

## 「大阪市教育情報ネットワークにおける学校園向け通信サービス提供（長期継続）」の仕様書等に対する質問・回答

質問番号	資料名称	該当頁	該当項目	質問等	回答
1	仕様書	P10	5章(1)基本要件 ウ	ONU・付属機器等の故障時、同型機器での即時交換が前提でしょうか。後継機種での代替対応は許容されますか。	原則、同型機器での即時交換としますが、後継機種での代替対応が必要な場合は、事前の検証及び協議により対応可否を決定することとします。
2	仕様書	P10	5章(1)基本要件 ウ	ONU・付属機器等の交換において、初期化または設定情報消去の実施要否があればご教示ください。	P12「5章(10)契約満了後に伴う撤去作業等 エ」に記載のとおりです。
3	仕様書	P11	5章(3)サービス提供時間 (4)問い合わせ受付時間	サービス提供時間を24時間365日とする一方で、問合せ受付および運用保守対応は9:00~17:30との記載がありますが、受付時間外に発生した障害については、受付開始時点からの対応開始との理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書	P11	5章(4)問い合わせ受付時間	仕様書に「問合せ受付時間は9:00~17:30（土日祝を含む）とすること。」と記載されていますが、当該時間外については、受注者において電話受付を行わない運用としても差し支えない認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書	P11	5章(5)運用保守作業時間	「サービス提供に影響を与えない時間に実施すること」との記載について、本記載は計画的な運用・保守作業を想定したものであり、障害発生時の対応開始時間を規定するものではなく、障害対応の基本時間帯は平日の9:00~17:30である、という理解でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
6	仕様書	P11	5章(6)問合せ	問合せ窓口は『1か所に集約』とありますが、電話・メール等、受付手段に制限や優先順位はありますでしょうか。	基本的に受付手段に制限や優先順位はありませんが、電話・メール等の一般的な手段を想定しております。詳細については契約締結後に協議の上決定するものとします。
7	仕様書	P11	5章(6)問合せ	障害発生時の受付窓口は受注者（当社）が担う前提と理解しています。一方で、障害原因の切り分けが高度・複雑な場合や、現地作業内容・日程調整等について技術的な詳細確認が必要な場合には、受注者の責任の下、回線事業者の技術担当者より、学校（または本市ご担当者様）へ直接ご連絡のうえ調整を行う運用は可能でしょうか。	可能です。
8	仕様書	P11	5章(6)問合せ	障害発生時の駆け付け対応について、「原則2時間以内に到着可能な拠点に人員を配置すること」は、個別障害ごとの到着時間を保証するものではなく、体制要件としての目安と理解しています。実際の駆け付け時間については、障害内容、発生場所、交通事情等を踏まえた個別判断となる認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
9	仕様書	P11	5章(6)問合せ	土日祝に受付した問合せについて、『翌営業日に速やかに対応』とありますが、重大障害の場合の例外対応は想定されていますか。	原則として、土日祝に受付した問い合わせは『翌営業日に速やかに対応』となりますが、重大障害により、翌営業日からの対応では速やかな復旧が見込めないといった場合には、別途協議の上対応いただく可能性があります。
10	仕様書	P10、P11	5章(1)基本要件 (7)障害対応 イ	次期ネットワーク事業者との切り分け作業において、原則は平日9:00~17:30の対応と理解しています。一方で、やむを得ず夜間・休日帯に調整や立会いが必要となるケースが想定される場合、その有無および受注者に求められる役割分担についてご教示ください。	原則として、障害発生時の責任範囲の切り分け作業は平日9:00~17:30となりますが、やむを得ず夜間帯・休日帯に対応が必要となる可能性があります。受注者は、交換局からONUまでの切り分け試験を行い、通信サービス網を含む不良部位の切り分けを行うとともに、必要に応じて疎通確認を行う必要があります。また、障害復旧に関する進捗管理や、関係者への各種調整を適宜行う必要があります。
