

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
1	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略1－1 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ①区民意識調査で「住んでいる地域において、様々な地域活動に気軽に参加できると感じる」と回答する割合を令和10年度末までに55%以上とする。 (変更後) ①区広報紙や区SNSを活用し地域活動協議会や町会に関する情報の発信を令和10年度末までに50回以上とする。 【区独自様式】 (変更前) 「住んでいる地域において、様々な地域活動に気軽に参加できると感じる」と回答する割合（区民意識調査） 目標：55%以上 (変更後) 区広報紙や区SNSを活用し地域活動協議会や町会に関する情報を発信 目標：50回以上	
2	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略1－1 具体的取組 戦略1－1－1 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【区独自様式】 (変更前) 「つながりづくり促進のための地域活動に参加したことがある」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：30%以上 (変更後) 地域活動の新たな担い手を増やすことにつながった好事例件数 R7目標：3件以上	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
3	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略1-1 具体的取組 戦略1-1-2 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【区独自様式】 (変更前) 「町会がどのような活動をしているか知っている」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：50%以上 (変更後) 町会加入率 R7目標：50%以上	
4	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略1-2 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ②区民意識調査で「各団体により地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じる」と回答する割合を令和10年度末までに60%以上とする。 (変更後) ②地域活動協議会へのアンケートで前年と比べて、一緒に活動してくれる現役世代（18～64歳）が増えたと感じると回答する割合を令和10年度末までに6地域以上とする。 【区独自様式】 (変更前) 「各団体により地域の特性や課題に応じた活動が進められていると感じる」と回答する割合（区民意識調査） 目標：60% (変更後) 前年と比べて、一緒に活動してくれる現役世代（18～64歳）が増えたと感じると答えた地域数（地域活動協議会へのアンケート） 目標：6地域以上	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
5	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略1－2 具体的取組 戦略1－2－1 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【区独自様式】 (変更前) 「地域活動協議会を知っている」と回答する割合（市民局アンケート） R7目標：55%以上 (変更後) 地域活動協議会に対してまちづくりセンター等が地域の実情やニーズに即した支援を実施していると思うと答えた地域数（地域活動協議会へのアンケート） 目標：9地域以上	
6	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略2－1 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ①区民意識調査で「誰もが安心して暮らせるまちと感じる」と回答する割合を令和10年度末までに75%以上とする。 (変更後) ①地域見守り相談室が関係機関・地域団体等と連携した件数を令和10年度末までに9,000件とする。 【区独自様式】 (変更前) 「誰もが安心して暮らせるまちと感じる」と回答する割合（区民意識調査） 目標：75%以上 (変更後) 地域見守り相談室が関係機関・地域団体等と連携した件数 目標：9,000件	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
7	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略2-1 具体的取組 2-1-1 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) ②「地域包括支援センターについて知っている」と回答した割合（区民意識調査） R7目標：40%以上 (変更後) ②地域包括支援センターにおける総合相談延件数 R7目標：前年度実績以上	
8	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略2-1 具体的取組 2-1-2 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) ①地域見守り相談室における相談や支援件数 ②CSWがアウトリーチを行った件数 ③「地域座談会のような地域の話しあいの場を継続して開催したい」と感じた地域座談会の参加者の割合 (変更後) (削除) ①CSWがアウトリーチを行った件数 ②「地域座談会のような地域の話しあいの場を継続して開催したい」と感じた地域座談会の参加者の割合	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
