

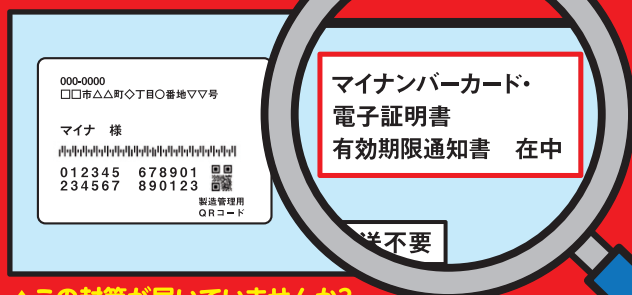


マイナンバーカード**本体**の 更新手続き

電子証明書のみの更新手続きは対象外です。

サポートします!

有効期限をご確認ください
更新は誕生日の3ヵ月前から



▲この封筒が届いていませんか?

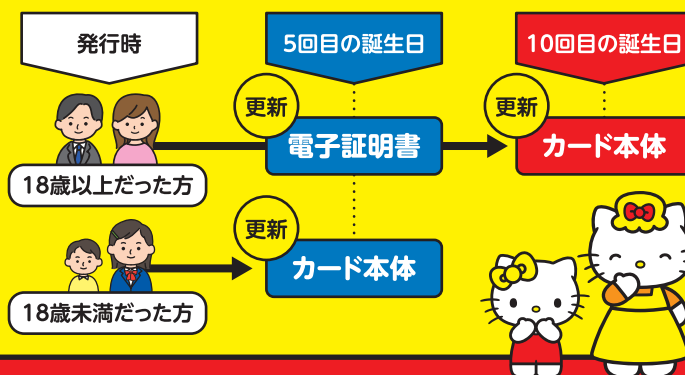
詳しくはこちら!



Hello Kitty

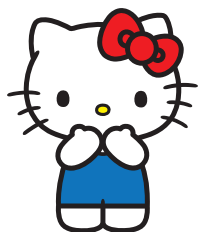
© 2026 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L671175

マイナンバーカードは
発行から **5年ごと** **10年ごと** に
更新が必要です



電子証明書の更新手続きはサポートしていません。お住まいの区の区役所窓口にて手続きをお願いいたします。

有効期限が切れてしまったら…



様々なサービスが、便利に利用できなくなってしまうかもしれません。お早めに更新をお願いします。



確定申告(e-Tax)



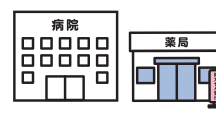
マイナアプリ



銀行・証券口座開設



各種証明書の取得



病院・薬局

※健康保険証(保険資格の提供)としての利用は、有効期限が切れた日から3ヵ月間は可能です。

マイナンバーカードの更新手続きをサポートします!

出張申請サポート

訪問型出張申請受付

2つのサポート方法から選べます!

詳しくは裏面へ

マイナンバーカードをお持ちでない方は、**新規お申込み**もサポートいたします!

新規・更新手続きをサポートします! 選べる2つのサポート方法

1

お住まいのお近くで
お手続きできます!

出張申請サポート

電子証明書のための更新手続きは対象外です。

詳しくは
コチラ



予約不要



写真撮影
無料!



新規申請は
手ぶらOK!

出張申請サポート会場限定

申請すれば
素敵なプレゼントがもらえる!
※大阪市民の方
※なくなり次第終了となります



10月の出張申請サポート会場&スケジュール

〈住吉区〉

すみよし隣保館 寿

3F 大会議室
住吉区帝塚山東5丁目6番15号

10/3 (土) 11:00~17:00

錦秀会 住吉区民センター

(10/10・11) 2F アトリエ工作室
(11/1) 2F 集会室1
住吉区南住吉3丁目15番56号

10/10 (土)・11 (日)

11/1 (日) 11:00~17:00

プラザあびこ

5F スペースB
住吉区刈田7丁目12番34号
プラザあびこビル

10/18 (日)

11:00~17:00

〈平野区〉

平野区民ホール

1F 第1会議室
平野区平野南1丁目2番7号

10/11 (日)

11:00~17:00

平野区民センター

2F 会議室4
平野区長吉出戸5丁目3番58号

10/12 (月・祝)

11:00~17:00

**イオンスタイル
長原駅前店**

2F キャンドゥ前
平野区長吉長原東2丁目2番35号

10/24 (土)・25 (日)

10:00~16:00

**イズミヤ
ショッピングセンター
平野**

2F 多目的スペース
平野区平野宮町1丁目6番2-101号

11/1 (日)

10:00~16:00

〈阿倍野区〉

阿倍野区民センター

1F アトリエ兼工作室
阿倍野区阿倍野筋4丁目19番118号

10/12 (月・祝)

11:00~17:00

高松会館

1F 会議室
阿倍野区天王寺町北2丁目24番4号

10/24 (土)

11:00~17:00

あべのベルタ

1F ビロティ
阿倍野区阿倍野筋3丁目10番1号

10/31 (土)・11/1 (日)

10:00~16:00

〈東住吉区〉

**2026東住吉区民
フェスティバル**

長居公園自由広場
東住吉区長居公園1番1号

※小雨決行

10/18 (日)

9:00~15:00

桑津中央会館

1F 会議室
東住吉区桑津3丁目6番1号

10/24 (土)

11:00~17:00

※混雑している場合、終了時間より前に受付をお断りすることがあります。

2

ご希望の場所に
お伺いします!

訪問型出張申請受付

詳しくは
コチラ



要予約



写真撮影無料!



時間は約20分

※別途設営時間が
必要となります。

申請希望者

**5人以上でご希望の場所に
スタッフが伺います**

**区役所や出張窓口への
外出が困難な方はお一人でも利用可能**

**できあがったカードは
ご自宅
お受け取り!**

〈申請受付の流れ〉

STEP1

申請希望者を
5人以上*集める
※外出が困難な方は、
お一人でもご利用できます



STEP2

コールセンターに
連絡し
日程等を調整



STEP3

必要書類を
準備して
お待ちください



STEP4

指定場所に
スタッフが訪問し
申請受付
(顔写真無料撮影)



STEP5

ご自宅で
カードを
受け取り



くわしくは、以下コールセンターへおたずねください

大阪市マイナンバーカード出張申請サービス窓口 コールセンター

お問合せはこちら

※かけ間違いにご注意ください

TEL **050-3535-0200**

FAX 06-7178-8897 ✉ osaka.city.mnc@ddcontact.jp

【受付時間】 全日 / 9:00~17:30 (12/29~1/3は除く)

※出張申請サポートの開催・会場や、訪問型出張申請
受付サービスについては、こちらの電話番号へ
おかけください。

※午前中(9時~10時)は電話が大変混み合いますので、午後
にお電話いただくことをおすすめいたします。
※メールでもお問合せを受け付けておりますので、そちらもご活用
ください。

特設サイトは
コチラ!



マイナンバー総合フリーダイヤル

マイナンバー制度、マイナンバーカードに関するお問合せはこちら

0120-95-0178

【受付時間】 平日 9:30~20:00 / 土日祝 9:30~17:30

※マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマート
フォンの紛失・盗難などによる一時利用停止については、24時
間365日受け付けます。

