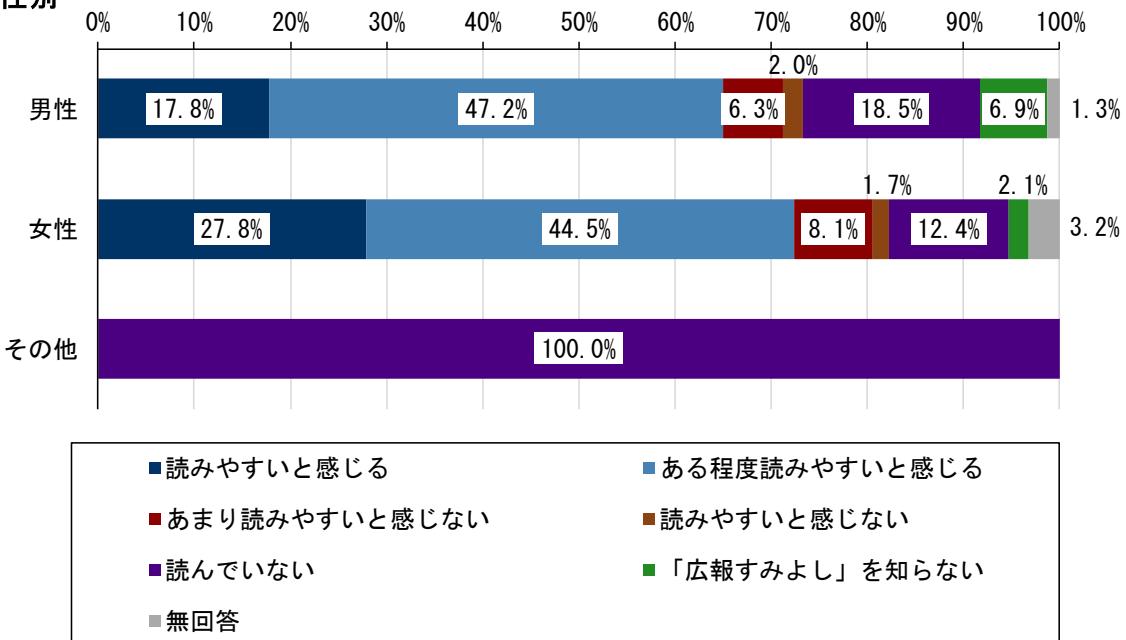
- ・全体で、【感じる】（「読みやすいと感じる」+「ある程度読みやすいと感じる」）が 69.2%と最も高く、次いで【感じない】（「あまり読みやすいと感じない」+「読みやすいと感じない」）が 9.3%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【感じる】が 65.0%で最も高く、『女性』も【感じる】が 72.4で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、【感じる】では『40~49 歳』が 74.8%と最も高く、次いで、『70~79 歳』が 74.6%、『80 歳以上』が 74.0%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

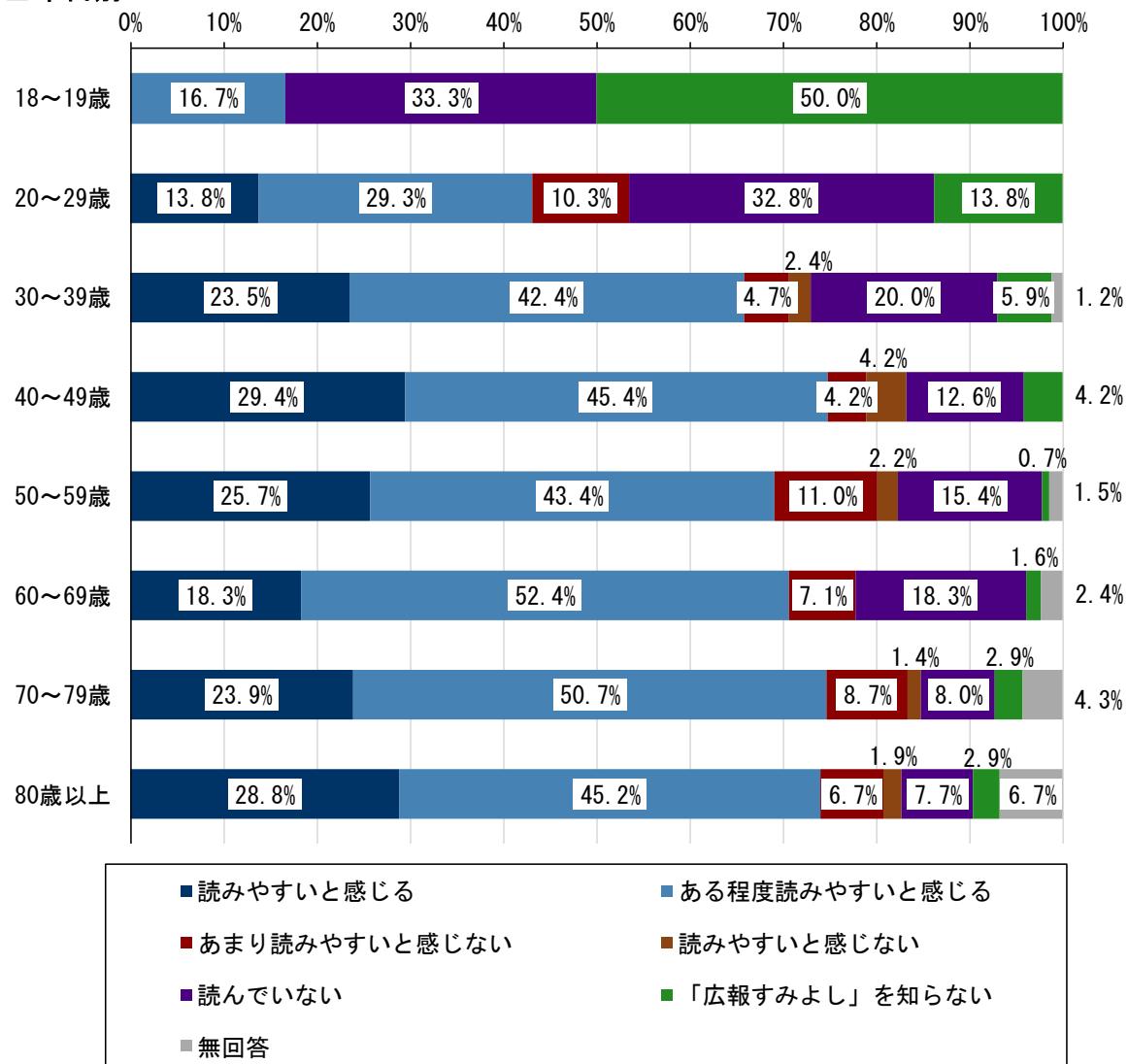
		回答者数	読みやすいと感じる	ある程度読みやすいと感じる	あまり読みやすいと感じない	読みやすいと感じない	読んでいない	「広報すみよし」を知らない	無回答
	全体	778	23.7%	45.5%	7.5%	1.8%	15.0%	4.0%	2.6%
性別	男性	303	17.8%	47.2%	6.3%	2.0%	18.5%	6.9%	1.3%
	女性	467	27.8%	44.5%	8.1%	1.7%	12.4%	2.1%	3.2%
	その他	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	50.0%	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%
年代別	18~19歳	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	33.3%	50.0%	0.0%
	20~29歳	58	13.8%	29.3%	10.3%	0.0%	32.8%	13.8%	0.0%
	30~39歳	85	23.5%	42.4%	4.7%	2.4%	20.0%	5.9%	1.2%
	40~49歳	119	29.4%	45.4%	4.2%	4.2%	12.6%	4.2%	0.0%
	50~59歳	136	25.7%	43.4%	11.0%	2.2%	15.4%	0.7%	1.5%
	60~69歳	126	18.3%	52.4%	7.1%	0.0%	18.3%	1.6%	2.4%
	70~79歳	138	23.9%	50.7%	8.7%	1.4%	8.0%	2.9%	4.3%
	80歳以上	104	28.8%	45.2%	6.7%	1.9%	7.7%	2.9%	6.7%
	無回答	6	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%