9	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略2-2 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ②区民意識調査で「何らかの健康づくりに取り組んでいる」と回答する割合を令和10年度末までに65%以上とする。 (変更後) ②区役所で実施するがん検診及び特定健診の受診者数を令和10年度末まで毎年度前年度実績以上とする。 ③健康づくりや介護予防に関する情報を区民に発信する場として、地域健康講座を令和10年度末まで毎年度200回以上とする。 【区独自様式】 (変更前) 「何らかの健康づくりに取り組んでいる」と回答する割合（区民意識調査） 目標：65%以上 (変更後) ①区役所で実施するがん検診及び特定健診の受診者数 目標：毎年度前年度実績以上 ②健康づくりや介護予防に関する情報を区民に発信する場づくり（地域健康講座の充実） 目標：毎年度200回以上	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
10	令和7年7月31日	【区独自形式】 戦略2-2 具体的取組 2-2-1 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) 「この1年間に、がん検診または特定健診（加入の健康保険や勤務先等が実施する同等の検診・健診を含む）を受診した」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：30%以上 (変更後) 区役所で実施するがん検診及び特定健診の受診者数 R7目標：前年度実績以上	
11	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略2-3 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ③区民意識調査で「地域の防災力が備わっていると感じる」と回答する割合を令和10年度末までに60%以上とする。 (変更後) ④自主防災組織主体の地域防災活動（防災訓練・防災イベント等）の実施を令和10年度末まで12地域各年2回とする。 【区独自様式】 (変更前) 「地域の防災力が備わっていると感じる」と回答する割合（区民意識調査） 目標：60%以上 (変更後) 自主防災組織主体の地域防災活動（防災訓練・防災イベント等）の実施数 目標：12地域各年2回	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
12	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略2-3 具体的取組 戦略2-3-2 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) 「災害に対する家庭での備えや避難行動の把握ができています」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：60%以上 (変更後) 自助の啓発を中心とした防災講座等の実施地域数 R7目標：12地域	
13	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略2-4 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ④区民意識調査で「住吉区の治安が良いと感じている」と回答する割合を令和10年度末までに80%以上とする。 (変更後) ⑤区内全刑法犯発生件数及び区内交通事故発生件数（住吉警察署管内）を令和10年度末まで毎年度前年以下とする。 【区独自様式】 (変更前) 「住吉区の治安が良いと感じている」と回答する割合（区民意識調査） 目標：80%以上 (変更後) 区内全刑法犯発生件数および区内交通事故発生件数（住吉警察署管内） 目標：毎年度前年以下	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
14	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略2－4 具体的取組 戦略2－4－1 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) 「防犯の取組により、安全で安心なまちづくりが進んでいると感じる」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：50%以上 (変更後) 防犯教室、防犯キャンペーン等の啓発活動の実施回数 R7目標：12回以上	
15	令和7年7月31日	【共通様式】 戦略2－4 具体的取組 戦略2－4－2 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) 「交通安全の取組により、交通マナーが向上したと感じる」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：50%以上 (変更後) 交通安全教室、交通安全キャンペーン等の啓発活動の実施回数 R7目標：12回以上	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
16	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略2-5 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ⑤区民意識調査で「周辺の管理が不十分な空家等の建物に対して、悩み、心配、不安などを感じている」と回答する割合を令和10年度末まで毎年度20%以下とする。 (変更後) ⑥管理不全空家等及び特定空家等の未是正件数を令和10年度末まで26件未満とする。 【区独自様式】 (変更前) 「周辺の管理が不十分な空家等の建物に対して、悩み、心配、不安などを感じている」と回答する割合（区民意識調査） 目標：毎年度20%以下 (変更後) 管理不全空家等及び特定空家等の未是正件数 目標：26件未満	
