



A large illustration of Hello Kitty, a white cat-like character with a red bow on her head, wearing a blue dress. She is positioned on the right side of the page. In the bottom left corner, there is a circular inset containing a QR code. To the left of the QR code, the Japanese text "こちら!" (Kotae!) is written in a stylized font.

詳しくはこちら!

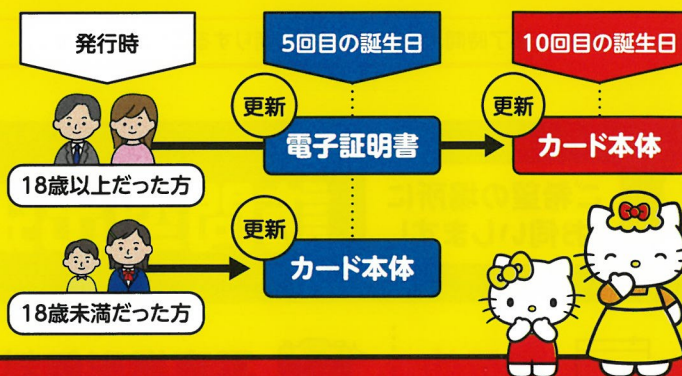


電子証明書のみの更新手続きは対象外です。

Hello Kitty

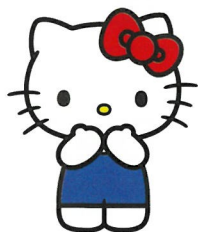
© 2026 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L671175

マイナンバーカードは
発行から **5年ごと** **10年ごと** に
更新が必要です

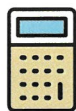


電子証明書の更新手続きはサポートしていません。お住まいの区の区役所窓口にて手続きをお願いいたします。

有効期限が切れてしまったら…



様々なサービスが、便利に利用できなくなってしまいます。お早めに更新をお願いします。



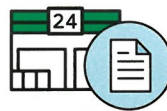
確定申告(e-Tax)



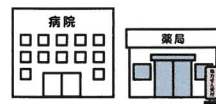
マイナポータル



銀行・証券口座開設



各種証明書の取得



病院・薬局

※健康保険証(保険資格の提供)としての利用は、有効期限が切れた日から3ヵ月間は可能です。

マイナンバーカードの更新手続きをサポートします!

出張申請サポート

訪問型出張申請受付

2つのサポート方法から選べます!

詳しくは裏面へ

マイナンバーカードをお持ちでない方は、**新規お申込み**もサポートいたします!

1

お住まいのお近くで
お手続きできます!

出張申請サポート

詳しくは
コチラ



予約不要



写真撮影
無料!



新規申請は
手ぶらOK!

出張申請サポート会場限定

申請すれば
素敵なプレゼントがもらえる!

※大阪市民の方
※なくなり次第終了となります



ハローキティグッズ
(カードケース)

8月の出張申請サポート会場&スケジュール

〈平野区〉

イオンスタイル長原駅前店

2F キャンドゥ前
平野区長吉長原東2丁目2番35号

8/1 (土)・2 (日) 10:00~16:00

平野区民センター

2F 会議室4
平野区長吉戸5丁目3番58号

8/11 (火・祝) 11:00~17:00

**イズミヤ
ショッピングセンター平野**

2F 多目的スペース
平野区平野宮町1丁目6番2-101号

8/23 (日) 10:00~16:00

〈住吉区〉

プラザあびこ

5F スペースB
住吉区荻田7丁目12番34号
プラザあびこビル

8/8 (土)・9 (日)

11:00~17:00

**錦秀会
住吉区民センター**

2F アトリエ工作室
住吉区南住吉3丁目15番56号

8/15 (土)・16 (日)

11:00~17:00

〈東住吉区〉

東住吉会館

2F 会議室2
東住吉区東田辺2丁目11番28号

8/9 (日)

11:00~17:00

駒川商店街

コマステーション
東住吉区駒川4丁目9番16号

8/22 (土)・23 (日)

10:00~16:00

〈阿倍野区〉

あべのベルタ

1F ピロティ
阿倍野区阿倍野筋3丁目10番1号

8/15 (土)・16 (日)

10:00~16:00

**阿倍野
市民学習センター**

3F 多目的室 (アトリエ)
阿倍野区阿倍野筋3丁目
10番1号300
あべのベルタ3階

8/29 (土)

11:00~17:00

※混雑している場合、終了時間より前に受付をお断りすることがあります。

2

ご希望の場所
にお伺いします!

訪問型出張申請受付

詳しくは
コチラ



要予約



写真撮影無料!



時間は約20分

※別途設営時間が
必要となります。

申請希望者

5人以上でご希望の場所に
スタッフが伺います

区役所や出張窓口への
外出が困難な方はお一人でも利用可能

できあがったカードは
ご自宅
お受け取り!

〈申請受付の流れ〉

STEP1

申請希望者を
5人以上*集める

※外出が困難な方は、
お一人でもご利用できます



STEP2

コールセンターに
連絡し
日程等を調整



STEP3

必要書類を
準備して
お待ちください



STEP4

指定場所に
スタッフが訪問し
申請受付
(顔写真無料撮影)



STEP5

ご自宅
でカードを
受け取り



くわしくは、以下コールセンターへおたずねください

大阪市マイナンバーカード出張申請サービス窓口 コールセンター

お問合せはこちら

※かけ間違いにご注意ください

TEL **050-3535-0200**

FAX 06-7178-8897 ✉ osaka.city.mnc@ddcontact.jp

【受付時間】 全日 / 9:00~17:30 (12/29~1/3は除く)

※出張申請サポートの開催・会場や、訪問型出張申請
受付サービスについては、こちらの電話番号へ
おかけください。

※午前中(9時~10時)は電話が大変混み合いますので、午後
にお電話いただくことをおすすめいたします。

※メールでもお問合せを受け付けておりますので、そちらも活用
ください。

特設サイトは
コチラ!



マイナンバー総合フリーダイヤル

マイナンバー制度、マイナンバーカードに関するお問合せはこちら

0120-95-0178

【受付時間】 平日 9:30~20:00 / 土日祝 9:30~17:30

※マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマート
フォンの紛失・盗難などによる一時利用停止については、24時
間365日受け付けます。