■ 性別



■年代別

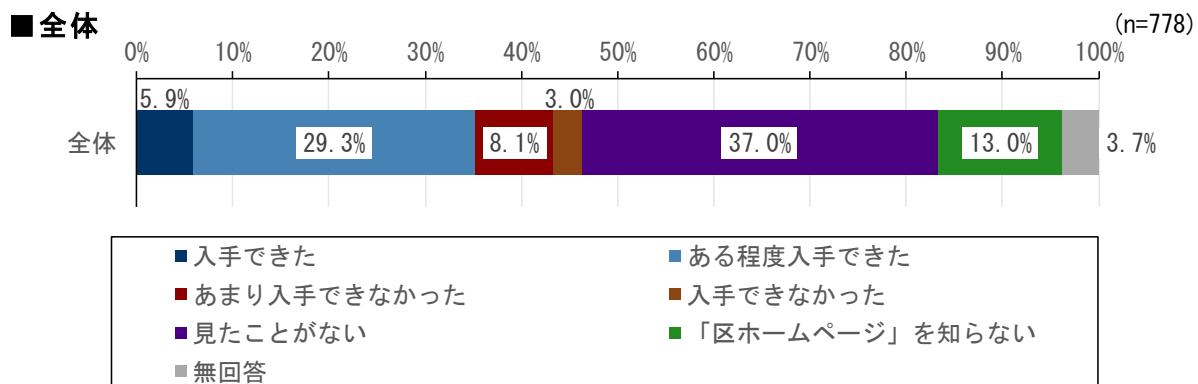


問 26 あなたは、区ホームページから必要な情報を簡単に入手できましたか。

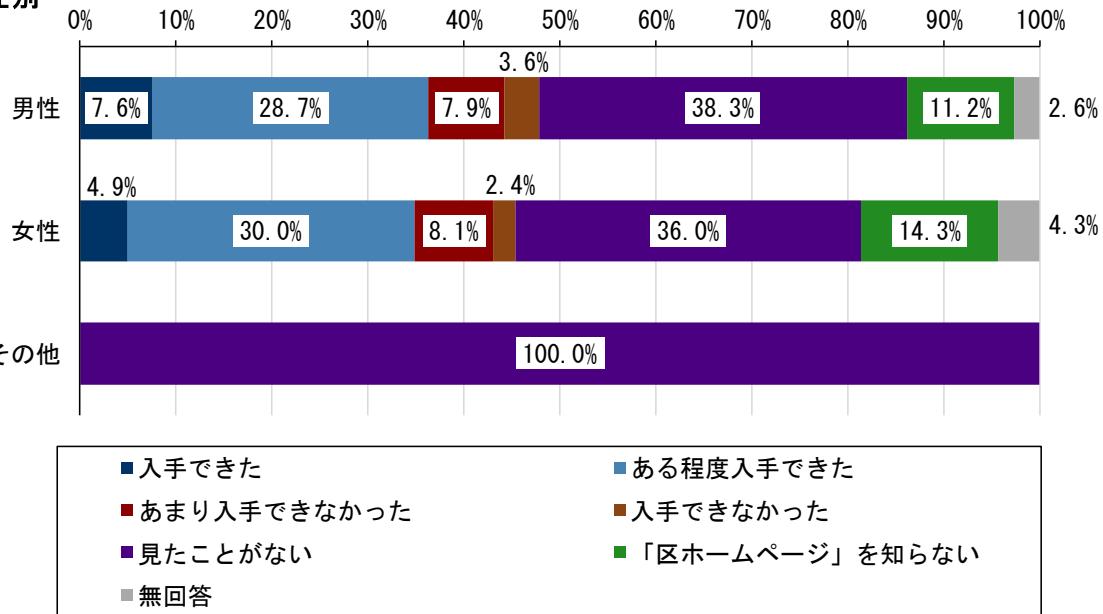
- ・全体で、「見たことがない」が 37.0%と最も高く、次いで、「ある程度入手できた」が 29.3%、「区ホームページ」を知らない」が 13.0%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「見たことがない」が 38.3%で最も高く、『女性』も「見たことがない」が 36.0%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、「見たことがない」では『18~19 歳』が 66.7%と最も高く、次いで、『70~79 歳』が 41.3%、『50~59 歳』が 40.4%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

