

大正区将来ビジョン 2025

(素案)

「大正区将来ビジョン2025」

目次

【はじめに】	3
第1章 計画の位置付け	5
計画の位置付け	5
第2章 区の概要	6
1 区の概要	6
2 区の人口に関する統計データ	7
第3章 計画策定の基本的方向性	9
1 時代・現状認識	9
2 区政の基本理念	9
(1) めざすべき将来像	9
(2) 計画の基本的方向性	9
(3) 基本的方向性を踏まえた4つの柱	10
(4) 4つの柱の重点取組	10
(5) さらに「ホッとなまち大正」へ	10
第4章 将来像を実現する4つの柱	12
1 健康で安心して暮らせるまち「大正」	12
(1) 地域福祉ビジョンに基づく福祉の推進	12
(2) 総合的な相談支援体制の構築	14
(3) 健康寿命の延伸	16
(4) 適切な生活保護の実施	18
(5) 人権の尊重	20
2 地域で支えあう安全なまち「大正」	21
(1) 災害への備え	21
(2) 地域安全防犯対策	23
(3) 空家等への対策	25
3 こどもの未来が輝くまち「大正」	27
(1) 安心して子育てできる環境づくり	27
(2) 未来を生きる力を育む環境づくり	29
4 にぎわいと魅力あふれるまち「大正」	31
(1) まちの活性化	31
(2) ものづくり企業の活性化	34
第5章 4つの柱を支える共通の取組	36
1 地域まちづくり実行委員会の活性化	36

2	地域活動の活性化.....	38
3	区民ニーズの把握.....	39
4	情報発信・伝達力の強化.....	41
5	ICT 化推進による区民サービスの向上.....	43
6	区役所職員のスキル向上.....	44

【はじめに】

昭和7年10月1日に大正区制が施行されてから、令和4年10月1日に区制90周年の節目を迎えることができました。今日に至るまで大正区を愛し、この素晴らしいまちを築いてこられた先輩諸賢、区民の皆様、そして区の発展にご尽力いただきました全ての人に心から敬意と感謝を申し上げます。

大正区は、江戸時代から新田開発などにより、まちの基礎が作られ、明治時代からは東洋のマンチェスターと言われた工業地帯の中心として工場が立ち並び、沖縄や九州・四国など日本各地からたくさんの人々が職を求めて移住してこられ、大いに発展しました。

その後、産業構造の変化や少子高齢化など様々な要因により、昭和40年には9万5千人を数えた人口も現在は約6万人にまで減少しました。

日本全体の人口が減少傾向にある中で、大正区においても今後大幅な人口増加は見込めません。

そういった社会状況の中で、大正区が持続可能なまちとなるよう、まちのリノベーション（今あるものに手を加えて再生すること）にいかに取り組むかが大きな課題となっています。

また、ここ数年の新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、様々な活動が制限されてきましたが、今後はウィズコロナを見据えたまちづくりについても大変重要な課題と考えています。

しかしながら、大正区にはたくさんの魅力あふれるひとや場所を有していて、まちをリノベーションするにあたっては非常に高いポテンシャル（潜在価値）を秘めていると思います。

平成24年8月から区役所がまちづくりを総合的に担うという新しい市政運営が本格的にスタートし、大正区の将来像の実現に向けたまちづくりの方向性を示す、「大正区将来ビジョン」を策定し、大正区にふさわしい区民主体のまちづくりに取り組んでまいりました。

今回策定した「大正区将来ビジョン 2025」は、これまでの将来ビジョンの進捗を踏まえるとともに、上記に述べた課題認識のもと、2025年度末までに大正区役所の将来像として人や文化が多様性に富み、幅広い世代が支え合いながら共に生きる「ホッとなまち大正」。安全・安心で、こどもの未来が輝き、愛着をもって住み続けられる、持続可能なまちをめざすとともに、このまちのポテンシャル（潜在価値）を活かし、新たなにぎわいと魅力を創り出すことにも挑戦します。

また、新型コロナウイルス感染症の影響を踏まえ、新しい生活様式の定着等ポストコロナの社会環境に対応した取組を総合的に推進するとともに、区民の利便性向上のため手続きのオンライン化をはじめとした DX(デジタルトランスフォーメーション)を推進します。さらに 2025 年に開催される「大阪・関西万博」の機運の醸成を図りながら、合わせて SDGs(エス・ディ・ジーズ)の推進にも取り組んでいきます。



用語解説

- ・「DX(デジタルトランスフォーメーション)」とは
デジタル技術やデータを活用し、大胆に業務を見直すことによって、行政サービスの向上と業務効率化を図ること。
- ・「SDGs(エス・ディ・ジーズ)」とは
人類がこの地球で暮らし続けていくために、2030 年までに達成すべき目標のこと 17 のゴールが設定されている。

今後、本将来ビジョンに沿って、区役所職員一丸となって取り組んでまいりますので、皆様方のご支援、ご協力をよろしくお願いします。

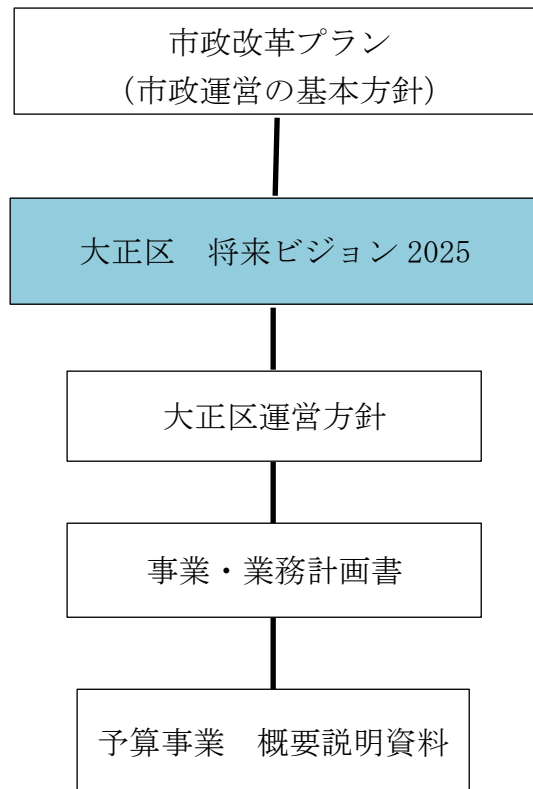
令和 5 年 4 月 1 日
大 正 区 長 古 川 吉 隆

第1章 計画の位置付け

計画の位置付け

本計画は、「市政改革プラン」等全市的な方針を踏まえ、2018年度に策定した「大正区将来ビジョン 2022」を引き継ぎ、更に発展させた大正区のまちづくりの基礎となる計画であり、年度毎に作成する区運営方針並びに事業・業務計画書の目標設定の根拠となる計画と位置付けています。なお、新たな計画期間については区長の任期や「大阪・関西万博」の開催年を考慮し、2023年度から2025年度までの3年間としています。

計画のイメージ



第2章 区の概要

1 区の概要

大正区は大阪市の南西部に位置して、大阪湾に面するとともに、区の三方を海と川に囲まれた臨海工業地帯として発展してきました。

面積は9.43平方キロメートル、人口60,345人、29,807世帯（令和4年10月1日現在 推計人口）で、明治30年に市域に編入され、西区、港区を経て、昭和7年10月1日に大正区が発足しました。



区名は、区の北端にある「大正橋」にちなんでいます。

区の中心部には、区のシンボルである標高33メートルの「昭和山」を中心とした千島公園（11ヘクタール）があります。公園内は令和3年にリニューアルされた千島公園イベント広場「くさっパひろっパ」や自然豊かな憩いの場「昭和山はなのみち」等、多くの花と緑に囲まれ、春には区の花である「つつじ」をはじめ、たくさんの草花が公園一帯に咲き誇ります。

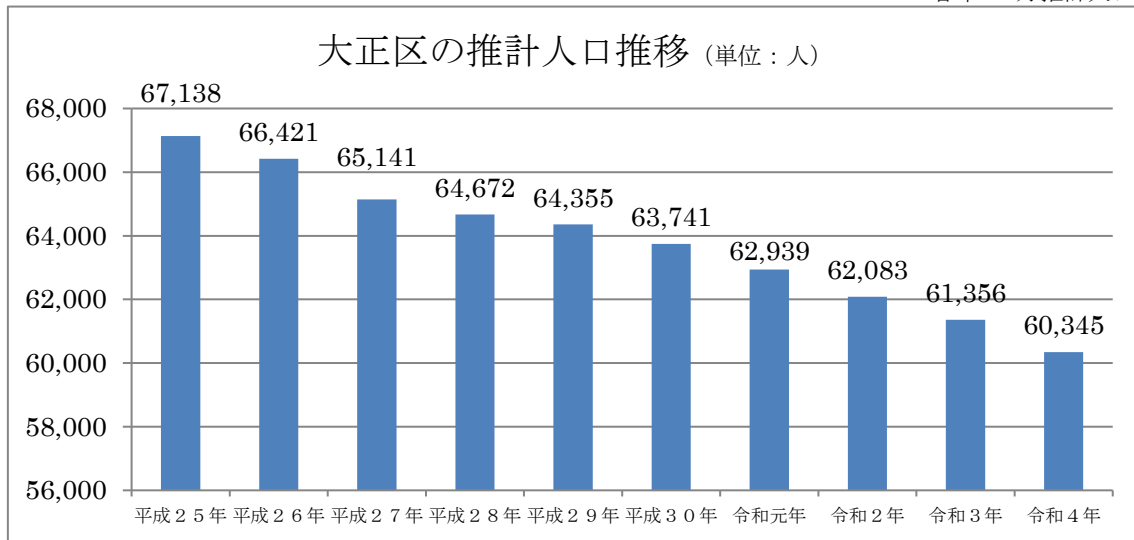
昭和山のふもとには、区総合庁舎、図書館併設のコミュニティセンター、体育館、多目的グラウンド等の公共施設が配置されています。

交通網は、区の北側にJR環状線とOsaka Metro長堀鶴見緑地線「大正駅」があります。また、区内移動及び近隣への移動に関しては、大阪シティバスが路線、本数ともに充実しており、市内唯一の急行バス路線もある等、区民の足として親しまれています。

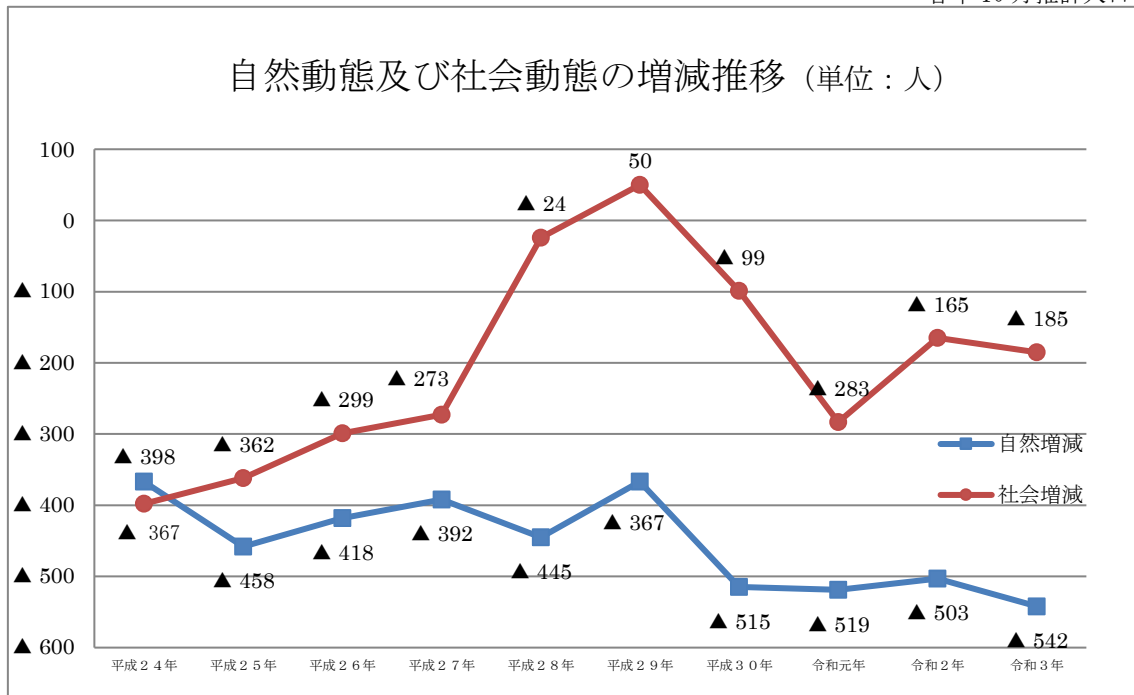
隣接区との連絡橋として「千本松大橋」「新木津川大橋」、「なみはや大橋」さらには区内連絡橋として大正内港に「千歳橋」が架かり、スムーズな交通の循環が図られています。また、令和4年にふね遺産として認定された市内8か所の渡船のうち、7か所が当区に「動く橋」として運行され、区民に愛され、親しまれています。

