

戸籍の業務支援AIサービスのモデル事業実施状況について(報告)

戸籍事務のAI化

課題

多い市民からの
問い合わせ

- コールセンターへの問い合わせの最大カテゴリ（全体の約10%）は戸籍関連
- 簡単な問い合わせへの応対稼働大

職員のノウハウ低下

- 業務に精通したベテラン職員の大量退職
- 短い異動サイクル
- 24区間のノウハウ共有に関する課題

多様化・複雑化する
業務

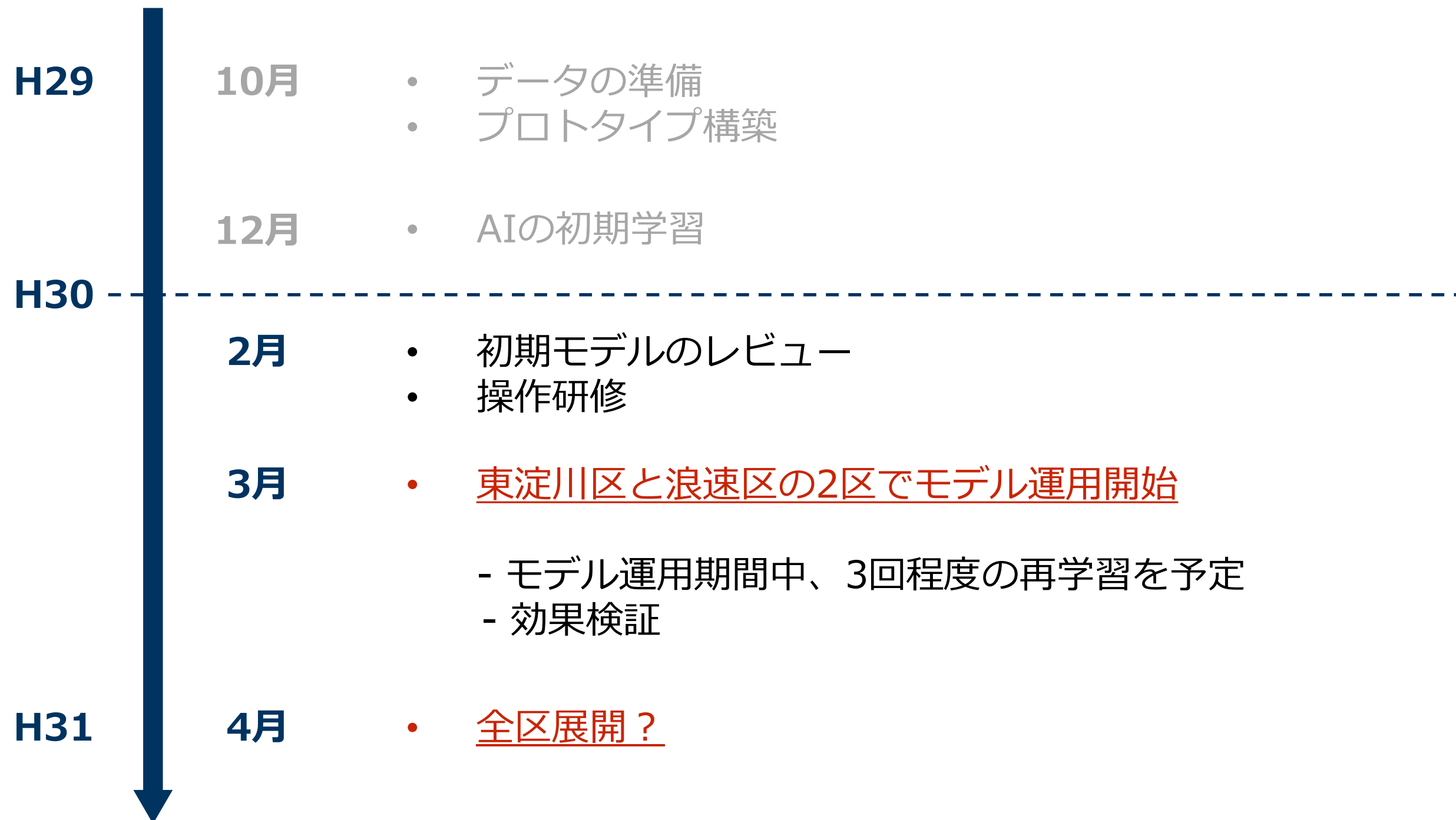
- ダイバーシティ
- 紙ベースによる調べ物
- 管轄法務局への問い合わせ

技術的要件

AIとの親和性

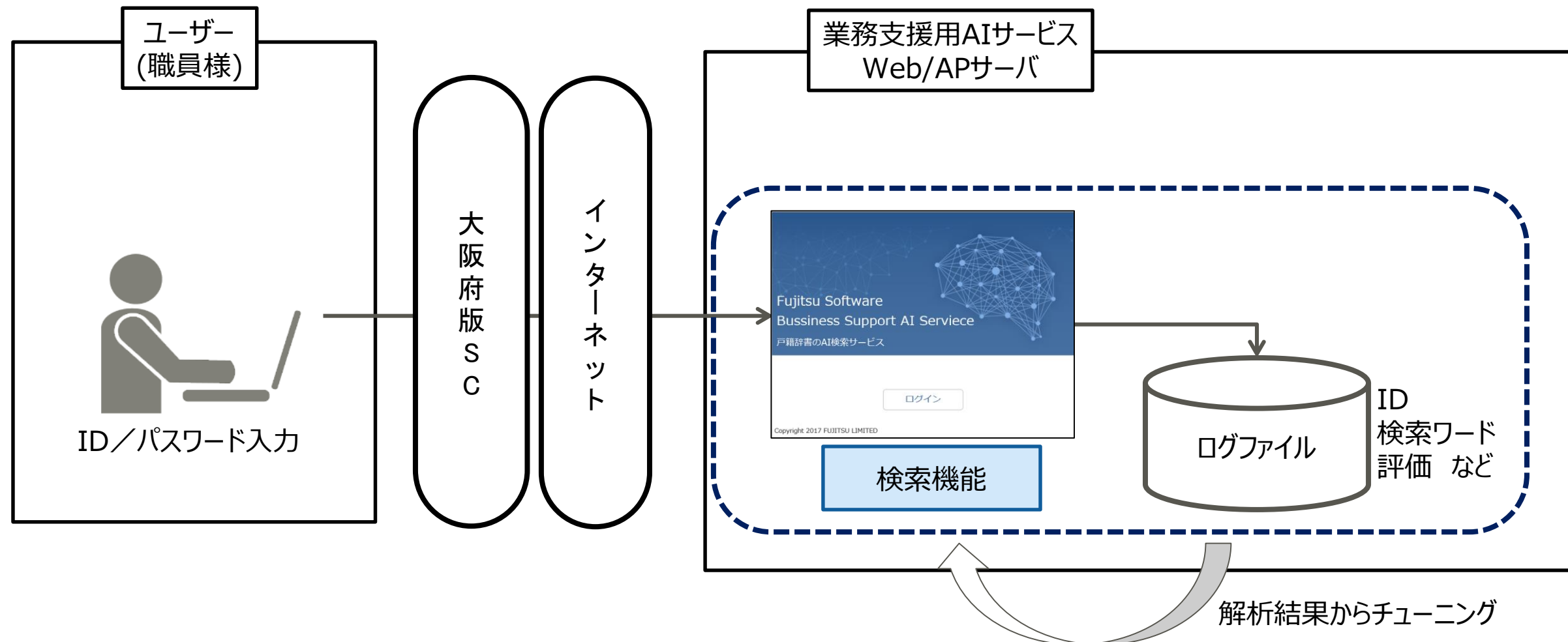
- 制度の安定性
- 活用できるデータ
- 民間企業における類似事例

スケジュール



戸籍業務支援AIサービスの概要

- AI技術を活用した戸籍業務に関する文献検索サービス。
- キーワード検索に加えて、文意が近い内容を検索可能。
- 様々な事例に対し検索し、その結果について良し悪しを評価することで、AIサービスの検索精度が向上する。
(H30年度はチューニングを3回実施予定)



学習データ（文献データ）

戸籍の全36届出のうち「出生」「婚姻」「離婚」を中心にデータを準備

- 戸籍関連辞書データ（約1万8000件）
 - 戸籍先例全文データ
 - 戸籍法、施行規則条文データ
 - 涉外身分関係先例判例総覧データ
 - 同義語データ
- 富士通戸籍サポートデスクFAQデータ（200件）
- 市で利用している研修資料から作成したFAQデータ（100件）

戸籍AI：画面イメージ

戸籍事務において「知識検索型AI」を導入し、職員を補助する

外国人と日本人が結婚する際にはどんな手続きが必要になりますか

- ・ 単語以外に“文章”での検索が可能
- ・ 結婚＝婚姻など、意味の違う用語（同義語）を読み替えての検索も可能

戸籍辞書のAI検索サービス

ユーザー名: Fujitsu Taro

外国人と日本人が結婚する際にはどんな手続きが必要になりますか

検索

“外国人と日本人が結婚する際にはどんな手続きが必要に…”の検索結果

No	質問/回答内容
