

自立相談支援窓口

生活の困りごとや
悩みはありませんか？

インコス大正

イン Independence コ Consultation ス Support (大正区生活困窮者自立相談支援事業)

さまざま 要因で生活にお困り事のある方に対して

必要 なサポートを行います。

専任のスタッフが対応いたしますので、

一人で抱えずに、まずはご相談ください！

頼る人がいない。
どこに相談したら
いいの？

こどもが不登校で
ひきこもりがち。

家族のこと、
地域にお住まいの
方なことなど、まわり
の方からのご相談でも
受け付けています

自分に合った仕事
が見つからない。
どうしよう…？

家族が仕事に行かず
ひきこもりで先々の
生活が心配

収入が不安定
で、家賃の支払
いや生活費が少
なくて苦しい。

じりつそうだん
自立相談
しえんじぎょう
支援事業



☎ (06) 4394-9925

相談日：月～金 午前9時～午後5時30分(土日祝・年末年始除く)

場所：大正区役所 1階 ⑪番窓口 (事業受託者) 大阪市大正区社会福祉協議会

自 立 相 談 支 援 事 業

生活に困りごとや不安を抱えている場合は、まず相談窓口にご相談ください。
支援員が相談を受けて、どのような支援が必要かをあなたと一緒に考え、具体的な支援プランを作成し、寄り添いながら、ごいっしょに自立に向けた支援を行います。

相談・支援の流れ

【メールでのお問い合わせ】

incosu-taisho@bcc.bai.ne.jp



まずは相談窓口へ

1 窓口の支援員が対応します。
何らかの理由で窓口にお越しいただけない場合には、ご自宅にも訪問します。

生活の状況を見つめる

2 あなたの生活の困りごとや不安を支援員にお話ください。
生活の状況と課題を分析し「自立」に向けて寄り添いながら支援を行います。

あなただけの支援プランを

3 支援員はあなたの意思を尊重しながら、自立に向けた目標や支援内容を一緒に考え、
あなただけの支援プランを一緒に作ります。

支援決定・サービス提供

4 完成した支援プランは自治体を交えた関係者の話し合い(支援調整会議)により正式
に決定され、その支援プランに基づいて各種サービスが提供されます。

定期的なモニタリング

5 各種サービスの提供がゴールではありません。あなたの状態や支援の提供状
況を支援員が定期的に確認し、支援プラン通りにいかない場合は支援プラン
を再検討します。

真に安定した生活へ

6 あなたの困り事が解決されると支援は終了しますが、安定した生活を維持できてい
るか、一定期間、支援員がフォローアップします。