2 区の人口に関する統計データ

各年 10 月推計人口



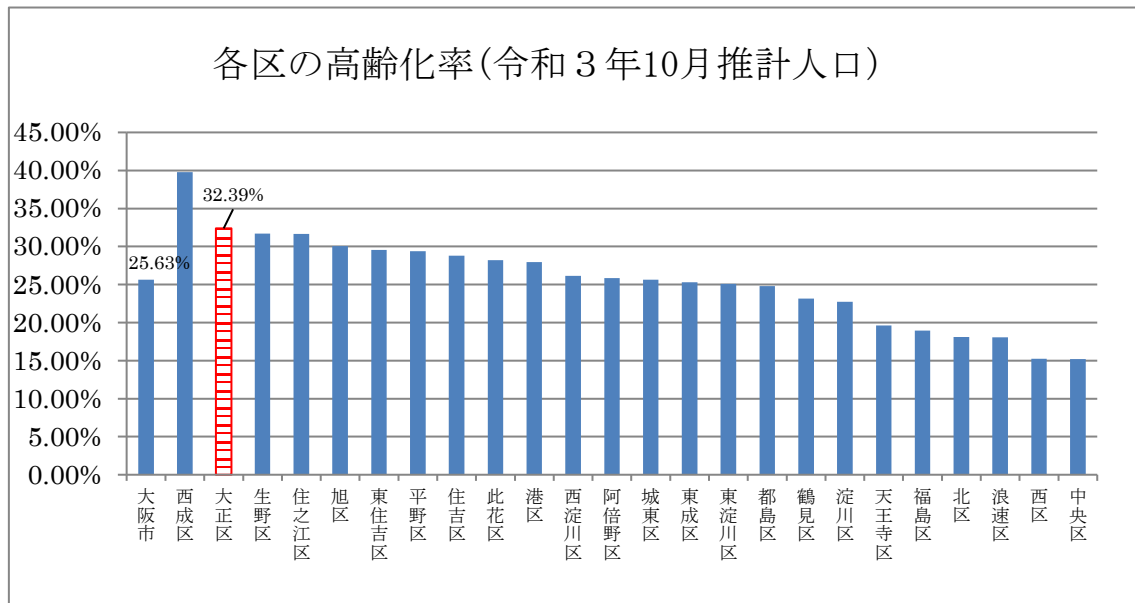
各年 10 月推計人口



区内の人口減少に歯止めがかからず、大阪市の 24 区の中で最も人口の少ない区となっています。また、自然動態並びに社会動態ともに減少しており、特に高齢化率の上昇に伴う自然動態の減少が顕著になっております。社会動態については、マンション開発等が行われた結果、平成 29 年に増加に転じる等、減少に一時的に歯止めがかかったものの、平成 30 年以降は再びゆるやかに減少している状態です。

今後は大阪市全体の人口も減少していくことが予想されていることから大正区においても大幅な人口増は見込めません。

そういった社会状況の中で、大正区が持続可能なまちとなるよう、まちのリノベーションにいかに取り組むかが大きな課題となっています。



大阪市の中で2番目に高い高齢化率であり、大阪市平均よりも大幅に高い高齢化率となっています。大正区の高齢化率については今後さらに増え、令和27年には40%を上回る見込みです。

このような状況の中、少子高齢化の進行や社会経済状況の変化、地域におけるつながりの希薄化等を背景に、社会的孤立の広がり、市民生活における福祉課題の「複雑化・多様化・深刻化」が進んでおり、支援が必要でありながら適切に支援につなげていない人をいかに把握し支えるかが大きな課題となっています。

第3章 計画策定の基本的方向性

1 時代・現状認識

我が国の経済においては、現在新型コロナウイルス感染症や世界的な物価高騰、エネルギーの安定供給の確保等様々な課題に直面しています。我が国の人的資源をみると人口減少、少子化や急速な高齢化の加速による生産年齢人口が減り続けており、女性や高齢者等の一層の労働参加が求められています。

こうした背景のもと、地方行政においては、財政の効率化、民間の発想・活力の活用、高齢者、障がい者、女性の社会参画を当然のことながらスピード感をもって進めていかねばなりません。

また、我が国はこれまで阪神・淡路大震災、東日本大震災をはじめ幾つもの大災害を不幸にも経験してきました。それらの経験から行政による「公助」だけで命を救うことが困難であり、自分自身の命を守る「自助」、お互いを助け合う「共助」が重要であることが再認識されました。

近年では南海トラフによる巨大地震発生の可能性も高まっており、「公助」から「自助・共助」へのシフトを進めていくことが急務となっています。

用語解説

・「公助」とは

区役所や消防、警察といった公的機関による救助活動や支援物資の提供など、公的支援のこと。

・「自助」とは

家庭で日頃から災害に備えたり、災害時には事前に避難したりするなど、自分自身を守ること。

・「共助」とは

地域やコミュニティといった周囲の人たちが協力して助け合うこと。

2 区政の基本理念

(1) めざすべき将来像

人や文化が多様性に富み、幅広い世代が支え合いながら共に生きる「ホッとまち大正」。安全・安心で、こどもの未来が輝き、愛着をもって住み続けられる、持続可能なまちをめざします。また、このまちのポテンシャル(潜在価値)を活かし、新たなにぎわいと魅力を創り出すことにも挑戦します。

(2) 計画の基本的方向性

平成30年の大正区将来ビジョンの策定以降、頻発し激甚化している自然災害や、新型コロナウイルスの感染拡大、不安定な国際情勢の影響もあって、時代・社会の変化は予測がつかないものとなり、先の見通しの立たない状況が続いています。

しかし、このような困難な状況の中でも、地域の声を適切に把握し、ニア・イズ・ベターの考え方のもと、個人や地域の実情、特性に応じたきめ細かい区政運営を行うことで、全ての人々に共通する基礎的生活を支え、区民の満足度を高めてまいります。

（３）基本的方向性を踏まえた４つの柱

めざすべき将来像を実現するための計画の基本的方向性を踏まえ次の４つの柱を立て、それぞれの柱ごとに応じた施策について進めていきます。

- ・健康で安心して暮らせるまち「大正」（主に福祉、健康、生活保護、人権）
- ・地域で支えあう安全なまち「大正」（主に防災、防犯、空家対策）
- ・こどもの未来が輝くまち「大正」（主に子育て、見守り）
- ・にぎわいと魅力あふれるまち「大正」（主にまちの活性化・ものづくり）

（４）４つの柱の重点取組

あらゆる区民の生命と財産、ならびに、基礎的生活環境を守り抜く地域福祉、安全・安心をそれぞれ強化し、区民が見守り支え合うくらしの実現のため、日ごろの「地域福祉」と、いざという時の「安心・安全」を一体とした、具体的な仕組みづくりを推し進めていきます。そのために、地域包括ケアシステムや高齢者や障がいのある方の日ごろの見守り体制の構築、いざという時の支援を行う個別避難計画の作成など「自らの地域のことは自らの地域で決める」という考え方にに基づき、「自助、共助」の仕組みを中心に区政運営を行っていきます。

また、この地域で育ち、やがては地域を支えていく子どもたちへ「妊娠期から切れ目のない支援」、「居場所づくり」といった施策を通じて子育て・教育の充実を図ってまいります。

さらに、大正区ならではの魅力スポットを活用したまちのリノベーションに着手することでエリア価値の向上に努めてまいります。

用語解説

- ・「地域包括ケアシステム」とは

高齢者が可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最後まで続けることができるよう、医療、介護、予防・住まい・生活支援が一体的に提供される体制

- ・「個別避難計画」とは

災害時に高齢者や障がい者等の自ら避難することが困難な要援護者ごとに作成する避難支援のための計画

（５）さらに「ホッとまち大正」へ

大正区は区の三方を海と川に囲まれた地の利を生かし、明治時代から名だたる工場が立地するなど、臨海工業地帯として発展してきた歴史的経過から「ものづくりのまち」

として、ものづくり企業を支え、また同企業に支えられながらまちをつくってきました。また、地域のコミュニティ活動が活発で、地域で助け合って生きるエネルギーに満ちたまちでもあります。

そのうえで、これまで培われてきたまちの歴史や良き伝統等はベースに置きつつ、この地域が持つ潜在的な価値を積極的に発掘・発信しながら、魅力あふれる大正区となるようまちのリノベーションといった新たな取組に着手しています。

こうした取組を通じて、安心・安全で居心地良く暮らせるまちづくり、また更なる魅力づくりを進めることで「ホッとなまち大正」をさらに発展させ、区民が引き続き住み続けたいと思う持続可能なまちにしていきたいと思います。

以上の基本理念のもと、縦割行政を排しつつも区政運営のテーマを分野別にわかりやすく「見える化」するため、4つの柱毎に将来ビジョンの各論としてまとめました。

次章で各論の詳細を述べるとともに、これらの柱を支える取組である4つの柱を支える共通の取組については第5章で述べてまいります。

第4章 将来像を実現する4つの柱

1 健康で安心して暮らせるまち「大正」

(1) 地域福祉ビジョンに基づく福祉の推進



ア 現状と課題

大正区の高齢者人口（65歳以上）は平成27年と令和2年の国勢調査結果の比較で19,548人から19,826人と増加し、高齢化率も30.1%から32.2%と2%以上上昇しており、一人暮らしや夫婦のみの高齢者世帯や高齢者の増加に伴い認知症高齢者の総数も増加傾向にあります。また、障がい者手帳の所持者数も年々増加しており、何らかの支援を必要とする人が増えている状況です。

このように少子高齢化の進行や社会経済状況の変化、地域におけるつながりの希薄化等を背景に、社会的孤立の広がり、市民生活における福祉課題の「複雑化・多様化・深刻化」が進んでおり、支援が必要でありながら適切な支援につながらない人をいかに把握し支えるかが大きな課題となっています。

今後の地域福祉のめざすべき方向性として、地域に暮らす全ての人々が自分らしく安心して暮らし続けることのできる地域をつくっていくために、地域の強みである発見力と見守り力、専門職の強みの双方を生かせるネットワークづくりと、包括的な支援体制を構築する必要があります。

イ めざすべき将来像

「ニア・イズ・ベター」の考え方のもと、区民ニーズや地域特性に応じた地域福祉を推進するための計画である地域福祉ビジョンに基づく地域福祉が推進され、地域から孤立せずその人らしい生活を送れるように気にかける地域づくりが進んでいる状態

かつ「互いにつながり支え合うことにより、だれもが自分らしく安心して暮らし続けられる地域づくり」に取り組み、包括的な支援体制が確立されている状態

ウ 施策

区民、地域活動団体、事業者、社会福祉協議会、行政がそれぞれの役割を分担し、連携・協力していくことが必要であり、その理念に基づいて策定した「地域福祉ビジョン」に基づき地域福祉を推進します。

なお、令和4年度に中間見直しを行った「地域福祉ビジョン」は令和6年度までの計画となっているため、令和6年度には改定を行い、新たな地域福祉ビジョンにつなげていきます。

