

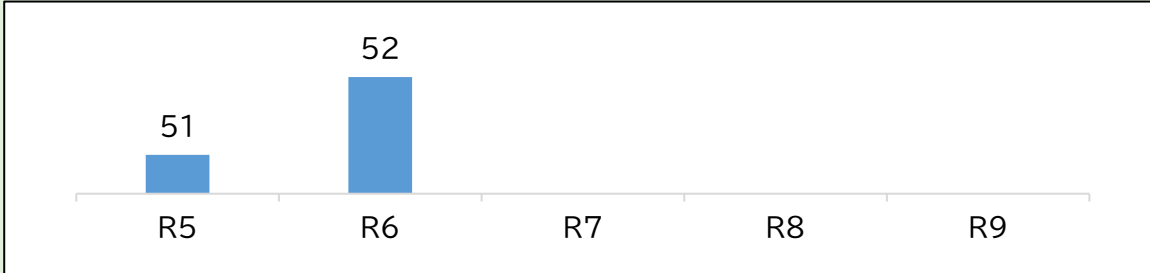
1 人がつながる、豊かな地域コミュニティの実現

課題設定の根拠となる現状・データ

【1-1 地域のつながり・コミュニティの強化】

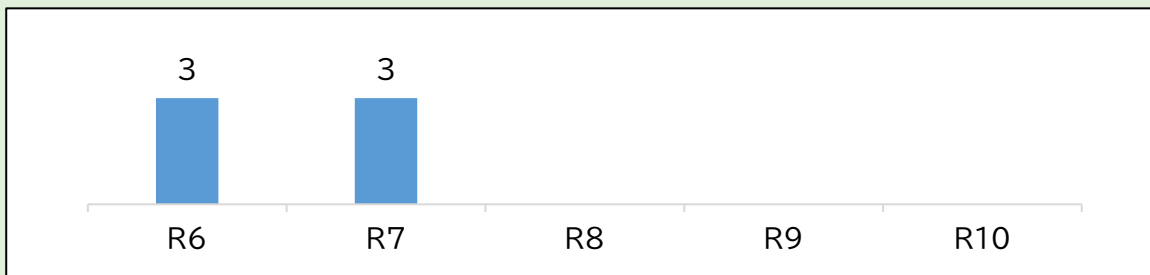
■区広報紙や区SNSを活用し地域活動協議会や町会に関する情報を発信した件数(住吉区役所地域課集計)

→例年50回程度の情報発信を行っている。



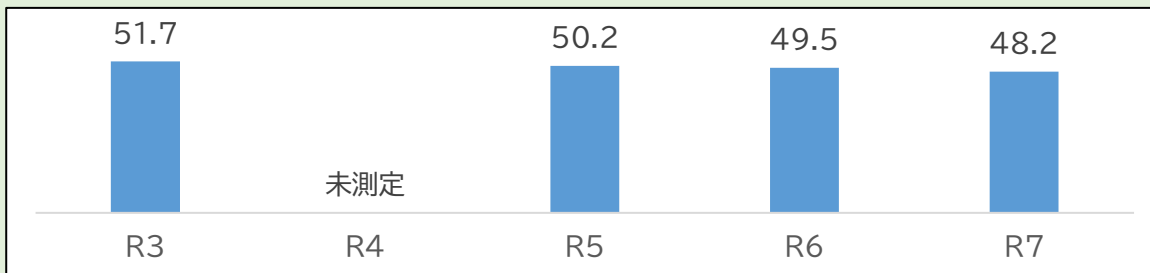
■地域活動の新たな担い手を増やすことにつながった好事例件数(住吉区役所地域課集計)

→令和7年度は3件の好事例を創出した。



■町会加入率(住吉区地域振興会集計)

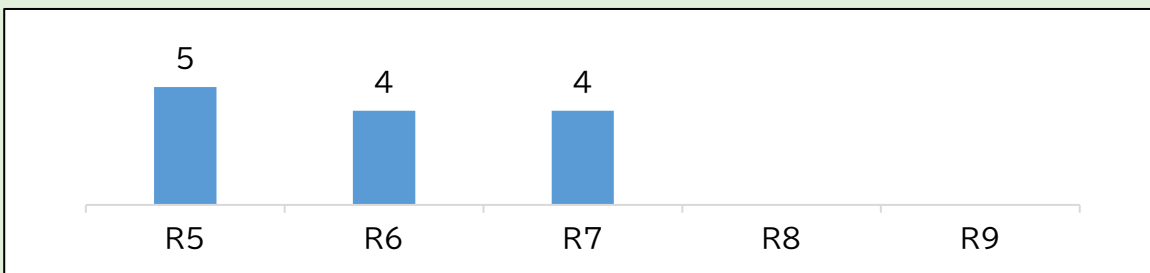
→町会加入率は50%程度を推移している。



【1-2 地域ごとの特色ある活動の展開】

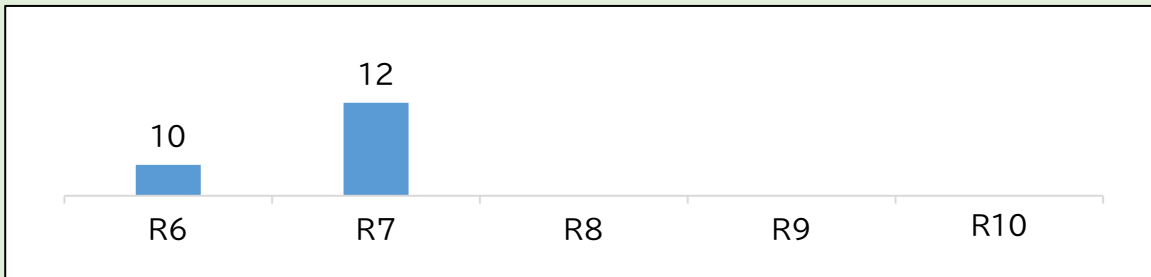
■前年と比べて、一緒に活動してくれる現役世代(18~64歳)が増えたと感じる地域数(地域活動協議会へのアンケート)

→令和7年度は令和6年度と同じ地域数だった。



■地域活動協議会に対してまちづくりセンター等が地域の実情やニーズに即した支援を実施していると思うと答えた地域数(地域活動協議会へのアンケート)

→令和7年度は全地域が肯定的な回答をしている。



【1-3 多様な団体・企業等との協働】

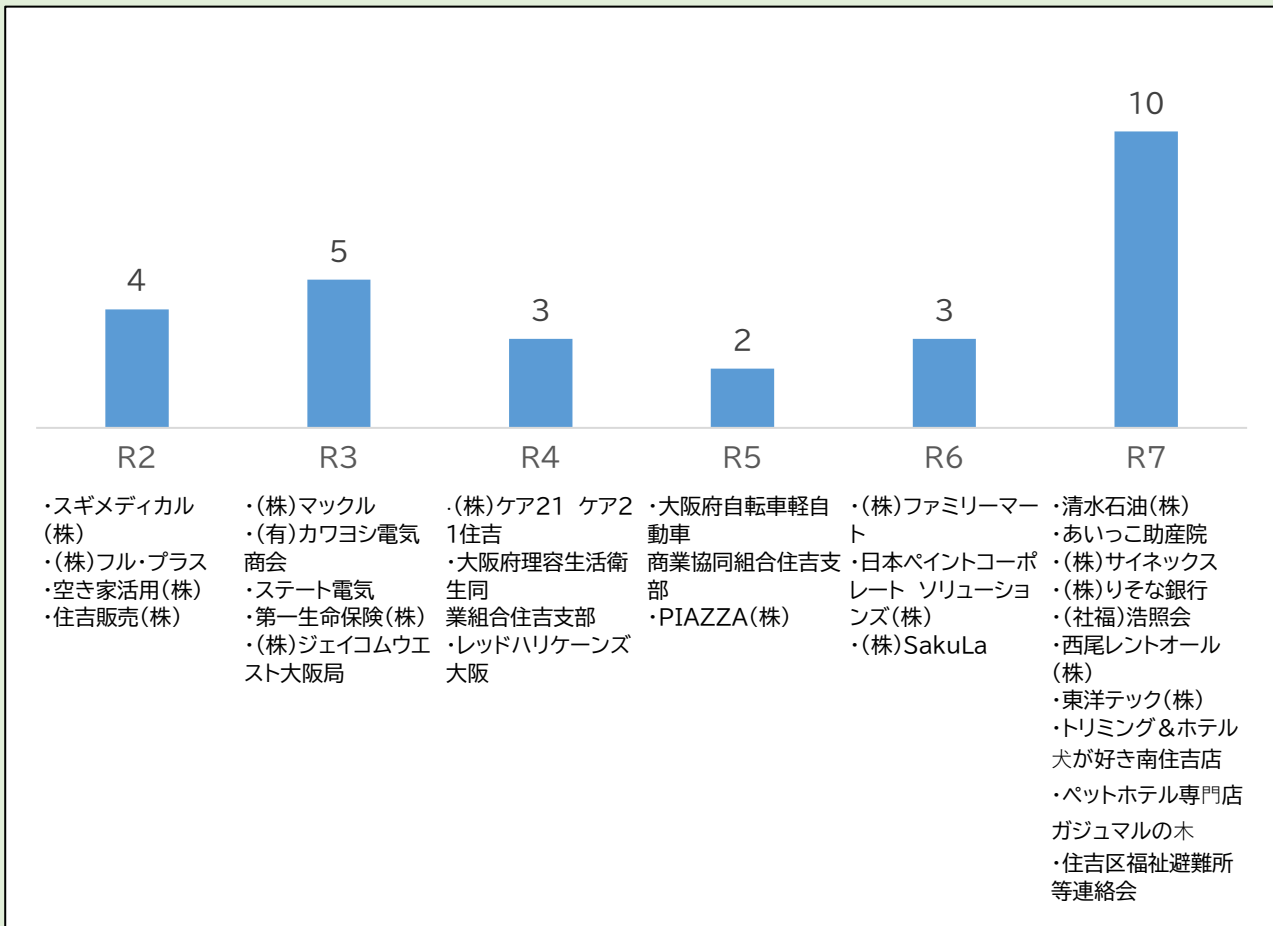
■大学・NPO・企業・個人等との継続した連携や協働を3件以上行っている地域(住吉区役所地域課集計)

→令和7年度は9地域(墨江、清水丘、おりおの、東粉浜、住吉、依羅、南住吉、山之内、苅田)で実施している。

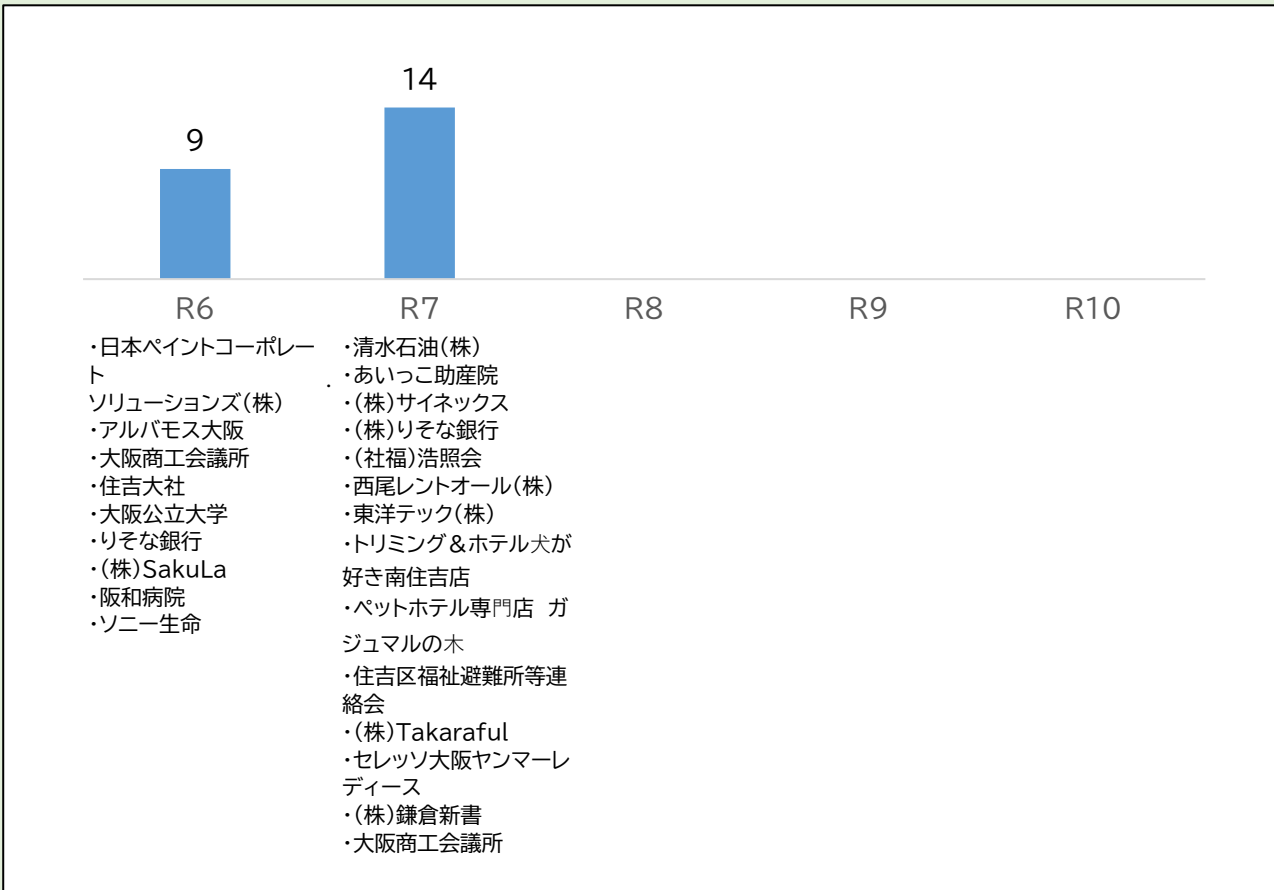
(協働例)大学、NPO法人、企業、福祉施設、就労移行支援事業所、福祉作業所など

【1-4 公共と民間との協働】

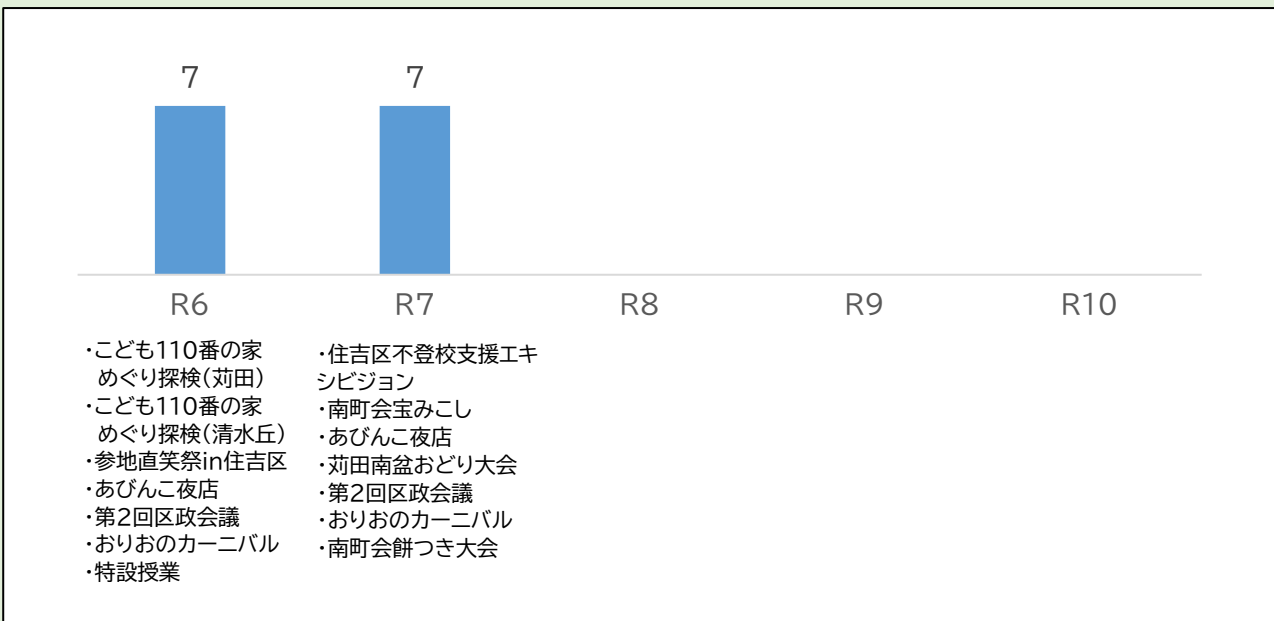
■行政と大学・NPO・企業・個人等との新たな連携協定等の締結件数(住吉区役所政策推進課集計)