17	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略2-5 具体的取組 戦略2-5-1 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) ①「周辺の管理が不十分な空家等の建物に対して、悩み、心配、不安などを感じている」と回答する割合（区民意識調査） ②「ネットワークの取組が空家の適正管理に寄与していると思う」と回答する「住吉区空家等対策推進ネットワーク」の構成団体の数（構成団体へのアンケート） (変更後) (削除) 「ネットワークの取組が空家の適正管理に寄与していると思う」と回答する「住吉区空家等対策推進ネットワーク」の構成団体の数（構成団体へのアンケート）	

令和 7 年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
18	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略 2－5 具体的取組 2－5－2 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和 7 年度第 1 回住吉 区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) ①管理不全空家等及び特定空家等の未是正件数 ②専門家団体との連携をきっかけに是正に至った件数 (変更後) (削除) 専門家団体との連携をきっかけに是正に至った件数	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
19	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略3-1 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ①区民意識調査で「子育てに関する悩みの相談先を知っている」と回答する子育て世帯※の割合を令和10年度末までに70%以上とする。※子育て世帯＝「就学前(0～6歳まで)の子どもがいる」と回答した回答者 (変更後) ①子育て相談室における相談のうち、必要な情報の提供や適切な支援につないだ割合を令和10年度末までに100%とする。 【区独自様式】 (変更前) 「子育てに関する悩みの相談先を知っている」と回答する子育て世帯※の割合(区民意識調査)※子育て世帯＝「就学前(0～6歳まで)の子どもがいる」と回答した回答者 目標：70%以上 (変更後) 子育て相談室における相談のうち、必要な情報の提供や適切な支援につないだ割合 目標：100%	
20	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略3-1 具体的取組 3-1-1 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) 「子育て支援情報を得ることができていると感じる」と回答する子育て世帯※の割合(区民意識調査)※子育て世帯＝「就学前(0～6歳まで)の子どもがいる」と回答した回答者 R7目標：65% (変更後) 子育て応援マップなど啓発用ハンドブックの発行部数 R7目標：年間10,000部以上	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
21	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略3-2 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ②区民意識調査で「不登校やひきこもり、ヤングケアラーなど支援が必要な人やその家族等が相談できる窓口や居場所があることを知っている」と回答する割合を令和10年度末までに50%以上とする。 (変更後) ②生きづらさを感じる人やヤングケアラーをはじめ、家庭状況など様々な要因により不登校や引きこもり状態に陥っているこどもや、若者の支援者を対象とした研修会等の参加者のうち、研修で得た学びを支援に役立てることができると回答した参加者の割合を令和10年度末まで毎年度80%以上とする。 【区独自様式】 (変更前) 「不登校やひきこもり、ヤングケアラーなど支援が必要な人やその家族等が相談できる窓口や居場所があることを知っている」と回答する割合（区民意識調査） 目標：50%以上 (変更後) 生きづらさを感じる人やヤングケアラーをはじめ、家庭状況など様々な要因により不登校や引きこもり状態に陥っているこどもや、若者の支援者を対象とした研修会等の参加者のうち、研修で得た学びを支援に役立てることができると回答した参加者の割合 目標：毎年度80%以上	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
22	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略3-2 具体的取組 戦略3-2-1 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) ①こどもサポートネットで個別に支援した事例のうち前向きな変化が見られた割合 ②「「ヤングケアラー」について知っており、相談窓口も知っている」と回答する割合（区民意識調査） ③不登校やひきこもりで悩む子ども・若者の相談受付件数（子ども若者育成支援事業受託事業者集計） ④「学校の授業以外の学習時間が増えた」と回答する「すみよし学習クラブ」及び「すみよし学習クラブ（ジュニア）」受講者数の割合（参加者アンケート） (変更後) ①こどもサポートネットで個別に支援した事例のうち前向きな変化が見られた割合（削除） ②不登校やひきこもりで悩む子ども・若者の相談受付件数（子ども若者育成支援事業受託事業者集計） ③「学校の授業以外の学習時間が増えた」と回答する「すみよし学習クラブ」及び「すみよし学習クラブ（ジュニア）」受講者数の割合（参加者アンケート）	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
