City of Osaka 大阪市

マイナンバーカードをまだ作っていない方へ

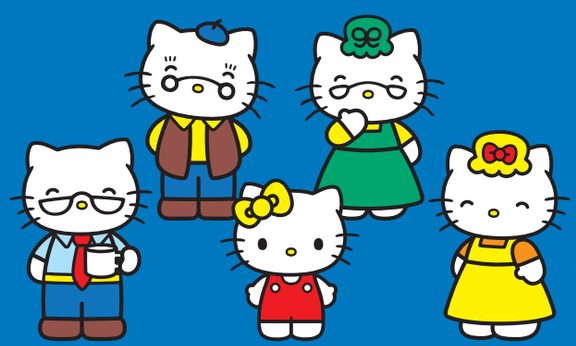
なかなか時間がない…

体調が悪くて動けない…

作ったら何が便利なの?

マイナンバーカード

新規申請サポートします!



特設サイトはコチラ



Hello Kitty

© 2026 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L671175

マイナンバーカードはこんなに便利!

利活用について詳しくはコチラ

例えば…

健康保険証としても使える!

●医師・薬剤師と特定健診や薬剤情報などを共有

●限度額を超える支払いが免除!

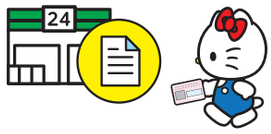


コンビニで各種証明書が取得できる!

●住民票の写しや印鑑証明書などが取得できます!

窓口より100円お得!

※戸籍証明のみ同額



出張申請サポート

訪問型出張申請受付

2つのサポート方法から選べます!

詳しくは裏面へ

\すでにカードをお持ちの方。更新期限は大丈夫ですか?/

マイナンバーカード本体の更新申請もサポートいたします!

電子証明書の更新手続きはサポートしていません。お住まいの区の区役所窓口にて手続きをお願いいたします。

新規・更新手続きをサポートします！ 選べる2つのサポート方法

1 出張申請サポート

お住まいのお近くでお手続きできます！

電子証明書のみの更新手続きは対象外です。

詳しくはコチラ

予約不要 ／ 写真撮影無料！ ／ 新規申請は手ぶらOK！

出張申請サポート会場限定
申請すれば **素敵なプレゼント** がもらえる！
※大阪市民の方
※なくなり次第終了となります


ハローキティ グッズ（カードケース）

11月の出張申請サポート会場&スケジュール

〈阿倍野区〉
あべのベルタ
1F ピロティ
阿倍野区阿倍野筋3丁目10番1号
10/31（土）・11/1（日）
10:00～16:00

晴明丘会館
1F
阿倍野区北畠1丁目18番4号
11/21（土）
11:00～17:00

〈平野区〉
イズミヤショッピングセンター平野
(11/1) 2F 多目的スペース
(11/3) 2F ステージスペース
平野区平野宮町1丁目6番2-101号
11/1（日）・3（火・祝）
10:00～16:00

平野区民センター
2F 会議室5
平野区長吉出戸5丁目3番58号
11/3（火・祝）
11:00～17:00

イオン喜連瓜破駅前店
3F 催事場
平野区瓜破2丁目1番13号
11/14（土）・15（日）
10:00～16:00

〈住吉区〉
錦秀会 住吉区民センター
2F 集会室1
住吉区南住吉3丁目15番56号
11/1（日）・22（日）
11:00～17:00

プラザあびこ
5F スペースB
住吉区苅田7丁目12番34号
プラザあびこビル
11/28（土）
11:00～17:00

遠里小野会館
1F 第1会議室
住吉区遠里小野1丁目11番28号
11/29（日）
11:00～17:00

〈東住吉区〉
駒川商店街
コマステーション
東住吉区駒川4丁目9番16号
11/7（土）
10:00～16:00

東住吉会館
2F 大会議室
東住吉区東田辺2丁目11番28号
11/15（日）
11:00～17:00

平野区画整理記念会館
2F 講習室
東住吉区中野2丁目7番16号
11/28（土）
11:00～17:00

※混雑している場合、終了時間より前に受付をお断りすることがあります。

2 訪問型出張申請受付

ご希望の場所にお伺いします！

詳しくはコチラ

要予約 ／ 写真撮影無料！ ／ 時間は約20分 ※別途設営時間が必要となります。

申請希望者
5人以上でご希望の場所にスタッフがお伺いします

区役所や出張窓口への外出が困難な方はお一人でも利用可能

できあがったカードは
ご自宅でお受け取り！

〈申請受付の流れ〉

STEP1	STEP2	STEP3	STEP4	STEP5
申請希望者を5人以上※集める ※外出が困難な方は、お一人でもご利用できます	コールセンターに連絡し日程等を調整	必要書類を準備してお待ちください	指定場所にスタッフが訪問し申請受付 （顔写真無料撮影）	ご自宅でカードを受け取り

くわしくは、以下コールセンターへおたずねください

大阪市マイナンバーカード出張申請サービス窓口
お問合せはこちら
※かけ間違いにご注意ください
TEL 050-3535-0200
FAX 06-7178-8897 ✉ osaka.city.mnc@ddcontact.jp
【受付時間】全日／9:00～17:30（12/29～1/3は除く）

コールセンター
※出張申請サポートの開催・会場や、訪問型出張申請受付サービスについては、こちらの電話番号へおかけください。
※午前中（9時～10時）は電話が大変混み合いますので、午後にお電話いただくことをおすすめいたします。
※メールでもお問合せを受け付けておりますので、そちらもご活用ください。

特設サイトはコチラ！

マイナンバー総合フリーダイヤル
マイナンバー制度、マイナンバーカードに関するお問合せはこちら
0120-95-0178
【受付時間】平日 9:30～20:00／土日祝 9:30～17:30
※マイナンバーカード及び電子証明書を搭載したスマートフォンの紛失・盗難などによる一時利用停止については、24時間365日受け付けます。