■企業等との新たな連携に向けて具体的な協議(連携協定等)を行った件数(住吉区役所政策推進課集計)



■大阪公立大学の学生が参加・協力した地域行事や区主催の行事等の件数(前年度から引き続き参加した行事も含む)(住吉区役所政策推進課集計)



■区役所と企業等との連携状況

・住吉区空家等対策推進ネットワーク(民間・地域と連携した空家の把握・利活用促進・啓発)

地域団体や専門家団体、区役所のネットワークを活用し、空家等の情報収集・通報、空家の適正管理や利活用の促進にかかる所有者及び関係機関への啓発、保安上危険となるおそれのある物件等への対応など、ネットワークの力を活かした空家等対策を推進

・レッドハリケーンズ大阪(プロスポーツチームとの教育振興、健康づくり等での連携)

スマホ教室やいきいき百歳体操、区内ラグビーチームへの講師派遣をはじめとした、住吉区政の施策、事業との連携を実施

・日本ペイントマレッツ(プロ卓球チームとのスポーツの普及、地域連携に関する連携)

卓球教室の開催やプロリーグ(Tリーグ)の試合観戦への区民の無料招待を通じ、スポーツの普及と地域連携を推進

・PIAZZA株式会社(地域コミュニティの活性を図り、地域の社会的課題を解決することを目的とした連携)

PIAZZA株式会社が運営する地域コミュニティアプリ「ピアッツァ」を活用し、地域コミュニティの活性化に向けた行政・地域情報の発信を行い、住民同士のコミュニティの形成をめざすとともに、区民への周知広報を実施

・大阪公立大学(活力ある地域づくり及び大学の教育・学術研究機能を高めることを目的とした連携)

区民まつりなど区主催イベントや施策・事業への協力、防災士などコミュニティ防災の人材育成、学生と区政会議委員・職員の意見交換の実施 等

・株式会社ファミリーマート(「フードドライブ」事業に関する連携)

生活に困窮する方々への支援の一環として、同社が実施する「ファミマフードドライブ」と連携し、住吉区内のこども食堂(NPO法人ろーたす、あびんこモーニング、すまいる遠里小野、山之内こども食堂)と協働して、生活に困窮し支援が必要な家庭やこどもたちに「食」の支援を行う「フードドライブ」事業を実施

1 人がつながる、豊かな地域コミュニティの実現

●戦略



1-1 地域のつながり・コミュニティの強化

【めざす状態】

住民同士のつながりづくりや、幅広い世代が参画する様々な活動が行われている状態

課題認識

- ✓生活様式や価値観の多様化により地域のつながりが希薄化していることから、これまで地域の活動と関わりが少なかった区民に対して、地域と関わるきっかけとなるような機会や場を設定する必要がある。
- ✓地域で実施されている様々な活動が知られていないことから、区民に対して、地域の活動に関する情報発信を強化する必要がある。

主な戦略

- ✓子どもとその親世代や、これまで地域の活動と関わりが少なかった区民がより多く参加するような、防災や歴史文化等の地域資源など関心の高いテーマや内容を盛り込んだ場・機会づくり
- ✓住吉区町会加入促進アクションプランに基づき、「集合住宅への働きかけの徹底」、「町会プロモーションの徹底」、「次世代型の町会のモデル導入と展開の支援」に取り組む

評価指標

区広報紙や区SNSを活用し地域活動協議会や町会に関する情報を発信

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	52回	68回				毎年度 50回以上	R7新指標 (51回)	R7新指標 (未測定)

● 具体的取組

1-1-1 地域活動への参加につながる場や機会づくり

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>こどもとその親世代や、これまで地域の活動と関わりが少なかった区民がより多く参加するよう、防災や歴史文化等の地域資源など関心の高いテーマや内容を盛り込むなどの工夫を行う。</p> <p>同時に、来場した区民に地域で行われている活動を知ってもらい地域活動への参加につながるよう、地域活動協議会に関するPRを充実強化するとともに、動画の配信などオンライン上での発信にも注力する。</p> <p>・区民まつりでの場・機会づくり</p> <p>その他、区主催・共催行事でも防災や歴史文化等のテーマを盛り込むなどの工夫を行う。</p>	年1回		
<p>地域活動の新たな担い手を増やすため、区民まつりのボランティアに対して地域活動への参加を働きかける。</p>	年1回		
<p>地域活動の新たな担い手を増やすことにつながった好事例を、地域活動協議会会長会で共有する。</p>	年1回以上		

プロセス指標

地域活動の新たな担い手を増やすことにつながった好事例件数

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
3件以上			3件	R7新指標 (3件)

1-1-2 町会加入の促進

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>住吉区町会加入促進アクションプランに基づき、次の取組を重点的に実施する。</p> <p>集合住宅への働きかけを徹底して実施する。</p> <p>①新規建築住宅 建設段階から建築事業者に対して町会加入の働きかけを実施 大規模集合住宅:計画調整局から提供される情報を活用 中小規模の集合住宅・戸建て住宅:地域活動協議会に情報提供を依頼</p> <p>②既存住宅 集合住宅管理者等に対して町会加入の働きかけを実施 集合住宅住民向けの防災意識向上研修を開催する際にはセットで町会加入の働きかけを実施 その他、次の内容を実施 ・集合住宅向けの町会加入促進チラシ等の配布、町会へのデータ提供 ・宅建協会・不動産団体と連携し、契約者等への町会加入促進チラシ等の配布などの働きかけの実施 ・市営住宅で個人に加入が任されている場合の町会加入の働きかけを関係局等と連携して実施</p> <p>町会プロモーションを徹底して実施する。</p> <p>③区広報紙やホームページ、SNSや動画等を活用した、町会に入るメリットや加入方法の周知</p> <p>④町会加入促進に効果のあった事例を収集し、地域振興会会長会等で共有</p> <p>⑤関係機関・企業・団体等との連携による町会加入促進の実施 (まちづくりセンターとの連携) ・地域活動協議会の支援とともに町会加入促進についても支援(住吉区社会福祉協議会との連携) ・見守り活動や講座・研修等での町会加入促進の啓発を依頼 ・地域見守り支援システム登録者、子ども見守り隊等ボランティアへの町会加入促進の啓発を依頼 (民間企業等との連携) ・区と包括連携協定を締結している企業等に町会加入促進の啓発への協力等を依頼</p> <p>その他、次の内容を実施 ・大阪市地域振興会ホームページからも町会加入に関する情報を閲覧できる状態を継続する ・町会加入促進チラシ・ポスターの充実及び希望する町会へのチラシ等作成コンテンツ等の提供 ・地域や行政が開催する各種イベント・講座やこども向け健診等でのチラシ配布や児童向け啓発冊子の活用等の啓発の実施 ・区内転入者にお渡しする「転入パック」へのチラシの封入 ・地域イベントの事前告知や開催状況の周知</p> <p>次世代型の町会のモデル導入と展開の支援を行う。</p> <p>⑥効果的な町会運営事例を収集し、地域振興会会長会等で共有</p> <p>⑦町会活動のデジタル化の支援 ・デジタル化に意欲がある町会をモデルに、実証的にアプリ導入を支援</p>	<p>①②あわせて年6棟以上</p> <p>③区広報紙:特集記事(年4回)</p> <p>その他周知記事(毎号)</p> <p>ホームページ等:随時</p> <p>④年1回以上</p> <p>⑤随時</p> <p>⑥年3回</p> <p>⑦随時</p>		

プロセス指標

町会加入率

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
50%以上			48.2%	49.5%

1 人がつながる、豊かな地域コミュニティの実現

●戦略

11 住み続けられるまちづくりを

17 パートナーシップで目標を達成しよう

1-2 地域ごとの特色ある活動の展開



【めざす状態】

地域特性に応じた活動が、地域が主体となって持続的に進められている状態

課題認識

- ✓地域により特性や課題の違いが顕著になっており一律の支援では解決できないことから、地域の実情に応じてきめ細かく支援する必要がある。
- ✓地域活動の担い手の高齢化が進み新しい担い手が増えていないことから、地域活動への現役世代の参加促進につながる取組が必要である。

主な戦略

- ✓地域の実情に応じた組織運営や財源確保、情報発信へのきめ細かな支援として、地域活動協議会の情報発信の支援、組織運営・活動のオンライン化・デジタル化への支援、デジタルツールを活用した現役世代の地域活動協議会への参加促進に取り組む

評価指標

前年と比べて、一緒に活動してくれる現役世代(18～64歳)が増えたと感じると答えた地域数(地域活動協議会へのアンケート)

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	4地域	4地域				6地域以上	R7新指標(5地域)	R7新指標(未測定)

● 具体的取組

1-2-1 地域の実情に応じたきめ細かい支援

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>まちづくりセンター等を活用しながら、地域の実情に応じて組織運営や財源確保、情報発信などについて支援する。</p> <p>地域活動協議会の認知度向上に向けた支援を行う。</p> <p>①地域活動協議会の広報紙の発行を支援</p> <p>その他、アプリ等を活用したチラシ等の作成支援やSNS等による情報発信の支援等</p> <p>②区の広報媒体による地域活動協議会に関する情報発信</p> <p>地域活動協議会の組織運営・活動のオンライン化・デジタル化への支援を強化する。</p> <p>(地域の取組)</p> <p>③事務所のWi-Fi化</p> <p>④SNSの活用による情報連絡体制の構築</p> <p>(区の取組)</p> <p>⑤まちづくりセンターによるインターネットを活用した、地域活動協議会の運営・広報のけん引役育成のためのデジタルツールに関する勉強会の開催</p> <p>その他、次の内容を継続実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン会議の実施支援 ・会計事務(地域活動協議会補助金システム活用)支援 <p>デジタルツールを活用し、地域活動協議会への現役世代の参加を促進する。</p> <p>⑥まちづくりセンターによるデジタル活用の講師、けん引役の発掘のための交流会やラウンドテーブル等の開催</p>	<p>①3地域以上</p> <p>②広報紙:年4回以上</p> <p>ホームページ・SNS等:随時</p> <p>③全12地域で継続</p> <p>④全12地域で継続</p> <p>⑤年2回</p> <p>⑥年2回</p>		

プロセス指標

地域活動協議会に対してまちづくりセンター等が地域の実情やニーズに即した支援を実施していると思うと答えた地域数(地域活動協議会へのアンケート)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
10地域以上			12地域	10地域

1 人がつながる、豊かな地域コミュニティの実現

●戦略

11 住み続けられるまちづくりを

17 パートナーシップで目標を達成しよう



1-3 多様な団体・企業等との協働

【めざす状態】

地域と大学・NPO・企業・個人等が協働し、地域の活性化や地域課題の解決が図られている状態

課題認識

✓地域活動協議会をはじめとする地域団体の活動に限られた個人・団体等の参画にとどまっていることから、地域と多様な活動主体との継続した連携・協働につながる支援が必要である。

主な戦略

✓交流会やラウンドテーブルなど、地域と多様な活動主体との連携・協働につながる場を設定し、連携・協働による取組が継続的に実施できるよう支援

評価指標

大学・NPO・企業・個人等との継続した連携や協働を3件以上行っている地域

実績	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
	6地域	9地域				全12地域	R6新指標 (6地域)	R6新指標 (未測定)

●具体的取組

1-3-1 多様な団体・企業等との協働

取組内容	R8計画	R8実績	評価
①まちづくりセンター等の活用により、各地域の課題やニーズを把握し、多様な活動主体との連携・協働につながる交流会等のマッチングの場の設置	①年2回以上		
②地域と多様な活動主体との連携・協働が継続的に実施できるよう支援	②随時		

プロセス指標

大学・NPO・企業・個人等との継続した連携や協働を3件以上行っている地域

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
10地域以上			9地域	6地域

1 人がつながる、豊かな地域コミュニティの実現

●戦略

11 住み続けられるまちづくりを

17 パートナーシップで目標を達成しよう

1-4 公共と民間との協働



【めざす状態】

行政サービスの充実や地域の活性化が、大学・NPO・企業・個人等との協働により図られている状態

課題認識

✓行政と協働する意向のある団体や企業等を把握できておらず民間の強みを区のまちづくりに活かしてきれていないことから、企業等に対して、新たな連携に向けた働きかけが必要である。

主な戦略

✓区内に立地する大阪公立大学との連携を強化するとともに、企業や経済団体に働きかけ、まちづくりのパートナーとして新たな連携を実施

評価指標

行政と大学・NPO・企業・個人等との新たな連携協定等の締結

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	3件	10件				毎年度1件以上	R6新指標(2件)	R6新指標(3件)

