

# 大正区役所ツイッターアカウント運用方針

---

## 1 はじめに

SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）は日々の生活の中で利用することがない日の方が少ないぐらい、あらゆる世代にとって身近なものになっています。様々な方が利用するツイッターを通じた情報発信にあたり、無用な誤解や混乱を生まないように、また実りある双方向のコミュニケーションを行うため、アカウントの運用方針を定め皆さまと共有いたします。

## 2 目的

ツイッターを活用し、防災に関する情報や子育て情報、区長の声、地域活動の様子など、様々な行政情報を広く積極的に発信することにより、区民の皆さまの市・区政への関心を高め、まちづくりや地域活動への積極的な参画につながることを目的とします。

また、アンケート機能を活用し、より幅広く区民ニーズや意見・評価を把握することで、今後の施策や事業に反映することを目的とします。

## 3 アカウント運用のルール

- 区民の皆さまがそれぞれに必要となる情報を選べるよう利便性を向上させるため、また、分野別の情報発信を強化するために、行政情報（全般）とは別に、以下のとおり5つの分野に分け情報発信を行います。

また、それぞれの分野においてアンケートを実施します。

分野

- ①行政情報（全般）
- ②総務・区政方針・事業情報
- ③地域活動・地域活動支援情報
- ④窓口サービス情報
- ⑤保健福祉情報
- ⑥子育て・教育情報

※緊急情報については、上記SNS全てで発信する。

- 対応時間

原則として、平日9時00分～17時30分。

ただし、上記時間帯以外にも投稿する場合があります。

- 運用管理責任者

【情報発信】

統括運用管理責任者 大阪市大正区役所政策推進課長

[行政情報（全般）] の運用管理責任者  
政策推進課長

[総務・区政方針・事業情報] の運用管理責任者  
総務課長 政策推進課長

[地域活動・地域活動支援情報] の運用管理責任者  
地域担当課長 地域活動支援担当課長

[窓口サービス情報] の運用管理責任者  
窓口サービス課長

[保健福祉情報] の運用管理責任者  
保健福祉課長 生活支援担当課長

[子育て・教育情報] の運用管理責任者  
保健福祉課長 こども・教育担当課長

#### 【広聴（アンケート）】

統括運用管理責任者 大阪市大正区役所総務課長

[行政全般の広聴] の運用管理責任者  
総務課長

[総務・区政方針・事業の広聴] の運用管理責任者  
総務課長 政策推進課長

[地域活動・地域活動支援の広聴] の運用管理責任者  
地域担当課長 地域活動支援担当課長

[窓口サービスの広聴] の運用管理責任者  
窓口サービス課長

[保健福祉の広聴] の運用管理責任者  
保健福祉課長 生活支援担当課長

[子育て・教育の広聴] の運用管理責任者  
保健福祉課長 こども・教育担当課長

#### ●運用者（投稿者）

大阪市大正区長

大阪市大正区役所職員

#### ●アンケートについて

以下の機微情報を取扱うアンケート・投票は行いません。

- ・ 個人情報取得を目的とした事項
- ・ 思想、信条及び宗教に関する事項
- ・ 人種、民族、門地、本籍地、身体、精神障がい、犯罪歴、その他社会的差別となりうる事項
- ・ 勤労者の団結権、団体交渉権、その他団体行動の行為に関する事項
- ・ 集団示威行為への参加、請願権の行使及びその他政治的権利の行使に関する事項
- ・ 保健医療（病歴など）および性生活

## ●留意事項

・情報発信を目的としていることから、原則として当アカウントからのフォローや、特定のユーザーのみへの返信となるリプライは行いませんのでご了承ください。

・広く周知することを目的にリツイートをする場合があります。

・市政・区政全般に関することは「[大阪市ホームページ](#)」並びに「[大正区ホームページ](#)」をご覧ください。また、市政や暮らしに関わる簡単な問い合わせについては[大阪市総合コールセンター（なにわコール）](#)をご利用ください。

・当アカウントに関して、次の事項に該当すると運用管理責任者が判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントや画像を削除又はアカウントのブロック等を行う場合があります。

(1) 公序良俗に反する内容

(2) 当ページの掲載内容に対して著しく乖離する内容

(3) 大正区または第三者を誹謗、中傷、名誉もしくは信用を傷つける内容

(4) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる内容

(5) 政治活動、選挙活動、宗教活動またはこれらに類似する内容

(6) 違法な情報やわいせつな内容

(7) その他運用管理責任者が不適切と判断した内容

## ●著作権

当ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者又は正当な権利を有するものに帰属します。無断使用・無断転載を禁じます。

## ●免責事項

当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、運用者は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。リンク先のウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

・利用者が当ツイッターを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害

・当ツイッターに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害

・当ツイッターに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害

## ●アカウント運用方針の変更

運用者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。