

令和4年度 第1回 区防災担当課長会議 議事概要

日時：令和4年6月29日(水)16時00分～

場所：大阪市役所5階特別会議室

【議 題】

1 時間外の連絡体制について

<危機管理室（危機管理課長）より説明>

- ・防災情報システムアプリの「指示共有機能」を活用した時間外の緊急連絡（情報共有）体制を構築したい
- ・連絡先としては、防災担当課長を検討している
- ・特別職への緊急連絡が必要な事案以外の危機管理事案全般を対象と考えている

質問・意見

- ・防災担当課長の分掌事務は区ごとに「自然災害」のみ、若しくは「自然災害＋防犯」となっている。その他の危機管理事案は総務担当課長の分掌事務となっているので、事案に応じて連絡先を整理すべき
 - 事案に応じて各区の送信先を変更するというのは、緊急時の対応として不可能であり、連絡窓口の統一をお願いしたい
- ・防災担当課長だけでなく複数人登録できないのか
 - 複数人登録は可能であるので、各区1～2名をお願いしたい

2 防災情報システムアプリのインストールについて

<危機管理室（防災ICT担当課長）より説明>

- ・防災情報システムアプリのインストール件数が低調であるので、貴所属の職員にインストールを促してほしい
- ・アプリのインストールは、危機管理室所属サイトに掲載の「アプリ導入・更新・削除 ガイド」及び「アプリ設定確認ガイド」に従い作業してほしい
- ・システム導入当初の旧バージョンでは指示共有機能の通知が受け取れないので、新バージョンへのバージョンアップをお願いする

質問・意見

- ・所属内管理職の情報共有グループは課長級以上と記載されているが、課長代理級以上での設定は可能か
 - 課長代理級の登録は可能であるので、実効性のあるものにするためにも追加希望の有無を照会する
- ・グループのメンバーを区内で変更することは可能か
 - メンバーが区の職員や自主防災組織等のグループでは、区でメンバーを追加・変更することが可能であるので、実態に応じた運用をお願いする
- ・アプリのインストール時に必要な「引換コード」により、地域住民への普及が進まない

- 誰もがダウンロードできないよう引換コードを設定しており、引き換えコード自体をなくすことはできないが、その他相談があれば対応したい
- ・システムのマニュアルが不親切で分かりづらい。危機管理室にもいろいろな意見が届いていると思うので、それを踏まえてマニュアルを改善してほしい
 - ヘルプデスクにご意見を寄せていただければ、それを反映して適宜マニュアルを改善していくので、ご協力をお願いしたい
- ・防災情報システムのアラームの音量が小さくて聞こえない
 - 改善できる部分は改善するので、いろいろな意見をいただきたい
- ・区で入力した被害情報は、全ての所属で共有されるのか
 - 区が入力しても、局が入力しても、全ての所属で閲覧できる
- ・自主防災組織として警察を設定してもよいか
 - どの組織を自主防災組織に登録するかは、区が決めることにしている。各区でうまく活用していただきたい

3 防災研修等における気象防災アドバイザーの活用について

<危機管理室（危機管理課長）より説明>

- ・大阪管区気象台より、職員研修や地域の講習会などで、気象台 OB 職員活用の紹介があったので共有する

質問・意見

※なし

【以降は非公開案件】

4 その他