エ 施策目標

「互いにつながり支え合うことにより、だれもが自分らしく安心して暮らせるまちであると感じる」と回答した割合（区民意識調査）

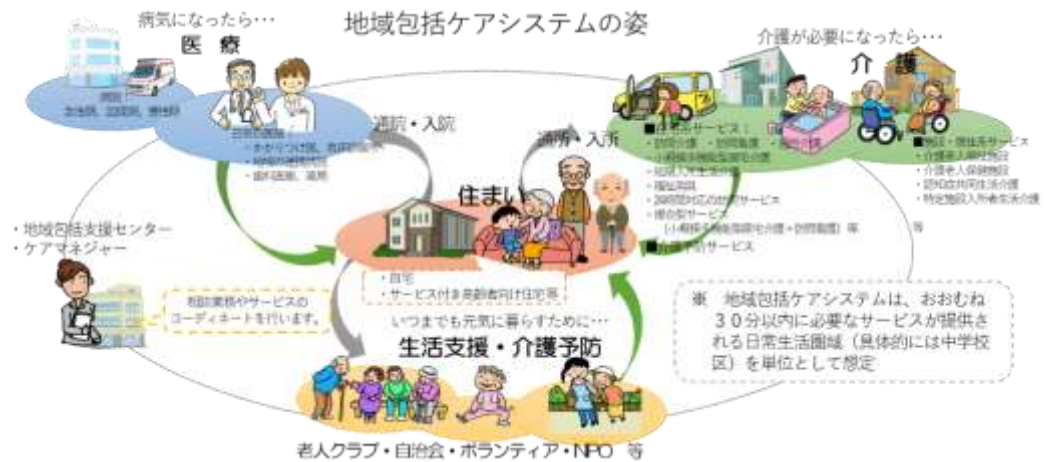
【現状値】令和3年度 57.1% 【目標値】令和6年度 70%

（令和7年度の目標値については、地域福祉ビジョンの改定後に令和6年度の実績を踏まえて設定します。）

オ 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

(ア) 地域包括ケアシステムの構築



1

(イ) 障がいのある方の支援にかかるネットワークの充実

- ・ 障がいのある方、その家族、事業所等を対象に無料相談会（毎月）を実施
- ・ 困難事例や情報を共有し、関係機関の支援体制を整える（自立支援協議会）

(ウ) 日ごろの見守り活動体制の構築

- ・ 区内全 10 地域で「日ごろの見守り」体制の構築
- ・ 日ごろの見守りから「いざという時の見守り体制」（災害発生時の避難支援）への連携
- ・ 民間企業と連携した見守りの実施



日ごろの見守り

(エ) 地域福祉施策・事業にかかる専門職等からの意見聴取（地域福祉推進会議）

(2) 総合的な相談支援体制の構築



ア 現状と課題

ひとつの世帯で複合的な課題（高齢者・障がい者・子ども・生活困窮等複数の福祉施策で解決すべき問題）を抱え、既存の相談支援の仕組みでは解決できない支援困難事例については、それぞれの施策分野ごとの支援関係機関が関わってはいるものの、機関間の連携が不十分なため、包括的で適切な支援となっていない場合があります。

そのため、区役所が調整役となり、分野横断的な連携によって、どこからアクセスしても包括的な支援につなぐことができる「ワンストップの相談支援」の構築や自ら支援を求めることが困難な世帯へはアウトリーチでの対応を図り、早期発見、迅速な支援につなげています。

イ めざすべき将来像

支援を必要とする世帯が、包括的な支援を受けられる状態

ウ 施策

支援関係機関等の「顔の見える関係づくり」を推進し、より連携の強化を図ることにより、相談支援体制の充実をめざします。また、支援関係機関等の連携により、支援を必要とする世帯に対し、包括的な支援を提供していきます。

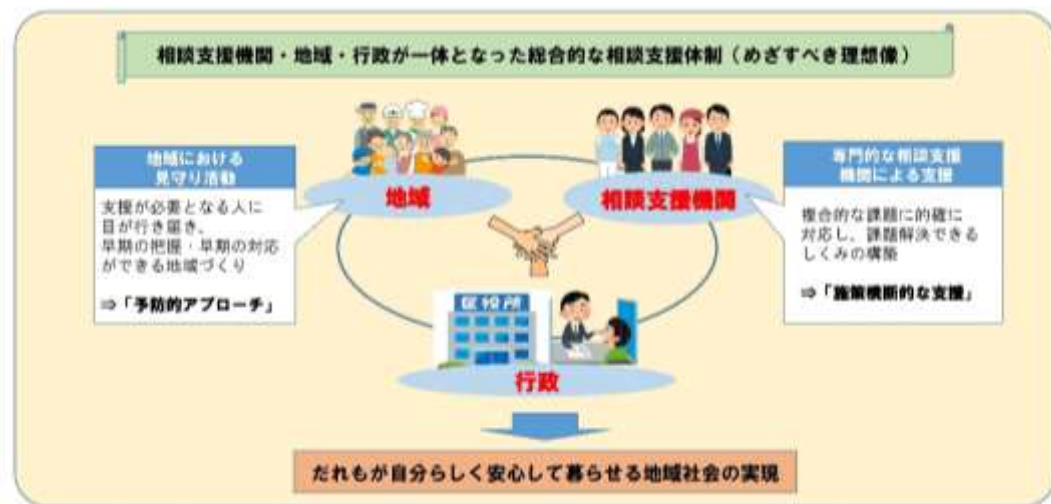
エ 施策目標

複合的な課題を有する相談事例について、支援関係機関等の連携による包括的な支援につなげることができた割合

【現状値】令和3年度 100% 【目標値】令和7年度 100%

オ 主な事業・業務計画

（詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。）



(ア) 地域包括ケアシステムの構築

(イ) 障がい者・高齢者への虐待防止

- ・ 障がい者、高齢者の虐待対応、障がい者、高齢者虐待防止連絡会の開催

(ウ)障がいのある方の支援にかかるネットワークの充実（自立支援協議会）

- ・地域の関係機関によるネットワーク構築等にかかる課題を協議するための協議会の開催

(エ)児童への虐待対応・防止

- ・家庭児童相談（心理相談含む）

(オ)生活困窮者への自立支援（生活困窮者自立相談支援事業）

- ・生活困窮者を早期に把握し、複合的な課題に包括的・一元的に対応する自立相談支援機関窓口による相談対応

(カ)生活困窮者への支援体制の強化

- ・関係機関との会議による連携・支援方法の検討

(3) 健康寿命の延伸

ア 現状と課題



大阪市では「すこやか大阪 21(第2次後期)」において健康寿命の延伸と健康格差の縮小を全体目標とし、生活習慣病の発症予防と重症化予防の徹底及びこころの健康づくり、ライフステージに応じた生活習慣の改善、健康を支え守るための地域づくりを主要な取組の方向性としています。

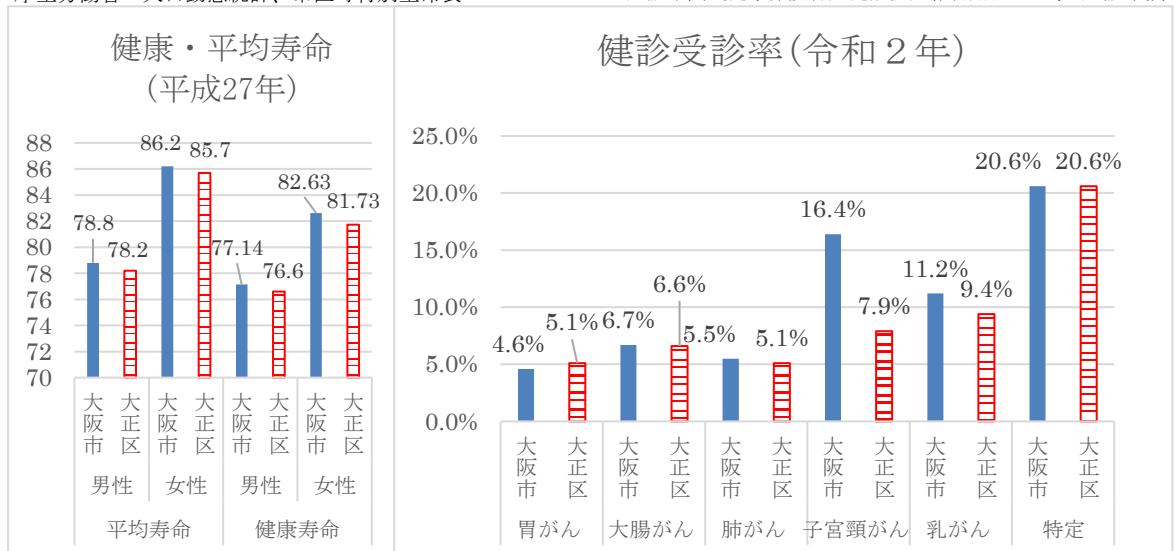
また、これらは、「大阪・関西万博」のサブテーマである「いのちを救う」「いのちに力を与える」「いのちをつなぐ」につながるものでもあります。

大正区においては、大阪市で2番目に高齢化率が高く、平均寿命・健康寿命ともに大阪市平均より短い状況です。

また、健診の受診率についても特定健診、胃がん健診を除いて大阪市平均より低く、喫煙率も高いことから、これらが平均寿命・健康寿命が短い一因であると考えられるため改善に向けた取組を進める必要があります。

厚生労働省 人口動態統計、市区町村別生命表

大阪市国民健康保険特定健診法定報告用データ、大阪市調



イ めざすべき将来像

区民が食生活や運動に関心を持ち、生活習慣を見直し、特定健診やがん検診を通じて、自らの健康状態を把握し、積極的に社会参加することで健康を維持している状態

ウ 施策

「自らの健康は自ら守る」という認識と自覚を高めるため、あらゆる機会を捉えて自ら課題解決に取り組めるよう、生活習慣の改善に関する講座等を開催します。

また、特定健診・がん検診の受診勧奨による受診率の向上を図るとともに、「大阪・関西万博」に向けて「受動喫煙ゼロ」をめざす大阪府の方針を踏まえ各種講座・イベントを通じて喫煙率改善のための取組を行うことで区民の健康増進・健康寿命の延伸をめざします。

エ 施策目標

(ア)「食生活の改善に取り組んでいる」と回答した割合(区民意識調査)

【現状値】令和3年度 36.4% 【目標値】令和7年度 40%

(イ)「健康の維持・増進に主体的に取り組んでいる」と回答した割合(区民意識調査)

【現状値】令和3年度 77.2% 【目標値】令和7年度 80%

(ウ)喫煙率

【現状値】令和2年度 男性：33.9%、女性 12.6%

【目標値】令和7年度 男性：30%、女性 10%

オ 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

(ア)がん・生活習慣病予防対策の推進

- ・地域健康講座・健康相談の開催、禁煙啓発

(イ)食育の推進

- ・食育講座、食育展の開催

(ウ)区民の健康増進及び健康づくりの人材育成

- ・禁煙、健康づくり、介護予防等の連続した健康講座の開催



健康体操



健康展

(4) 適切な生活保護の実施



ア 現状と課題

大阪市の生活保護の状況は、平成 29 年度からの比較では減少傾向にありますが、当区においては、やや減少しているものの大阪市より減少の幅は緩やかな傾向にあります。(令和 3 年 10 月現在保護受給率 大阪市 7.57% 大正区 9.02%)