11	仕様書	P11	5章(7)障害対応 ウ	障害切り分けは『交換局からONUまで』が受注者責任と記載されていますが、ONU以降（校内LAN・NW機器）に起因する疑いがある場合、受注者側で実施すべき一次切り分けの範囲はどこまでを想定されていますか。	受注者が実施する一次切り分けの範囲は、交換局からONUまでを想定しています。ONU以降（校内LAN・NW機器）の詳細な調査・復旧作業は受注者の必須範囲ではありませんが、障害部位の特定に必要な範囲で、関係者と協力して切り分けを行うことを想定することとします。
12	仕様書	P11	5章(7)障害対応 エ	本条文において想定されている進捗管理の内容（情報整理・状況把握・報告等）および関係者（本市、次期ネットワーク事業者等）の範囲、ならびに受注者に求められる関与レベルについてご教示ください。なお、当該進捗管理・調整業務については、問合せ受付時間および運用保守作業時間の考え方に準じ、原則は平日9:00~17:30の対応と理解していますが、認識相違があればご教示ください。	進捗管理については、障害規模によって関係者や報告内容が変更となるため、別途協議とします。また、障害発生時の進捗管理・調整業務について、原則はお見込みのとおりですが、平日の9:00~17:30の間に、本通信サービスの障害や不具合を検知、または発注者からの通知により障害や不具合を検知した場合は、引き続き17:30以降も対応を行う必要があります。
13	仕様書	P10、P11	5章(1)基本要件 (7)障害対応 オ	『保守対応月次報告書』に記載すべき最低限の必須項目（障害件数、対応時間、原因区分等）の指定はありますか。	「別紙5 提出書類一覧 #11」に記載のとおりです。詳細については、契約締結後に別途協議とします。
14	仕様書	P11	5章(7)障害対応 カ	障害報告書の提出が必要となる判断基準（通信断時間・影響拠点数等）があればご教示ください。	障害報告書の提出有無については、個別事象の内容により総合的に判断するため、定量的な基準はありませんが、障害発生時の都度求めるものではありません。
15	仕様書	P11	5章(8)回線停止に伴う事前連絡	原則何日前までの連絡が必要でしょうか。また、夜間帯メンテナンス実施後、実施結果報告（メール等）は必要でしょうか。	原則1か月前までの連絡とします。また、実施結果報告については、原則不要としますが、メンテナンスの規模・内容によっては、報告を求める可能性があります。
16	仕様書	P12	5章(9)その他運用保守サービス ア	本市からのサービスの協力依頼について、「可能な限り迅速に対応」とは、問合せ受付時間および運用保守作業時間の範囲内での対応を想定しているとの理解でよろしいでしょうか。また、当該協力依頼が障害対応以外の内容となる場合の受注者の対応範囲についてご教示ください。	サービスの協力依頼について、受付時間は原則平日の9:00~17:30の間としますが、本通信サービスの障害や不具合に関する場合は、引き続き17:30以降も対応を行う必要があります。また、障害対応以外の内容となる場合は別途協議のうえ、対応範囲を決定することとします。
17	仕様書	P12	5章(9)その他運用保守サービス イ	本通信サービスに関する最新技術や関連通信サービスの最新情報提供について、定期的な報告や資料提出を求められる想定か、本市からの要請に応じて随時情報提供を行う位置付けか、ご認識をお聞かせください。あわせて、サービス拡張・改善に関する相談対応は、助言・情報提供を主とする認識でよろしいでしょうか。	最新技術や関連通信サービスの最新情報提供について、定期的な報告や資料提出をしていただく想定です。頻度については契約締結後別途協議するものとします。また、サービス拡張・改善に関する相談対応は、お見込みのとおりですが、相談の結果、拡張・改善が必要と判断される場合は別途協議とします。

質問番号	資料名称	該当頁	該当項目	質問等	回答
18	仕様書	P12	5章(9)その他運用保守サービスウ	ネットワーク機器の移設作業時において、ONUに問題が発生した場合の「協力」とは、技術的な確認や調整を行うことを指すとの理解でよろしいでしょうか。ONUの交換・設定作業等を受注者が主体的に実施する想定かについて、役割分担をご教示ください。	お見込みのとおりです。ONUの移設を伴う場合は、別途受注者と契約を行う想定です。
19	仕様書	P12	5章(10)契約満了後に伴う撤去作業等	契約満了後、機器撤去までの間に発生した障害について、保守責任はどの時点まで受注者に帰属する認識でしょうか。	障害に対する保守責任は契約満了日までとなります。
20	仕様書	P4	2章(3)オ 契約期間中の回線の廃止	1年以上利用後の廃止に伴う「月額利用料の減額」について、本項目はアクセス回線費用についての言及したものという認識でよろしいでしょうか。ISP月額利用料についても日割り計算を適用する必要がありますでしょうか。	1年以上利用後の廃止に伴う「月額利用料の減額」はアクセス回線費用だけでなくISP月額利用料についても合わせて算出をお願いします。