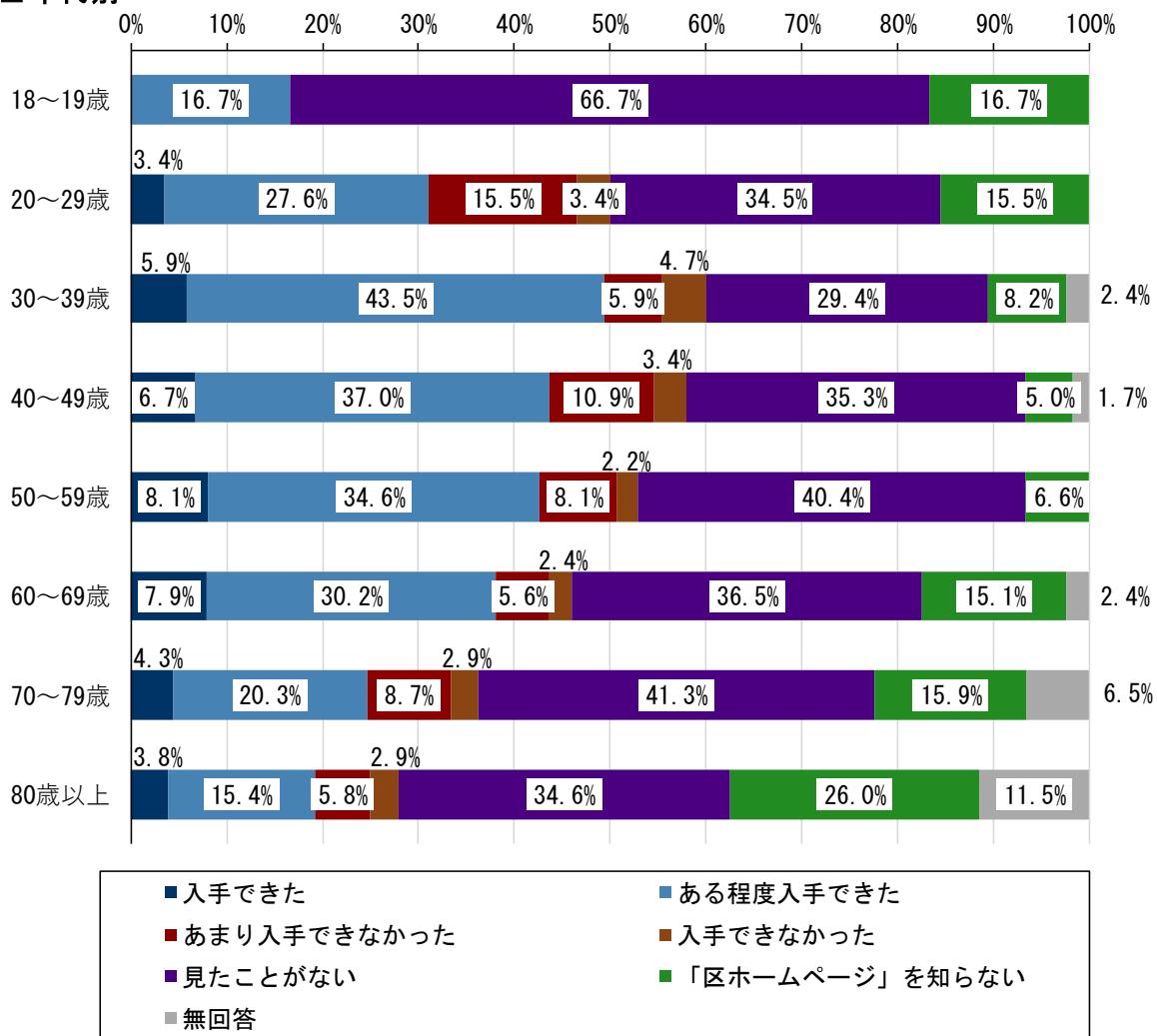
	回答者数	入手でき た	ある程度 入手でき た	あまり入 手できな かった	入手でき なかつた	見たこと がない	「区ホー ムペー ジ」を知 らない	無回答
全体	778	5.9%	29.3%	8.1%	3.0%	37.0%	13.0%	3.7%
性別								
男性	303	7.6%	28.7%	7.9%	3.6%	38.3%	11.2%	2.6%
女性	467	4.9%	30.0%	8.1%	2.4%	36.0%	14.3%	4.3%
その他	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
無回答	6	0.0%	16.7%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%
年代別								
18~19歳	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	66.7%	16.7%	0.0%
20~29歳	58	3.4%	27.6%	15.5%	3.4%	34.5%	15.5%	0.0%
30~39歳	85	5.9%	43.5%	5.9%	4.7%	29.4%	8.2%	2.4%
40~49歳	119	6.7%	37.0%	10.9%	3.4%	35.3%	5.0%	1.7%
50~59歳	136	8.1%	34.6%	8.1%	2.2%	40.4%	6.6%	0.0%
60~69歳	126	7.9%	30.2%	5.6%	2.4%	36.5%	15.1%	2.4%
70~79歳	138	4.3%	20.3%	8.7%	2.9%	41.3%	15.9%	6.5%
80歳以上	104	3.8%	15.4%	5.8%	2.9%	34.6%	26.0%	11.5%
無回答	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%	16.7%	16.7%



■ 性別



■ 年代別

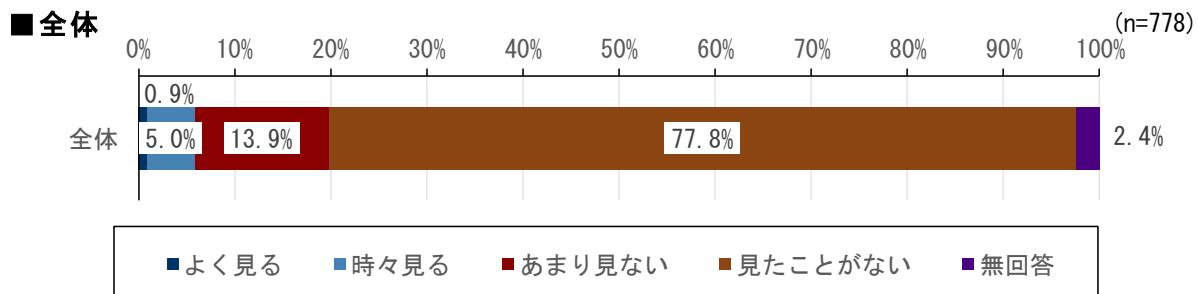


問27 あなたは、住吉区役所のSNSを見たことがありますか。

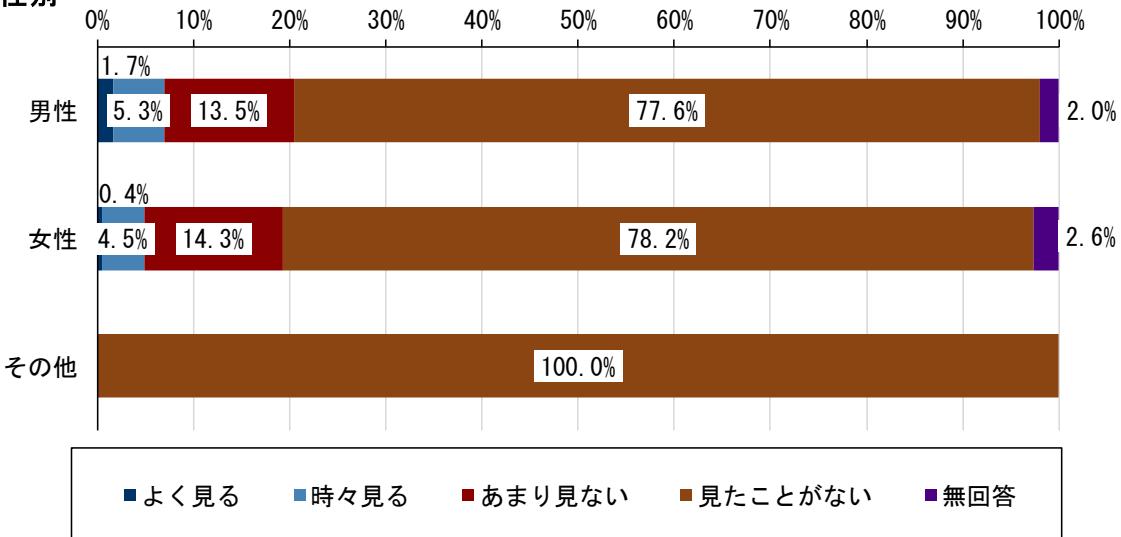
- ・全体で、【見ない】（「あまり見ない」+「見たことがない」）が91.6%と最も高く、【見る】（「よく見る」+「時々見る」）が5.9%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【見ない】が91.1%、次いで【見る】が6.9%でした。『女性』は【見ない】が92.5%、次いで【見る】が4.9%でした。
- ・年代別の場合、【見る】では、『40~49歳』が10.9%で最も高く、次いで『30~39歳』が9.4%となっています。【見ない】では、『18~19歳』が100.0%です。