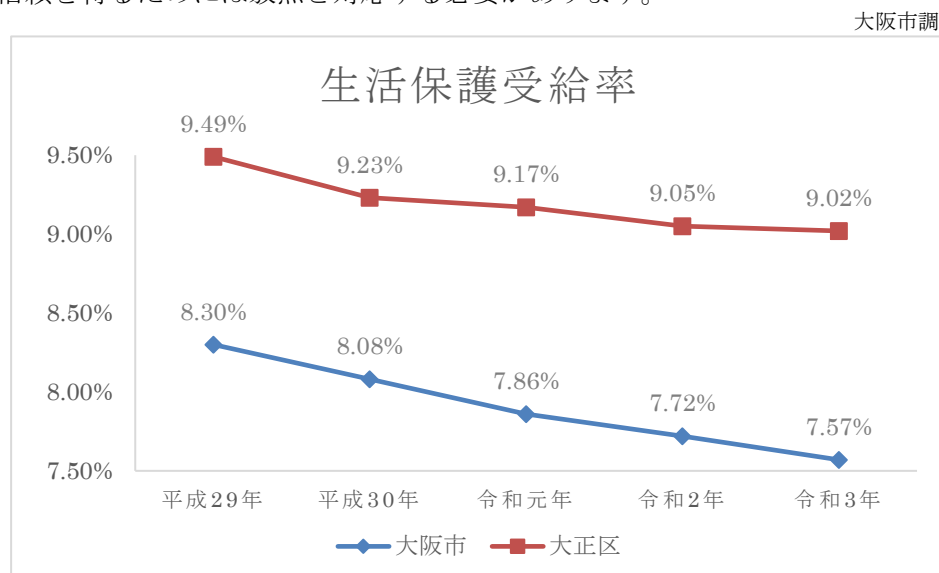
生活保護制度は生活に困窮する方に対し、その困窮の程度に応じて必要な保護を行い、健康で文化的な最低限度の生活を保障するとともに、自立を助長することを目的としていることから、支援が必要な方に対して適切に保護を行うことはもちろんのことですが、1 日も早く自立できるよう支援を行っていく必要があります。

当区では、就労支援事業として、民間事業者に委託している「総合就職サポート事業」と、ハローワークの常設窓口を活用する「生活保護受給者等就労自立促進事業」を行っています。

稼働能力がありながら不就労である就労支援対象者が就労支援事業を利用した活用率は、令和元年度 76.8%、令和 2 年度 74.3%、令和 3 年度 78.3%であることから、稼働能力の活用が必要な受給者に対する就労支援が一定以上行われています。

しかし、就労支援対象者は、これまで就労経験がない等社会性に問題のあるケースも多く、就労しても短期間で離職をしてしまうため、就労への意欲喚起や継続就労に向けた効果的な支援により、定着率を向上させることが必要です。

また、未申告就労等の不正受給が発覚するケースがあり、生活保護制度への市民の信頼を得るためには毅然と対応する必要があります。



イ めざすべき将来像

適正かつ迅速に生活保護が実施され、速やかな就労支援により自立を促されている状態

ウ 施策

生活困窮者自立相談支援窓口（インコス大正）や地域包括支援センター等関係機関と連携し、自立を促す適正な支援を行うとともに、不正受給に対する厳正な対応を行います。

また、ケースワーカーや査察指導員の指導援助技術を向上させ、職員全体のレベルアップを図ることができるよう、研修の実施とともに、業務の標準化・マニュアル化を進めていきます。

エ 施策目標

稼働年齢世帯数に対し、自立廃止した世帯数の割合

【現状値】令和3年度 3.5%

【目標値】令和7年度 現状値以上

オ 主な事業・業務計画

（詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。）

（ア）適正な保護の実施

（イ）生活保護担当職員のスキルアップ（職員の質向上）
に向けた研修の実施



(5) 人権の尊重

ア 現状と課題



人権とは人が生まれながらにして持っている基本的な自由と権利であるとともに、全ての人が幸福な人生をおくるために欠かすことができないものであり、現在だけでなく将来にわたって保障されるべき権利です。

また、いつでも、どこでも、だれでも、そして平等に保障されるべきものであり、日本国憲法において、基本的人権の尊重は国民主権や恒久平和とともに、三大原則の一つとして大きく掲げられています。

昨今、コロナ禍における差別や偏見等も社会問題になっており、また、女性差別、児童虐待やいじめ、体罰等のこどもに対する人権侵害、高齢者への人権侵害、障がい者差別等その内容も複雑多様化しております。

人権尊重のまちづくりは、区民一人ひとりの自覚はもとより家庭や職場、さらには地域社会において、あらゆる差別を「しない、させない、許さない」不断の努力により実現するものです。

そのため、「誰か」のことではなく「自分」のこととして考えるとともに、他人との違いを認め合い、全ての人の「人権が尊重されるまち」をみんなで築いていく必要があります。

イ めざすべき将来像

市民一人ひとりが人権について学び、お互いの人権が尊重される状態

ウ 施策

1983 年 2 月 21 日、浪速区と大正区の境を流れる木津川に架かる大浪橋の橋梁に、差別落書きが行われるという悪質な人権侵害事件が発生したことを契機に浪速区、西区、港区、大正区の合同で取り組んでいる人権展を引き続き開催するとともに、人権啓発推進員を軸とした各種地域団体と連携して地域に根差した自律的な人権啓発活動を促進していきます。

エ 施策目標

「人権が尊重されているまちだ」と回答した割合

(区民意識調査)

【現状値】令和 3 年度 75% 【目標値】令和 7 年度 現状値以上

オ 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

(ア)人権啓発推進事業

- ・浪速・西・港・大正の 4 区合同人権展の開催



人権展

2 地域で支えあう安全なまち「大正」

(1) 災害への備え

ア 現状と課題

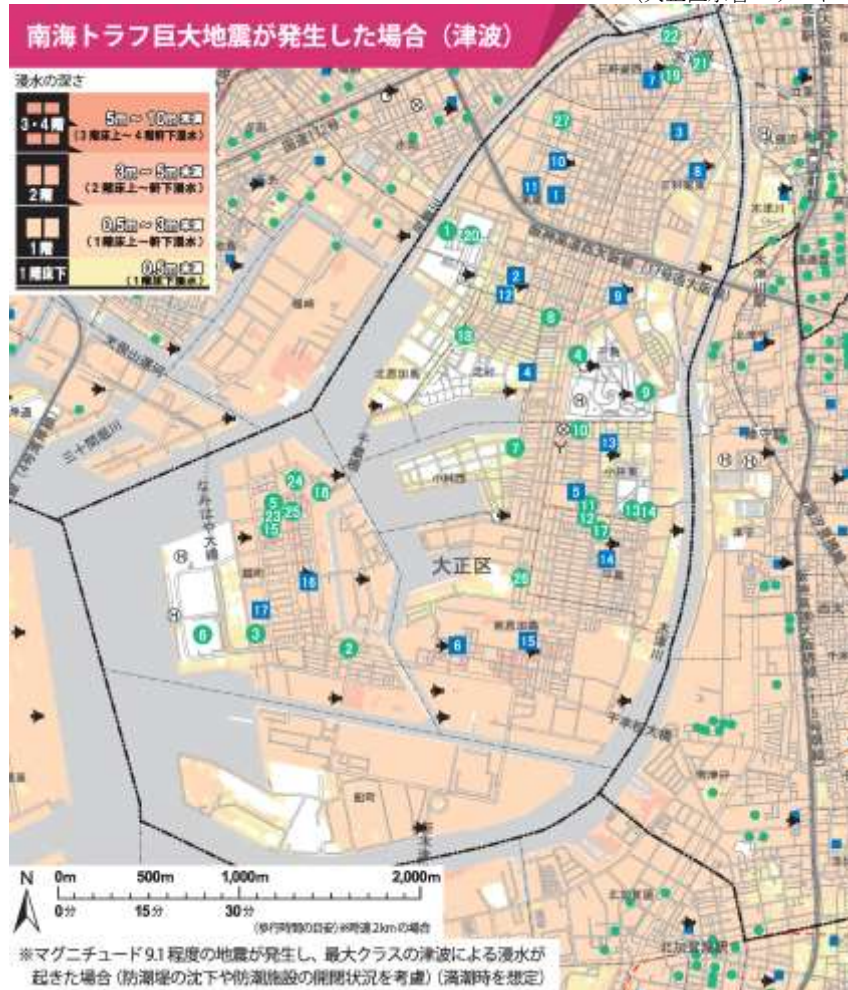


東日本大震災や熊本地震、大阪府北部を震源とする地震等、近年の様々な災害の教訓から、地震や台風等による大規模災害の発生時には、行政の「公助」だけでは迅速な対応は困難であることから、まず自分自身の命や身を守る「自助」、そして地域の住民同士がお互いに助け合う「共助」の行動が重要です。

大正区では、区内全 10 地域において策定されている地区防災計画に基づく自主防災組織の体制整備を図るため、各地域災害対策本部に対し防災用物資の配備にかかる支援等を実施しているほか、令和 3 年度には区役所と地域の協働により地域毎の「津波避難マップ」の作成・全戸配布を実施する等、地域コミュニティにおける「自助」と「共助」の推進に取り組んでいるところです。

近年頻発する様々な災害の発生に備え、引き続き、地域コミュニティ組織を核とした地域防災訓練等による区民の防災意識の向上や、男女及び要配慮者等のニーズに配慮した避難所運営等自主防災組織の災害対応力の強化を図り、「自助」・「共助」・「公助」の推進に取り組むことが必要です。

津波浸水想定区域図（南海トラフ巨大地震）が発生した場合（大正区水害ハザードマップより）



南海トラフ巨大地震が発生した際に、防潮堤が閉まらず、満潮時であった場合、大正区内のほぼ全域が浸水被害を受けると想定されています。

区民モニターアンケート項目	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度
津波の際にどの建物に避難するかを知っている	71.3%	76.8%	69.7%	65.2%	79.7%
危機事象ごとの計画やマニュアルが作成されていることを知っている※	-	44.9%	60.3%	44.1%	33.9%

※平成 29 年度は、区及び地区防災計画が作成されていることを知っているかという設問に変更し、どちらも知っている人の割合としています。

区民意識調査項目※	平成 30 年度	令和元年度	令和 2 年度	令和 3 年度
津波の際にどの建物に避難するかを知っている	68.0%	66.0%	67.7%	74.3%
区及び地区防災計画が作成されていることを知っている	22.6%	18.0%	21.1%	24.4%

※平成 30 年度より調査方法を見直し、区民モニターアンケート（平成 29 年度登録者数 194 名）から、区民意識調査（住民基本台帳から無作為抽出した大正区民 1,500 名）に変更しました。

イ めざすべき将来像

区民や各種地域団体・企業等が一体となって、災害時に支えあい、安全に避難できる状態

ウ 施策

区民の防災意識の向上や地域の自主防災組織の災害対応力の強化により、「自助」・「共助」の意識を高めるとともに、「公助」の整備を図ります。また、令和 4 年度からおおむね 5 年程度で作成する「個別避難計画」について、地域の自主防災組織や日ごろの見守り活動を行っている見守り推進員等との連携を図りながら、地域と協働で取り組みます。

さらに、南海トラフ巨大地震が発生した際に、大正区が津波の甚大な被害を受けた場合でも、区外の津波の影響を受けない区域で避難生活を確保するための「2 次避難計画」の策定についても、危機管理室や避難先の区役所と連携を図りながら検討を進めていきます。

