

経過報告書

平成27年2月13日

区長会議会長 様

安全・環境・防災部会長

平成27年1月23日付けで安全・環境・防災部会で決議した内容について、下記のとおり報告します。

1. 部会での決議内容

大阪市災害時要援護者(避難行動要支援者)名簿管理システムの導入について、安全・環境・防災部会で取り扱うこととし、避難行動要支援者情報の管理方法の検討を進めることを決議した。

2. 参加区長

東住吉区長(部会長)、生野区長(副部会長)、北区長、都島区長、中央区長
大正区、城東区においては、「区長会議安全・環境・防災部会の組織及び運営に関する要綱」に基づき、副区長が代理人として出席し、区長の意思を表明した。

3. 決議内容について全区長に情報共有を行った日

平成27年2月13日

4. 審議経過

平成26年12月9日付で住吉区長から安全・環境・防災部会へ提出された調査審議案件「大阪市災害時要援護者(避難行動要支援者)名簿管理システムの導入について」を、平成27年1月23日付けで受理し、同日、「避難行動要支援者情報の管理方法の検討を進める」旨部会決議したうえで、2月13日に予定される区長会議の案件として提出するとの結論を得た。

避難行動要支援者情報の管理方法の検討について

危機管理室

1 目的

システム化、データベース化などによる避難行動要支援者情報の管理事務の効率化

2 経過

- ・大阪市における避難行動要支援者の避難支援の取組みについては、平成 21 年 11 月に「大阪市災害時要援護者避難支援計画（全体計画）」を策定し、本計画に基づき取組みを進めているところである。
- ・また、同計画について、避難行動要支援者支援プロジェクトチーム（別紙 1「設置要綱」参照）及び同ワーキンググループを開催して、避難行動要支援者支援の取組み促進に向けた検討を重ね、改訂案を作成、全区長への諮問及びパブリックコメントを実施したのち、平成 26 年 10 月に改訂を行った。
- ・これにより、平成 28 年度までに市内全地域における避難行動要支援者名簿の作成等を目指しているところである。

3 現状と課題

- ・避難行動要支援者情報については、これまで紙ベースで名簿を保管してきたが、平成 25 年度からエクセルデータで保管・管理することを可能とするなどの改善を行った。
- ・しかしながら、同計画の改訂により、今後、地域における避難行動要支援者支援の取組みが一層進み、区役所における作業が増加することが見込まれることから、経年管理のためのデータ更新や突き合わせ作業等の効率化、本人の同意確認情報等のデータ管理化など、避難行動要支援者情報の管理方法について、一層の改善を図る必要がある。
- ・このため、平成 26 年 9 月 4 日に実施したプロジェクトチーム会議において、今後の避難行動要支援者支援の取組み促進に向けた検討課題として、効果的かつ効率的な名簿情報の管理方法について、ワーキンググループで検討していくこととされた。

4 今後の取組み

今年度を実施する改善策

福祉局と連携して、今年度の抽出データから、「障がい者情報」において住民基本台帳の死亡等の異動情報を反映する予定

情報管理の効率化

ワーキンググループにおいて総合福祉システム・介護保険システムとの連携強化について検討を進め、データ更新事務の負担軽減を図る。

検討結果を踏まえ、必要なものについては平成 28 年度予算要求に反映していく。

情報処理のシステム化等

ワーキンググループにおいてデータベース化、その他の機能拡張の必要性及びシステム化について検討をしていく。

避難行動要支援者支援プロジェクトチーム設置要綱

1 目的

「大阪市避難行動要支援者避難支援計画(全体計画)」（平成21年11月策定）を踏まえて災害時における具体的取り組みを検討するため、避難行動要支援者支援プロジェクトチームを設置する。

2 所掌事務

当プロジェクトチームの所掌事務は、次のとおりとする。

- (1) 平常時の備えに関すること
- (2) 災害発生時の対応に関すること
- (3) その他避難行動要支援者に関すること

3 組織

別表のとおり。

4 ワーキンググループの設置

当プロジェクトチームでの検討を円滑に進めるために、ワーキンググループを設置する。

5 事務局

当プロジェクトチームの事務局は危機管理室危機管理課に置く

6 設置時期

平成23年11月30日

避難行動要支援者支援プロジェクトチーム

(平成26年11月14日現在)