＜性別・年代別集計表＞

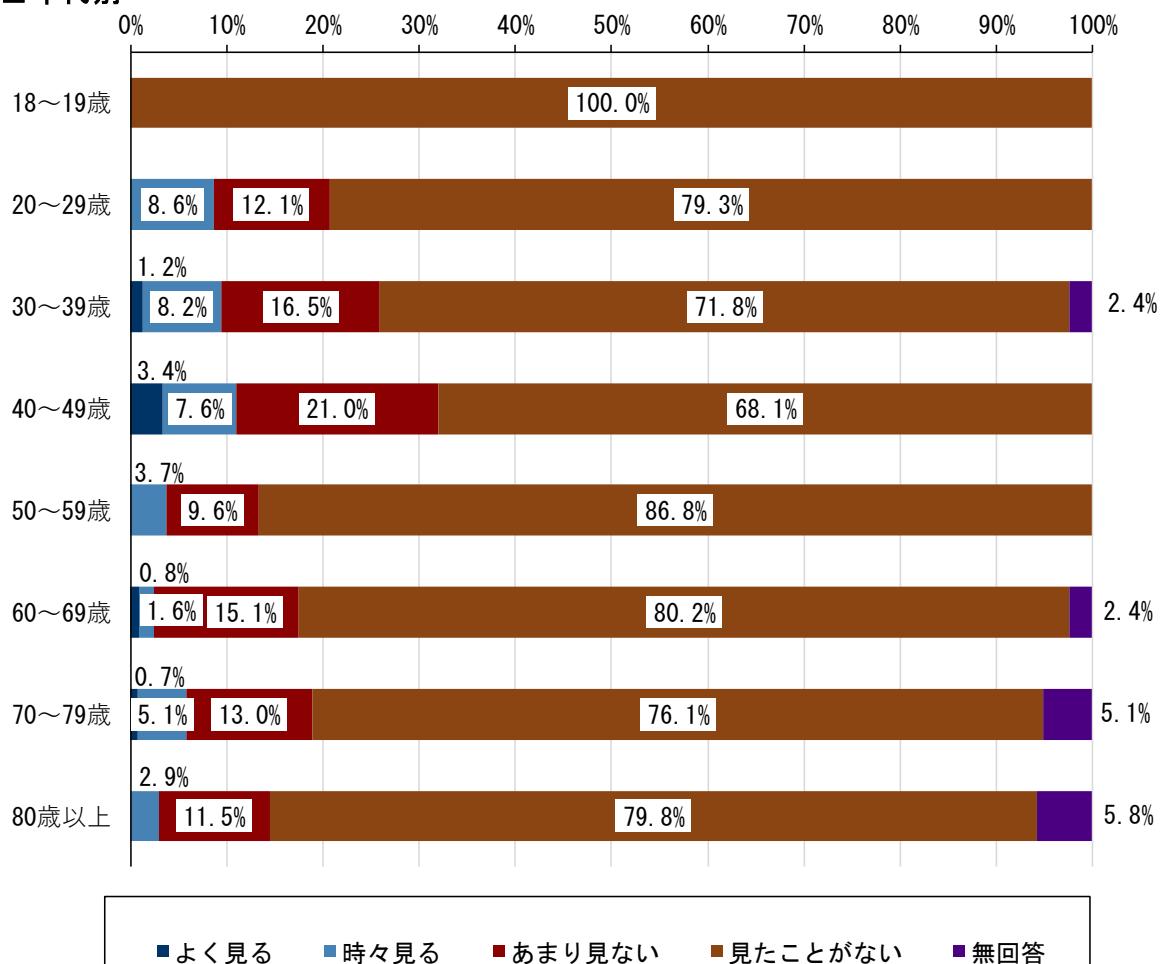
		回答者数	よく見る	時々見る	あまり見ない	見たことがない	無回答
全体		778	0.9%	5.0%	13.9%	77.8%	2.4%
性別	男性	303	1.7%	5.3%	13.5%	77.6%	2.0%
	女性	467	0.4%	4.5%	14.3%	78.2%	2.6%
	その他	2	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	33.3%	0.0%	50.0%	16.7%
年代別	18~19歳	6	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	20~29歳	58	0.0%	8.6%	12.1%	79.3%	0.0%
	30~39歳	85	1.2%	8.2%	16.5%	71.8%	2.4%
	40~49歳	119	3.4%	7.6%	21.0%	68.1%	0.0%
	50~59歳	136	0.0%	3.7%	9.6%	86.8%	0.0%
	60~69歳	126	0.8%	1.6%	15.1%	80.2%	2.4%
	70~79歳	138	0.7%	5.1%	13.0%	76.1%	5.1%
	80歳以上	104	0.0%	2.9%	11.5%	79.8%	5.8%
	無回答	6	0.0%	16.7%	0.0%	66.7%	16.7%



■性別



■年代別

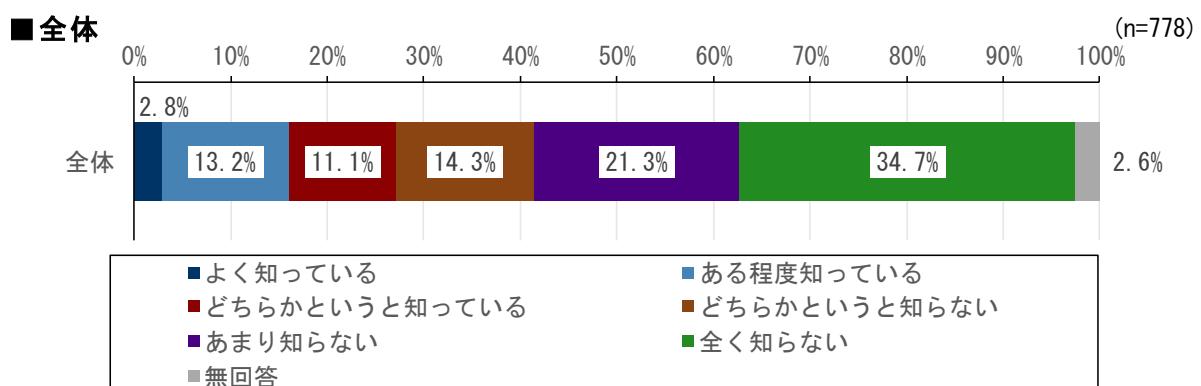


問28 あなたは、区役所が「手続き判定ナビ・スマート申請」、「行政オンラインシステムを活用した窓口予約」など、デジタル技術を活用したサービスの向上に取り組んでいることを知っていますか。