エ 施策目標

令和 4 年度からおおむね 5 年程度で、地域との協働により、全地域で個別避難計画を策定し、地域コミュニティにおける避難体制を確立する。

【現状値】令和 3 年度 0/10 地域 【目標値】令和 8 年度 10/10 地域

オ 主な事業・業務計画

（詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。）

（ア）いざという時に備えた「自助」「共助」の推進

・個別避難計画の作成、津波避難の啓発（避難訓練実施の地域への働きかけ）

（イ）地域防災力の向上にかかる「公助」の充実

・防災用物資等の支援、防災訓練の実施

・医薬品等ローリングストック

（ウ）地域防災リーダーの育成

・技術訓練の実施、装備品の支給



防災訓練

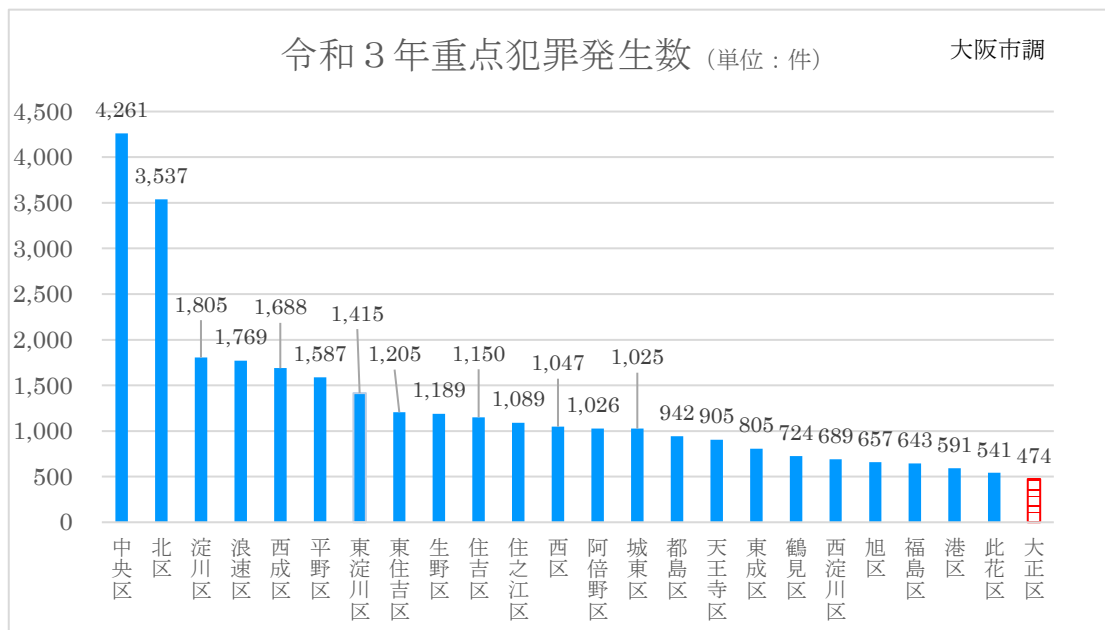
(2) 地域安全防犯対策



ア 現状と課題

犯罪被害のない、安全で安心して暮らせるまちづくりを進めるためには、区民や地域、企業、警察、その他関係団体が連携し、一体となって取組を展開する必要があります。

令和3年の重点犯罪発生件数では大阪市の24区中で大正区が最も少ない区となっていますが、近年増加している高齢者を狙った特殊詐欺被害防止や、こどもの登下校時の安全確保等、引き続き区民の防犯意識の向上にむけた啓発を行い、地域や学校を含めた関係機関と連携し、犯罪の起こりにくい環境づくりに取り組む必要があります。



イ めざすべき将来像

安全で安心して暮らせるまちづくりが進んでいる状態

ウ 施策

こどもからお年寄りまで区民の安全安心を支えるため青色防犯パトロール車両による巡回、こども110番の家運動の推進、通学路の安全点検や、建設局と連携した放置自転車対策による環境整備等に取り組めます。

また、区役所と大正警察署、大正消防署との間で締結した「大正区安全安心なまちづくりに関する協定書」に基づき、相互に連携・協力した取組を進めていきます。

一方で、地域コミュニティ組織によるこどもの見守り活動や、見守りカメラ等の設置・維持管理、地域が所有する青色防犯パトロール車両による巡回等の自主防犯活動との連携等、地域や関係機関と一体となって地域防犯力の向上に向けた取組を実施することで区民の防犯意識の向上を図り、いざという時の「自助」・「共助」を推進します。

エ 施策目標

「こども 110 番の家・青色防犯パトロール車両による巡回・通学路の安全点検や、地域におけるこどもの見守り活動・見守りカメラの設置や管理等の取組が安心・安全なまちづくりに効果があると感じている」と回答した割合(区民意識調査)

【現状値】令和3年度 62.2% 【目標値】令和7年度 70%

オ 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

(ア)地域防犯・安全対策の推進

(イ)放置自転車対策



青色防犯パトロール



放置自転車対策

(3) 空家等への対策

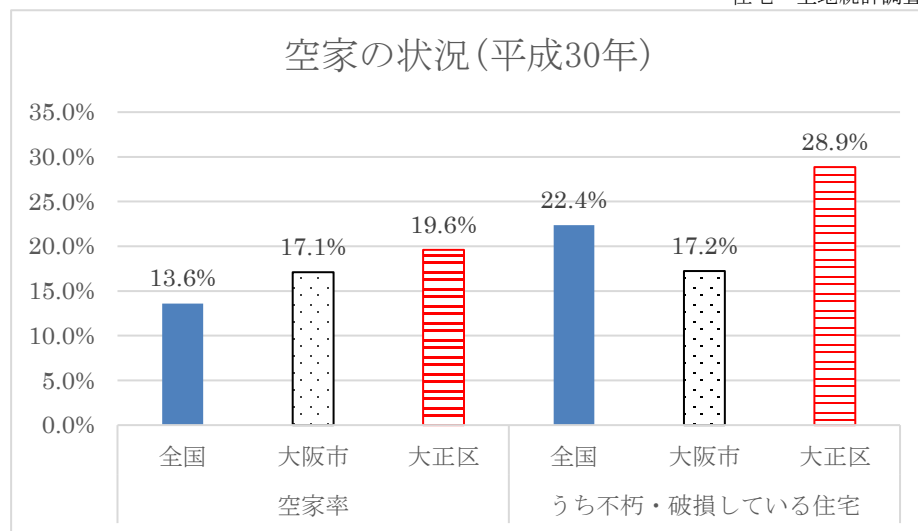
ア 現状と課題



大正区の空家数は 7,000 戸、空家率は 19.6%と全国平均 13.6%、大阪市平均 17.1%と比べると高い水準にあります。また空家のうち、腐朽・破損している住宅の割合は 28.9%と共に大阪市平均と比べて高くなっています。なお、利用・流通に供されていない区内の住宅の割合は 18.7%となります

特に腐朽・破損が著しい空家（特定空家）は、放置することにより崩落や倒壊等により人の身体・生命に危険を及ぼすとともに防災面（地震による倒壊等）や防犯面（不法侵入・放火等）のリスクが高まるおそれがあり、安心・安全なまちづくりの観点からも、是正に取り組む必要があります。

住宅・土地統計調査



イ めざすべき将来像

- ・ 特定空家等が減少した状態
- ・ 遊休不動産が再生している状態

ウ 施策

空家等の適切な管理を促進するために、空家等対策の相談窓口の設置、空家に関する広報の充実を図ります。また、特定空家等に関する通報等に対する受付、現地確認、所有者調査や助言・指導等を実施することで、まちの環境改善を図り、区民の不安を軽減していきます。

エ 施策目標

(ア) 区内の空家率(住宅土地統計調査/5年毎に調査実施)

【現状値】平成30年度 19.6% 【目標値】令和5年度 大阪市平均以下
(大阪市平均 17.1%)

(イ) 「周辺の特定期空家等に不安等を感じている」と回答した割合(区民意識調査)

【現状値】令和3年度 41.5% 【目標値】令和7年度 20%

(ウ) 特定空家の件数

【現状値】令和3年度 44件 【目標値】令和7年度 33件

(エ)特定空家等の解体や補修等による是正件数

【現状値】令和3年度 5件 【目標値】令和7年度 10件

(オ)空家相談員への相談につなげた件数

【現状値】令和3年度 19件 【目標値】令和7年度 20件

オ 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

(ア)特定空家等の是正

- ・空家相談員による空家相談会

(イ)いわゆる「ごみ屋敷」問題への対策

- ・関係機関との連携による適正化に向けた対応

(ウ)エリア価値の向上に向けた地域活性化事業

- ・遊休不動産の再生促進



遊休不動産の再生

3 こどもの未来が輝くまち「大正」

(1) 安心して子育てできる環境づくり



ア 現状と課題

少子化や核家族化の進行や都市化、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、一層、地域コミュニティが希薄化し、子育て世帯を取り巻く環境が変化する中で、家庭や地域における子育て世帯の機能の低下、子育て中の保護者の孤立感や不安感の増大等といった問題が生じています。

また、児童虐待の相談件数は増加傾向にあり、深刻な状況となっています。

児童虐待問題は社会全体で早急に解決すべき重要な課題であり、虐待の発生予防、早期発見・早期対応から虐待を受けたこどもが自立に至るまで、切れ目のない総合的な支援が必要となっています。

大正区では、妊娠期から乳幼児健康診査においては保健師による子育て相談を窓口、子育て支援室においては、家庭児童相談や子育てコンシェルジュによる子育て情報を発信しています。また、こどもとその世帯への気づきを保健福祉の支援につなげる「就学前（４・５歳児）こどもサポートネット事業」及び「こどもサポートネット事業」を実施しており、妊娠期から切れ目ない支援体制である「大正区版ネウボラ」を進めてきました。

「就学前（４・５歳児）こどもサポートネット事業」を通じて、こどもの発達特性への保護者の関りや家庭状況による児童への影響が課題として見えてきました。

子育て中においては、喜びを感じることもあれば、こどもの年齢や個性に応じて思うようにいかない不安が生じたり、家庭のライフスタイルに応じた利用できる支援制度がわからないことにより、家庭だけでは、問題が解決しにくいこともあります。

こういったことから、多様な保育サービスの内容やその利用方法、支援制度に関する情報について、広報紙、ホームページ、SNS 等を通じて発信を引き続き行い、今後はさらに、ICT を活用した子育てにおける様々な相談の受付の導入等についても充実・強化を図っていく必要があります。

イ めざすべき将来像

こどもや家庭に寄り添った支援を行い、安心して子育てができる状態

ウ 施策

関係機関が連携し早期対応・継続支援につながるようこれまで以上に個別支援ケースへの取組を重点的に行い、各保育施設等への子育て情報・相談窓口の広報や啓発活動を充実させ「大正区版ネウボラ」の仕組みの充実・強化をより一層図ります。

ICT を活用した子育て支援に関する情報発信機能の充実・強化を図るとともに、現状、構築した地域や保育施設等との子育ての関係機関とのネットワークを活用し、乳幼児期からの生活や健康状況を把握し、養育環境が深刻化される前に家庭の育児をサポートし、安心して子育てできる支援体制の充実を一層進めていきます。

エ 施策目標

(ア)把握した要支援世帯について支援機関につないだ割合

【現状値】令和3年度 100% 【目標値】令和7年度 100%

(イ)「子育て相談窓口が区役所にあることを知っている」と回答した割合

(区民意識調査)

【現状値】令和3年度 57.8% 【目標値】令和7年度 70%

オ 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

(ア)プレパパ・プレママレッスンの開催

・出産を迎えるパパ・ママへのセミナーの開催

(イ)乳幼児健康診査等の実施

(ウ)児童への虐待対応・防止

・要保護児童対策地域協議会の運営

・家庭児童相談（心理相談含む）

・ヤングケアラー相談窓口

(エ)子育てコンシェルジュ（利用者支援専門員）による子育て支援

・教育・保育施設、地域の子育て支援事業等を円滑に利用できるよう支援の実施

(オ)「こどもサポートネット」の実施

・学校において支援の必要なこども（世帯）を発見する仕組みを活用し、必要な支援へつなぐ。

(カ)就学前（4・5歳児）こどもサポートネット事業（大正区版ネウボラ）

・妊娠期から小学校への切れ目のない支援につなぐ「大正区版ネウボラ」の仕組みを活用し、4、5歳児の状況を把握の上、必要な支援につなぐ。

(キ)保育所入所事務

(ク)子育て支援機関とのネットワーク強化

・保健師、栄養士による育児相談、子育て支援機関との情報共有



(2) 未来を生きる力を育む環境づくり



ア 現状と課題

平成 28 年度に実施された「大阪市子どもの生活に関する実態調査」においては、「世帯の経済状況が子どもの生活や学習環境、学習理解度に影響を与えていること」や、「ひとり親家庭の経済状況が厳しいこと、若年出産の世帯が貧困に陥るリスクが高いこと」等の実態が明らかとなっています。

このことは、支援が必要なこどもや子育て世帯には複合的な課題が存在することが多いという背景があり、こういった状況に対応するには、こどもとその世帯の両方に着目し、こどもが多く時間を過ごす学校と、保健福祉制度等の行政窓口である区役所や地域・関係機関と連携する必要があると考えられます。

