

【資料9】

令和6年度総合相談窓口(プランチ)事業評価指標に基づく評価結果一覧

【評価期間:令和6年4月1日～令和7年3月31日】

評価指標		住吉区				
		大和川	住吉	我孫子	長居西	三稜
運営体制	1 職員の適正配置	○	○	○	○	○
	2 計画的な研修実施	○	○	○	○	○
	3 市主催研修への参加	○	○	○	○	○
	項目総合	○	○	○	○	○
	4 緊急時の体制整備	○	○	○	○	○
	5 苦情解決体制の整備	○	○	○	○	○
業務別取組み	6 個人情報の保護	○	○	○	○	○
	7 地域ケア会議の開催	○	○	○	○	○
	8 プランチ連絡会への参加	○	○	○	○	○
	9 地域関係者との連携	○	○	○	○	○
	10 包括との協働・課題のまとめ	○	○	○	○	○
	項目総合	○	○	○	○	○
	11 相談対応・記録	○	○	○	○	○
	12 介護予防対応	○	○	○	○	○
	13 事例フォロー	○	○	○	○	○
	項目総合	○	○	○	○	○
虐待防止・権利擁護	14 認知症高齢者等支援	○	○	○	○	○
	15 プランチの周知活動	○	○	○	○	○
	16 高齢者虐待等の対応・連携	○	○	○	○	○
	17 権利擁護等の相談対応	○	○	○	○	○
	項目総合	○	○	○	○	○
総合結果		◎	◎	◎	◎	◎

各項目における判定指標については、「評価のてびき」掲載の「総合相談窓口(プランチ)事業評価指標」とおり。

各項目において、評価指標を満たしていれば「○」、満たしていないければ「未」。 ”項目総合” については、当該項目内に「未」がなければ「○」、「未」がある場合は「△」。

”総合結果”については、全ての項目が「○」ならば「◎」それ以外の場合は「未」。