● 具体的取組

1-4-1 大学・企業等との新たな連携の実施

取組内容	R8計画	R8実績	評価
行政や地域の課題解決に向けて、大学や企業等と連携し、協働によるまちづくりを進める。 (大阪公立大学との連携強化) ①大阪公立大学ボランティア・市民活動センター(V-station)と連携し、区や地域の行事等への大阪公立大学生の参加を促す働きかけを地域活動協議会や学生に実施 ②大阪公立大学生に向けた地域コミュニティアプリ「ピアッザ」の周知広報を実施 ③区政会議委員と大阪公立大学生との区政全般に関する意見交換の場を設定 (企業等との新たな連携の実施) ④企業や経済団体に対して連携に向けた働きかけを実施 ⑤連携協定等を締結した企業・団体等との連携の取組についての情報発信を実施	①年3回 ②年1回 ③年1回以上 ④年5団体以上 ⑤広報紙:取組の紹介(年2回) 広報紙:窓口の周知(毎号) SNS:毎月 ホームページ:四半期ごとに更新		

プロセス指標

- ①行政と大学・NPO・企業・個人等との新たな連携協定等の締結
- ②企業等との新たな連携に向けて具体的な協議(連携協定等)を行った件数
- ③大阪公立大学の学生が参加・協力した地域行事や区主催の行事等の件数(前年度から引き続き参加した行事も含む)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
①1件以上			10件	3件
②3件以上			14件	9件
③5行事以上			7行事	7行事

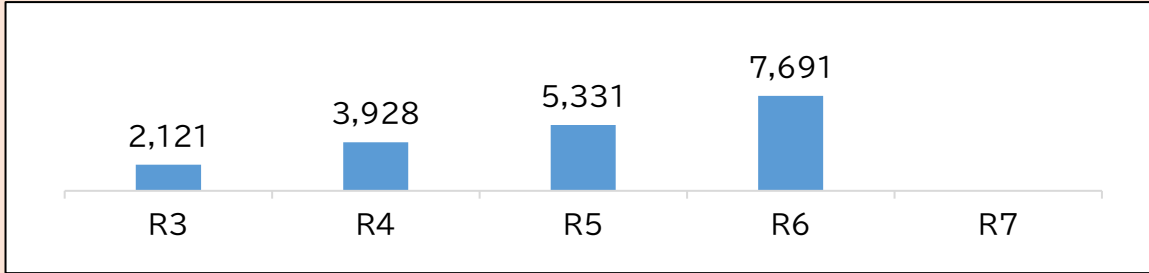
2 多様性が尊重され、つながりの中で誰もが生きやすい社会の実現

課題設定の根拠となる現状・データ

【2-1 地域福祉の推進】

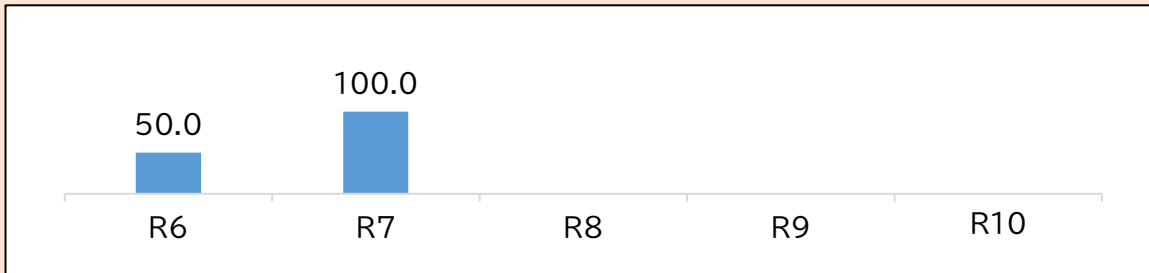
■地域見守り相談室が関係機関・地域団体等と連携した件数(住吉区役所福祉課集計)

→連携した件数は年々増加している。



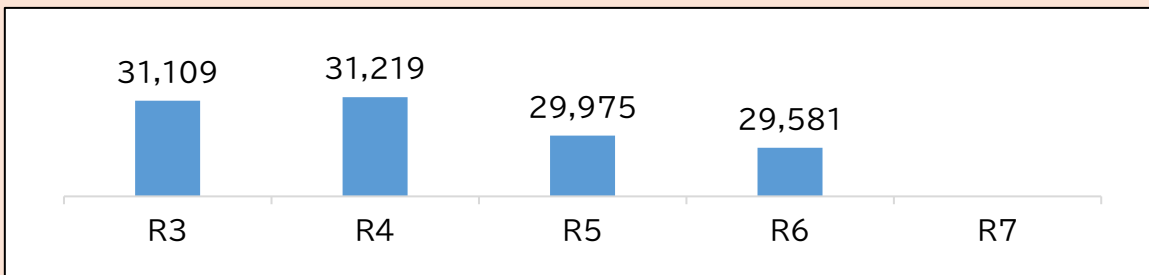
■「住吉区全体の福祉課題について、認識が深まった」と感じた区実務者代表者会議の参加者の割合<参加者アンケート>

→令和7年度は、参加者全員が認識が深まったと回答した。



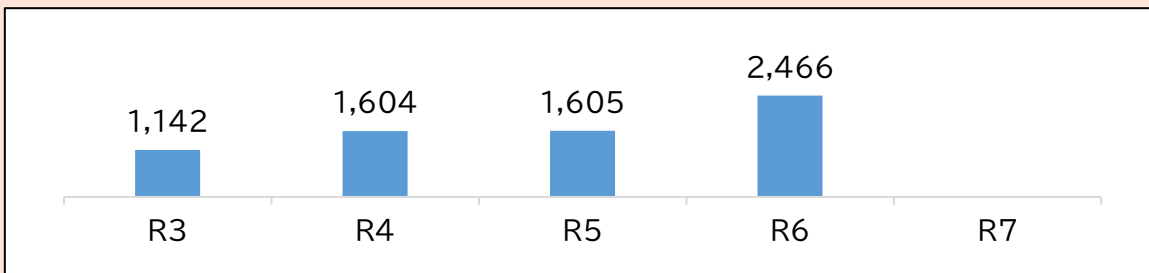
■地域包括支援センターにおける総合相談延件数(住吉区役所福祉課集計)

→総合相談延件数は横ばいで推移している。



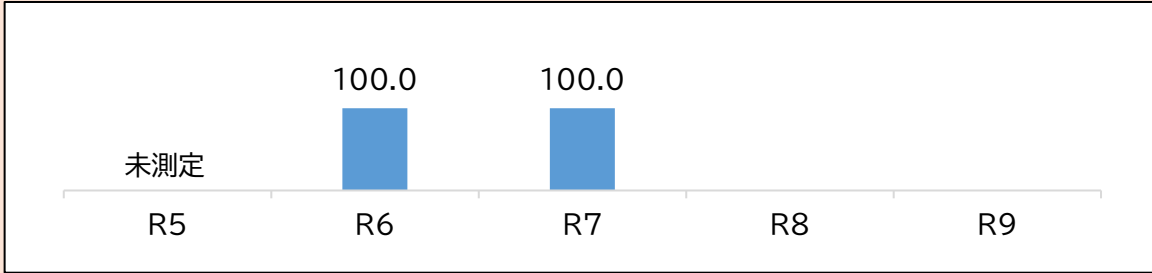
■CSWがアウトリーチを行った件数(住吉区役所福祉課集計)

→令和4・5年度は横ばいで推移していたが令和6年度で増加した。



■地域座談会の参加者にアンケートを実施し「地域座談会のような地域の話しあいの場を継続して開催したい」と感じた参加者の割合<参加者アンケート>

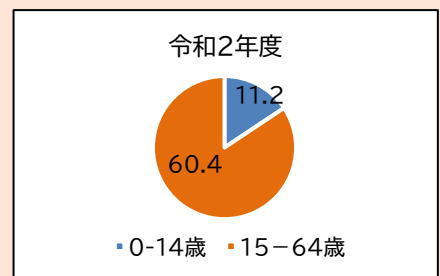
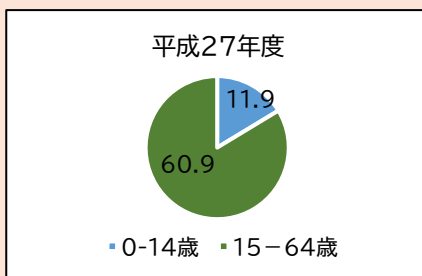
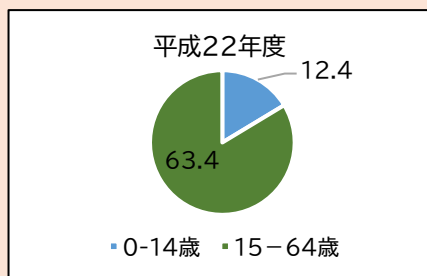
→令和6年度からすべての参加者が継続して開催したいと回答している。



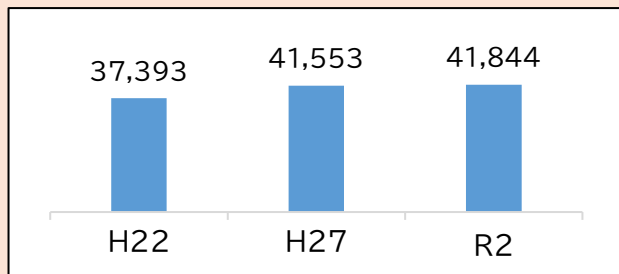
■住吉区の人口構成<国勢調査>

・年齢別人口割合(%) ※高齢者…65歳以上

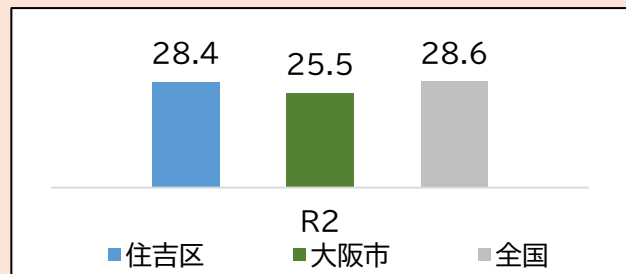
→高齢化が進んでおり、とりわけ単身高齢世帯の割合が全国と比べて高い。



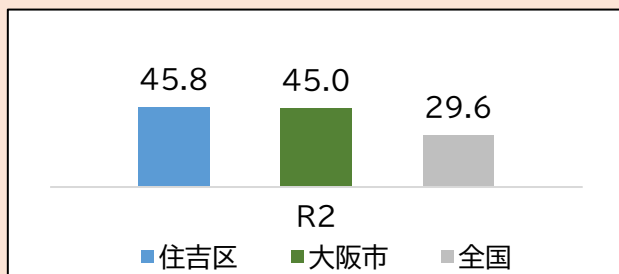
・高齢者数(人)



・高齢化率(%)

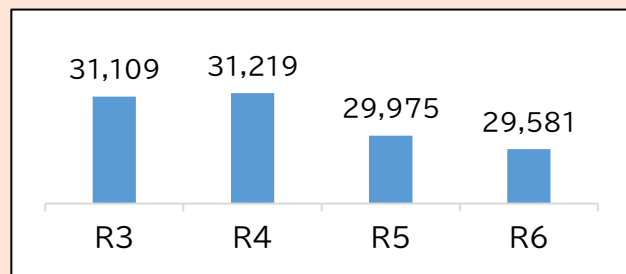


・高齢者世帯員がいる世帯に対する単身高齢世帯割合(%)



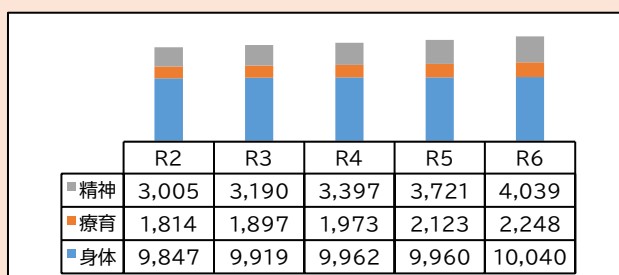
■地域包括支援センター相談延件数(件)

→包括への相談件数が多い。



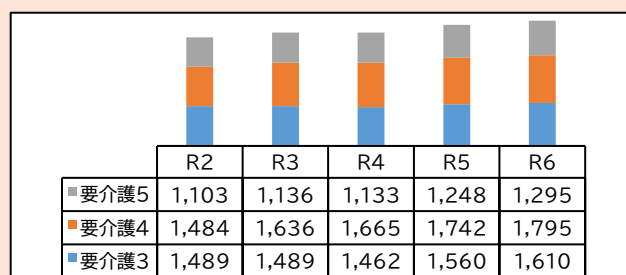
■障がい者手帳交付台帳登録者(人)

→障がい者手帳の所持者が増え続けている。



■要介護認定者数(人)

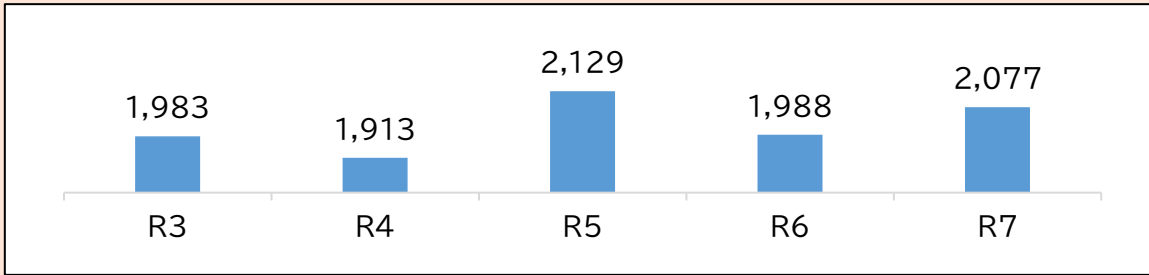
→要介護者数は増加傾向にある。



【2-2 健康づくりの推進】

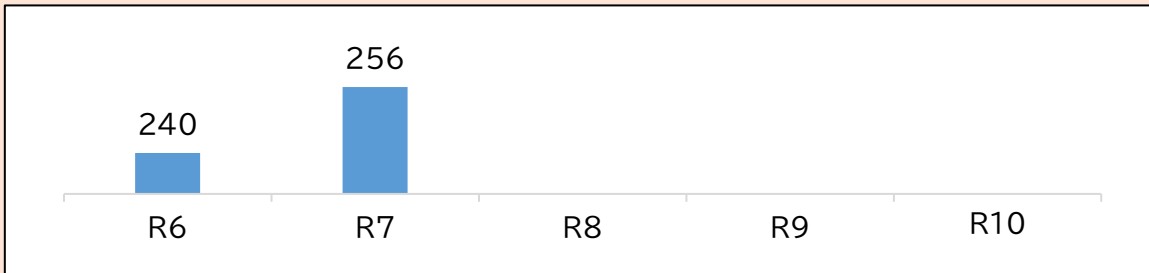
■区役所で実施するがん検診及び特定健診の受診者数(健康局・福祉局・住吉区役所保健こども家庭課集計)