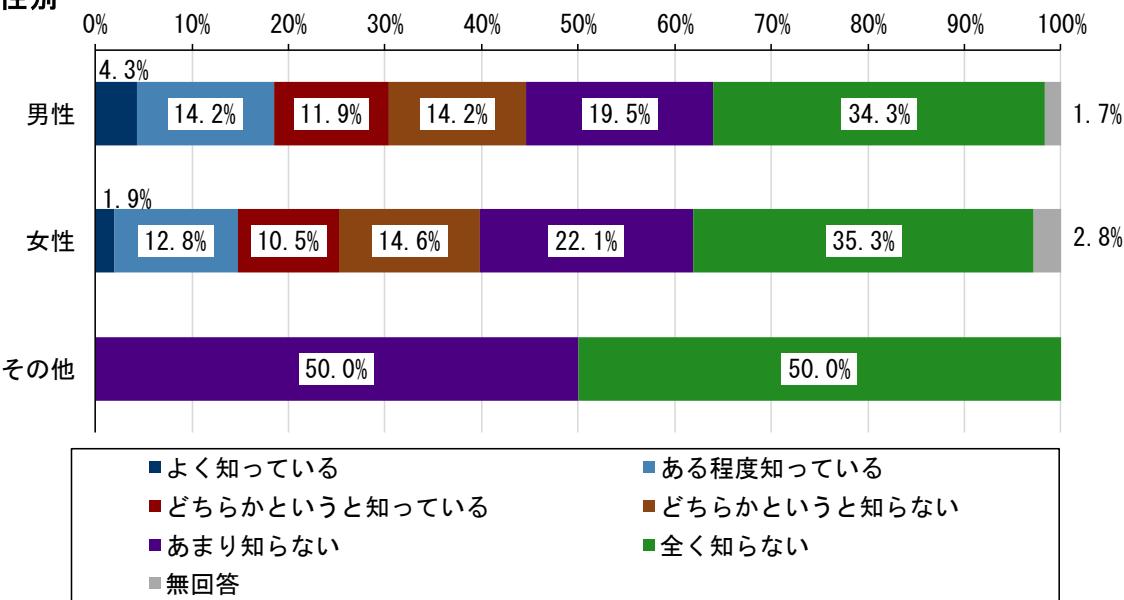
- ・全体で、【知らない】（「どちらかというと知らない」+「あまり知らない」+「全く知らない」）が70.3%と最も高く、【知っている】（「よく知っている」+「ある程度知っている」+「どちらかというと知っている」）が27.1%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【知らない】が68.0%、次いで【知っている】が30.4%でした。『女性』は【知らない】が71.9%、次いで【知っている】が25.3%でした。
- ・年代別の場合、【知っている】では、『30~39歳』が35.3%で最も高く、次いで『40~49歳』が29.4%となっています。【知らない】では、『18~19歳』が83.3%で最も高く、次いで『80歳以上』が75.0%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

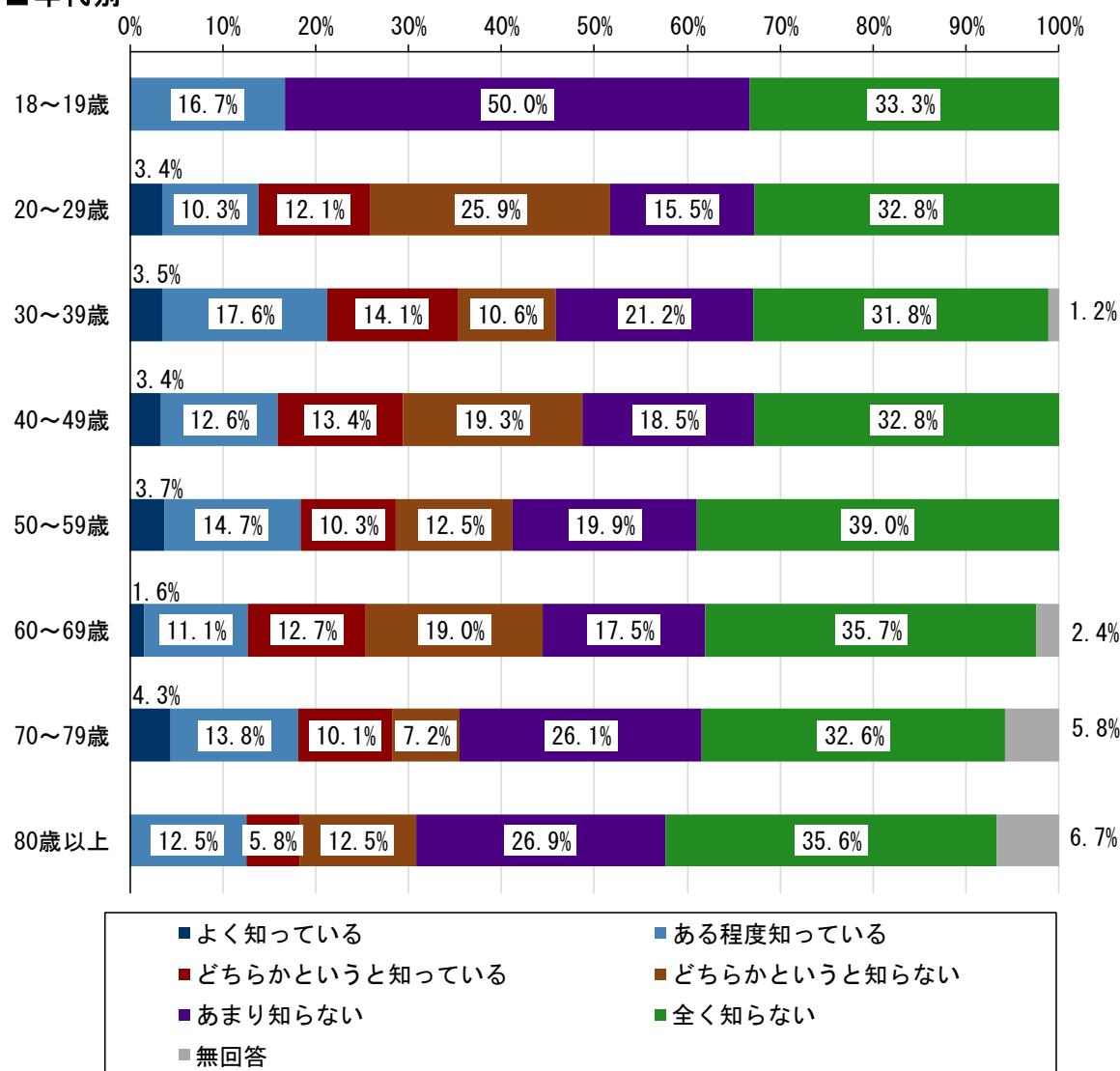
		回答者数	よく知っている	ある程度知っている	どちらかというと知っている	どちらかというと知らない	あまり知らない	全く知らない	無回答
全体		778	2.8%	13.2%	11.1%	14.3%	21.3%	34.7%	2.6%
性別	男性	303	4.3%	14.2%	11.9%	14.2%	19.5%	34.3%	1.7%
	女性	467	1.9%	12.8%	10.5%	14.6%	22.1%	35.3%	2.8%
	その他	2	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	無回答	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	50.0%	0.0%	33.3%
年代別	18~19歳	6	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	50.0%	33.3%	0.0%
	20~29歳	58	3.4%	10.3%	12.1%	25.9%	15.5%	32.8%	0.0%
	30~39歳	85	3.5%	17.6%	14.1%	10.6%	21.2%	31.8%	1.2%
	40~49歳	119	3.4%	12.6%	13.4%	19.3%	18.5%	32.8%	0.0%
	50~59歳	136	3.7%	14.7%	10.3%	12.5%	19.9%	39.0%	0.0%
	60~69歳	126	1.6%	11.1%	12.7%	19.0%	17.5%	35.7%	2.4%
	70~79歳	138	4.3%	13.8%	10.1%	7.2%	26.1%	32.6%	5.8%
	80歳以上	104	0.0%	12.5%	5.8%	12.5%	26.9%	35.6%	6.7%
	無回答	6	0.0%	0.0%	16.7%	0.0%	16.7%	50.0%	16.7%