メンバー

危機管理監
市民局長
福祉局長
健康局長
こども青少年局長
教育長
東住吉区長
検討対象業務を所管する局長
検討対象業務を所管する区長

ワーキンググループ

危機管理室自主防災企画担当課長
危機管理室危機管理課長
危機管理室参与
市民局調整担当課長
市民局市民活動担当課長
福祉局総務部総務課長
福祉局生活福祉部地域福祉課長
福祉局障がい者施策部障がい福祉課長
福祉局高齢者施策部高齢福祉課長
健康局総務部総務課長
健康局保健所管理課長
こども青少年局企画部総務課長
教育委員会事務局総務部総務課長
東住吉区役所総務課長
大阪府政策企画部危機管理室防災企画課長
検討対象業務を所管する局の課長
検討対象業務を所管する区の課長

- ・ 印はリーダーを示す。
- ・ 印はリーダーが決定する。

避難行動要支援者情報 管理方法に関する検討スケジュール(案)

	平成25年度												平成26年度												平成27年度											
	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3
大阪市																																				
プロジェクトチーム会議	<p>★ 「大阪市災害時要支援者避難支援計画(全体計画)」改訂素案 等について了承</p> <p>★ 「大阪市災害時要支援者避難支援計画(全体計画)」改訂案のパブリックコメント実施結果について了承</p> <p>★ 要支援者情報の管理方法などについて、より効果的な把握方法と管理方法の検討をWG等で検討していくこと了承</p>																																			
ワーキンググループ	<p>★ 「災害時要支援者避難支援」の取組み促進策(案)等について検討</p> <p>★ 災害対策本部要支援者支援班(仮称)等について検討</p> <p>★ 災害時要支援者支援に関する個人情報の取扱い等について検討</p>																																			
<div style="padding: 5px;"> 情報管理の効率化の検討 ・両システムデータの統合や更新の自動処理化 ・データの更新時期の見直し ・名簿など各種帳票の自動出力 …… など </div>	<div style="font-size: 2em; color: red;">➡</div>																																			
<div style="padding: 5px;"> 情報処理のシステム化等の検討 ・データベース化、その他の機能拡張の必要性 ・システム化 </div>	<div style="font-size: 2em; color: red;">➡</div>																																			
福祉局・健康局																																				
総合福祉システム(障がい者情報)	出力																																			
介護保険システム(介護・高齢者情報)	出力																																			
危機管理室																																				
関係局・区調整	依頼																																			
これまでの効率化のための措置	<p>★ 名簿情報について、区においてエクセルデータで保管できるよう変更</p> <p>★ 「障がい者情報」について、住民基本台帳の死亡等の異動情報を反映したデータを提供</p> <p>★ 1カ月前倒し</p> <p>★ 予算要求</p> <p>★ 即時実施が可能な措置については、ただちに実施していく</p>																																			
区役所																																				
避難行動要支援者名簿作成・管理	電子データ消去(紙ベースで管理) ➡ エクセルデータで管理																																			
規定等																																				
国	<p>★ (平成18年3月「災害時要支援者の避難支援ガイドライン」公表)</p> <p>★ 「災害対策基本法」へ法令化</p> <p>★ 「避難行動要支援者の避難行動支援に関する取組み指針」公表</p>																																			
大阪府	<p>★ (平成19年3月「市町村における災害時要支援者支援プラン作成指針」公表)</p> <p>★ 「市町村における避難行動要支援者支援プラン作成指針」公表予定</p>																																			
大阪市	<p>★ (平成21年11月「大阪市災害時要支援者避難支援計画(全体計画)」公表)</p> <p>★ 「大阪市避難行動要支援者避難支援計画(全体計画)」平成26年10月改訂</p>																																			