→令和7年度は前年度より増加した。



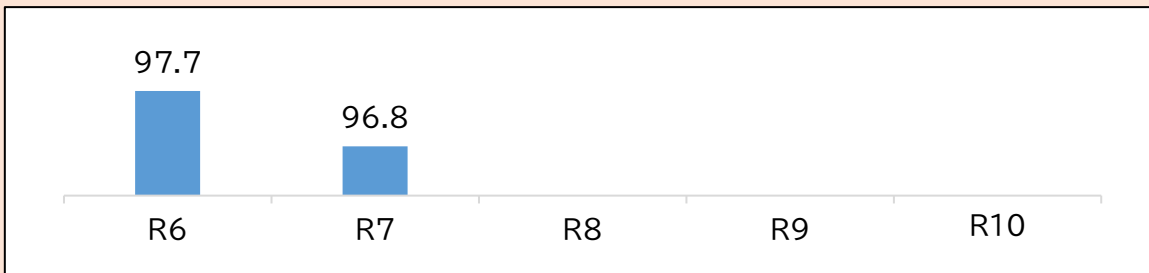
■健康づくりや介護予防に関する情報を区民に発信する場づくり(地域健康講座の充実)(住吉区役所保健こども家庭課集計)

→令和7年度は256回実施した。



■「講座や百歳体操の参加が健康づくりに役立っている」と感じている参加者の割合<参加者アンケート>

→ほぼすべての参加者が健康づくりに役立っていると感じている。



【2-3 防災の取組】

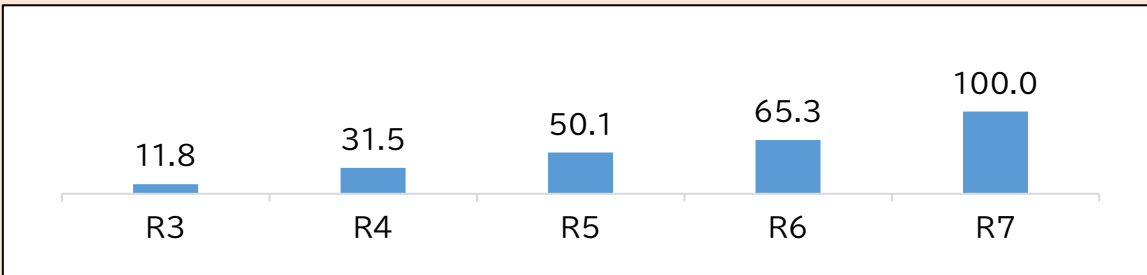
■自主防災組織主体の地域防災活動(防災訓練・防災イベント等)の実施数(住吉区役所地域課集計)

→令和4年度からは全地域で2回実施している。

年度	実施回数
R3	1回(6地域は2回)
R4	2回
R5	2回
R6	2回
R7	2回

■要援護者支援台帳登録者に占める「個別支援プラン」の作成割合(住吉区役所地域課集計)

→令和8年度に作成割合を100%にすることを目標としていたが、令和7年度に100%を達成した。



■自助の啓発を中心とした防災講座等の実施地域数(住吉区役所地域課集計)

→実施地域数は年々増加している。

年度	実施回数
R3	3地域
R4	7地域
R5	8地域
R6	12地域
R7	12地域

【2-4 防犯・交通安全の取組】

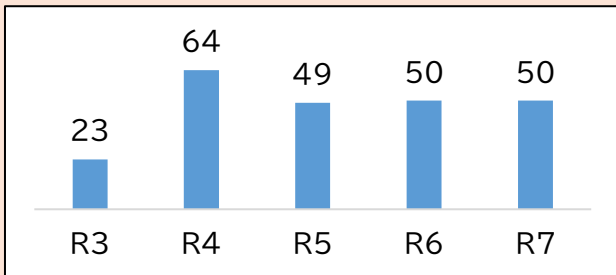
■区内全刑法犯発生件数および区内交通事故発生件数(住吉警察署管内)

→交通事故発生件数は減少しているが、全刑法犯発生件数は増加している。

	区内全刑法犯発生件数	区内交通事故発生件数
R3	1,150	398
R4	1,300	357
R5	1,470	372
R6	1,450	352
R7	1,417	345

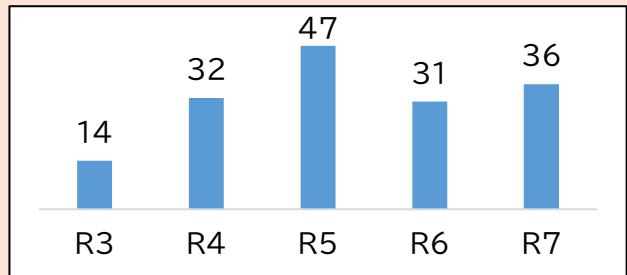
■防犯教室、防犯キャンペーン等の啓発活動の実施回数(住吉区役所地域課集計)

→令和4年度以降は50回程度の啓発活動を実施している。



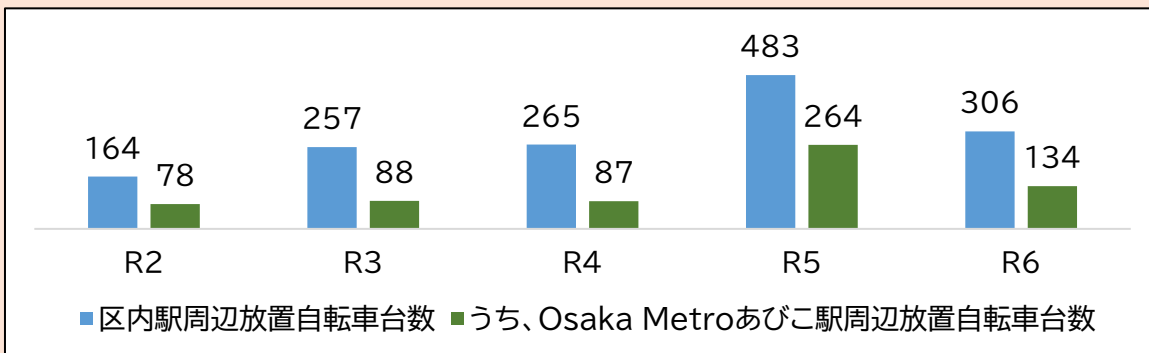
■交通安全教室、交通安全キャンペーン等の啓発活動の実施回数(住吉区役所地域課集計)

→令和4年度以降は30~40回程度の啓発活動を実施している。



■区内駅周辺放置自転車台数(建設局実施自転車利用実態調査)

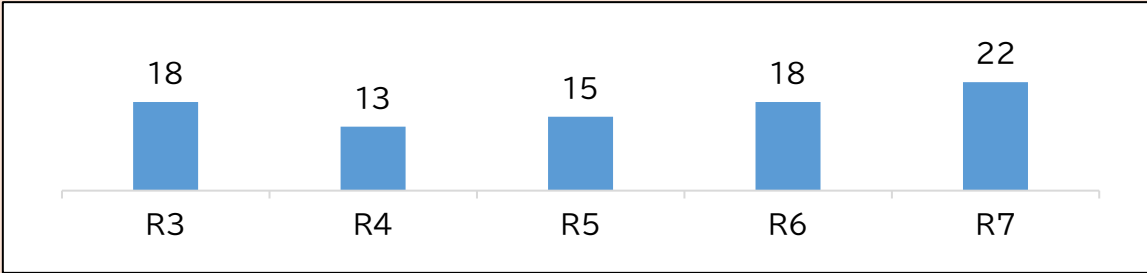
→放置自転車件数は令和3年度から増加傾向であったが、令和6年度は減少に転じた。



【2-5 空家等対策の推進】

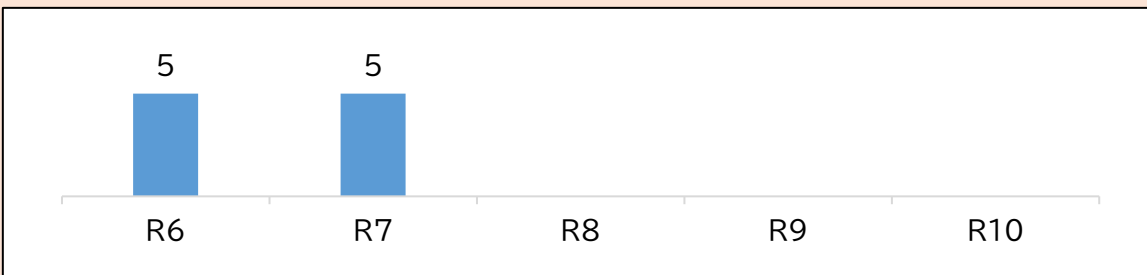
■管理不全空家等及び特定空家等の未是正件数(住吉区役所地域課集計)

→未是正件数は令和4年度に減少したが、令和5年度から再び増加傾向である。



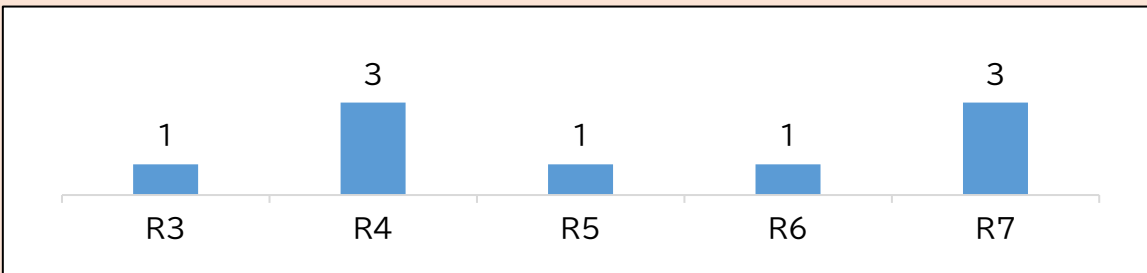
■「ネットワークの取組が空家の適正管理に寄与していると思う」と回答する「住吉区空家等対策推進ネットワーク」の構成団体(全6団体)の数<構成団体へのアンケート>

→すべての団体から肯定的な回答を得ることはできなかった。



■専門家団体との連携をきっかけに是正に至った件数(住吉区役所地域課集計)

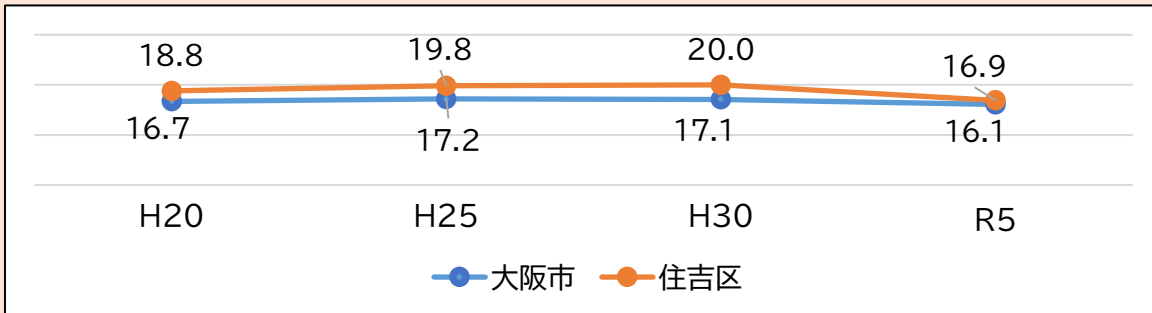
→是正に至った件数は横ばいである。



■空家率<住宅・土地統計調査 平成20年・平成25年・平成30年・令和5年>

(住宅・土地統計調査結果(総務省統計局))を加工して作成

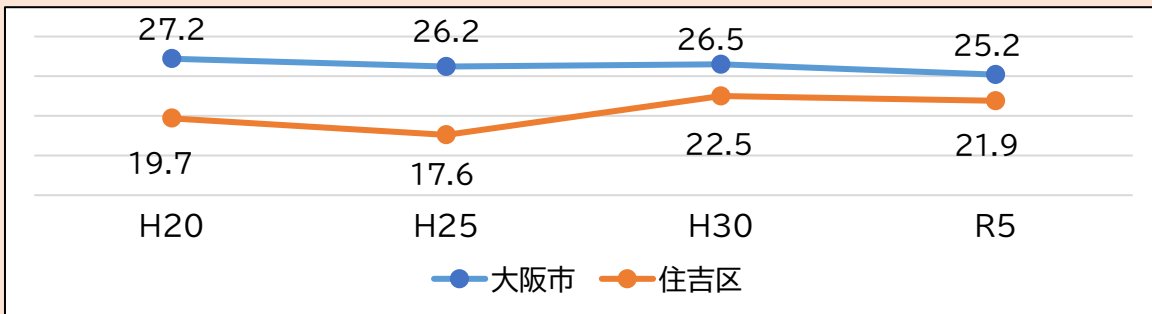
→大阪市と比較して空家率が高い。



■利用・流通に供されていない空家率<住宅・土地統計調査 平成20年・平成25年・平成30年・令和5年>

(住宅・土地統計調査結果(総務省統計局))を加工して作成

→住吉区の利用・流通に供されていない空家率は大阪市と比較して低いが、増加傾向にある。



■特定空家等の通報件数(住吉区役所地域課集計)

→区役所への通報件数・空家法適用件数は令和5年度に増加に転じたが、令和6年度は減少した。



2 多様性が尊重され、つながりの中で誰もが生きやすい社会の実現

●戦略



2-1 地域福祉の推進

【めざす状態】

誰もがありのままの存在として尊重され、自分に合った居場所や役割を得て、生きがいを持って暮らしている状態

課題認識

- ✓生きづらさを抱えた人々が孤立し、支援の網の目から漏れてしまうことを防ぐためには、支援が必要な人々を相談支援機関・行政・地域が一体となって支える仕組みの充実が必要である。
- ✓住み慣れた地域で誰かの役に立ちたいという区民の思いを、地域の活動につなげる仕組みが必要である。

主な戦略

- ✓地域と専門職、専門職間のネットワークづくりを進め、相談支援機関・地域・行政が一体となった総合的な相談支援体制の充実
- ✓地域見守り支援システムの構築に向けた取組
- ✓地域住民や専門機関などが集まり、地域の理想像を共有し、実現に向けて取り組む場などの開催を支援(地域座談会の開催及び小地域福祉計画の策定)

評価指標

地域見守り相談室が関係機関・地域団体等と連携した件数

実績	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
	7,691件	集計中				9,000件以上	R7新指標(5,331件)	R7新指標(3,928件)

● 具体的取組

2-1-1 支援が必要な人々へのつながりづくり

取組内容	R8計画	R8実績	評価
複合的な課題を抱えた要援護者などに対応するために、地域と専門職、専門職間のネットワークづくりを進め、相談支援機関・地域・行政が一体となった、総合的な相談支援体制の充実を図る。 ・総合的な支援調整の場(つながる場)の開催 ・事業周知や支援者スキルアップ、意見交換のための研修会を開催	年3回以上 年1回以上		
住吉区全体の福祉課題を共有することで、それぞれの立場で果たすべき役割を認識し、連携して課題解決を図る。 ・区実務者代表者会議の開催	年1回以上		
地域包括支援センターの機能や役割についての周知・広報を行う。 ・窓口や区イベントでのリーフレット配布	・窓口(通年) ・健康まつり(10月) ・区民まつり(10月)		