■性別



■年代別

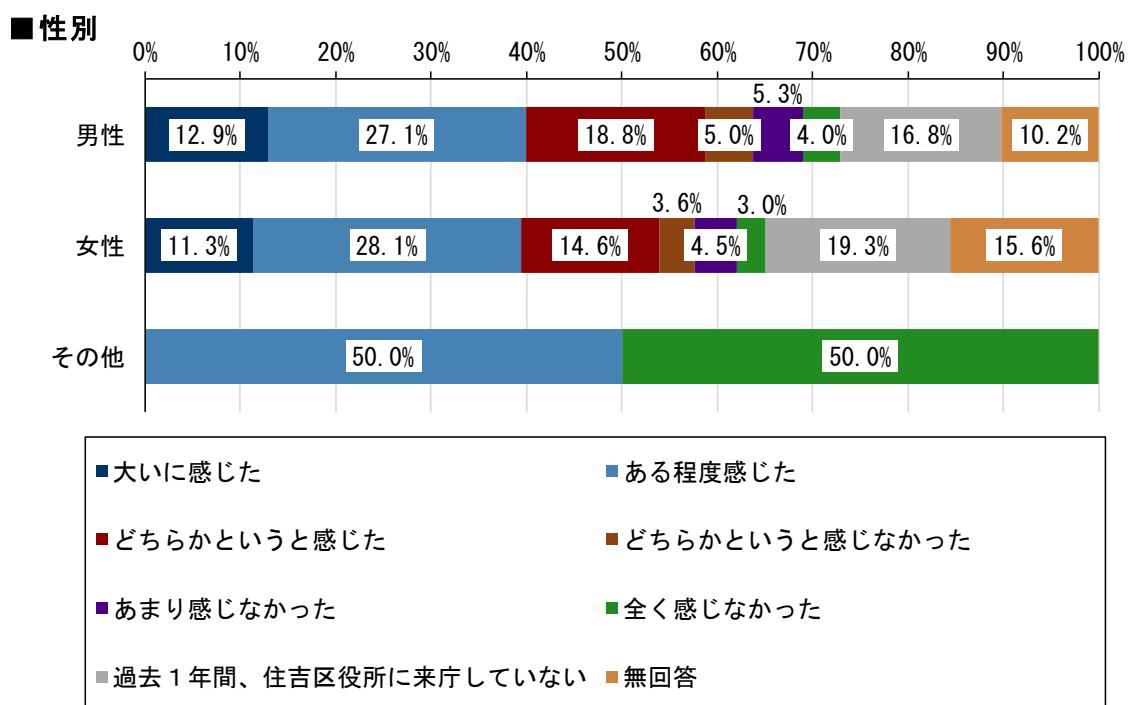
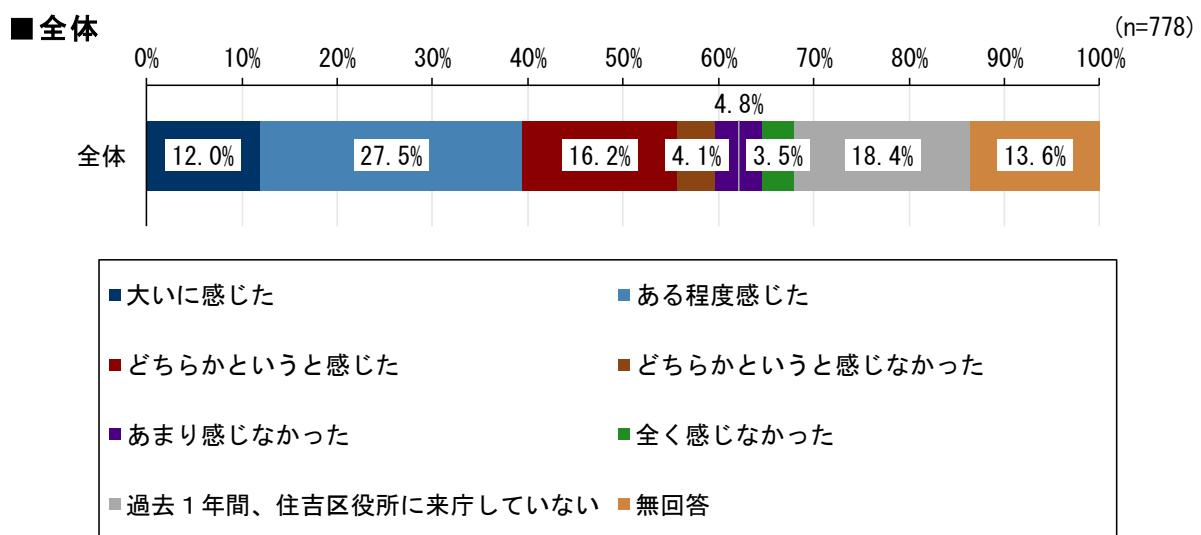


問29 あなたは、区役所に対して、日常生活に関する相談や手続きを行った際、区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じましたか。

