

自立相談支援窓口

生活の困りごとや
悩みはありませんか？

インコス大正

イン Independence コ Consultation ス Support (大正区生活困窮者自立相談支援事業)

さまざまな要因で生活にお困りごとのある方に対して、必要なサポートを行います。

専任のスタッフが対応いたしますので、
お一人で抱えこまずに、まずはご相談ください。

【メールでのお問合せ】 ⇒
incosu-taisho@bcc.bai.ne.jp



頼る人がいない。どこ
に相談したらいいの？

こどもが不登校で
ひきこもりがち。

自分に合った仕事
が見つからない。
どうしよう…？

家族が仕事に行かず
ひきこもりで先々の
生活が心配。

じりつそうだん
自立相談
しえんじぎょう
支援事業

家族のこと、
地域にお住まいの
方のことなど、まわり
の方からのご相談も、
お受けしています。

収入が不安定
で、家賃の支払
いや生活費が少
なくて苦しい。



☎ (06) 4394-9925

相談日：月～金 午前9時～午後5時30分 (土日祝・年末年始除く)

場 所：大正区役所 1階 ⑪番窓口 (事業受託者) 大阪市大正区社会福祉協議会

☆生活に「困りごとや不安」を抱えている場合は、まず相談窓口にご相談ください。
支援員がどのような支援が必要かをあなたといっしょに考え、具体的な支援プランを作成し、
寄り添いながら、自立に向けた支援を行います。

相談支援の流れ

1 まずは相談窓口へ

窓口の支援員が対応します。
何らかの理由で窓口にお越しいただけない
場合には、ご自宅にも訪問します。

2 生活の状況を見つめる

あなたの生活の困りごとや不安を支援員にお話ください。
生活の状況と課題を分析し「自立」に向けて寄り添いながら支援を行います。

3 あなただけの支援プランを

支援員はあなたの意思を尊重しながら、自立に向けた目標や支援内容を一緒に
考え、あなただけの支援プランを一緒に作ります。

4 支援決定・サービス提供

完成した支援プランは自治体を交えた関係者の話し合い(支援調整会議)により
正式に決定され、その支援プランに基づいて各種サービスが提供されます。

5 定期的なモニタリング

各種サービスの提供がゴールではありません。あなたの状態や支援の提供状況を
支援員が定期的に確認し、プラン通りにいかない場合は、プランを再検討します。

6 真に安定した生活へ

あなたの困り事が解決されると支援は終了しますが、安定した生活
を維持できているか、一定期間、支援員がフォローアップします。



【フードドライブ（食糧等支援のための寄付）に、ご理解ご協力ください！】

☆フードドライブとは、ご家庭や会社に眠っている等の食品をお持ちいただき、食材の確保が困難な個人や団体に支援・提供する助けあい支えあいの活動です。ご寄付いただいた食材や物品は、インコス大正を通じて、支援の必要なご家庭などで活用させていただきます。ご協力お願いいたします。