21	仕様書	5P	図表7. 本業務における関連事業者等の役割 インターネット通信サービス提供事業者(受注者)	回線敷設に係る日程調整について、調整方法をご教示ください。各学校単位で個別に日程調整を行う想定でしょうか。それとも、教育委員会様へ各学校のスケジュール案(Excel等)を提出のうえ、一括してご調整いただく想定でしょうか。	回線敷設に係る個別日程調整は、受注者にて、各学校単位で個別に日程調整を行う想定です。
22	仕様書	5P	図表7. 本業務における関連事業者等の役割 3.各拠点担当者	回線敷設に係る日程調整について、調整方法をご教示ください。各学校単位で個別に日程調整を行う想定でしょうか。それとも、教育委員会様へ各学校のスケジュール案(Excel等)を提出のうえ、一括してご調整いただく想定でしょうか。	質問番号21の回答のとおりです。
23	仕様書	P6	3章(3)品質 イ	障害の自動検知は実施しないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
24	仕様書	7P	4章(3)各拠点への敷設前調査イ	回線敷設に係る日程調整について、調整方法をご教示ください。各学校単位で個別に日程調整を行う想定でしょうか。それとも、教育委員会様へ各学校のスケジュール案(Excel等)を提出のうえ、一括してご調整いただく想定でしょうか。	質問番号21の回答のとおりです。
25	仕様書	7P	4章(3)各拠点への敷設前調査ウ	回線敷設に係る日程調整について、調整方法をご教示ください。各学校単位で個別に日程調整を行う想定でしょうか。それとも、教育委員会様へ各学校のスケジュール案(Excel等)を提出のうえ、一括してご調整いただく想定でしょうか。	質問番号21の回答のとおりです。
26	仕様書	7P	4章(3)各拠点への敷設前調査エ	回線敷設に係る日程調整について、調整方法をご教示ください。各学校単位で個別に日程調整を行う想定でしょうか。それとも、教育委員会様へ各学校のスケジュール案(Excel等)を提出のうえ、一括してご調整いただく想定でしょうか。	質問番号21の回答のとおりです。
27	仕様書	7P	4章(4)インターネット通信サービスの敷設(付帯作業含む)ア	回線敷設に係る日程調整について、調整方法をご教示ください。各学校単位で個別に日程調整を行う想定でしょうか。それとも、教育委員会様へ各学校のスケジュール案(Excel等)を提出のうえ、一括してご調整いただく想定でしょうか。	質問番号21の回答のとおりです。
28	仕様書	8P	図表8. 想定される付帯作業一覧	次期ネットワーク事業者との日程調整については、受注者が次期ネットワーク業者と直接日程調整を行う想定でよろしいでしょうか。もしくは、教育委員会様を経由しての調整を想定でよろしいでしょうか。	回線及び機器の導入に向けた全体方針については、発注者も含めて調整を行います。個別の日程調整については、受注者と次期ネットワーク機器事業者の間で直接実施することとします。
29	仕様書	9P	4章(5)疎通確認テストの実施及び実施支援 イ	「次期ネットワーク事業者と協力し助言等の技術サポートを実施すること」と記載がございますが、当該技術サポートの具体的な対応範囲についてご教示ください。例えば、リモートでの助言対応に限定されるのか、または現地での立会いや作業支援等も含まれる想定でしょうか。回線事業者として提供可能な技術サポートはWAN側(IP払い出し、IPv4 over IPv6、接続方式等)が中心となりますが、ルータ設定・LAN側の設定支援等は対応範囲外という理解でよろしいでしょうか。対応範囲を明確にご教示ください。	先行切り替えについて、次期ネットワーク事業者に必要な情報提供を行うために、基本的に遠隔でのサポートを予定しておりますが、現地対応が必要となる可能性があります。なお、ルータ設定・LAN側の設定支援は対象外とします。
30	仕様書	9P	4章(6)先行切り替えの実施 ウ	次期ネットワーク事業者と協力し助言等の技術サポートとは、どこまでの範囲になりますでしょうか。現地対応等も含まれるでしょうか。	先行切り替えについて、次期ネットワーク事業者に必要な情報提供を行うために、基本的に遠隔でのサポートを予定しておりますが、現地対応が必要となる可能性があります。