プロセス指標

①「住吉区全体の福祉課題について、認識が深まった」と感じた区実務者代表者会議の参加者の割合

②地域包括支援センターにおける総合相談延件数

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
①75%以上			100%	50%
②前年度実績以上			集計中	29,581件

2-1-2 みんなが支えあう豊かなコミュニティづくり

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>地域見守り支援システム構築に向けた取組を行う。</p> <p>①「地域見守り相談室」において次の業務を実施 ・既存の福祉サービスだけでは対応が困難な事案に係る相談業務 ・災害時における要援護者支援台帳への登録受付、名簿の調製、個別支援プラン作成にかかる相談業務等</p> <p>②4つの包括圏域ごとにCSW(コミュニティソーシャルワーカー)を1名配置し、要援護者への積極的な訪問(アウトリーチ)を行い、身近な地域での相談や支援を実施</p>	<p>①相談や支援件数: 9,000件以上</p> <p>②アウトリーチを行った件数: 2,400件以上</p>		
<p>小地域福祉計画の策定に向けた支援を行う。</p> <p>①小地域での話し合いの場として地域座談会(地域住民、企業、NPO、商店、ボランティア等参加)を開催</p> <p>②小地域福祉計画の策定支援</p>	<p>①4地域</p> <p>②2地域</p>		
ICTリテラシーの向上に向けた取組(スマホ相談会)を実施する。	全12地域		

プロセス指標

①CSWがアウトリーチを行った件数

②地域座談会の参加者にアンケートを実施し「地域座談会のような地域の話しあいの場を継続して開催したい」と感じた参加者の割合

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
①2,400件以上			集計中	2,466件
②80%以上			100%	100%

2 多様性が尊重され、つながりの中で誰もが生きやすい社会の実現

●戦略



2-2 健康づくりの推進

【めざす状態】

すべての区民がすこやかで心豊かに生活できる状態

課題認識

✓特定健診やがん検診の受診率が低い水準にとどまっていることから、すべての区民が健康づくりに関心を持つ風土づくりが必要である。

主な戦略

✓健診・講習会の場の活用や医療機関・地域団体等との連携により、特定健診及びがん検診の受診を勧奨

✓地域健康講座の充実や、いきいき百歳体操等の普及啓発・活動支援の実施

評価指標

①区役所で実施するがん検診及び特定健診の受診者数

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	1,988人	2,077人				毎年度 前年度実績以上	R7新指標 (2,129人)	R7新指標 (1,913人)

②健康づくりや介護予防に関する情報を区民に発信する場づくり(地域健康講座の充実)

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	240回	256回				毎年度 200回以上	R7新指標 (未測定)	R7新指標 (未測定)

● 具体的取組

2-2-1 受診勧奨の強化

取組内容	R8計画	R8実績	評価
検診や講習会の場等や広報等により、がん検診・特定健診の受診勧奨を実施する。 ① (1)乳幼児健診 (2)食品衛生講習会 (3)健康教育／子育て教室 (4)健康まつり開催時 (5)がん検診 (6)特定健診 ② (1)リーフレット (2)ホームページ (3)広報紙 (4)X(旧Twitter) ③医療機関及び地域団体に協力を依頼し、ポスターやチラシ・リーフレットによる受診勧奨	(1)年間開催 予定72回 (2)6回 (3)93回 (4)1回 (5)16回 (6)14回 (1)年1回 (2)年1回更新 (3)毎月 (4)随時 ③通年		

プロセス指標

区役所で実施するがん検診及び特定健診の受診者数

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
前年度実績以上			2,077人	1,988人

2-2-2 健康づくりや介護予防の活動支援

取組内容	R8計画	R8実績	評価
健康づくりや介護予防への関心を高め、活動を支援するための情報発信の取組みを推進する。 ①健康づくりに関するリーフレット作成 ②介護予防に関するリーフレット作成 ③リーフレットを活用し、各種保健事業の場や地域に出向いて健康教育を行う。	①年1回 ②年1回 ③通年		
いきいき百歳体操等の普及啓発及び活動を支援する。 ①参加者数の確保 ②百歳体操体験・サポーター養成講座の開催 ③いきいき百歳体操サポーター交流会の開催	①1,000人以上 ②年1回3日コース ③年1回		

プロセス指標

「講座や百歳体操の参加が健康づくりに役立っている」と感じている参加者の割合(参加者アンケート)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
90%以上			96.8%	97.7%

2 多様性が尊重され、つながりの中で誰もが生きやすい社会の実現

●戦略



2-3 防災の取組

【めざす状態】

区民や地域の防災意識が高く、地域の防災体制が整っており、災害時には要援護者等に必要な支援を行うことができる状態

課題認識

- ✓災害への備えや浸水想定認知などにより適切な避難行動をとることができるよう、区民や地域の防災意識の更なる向上が必要である。
- ✓災害発生時に迅速かつ適切な対応を取ることができるよう、災害時の要援護者支援のための「個別支援プラン」の作成を進めるとともに、事業継続を適切に行うことができる体制を整えておく必要がある。

主な戦略

- ✓災害への備えや適切な避難行動をはじめとする防災意識向上のための周知・啓発
- ✓区民・地域主体の防災訓練等の実施
- ✓個別支援プランの作成促進と、作成済の地域におけるプランの更新・追加等作成意義の理解促進

評価指標

自主防災組織主体の地域防災活動(防災訓練・防災イベント等)の実施数

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	全12地域 2回実施	全12地域 2回実施				12地域 各年2回	R7新指標 (全12地域2回実施)	R7新指標 (全12地域2回実施)

● 具体的取組

2-3-1 地域防災力の向上

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>地域との合同による住吉区総合防災訓練を実施する。 地域や防災専門会議委員の意見等を反映し重点項目を設定</p> <p>その他、次の内容を継続実施 ・災害に対する家庭での備えや避難行動について区民の意識・関心を高めるため、防災訓練をはじめとしたイベント等において大阪市防災アプリや防災マップ、水害ハザードマップ等を活用した周知・啓発、広報紙・ホームページ等による情報発信 ・さまざまなニーズを反映した災害時避難所用備蓄物資の充実 ・防災訓練時にタブレットを活用した避難所情報入力・通信訓練の実施</p>	年1回		
①災害救助部長会議の開催	①年1回以上		
②地域防災リーダーの育成(消防署との連携による研修等の実施)	②年1回以上		
<p>「大和川氾濫等の水害に備えた防災力強化アクションプラン第3期」(令和7年度～令和9年度)に基づく取組の実施を実施する。</p> <p>①水害をはじめとした避難行動等の啓発資料の全戸配布</p> <p>②避難所開設訓練の実施</p> <p>その他、次の内容を継続実施 ・浸水想定、避難情報、避難行動の目安等を広報紙・ホームページで周知・啓発 ・浸水想定表示の掲示、浸水想定表示プレートの交付</p>	<p>①年1回</p> <p>②年1回以上</p>		
マンション住民向け防災意識向上研修及び防災訓練への参加呼びかけを行う。	年4棟		

プロセス指標

自助の啓発を中心とした防災講座等の実施地域数

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
12地域			12地域	12地域

2-3-2 災害時要援護者(高齢者、障がい者など)支援

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>「個別支援プラン」を作成する。 令和8年度末までに全12地域で「個別支援プラン」を作成するため、町会役員に加え民生委員に参加協力を求め、「個別支援プラン」未作成地域への働きかけを実施</p> <p>その他、「個別支援プラン」作成地域においても、「個別支援プラン」の作成意義(追加・更新)についての働きかけや総合防災訓練及び地域の防災訓練時における要援護者への参加呼びかけ(安否確認訓練)を継続実施</p>	作成完了		

プロセス指標

要援護者支援台帳登録者に占める「個別支援プラン」の作成割合

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
100%			100%	65.3%

2 多様性が尊重され、つながりの中で誰もが生きやすい社会の実現

●戦略

11 住み続けられるまちづくりを



16 平和と公正をすべての人に



2-4 防犯・交通安全の取組

【めざす状態】

犯罪や交通事故の発生件数が減少し、安全・安心に暮らすことができる状態

課題認識

- ✓街頭犯罪は増加傾向にあり、特殊詐欺が依然として多発していることから、犯罪抑止につながる取組の実施が必要である。
- ✓交通マナーに起因する自転車・高齢者関連事故が多発していることから、子どもや高齢者に対する交通安全の啓発が必要である。

主な戦略

- ✓犯罪抑止に向けた公設置の防犯カメラの活用
- ✓子どもや高齢者向けの防犯・交通安全教室等の実施
- ✓放置自転車の多い場所での重点的な啓発・撤去

評価指標

区内全刑法犯発生件数及び区内交通事故発生件数(住吉警察署管内)

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	(全刑法犯) 1,450件	1,417件				毎年度 前年以下	R7新指標 (1,470件)	R7新指標 (1,300件)
	(交通事故) 352件	345件					R7新指標 (372件)	R7新指標 (357件)

● 具体的取組

2-4-1 地域安全対策(防犯)

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>子どもや高齢者が多く集まる商店街等の街頭や地域イベント等において、子どもや高齢者に直接働きかける防犯教室・防犯キャンペーン等の啓発活動を実施する。</p> <p>その他、次の内容を継続実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・青色防犯パトロール車による地域巡回 ・広報紙やすみちゃん通信、ホームページ、SNS、YouTube等による街頭犯罪や特殊詐欺等の注意喚起や、防犯対策についての情報発信 ・安まちアプリの登録促進 ・「こども110番の家」の登録促進 ・電柱を活用した防犯啓発ポスターの掲示 	年60回以上		
<p>各地域で自主的に取り組まれている子ども見守り隊活動を支援する。</p> <p>①子ども見守り隊連絡会等の開催</p> <p>②校区別意見交換会の開催</p>	<p>①年2回</p> <p>②各小学校1回、計14回</p>		
<p>街頭犯罪多発地域等における防犯カメラを活用した犯罪抑止の取組を実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・常設カメラ(194台) <p>①機種更新</p> <p>②効果的な場所への移設を含めた維持管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・移動式カメラ(3台) <p>発生場所が不特定な不法投棄や条例違反防止に向け、貸与を継続実施</p>	<p>①25台</p> <p>②194台</p> <p>随時</p>		

プロセス指標

区内全刑法犯発生件数(住吉警察署管内)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
前年以下			1,417件	1,450件

2-4-2 地域安全対策(交通安全)

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>子どもや高齢者が多く集まる商店街等の街頭や地域イベント等において、子どもや高齢者に直接働きかける交通安全教室・交通安全キャンペーン等の啓発活動を実施する。</p> <p>その他、次の内容を継続実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・広報紙やすみちゃん通信、ホームページ、SNS、YouTube等による交通事故発生等の注意喚起や、交通ルールやマナーなど交通安全対策についての情報発信 ・電柱を活用した交通安全啓発ポスターの掲示 	年40回以上		
<p>(再掲) 各地域で自主的に取り組まれている子ども見守り隊活動を支援する。</p> <p>①子ども見守り隊連絡会等の開催</p> <p>②校区別意見交換会の開催</p>	<p>(再掲)</p> <p>①年2回</p> <p>②各小学校1回、計14回</p>		

プロセス指標

区内交通事故発生件数(住吉警察署管内)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
前年以下			345件	352件

2-4-3 放置自転車対策事業

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>地元地域や商店街と連携し、啓発活動を放置自転車が多い場所を重点的に実施する。</p> <p>その他、次の内容を継続実施</p> <p>①コミュニティビジネスの手法を活用した協働パートナー事業の実施(Osaka Metroあびこ駅)</p> <p>②区内小学生による児童絵画を活用した啓発の実施(全作品掲示、放置自転車の多い場所へ路面シート貼付)</p>	<p>①週3回以上</p> <p>②年1回</p>		

プロセス指標

Osaka Metroあびこ駅周辺の放置自転車台数(建設局実施自転車利用実態調査)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
前年度実績以下			127台	134台

2 多様性が尊重され、つながりの中で誰もが生きやすい社会の実現

●戦略

11 住み続けられるまちづくりを



17 パートナーシップで目標を達成しよう



2-5 空家対策の推進

【めざす状態】

空家が、周囲に不安等を与える状態にならないように適正に管理・活用されている状態

課題認識

✓区内には依然として空家等が数多く存在していることから、早い段階で空家の活用が図られるよう、地域や専門家団体等と連携し、空家等の適正管理や利活用の促進を図り、特定空家等の発生を未然に防止することが必要である。

主な戦略

✓不動産団体・専門家団体・地域団体等との連携による空家等の適正管理、利活用の促進、管理不全空家等及び特定空家等の是正

✓放置すると近隣に危険を及ぼす恐れのある空家等への空家法に基づく対応の実施

評価指標

管理不全空家等及び特定空家等の未是正件数

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	18件	22件				26件未満	R7新指標 (15件)	R7新指標 (13件)

● 具体的取組

2-5-1 空家の発生未然防止・利活用の促進

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>「住吉区空家等対策推進ネットワーク」を構成する不動産等の専門団体や地域団体等と情報共有会等を実施し、管理不全空家等及び特定空家等の発生の抑制・解消に向け、空家等の把握、所有者への空家解消に向けた働きかけを行う。</p> <p>・現在空家である物件や、将来空家になる可能性が高い物件についての情報共有を実施 ・専門家団体とともに区内の空家の特性等を分析し、空家所有者に対する利活用の効果的な啓発や市場流通に向けた方策についての検討を実施</p>	年1回以上		
<p>空家等の発生を抑制するため、空家の適正管理や利活用の促進、空家の発生未然防止にかかる啓発を行う。</p> <p>①区役所等主催のイベントに併設し、民間企業との連携による空家セミナー(相談会)を開催</p> <p>②空家に関する啓発記事を水害や台風、転入出が増加する時期に合わせて広報紙に掲載</p> <p>③企業と連携した空家啓発パンフレットの発行</p> <p>その他、次の内容を実施 ・空家利活用補助制度の周知記事の広報紙掲載 ・空家所有者等に向けた金融機関の空家対策ローンの活用促進や除却工事補助制度等の空家の利活用・売却時に活用できる諸制度の周知・啓発の実施</p>	<p>①年3回以上</p> <p>②年3回</p> <p>③年1回</p>		

プロセス指標

「ネットワークの取組が空家の適正管理に寄与していると思う」と回答する「住吉区空家等対策推進ネットワーク」の構成団体の数(構成6団体へのアンケート)

※構成団体:大阪司法書士会、大阪府行政書士会、近畿税理士会、一般社団法人大阪府宅地建物取引業協会、社会福祉法人大阪市住吉区社会福祉協議会、住吉区地域活動協議会会長会