1	【質問】 日本に在住する外国人と日本人とが婚姻する場合、どこの国の法によることとなりますか。また、その手続は、… 【回答】 まず、婚姻の実質的成立要件の準拠法については、外国人当事者についてはその本国法、日本人当事者については… 閲覧回数 18
2	【質問】 日本人が外国人と婚姻したときは、日本人と外国人配偶者の血族との間に姻族関係が生じますか。 【回答】 姻族関係が生じますが、その範囲については、問題となる当事者の本国法によるとするのが相当と思われます。… 閲覧回数 13
3	【質問】 外国に在住する日本人の男女が婚姻する場合、どこの国の法によることとなりますか。また、その手続は、どの… 【回答】 日本の官憲に婚姻届を提出して婚姻するときは、実質的成立要件及び形式的成立要件の両方について日本法によ… 閲覧回数 9

キーワードあるいは索引により検索

戸籍辞書のAI検索サービス

印刷

閉じる

詳細表示画面

閲覧回数: 19回

Q 日本に在住する外国人と日本人とが婚姻する場合、どこの国の法によることとなりますか。また、その手続は、どのようにすればよいですか。

A

まず、婚姻の実質的成立要件の準拠法については、外国人当事者についてはその本国法、日本人当事者については日本法です。
次に、手続については、市区町村長に婚姻届を提出する方法に限られます。

[解説]

1 婚姻の実質的成立要件
通則法第24条第1項は「婚姻の成立は、各当事者につき、その本国法による。」と定めており、実質的成立要件は、日本人当事者については日本法、外国人当事者については、その本国の身分法の定めるところによります。
婚姻の要件には、一方当事者のみに関する一方的要件と双方に関わる双方的要件とがあります。例えば、婚姻適齢は一方的要件であり、日本人当事者については民法第731条に定める婚姻適齢に達…

もっと見る

参考になった 1件

参考にならなかった 0件

知識検索型AIとは？

- 知識検索型AI = 意味認識エンジン + 意味検索エンジン

意味認識エンジン・・・文書と単語の関係性を学習し、問い合わせに含まれる言葉（単語）とAIが学習した文書の類似性を統計的に計算し構造化

意味検索エンジン・・・業務で使用している言葉と書籍で記載されている言葉との違いをAIが補完し、検索を実行