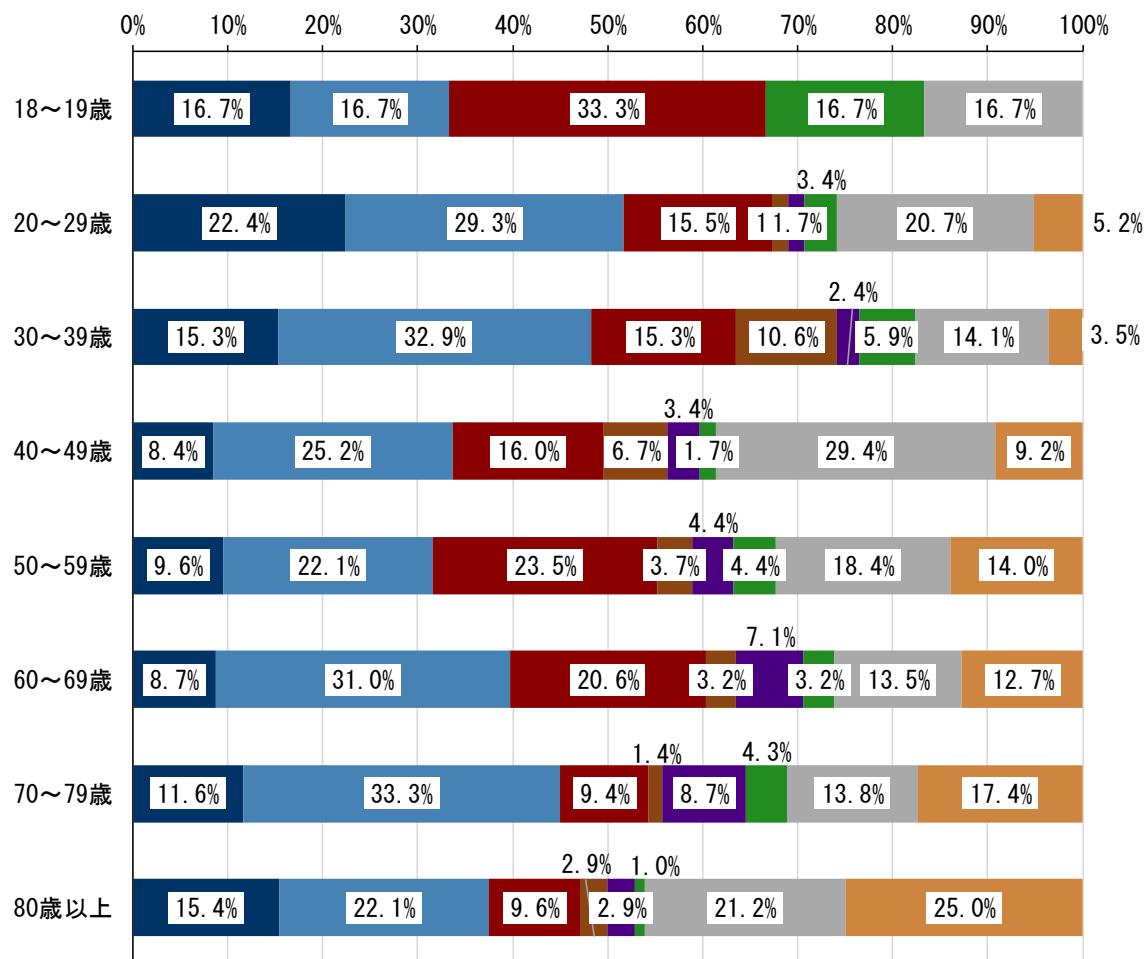
- ・全体で、【感じた】（「大いに感じた」+「ある程度感じた」+「どちらかというと感じた」）が55.7%と最も高く、次いで、「過去1年間、住吉区役所に来庁していない」が18.4%、「【感じなかった】（どちらかというと感じなかった」+「あまり感じなかった」+「全く感じなかった」）が12.3%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は【感じた】が58.7%で最も高く、『女性』も【感じた】が54.0%で最も高い結果となりました。
- ・年代別の場合、【感じた】は『20~29歳』が67.2%と最も高く、次いで、『18~19歳』が66.7%、『30~39歳』が63.5%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

	回答者数	大いに感じた	ある程度感じた	どちらかといふと感じた	どちらかといふと感じた	あまり感じなかった	全く感じなかった	過去1年間、住吉区役所に来庁していない	無回答
全体	778	12.0%	27.5%	16.2%	4.1%	4.8%	3.5%	18.4%	13.6%
性別									
男性	303	12.9%	27.1%	18.8%	5.0%	5.3%	4.0%	16.8%	10.2%
女性	467	11.3%	28.1%	14.6%	3.6%	4.5%	3.0%	19.3%	15.6%
その他	2	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
無回答	6	16.7%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	33.3%
年代別									
18~19歳	6	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%	16.7%	16.7%	0.0%
20~29歳	58	22.4%	29.3%	15.5%	1.7%	1.7%	3.4%	20.7%	5.2%
30~39歳	85	15.3%	32.9%	15.3%	10.6%	2.4%	5.9%	14.1%	3.5%
40~49歳	119	8.4%	25.2%	16.0%	6.7%	3.4%	1.7%	29.4%	9.2%
50~59歳	136	9.6%	22.1%	23.5%	3.7%	4.4%	4.4%	18.4%	14.0%
60~69歳	126	8.7%	31.0%	20.6%	3.2%	7.1%	3.2%	13.5%	12.7%
70~79歳	138	11.6%	33.3%	9.4%	1.4%	8.7%	4.3%	13.8%	17.4%
80歳以上	104	15.4%	22.1%	9.6%	2.9%	2.9%	1.0%	21.2%	25.0%
無回答	6	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%



■年代別



- | | |
|----------------------|-----------------|
| ■大いに感じた | ■ある程度感じた |
| ■どちらかというと感じた | ■どちらかというと感じなかった |
| ■あまり感じなかった | ■全く感じなかった |
| ■過去1年間、住吉区役所に来庁していない | ■無回答 |

問 30 区役所は、区民に身近な窓口として、適切に対応したと感じないのはなぜですか。

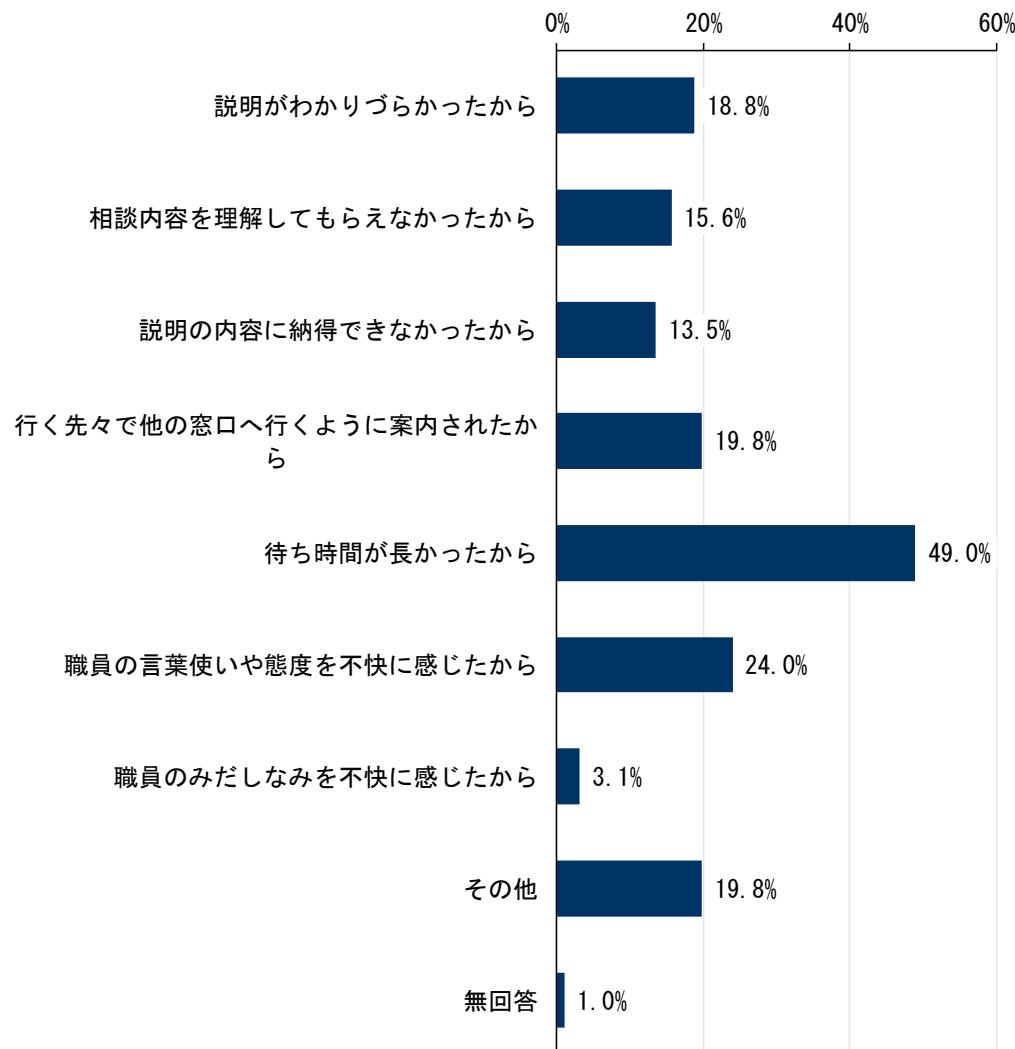
- ・全体で、「待ち時間が長かったから」が 49.0%で最も高く、次に「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が 24.0%、「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」、「その他」が 19.8%となっています。
- ・性別の場合、『男性』は「待ち時間が長かったから」が 34.9%で最も高く、次いで「行く先々で他の窓口へ行くように案内されたから」、「その他」が 23.3%となっています。
- 『女性』は「待ち時間が長かったから」が 59.6%で最も高く、次に「職員の言葉使いや態度を不快に感じたから」が 28.8%となっています。
- ・年代別の場合、「待ち時間が長かったから」では『80 歳以上』が 57.1%と最も高く、次いで『50～69 歳』が 52.9%となっています。