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
全構成団体			5団体	5団体

2-5-2 管理不全空家等及び特定空家等の是正

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>専門家団体・事業者及び地域団体等と連携し、放置すると近隣に危険を及ぼす恐れのある空家等について、空家法に基づき、次の内容を継続実施する。</p> <p>①管理不全空家等及び特定空家等の是正に向け、通報等を受け付け、現場確認を行い、登記簿等にて所有者を特定し、助言・指導等を実施</p> <p>②不動産関係団体や専門家団体との連携による管理不全空家等及び特定空家等対策の推進</p>	<p>①随時</p> <p>②随時</p>		

プロセス指標

専門家団体との連携をきっかけに是正に至った件数

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
1件以上			3件	1件

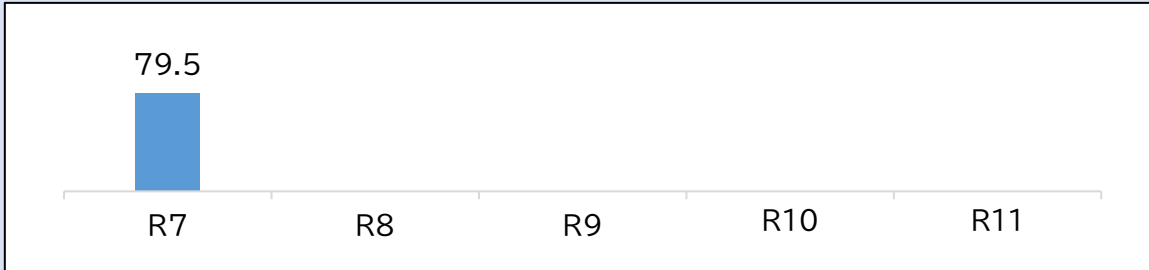
3 未来を担う将来世代への支援

課題設定の根拠となる現状・データ

【3-1 子育ての支援】

■子育て相談室における相談のうち、必要な情報の提供や適切な支援につないだ割合(住吉区役所保健こども家庭課集計)

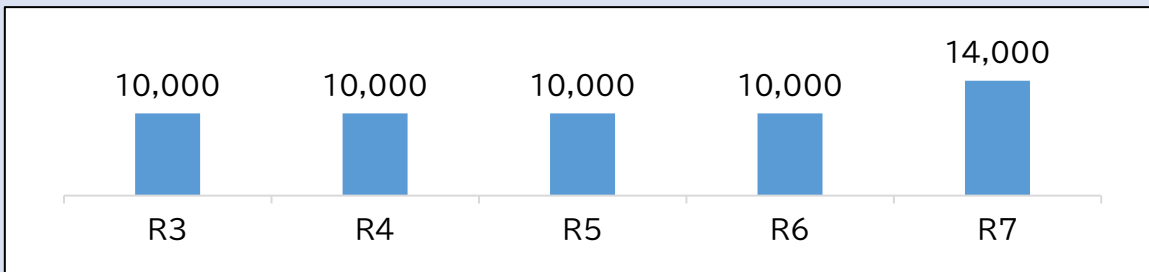
→令和7年度は、8割弱である。



※令和7年度から根拠となる現状・データの集約を開始する。

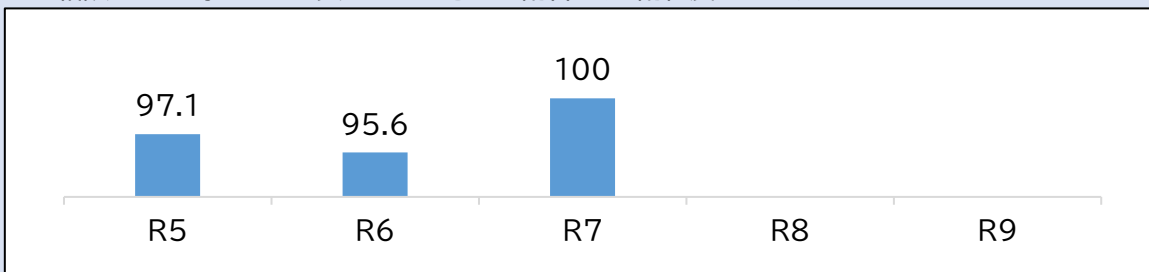
■子育て応援マップなど啓発用ハンドブックの発行部数(住吉区役所保健こども家庭課集計)

→毎年度10,000部以上発行している。



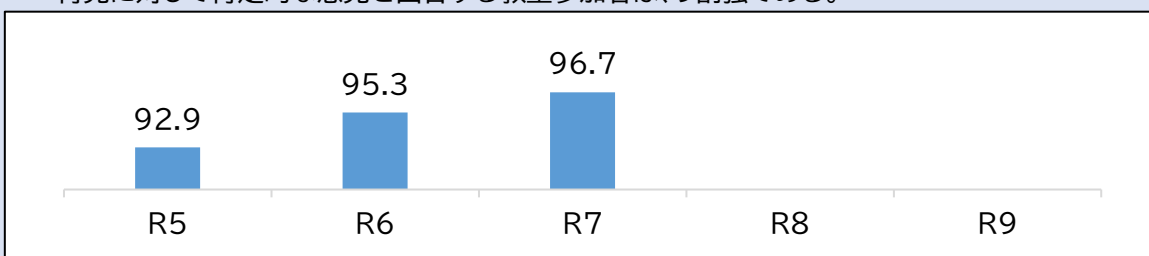
■「身近な地域で相談できる場があって良かった」と回答する子育てサロンなどの利用者の割合<利用者アンケート>

→相談できる場があって良かったと感じる割合は、9割程度である。



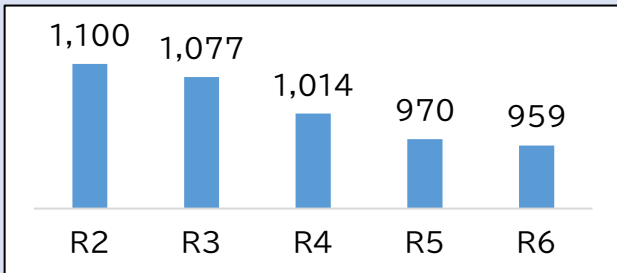
■「育児に対し肯定的にとらえることができる、育児不安が軽減された」と回答する「はぐあっぷ推進事業」における教室参加者の割合<参加者アンケート>

→育児に対して肯定的な意見を回答する教室参加者は、9割強である。



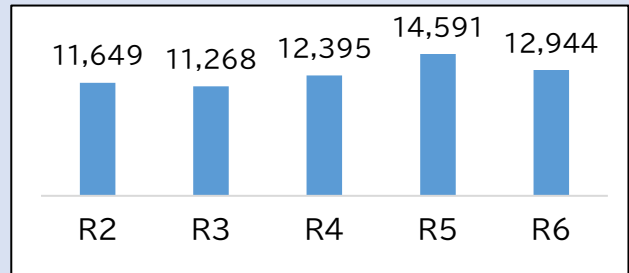
■住吉区出生数(人)

→住吉区の出生数は、微減の状況にある。



■住吉区子育て支援「はぐあっぴ」の相談件数(件)

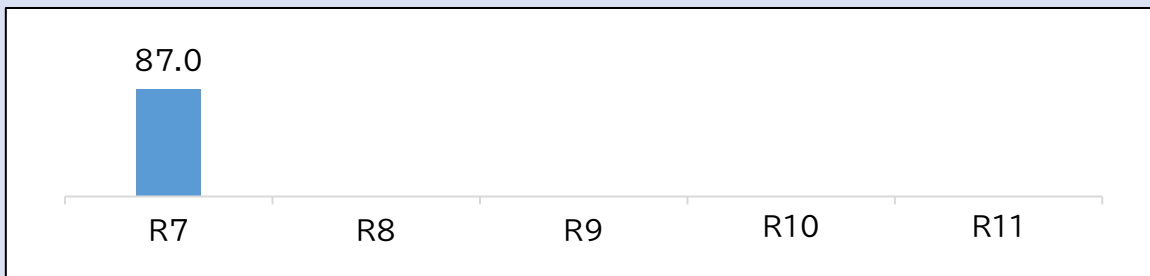
→令和4年度以降は 12,000件以上の相談を受けている。



【3-2 こどもと若者の支援】

■課題を抱えるこどもや若者の支援者を対象とした研修会等の参加者のうち、研修で得た学びを支援に役立てることができる回答した参加者の割合 (住吉区役所福祉課・保健こども家庭課集計)

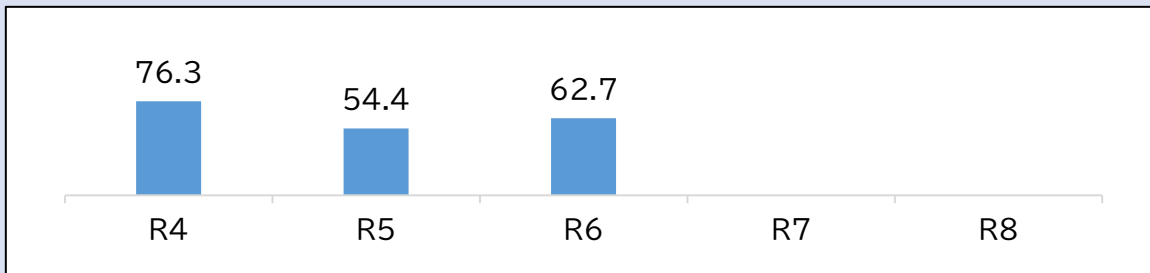
→令和7年度は、9割弱である。



※令和7年度から根拠となる現状・データの集約を開始する。

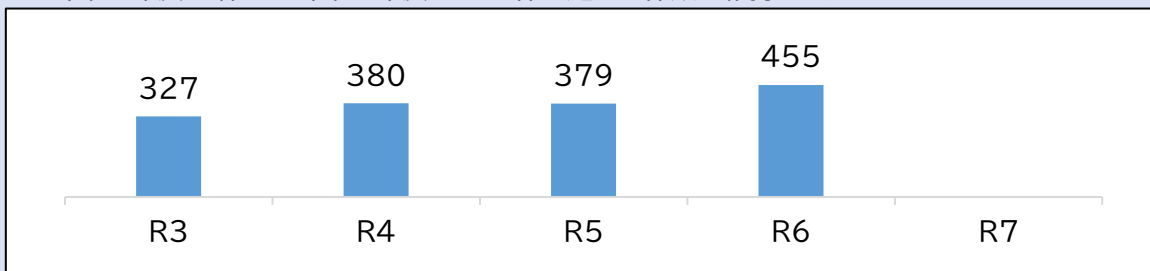
■こどもサポートネットで個別に支援した事例のうち前向きな変化が見られた割合(住吉区役所保健こども家庭課集計)

→令和5年度に減少したが、令和6年度に再び増加した。



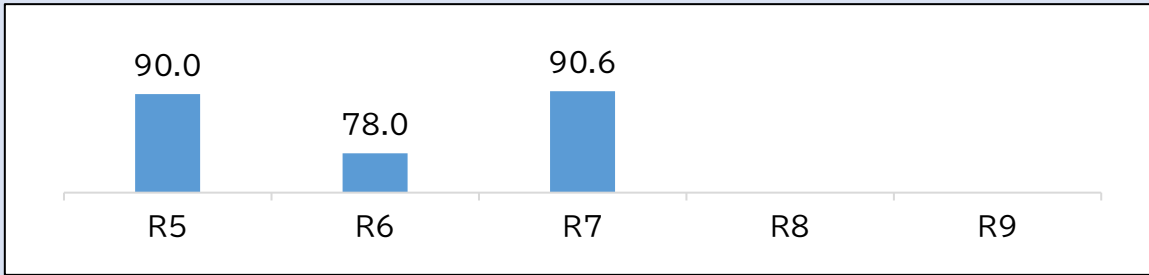
■不登校やひきこもりで悩む子ども・若者の相談受付件数(子ども若者育成支援事業受託事業者集計)

→令和6年度で増加し、令和7年度も400件を超える件数を維持した。



■「学校の授業以外の学習時間が増えた」と回答する「すみよし学習クラブ」及び「すみよし学習クラブ(ジュニア)」受講者数の割合<参加者アンケート>

→学習時間が増えたと回答する受講者は、令和6年度に比べ増加した。



※令和6年度までは「すみよし学習クラブ」のみの回答

■大阪市立学校における不登校の割合(令和5年度)(大阪市教育委員会集計)

・小学校1.97%(全国2.14%、大阪府1.97%)、中学校9.61%(全国6.71%、大阪府6.76%)と、大阪市は、小学生の不登校の割合が国・大阪府と同程度であるが、中学生の不登校の割合が国・大阪府より高い。また、全体的に増加傾向にある。

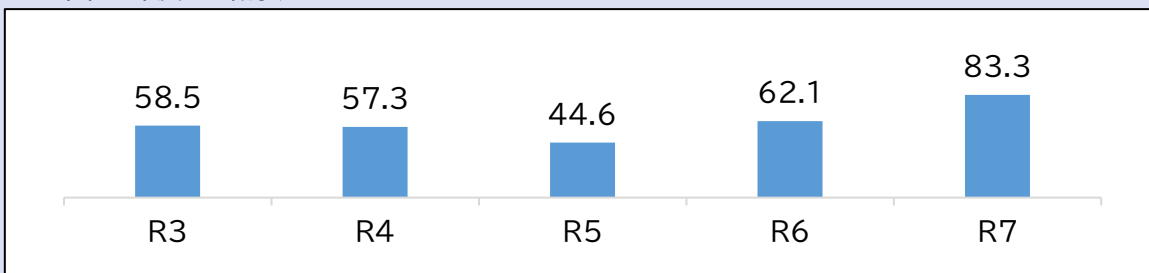
■大阪市ひきこもりに関する実態調査(令和2年12月24日～令和3年1月18日)(大阪市健康局集計)

- ・子ども・若者(満15歳～満39歳)群における「ひきこもり群」の推計:約1.7万人
- ・成人(満40歳～満64歳)群における「ひきこもり群」の推計:約2.4万人

【3-3 学校・学びの支援】

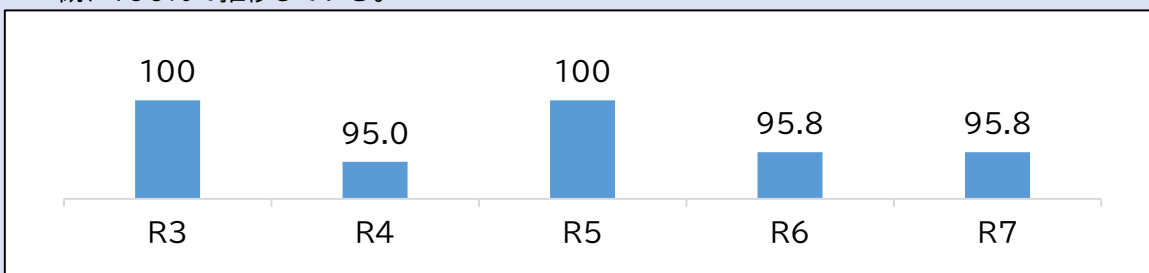
■「区の支援により、学校園・家庭・地域が連携して、こどもが育まれていると感じる」と回答する学校園長、学校園PTA会長、地域活動協議会会長の割合(住吉区役所教育文化課集計)