31	仕様書	10P	5章(1)基本操作 ア	「インターネット通信サービスを構成する全ての機器等について運用、保守を行うこと」と記載がございますが、当該運用・保守の対象範囲は、『大阪市教育情報ネットワークにおける学校園向け通信サービス提供(長期継続)』におけるONU機器のみを指す認識でよろしいでしょうか。それとも、当該サービスを構成するその他機器(ルータ等)も含めた対応が必要となる想定でしょうか。	機器等の運用・保守について、受注者にて設置する機器等(ONUおよび木盤・19インチマウントユニット・電源タップ・ラック)を対象とします。
32	仕様書	9P	4章(6)先行切り替えの実施 ウ	次期ネットワーク事業者と協力し助言等の技術サポートとは、どこまでの範囲になりますでしょうか。現地対応等も含まれるでしょうか。	質問番号30の回答のとおりです。
33	仕様書	10P	5章(1)基本操作 ア	「インターネット通信サービスを構成する全ての機器等について運用、保守を行うこと」と記載がございますが、当該運用・保守の対象範囲は、『大阪市教育情報ネットワークにおける学校園向け通信サービス提供(長期継続)』におけるONU機器のみを指す認識でよろしいでしょうか。それとも、当該サービスを構成するその他機器(ルータ等)も含めた対応が必要となる想定でしょうか。	質問番号31の回答のとおりです。
34	仕様書	1P	図表1. インターネット通信サービスの伝送速度等に関する要件 項番1通信容量に制限がない	ISPとして通信に制限をかけないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
35	仕様書	1P	図表1. インターネット通信サービスの伝送速度等に関する要件 項番2通信容量に制限がない	ISPとして通信に制限をかけないという認識でよろしいでしょうか。	質問番号35の回答のとおりです。
36	仕様書	2P	2章(3)スケジュール・利用契約事項 ア	先行切替分については、切替後のサービス提供機関は有償という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
37	仕様書	5P	3章サービス要求事項(基本要件)	想定される物品の例があればご教示ください。	ONU用電源アダプタやマウントユニット用の金具等の付帯作業を含めて運用開始に必要な物品です。
38	仕様書	5P	3章(1)インターネット通信サービス	ISPとして通信に制限をかけないという認識でよろしいでしょうか。	質問番号35の回答のとおりです。

質問番号	資料名称	該当頁	該当項目	質問等	回答
39	仕様書	6P	4章(2)導入計画書の提出 ア	契約締結は落札後どの程度の期間となりますでしょうか。	契約書類の提出があり次第契約締結となりますので、契約手続きは落札後速やかに行ってください。
40	仕様書	8P	図表8. 想定される付帯作業一覧	施工完了報告書については、疎通確認テスト完了後に提出する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
41	仕様書	9P	4章(5)疎通確認テストの実施及び実施支援 イ	ルーター設定方法について情報を提供することで、接続をサポートするという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
42	仕様書	9P	4章(6)先行切り替えの実施 ア	切り替えテストについては、ルーター設定に必要なパラメーターを次期ネットワーク事業者様に連携して、ISPの疎通確認をするという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
43	仕様書	9P	4章(6)先行切り替えの実施 ウ	切り替えテストについては、ルーター設定に必要なパラメーターを次期ネットワーク事業者様に連携して、ISPの疎通確認をするという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
44	仕様書	10P	5章(1)基本要件 ア	全ての機器等と記載が御座いますが、運用・保守の範囲は『大阪市教育情報ネットワークにおける学校園向け通信サービス提供(長期継続)』範囲のONU機器のみの認識でよろしいでしょうか。	質問番号31の回答のとおりです。
45	仕様書	11P	5章(3)サービス提供時間	サービス提供とは、大阪市教育情報ネットワークにおける学校園向け通信サービス自体の提供という認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
46	仕様書	11P	5章(5)運用保守作業時間	保守作業については、現場と日程を調整して実施するという認識でよろしいでしょうか。 17:30以降も対応が必要なのは保守作業であって、問合せ受付ではないという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
