

大正区役所ライン公式アカウント運用方針

1 情報発信及び広聴(アンケート)の目的

大正区役所ライン公式アカウントを活用し、防災に関する情報や子育て情報、区長の声、地域活動の様子など、様々な行政情報を広く積極的に発信することにより、区民の皆さまの市・区政への関心を高め、まちづくりや地域活動への積極的な参画につながることを目的とします。

また、アンケート機能を活用し、より幅広く区民ニーズや意見・評価を把握することで、今後の施策や事業に反映することを目的とします。

2 アカウント運用のルール

- ソーシャルメディアサービス名
ライン公式アカウント

- 対応時間

原則として、平日 9 時 00 分～17 時 30 分とします。ただし、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

- 運用管理責任者

- 【情報発信】

- 大阪市大正区役所政策推進課長

- 【広聴(アンケート)】

- 大阪市大正区役所総務課長

- 運用者(投稿者)

大正区役所ライン公式アカウントはライン社のサービスを利用のもと、大阪市大正区役所職員が運用します。

- アンケートについて

以下の機微情報を取扱うアンケート・投票は行いません。

- ・個人情報の取得を目的とした事項
- ・思想、信条及び宗教に関する事項
- ・人種、民族、門地、本籍地、身体、精神障がい、犯罪歴、その他社会的差別となりうる事項
- ・勤労者の団結権、団体交渉権、その他団体行動の行為に関する事項
- ・集団示威行為への参加、請願権の行使及びその他政治的権利の行使に関する事項
- ・保健医療(病歴など)および性生活

●留意事項

- ア. 当アカウントへいただいた投稿などに対して、システム上個別の回答はできません。
- イ. 区政・市政へのご意見、ご提言につきましては、「市民の声」をご利用ください。
- ウ. 区政・市政全般に関することは「大正区ホームページ」並びに「大阪市ホームページ」をご覧ください。また、各所属の担当部署にお問い合わせください。また、市政や暮らしにかかわる簡単なお問い合わせについては大阪市総合コールセンター(なにわコール)をご利用ください。

●免責事項

- ア. 大阪市大正区役所は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性などを完全に保証するものではありません。
- イ. 大阪市大正区役所は、ユーザーが当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、ユーザーまたは第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- ウ. 大阪市大正区役所は、上記免責事項ア、イの他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- エ. 大阪市大正区役所は、当運用方針を、予告なく変更する場合があります。

3 著作権

当ページに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者又は正当な権利を有する者に帰属します。また、写真等の無断使用・無断転載を禁じます。