

大阪市大正区役所窓口サービスYouTube運用方針

令和3年8月17日制定

1 情報発信の目的

YouTubeを活用し窓口混雑状況をライブ配信することで、市民が待ち人数と待ち時間をスマートフォン等でリアルタイムに確認し、来庁予定を調整したり混雑時の来庁を控えたりするなど、区役所窓口の混雑緩和と利便性の向上を目的とする。

2 アカウント運用のルール

(1) 対応時間

映像は終日配信しております。なお、窓口混雑状況（待人数、待時間）については区役所開庁時間のみの配信となります。

(2) 開設チャンネル

大正区役所窓口サービス課待合状況チャンネル

(3) 運用管理責任者

運用管理責任者 窓口サービス課長

(4) 運用者（投稿者）

当アカウントはYouTube, LLC. 社のサービスを利用の下、大阪市大正区役所職員が運用（配信）します。

(5) 留意事項

・大阪市大正区役所の窓口混雑状況の配信を目的としていることから、基本的に当アカウントからのチャンネル登録は行いません。また、コメントは非表示とします。

・区政・市政へのご意見やご提案は、「市民の声」をご利用ください。

・区政・市政全般に関することは大阪市大正区ホームページ、大阪市ホームページをご覧ください。また、市政や暮らしに関わる簡単なお問い合わせは大阪市総合コールセンター（なにわコール）をご利用ください。

3 著作権

当アカウントに投稿した音声・動画および記事等の著作権は大阪市大正区役所または正当な権利を有する者に帰属します。また、動画等の無断使用・無断転載を禁じます。

ただし、著作権法上認められた場合およびYouTubeでの「共有」機能を使用する等により転載の対象となるものを改変せず出所を明記する場合は除きます。

4 免責事項

- (1) 大阪市大正区役所は、当アカウントの掲載情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 大阪市大正区役所は、利用者が当アカウントの掲載情報を利用または信用したことにより、利用者または第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 大阪市大正区役所は、上記(1)(2)のほか、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。

5 運用方針の変更

運用管理責任者は、当運用方針を事前に告知無く変更する場合があります。