→令和7年度は8割強である。



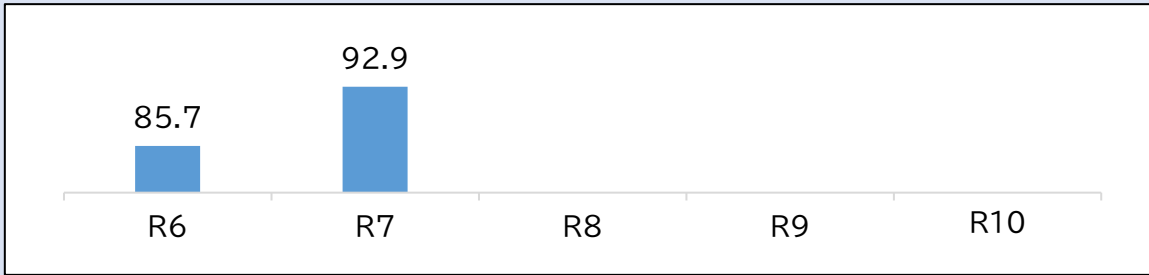
■「区の支援により、学校園における教育内容がより充実したと感じる」と回答する学校園長の割合(住吉区役所教育文化課集計)

→概ね100%で推移している。



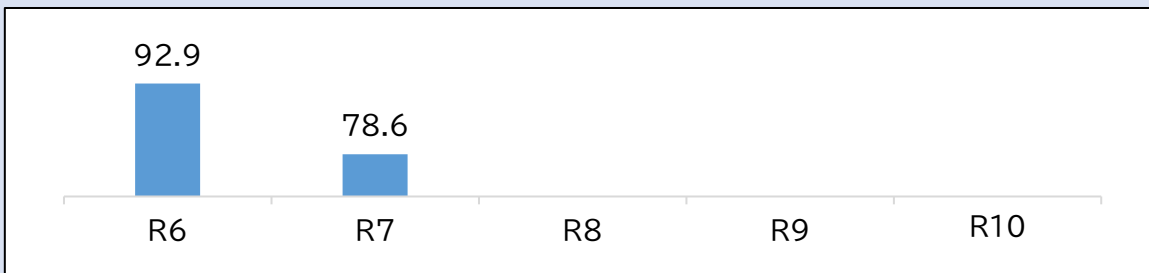
■「学習の成果を学校園・地域に還元できたと思う」と回答する生涯学習推進員(各校区)の割合<推進員アンケート>

→令和7年度は9割強である。



■「はぐくみネットコーディネーターの活動により、こどもの教育のための地域のネットワークが前年度に比べて深まったと思う」と回答するはぐくみネットコーディネーター(各校区)の割合<コーディネーターアンケート>

→令和7年度は8割弱である。



3 未来を担う将来世代への支援

●戦略

3-1 子育ての支援



【めざす状態】

必要な時に子育てに関する相談や情報収集ができ、適切な支援につながる状態

課題認識

- ✓相談件数や児童虐待の通告件数は依然として多い状況にあることから、児童虐待の予防、早期発見、適切な支援につなげる体制の強化が必要である。
- ✓子育てに不安や負担を感じている人が必要な時に相談や情報収集ができるよう、子育て世代に対し、子育て関連情報発信の充実を図るとともに、支援機関の連携強化が必要である。

主な戦略

- ✓子育てに関する手続きやサービス情報のプッシュ型配信及び支援機関の連携強化・対応力の向上
- ✓妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない支援の充実・強化
- ✓専門職の配置による相談支援体制の強化と医療機関や地域等関係機関との連携の実施

評価指標

子育て相談室における相談のうち、必要な情報の提供や適切な支援につないだ割合

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	未測定 (R7新指標)	79.5%				100%	R7新指標 (未測定)	R7新指標 (未測定)

●具体的取組

3-1-1 子育て情報の発信

取組内容	R8計画	R8実績	評価
子育てに関する手続きやサービス情報のプッシュ型発信を充実させる。 ・LINEによる子育てに関する教室や、子育てサロンの開催状況他「子育てに関するお役立ち情報」の発信	月2回以上		
支援機関の連携強化・対応力の向上を図る。 ①支援機関を対象とした研修会の開催 ②啓発用ハンドブックの発行	①年2回 ②年1回		
子育てニーズに応じた情報発信を行う。 ①子育てマップの発行 ②医療機関に協力を依頼し、子育て支援情報誌の掲示	①年1回 ②年1回		

プロセス指標

子育て応援マップなど啓発用ハンドブックの発行部数

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
年間 10,000部以上			14,000部	10,000部

3-1-2 児童虐待の防止対策

取組内容	R8計画	R8実績	評価
4歳児を対象に、ポピュレーションアプローチを実施する。	全ての4歳児に実施		
地域の拠点(地域集会所等)に、子育ての専門職(保育士、看護職など)が定期的に巡回し、こどもや子育て世帯を見守る地域ボランティア等への情報提供を通じて、地域における支援力の向上を図り、子育て世帯の身近な相談の場を確保する。	前年度を上回る相談件数		
要保護児童対策地域協議会(以下「要対協」という。)登録事例の中で、特に潜在的リスクが懸念されるケース及び要対協登録前の段階にあり、見守りが手薄なケースへのアプローチを行い、潜在的リスクを把握し、必要な支援につなげる。	100%		
地域拠点での相談や上記対象者へのアプローチを行うなかで、必要に応じて保育所申請や療育利用手続きのサポート等の利用調整を行い、確実かつ速やかに支援につなげる。	100%		

プロセス指標

「身近な地域で相談できる場があって良かった」と回答する子育てサロンなどの利用者の割合(利用者アンケート)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
75%以上			100%	95.6% (対面により実施)

3-1-3 はぐあっぴ事業の推進

取組内容	R8計画	R8実績	評価
住吉区が取り組む子育て支援「はぐあっぴ」に、子育て支援の専門職を配置し、相談支援体制の強化を図るとともに、医療機関等、関係機関との連携を実施する。	前年度を上回る相談件数		
民間機関・団体等との連携会議等を実施する。 ①子育て支援連絡会 ②助産師との連絡会	①年10回 ②年1回		
専門職のアウトリーチによる潜在リスクの掘り起しを行う。	全初産婦にアプローチを実施		
「ぱぱこうざ」、「ぱぱこうざ同窓会」を開催する。	年8回		
乳幼児健診の狭間期である2歳6か月児を対象に、全家庭への質問書送付等によるポピュレーションアプローチを実施する。	全ての2歳6か月児へ状況確認		

プロセス指標

「育児に対し肯定的にとらえることができる、育児不安が軽減された」と回答する「はぐあっぴ推進事業」における教室参加者の割合(参加者アンケート)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
90%以上			96.7%	95.3%

3 未来を担う将来世代への支援

●戦略



3-2 こどもと若者の支援

【めざす状態】

すべてのこどもや若者が将来の夢や目標を見だし、いきいきと取り組んでいる状態

課題認識

✓生きづらさを感じる人やヤングケアラーをはじめ、家庭状況など様々な要因により不登校やひきこもり状態に陥っているこどもや若者(以下「課題を抱えるこどもや若者」という。)が増加していることから、早期支援につながる取組や、課題を抱えるこどもや若者が安心して過ごすことができる場の充実が必要である。

主な戦略

- ✓課題を抱えるこどもや若者をはじめ、保護者や家族が、早期に支援につながるよう相談窓口の周知及び地域や関係機関との連携を強化
- ✓課題を抱えるこどもや若者の居場所づくりの支援や、保護者や家族への支援、ヤングケアラー支援の充実

評価指標

課題を抱えるこどもや若者の支援者を対象とした研修会等の参加者のうち、研修で得た学びを支援に役立てることができると回答した参加者の割合

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	未測定	87.0%				毎年度 80%以上	R7新指標 (未測定)	R7新指標 (未測定)

● 具体的取組

3-2-1 児童・生徒等の支援

取組内容	R8計画	R8実績	評価
こどもと子育て世帯が抱える課題に対し、総合的支援を効果的に行う、「こどもサポートネット事業」を学校と連携して実施する。	区内全小中学校		
住吉区地域・子ども食堂連絡会と、会議への参加や福祉的課題等を抱えるこども及びその家庭への支援などを通じた連携協力を行う。	通年		
研修の実施や相談窓口の認知度向上を通じ、ヤングケアラーへの支援を行う。 ①支援者を対象としたヤングケアラーに関連する研修会等の実施 ②ホームページの情報を更新等	①年2回以上 ②随時		
不登校傾向にある生徒などへの支援として、区内市立中学校内の使用していない教室等に備品を配備し、心理的負担が軽減された学習環境の整備を図る。	学校の実情を踏まえた区内全中学校における環境整備		
・不登校やひきこもりで悩むこども・若者や就労に自信が持てない若者とその家族に対し、相談窓口や居場所等を開設する。 ・こどもサポートネット等の支援機関と連携し、本事業への事前登録により継続したアウトリーチを実施するとともに、自立した社会生活を営むことができるように社会福祉施設等と連携し、比較的ゆるやかな就労支援へと対象者を繋げるなど支援の充実を図る。	不登校やひきこもりで悩むこども・若者の相談受付件数400件以上		
自主学習習慣づくり支援事業①「すみよし学習クラブ」②「すみよし学習クラブ(ジュニア)」を実施し、こどもの自主学習習慣の定着及び習熟に応じた基礎学力向上を図る。	小・中各3校以上 区内6か所以上及びオンラインで開設		
経済的に学習環境が整っていない世帯や様々な状況により学習できない中学生の学びあいの場としてすみよし学びあいサポート事業を実施する。	・出席率80%(不登校生徒・病欠除く) ・成績向上率80%以上		

プロセス指標

①こどもサポートネットで個別に支援した事例のうち前向きな変化が見られた割合

②不登校やひきこもりで悩む子ども・若者の相談受付件数(子ども若者育成支援事業受託事業者集計)

③「学校の授業以外の学習時間が増えた」と回答する「すみよし学習クラブ」及び「すみよし学習クラブ(ジュニア)」受講者数の割合(参加者アンケート)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
①50%以上			集計中	62.7%
②400件以上			集計中	455件
③80%以上			90.6%	78.0%

3 未来を担う将来世代への支援

●戦略



3-3 学校・学びの支援

【めざす状態】

地域の実情を反映し、運営されている学校・教育コミュニティのもとで、すべての子どもが健全に育まれている状態

課題認識

✓子どもが未来を切り拓く力を身につけられるよう、教育環境の充実や改善につながる学校園等の支援の充実が必要である。

主な戦略

✓保護者・地域住民や学校園の意見を把握し、ニーズや実情を踏まえて区内市立学校園の教育活動を支援

評価指標

「区の支援により、学校園・家庭・地域が連携して、子どもが育まれていると感じる」と回答する学校園長、学校園PTA会長、地域活動協議会会長の割合

実績	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
	62.1%	83.3%				毎年度80%以上	R7新指標(44.6%)	R7新指標(57.3%)

●具体的取組

3-3-1 地域の実情に応じた学校教育支援

取組内容	R8計画	R8実績	評価
①区内市立学校園の教育活動に関し、総合教育会議や教育行政連絡会等で聴取・把握した学校園や保護者・地域住民の意見・ニーズを踏まえた支援の実施 また、学校協議会の状況を把握し、教育活動支援の参考とする	①学校園長の8割以上が有効と感じる支援策の実施		
②学校教育活動支援の好事例などについて、広報紙等を活用して発信	②特集記事1回以上		

プロセス指標

「区の支援により、学校園における教育内容がより充実したと感じる」と回答する学校園長の割合(学校園長アンケート)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
90%以上			95.8%	95.8%

3-3-2 教育コミュニティづくりの推進

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>教育コミュニティづくりを推進する生涯学習推進員・はぐくみネットコーディネーターの活動支援を行うことで、ライフステージに応じた区民の学びを推進する。</p> <p>①生涯学習推進員・はぐくみネットコーディネーター研修及び会議の開催等で、地域における連携を進めるための情報共有の実施</p> <p>②新たな担い手の確保や学習成果の還元につながるよう、取組内容等について、広報紙等を活用して発信</p>	<p>①年3回以上</p> <p>②特集記事1回以上</p>		

プロセス指標

①「学習の成果を学校園・地域に還元できたと思う」と回答する生涯学習推進員(各校区)の割合(推進員アンケート)

②「はぐくみネットコーディネーターの活動により、こどもの教育のための地域のネットワークが前年度に比べて深まったと思う」と回答するはぐくみネットコーディネーター(各校区)の割合(コーディネーターアンケート)

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
①70%以上			92.9%	85.7%
②80%以上			78.6%	92.9%

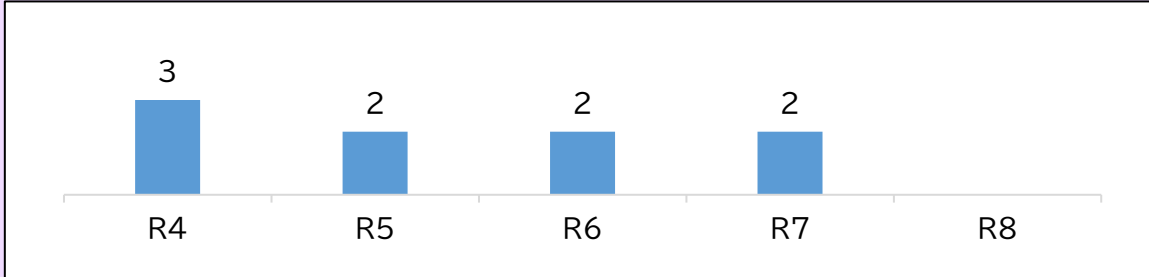
4 区政運営の充実

課題設定の根拠となる現状・データ

【4-1 区政への区民参画の推進】

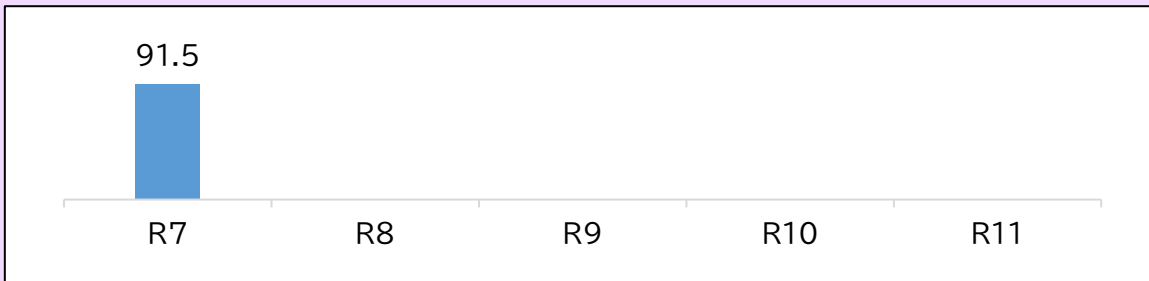
■様々な機会を通じて把握した区民ニーズ・意見について、事業施策に反映し、その事例を広報媒体で発信した件数(住吉区役所政策推進課集計)