47	仕様書	12P	5章(10)契約満了後に伴う撤去作業等 エ	ONU撤去時の「データの完全消去処理」について、ONUは一般的に設定情報を保持しない構造ですが、対象となるデータの対象範囲と求められる消去方法の基準をご教示ください。	原則、P12「5章(10)契約満了後に伴う撤去作業等 エ」に記載のとおりですが、受注者より発注者に対して、当該ONUがデータを保持しない構造であることを示す資料を提示し、発注者がこれを認めた場合は、対象外とします。
48	仕様書	P4	2章(3)アクセス回線の増設 エ	運用開始後の回線増設について、標準的な納期(申し込みから開通までのリードタイム)をどの程度想定されていますでしょうか。また、設備状況により即時の提供が困難な場合の猶予は考慮いただけますでしょうか。	運用開始後の回線増設について、基本3か月前までには作業依頼予定ですが、3か月以内に手続きが開始したのものについても柔軟に対応することとします。 また、個別の納期までに開通が困難な事案については、別途協議とします。
49	仕様書	P10	3章(1)インターネット通信サービス	「通信容量が制限されないこと」とありますが、DDoS攻撃等のサイバー攻撃発生時や、網全体の維持に支障をきたす異常通信が発生した際に、安全確保のため一時的な制限や遮断を実施することは許容されますでしょうか。	安全確保のための一時的な制限や遮断は可能とします。
50	仕様書	P6	3章(3)品質 イ	「迅速に障害回復を行うこと」とありますが、障害検知から初動開始までの目標時間及び復旧目標時間について具体的な基準の定めはありますでしょうか。	原則24時間以内としますが、可能な限り、作業時間を事前に発注者と調整のうえ実施することとします。なお、保守体制を想定するにあたり、必要となる保守オプションを見込むこととします。
51	仕様書	P10	3章(3)品質 ア	事前検証について、次期ネットワーク事業者が使用するルータ等の機器型番・仕様はいつ頃ご提示いただけますか。検証計画の策定に必要となるため確認させていただきます。	次期ネットワーク機器事業者決定後、直ちに連携するため、2026年5月中旬頃から6月中旬頃を想定しております。
52	仕様書	1	2 本業務の概要 (1) サービス提供の範囲	「1回線当たり1つの固定グローバルIP アドレス(IPv4)が付与可能」とあるが、固定グローバルIPは接続拠点ごとに必ず付与するものとの認識でよいのか	固定グローバルIP アドレス(IPv4)は回線ごとに付与することとします。
53	仕様書	1	2 本業務の概要 (1) サービス提供の範囲	提供するインターネット通信サービスのネットワーク接続方式を、複数(2方式)混在としてよいのか	ネットワーク接続方式を、複数(2方式)混在として差し支えありません。
54	仕様書	3	2 本業務の概要 (3) イ サービス提供期間 図表4. 先行切り替え①	先行切替を行う学校運営支援センター(SC)において、10G×4回線、1G×1回線 を上記の2方式混在として引き込むことは可能か	学校運営支援センター(SC)は冗長環境での検証用回線があるため、同様の方式で引き込むこととします。
55	仕様書	3	2 本業務の概要 (3) イ サービス提供期間 図表4. 先行切り替え③	先行切り替え③モデル校は1校のみ選定、もしくは複数校該当する予定、のいずれになるか	モデル校は1校を予定しております。
56	仕様書	3	2 本業務の概要 (3) ウ 支払い時期 図表5. 支払い時期 1	アクセス回線の使用料支払いは、各サービス提供開始後、毎月とあるが、基本作業・付帯作業は提供開始前までに行う事になると想定している。基本作業終了後からサービス提供開始までに期間が空く場合のアクセス回線使用料は支払われないか	お見込みのとおりです。サービス提供開始日以前に回線を開通する場合は受注者負担となります。
57	仕様書	12	5 運用保守要件 (10) 契約満了後に伴う撤去作業等	期間満了後の撤去作業にかかる費用については、入札価格に含めておく必要があるか	お見込みのとおりです。
58	仕様書	別紙1 1/5 ~ 5/5	別紙1 対象拠点一覧	回線数“0”のところは引き込みの必要なしとの理解でよいのか	お見込みのとおりです。
59	仕様書	別紙1 5/5	別紙1 対象拠点一覧	回線数“4”とされている「学校運営支援センター(SC)」の回線設置位置は、それぞれ別の場所にあるか	4回線のうち、2回線は同様の場所への引き込みを想定しているため、3か所への引き込みを想定してください。