平成 30 年度から市立小学校、中学校等において、課題を抱えたこどもや子育て世帯を発見し、区役所と学校園が連携し、教育分野、保健福祉の制度、及び地域・関係機関への適切な支援につなぐ「こどもサポートネット事業」を実施しています。とりわけ学習や登校の支援が必要とされた児童・生徒に対しては大正区独自の取組である「学習・登校サポート事業」により、こども一人ひとりの状況に応じた支援を行っていました。一方で、不登校等の課題を抱えるこどもについては支援につながりにくい傾向が見受けられることから、このようなこどもに対してアプローチしていく必要があります。

さらに、こどもを取り巻く新たな課題のひとつとして、本来大人が担うと想定されている家事や家族の世話などを日常的に行っているこども、いわゆるヤングケアラーの問題についても、本人や関係者の相談につながるよう取り組んでいく必要があります。

イ めざすべき将来像

生きる力を育み、こどもたちが様々な困難を乗り越え、社会の中で自立していける状態

ウ 施策

「こどもサポートネット事業」と「学習・登校サポート事業」を一体のものとして取組を実施します。加えて不登校等の課題を抱える支援につながりにくい複雑で困難な課題を抱えるこどもに対して、家庭・学校以外の場である「居場所」につなぐ等の適切な支援を行います。

また、居場所づくり等、地域でこどもを見守り支援するため、区内の関係機関等と連携し、地域や団体へ必要な情報を提供する等のサポートを行っていきます。

さらに、ヤングケアラーとなっているこどもに対して、地域団体や関係機関等と緊密に連携のうえ、適切な支援を行っていきます。

エ 施策目標

(ア) 「こどもサポートネット事業」により、支援につながった割合

【現状値】 令和 3 年度 82.9% 【目標値】 令和 7 年度 90%

(イ)居場所づくりにあたっては、必要な情報を提供する等サポートを行い、各地域で居場所が設置されている状態をめざす。

【現状値】令和3年度 6/10 地域 【目標値】令和7年度 10/10 地域

オ 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

(ア)「こどもサポートネット」の実施

- ・学校において支援の必要なこども(世帯)を発見する仕組みを活用し、必要な支援へつなぐ。

(イ)区独自スクールソーシャルワーカーの活用事業

- ・課題を抱える児童・生徒及び家庭へのスクールソーシャルワーカーによるアセスメント・支援の実施

(ウ)民間事業者を活用した課外学習支援事業

- ・民間事業者の学習支援のノウハウを活用した放課後課外学習事業の実施

(エ)基礎学力向上支援事業

- ・学校ごとの課題に応じた教材の配付

(オ)学習・登校サポート事業

- ・こどもに対する家庭・学校以外の「居場所」の提供

(カ)つつじサポーター(大正教育活動協力隊)の活用

- ・授業中や放課後等に学習支援を行う学力向上支援サポーターや学校図書館の図書館支援ボランティアの募集

(キ)就学前(4・5歳児)こどもサポートネット事業(大正区版ネウボラ)

- ・妊娠期から小学校への切れ目のない支援につなぐ「大正区版ネウボラ」の仕組みを活用し、4、5歳児の状況を把握の上、必要な支援につなぐ。

(ク)児童への虐待対応・防止

- ・要保護児童対策地域協議会の運営
- ・家庭児童相談(心理相談含む)
- ・ヤングケアラー相談窓口



学習・登校サポート事業

4 にぎわいと魅力あふれるまち「大正」

(1) まちの活性化

ア 現状と課題



大正区は、高度成長期の昭和 40 年には約 9 万 5 千人の人口を数えましたが、令和 3 年度には約 6 万人まで減少しました。

そのうち、自然動態については、少子高齢化が進み毎年減少傾向が続いており、社会動態についてもマンション開発等が行われた結果、一時的に歯止めがかかったものの、平成 30 年以降は再びゆるやかに減少している状況です。

同様に事業所数についても年々減少しており、この 10 年ほどで約四分の三になっています。

一方で、区内税収は下落を続けていましたが平成 29 年以降上昇に転じるとともに、下落傾向にあった地価についても大正駅周辺等については上昇に転じ、その他の地域においても下げ止まりの傾向にあります。

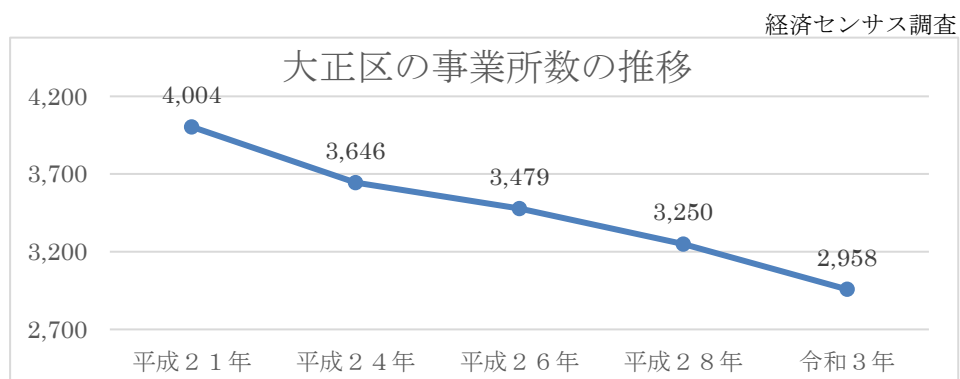
このような中、公民の連携によって、泉尾北地域にある文化住宅をシェア工房にリノベーションを行ったヨリドコ大正メイキンや、大正駅近くの尻無川河川広場にはにぎわい施設である TUGBOAT_TAISHO(タグボート大正)等の拠点ができました。

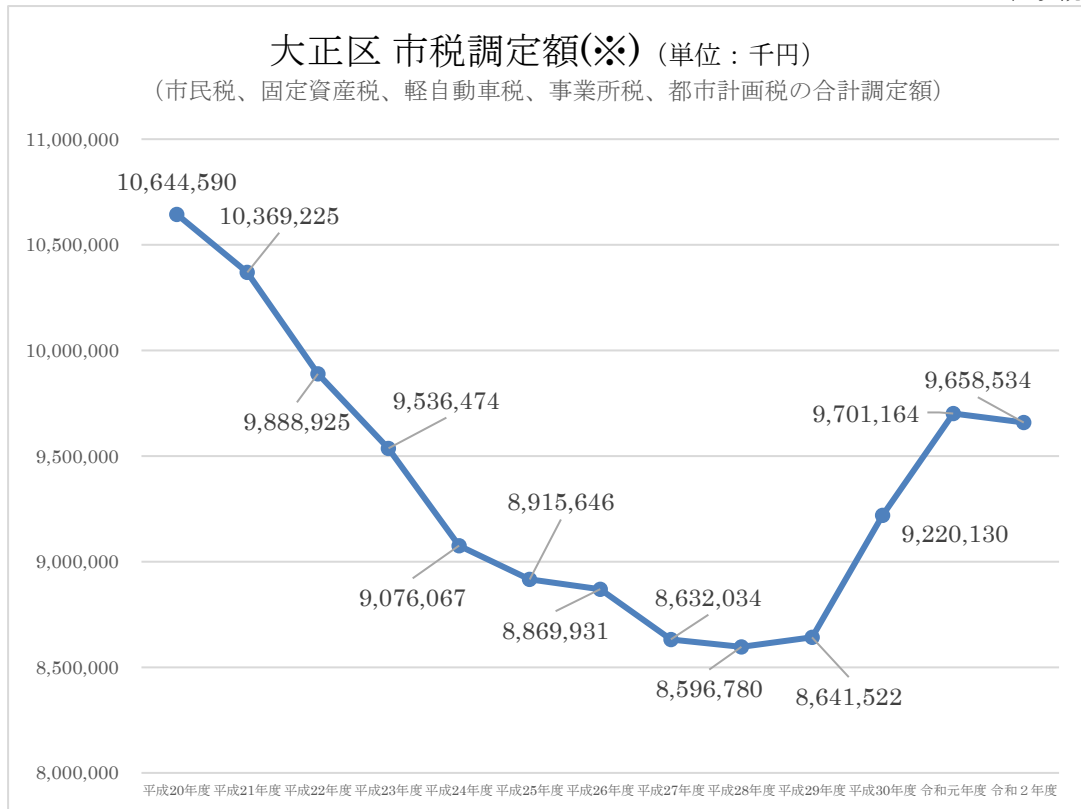
また、区内では大正駅周辺をはじめとして、カフェや雑貨店など区内外の方々が新しく出店されるようになってきており、まちが変わる「兆し」が現れています。

こういった新たな動きを踏まえたうえで、まちのにぎわいを新たにつくり出すために、大正区が持つ潜在的な価値を積極的に発信し、区内外の人たちにまちに興味や関心を持っていただくとともに、関わっていただくことでこれらの拠点を「線」や「面」として広げていくことが重要です。

一方で平成 30 年度、令和元年度に実施した空家実態調査(三軒家エリア、泉尾エリア)では、利活用が可能であるにもかかわらず、空家所有者が倉庫や物置等に使用したり、貸すことを諦めて放置し、市場に流通しない空家が散見されました。

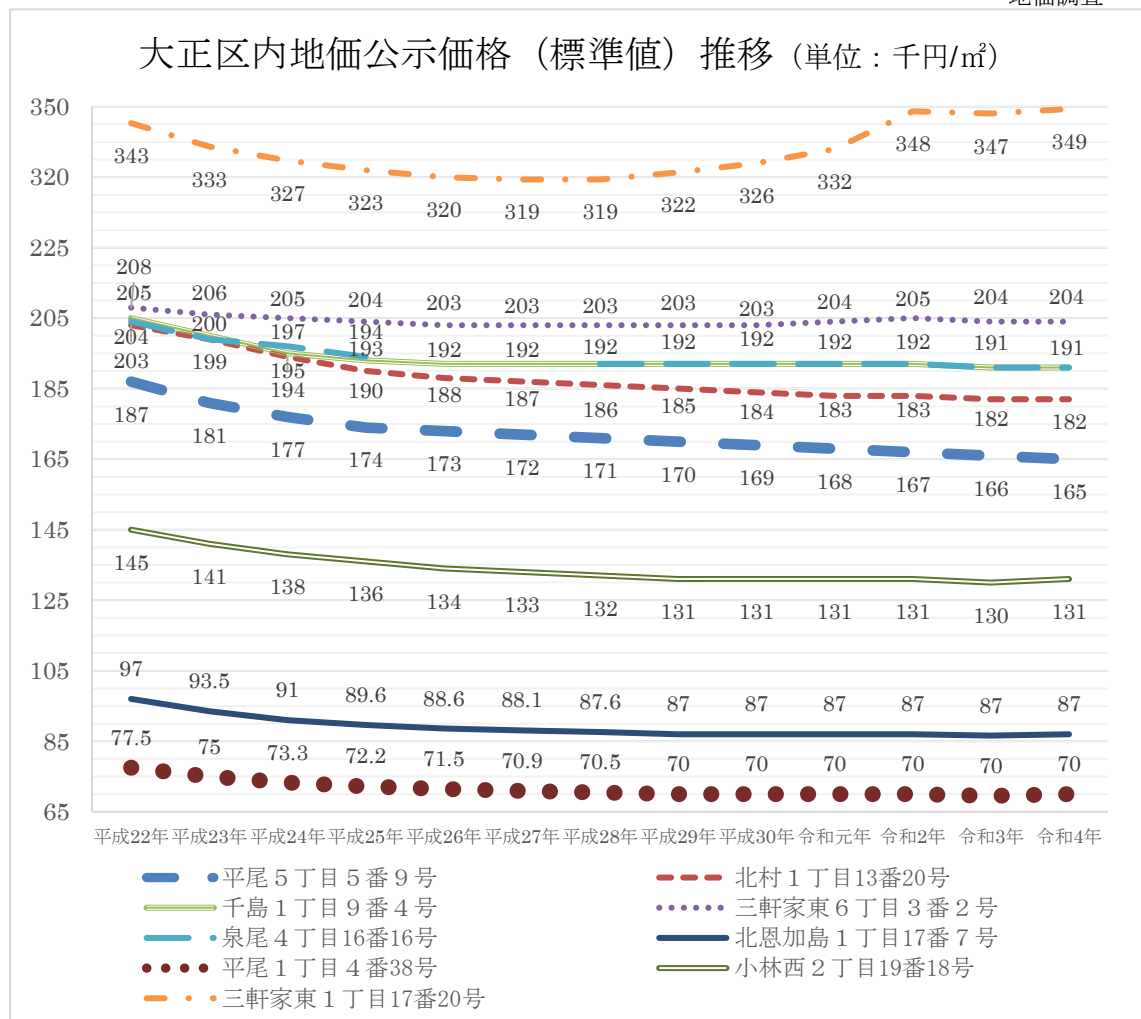
このため、空家でお困りの方や利活用のご意向がある方からの相談にワンストップでお答えできるよう、宅地建物取引士、建築士、司法書士、弁護士等の専門家で構成する大正区空家相談員制度を創設し、体制を構築しました。今後は一層の利活用進むよう、新たな取組についても検討していく必要があります。