＜性別・年代別集計表＞

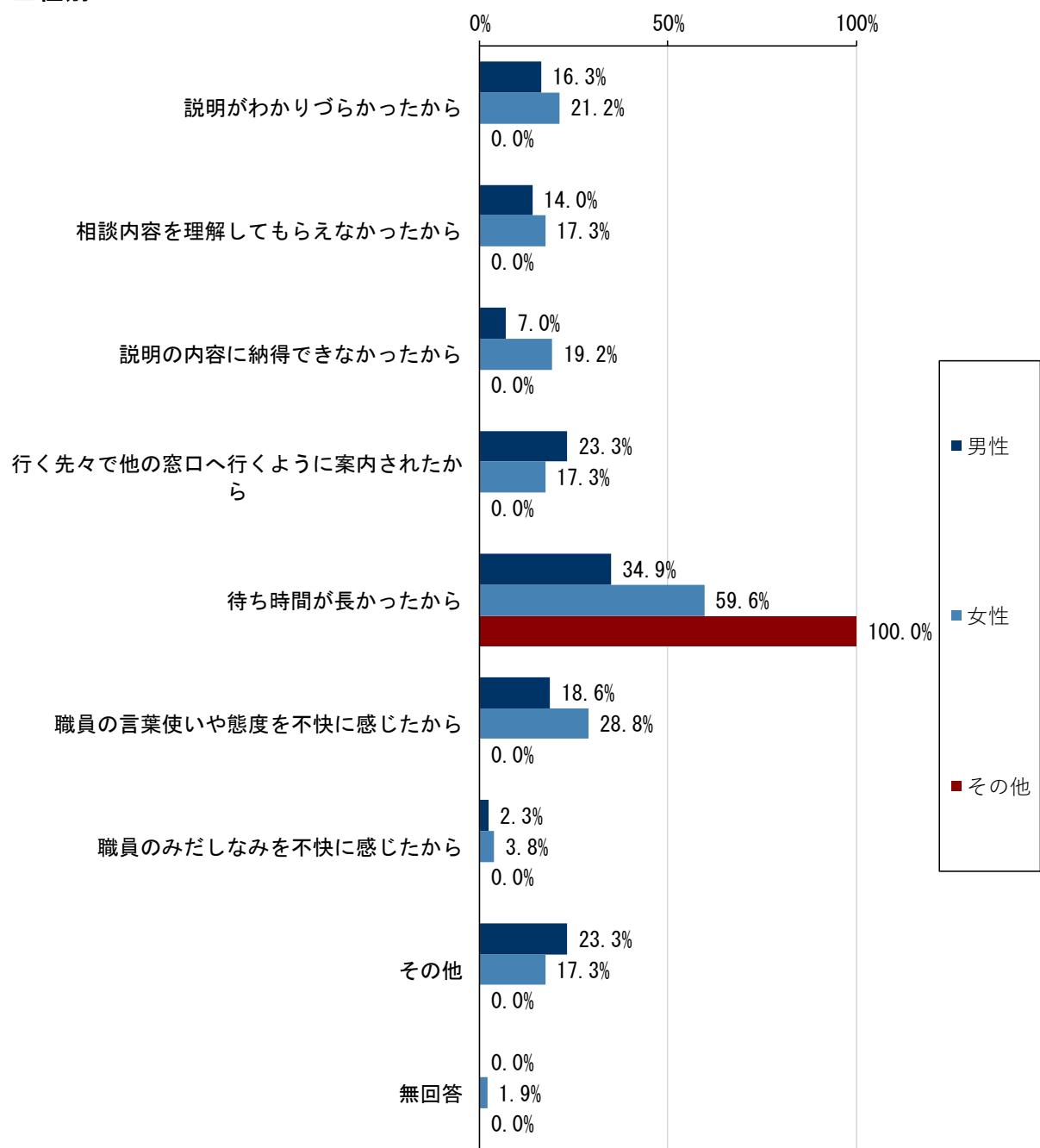
		回答者数	説明が わかり づら かった から	相談内 容を理 解して もらえ なかっ たから	説明の 内容に 納得で きな かった から	行く先々 で他の窓 口へ行く ように案 内された から	待ち時 間が長 かった から	職員の言 葉使いや 態度を不 快に感じ たから	職員の みだし なみを不 快に感じ たから	その他	無回答
性別	全体	96	18.8%	15.6%	13.5%	19.8%	49.0%	24.0%	3.1%	19.8%	1.0%
性別	男性	43	16.3%	14.0%	7.0%	23.3%	34.9%	18.6%	2.3%	23.3%	0.0%
	女性	52	21.2%	17.3%	19.2%	17.3%	59.6%	28.8%	3.8%	17.3%	1.9%
	その他	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年代別	18～19歳	1	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	20～29歳	4	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30～39歳	16	12.5%	6.3%	6.3%	18.8%	50.0%	37.5%	6.3%	25.0%	0.0%
	40～49歳	14	21.4%	14.3%	0.0%	14.3%	35.7%	21.4%	7.1%	14.3%	0.0%
	50～59歳	17	23.5%	17.6%	17.6%	23.5%	52.9%	17.6%	0.0%	35.3%	0.0%
	60～69歳	17	17.6%	17.6%	17.6%	17.6%	52.9%	17.6%	0.0%	17.6%	0.0%
	70～79歳	20	25.0%	25.0%	25.0%	20.0%	50.0%	30.0%	0.0%	15.0%	0.0%
	80歳以上	7	0.0%	0.0%	14.3%	28.6%	57.1%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%
	無回答	0	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

■全体

(MA=96)



■ 性別



■年代別