60	仕様書	別紙5	別紙5 導入計画書の提出 1 導入計画書・導入作業体制表	各作業実施スケジュールについて契約締結後3週間以内提出とのことだが、この段階で各拠点における作業開始日を特定できない場合は“n日+〇〇日”など、事前調査実施から設置作業、疎通確認までの期間を示す表現での記載としてよいのか	導入計画書提出タイミングにおいて、作業開始日を特定できない場合は“n日+〇〇日”など、事前調査実施から設置作業、疎通確認までの期間を示す表現で差し支えありません。
61				校内他への配線や機器設置にあたり、行政財産使用許可の申請は不要との認識でよいのか	お見込みのとおりです。
62	仕様書	P.4	2 本業務の概要 エ アクセス回線の増設	「増設する際の契約単価については、付帯作業を含め入札時に明記する内訳金額を採用するものとする」とありますが、物価高騰などを理由に単価の変更が必要になった場合、協議させて頂ける想定でよろしいでしょうか。	原則、提示単価を採用することとしますが、物価高騰や作業内容の増減により単価変更が必要な場合、別途協議することとします。
63	仕様書	P7	4 構築役務要件 (4) インターネット通信サービスの敷設(付帯作業含む)イ 基本作業・付帯作業の実施	「拠点でインターネット通信サービスが利用できるよう、敷地外電柱などから敷地内建屋へ通信用ファイバーケーブルを入線し、建屋内配管などを利用し該当スペース又は部屋へONUを設置すること」とありますが、ケーブル引き込み時の引留め金具、ONU設置場所までの経路の空配管はお客様にてご準備いただける想定でよろしいでしょうか。	ケーブル引き込みについて、現場調査の結果、引留め金具、ONU設置場所までの経路の空配管設置が必要となった場合、実作業の費用は発注者が負担予定ですが、必要となる手続きや提出書類等は別途協議とすることとします。

質問番号	資料名称	該当頁	該当項目	質問等	回答
64	仕様書	P7-8	4 構築役務要件 (4) インターネット通信サービスの敷設(付帯作業含む)イ 基本作業・付帯作業の実施	「ONUに電源を供給する際に、ネットワーク機器に供給する電源が不足する場合は必要に応じて、電源タップを設置すること。」とありますが、図表8. 想定される付帯作業一覧 項番1の212件・項番3の119件以外にも電源タップが必要となるケースがあり、その場合受注者負担で電源タップを用意することとの認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。ネットワーク機器等に供給する電源が不足する箇所には電源タップ(2個口)を設置することとします。
65	仕様書	P. 8	4 構築役務要件 図表8. 想定される付帯作業一覧 項番3ラック設置	「19インチ9Uラック※(施錠可能な据え置き型、棚板2枚、電源タップ(4個口))の用意及び設置作業」について、9Uラック・19Uラックの設置方法は、アンカーによる固定が必要でしょうか。	9Uラック・19Uラックともにアンカーによる固定は不要です。
66	仕様書	P. 10	4 構築役務要件 (8) 基本作業及び付帯作業等に関する留意事項	「基本作業及び付帯作業等を実施する時間帯は原則次のとおりとすること。・月曜日から金曜日まで(平日)9:00~17:00(土日祝祭日、年末年始(12月29日~1月3日)は除く)イ 平日の作業に関しては、対象となる各拠点の児童、教職員の授業や他の職員の業務へ影響を及ぼさない(騒音が発生しない等)ように十分注意すること。」とありますが、仕様書P.2で、「木盤は機器を搭載しても落下しないようにコンクリートアンカー等で固定すること」とありますため設置時に作業音が発生する認識です。アンカー固定所要時間は数十分程度と想定しておりますが平日9:00-17:00に作業可能でしょうか。平日9:00-17:00の中で、拠点ごとに作業規制をご指示いただきその中で調整させて頂く必要があるとの認識でよろしいでしょうか。	付帯作業等において、作業音が発生する場合は学校と協議のうえ、作業時間を決定するものとします。
67	仕様書	P. 7	4 構築役務要件 (4) インターネット通信サービスの敷設(付帯作業含む)ア 基本作業・付帯作業の実施予定日調整	「作業実施予定日については、原則予定日の10日~2週間前までには確定させるものとする」について、作業開始時間についても、防犯上の観点や授業への影響有無をあらかじめご確認頂く為提示が必要との認識でよろしいでしょうか。(指定の場合も交通状況等により前後する可能性はございます)	お見込みのとおりです。