※調定額とは、納入すべき金額のこと

地価調査



イ めざすべき将来像

- ・まちの都市活動が活発化されている状態
- ・遊休不動産が再生している状態

ウ 施策

公民連携・まちの活性化策として千島公園及び周辺一帯で定期的に「マルシェ」及び、利活用が見込まれる空家を巡る「空家まち歩き」を実施する社会実験を行うことで大正区エリアのポテンシャル(潜在価値)を測り、将来的には民間主導でのにぎわいの創出をめざします。

また、「空家まち歩き」の社会実験では、まちの中に点在する空き家をまちづくりの資源とみて民間でのリノベーションを誘導することで空家等の利活用の促進を図るとともに、建物の新陳代謝を促すことでマイナスストック(負債)からプラスストック(資産)への転換を図ります。

そして、これまで地域で育んできた、人と人との優しいつながりを守りつつ、都市機能面では大きな変革をもたらすようにバランスをとりながらまちのリノベーションに取り組むことで、エリアの価値を向上させ、新たなにぎわいと活力を生み出していきます。

エ 施策目標

(ア)大正区内の地価公示価格(標準地)のうち4か所の変動率について、令和5年度から令和7年度に向けて微増状態をめざす。

- ・商業地(大正駅周辺)
- ・住宅地(北部)
- ・住宅地(中央部)
- ・住宅地(南部)

(イ)今後5年程度の空家の活用意向がある所有者の割合
(空家に関するアンケート調査)

【現状値】令和2年度 90.9% 【目標値】令和7年度 91%

(ウ)空家相談員への相談につなげた件数

【現状値】令和3年度 19件 【目標値】令和7年度 20件

オ 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

(ア)「TUGBOAT_TAISHO(タグボート)」運営事業

- ・事業者の行政手続きの後方支援及び広報協力

(イ)公民連携の促進

- ・区役所と民間企業等との連携による民間活力を活かしたまちづくり

(ウ)エリア価値の向上に向けた地域活性化事業

- ・「マルシェ」及び「空家まち歩き」、遊休不動産の再生促進

(エ)特定空家等の是正

- ・空家相談員による空家相談会



TUGBOAT TAISHO(タグボート大正)



大正トンポロマルシェ



ヨリドコ大正メイキン

(2) ものづくり企業の活性化



ア 現状と課題

近年、産業構造や操業環境の変化、高齢化や後継者不足により区内の事業所や従業員数は減少し、そのことは区内の人口減少にも深く関わっています。

大正区では、これらの課題に対応するため、平成 25 年から企業と行政等で実行委員会を組織し、こどもたちにもものづくりの素晴らしさを伝える「ものづくりフェスタ」、職人の高度な技術を間近で見学できる「オープンファクトリー」、「全国修学旅行生ものづくり工場見学ツアー」といったものづくりまち大正区としての発信と、ものづくり企業のネットワーク強化とともに、新たな人材の確保や周囲の住民の理解が得られるよう取組を進めています。

そのうえで、「ものづくりのまちとしての独自ネットワークを活用し、社会貢献活動や人材育成を通じて、地域課題の解決と企業の成長を促進する」ことを目的とし、社会貢献活動やこどもたちの将来の夢や目標を見つけるためのきっかけづくり、実行委員会の持続可能な事業運営のあり方についての計画を、令和 2 年度に策定しました。

今後も企業間のネットワーク拡大や地域活動への参画を促すためには、この計画をさらに発展させ、効果的に官民での連携を進めていく必要があると考えます。

イ めざすべき将来像

区内のものづくり企業が独自のネットワークを形成し、継続的に操業しつづけること。また、自律的、積極的に防災や防犯等のまちづくりや地域活動へ参画することにより、区民からの理解を得ることや、区民が地元企業に就労する等地域資源が循環し、「ものづくりのまち 大正」が企業（従業員）・区民にとって「誇り」と「生きる力」になっている状態

ウ 施策

こどもたちにもものづくりの素晴らしさを伝える「ものづくりフェスタ」、職人の高度な技術を間近で見学できる「オープンファクトリー」、「全国修学旅行生ものづくり工場見学ツアー」を実施し、企業同士のネットワークを強化しつつ、情報発信を行うことで、ものづくり企業の活性化をめざします。

エ 施策目標

【区民意識調査】

(ア)「ものづくり事業実行委員会主催事業を知っている」と回答した割合

【現状値】令和 3 年度 55.9% 【目標値】令和 7 年度 63.4%

(イ)「大正区を「ものづくりのまち」として誇りに思う」と回答した割合

【現状値】令和 2 年度 72.7% 【目標値】令和 7 年度 83.7%

(ウ)「企業が地域の活動に寄与していると感じている」と回答した割合

【現状値】令和 3 年度 53.6% 【目標値】令和 7 年度 55.7%

オ 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

(ア) ものづくり企業連携事業

- ・ 区内ものづくり企業等で構成する「大正・港ものづくり事業実行委員会」に事務局として参画
- ・ 大阪産業創造館や大阪商工会議所等関連機関との連携



ものづくりフェスタ

第5章 4つの柱を支える共通の取組

1 地域まちづくり実行委員会の活性化



(1) 現状と課題

持続可能なまちとするためには、地域コミュニティ(小学校区単位)の充実・活性化と区民による地域活動の自律的な運営が必須です。

しかしながら、住民の高齢化や住民同士の関係性の希薄化等により、地域活動の担い手不足が喫緊の課題となっています。

地域活動を活性化し、自助・共助の機運の醸成を図るためには、住民が地域に興味と関心を持って関わっていただくとともに愛着を持って住み続けていただくことが重要です。

そのためには区民による自律的な運営が可能となるよう、行政は、情報発信や多様なつながり方のきっかけづくりの整備等の支援を行う必要があります。

また、地域まちづくり実行委員会に対する支援については、若い世代の地域活動への参加・参画促進等地域特性に即した地域課題の解決に向けた取組をより自律的に進めていけるよう、各地域の自主的な取組に対する支援を継続していく必要があります。

(2) めざすべき将来像

地域の「子育て・教育」「魅力と潤いのあるまちづくり」「見守り支え合う暮らし」「安全・安心」について、みんなが話し合い、協力しながらまちづくりを推進し、自らの地域のことは自らの地域で決めていける状態

(3) 施策

多様な協働による真の住民自治の実現を図るため、地域まちづくり実行委員会が、その中心的役割を担い、地域課題の解決を自律的に進められる状態となるよう支援していきます。

(4) 施策目標

ア 地域まちづくり実行委員会を知っている区民の割合(区民アンケート)

【現状値】令和3年度 57.5% 【目標値】令和7年度 60.5%

イ 地域まちづくり実行委員会の構成団体が地域特性に即した地域課題の解決に向けた取組が自律的に進められている状態にあると思う割合(構成団体に対するアンケート)|

【現状値】令和3年度 91.2% 【目標値】令和5年度 90%

(目標値については市政改革プラン3.1により全市的に設定しています。)

(5) 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)



地域の運動会



高齢者食事サービス

ア 地域まちづくり実行委員会に対する支援事業

- ・補助金による支援、まちづくりセンターの設置による地域の実情に沿った各種取組の支援

イ 地域まちづくり実行委員会のつながりの拡充にかかる支援

- ・地域まちづくり実行委員会委員長会の開催

2 地域活動の活性化



(1) 現状と課題

地域の課題や資源等地域の実情を最もよく知っている住民等が中心となり、活力ある地域社会づくりを進めるためには、地域コミュニティ(小学校区単位)の充実と地域活動の自律的な運営とともに、大正区に10地域ある地域のコミュニティ間のつながりも必須です。

そのため、人と人とのつながりづくりを促進し、若い世代やマンション住民等これまで地域活動への関わりが薄かった人たちをはじめ、あらゆる世代の住民が地域活動に参加するきっかけづくりや情報発信等を行う必要があります。

また、多様な協働の主体(区民・区内企業・NPO法人等)が地域活動に参画する仕組みを構築し、それぞれの主体が強固につながるよう支援を行う必要があります。

さらには、持続可能なコミュニティ活動となるよう、地域コミュニティ同士のつながりをより一層強くする必要があります。

(2) めざすべき将来像

地域の「子育て・教育」「魅力と潤いのあるまちづくり」「見守り支え合う暮らし」「安全・安心」について、みんなが話し合い、協力しながらまちづくりを推進し、自らの地域のことは自らの地域で決めていける状態

(3) 施策

あらゆる世代の住民が地域活動に参加するきっかけづくりや情報発信等を行います。また、地域団体のほか、市民、NPO、企業等の様々な活動主体が、地域活動に参画する仕組みを構築し、また、これらの主体と協働することで、相互のつながりが強くなるよう支援していきます。

(4) 施策目標

「地域まちづくり実行委員会や自治会・町内会、子ども会等、地域にお住まいの方々と構成された団体(地縁型団体)が行う活動に参加している」と回答した割合(区民意識調査)

【現状値】令和3年度 14.3% 【目標値】令和7年度 23%

(5) 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

ア 大正区コミュニティ育成事業

- ・区民まつり等の市民団体・企業等と協働による事業の実施

イ 区民協働による魅力活性化事業

- ・大正区わがまちビジョン運営委員会と連携した事業の実施

ウ スポーツ推進委員活動の支援

- ・委員の推薦や広報支援

エ 大正区成人式の実施

オ 青少年指導員・青少年福祉委員活動の支援

- ・指導員・福祉委員の推薦や広報支援

カ 区役所附設会館の管理運営

- ・大正区民ホール、大正会館の管理運営



3 区民ニーズの把握

(1) 現状と課題

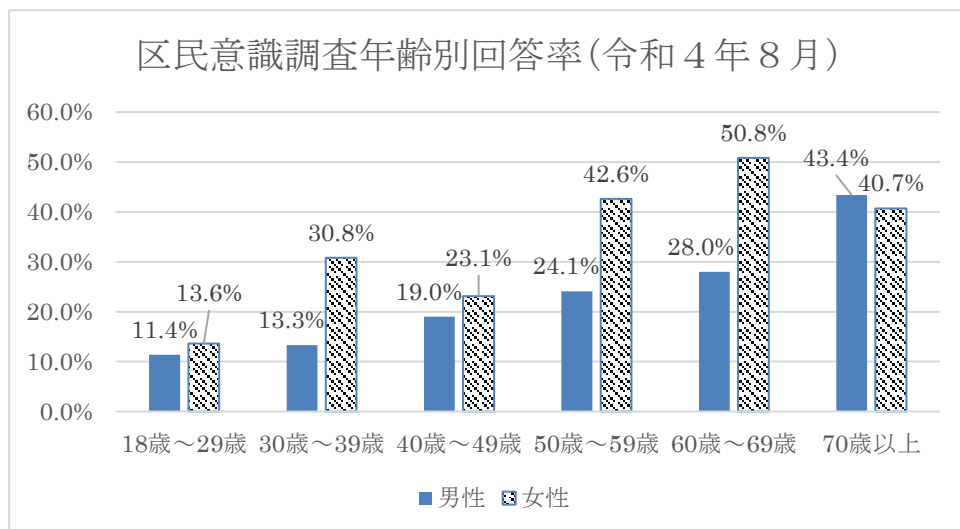


大正区では幅広い区民ニーズや意見・評価を的確に把握するため、無作為抽出した区民を対象に区民意識調査を実施しています。

この調査では、40代以上に比べ30代以下の回答率が低い傾向にあることから若年層の回答率の向上するための方法について検討する必要があります。同様に幅広く区民ニーズや意見・評価を把握するツールとして、SNSを積極的に活用する等意見を反映する仕組みを構築する必要があります。

