大正区役所窓口サービス課における住民登録事務に関する業務
臨時的任用職員選考　筆記試験用紙

氏　　名		受験番号	※

課　　題	「クレーム対応を行う際には、どのような点について注意すべきだと思いますか？また、そのことについて、あなたのこれまでの経験はどのように活かすことができるのか実体験を交えて考えを述べてください。」（400字程度）

400文字

※記入上の注意

〇黒インクまたは黒ボールペンを用いて記入してください。それ以外の方法による記入（パソコン入力や訂正が容易にできる筆記用具（鉛筆、消せるボールペン等）など）は不可とします。

〇楷書でていねいに記入してください。

〇※印の欄は、記入しないでください。