68	仕様書	P. 10	4 構築役務要件 (7) その他 構築役務	校舎移転や外壁改修等、貴市の都合により引き込みケーブルのルート変更やONU、ラックの移設対応が必要になった場合の事務手続きやこれにかかる工事費は別途契約となる認識でよろしいでしょうか。	回線の敷設から保守期間中の移設等の事務手続きは、受注者にて対応することとしますが、移設等にかかる作業役務は別途受注者との契約を予定しております。年間対応件数は、過去実績踏まえ20件程度を想定してください。また、契約締結後に支障移設等の問合せ先を発注者に提示することとします。
69	仕様書	P. 10	4 構築役務要件 (7) その他 構築役務	受注者の保守対象設備について、貴市の事情により支障移設が必要となる場合、何カ月前に作業依頼を頂ける想定でしょうか。	支障移転は基本3か月前までには作業依頼予定ですが、3か月以内に手続きが開始したものについても柔軟に対応することとします。
70	仕様書	P. 11	5 運用保守要件 (7) 障害対応 ア	「受注者が提供する通信サービスの障害や不具合を検知、または本市からの通知により障害や不具合を知った場合は、本市との協議の上、速やかに原因の究明・対応・復旧作業を行うこと」とありますが、想定時間をご教示ください。	質問番号50の回答のとおりです。
71	仕様書	P. 11	5 運用保守要件 (5) 運用保守作業時間	「原則、サービス提供に影響を与えない時間に実施すること。ただし、平日の9:00~17:30の間に、本通信サービスの障害や不具合を検知、または本市からの通知により障害や不具合を検知した場合は、引き続き17:30以降も対応を行うこと。」について平日の9:00~17:30の間に受注者が検知・貴市より申告のあった障害の復旧対応については24時間365日対応する必要がある認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
72	仕様書	P. 12	5 運用保守要件 (10) 契約満了後に伴う撤去作業等	「受注者にて設置する機器等は受注者設備とするが、期間満了後の設置機器等の取扱いは別途協議とする。」とありますが、機器等とは、ONUおよび木板・19インチマウントユニット・電源タップ・ラックの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
73	仕様書	P2	図表2. 本業務における責任分 界点	次期ネットワーク事業者の範疇に「NW機器の電源確保に係る作業」とありますが回線試験までに電源確保を対応頂く、仮に間に合わない場合は同一居室既設電源コンセントを利用する等で回線開通・試験には支障が無いとの理解で良いでしょうか。	お見込みのとおりです。
74	仕様書	P8	図表8. 想定される付帯作業一 覧	ラックおよび木盤の各学校における設置位置は、落札後、大阪市様から資料等でご指定いただけるという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
75	仕様書	P8 別紙2 P4	図表8. 想定される付帯作業一 覧 3. ラック設置	19インチ9Uラックについて、19インチ9Uラックと同様の要件(施錠可能な据え置き型、棚板2枚、電源タップ(4個口))でしょうか。また、大阪市様にてラック設置場所に電源はご準備いただけるという認識でよろしいでしょうか。	19インチ9Uラックについて、19インチ9Uラックと同様の要件とします。必要となる電源は発注者にて用意しますが、ネットワーク機器等に供給する電源が不足する箇所には電源タップ(2個口)を設置することとします。
76	仕様書	P10	5 運用保守要件	回線サービスの運用保守について、仕様を満たす保守オプションを付与して提案・積算を行うという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
77	仕様書	P10	5 運用保守要件	学校の改修等で引き込み位置を変更する必要がある場合に、運用期間中に関しても対象回線の特典、各種日程調整および撤去・移設作業等の対応も必要に応じて実施する認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。回線の敷設から保守期間中の移設等の事務手続きは、受注者にて対応することとしますが、移設等にかかる作業役務は別途受注者との契約を予定しております。年間対応件数は、過去実績踏まえ20件程度を想定してください。また、契約締結後に支障移設等の問合せ先を発注者に提示することとします。
