

# 大正区役所フェイスブックアカウント運用方針

---

## 1 はじめに

SNS（ソーシャル・ネットワーキング・サービス）は日々の生活の中で利用することがない日の方が少ないぐらい、あらゆる世代にとって身近なものになっています。様々な方が利用するフェイスブックを通じた情報発信にあたり、無用な誤解や混乱を生まないように、また実りある双方向のコミュニケーションを行うため、アカウントの運用方針を定め皆さまと共有いたします。

## 2 目的

フェイスブックを活用し、防災に関する情報や子育て情報、区長の声、地域活動の様子など、様々な行政情報を広く積極的に発信することにより、区民の皆さまの市・区政への関心を高め、まちづくりや地域活動への積極的な参画につながることを目的とします。

また、アンケート機能を活用し、より幅広く区民ニーズや意見・評価を把握することで、今後の施策や事業に反映することを目的とします。

## 3 アカウント運用のルール

- 区民の皆さまがそれぞれに必要となる情報を選べるよう利便性を向上させるため、また、分野別の情報発信を強化するために、行政情報（全般）とは別に、以下のとおり5つの分野に分け情報発信を行います。

また、それぞれの分野においてアンケートを実施します。

分野

- ①行政情報（全般）
- ②総務・区政方針・事業情報
- ③地域活動・地域活動支援情報
- ④窓口サービス情報
- ⑤保健福祉情報
- ⑥子育て・教育情報

※緊急情報については、上記SNS全てで発信する。

- 対応時間

原則として、平日9時00分～17時30分。

ただし、上記時間帯以外にも投稿する場合があります。

- 運用管理責任者

【情報発信】

統括運用管理責任者 大阪市大正区役所政策推進課長

[行政情報（全般）] の運用管理責任者  
政策推進課長

[総務・区政方針・事業情報] の運用管理責任者  
総務課長 政策推進課長

[地域活動・地域活動支援情報] の運用管理責任者  
地域担当課長 地域活動支援担当課長

[窓口サービス情報] の運用管理責任者  
窓口サービス課長

[保健福祉情報] の運用管理責任者  
保健福祉課長 生活支援担当課長

[子育て・教育情報] の運用管理責任者  
保健福祉課長 こども・教育担当課長

#### 【広聴（アンケート）】

統括運用管理責任者 大阪市大正区役所総務課長

[行政全般の広聴] の運用管理責任者  
総務課長

[総務・区政方針・事業の広聴] の運用管理責任者  
総務課長 政策推進課長

[地域活動・地域活動支援の広聴] の運用管理責任者  
地域担当課長 地域活動支援担当課長

[窓口サービスの広聴] の運用管理責任者  
窓口サービス課長

[保健福祉の広聴] の運用管理責任者  
保健福祉課長 生活支援担当課長

[子育て・教育の広聴] の運用管理責任者  
保健福祉課長 こども・教育担当課長

#### ●運用者（投稿者）

大阪市大正区役所Facebook ページはFacebook 社のサービスを利用のもと、大阪市大正区役所職員が運用します。

#### ●アンケートについて

以下の機微情報を取扱うアンケート・投票は行いません。

- ・ 個人情報取得を目的とした事項
- ・ 思想、信条及び宗教に関する事項
- ・ 人種、民族、門地、本籍地、身体、精神障がい、犯罪歴、その他社会的差別となりうる事項
- ・ 勤労者の団結権、団体交渉権、その他団体行動の行為に関する事項
- ・ 集団示威行為への参加、請願権の行使及びその他政治的権利の行使に関する事項
- ・ 保健医療（病歴など）および性生活

#### ●留意事項

- ・ コメント等への返信は必要に応じて行います。

- ・すべてのコメントに対し閲覧し、回答を保障するものではありません。
- ・区政・市政全般に関することは「大正区ホームページ」並びに「大阪市ホームページ」をご覧ください。また、市政や暮らしに関わる簡単な問い合わせについては大阪市総合コールセンター（なにわコール）をご利用ください。

#### ●禁止事項等

当ページをご利用いただく場合には、次の事項が含まれるコメントや画像等の投稿はご遠慮ください。

禁止事項に該当すると運用管理責任者が判断した場合は、コメントの投稿者に断りなく、コメントや画像等の全部または一部を削除する場合があります。

- ・法令等に違反するもの
- ・公序良俗に反するもの
- ・人権侵害となるもの
- ・犯罪行為等を誘発するもの
- ・第三者を誹謗中傷しているもの
- ・本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいするもの
- ・営業活動、政治的活動、宗教的活動、その他営利を目的としたもの
- ・記載された内容が虚偽または著しく事実と異なるもの
- ・著作権、商標権、肖像権など運用者、利用者または第三者の知的所有権を侵害する恐れのあるもの
- ・運用者、利用者または第三者に不利益を与えるもの
- ・有害なプログラム等
- ・その他、運用管理責任が不適切と判断したもの

## 4 著作権

当ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者又は正当な権利を有する者に帰属します。

当フェイスブックページの内容について無断で複製・転載することはできません。但し「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合、及びフェイスブックページ上で「シェア」機能を使用する場合を除きます。

## 5 免責事項

当ページに掲載されている情報の正確さには万全を期していますが、運用者は利用者が当ページの情報を用いて行う一切の行為について、何ら責任を負うものではありません。リンク先のウェブサイトのアドレスについては廃止や変更されることがあります。最新のアドレスについては、ご自身でご確認ください。

- ・利用者が当Facebook ページを利用したことにより、または利用できなかったことにより被った損害

- 当Facebook ページに関連して生じた利用者間のトラブルまたはその被った損害
- 当Facebook ページに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブルまたはその被った損害

## 6 運用方針の変更

運用者は、当運用方針を事前に告知なく変更する場合がありますのでご了承ください。