また、区政会議により区政運営や区が所管する施策及び事業について、立案段階から区民のご意見を把握し、適宜反映するため区政会議を開催し、区民で構成する委員からご意見や評価を受けています。

令和3年度に実施した委員への区政会議に対するアンケートでは、意見や要望、評価について「十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている割合」、「適切なフィードバック行われていると感じている割合」が共に大阪市平均を下回っている状況であったため、引き続き会議の運営方法の改善に取り組んでいく必要があります。



(2) めざすべき将来像

より幅広い区民ニーズを把握し、それを的確に反映された施策や事業が行われており、区民が実感している状態

(3) 施策

区民意識調査における利便性の向上や若年層の回答率向上のため行政オンラインシステムを活用したweb回答機能を導入するとともにSNS(フェイスブック、ツイッター、ライン)のアンケート機能についても、幅広く区民ニーズや意見・評価を把握するツールとして、積極的に活用します。

区政会議をより一層効果的に実施できるよう委員構成の見直し等、引き続き会議の運営方法の改善に取り組んでいきます。

(4) 施策目標

【区民アンケート】

ア 「区役所が、様々な機会を通じて区民の意見やニーズを把握していると感じている」と回答した割合

【現状値】 令和3年度 45.2% 【目標値】 令和7年度 55%

【区政会議委員へのアンケート】

イ 「意見や要望、評価について十分に区役所や委員との間で意見交換が行われていると感じている」と回答した割合

【現状値】 令和3年度 62.5%(大阪市平均 69.6%) 【目標値】 令和7年度 70%

ウ 「意見や要望、評価について適切なフィードバック行われていると感じている」と回答した割合

【現状値】 令和3年度 75.0%(大阪市平均 80.3%) 【目標値】 令和7年度 80%

(5) 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

ア 「市民の声」などの受付・回答

イ 区民意識調査の実施

- ・行政オンラインシステムを活用した web 回答機能の導入
- ・SNS(フェイスブック、ツイッター、ラインのアンケート機能)による区民の意見やニーズの把握

ウ 区民等の多様な意見の把握・反映

(区政会議の開催)

- ・委員構成の見直し等の運営方法の改善



区政会議

4 情報発信・伝達力の強化



(1) 現状と課題

現在の広報媒体は、広報紙（区内全世帯・全事業所）、ホームページ、SNS（フェイスブック、ツイッター、ライン）、広報板（JR・Osaka Metro 地下鉄大正駅、区内 55 ヲ所設置の掲示版）、広報サポーターのポスター掲示及び報道発表によるマスメディアです。

広報紙についてはより多くの情報を掲載するとともに、誰にでも読みやすい構成となるよう令和 3 年度より毎月 12 ページに拡充しました。

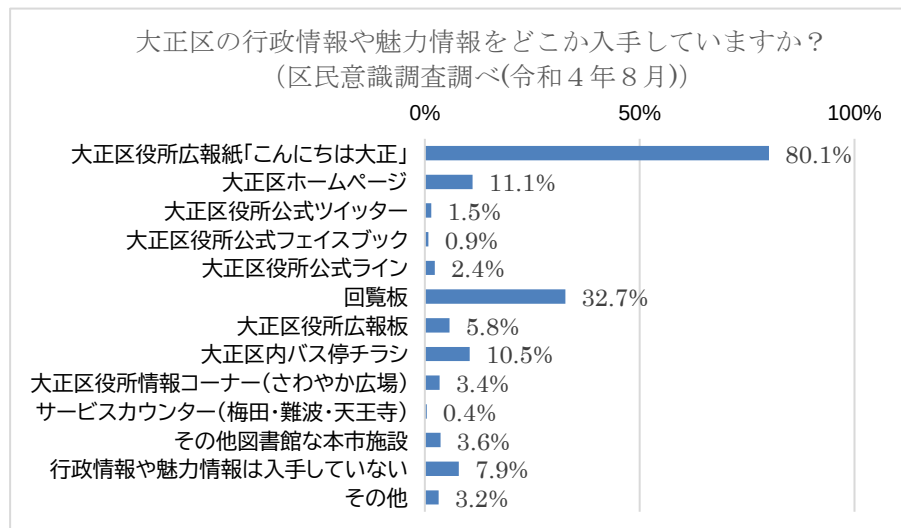
また、情報発信において即時性の高い SNS の情報をホームページでも確認できるよう、ホームページトップにフェイスブック及びツイッターの投稿を自動で表示できる仕組みを構築するなど、区役所からの情報がより届くよう工夫を凝らしているところです。

令和 4 年度第 1 回区民意識調査において「大正区の政策情報や魅力情報をどこから入手しているか」を調査したところ、広報紙が 80.1%と最も高く、地域の回覧板（32.7%）、区ホームページ（11.1%）、大正区バス停チラシ（10.5%）と続き、紙媒体による広報が優位であることが明らかとなっており、特に、広報紙は他の媒体と比較して多くの方に活用されている状況です。

一方、当区役所でも運用を強化している SNS については、ツイッター（1.5%）、フェイスブック（0.9%）、ライン（2.4%）と他の媒体と比較して低い水準となっており、区民等に十分に活用されていないことがうかがえます。

また、特に 30 代以下の年齢層においては、そもそも「行政情報や魅力情報は入手していない」との回答も見受けられます。

これらの状況を踏まえ、区役所からの情報がより多くの人に求められ、有効に活用されるよう、また、今後さらに進むと考えられる社会のデジタル化に適應するため、区民のニーズを把握・精査し、既に紙媒体の広報媒体として広く認知されている広報紙等を活用するとともに、若年層にもリーチしやすい ICT を活用した情報発信を重点的に行う等、ターゲットやニーズに合わせて情報を発信する必要があります。



(2) めざすべき将来像

全ての区民・事業所等に対して、必要な時に必要な情報が区役所から届いており、さらに、区役所からの情報により、市・区政への関心が高まり、まちづくりや地域活動への積極的な参画につながっている状態

(3) 施策

ア 区広報紙による広報

区政情報等の入手の媒体として既に多くの区民に認知・活用されているが、さらに「ほしい情報がほしい時に載っている」広報紙をめざします。

区民意識調査や SNS のアンケート機能を活用し、ニーズ把握に注力し、区民が知りたい情報・行政が発信したい情報のバランスがとれた紙面構成としていきます。

イ 各種広報媒体やプロモーション活動による情報発信

利用者数の伸びが低調である区 SNS を活性化すべく、発信するコンテンツの精査はもとより、区の投稿が人の目に触れる機会増加をめざします。

区内で独自に情報発信をしているローカルメディアや地域団体、TUGBOAT_TAISHO(タグボート大正)等、区役所と連携している事業者等との SNS の相互フォロー・シェア等を密に行うことができる協力体制を構築し、区 SNS・民間事業者等の SNS 等それぞれが発信する「異なる」情報を互いのユーザーに届くようにすることで、各 SNS に新たな価値を付加していきます。

(4) 施策目標

「区役所から必要な時に必要な情報が届いていると感じている」と回答した割合(区民アンケート)

【現状値】令和3年度 48.4% 【目標値】令和7年度 65%

(5) 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

ア 広報紙「こんにちは大正」の発行

(企画編集・印刷・全戸配布)

イ 区の行政情報・魅力発信の充実

・ホームページ、SNS(フェイスブック、ツイッター、ライン)による行政情報や魅力発信



広報紙

5 ICT 化推進による区民サービスの向上



(1) 現状と課題

日々進歩するデジタル技術やデータを活用し、大胆に業務を見直すことによって、行政サービスの向上と徹底した業務効率化を図る DX(デジタルトランスフォーメーション)が求められており、国においては令和3年9月に「地方公共団体情報システムの標準化に関する法律」を施行し、自治体システムの標準化について令和7年度末を目標として取組を進めています。

本市においても、「Re-Design おおさか ～大阪市 DX 戦略の基本的な考え方～」を令和4年4月に策定し、自治体システム標準化に伴う区役所 DX・業務集約化等デジタル手続きを前提とした業務プロセスの見直し・自動化・集約化等の改革を推進し住民満足度の向上を図る取組を進めています。

区役所は、国や本市において取組を進めている行政サービス DX に対応できるよう、行政オンラインシステム等の ICT を活用し、区民の利便性向上のため業務のオンライン化を進めるとともに今後拡大するマイナンバーカードを活用したオンラインサービスを誰もが利用できるよう全ての国民がカードを保有することをめざす国の方針に則り、引き続き交付促進に取り組む必要があります。

(2) めざすべき将来像

ICT による行政サービスを誰もが利用できる状態

(3) 施策

行政オンラインシステム等の ICT を活用し、区民の利便性向上のため業務のオンライン化を進めるとともに引き続きマイナンバーカードの交付促進に取り組めます。また、区民の皆様がデジタル機器やデジタルサービスを体験し、デジタルの利便性を実感できる支援体制を充実させることで、ICT リテラシー(※)の向上をめざします。

(※)パソコンやスマートフォン等を活用する能力

(4) 施策目標

(ア)「スマートフォンの操作が向上した」と回答した割合(教室参加者アンケート)

【現状値】令和3年度 未実施 【目標値】令和7年度 90%

(イ)スマートフォン教室を実施した地域数

【現状値】令和3年度 0/10 件 【目標値】令和7年度 10/10 地域

(ウ)マイナンバーカードの交付率

【現状値】令和3年度 40.8% 【目標値】令和7年度 76.2%

(5) 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

ア ICT リテラシーの向上や支援体制充実

・府事業等を活用した区民の教室事業の展開

イ 窓口サービスの充実

・各種手続き届出の web 予約実施

ウ マイナンバーカード個人番号カードの普及への取組

・区広報紙、SNS、ホームページ等での啓発



6 区役所職員のスキル向上



(1) 現状と課題

区役所は区民が様々な手続きに来庁される身近な場所であり、間違いのない迅速な手続きを行うことは当然のことながら、訪れた方が窓口での対応に満足いただけるよう、来庁者等に対する窓口サービスのより一層の向上が求められています。

この間、区役所来庁者等に対する窓口サービスの格付けにおいては、平成28年度から6年連続で「民間の窓口サービスの平均的なレベルを上回るレベル」とされている星2つを獲得しています。

(2) めざすべき将来像

常に大正区役所に対する信頼が確保されている状態

(3) 施策

区役所来庁者等に対する窓口サービスの格付けにおいて、今後も継続して高い評価をいただくのはもちろんのこと、来庁者の方達に一層満足いただけるように職員への研修等によりさらなる接客スキルの向上に努め、「全国に誇れる極めて高度なレベル」とされている星3つの獲得をめざします。

また、コンプライアンスの遵守はもとより、業務を遂行する際は、日ごろから当たり前のことを徹底的に行う凡事徹底を心がけ、事務処理誤り等による不適切事務をなくします。

(4) 施策目標

ア 区役所来庁者等に対する窓口サービスの格付け

【現状値】令和3年度 星2つ 【目標値】令和7年度 星3つ

イ 不適正な事務の発生件数

【現状値】令和3年度 13件 【目標値】令和7年度 0件

(5) 主な事業・業務計画

(詳細は、年度毎に作成している事業・業務計画書をご覧ください。)

ア 庶務業務及びコンプライアンスの確保

・接客研修、区長、副区長による職場巡視



接客研修

大正区将来ビジョン 2025

令和 5 年 4 月 1 日 発行

大正区役所 総務課庶務グループ

〒551-8501 大阪市大正区千島 2-7-95

電話：06-4394-9975 ファクシミリ：06-6553-1981