78	仕様書	別紙3 P2	ONUを固定する木盤の設置にあ たったの留意事項	「木盤には盤名を記載すること。なお、盤名は本市より指示する名称を記載すること。」とありますが、新規・既存木板ともに記載は必要でしょうか。また、記載名称は木盤によって変わる(拠点名等)想定でよろしいでしょうか。	新規・既存木盤ともに盤名の記載は必要です。なお、盤名には拠点名の記載は不要ですが、新規・既存木盤が判別できる名称とします。また、ラック、ONUについても受注者設備とわかるように名称を記載することとします。
79	仕様書	別紙3 P2	ラックの設置にあたっての留意 事項	「木盤へ電源タップ(4個口)を設置し」とありますが、ラック内に木盤を設置し、そこに電源タップを設置する必要がありますでしょうか。また、必要な場合はサイズの指定はございますでしょうか。	ラック内の取り扱いについては、電源タップ(4個口)への設置は必要ですが、木盤設置は不要です。

質問番号	資料名称	該当頁	該当項目	質問等	回答
80	仕様書	4. (4)	施工完了報告書について	施工完了報告書の記載内容詳細について確認させて下さい。(回線事業者が通信試験を行う場合の試験内容)	記載内容詳細については、「別紙5 提出書類一覧 #10」に記載のとおりです。 試験内容については、質問番号84の回答のとおりです。
81	仕様書	4. (3)	ウ 敷設前調査の実施	回線の現地調査報告書の成果物はPDFによる電子媒体での提出で良いでしょうか	成果物はMicrosoft Officeを利用し、日本語で作成することとします。 また、pdf形式の提出も可能とします。
82	仕様書	5 (10)	ウ 機器の撤去作業	本業務に係る作業において、回線の廃止後は原状どおりに復旧すること。 と記載がありますが、木盤及びラックについても撤去範囲内に含まれますでしょうか？”	受注者にて設置する機器等(ONUおよび木盤・19インチマウントユニット・電源タップ・ラック)は受注者設備とするため、撤去範囲に含みますが、期間満了後の設置機器等の取扱いは別途協議とします。
83	仕様書	4. (3)	ウ 敷設前調査の実施	敷設前調査結果報告書の内容につきましては、配線ルートと設置場所及び付帯工事場所が表記されていれば問題ないでしょうか？ ※写真は無しでも問題ないでしょうか？”	敷設前調査結果報告書は、配線ルートと設置場所及び付帯作業場所の記載をお願いします。写真は現場状況に応じて補足が必要な箇所は添付をお願いします。 なお、同じタイミングで提出いただく「基本作業及び付帯作業計画書」については「別紙5 提出書類一覧 #9」に記載のとおり、写真等を用いて具体的な作業内容を記載してください。
84	仕様書	4. (5)	疎通確認テストの実施及び実施支援	疎通確認テストの結果を含む、通信サービス提供のための作業の完了及び初期構築の結果を明示したものと記載がありますが、求められる確認テスト内容をご教授下さい。”	敷設した回線及びONUが正常に設置・開通し、ONUまで通信可能な状態であることを確認する試験を想定しております。
85	別紙5 提出書類一覧			成果物の提出書式(ワードやPDF、エクセル等)の指定はございますか？	成果物はMicrosoft Officeを利用し、日本語で作成することとします。 また、pdf形式の提出も可能とします。
86	仕様書	4. (4)	イ 基本作業・付帯作業の実施	既存に光設備があれば既存からの提供でよろしいですか？”	既存設備を流用する場合、光ケーブルの劣化診断等を行い、正常値である場合、流用可能とします。
87	仕様書	4. (4)	図表8 木盤にONUを設置するための19インチマウントユニット4Uタイプの用意及び設置作業	NW機器の木盤への取付はネットワーク事業者様でよろしいでしょうか？”	受注者と次期ネットワーク機器事業者と作業日程調整し、ONU・木盤設置が機器設置に先立つ場合はお見込みのとおりです。 一方で、受注者の作業が次期ネットワーク機器事業者の後となった場合の作業は別途協議とします。
88	仕様書	4. (3)	工付帯作業の実施に関する本市承認	回線の付帯作業において穴あけが発生する場合、作業場所はコンクリートを想定しておりますのでアスベスト対策は不要認識でお間違いないでしょうか。	お見込みのとおりです。
89	仕様書	2 (3)	スケジュール	期日までに回線敷設が間に合わなかった場合、代替回線のご検討または違約金のお支払いでご検討頂くことは可能でしょうか？”	原則、期日までの回線敷設としますが、やむをえない事象により、期日に間に合わない場合は別途協議とします。
90	仕様書	6 (1)	“機密保持本契約内で得た情報に関しては、その機密を保持すること。	委託先は不要の認識でよろしいでしょうか？”	委託先も同様に遵守するものとします。