23	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略3-3 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ③区民意識調査で「学校・家庭・地域が連携して、こどもが育まれていると感じる」と回答する割合を令和10年度末までに65%以上とする。 (変更後) ③「区の支援により、学校・家庭・地域が連携して、こどもが育まれていると感じる」と回答する小・中学校長、各校PTA会長、各地域活動協議会会長の割合を令和10年度末まで毎年度80%以上とする。 【区独自様式】 (変更前) 「学校・家庭・地域が連携して、こどもが育まれていると感じる」と回答する割合（区民意識調査） 目標：65%以上 (変更後) 「区の支援により、学校・家庭・地域が連携して、こどもが育まれていると感じる」と回答する小・中学校長、各校PTA会長、各地域活動協議会会長の割合 目標：毎年度80%以上	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
24	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略4－1 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ①市民局アンケートで「区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる」と回答する割合を令和10年度末までに60%以上とする。 (変更後) ①様々な機会を通じて把握した区民ニーズ・意見について、事業施策に反映し、その事例を広報媒体で発信した件数を令和10年度末まで毎年度2件以上とする。 【区独自様式】 (変更前) 「区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じる」と回答する割合（市民局アンケート） 目標：60%以上 (変更後) 様々な機会を通じて把握した区民ニーズ・意見について、事業施策に反映し、その事例を広報媒体で発信した件数 目標：毎年度2件以上	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
25	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略4-1 具体的取組 戦略4-1-1 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) ①「区民の意見やニーズを聞き、区政の運営に反映するよう努めていると感じる」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：65%以上 ②「区役所が区政会議や各種専門会議を開催し、区民等からの意見を取り入れながら事業施策の運営を行っていることを、区の広報媒体で見たことがある」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：50%以上 (変更後) ①「意見や要望、評価について、適切にフィードバックがおこなわれていると思う」と回答する区政会議及び各種専門会議委員の割合 R7目標：80%以上 ②「区役所や委員との間で活発な意見交換がなされていると思う」と回答する区政会議及び各種専門会議委員の割合 R7目標：80%以上	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
26	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略4-1 具体的取組 戦略4-1-2 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) ①「区の様々な取組に関する情報が、広報紙から得ることができた」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：45%以上 ②「区ホームページを見たことのある区民のうち、必要な情報を簡単に入手できた」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：50%以上 ③大阪市公式LINEでの住吉区の受信設定者数 R7目標：3,500人以上 (変更後) ①区広報誌に「区政に関する重要な情報及び地域活動の参画につながる内容」を掲載した回数 R7目標：年12回 ②「区ホームページ」のアクセス件数 R7目標：前年比5%以上増 ③大阪市公式LINEでの住吉区の受信設定者数 R7目標：前年比10%以上増	

令和7年度住吉区運営方針改定履歴

改定 番号	改定年月	改定箇所	変更内容・理由	備考
27	令和7年7月31日	【共通様式】 【区独自様式】 戦略4-2 アウトカム指標	当該アウトカム指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 【共通様式】 (変更前) ②区民意識調査で「区役所が、区民に身近な窓口として、適切に対応していると感じる」と回答する割合を令和10年度末まで毎年度75%以上とする。 (変更後) ②区役所来庁者に対する窓口サービスに係る民間事業者覆面調査（5点満点）での点数を令和10年度末まで毎年度3.5点以上とする。 【区独自様式】 (変更前) 区役所が、区民に身近な窓口として、適切に対応していると感じる」と回答する割合（区民意識調査） 目標：75%以上 (変更後) 区役所来庁者に対する窓口サービスに係る民間事業者覆面調査（5点満点）での点数 目標：毎年度3.5点以上	
28	令和7年7月31日	【区独自様式】 戦略4-2 具体的取組 戦略4-2-2 プロセス指標	当該プロセス指標については、市政改革室からの通知に基づき、また令和7年度第1回住吉区区政会議において委員から意見を求め、次のとおり改定を行った。 (変更前) 「『手続き判定ナビ・スマート申請』、『行政オンラインシステムを活用した窓口予約』など、デジタル技術を活用したサービスの向上に取り組んでいることを知っている」と回答する割合（区民意識調査） R7目標：50%以上 (変更後) 各種申請・相談・予約手続き等における行政オンラインシステムの導入件数 R7目標：3例以上	