→毎年度2~3件、事例を広報媒体で発信している。



■「意見や要望、評価について、適切にフィードバックがおこなわれていると思う」と回答する区政会議及び各種専門会議委員の割合(区政会議委員、専門会議委員アンケート)

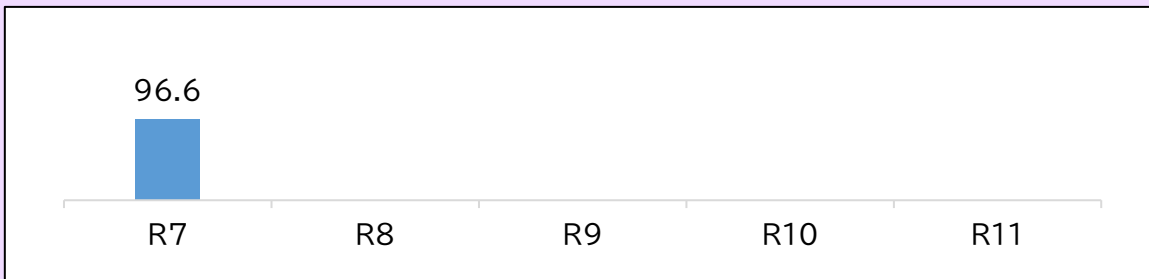
→令和7年度は、9割以上が肯定的な回答をした。



※令和7年度から根拠となる現状・データの集約を開始する。

■「区役所や委員との間で活発な意見交換がなされていると思う」と回答する区政会議及び各種専門会議委員の割合(区政会議委員、専門会議委員アンケート)

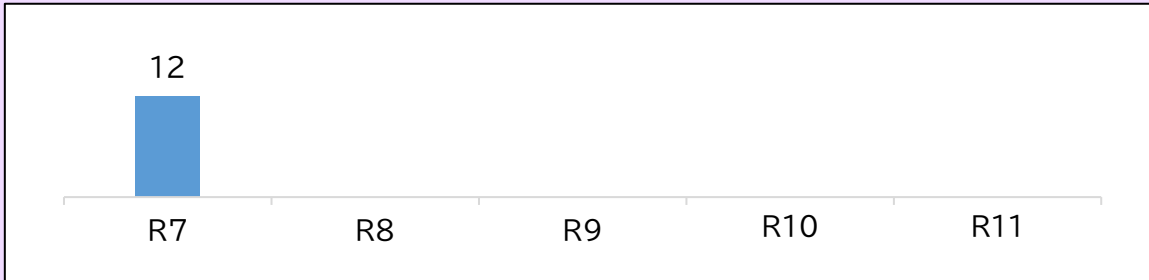
→令和7年度は、9割以上が肯定的な回答をした。



※令和7年度から根拠となる現状・データの集約を開始する。

■区広報紙に「区政に関する重要な情報及び地域活動の参画につながる内容」を掲載した回数(住吉区役所政策推進課集計)

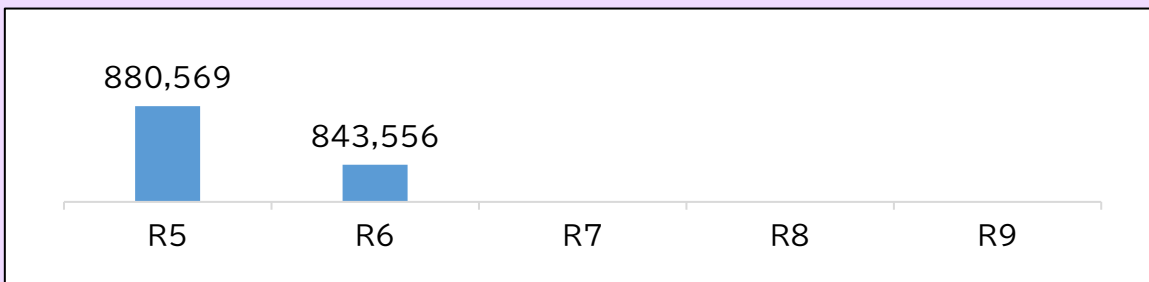
→毎月、事例を広報媒体で発信している。



※令和7年度から根拠となる現状・データの集約を開始する。

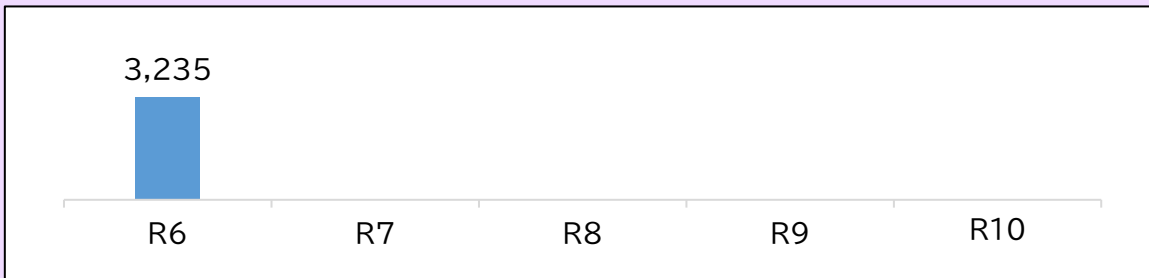
■「区ホームページ」のアクセス件数(住吉区役所政策推進課集計)

→「区ホームページ」のアクセス件数は、令和5年度に比べ減少した。



■大阪市公式LINEでの住吉区の受信設定者数(住吉区役所政策推進課集計)

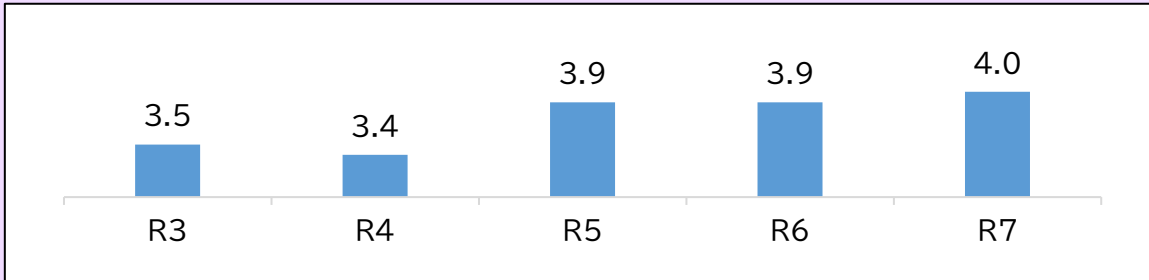
→令和6年度は3,000人以上が受信者設定を行った。



【4-2 窓口サービス向上・DX推進】

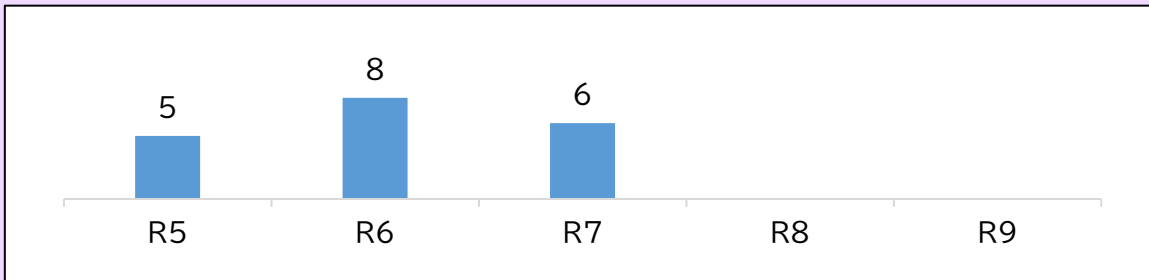
■区役所来庁者に対する窓口サービスに係る民間事業者覆面調査(5点満点)での点数

→毎年度3.5点以上を獲得している。



■各種申請・相談・予約手続き等における行政オンラインシステムの導入件数(住吉区役所総務課集計)

→導入件数は増加している。



4 区政運営の充実

●戦略



4-1 区政への区民参画の推進

【めざす状態】

区民の意見やニーズを反映した区政運営が行われている状態

課題認識

✓区政運営を区民との対話や協働によって進めていくためには、多様な区民ニーズの把握、掘り起こしと、区政に関する情報発信の充実が必要である。

主な戦略

✓デジタルツールの活用など様々な手法による区民ニーズの把握及び施策・事業への反映

✓区政会議をはじめとする区政運営に関する情報のタイムリーな発信

評価指標

様々な機会を通じて把握した区民ニーズ・意見について、事業施策に反映し、その事例を広報媒体で発信した件数

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	2件	2件				毎年度 2件以上	R7新指標 (2件)	R7新指標 (3件)

●具体的取組

4-1-1 区民ニーズの把握・意見の区政反映

取組内容	R8計画	R8実績	評価
区政運営への区民参画をより一層推進するため、様々な機会を通じて区民ニーズを把握する。 ・SNSのアンケート機能等を活用したニーズ把握の実施	年3回		
区政会議、各種専門会議での議論や区民ニーズ・意見の区政への反映状況を区民に伝わるように発信する。 区政会議、各種専門会議での議論内容及び当日の意見への対応を各種媒体で発信 ・広報紙(区政会議):議論内容及び委員からの主な意見を抜粋した記事を開催月の翌々月号を目途に速やかに掲載 ・ホームページ(区政会議・各種専門会議):開催公表ページに、会議の日から30日程度を目安に、当日資料と併せて議論内容及び委員からの主な意見を公開。	開催の都度		
デジタルツールを活用し区政会議、防災専門会議、総合教育会議の見える化を推進する。 ・YouTubeでのアーカイブ(録画)配信及びライブ配信の実施	開催の都度		

プロセス指標

- ①「意見や要望、評価について、適切にフィードバックがおこなわれていると思う」と回答する区政会議及び各種専門会議委員の割合
- ②「区役所や委員との間で活発な意見交換がなされていると思う」と回答する区政会議及び各種専門会議委員の割合

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
①80%以上			91.5%	R7新指標
②80%以上			96.6%	R7新指標

4-1-2 広報紙、ホームページ、SNSの充実

取組内容	R8計画	R8実績	評価
<p>広報紙について、区政や地域の取組みに関心をもってもらえる紙面を作成し、区民に的確に情報を伝える。</p> <p>①区政情報が伝わるように1面は区政に関する重要な方針などの情報を掲載(情報量に応じて詳細情報の面に誘導)</p> <p>②地域の活性化を図るため、地域活動・行事への参加、さらに地域活動の担い手への参画に繋がるよう様々な視点で地域コミュニティの内容を掲載</p>	<p>①毎号</p> <p>②毎号</p>		
<p>ホームページは、内容を充実させ、より魅力的な情報を発信するほか、必要な情報を迅速かつ簡単に入手してもらえるように工夫する。</p> <p>①トップページのアイコンをアクセス件数上位の内容へ見直し</p> <p>②発信内容向上のため、職員へCMS研修を実施</p>	<p>①2回</p> <p>②1回</p>		
<p>利用者数が多く、大阪市の様々な情報を発信している大阪市LINEでの住吉区の受信設定者数を増やす。 区内で開催されるイベントで周知・登録勧奨を実施する。</p>	随時		
<p>庁舎内において、デジタルサイネージを活用し、行政情報を発信する。</p>	随時		
<p>大阪公立大学生に向けた地域コミュニティアプリ「ピアッザ」の周知広報を実施(再掲)</p>	年1回(再掲)		

プロセス指標

- ①区広報紙に「区政に関する重要な情報及び地域活動の参画につながる内容」を掲載した回数
- ②「区ホームページ」のアクセス件数
- ③大阪市公式LINEでの住吉区の受信設定者数

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
①年12回			12回	R7新指標
②前年比5%以上増			集計中	843,556
③前年比10%以上増			集計中	3,235人

4 区政運営の充実

●戦略

11 住み続けられるまちづくりを



4-2 窓口サービス向上・DX推進

【めざす状態】

区役所窓口では質の高いサービスが提供され、自宅等からは事前予約や多くの行政手続等を行うことができる状態

課題認識

- ✓来庁者に対する窓口サービスの評価は全区平均レベルに達しているが、職員全体の窓口対応能力向上の取組は継続的に必要である。
- ✓区役所に来庁することなくオンラインで可能な手続きや来庁前予約システムの利用率が低いことから、区民に対して、利用の促進が必要である。
- ✓住民情報課においては、電話での問い合わせが多く、繁忙期には電話回線が混雑し、つながりにくくなる状況がある。

主な戦略

- ✓民間事業者による職員接遇研修の実施
- ✓窓口・職場改善チームを中心とした業務改善の推進とDXの積極的な推進
- ✓区役所に来庁することなくオンラインで可能な手続きや来庁前予約システムの周知
- ✓定型的な電話問い合わせに対する自動応答電話(AI電話)の住民情報課での効果的な運用

評価指標

区役所来庁者に対する窓口サービスに係る民間事業者覆面調査(5点満点)での点数

	R6	R7	R8	R9	R10	目標	R5実績	R4実績
実績	3.9点	4.0点				毎年度 3.5点以上	R7新指標 (3.9点)	R7新指標 (3.4点)

●具体的取組

4-2-1 職員の接遇力の向上

取組内容	R8計画	R8実績	評価
接遇や説明能力の向上を目的に研修等を実施する。 ①民間事業者による接遇研修(講義形式及びeラーニング) ②接遇状況チェックシートによる自己点検	①全職員に年1回 ②年2回		

プロセス指標

区役所来庁者に対する窓口サービスに係る民間事業者覆面調査(5点満点)での点数

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
3.5点以上			4.0点	3.9点

4-2-2 窓口サービスの向上に向けたDX推進

取組内容	R8計画	R8実績	評価
①各種申請・相談・予約手続き等における行政オンラインシステムの活用検討 ②オンラインで可能な手続きや来庁前予約システム等の利用促進の取組・行政オンラインシステムで可能な手続き、事前予約、手続き判定ナビ・スマート申請、住民票の写し等のコンビニ交付について、広報紙やX等による広報 ③自動応答電話(AI電話)の住民情報課での運用 ・区役所DXデジタルコミュニケーション推進事業PT会議において、効果検証・課題解決を行い効果的なAI電話の運用を進める	①通年・検討会議年2回以上 ②月1回以上 ③PTワーキング会議月1回以上		

プロセス指標

各種申請・相談・予約手続き等における行政オンラインシステムの導入件数

R8目標	R8実績	評価	R7実績	R6実績
3例以上			6例	8例